

海浜エリアポータルサイト制作・運用業務委託仕様書(案)

1 業務名

海浜エリアポータルサイト制作・運用業務

2 目的

本業務は、仙台市東部沿岸部及び名取市閑上地区（以下「海浜エリア」という）における観光情報や食文化・歴史・地域活動を取り上げ、他サイトとは「差別化」されたポータルサイトにするを目的としている。本件ポータルサイトは、ユーザーにとって見やすく利用しやすいサイトを実現し、海浜エリアの魅力を的確に発信していくため当該事業を実施する。

3 業務内容

(1)基本方針

ポータルサイトの制作・運用にあたっては、以下の方針に基づき行う。

- ① コンセプト
 - ・海浜エリアの魅力発信（訪れたいスポットや地域活動の紹介）
- ② プロモーションターゲット
 - ・海浜エリアに関心があるが、スポットや地域活動を知らないユーザー
 - ・海浜エリアの一部のスポットのみ訪れ、他スポットに来訪経験のないユーザー
 - ・海浜エリアのイベントや活動等に参加したいと考えているユーザー

(2)ポータルサイトの制作・運用

本業務の範囲は次のとおりとする。なお下記業務内容については、すべて委託料の範囲内で実施すること。

- ①新規で最適なドメインの契約
- ②サーバーの調達
- ③ウェブ戦略の検討及びその進め方の提案とその業務の実施
- ④サイト公開までのスケジュール管理
- ⑤トップページ及びコンテンツの制作
- ⑥記事系コンテンツの具体的提案
- ⑦コンテンツマネジメントシステム（以下「CMS」という）の構築
- ⑧サーバー・CMS 及びポータルサイトの管理・保守・障害対策
- ⑨運用マニュアルの制作
- ⑩各掲載コンテンツの情報収集・取材・記事制作
- ⑪各掲載コンテンツ素材の撮影・取得
- ⑫業務全体のコンサルティング及び導入に係る各種支援
- ⑬各掲載コンテンツに係る情報を持続的に収集できる仕組みづくり
- ⑭その他、運用に係る独自提案

(3)掲載コンテンツ

- ①海浜エリアのスポット紹介
 - スポットの掲載内容については、表1を目安とすること

- ②海浜エリアで活動する団体・事業者のインタビューやイベント体験等の記事系コンテンツ
 特集ページとして、団体や事業者の活動を取り上げるインタビューやイベント体験等の記事を掲載する。取材対象については、発注者と協議の上、事業目的に則したものとなるよう受注者が選定・交渉を行う。掲載内容については、表2を目安とすること。
- ③海浜エリアで開催するイベント等の情報コンテンツ
 海浜エリアにおけるイベント等の情報を掲載する。
 受注者は各イベント情報の収集・取材・素材の取得・記事制作を行い、適宜公開する。イベント等の特長を引き出し、利用者に対し参加意欲を高める内容とすること。
- ④全スポットの位置情報を掲載したデジタルマップ
 デジタルマップについては、Google Map を推奨するが、これに替わる優れたオープンソースがあればこの限りではない。
- ⑤イベント等の情報および特集ページへの掲載依頼受付フォーム
 団体・事業者からのイベント等の情報や特集記事の掲載依頼を受付けるフォームを作成すること。団体・事業者が利用しやすい内容とすること。
- ⑥問合せフォーム
 サイト利用者向けの問合せフォームを作成すること。問合せの回答は、発注者と協議の上、作成すること。

(表1) スポット紹介

	項目	分量	備考
①	総スポット数	50~80 程度	発注者が指定するスポットを掲載すること。
②	スポットの写真	各 3 枚~5 枚	スポット管理者と調整し、撮影・取得すること。
③	スポットの説明文	各 200~400 文字	スポット管理者と調整し、制作すること。
④	基本情報(住所・営業時間等)	-	-
⑤	スポット案内地図	-	Google Map を推奨
⑥	公式 HP 等の URL	-	掲載可能な場合
⑦	関連スポット	-	-
⑧	関連スポットのタグ付け	-	地区やジャンルごとにタグを制作し、関連性をもたせるよう工夫すること。

(表 2)記事系コンテンツ

	項目	分量	備考
①	掲載数	サイト公開時：3 本程度 サイト公開後：1 本/月	-
②	活動写真	5～10 枚程度	取材対象者と調整し、撮影・取得すること。
③	記事本文	1,500～3,000 文字程度	取材対象者と調整し、取材を行った上で制作すること。
④	関連スポット	-	-
⑤	関連スポットのタグ付け	-	地区やジャンルごとにタグを制作し、関連性をもたせるよう工夫すること。

