

仙台市下水道サービスに対する市民満足度調査 報告書（概要版）

【調査概要】

（1）調査の目的

本市下水道サービスに対する市民の関心度や満足度を調査し、その結果をサービスの改善や広報・広聴活動の充実などに生かすことにより、下水道事業に対する市民からの信頼及び満足度の向上を図るとともに、今後の下水道事業の方向性等を検討する際の参考とする。

（2）調査対象者

- ・仙台市内に居住している 18 歳以上の男女 3,000 人
- ・無作為抽出による

（3）調査実施期間

- ・令和 2 年 6 月 5 日（金）から 6 月 30 日（火）まで

（4）調査方法

- ・無記名式の質問用紙によるアンケート調査（郵送）

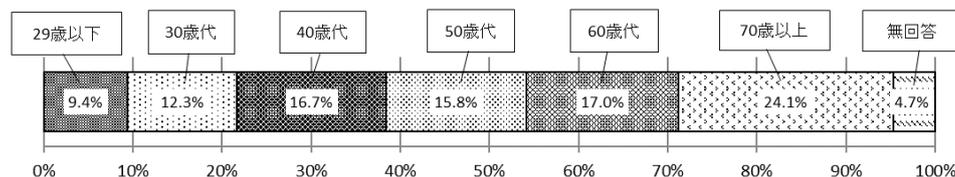
（5）回収状況

- ・回収率 57.2%（1,716 票）

【回答者の属性】

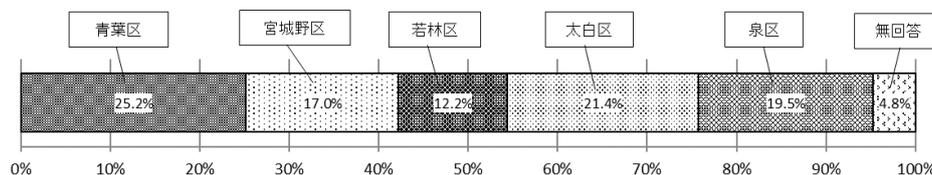
（1）年齢（n=1,716）

29 歳以下	161 人
30 歳代	211 人
40 歳代	287 人
50 歳代	271 人
60 歳代	292 人
70 歳以上	414 人
無回答	80 人



（2）居住区（n=1,716）

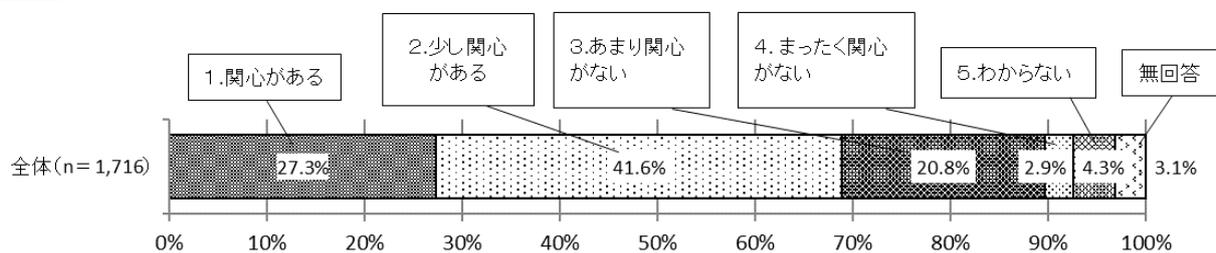
青葉区	432 人
宮城野区	292 人
若林区	209 人
太白区	367 人
泉区	334 人
無回答	82 人



