

外国人介護人材

市内介護事業者における活用事例集



令和6年3月

仙台市・仙台市老人福祉施設協議会



本市の65歳以上の高齢者人口は、令和2年10月1日現在で約25万7千人でしたが、令和7年には、約28万3千人、団塊ジュニア世代が全員65歳以上に達する令和22年には、約34万人と今後も増加し、令和32年頃のピーク時には約36万人に到達することが見込まれています。その一方で、15～64歳の生産年齢人口は約57万人に減少する見込みであり、地域の介護を担う人材が一層不足することが見込まれています。

介護人材確保が喫緊の課題である中、外国人人材の活用は、有効な手段の一つと考えられることから、仙台市においては、令和5年9月1日に仙台市老人福祉施設協議会と共催で、外国人人材を活用している介護施設の方を講師にお招きし、受け入れを検討する事業者と情報交換や意見交換を行う勉強会を開催いたしました。

今回、勉強会で講師をお引き受けいただいた4施設で活躍されている外国人人材の方へアンケートによるインタビューを行い、外国人人材の受け入れに当たってのイメージをお持ちいただけるようなパンフレットを作成いたしました。

外国人人材の活用を検討するに当たっての一助となれば幸いです。

※アンケート結果については、基本的にご回答いただいたままの表現を掲載しております。





掲載事業者様 (五十音順)

01 社会福祉法人 青葉福祉会 様

02 社会福祉法人 大樹 様

03 社会福祉法人 杜の里福祉会 様

04 社会福祉法人 ライフの学校 様



社会福祉法人 青葉福祉会

仙台市青葉区宮町1丁目4-47

サービス種別 介護老人福祉施設

- 外国人入居開始: 2019年
- 外国人入居状況: ロシア人 1名
スリランカ人 2名
バングラデシュ人 1名
(以前にはドイツ人、中国人も入居)



施設概要

仙台駅から徒歩10分。
小規模多機能型居宅介護こめっと宮町・青葉こども園と併設している。
宮町商店街も近い。

外国人入居
採用について

INTERVIEW

Q1 外国人入居を受け入れた理由

特にはありません。一緒に働いてくれる人がいればとホームページで募集しました。

Q2 外国人入居の受け入れにあたって心配していたこと、また実際はどうだったか

言語の違い等、多少のずれは生じるものの特に大きな問題はありません。

Q3 外国人入居の受け入れにあたっての、職員の方や入居者様の反応

喧々囂々の話し合いもありましたが、現在は外国人入居者がいてあたりまえの環境になりました。

Q4 外国人入居への受け入れにあたって事前に準備したこと、または外国人入居者と働くにあたり意識している点

仕事の指示や話の内容を理解できているかどうかの見極めが必要だと感じます。



外国人入居の受け入れを検討している施設へのアドバイス

心配事が先行し後ろ向きになりがちと思うが、前向きに受け入れられると良いのではないのでしょうか。理解できている範囲やできることを見極めながらお互いの向上に繋がると良いと思います。

外国人入居の受け入れについて一言お願いします

仙台市内にも、日本に定着したい外国人留学生等が多く流入してきております。公益性や地域貢献、国際貢献にもつながりますので、入居の難しさはあると思いますが、機会があれば積極的に受け入れて良好な関係を築いていただきたい。





アクトル シュミさん

留学生 (語学留学)

- 入職年月: 2022年7月
- 出身国: バングラデシュ



Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

勉強するために私の国の日本語学校からよびました。仙台はいい場所で、それから選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

私はお年寄りには尊敬して、大切にしなければならないと思います。それで私は介護の仕事を選びました。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

食品を洗う。自分で食事を摂ることができない人々に食事を与えるのを助ける。私は時間通りに全員に朝食を与えます。トイレまで運ぶお手伝い。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

私は28時間働くためにここにあります。ここで働いている人たちはとてもいい人たちです。彼らは私にとっても上手に仕事をする方法を教えてくれました。

Q5 仕事の楽しみは何ですか?

仕事で楽しいことはあります。

Q6 仕事の大変なところは何ですか?

