

質疑応答書

件名	ランドオペレーター・DMC 招聘および商談会開催事業
発注者	仙台市文化観光局東北連携・観光交流部インバウンド・MICE 推進課
質問の日	令和8年4月14日（火）

番号	質問事項	回答事項
1	<p>仕様書<4(1)-①> 項目:国内のランドオペレーター・DMCを20社以上(一社あたり2名上限)招請すること。</p> <p>質問(1) 商談会、FAMトリップのいずれも20社以上の招請が必要か。商談会のみ、FAMトリップのみ参加の事業者がいても差し支えないか。</p> <p>質問(2) 招請するランドオペレーター・DMCに対する謝礼金を支払うことは可能か?</p>	<p>回答(1) 商談会への参加は必須としますが、FAMトリップについてはスケジュールの都合上不参加のランドオペレーター・DMCが発生することは問題ございません。</p> <p>回答(2) 予定価格の範囲内でお支払いいただくことは問題ございません。</p>
2	<p>仕様書<4(1)-①> 項目:招請する国内のランドオペレーター・DMCは下記を考慮の上選定すること。 ・東南アジア、欧州、米州、豪州、中東の旅行会社をメインターゲットとして取り扱う会社</p> <p>質問(1) メインターゲットに中東の旅行会社とあるが、現在中東情勢が悪い中でもメインターゲットのひとつに位置づけ提案してもよいか?</p> <p>質問(2) 東南アジア、欧州、米州、豪州、中東の旅行会社をメインターゲットとして取り扱う会社とあるが、複数の国で構成される東南アジアと欧州については、仙台市の重点市場やターゲティングの観点から特定国の指定などはあるか?</p>	<p>回答(1) DMCの利用割合や将来的な旅行需要を鑑みて、現状の情勢に関わらず、中東も含め仕様書に記載の市場をメインターゲットに位置付けて幅広くご提案いただきますようお願いいたします。</p> <p>回答(2) 特定の国はございませんが、本市や東北エリアにおいて外国人宿泊者数の多い国や、訪日リピーターの多い国など、仙台・東北への誘客促進につながる可能性が高い国を中心に選定いただきますようお願いいたします。</p>

<p>3</p>	<p>仕様書<4(3)-②> 項目：②実施日・旅行期間：2泊3日 ※商談会開催前に先にFAMトリップを開催すること。</p> <p>質問(1) FAMトリップの行程の最後に商談会を組み込むイメージか。もしくはFAMトリップと商談会は別日に実施するイメージか。</p>	<p>回答(1) FAMトリップの行程の最後に商談会を組み込むイメージです。FAMトリップと商談会は一回の招請で一度に行っていただきますようお願い致します。</p>
<p>4</p>	<p>仕様書<4(3)-④> 項目：ア.行程提案 国内のランドオペレーター・DMCの東北に対する認知度やニーズ等を鑑みた、バラエティーに富んだ4コースを提案すること(内、1コースについては、宿泊施設や食事施設等を集中的に視察するコースを提案すること)。」</p> <p>質問(1) 「宿泊施設や食事施設等を集中的に視察するコース」について、貴市が想定されている具体的な視察の運用イメージは、複数施設を効率的に巡り外観・内観を行う旅程か。それとも、いずれか一つのコースに一日のみ集中的に視察を行う日程を組み込むのみでもよいのか。</p> <p>質問(2) 1社2名参加のランドオペレーターについて、FAMトリップへ参加する際、一人ひとり別々のコースへ申し込みでもよいのか、社ごとの申し込みなのか。</p> <p>質問(3) 4コースのうち1コースは宿泊施設・食事施設等を集中的に視察するツアーとのことだが、招請者の参加意欲を更に向上させるため、この仕様書条件とは異なる提案をさせていただくことは可能か。</p>	<p>回答(1) 複数施設を効率的に巡り外観・内観を行う旅程をイメージしておりますが、施設視察に充てる日数の制限はございません。 既に東北への来訪経験がある(観光地の知識がある)ランドオペレーター・DMCを対象に、より具体的な旅行商品造成イメージを促進するため、宿泊施設の部屋や浴場、昼食施設のキャパシティや多言語対応等、観光地よりも各施設に重点をおいた視察を想定しており、より多くの市内(市内近郊)施設を効果的に訪問いただきたい趣旨でございます。</p> <p>回答(2) 一人ひとり別々のコースへお申し込みいただく形でも問題ございません。</p> <p>回答(3) 上記回答(1)と同様、施設視察を組み込んでいただいた上で、さらに効果的になるよう独自提案いただくことは可能です。</p>

	<p>質問（４） FAMトリップの行程は４コースの内いくつかを 仙台市外および宮城県外のコースで作成して も差し支えないか。</p>	<p>回答（４） 仙台市外および宮城県外のコースでご提案い ただいて問題ございません。仙台・東北の誘客 促進に資する内容をご提案いただきたくお願 い致します。</p>
<p>5</p>	<p>仕様書＜４（３）-④＞ 項目：ア.行程提案国内のランドオペレータ ー・DMC に対し、事前に希望コースを確認の上、 取りまとめ・調整を行うこと。</p> <p>質問（１） FAMトリップの行程を４コース提案し、参加者 に事前に希望コースの確認、取りまとめとある が、４コースを同じ日程で行うイメージか。日 程を分けて４コースを実施するイメージか。</p>	<p>回答（１） ４コースを同じ日程で実施いただき、FAMトリ ップの行程の最後に商談会を組み込む形でお 願い致します。</p>