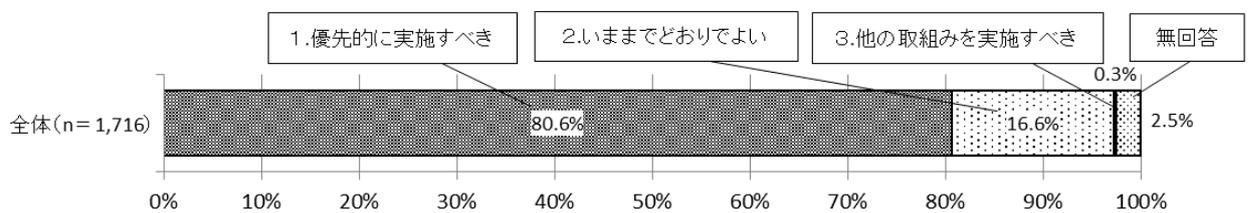
【質問】

- 問 1 仙台市下水道の状況や取組みへの関心度
- 問 2 老朽化対策の取組みの優先度
- 問 3 地震・津波対策の取組みの優先度
- 問 4 大雨による浸水で困った経験の有無
- 問 5 浸水対策の取組みの優先度
- 問 6 浸水被害を軽減する支援策の認知度
- 問 7 浸水被害を軽減する取組みの優先度
- 問 8 水環境の保全の取組みの優先度
- 問 9 地球環境の保全の取組みの優先度
- 問 10 各家庭における下水道使用料の金額の認知度
- 問 10-2 下水道使用料の妥当性
- 問 10-3 下水道使用料が高いと感じる理由
- 問 11 仙台市下水道からの知りたい情報
- 問 12 希望する仙台市下水道の情報発信方法
- 問 13 仙台市下水道のPR活動の認知度
- 問 14 仙台市下水道の取組みの優先度
- 問 15 仙台市下水道全般への満足度