今まで仕事で大変なことはありません。

Q7 これから仙台でやってみたいことは?

国に帰るまで、私は介護の勉強をしたいです。



みんなの上司からの message

礼儀正しくお年寄りにやさしく接してくれます。日本語の習得など、前向きに頑張ってください。



社会福祉法人 大 樹

仙台市青葉区新坂町6-11

サービス種別 介護老人福祉施設

- 外国人人材受入開始: 2019年12月
- 外国人人材受入状況: ベトナム人技能実習 3名
ベトナム人特定技能 1名
ミャンマー人技能実習 2名

施設概要

特別養護老人ホームせんじゅ(100床)を中心に外国人介護員(技能実習生・特定技能)を採用しております。法人内のGH(18床×4事業所)にも配属を予定しています。外国人を含めた多様な働き手による多様な働き方とICT等の活用等を推進することにより、効率的で質の高いケアを目指しております。



外国人人材
採用について

INTERVIEW

Q1 外国人人材を受け入れた理由

- ・将来訪れるであろう、介護人材の不足に対する準備として。
- ・これからの介護は、多様な働き手による多様な働き方を必要としていると感じたから。

Q2 外国人人材の受け入れにあたって心配していたこと、また実際はどうだったか

- ・外国人が介護を出来るのか?
 - ・利用者は外国人人材を受け入れてくれるか?
 - ・職員は外国人人材を受け入れて一緒に働くことができるのか?
- いずれも取り越し苦労でした。外国人人材自体が、勤勉でまじめに仕事に取り組むため利用者や職員から不満の声は、聞かれたことはありません。外国人を受け入れる事で、現場の雰囲気は良くなったと思います。

Q3 外国人人材への受け入れにあたって事前に準備したこと、または外国人人材と働くにあたり意識している点

- ・事前に準備したこと
 - ・外国人が働いている施設を見学。
 - ・施設内での職員向け勉強会。
- ・外国人人材と働くにあたって意識していること
 - ・コミュニケーションをはかる。
 - ・レクチャーはするが、あまり干渉はしない。



外国人人材の受け入れを検討している施設へのアドバイス

外国人を含めた、多様な働き手・働き方の推進は、今後の人材確保の観点からも避けては通れないと思われます。また、現場の雰囲気や職員間の連携等、人員確保以外のメリットも想像以上にあります。少しでもゆとりのあるうちに、トライなさる事をお勧め致します。



ミッツノー ウーさん

- 日本語能力レベル: N2
- 入職年月: 2022年7月 ● 出身国: ミャンマー

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

きれいで住みたいところだと思っているからです。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

介護の仕事が面白くて、自分でもできているから選んだ。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

介護の仕事をしています。



Q4 あなたが働いている施設の印象は?

明るくて、職員さんもみんなやさしくていいところです。

Q5 仕事で楽しいことは?

仕事のことがわかるから毎日楽しみです。

Q6 仕事で大変なことは?

ありません。

Q7 休日はどのように過ごしていますか?

休日は勉強したり、料理を作ったりして過ごしています。

仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

介護の仕事は楽しくて、知識と勉強もしたいところです。

一言メッセージをお願いします!

日本語をもっと勉強して、介護についてのことと知識も勉強できると思います。



レー ティ チャさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2021年2月 ● 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台は景色が美しく、静かです。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

お年寄りと話するのが好きなので、もっと人と接することができる仕事をしたいからです。



Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

毎日、利用者さんの食事とか、入浴とか、排せつとか手伝ってあげます。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

きれいな作業環境。同僚はとても熱心。

Q5 仕事で楽しいことは?

介護の仕事は難しいですけど、勉強すればするほど、私のためにいい仕事です。

Q6 仕事で大変なことは?

大変なことはないです。

Q7 休日はどのように過ごしていますか?

買い物に行って、料理を作って、勉強したりしました。

仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

介護はいい仕事、きれいな環境、日本語のコミュニケーション能力の向上に役立ちます。



ホー ティ トウさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2021年9月 ● 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

私の旦那が仙台で働いているからです。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

新しい仕事にチャレンジしたいからです。おばあちゃんとおじいちゃんがいるから。



Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

オムツ交換、食事、入浴、着替えの介護をしています。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

きれいな施設です。

Q5 仕事で楽しいことは?

