

**第 10 期仙台市介護保険事業計画
策定のための実態調査報告書
【要介護者等調査】**

令和 8 年 3 月

仙台市健康福祉局保険高齢部介護保険課

目次

第1章 調査の実施概要（要介護者等調査）	1
1 調査の目的	3
2 調査概要	3
3 調査の回答状況	4
4 報告書の見方について	4
第2章 調査結果（要介護者等調査）	7
1 調査対象者の属性について	9
(1) 調査票の記入者【SA】対象者全員.....	9
(2) 性別【SA】対象者全員	11
(3) 年齢【SA】対象者全員	13
(4) 世帯の状況【SA】対象者全員.....	15
(5) 世帯全員の人数【NA】対象者全員.....	17
(6) 要介護度【SA】対象者全員.....	18
(7) 傷病の状況【MA】対象者全員.....	20
(8) 傷病に対する医療処置の状況【MA】対象者全員.....	24
(9) 本人の年間総収入【SA】対象者全員.....	26
(10) 世帯の年間総収入【SA】対象者全員.....	29
(11) 現在の生活場所【SA】対象者全員.....	32
2 在宅で暮らしていくために必要なことについて	34
(1) 在宅で暮らしていくために必要なこと【MA】対象者全員.....	34
3 介護保険に関する情報について	37
(1) 介護保険に関連した知りたい情報【MA】対象者全員.....	37
(2) 介護保険の相談時に充実していると便利なこと【MA】対象者全員.....	40
4 介護保険料について	42
(1) 保険料段階【SA】65歳以上全員	42
(2) 保険料の負担感【SA】65歳以上全員	45
(3) ひと月あたりの妥当と考える保険料額【SA】65歳以上全員	49
(4) 保険料と介護サービスのあり方【SA】65歳以上全員	56

5	在宅サービスの利用状況と満足度について	61
(1)	現在利用している在宅サービスの種類【MA】在宅者等.....	61
(2)	現在利用している在宅サービスの利用頻度【SA】在宅サービス利用者.....	68
(3)	現在利用しているケアマネジャーの選択理由【MA】在宅サービス利用者.....	77
(4)	ケアマネジャーや地域包括支援センターに対する満足度【SA】在宅サービス利用者..	79
(5)	ケアマネジャーや地域包括支援センターに対しての不満【MA】在宅サービス利用者..	81
(6)	現在利用している在宅サービスの選択理由【MA】在宅サービス利用者.....	83
(7)	在宅サービスの質や内容に対する満足度【SA】在宅サービス利用者.....	85
(8)	在宅サービスの質や内容に対しての不満【MA】在宅サービス利用者.....	87
(9)	在宅サービスの量に対する満足度【SA】在宅サービス利用者.....	89
(10)	在宅サービスの量に対しての不満【MA】在宅サービス利用者.....	91
6	在宅サービスの利用限度額について	93
(1)	利用限度額に対する在宅サービスの利用量【SA】在宅サービス利用者.....	93
(2)	利用限度額まで在宅サービスを利用していない理由【MA】在宅サービス利用者.....	96
7	在宅サービスの今後の利用意向について	100
(1)	今後利用したい、増やしたいと思う在宅サービス【MA】在宅サービス利用者.....	100
8	在宅サービスを利用していない理由と今後の利用意向について	107
(1)	在宅サービスを利用していない理由【MA】在宅サービス非利用者.....	107
(2)	今後の在宅サービスの利用予定【SA】在宅サービス非利用者.....	111
(3)	今後利用したいと思う在宅サービス【MA】在宅サービス非利用者.....	113
9	介護保険以外の高齢者福祉サービスの利用状況と今後の利用意向について ...	116
(1)	高齢者福祉サービスの利用状況【MA】在宅者等.....	116
(2)	高齢者福祉サービスの今後の利用意向【MA】在宅者等.....	119
(3)	地域、NPOやボランティアによるサービスの利用状況【MA】在宅者等.....	122
(4)	地域、NPOやボランティアによるサービスを利用していない理由【MA】在宅者等.	125
(5)	地域、NPOやボランティアによる今後利用したいと思うサービス【MA】在宅者等.	127
10	安否確認について	129
(1)	安否確認の意向【SA】在宅者等.....	129
(2)	安否確認の希望回数【SA】在宅者等.....	132
(3)	安否確認を必要とする状況【MA】在宅者等.....	135