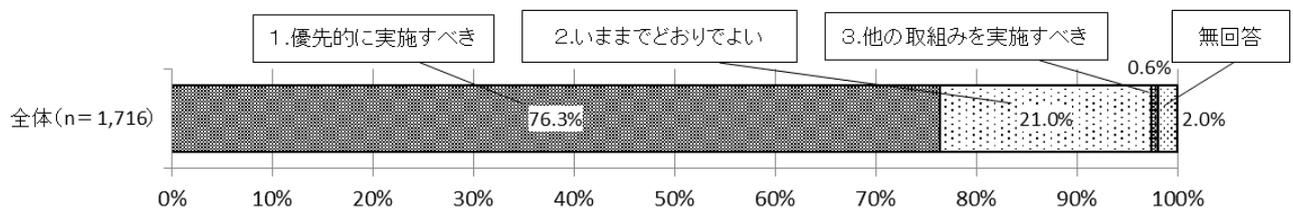
問 1 仙台市下水道の状況や取組みへの関心度（あてはまるもの1つ）



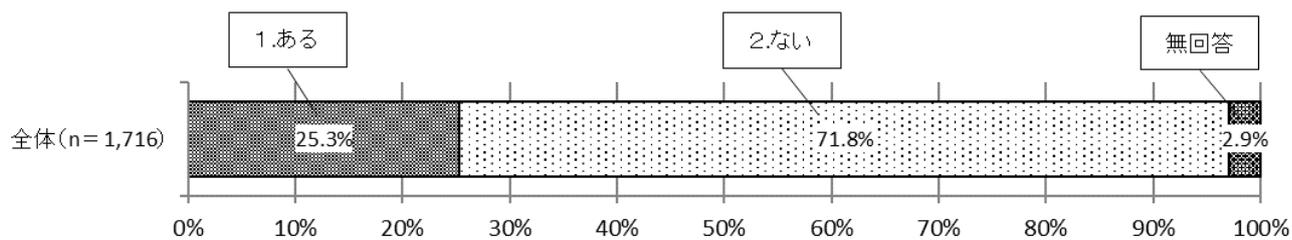
問 2 老朽化対策の取組みの優先度（あてはまるもの1つ）



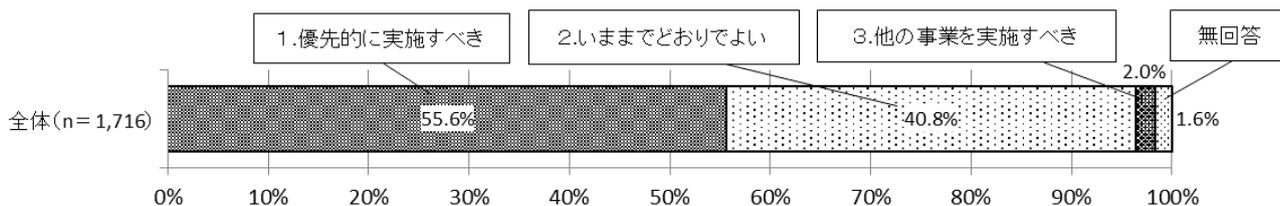
問 3 地震・津波対策の取組みの優先度（あてはまるもの1つ）



問4 大雨による浸水で困った経験の有無（あてはまるもの1つ）

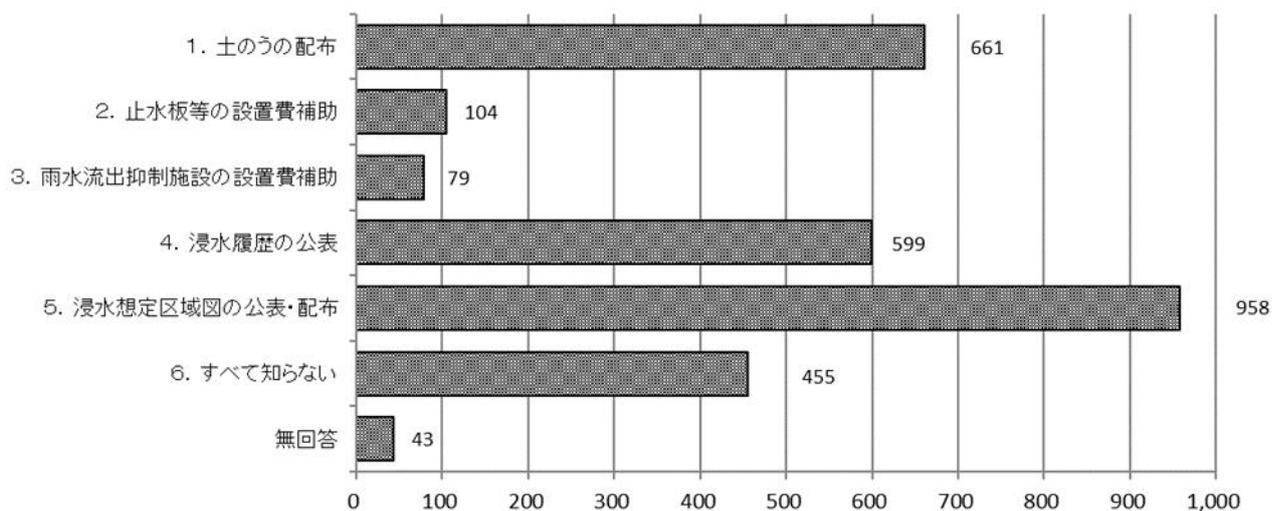


問5 浸水対策の取組みの優先度（あてはまるもの1つ）

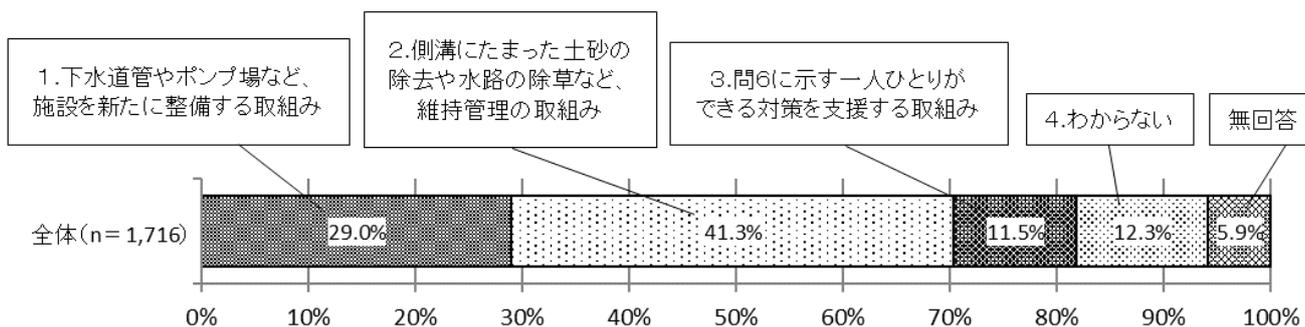


※ 浸水対策は市税で賄われていることから、下水道事業における取組みの優先度を問うもの（問2や問3など）と異なり、市税で賄われている仙台市の他の事業と比較して、浸水対策の優先度を回答いただいたものである。