(4)取材・写真撮影

- ① 受注者は、サイト上に掲載するコンテンツ制作のために必要な取材を行うこと。なお、取材対象者の選定及び取材対象者との日程調整は発注者と協議の上、実施すること。取材における費用は、受注者の責任において本業務予算に含めること。
- ② 写真やイラスト等、サイトに必要なデータについては、発注者が提供するものを活用するほか、受注者が撮影及び取得すること。撮影・取得に掛かる費用は、受注者の責任において本業務予算に含めること。また、撮影時に発生する各施設・企業等への撮影許可及び写真の使用許可等も業務委託の範囲とする。なお、新たに撮影した写真等の著作権は、二次利用も含め発注者に帰属するものとする。

(5)定期更新

受注者は、各コンテンツの更新のほか、発注者から紹介スポット等の追加の指示があった場合は順次対応すること。また文言の修正等、軽微な更新に関しては、適宜対応すること。

(6)その他コンテンツに係る業務

- ① ポータルサイト解析ツールを導入し、サイトへの訪問者データを計測できるようにすること。また、その傾向を分析し、毎月 1 回定期的に報告を行うこと。Google Analytics を推奨するが、これと同等程度のものであれば、この限りではない。
- ② 利用者が目的の情報を探すために、主要な検索エンジンを利用することを考慮し、各ページの SEO 内部施策を行うこと。

4 業務委託期間及びスケジュール

(1)業務委託期間

契約締結日から令和 6 年 3 月 31 日（日）まで

(2)ポータルサイト公開時期

令和 6 年 2 月 1 日を想定する。ただし、情報提供側の都合等により遅れる場合は可能なコンテンツから随時公開するものとする。

(3)構築までのスケジュール

構築までのスケジュール案を提出すること。

5 システム動作環境要件

システム動作環境に求める要件は次のとおり。ただし、より優れた提案がある場合は、その提案を妨げない。

(1)ポータルサイトの稼働に関する要件

365日24時間の稼働を行うこと。但し、何らかの原因によりサービスが停止する場合には、復旧または代替手段を用意し、サービスの利用に支障がないよう努めること。セキュリティパッチの適用等、一時的にサービスが停止する恐れがある場合には、代替システムを用意する等、可能な限りサービスの停止を防ぐ対策を施すこと。

(2)動作環境に関する要件

①サーバー環境要件

- ア ホ스팅サービスの環境は提案に委ねるが、性能や構成、保守内容や体制等を具体的に示すこと。
- イ セキュリティパッチの適用等サーバーの管理運用は受注者の責任で行うこと。また必要に応じて各CMS等のバージョンアップを行うこと。
- ウ 運用するサーバーには十分なウイルス感染防止対策を実施すること。
- エ SSL通信に対応すること。

②ソフトウェアに関する要件

ソフトウェアの環境は提案に委ねるが、性能や構成、保守内容や体制等を具体的に示すこと。稼働に必要なすべてのソフトウェアのインストールと初期設定を行うこと。

③ネットワークに関する要件

インターネット経由での利用とすること。

④セキュリティ対策に関する要件

- ア 外部からのアタック等の不正アクセス、内部からの不正操作に関する十分なセキュリティ対策を施し、そのセキュリティ効果が劣化しないよう保守を行うこと。
- イ ログイン・ログアウトの履歴は操作ログ情報として保管し、不正に消去・改ざんされない仕組みを有すること。

6 構築に関する基本要件

(1)開発要件

受注者において開発環境を用意すること。また、開発されたシステムは業務で使用できるかどうかを検証するため、本番環境下で総合試験を実施すること。なお、内容等については受注者と協議の上、決定する。

(2)システム基本要件

- ①導入するCMSは、サポートが受けられる製品であることを前提とする。
- ②OSはMicrosoft、Windows、UNIX、Linux等の一般的に利用されているものとする。

- ③以下のブラウザに対応すること。
- ・ Google Chrome 最新版
 - ・ Microsoft Edge 最新版
 - ・ Safari 最新版
 - ・ Android Chrome 最新版および Mobile Safari 最新版
- ④閲覧者が使用する音声読み上げソフトにできる限り対応できるよう、制作されたコンテンツのソースはアクセシビリティに配慮した順番で記述されること。
- ⑤クライアント情報
- インターネットを經由してブラウザのみで利用可能とし、専用ソフトウェアのインストールが不要なシステムであること。なお、発注者の指定する PC の環境下(OS: Windows10 以降、ウェブブラウザ: Microsoft Edge 及び Google Chrome) において、発注者が制作・更新・管理業務を行えること。
- ⑥CMS サーバーへの接続
- クライアント PC から CMS サーバーへの接続の際は、ID、パスワード認証にてログインを行うこと。
- ⑦ライセンス費用
- ユーザー数やページ数の増加による追加のライセンス費用が発生する場合、当初委託費用で対応を行うこと。
- ⑧サイト閲覧者がストレスなく閲覧できるように見やすさ、読みやすさ、ウェブサイト内各ページの相互アクセスのしやすさに配慮したサイトの構成やページのデザイン等となっているウェブサイトであること。
- ⑨スマートフォンやタブレットでの使いやすさを重視したウェブサイトを構築すること。また、スマートフォンやタブレットでの閲覧を考慮したレスポンシブウェブデザインとすること。
- ⑩サイトデータのバックアップが取れるようにすること。
- ⑪将来の拡張性を考慮し、拡張に伴い仕様変更できる設計とすること。
- (3)アクセシビリティ対応**
- 目標とする達成等級 JISX8341-3:2016 に準拠し、ホームページ全体の達成基準が「レベル A」を満たすよう努めること。

