

# 仙台市ICT利活用方針2016-2020<中間見直し> 構成のイメージ

## 見直し背景等

### ICTを取り巻く環境の変化

#### ICTの普及

IoT RPA ビッグデータ  
クラウド AI

マイナンバー  
ビッグデータ

#### 様々な問題

情報セキュリティ不安  
情報格差

### 国の施策等

官民データ活用推進基本法

市町村官民データ活用推進計画の策定(努力義務)

### 今後の課題

- ・政策判断におけるICT利活用
- ・高度なICT人材の育成
- ・安定したサービスの提供
- ・マイナンバーによるサービス改革
- ・情報セキュリティの強靭化
- ・更なる業務効率化

## 利活用方針の位置づけ

### 仙台市総合計画2020

未来を育み創造する  
学びの都

支え合う健やかな  
共生の都

人が輝く  
杜の都

自然と調和し持続可能な  
潤いの都

東北を支え広く交流する  
活力の都

### 仙台市政策重点化方針2020

### 各部門別計画

## 方針の内容と取り組み

### まちづくりを支える高度なICT利活用

#### 情報の高度な利活用による まちづくりの実現

- ◆オープンデータによる情報公開・活用の推進
- ◆データの政策的利活用
- ◆マイナンバー制度を利活用した利便性の向上

#### 暮らしを快適で豊かにする 市民サービスの充実

- ◆オンライン手続き等の拡大による利便性の向上
- ◆分かりやすく探しやすい情報提供
- ◆ソーシャルメディアの利活用
- ◆モバイル端末(スマートフォン等)向けサービスの充実

### 緊急時等に効果を発揮するICT利活用

#### 緊急時に迅速かつ確実な 対応を行うための備え

- ◆緊急時の情報提供手段の充実
- ◆消防・防災に関する情報システムの維持・管理及び更新
- ◆災害対策へのマイナンバー活用

#### サービスを継続できる 強靭な体制・環境の構築

- ◆ICT-BCPの訓練・見直し
- ◆システムやネットワークの多重化
- ◆民間企業等との協力体制の構築

### 攻めの業務改革に向けたICT利活用

#### 新しい技術等を積極的に活用した 業務改革の推進

- ◆情報システム最適化の推進
- ◆業務プロセスの再構築の推進
- ◆マイナンバー制度を利活用した業務効率化
- ◆クラウドコンピューティングの利活用
- ◆AI,RPA等の新たな技術の活用

#### ICTを効果的に利活用できる 情報化人材の育成

- ◆きめ細かな研修
- ◆効果的なジョブローテーション

## 強靭な情報セキュリティの確立

### 安心・安全なサービスを提供するための情報セキュリティ

- ◆情報セキュリティに関するマネジメントサイクルの維持・強化
- ◆新たな脅威への対応
- ◆情報モラル・情報セキュリティ教育の推進

### 多様なICT利活用に応じた情報セキュリティ

- ◆新たな技術の利活用に向けた課題への対応
- ◆マイナンバー制度利活用に伴う課題への対応
- ◆パーソナルデータの公開・利活用に伴う課題への対応
- ◆モバイル端末の利活用に伴う課題への対応