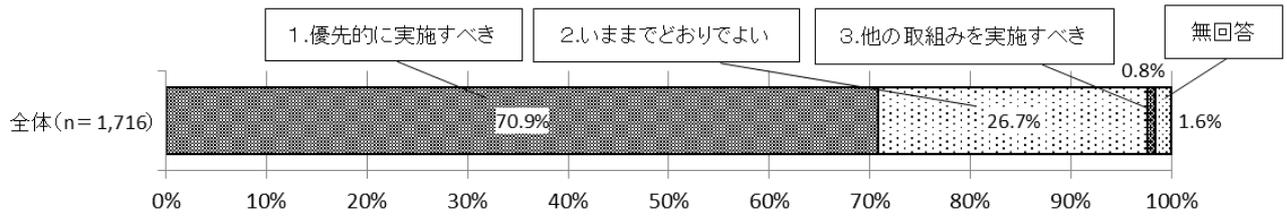
問6 浸水被害を軽減する支援策の認知度（あてはまるものすべて）



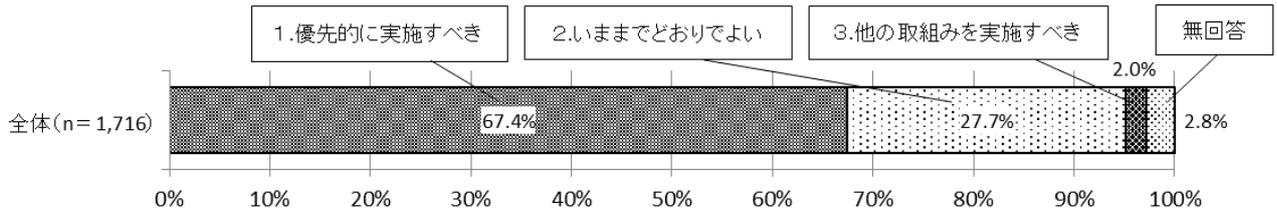
問7 浸水被害を軽減する取組みの優先度（あてはまるもの1つ）



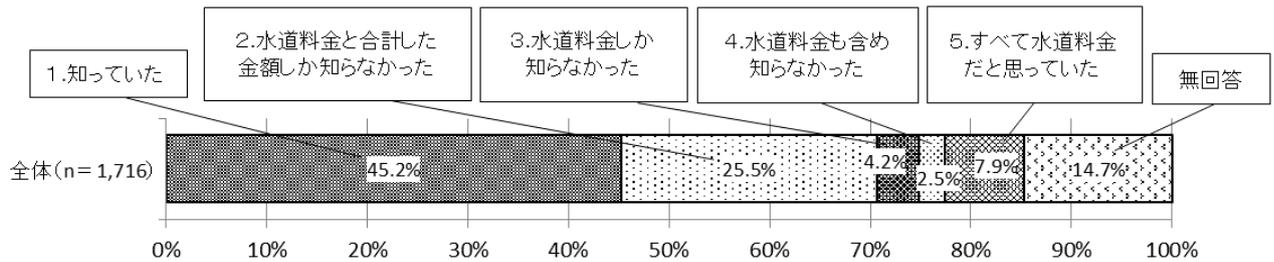