7 コンサルティング

今回のポータブルサイト開発にあたり、サイト設計に最適と思われるコンサルティングを行うこと。

- (1) ウェブ戦略の検討方法を提案し、実行すること。
- (2) マーケティングに基づいたコンサルティングを行うこと。
- (3) 情報発信等のサイト運用時に関するコンサルティングを行うこと。

8 サイト設計

サイト設計案の制作にあたっては、次の事項に配慮して制作すること。

- (1) 利用者にとっての見やすさ、使いやすさを最優先し、カテゴリを見ただけでコンテンツの内容が想像できるカテゴリ分類となるよう設計を行うこと。

- (2) 主要な情報又は複数のカテゴリに関係するコンテンツページについては、トップページやメニューページ、記事ページ等から複数の導線でアクセスできるように設計すること。

9 操作マニュアルの制作

一連の操作方法を解説する操作マニュアルを制作のこと。

(1)管理者向けマニュアル

管理者がシステムを運用するためのマニュアルを制作すること。また制作にあたっては、イラストや画面のハードコピーを用いて、わかりやすく解説すること。

(2)操作研修

出来る限り早期にテスト環境を用意し、一連の作業を実施できるようにすること。なお、研修会開催は不要とする。

10 サービス提供に関する要件

(1)保守要件

サイト運用開始から令和6年3月31日(日)までの企画を含めた運用・保守は、本業務内で行うこと。なお、令和6年度以降の運用・保守を想定し、以下の内容における標準的な見積書を提出すること。

①保守業務内容

- ア システムの安定的運用を図るため、ソフトウェアに関して定期的な保守を行うこと。
- イ システム及びシステムの稼働に伴い継続的に必要となるソフトウェア製品のライセンス提供(保守費用も含む)管理を行うこと。
- ウ 使用する全てのソフトウェアのバージョンアップに関しては、その適用の判断に必要な調査・評価を行い、発注者と協議の上、提供及び適用作業を行うこと。

②障害管理

- ア 障害への対応については、発注者と調整を行い、システムをはじめとする各種ソフトウェアの復旧対応及びデータの復旧作業を行うこと。
- イ 障害事後対策として、収集した障害情報をもとに原因を分析し、同様の障害が発生しないように是正措置・予防措置を講じること。
- ウ 発注者からの障害連絡を受けられるように連絡体制を整備すること。なお、連絡窓口はシステム、アプリケーション等を含めて一つとすること。

③運用支援

導入後の操作方法やシステム運用等に関する技術的問合せに対応すること。

11 納品

以下の成果物のうち、②及び③を電子データ(Word形式とPDF形式)及び印刷物(各2部)で納品する。

- ① サイトコーディングデータ一式
- ② サイト設計書
- ③ サイト操作マニュアル

12 その他留意事項

(1)機密保護

市が個人情報・秘密と指定した事項及び業務の履行に際し知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。また、契約終了後も同様とする。

(2)打ち合わせ及び連絡調整

仕様の確認等を行うため、本業務の履行期間内は最低でも1か月ごとに発注者と打ち合わせを行うこと

(3)契約不適合責任

委託業務終了後3か月は契約不適合責任期間とし、運用開始後に判明した本業務に係る契約不適合は受注者にて無償で改修すること。なお、取材及び情報確認の時期を明確にした上で情報の経年変化によるものは含まないものとし、必要な情報更新については、発注者と別途協議の上定める。

(4)権利の帰属

サイト制作に関する一切の著作権は発注者に属するものとする。ただし、オペレーティングシステム・ミドルウェア・アプリケーション等の本業務における外部サービス・システム・パッケージ及び発注者以外の者が元々著作権を有する写真等素材は含まないものとする。

(5)協議

本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項で協議の必要がある場合は、受注者は発注者と協議を行うこと。