(4) 安否確認をしてもらいたい相手方【MA】在宅者等.....	138
11 今後介護を受けたい場所と施設への入所申し込み状況について	143
(1) 今後介護を受けたい場所【SA】在宅者等.....	143
(2) 施設への入所申し込み状況【MA/NA】在宅者等.....	146
12 施設入所者の状況と満足度について	150
(1) 施設入所前の生活場所【SA】施設入所者.....	150
(2) 施設への入所理由【MA】施設入所者.....	152
(3) 施設サービスに対する満足度【SA】施設入所者.....	154
(4) 施設サービスに対しての不満【MA】施設入所者.....	156
(5) 今後介護を受けたい場所【SA】施設入所者.....	158
(6) 自宅や他施設での介護を希望する理由【MA】施設入所者.....	160
(7) 引き続き現在の施設に入所を希望する理由【MA】施設入所者.....	162
13 介護サービスに不満があった場合の相談先について	164
(1) 介護サービスに不満があった場合の相談先【MA】介護サービス利用者.....	164
14 介護サービスの利用者負担について	167
(1) 1か月の平均的な利用者負担額【SA】介護サービス利用者.....	167
(2) 利用者負担の負担感【SA】介護サービス利用者.....	173
15 仙台市への意見・要望について.....	177
(1) 仙台市への意見・要望【FA】対象者全員.....	177
16 介護者について	183
(1) 介護者の有無【SA】対象者全員.....	183
(2) 介護者の性別【SA】介護者.....	185
(3) 介護者の続柄【SA】介護者.....	187
(4) 介護者の年齢【SA】介護者.....	189
(5) 介護者の健康状態【SA】介護者.....	191
(6) 介護者の要介護認定【SA】介護者.....	193
(7) 介護者の他の介護の有無【SA】介護者.....	196
(8) 介護者の他の介護の続柄【MA】介護者.....	198
(9) 週あたりの介護日数【SA】介護者.....	200

(10) 1日平均の介護時間【SA】介護者.....	202
(11) 介護者の住まい【SA】介護者.....	204
(12) 介護している内容【MA】介護者.....	207
(13) 介護の期間【SA】介護者.....	210
(14) 20年以上の介護の期間【NA】介護者.....	212
(15) 介護者以外に介護を手伝ってくれる人数【SA】介護者.....	213
(16) 介護サービスを利用してよくなった点【MA】介護者.....	215
(17) 介護をするうえで困った点・不満な点【MA】介護者.....	218
(18) 介護を継続するにあたっての不安【MA（3つまで）】介護者.....	221
(19) 介護についての相談者【MA】介護者.....	224
(20) 介護者の現在の勤務形態【SA】介護者.....	227
(21) 介護をするための働き方の調整【MA】介護者.....	230
(22) 仕事と介護の両立に向けた勤務先の支援のあり方【MA】介護者.....	233
(23) 今後の仕事と介護の両立に対する意向【SA】介護者.....	236
(24) 介護による家族や親せきの離職の有無【MA】介護者.....	238
(25) 介護のために家族や親せきが離職や転職した理由【MA】介護者.....	241
(26) 介護のために家族や親せきが離職していない理由【MA】介護者.....	244

資料編 使用した調査票（要介護者等調査）247

- 第 1 章 -

調査の実施概要（要介護者等調査）

1 調査の目的

仙台市介護保険事業計画策定のための実態調査（要介護者等調査）は、第10期仙台市介護保険事業計画（計画期間：令和9年度～令和11年度）の策定にあたり、保険給付の将来推計の基礎となる介護サービスの利用状況・利用意向を把握するとともに、負担とサービスのあり方や保険外サービスの利用状況など、介護保険事業を含む本市高齢者施策に関する要介護者等の現状を把握することを目的として実施しました。