問 8 水環境の保全の取組みの優先度（あてはまるもの1つ）



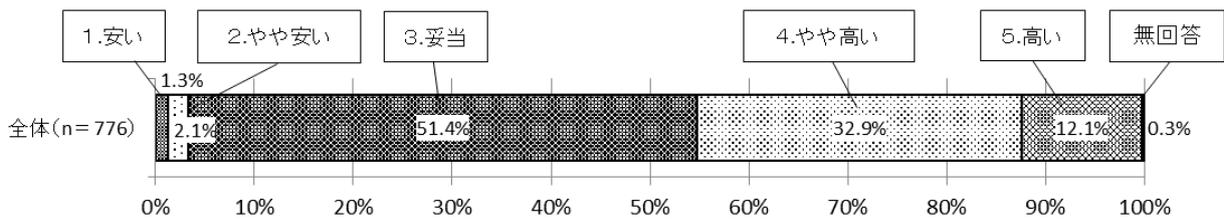
問 9 地球環境の保全の取組みの優先度（あてはまるもの1つ）



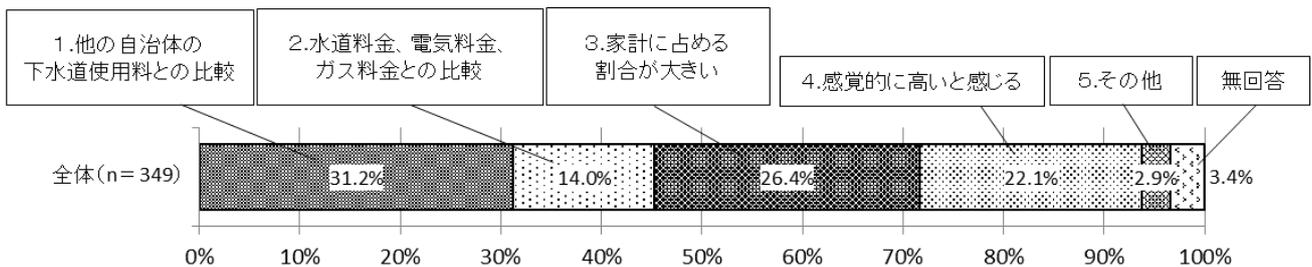
問 10 各家庭における下水道使用料の金額の認知度（あてはまるもの1つ）