お祖母さんとお祖父さんが、お元気を見ると楽しいことです。

Q6 仕事で大変なことは?

おばあさんとおじいさんが認知症になると家に帰りたいことです。

Q7 これから仙台でやりたいことは?

友達に仙台を紹介したいことです。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

どの仕事にも苦しいことも良いこともあります、皆さん頑張ってくださいね! 皆さんのご健康とご活躍を心よりお祈りしています。

みんなの上司からの message

技能実習生は皆まじめに仕事に取り組み、学ぼうとする姿勢がみられるので日本人職員にとっても、いい刺激になり相互効果を感じています。

言葉の壁はありますが、一生懸命に理解しようとする姿勢に日本人職員も利用者様も温かくサポートして下さっています。

これからの活躍に期待しております。



★ レー ティ ホン ゴックさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2021年2月 ● 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台の皆さんはとても親切で、私を助けてくれたから。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

おじいさんとおばあさんの世話をするのが楽しいからです。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

高齢者の世話をする(食事介助、排せつ介助...)

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

みんなとてもフレンドリーです。



Q5 仕事で楽しいことは?

利用者さんとお話することが楽しいです。

Q6 仕事で大変なことは?

今は仕事に慣れたから大変なことはないです。

Q7 休日は何をして過ごしていますか?

休日は買い物に行ったり、料理を作ったり、家族と話したりします。

Q8 これから仙台でやってみたいことは?

一度は仙台の海に行ってみみたいです。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ
がんばってください!

★ テイン テイン ラインさん

- 日本語能力レベル: N3
- 入職年月: 2022年7月 ● 出身国: ミャンマー

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

日本語を勉強している間に、面接で仙台の会社に選ばれました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

介護の仕事について興味があるので、学びたいです。お年寄りも好きだからです。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

おじいちゃん、おばあちゃんの世話をしています。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

入居者様により良い介護のサービスをしっかり提供できている施設です。

Q5 仕事で楽しいことは?

おじいちゃん、おばあちゃんのできないことを助けてあげることが楽しみです。

Q6 仕事で大変なことは?

時々あります。

Q7 休日はどのように過ごしていますか?

家で勉強したり、料理を作ったり、食べたり、寝たりします。時々友達と遊びに行きます。



★ ホアン ティ トウイ フォンさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2022年5月 ● 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

空気がきれいです。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

介護を学びたいからです。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

高齢者をケアします。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

建物がきれいな施設です。

Q5 仕事で楽しいことは?

利用者と話すことです。

Q6 仕事で大変なことは?

寝たきりの方を介護するのが大変です。

Q7 休日はどのように過ごしていますか?

日本語を勉強します。

Q8 これから仙台でやりたいことは?

旅行したいです。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

介護の仕事は大変な仕事だと思います。利用者様の一人一人の自分らしさを理解するのは大切だと思います。できる人を見守りして、できない人を支援する仕事だから、親切にして理解できることも大切だと思います。

仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

治安がいいので安心してください。

一言メッセージをお願いします!

仙台はとても美しい街です。本当に好きです。

社会福祉法人 杜の里福祉社会

仙台市若林区荒井東二丁目12-1

サービス種別 介護老人福祉施設

- 外国人入材受入開始：2022年9月
- 外国人入材受入状況：ネパール人特定技能 7名



施設概要

平成11年4月に施設開設し、平成23年東日本大震災にて被災する。

平成27年6月若林区荒井にユニット型特養として移転する。

◎入居定員：長期入居者 130名 ◎職員数：77名
ショートステイ 20名 ※介護職員数(うち外国人入材7名)