2 調査概要

要介護者等に対する調査は、全体版の調査票と、施設入所者が回答する設問のみを抜粋した施設入所者向けの簡易な調査票の2種類を用意しました。

なお、施設入所者が全体版の調査票で回答した場合は、施設入所者の調査データとして取扱い、集計等の電算処理を行いました。

調査対象者	令和7年9月末の時点において、仙台市介護保険被保険者資格を有しており、かつ、要介護認定等を受けている約54,000人から無作為抽出した方	5,000人
調査方法	郵送方法にて実施（調査対象者に調査票を郵送し、記入後の調査票を同封の返信用封筒にて返送）	
調査基準日	令和7年11月1日	
調査期間	令和7年10月31日～11月26日	

【調査票：要介護者等（全体版）】

調査票の設問内容	1 調査対象者の属性について
	2 在宅で暮らしていくために必要なことについて
	3 介護保険に関する情報について
	4 介護保険料について
	5 在宅サービスの利用状況と満足度について
	6 在宅サービスの利用限度額について
	7 在宅サービスの今後の利用意向について
	8 在宅サービスを利用していない理由と今後の利用意向について
	9 介護保険以外の高齢者福祉サービスの利用状況と今後の利用意向について
	10 安否確認について
	11 今後介護を受けたい場所と施設への入所申し込み状況について
	12 施設入所者の状況と満足度について
	13 介護サービスに不満があった場合の相談先について
	14 介護サービスの利用者負担について
	15 仙台市への意見・要望について
	16 介護者について

※調査票は資料編に掲載しています。

【調査票：要介護者等（施設入所者向け）】

調査票の設問内容	1 調査対象者の属性について
	2 在宅で暮らしていくために必要なことについて
	3 介護保険に関する情報について
	4 介護保険料について
	5 施設入所者の状況と満足度について
	6 介護サービスに不満があった場合の相談先について
	7 介護サービスの利用者負担について
	8 仙台市への意見・要望について

※調査票は資料編に掲載しています。

3 調査の回答状況

調査票区分	配付数	有効回収数	有効回収率	集計対象数	集計対象率
介護保険事業計画策定のための実態調査	5,000人	3,247人	64.9%	3,239人	64.8%
介護保険事業計画策定のための実態調査（全体版）	4,800人	3,078人	64.1%	3,075人	64.1%
介護保険事業計画策定のための実態調査（施設入所者向け）	200人	169人	84.5%	164人	82.0%

※有効回収数とは、郵送による回答を収受した数で、そのうち調査ができない（「仙台市外に転居」「死亡」等）と回答した方を除いたものを集計対象数としています。なお、調査ができないと回答しながらも、問1以降の設問に回答があった場合は、有効回答とみなし、集計対象数に含めています。

4 報告書の見方について

- (1) 図表中の「n」とは、その設問の回答者数を表しています。
- (2) 調査結果の比率は、その設問の回答者数を母数として、小数点第2位を四捨五入して小数点第1位までを示しているため、その合計値が100%にならない場合があります。
- (3) 複数回答の設問は、回答比率の合計が100%を超える場合があります。
- (4) クロス集計は、無回答を除いているため、回答者の合計が全体と一致しない場合があります。
- (5) 設問見出しに記載している「SA：単一回答」「MA：複数回答」「NA：数値記入」「FA：自由記述」は、各設問の回答形式を示しています。
- (6) 図表及び文章中では、選択肢の語句を一部省略している場合があります。
- (7) クロス集計の分析では、有意差がみられる結果に対して、本文中では言及しています。また、「n」が少数である場合、比率が変動しやすく、分析には適さないため、文章中では言及していない場合があります。なお、結果は参考値として示すにとどめている場合があります。

（8）回答対象者区分は、以下のとおりです。

回答対象者区分	内容
対象者全員	今回の調査における集計対象者全体
65歳以上全員	65歳以上の方
施設入所者	施設に入所している方
在宅者等	施設に入所していない方
在宅サービス利用者	在宅サービスを利用している方
在宅サービス非利用者	在宅サービスを利用していない方
介護サービス利用者	在宅、施設を問わず、介護サービスを利用している方
介護者	ご本人の介護を主に行っている方