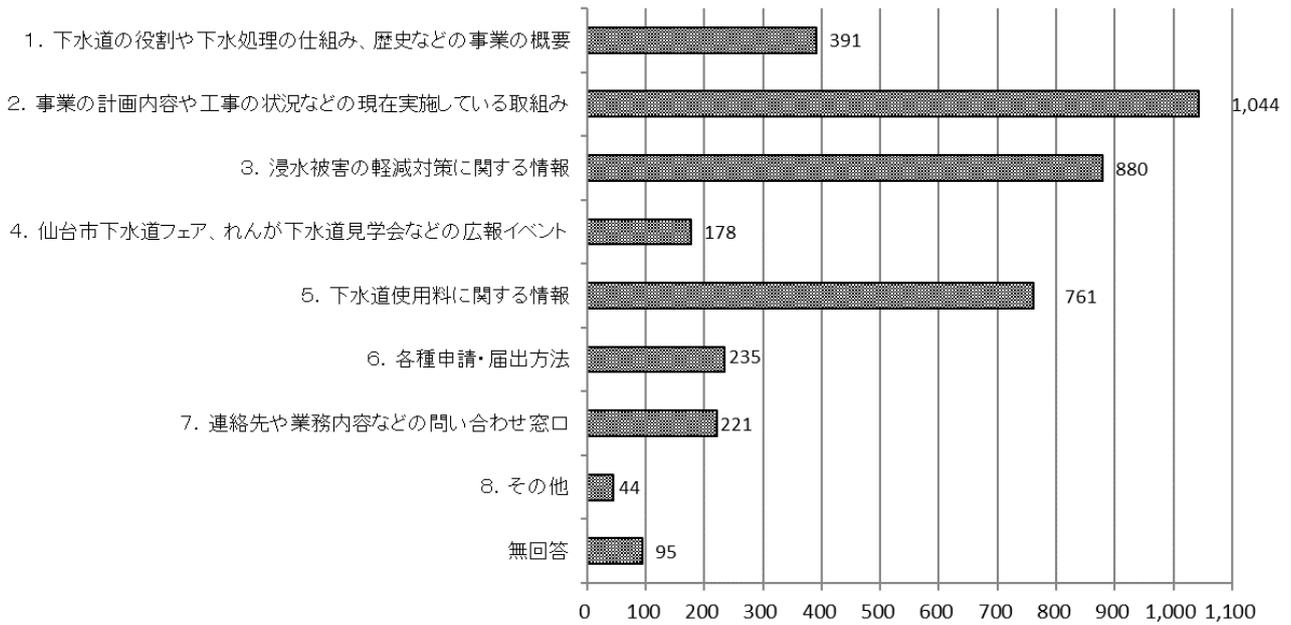
問 10-2 下水道使用料の妥当性（あてはまるもの1つ）



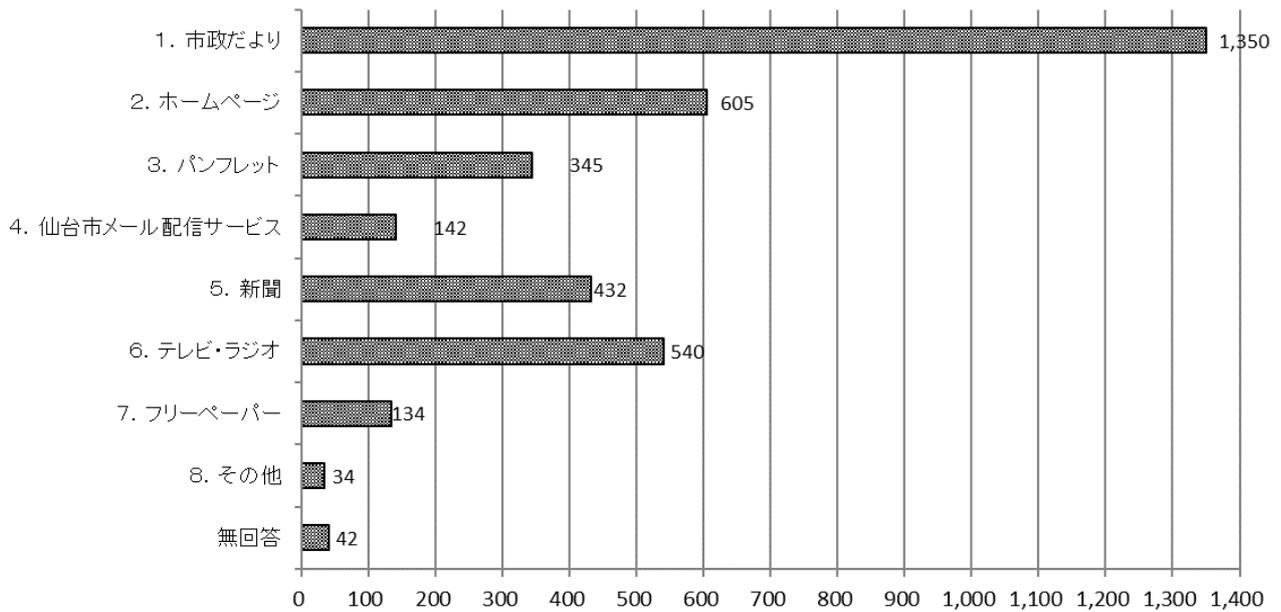
問 10-3 下水道使用料が高いと感じる理由（あてはまるもの1つ）



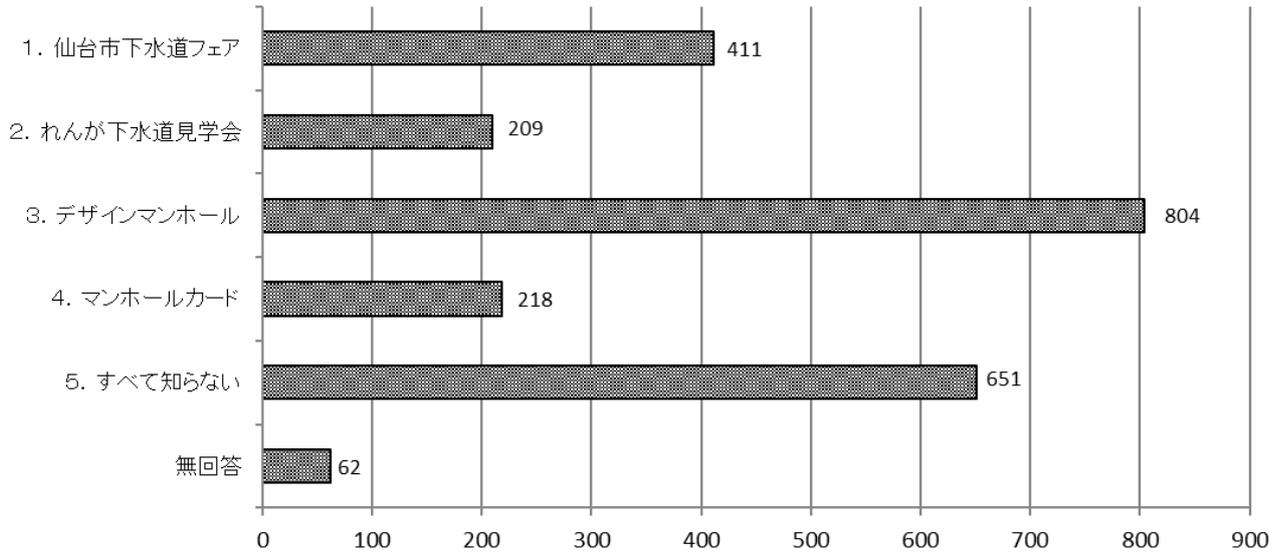
問 11 仙台市下水道からの知りたい情報（あてはまるもの3つまで）