外国人入材採用について INTERVIEW

Q1 外国人入材を受け入れた理由

令和3年グループ法人(岩手県)において人材確保のために外国人入材の受け入れを行い、同時期に受け入れを行うことになった。

Q2 外国人入材の受け入れにあたって心配していたこと、また実際はどうだったか

- 言葉や生活習慣の違いのため外国人が馴染むことができるのか。
▶入職時は日本語レベルは低かった。日本の文化やルールについても理解できていない部分があった。
- 介護の仕事をどこまで理解しているのか。
▶介護について入国前に勉強(Web)してきたが、日本語と介護の言葉がわからないことが多く、入職後1ヵ月は研修期間を設けた。
- 外国人への指導に当たる時間や労力が通常の業務に合わせて増えることを心配していた。
▶指導に当たり時間と労力は多くなった。人員を多めに確保し対応した。

Q3 外国人入材の受け入れにあたっての、職員の方や入居者様の反応

- 職員としては、言葉が通じないことへの不安と介護の仕事の理解がどこまでしているのか不安であった。
▶現在は外国人入材とのコミュニケーションも問題なく対応できている
- 入居者は外国人に対して馴染まない方がごく少数いたが、大半はスムーズに受け入れて頂いた。

Q4 外国人入材への受け入れにあたって事前に準備したこと、または外国人入材と働くにあたり意識している点

- 職員教育▶外国人受け入れにあたり、職員全員勉強会、委員会設置、マニュアル作成。
- 担当者の選任▶生活面・仕事面での責任者の決定。
- 住居、生活環境の整備▶職員寮の建設、家財一式、食料品、生活用品の準備。
- 採用書類の準備(ネパール語での翻訳)▶就業規則、契約書、日本での生活ルール。
- 採用時のスケジュール▶1ヵ月の研修(座学・技術)。

外国人入材の受け入れを検討している施設へのアドバイス



受け入れにあたり、日本人職員への教育や業務負担など不安なこともありましたが、外国人入材を受け入れたことでプラス面の方が大きいことを実感しています。

外国人入材は仕事をして賃金をもらう事への意識も高く、真面目に業務をしています。特に介護を選ぶ外国人は優しい性格の方が多いと感じます。

以上のことは入居者の方にとって一番大切なことと感じます。

グルン サンギタさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

自然が豊かで仙台はきれいな街です。山、森、畑があってネパールと似ていると聞いています。人も優しい、安全だから仙台を選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

お年寄りが好きです。家で祖母のお世話をしてる時、祖母と家族から感謝の言葉をもらったのがきっかけで介護の仕事を選びました。

Q3 あなたが働いている施設の印象は?

仕事と生活するとき、困ったことがあればいつでも助けてもらえます。健康面でも健康診断やワクチンの注射をしてもらいました。

Q4 仕事で楽しいことは?

利用者様と話すときと、お世話をするときに感謝の言葉をもらった時が一番楽しいです。

Q5 仕事で大変なことは?

入居者と話すとき言葉がわからなくコミュニケーションするときに、ちょっと大変です。

仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

日本語をよく勉強して、日常に使う会話をわかるようにして、日本のルール、文化・マナーを学んで来て下さい。



ラマ マヤさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台にはネパール人が多い、ネパールの食料も宅配便できるし休みの日にネパールレストランに行くこともできて仙台で生活するのは便利なので仙台を選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

お年寄りのお世話をするのは気持ちがいいので介護の仕事を選びました。

Q3 あなたが働いている施設の印象は?

最初の1カ月は勉強と仙台の有名な所に遊びに連れて行ってくれて、その後仕事を始めました。いつも仕事と生活について困っているかどうか親切にしてくれる。

Q4 仕事で楽しいことは?

いつも楽しいですが、イベントをするときが一番楽しいです。

Q5 仕事で大変なことは?

利用者様とのコミュニケーションは大変です。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

日本語の勉強と介護の仕事について、よく勉強してください。

一言メッセージをどうぞ!

介護の仕事を一生懸命頑張って、ずっと日本で働きたいです。



タマン ゴマさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

自分が知っている人がいる場所だから。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

お年寄りとの会話が楽しく、お世話をすることも好きなので選びました。

Q3 あなたが働いている施設の印象は?

