

介護保険に関するご相談・お問い合わせ先

仙台市のお問い合わせ先

各区役所介護保険課・障害高齢課、宮城総合支所障害高齢課・保健福祉課、秋保総合支所保健福祉課

青葉区役所 ☎225-7211 代 ☎980-8701 青葉区上杉一丁目5-1
宮城野区役所 ☎291-2111 代 ☎983-8601 宮城野区五輪二丁目12-35
若林区役所 ☎282-1111 代 ☎984-8601 若林区保寿院前丁3-1
太白区役所 ☎247-1111 代 ☎982-8601 太白区長町南三丁目1-15

泉 区 役 所 ☎372-3111 代 ☎981-3189 泉区泉中央二丁目1-1

宮城総合支所 ☎392-2111 代 ☎989-3125 青葉区下愛子字観音堂5

秋保総合支所 ☎399-2111 代 ☎982-0243 太白区秋保町長袋字大原45-1

仙台市役所 ☎261-1111 代 ☎980-8671 青葉区国分町三丁目7-1

・高齢企画課 企 画 係 ☎214-8167 FAX.214-8191
在宅支援係 ☎214-8168
メールアドレス fuk005130@city.sendai.jp
・地域包括ケア推進課 地域包括支援係 ☎214-8317
(認知症関係) ☎214-8499
介護・フレイル予防推進係 ☎214-8484
FAX.214-8980
メールアドレス fuk005140@city.sendai.jp

・介護保険課 管 理 係 ☎214-8246 FAX.214-4443
介護保険係 ☎214-5225
介護人材確保室 ☎214-8393
メールアドレス fuk005170@city.sendai.jp
・介護事業支援課 施設指導係 ☎214-8318 FAX.214-4443
居宅サービス指導係 ☎214-8192
ケアマネジメント指導係 ☎214-8626
メールアドレス fuk005180@city.sendai.jp

市政に関する制度や手続きのお問い合わせは、こちらをご利用ください。

仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」 ☎398-4894 FAX.398-5070

■受付時間：午前8時から午後8時まで（年中無休）※土日祝日・年末年始（12/29～1/3）は午後5時まで

■よくある質問と回答（FAQ）はこちらをご覧ください。 <https://faq.callcenter.city.sendai.jp/>



宮城県その他のお問い合わせ先

部 署 名	電 話 番 号	概 要
宮城県長寿社会政策課地域包括ケア推進班	2 1 1 - 2 5 5 2	宮城県介護保険審査会
宮城県国民健康保険団体連合会介護保険課	2 2 2 - 7 7 0 0	相談・苦情の受付、苦情申立の受付・処理

介護保険に関する情報提供（ホームページ）

ホ ー ム ペ ー ジ 名 称	概 要	ホームページアドレス
介護保険（仙台市）	制度概要、実施状況、市内の介護サービス事業者の一覧など	https://www.city.sendai.jp/kurashi/kenkotofukushi/korenokata/kaigohoken/index.html 
高齢の方向けの制度（仙台市）	仙台市で提供している高齢者保健福祉サービスのお知らせやご案内など	 https://www.city.sendai.jp/kurashi/kenkotofukushi/korenokata/index.html
介護サービス情報公表システム	介護サービス事業者の内容・運営状況に関する情報など	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp 

※この冊子に掲載されている金額などは、令和7年4月現在のものです。その後、変更されている場合もありますので、詳しくは区役所または総合支所の介護保険担当窓口までお問い合わせください。

令和7年4月発行