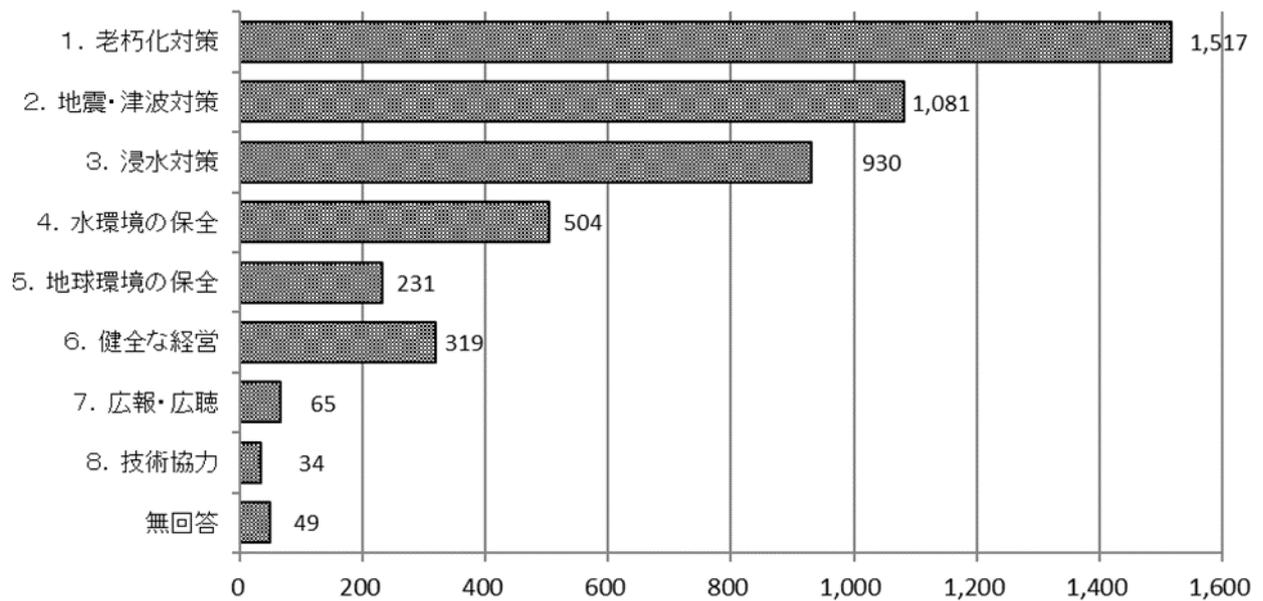
問 12 希望する仙台市下水道の情報発信方法（あてはまるもの3つまで）



問 13 仙台市下水道のPR活動の認知度（あてはまるものすべて）



問 14 仙台市下水道の取組みの優先度（あてはまるもの3つまで）



問 15 仙台市下水道全般への満足度（あてはまるもの1つ）