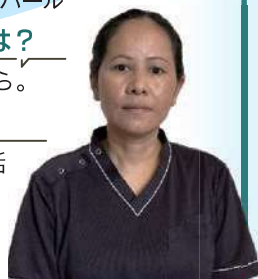
現場は穏やかで笑顔で話しやすく、仕事や生活の困ったことも事務所へも話しやすい施設で良かったです。

Q4 仕事で楽しいことは?

入居者様から昔の話や日本の事を聞くのが楽しいです。

Q5 仕事で大変なことは?

介護の仕事内容で移乗介助が大変です。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

入居者のことを自分の家族のように大切にしてお世話をすることを理解してほしい。

一言メッセージをどうぞ!

介護の資格を取ってずっと介護の仕事をしたいです。家族を日本に呼んで仕事を頑張って就労ビザを取りたいです。

ガウタム ラウト パビドラさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台というよりもこの施設のサービスが好きなので仙台を選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

私は人の役に立つ仕事が好きなので介護の仕事を選びました。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

介護の仕事で食事の介助、口腔ケア、入浴介助、排泄介助など日常生活のお手伝いをします。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

差別なく、前向きで元気な人であれば未経験でも優しく一緒にキャリアアップが出来る事です。

Q5 仕事で楽しいことは?

入居者様のお世話をしたときに、ありがたうと感謝の言葉を頂くとき。

Q6 仕事で大変なことは?

入居者の望んだことをよくわからない時です。また、日本語が上手にできない時自分の意見をはっきり言うことができないとき。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

日本語を勉強して前向きで優しく笑顔で頑張る気持ちを持ってきてください。

グルン アラティさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

特に理由はないです。
日本で仕事をするのが夢でした。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

高齢者の世話が好きなので
介護の仕事を選びました。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

介護の仕事をしています。
(排泄助・入浴助・食事助等)

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

入居様は優しく、楽しいです。
仕事はわからないことは何回聞いても教えてもらえます。

Q5 仕事で楽しいことは?

色々なイベントやお祝いをするときは楽しいです。

Q6 仕事で大変なことは?

事故があった時は大変です。記録を書くのも大変です。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

仙台は良い所です。便利な街です。生活にそんなに困ることはないと思います。
今、私が仕事をしている施設の職員もみんな優しいので、仙台に住んでいる人たちはみんな優しいと思います。



サヒ サパナさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台は海で有名です。
色々な有名な所があるので、選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

私は老人を助けるのが好きだから
介護の仕事を選びました。

Q3 あなたが働いている施設の印象は?

経験がなくても仕事もらえる。仕事で困ったことがある
いつも助けてもらえる。職員たちのために健康診断を1
年に2回してもらえます。ボーナスをもらえる。

Q4 仕事で楽しいことは?

入居様と歌を歌ったり、ゲームをし
たりイベントをすることが楽しいです。

Q5 仕事で大変なことは?

入居様とのコミュニケーションと重い
入居様の介助をすることが大変です。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

お年寄りを助けるため、介護の仕事を選んで日本に来まし
た。日本で介護についていろいろ勉強して仕事をして楽し
んでいます。日本語を学んでペラペラになるように頑張
りたいです。

スレスタ スリジャナさん

● 日本語能力レベル: N4
● 入職年月: 2022年9月 ● 出身国: ネパール

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

日本の中で仙台はきれいな街と聞いています。
仙台ではネパール人が多い、休日にネパールレストラン
に行くことができて仙台で生活するのは便利なので仙
台を選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

子供の頃からお年寄りの世話をするのが好きです。
自分がお世話した時に感謝の言葉をもらったり笑顔になっ
たことがうれしかったので介護の仕事を選びました。

Q3 あなたが働いている施設の印象は?

仕事で困ったことがあるといつも助けてもらえます。健康
のために健康診断を1年2回しました。また、マインドリフ
レッシュのために旅行に連れて行って下さいました。

Q4 仕事で楽しいことは?

仕事はいつも楽しいですが、お祝い事などのイベントが
一番楽しいです。

Q5 仕事で大変なことは?

利用者さまとのコミュニケーションが
大変です。

Q6 これから仙台でやりたいことは?

