

仙台市泉区役所AI庁舎案内システム導入及び運用保守業務委託に係る企画提案書評価基準表

評価項目	評価項目に対する具体的な評価観点等	審査対象	配点 (120点満点)
1. システム性能			
	(1) 調達するサービスが業務目的を達成するために十分な機能および性能を備えているか。	企画提案書 (事務局審査)	15
	(2) 回答精度を高めるための具体的な提案・工夫があり、その効果が見込まれるか。	企画提案書	10
	(3) 利用者情報や案内内容を収集・管理し、発注者が容易に取得できる仕組みが構築されているか。	企画提案書	5
2. UI・操作性			
	(1) デジタル端末の操作に不慣れな利用でも直感的に操作できる、分かりやすい画面構成や操作方法となっているか。	面接審査	10
	(2) 質問内容に応じて適切な回答を提示し、地図表示等を活用し、目的地まで分かりやすく案内できる仕組みとなっているか。	面接審査	10
	(3) アバターによる音声案内や動作、表情等が自然であり、利用者にとって親しみやすく理解しやすい案内が可能な機能を備えているか。	面接審査	5
	(4) 管理画面の構成や操作方法が分かりやすく、専門的な知識を有しない職員であっても容易に操作できるユーザーインターフェースとなっているか。	面接審査	10
3. サポート体制			
	(1) 稼働までの作業及び運用開始後の情報の更新管理等において、本市の業務負担軽減が考慮された具体的な導入サポート方法が提案されているか。	企画提案書	15
	(2) 定期的な打ち合わせの実施など、課題の整理と共有を行い、運用上の問題点を解決するための体制が整備されているか。	企画提案書	10
4. 実施体制			
	(1) 委託業務が適切に遂行できるよう、経験や知見を有する業務マネージャーが適切に設定されているか。	企画提案書	5
	(2) 事業の実施期間が「7. スケジュール」に記載の内容に見合った現実的な内容となっているか。	企画提案書	5
	(3) 過去5年以内(令和3年度～令和7年度)に、本業務への適用可能性が高い官公庁からAI案内システムの導入業務を受託した実績(実証実験を含む)は十分にあり、本業務への適用可能性が認められるか。	企画提案書	10
	(4) 仙台市内に本店、支店又は事業所を有しているか。 ※履歴事項全部証明書の写しにより評価するため、提案書には記載不要。 ※市内に本店を有する場合は5点、支店又は事業所の場合は3点とする。	履歴事項全部 証明書 (事務局審査)	5
5. 見積価格の妥当性			
	(1) 事業内容と見積書の整合性がとれており、合理的かつ経済的であるか。 ※見積書により評価するため、提案書には記載不要。	見積書 (事務局審査)	5
合 計			120