

仙台市母子父子寡婦福祉資金貸付金債権回収等業務委託 質問・回答一覧

No.	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書5(2)①について	今回委託者が指定される債権について、全て償還期限を経過しているのでしょうか。また、償還期限からの延滞期間についてご教示願います。	委託する債権はすべて償還期限を経過しています。償還期限からの延滞期間はすべて6か月以上となります。
2	仕様書5(2)②について	「減免となる割合は約70%」とありますが、具体的にご教示願います。	違約金分全件数のうち、仕様書5(1)カに該当し、減免となる割合です。
3	仕様書5(3)イ③について	弊社では仕様書記載の専用口座より債権回収に有益なバーチャル口座(三井住友銀行パーフェクト)を使用しております。(1債権1口座を付与し、不明金の抑制効果が高く、トラブル・クレーム防止効果あり)企画提案書に盛込んでよろしいでしょうか。	仕様書の内容を満たすことを前提に、提案することは可能です。
4	仕様書5(3)オについて	分割納付の相談における「委託者が認めた範囲」とは、具体的にどのような範囲なのでしょうか。ご教示願います。	範囲については、契約締結後に協議し、定めます。
5	仕様書9について	弊社従業員は全て身分証明書を既に携帯しておりますが、「委託者の承諾を受けなければならない」とはどのようなことを指すのでしょうか。具体的にご教示ください。	既存の身分証明書がある場合は、その身分証明書を確認させていただき、問題がない場合にはその内容で承諾いたします。
6	仕様書11(1)について	「他の営業行為に類することをしてはならない」とは、具体的にどのような内容なのでしょうか。ご教示願います。	債務者等への事業の紹介やPRなどが該当します。
7	仕様書13について	以下に該当する債権は弊社において受託することができないのですが、よろしいでしょうか。 (1) 契約書類のない債権 (2) 破産申立、または申立準備中の債権で保証人のないもの (3) 死亡債権で保証人のないもの (4) 時効援用されている債権 (5) 服役、拘置中の債権で保証人のないもの (6) 債務否認等契約にトラブルのある債権 (7) 暴力団、右翼関連債権 (8) 未成年者・成年被後見人・相続放棄等法的に問題のある債権 (9) 海外居住者 (10) 債権額1,000円未満債権	原則として仕様書5(2)対象債権は全て受託いただく必要がありますが、別途協議の上、委託対象としない債権とする可能性もあります。