介護の仕事と日本語を上手に
なって介護福祉士を受けて合格
してスキルをあげて介護職員に
なりたいたいです。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

日本の文化とルールを学んで、介護の仕事についてもよ
く勉強してコミュニケーションが必要なので日本語をわ
かるようにしてください。

みんなの上司からの message

- 外国人人材たちは入居者に対し、丁寧で優しい介護を常に心がけていて受け入れから現在まで変わらない姿で取り組んでいる。入居者からも評価がよく「いつもきちんと自分の要望を聞いてくれる」「いちばんやさしい」などの声が聞かれている。
- 職員たちが改めて介護の基本を確認しながら指導することで、技術の再確認ができた。外国人人材の方に伝えたり教えたりすることで他職員などにも丁寧にわかりやすくてできるようになった。
- コロナ禍で面会も少なくなり、外部とのかかわりが少なくなった中だったので、外国人人材との関わりがあることで良い緊張感の中で業務することができた。

社会福祉法人 ライフの学校

萩の風キャンパス／仙台市若林区上飯田字天神1-1

サービス種別 特別養護老人ホーム・
地域密着型特別養護老人ホーム

- 外国人入居開始：2021年
- 外国人入居状況：インドネシア人技能実習 4名
ミャンマー人留学生 2名
ベトナム人留学生 1名
バングラデシュ人留学生 1名

施設概要

萩の風キャンパスは、特別養護老人ホーム(ユニット型)はじめ、共生型のショートステイ、駄菓子屋、無料学習支援、子ども食堂、居住支援センター等を運営しており、こどもから障害者、お年寄りまで、さまざまなひとの居場所が集まった拠点です。ヤギや猫、メダカの姿も。

◎ 特別養護老人ホーム40床 ◎ 地域密着型特別養護老人ホーム29床 ◎ 地域密着型デイサービス ◎ ショートステイ(共生型短期入所) ◎ 駄菓子屋かみふうせん ◎ ライフの図書館 ◎ 居住支援

幸町キャンパス／仙台市青葉区高松1丁目6-3

サービス種別 認知症対応型共同生活介護

- 外国人入居開始：2022年
- 外国人入居状況：ネパール人入居資格「介護」1名
ベトナム人入居資格「介護」1名
バングラデシュ人留学生 2名

施設概要

ライフの学校グループホーム幸町キャンパスは、令和4年4月1日に開設。

木造二階建て、各階9名で18名の方が生活をしています。

外国人入居採用について INTERVIEW

Q1 外国人入居を受け入れた理由

多様性を活用した日本人と外国人の働き方、働く姿勢、お互いの文化教育等の相互教育を目的として入居を行いました。

Q2 外国人入居の受け入れにあたって心配していたこと、また実際はどうだったか

- 文化教育、日本語教育を就労しながら学べる機会の確保と、習得した能力が対人援助サービスに適合するかどうかの心配がありました。
▶ 実際に教育する時間を設けましたが、技能実習生は一人で夜勤勤務ができるまでの習得は難しく、弊社が希望するまでのスキルまでは、達していない現状があります。
- 専門用語の壁や、利用者から外国人の支援が受け入れてもらえるかに心配がありました。
▶ 実際は、利用者からも何の心配もなく受け入れられました。言葉の壁も、グループホームではコミュニケーションが主体となるため、外国人入居のコミュニケーションの上達に繋がっていると考えます。

Q3 外国人入居の受け入れにあたっての、職員の方や入居者様の反応

- 日本人と同じく、個別に現地にて面接を行い、個人の人格や特性、文化の違いを学び、日本に来る前から職員と情報を共有し、コミュニケーションを行う機会も確保したことで、職員は混乱なく受け入れができています。
- 利用者に対しては、日本語の通じなさは否めませんが、同じ目線に立ち、足を止めて真剣に話を受け止める姿勢が外国人労働者には備わっており、その姿勢が利用者にも伝わり信頼されています。日本人労働者も感化されるほどです。
- 職員については、互いの文化を学び、多様性を尊重する多様性を意識していることもあり、日本人スタッフと変わりなく受け入れています。利用者は、多少の言葉の壁(方言)はあるものの、抵抗なく受け入れられたと感じています。

Q4 外国人入居への受け入れにあたって事前に準備したこと、または外国人入居と働くにあたり意識している点

日本人と同様に対応しています。



外国人入居の受け入れを検討している施設へのアドバイス

- 多文化共生社会・多様性への適合が必要となる施設運営が求められている中で、数年後、数十年後の施設のあり方を考えると、日本人労働者と外国人労働者のお互いに学びながら就労を行う環境は必要と考えます。そこから得られる働き方、働く姿勢と向き合うことで、日本人や外国人という枠ではなく、誰もが働きやすく、働きたいと思える会社づくりの基礎が作り上げられるという相乗効果が得られます。
- 「留学生の時は授業や友人たちと日本語を使う機会が多くありますが、就職すると同じ環境だけになり日本語を使う機会が減ってしまう」と本人たちより話が聞かれています。言葉の勉強が行える環境を作ることも受け入れ施設には求められているのかと思います。行事や委員会もフォローしつつ、業務も覚えながら言葉が上達できるような支援が必要と考えます。

★ テウエヤンチョウさん

- 日本語能力レベル: N2
- 入職年月: 2023年6月 ● 出身国: ミャンマー

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

きれいで、緑も多いし、季節もちょうどいいからです。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

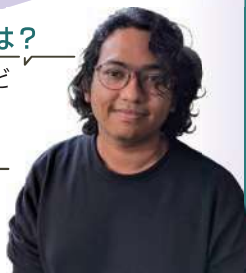
人の役に立ちたいから。自分の性格もこの仕事に合っているから。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

食事介助、排せつ介助、キッチン整理、部屋掃除。

Q4 あなたが働いている施設の印象は?

スタッフさんが優しくて、わからないこともいろいろ教えてくださって、働きやすい印象だと思います。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

疲れて辞めるって考えるたびに、君のおかげでほほ笑んで「ありがとうね」とお礼を言ってくれるおばあさんやおじいさんの顔を思い出してね!!

ウランさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2022年6月 ● 出身国: インドネシア

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

仙台は美しいところだと思うから。

Q2 あなたが働いている施設の印象は?

スタッフたちが外国人と会うたびにとてもやさしいと思います。何かわからないことがあるとやさしく説明してくださいました。

Q3 仕事で楽しいことは?

様子の記録以外は全部たのしいです。

Q4 仕事で大変なことは?

様子の記録が大変です。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

仙台の人はほとんど優しいし、季節も大変なことがないし、買い物の値段もほかのところに比べたらあまり高くないと思います。

★ ヴテイトウトウイさん

- 日本語能力レベル: N2
- 入職年月: 2022年4月 ● 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

友達が「仙台は住みやすい」と言っていたので、仙台を選びました。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

資格、経験を活かせるから。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

食事介助、排せつ介助、移乗介助

Q4 仕事で楽しいことは?

介助するたびに利用者さんやご家族から「ありがとう」や「助かったわ」などの感謝の言葉をかけてもらう機会が多い。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

笑顔を忘れずに頑張りましょう!

みんなの上司からの message

真面目な仕事ぶりであり、日本人の方が外国人人材から学ぶことが多い。

積極的なコミュニケーションで方言など難しい日本語の習得もし、一スタッフとして必要な人材となっている。今後も変わらず仕事に真摯に向き合って仕事を続けてほしい。



マヒンムディサジャッドホサインさん

- 日本語能力レベル: N5
- 入職年月: 2022年4月
- 出身国: バングラデシュ

Q1 介護の仕事を選んだ理由は?

人とかかわることが大好きだから。
自分の国でおじさん、おばさんと一緒に
住んでて手伝うことがあったから日本
でも施設でおばさん、おじさんの年齢の
人を手伝うことができるから、介護
の仕事が大好きです。



Q2 普段はどんな仕事を していますか?

食事介助、排せつ介助、ベッドのシーツ交換、お部屋と
トイレの掃除。

Q3 あなたが働いている 施設の印象は?

職員さんたちはみんなやさしい。何もわからないとき、とて
も丁寧に教えてくれるからわか
りやすい。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

介護は人と人の関わる心の仕事。この仕事は心の仕事から
自分の家族のことを考えて年取ったおじさん、おばさんに
生活を安全にできるように手伝ったら、自分の気持ちごと
てもうれしいと感じることができる。

タマルさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2022年6月
- 出身国: インドネシア

Q1 仕事で楽しいことは?

大変なこと以外は全部楽しいことだ
と思います。

Q2 仕事で大変なことは?

大変なことは様子の記録
です。

Q3 休日はどのように 過ごしていますか?

お出かけしたり、寝たりして過
ごしています。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

仙台には優しい人が多いし、季節も大変なことがない
し、商品の価格がほかの場所よりも安いと思います。

チャクマモンティさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2023年5月
- 出身国: バングラデシュ

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

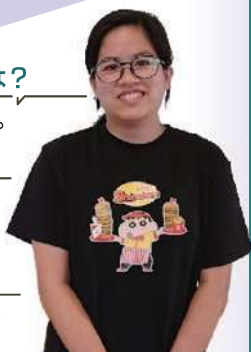
自然が多いところで住みやすいから。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

自分に向いていると思ったから。

Q3 普段はどんな仕事を していますか?

利用者の方の見守り、食器洗
い、洗濯、掃除、食事の準備。



Q4 仕事で楽しいことは?

利用者とはなすこと。

Q5 仕事で大変なことは?

日本語が大変。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

しっかり日本語を覚えたら勉強もわかりやすくなるので、
日本語を覚えるのが一番大事だと思います。

チャクマエンティさん

- 日本語能力レベル: N3
- 入職年月: 2023年5月
- 出身国: バングラデシュ

Q1 介護の仕事を選んだ理由は?

いつも世話をすることが好きなので、
介護の仕事を選んだ。

Q2 普段はどんな仕事を していますか?

排せつ介助、食事介助、見守り、記録、
着脱、薬の整理、掃除、リネン交換をす
ることです。



Q3 あなたが働いている 施設の印象は?

施設のスタッフが優しく教えて
くれるし、わかるように説明し
てくれる。

Q4 これから仙台で やりたいことは?

宮城県全部旅行したいです。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

利用者だけでなく、他人にも心を開いて、愛して、人
間の生命を楽しみに過ごすこと。



マイティゴックフオンさん

- 日本語能力レベル: N3
- 入職年月: 2023年4月
- 出身国: ベトナム

Q1 あなたが仙台を選んだ理由は?

静かな町だから。

Q2 介護の仕事を選んだ理由は?

高校生の時から、医療と関係がある仕事に興味があったから。

Q3 普段はどんな仕事をしていますか?

高齢者を支援しています。

Q4 仕事で楽しいことは?

毎日楽しいです。パートナーと話し、一緒にいろいろな料理をしました。



仙台で介護の仕事を目指す外国人へのメッセージ

心配することはないよ。私も手伝うから頑張ろう。



アマリアさん

- 日本語能力レベル: N2
- 入職年月: 2022年6月
- 出身国: インドネシア

Q1 これから仙台でやりたいことは?

いろいろな観光スポットに行ってみたいです。

Q2 休日はどのように過ごしていますか?

ドラマをみて過ごしています。



エンドリオノパキディンさん

- 日本語能力レベル: N4
- 入職年月: 2022年6月
- 出身国: インドネシア

Q1 介護の仕事を選んだ理由は?

私は小さいころからおじいさんとおばあさんと一緒に遊んでいましたので、お年寄りとお話するのが好きということで介護の仕事がやりたかったです。そして、私の両親がお年寄りになったら、どのような世話をするのかわかるために、介護の仕事を学びたいです。

Q2 普段はどんな仕事をしていますか?

食事介助や排せつ介助、起き介助など。

Q3 仕事で大変なことは?

様子の記録が大変です。





[発行] 仙台市健康福祉局保険高齢部介護保険課

〒980-8671 仙台市青葉区国分町3-7-1 電話022-261-1111(代)