

防災に関する市民意識 アンケート調査報告書

令和6年12月

仙台市

目次

1章 調査概要	3
I. 調査目的	3
II. 調査の概要	3
III. 調査項目	3
IV. 調査機関	3
V. 留意事項	4
VI. 参考資料	4
2章 調査結果の要約	7
3章 調査の分析	15
I. 回答者属性	15
1. 性別	15
2. 年齢	15
3. 自身を含んだ家族の人数	15
4. 同居家族内での要援護者	16
5. 職業	16
6. 居住区	17
7. 住まいの形態	18
8. 居住年数	19
II. 調査結果の詳細	20
1. 災害への備えについて	20
2. 防災訓練について	40
3. 防災施策について	45
4. ハザードマップについて	48
5. 避難行動について	55
6. 避難所の環境について	62
7. 地域住民相互の助け合いについて	64
8. 災害時要援護者対策について	66
9. 避難情報の収集について	74
10. 東日本大震災の経験を伝えることについて	80
11. 東日本大震災を経験していない子どもたちへの取り組みについて	86
12. 地震対策について	88
13. 消防施策について	92
III. 自由記述	101
4章 資料（調査票）	107

1 章 調査概要

1章 調査概要

I. 調査目的

本調査は、今後の本市の防災施策の策定を進める上での基礎資料データの取得、震災後の自助・共助の取り組みの実態の把握を行い、その結果を分析し、今後の防災施策に反映させることを目的とするものである。

また、令和6年能登半島地震等の状況を踏まえ、今後の本市の避難所環境改善の参考とするための事項や、宮城県第五次地震被害想定調査を受けた「仙台市震災対策アクションプラン」策定の参考とするため、電気火災の防止等に関する事項を調査項目として新設した。

II. 調査の概要

- 調査実施期間 令和6年9月18日（水）～令和6年10月11日（金）
- 調査対象 小学校区の人口比率に基づき、令和6年8月1日現在、満16歳以上の市民5,000人を住民基本台帳から抽出
- 調査方法 郵送による配布、郵送及びWEBによる回答（無記名式）
- 総回収数・率 1,736件（34.7%）
- 有効回答件数・率 1,735件（34.7%） ※前回 1,969件（39.4%）

III. 調査項目

- ・災害への備えについて
- ・防災訓練について
- ・防災施策について
- ・ハザードマップについて
- ・避難行動について
- ・避難所の環境について
- ・地域住民相互の助け合いについて
- ・災害時要援護者対策について
- ・避難情報の収集について
- ・東日本大震災の経験を伝えることについて
- ・東日本大震災を経験していない子どもたちへの取り組みについて
- ・地震対策について
- ・消防施策について
- ・回答者の属性

IV. 調査機関

- 調査主体：仙台市危機管理局防災・減災部防災計画課
- 調査実施及び集計・分析：株式会社東京商工リサーチ 東北支社

V. 留意事項

- ・調査数（n=Number of cases）とは、設問ごとに無回答者数を除いた回答者総数あるいは分類別の回答者数のことである。
- ・調査数が少ない項目については、分析対象から除外している場合がある。
- ・回答の構成比は百分率で表し、小数点第2位を四捨五入して算出している。
- ・回答数が僅かな選択肢のうち、四捨五入により構成比が0.0%になる項目については「-」と表記している場合がある。
- ・数値の単位未満は四捨五入を原則としたため、各項目の値の合計が総数と一致しない場合がある。
- ・回答者が2つ以上の回答をすることができる多岐選択式の質問においては、全ての選択肢の比率を合計すると100%を超える。
- ・調査票における設問及び選択肢の語句等を一部簡略化している場合がある。
- ・本文中の「前回調査」とは、仙台市が令和元年度に実施した、「防災に関する市民意識アンケート調査」を指す。参考として前回結果と比較している設問があるが、設問文・選択肢等が同一でない場合がある。

VI. 参考資料

●令和6年10月1日時点の推計人口と今回調査における回収数の割合

《令和6年10月1日時点住民基本台帳人口（性別、年齢別、居住区別）》

		16歳未満	16～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～79歳	80歳以上	計
青葉区	男性	17,911 (1.7)	5,660 (0.5)	19,951 (1.9)	17,263 (1.6)	20,743 (1.9)	21,287 (2.0)	8,443 (0.8)	7,610 (0.7)	14,596 (1.4)	8,657 (0.8)	142,121
	女性	16,874 (1.6)	5,328 (0.5)	19,010 (1.8)	17,856 (1.7)	21,878 (2.1)	21,956 (2.1)	8,991 (0.8)	8,651 (0.8)	17,884 (1.7)	15,923 (1.5)	154,351
	計	34,785 (3.3)	10,988 (1.0)	38,961 (3.7)	35,119 (3.3)	42,621 (4.0)	43,243 (4.1)	17,434 (1.6)	16,261 (1.5)	32,480 (3.1)	24,580 (2.3)	296,472
宮城野区	男性	11,967 (1.1)	3,486 (0.3)	11,745 (1.1)	12,518 (1.2)	14,161 (1.3)	14,268 (1.3)	5,276 (0.5)	4,646 (0.4)	8,608 (0.8)	4,950 (0.5)	91,627
	女性	11,330 (1.1)	3,417 (0.3)	11,997 (1.1)	12,124 (1.1)	14,045 (1.3)	13,775 (1.3)	5,408 (0.5)	4,908 (0.5)	10,411 (1.0)	8,847 (0.8)	96,262
	計	23,297 (2.2)	6,903 (0.6)	23,742 (2.2)	24,642 (2.3)	28,206 (2.6)	28,043 (2.6)	10,684 (1.0)	9,554 (0.9)	19,019 (1.8)	13,797 (1.3)	187,889
若林区	男性	8,905 (0.8)	2,357 (0.2)	8,722 (0.8)	9,104 (0.9)	10,441 (1.0)	10,183 (1.0)	3,917 (0.4)	3,499 (0.3)	6,619 (0.6)	3,737 (0.4)	67,484
	女性	8,445 (0.8)	2,364 (0.2)	8,586 (0.8)	9,137 (0.9)	10,171 (1.0)	9,917 (0.9)	3,956 (0.4)	3,727 (0.3)	7,719 (0.7)	6,765 (0.6)	70,789
	計	17,350 (1.6)	4,721 (0.4)	17,308 (1.6)	18,241 (1.7)	20,612 (1.9)	20,100 (1.9)	7,875 (0.7)	7,226 (0.7)	14,338 (1.3)	10,502 (1.0)	138,273
太白区	男性	15,783 (1.5)	4,281 (0.4)	12,448 (1.2)	14,188 (1.3)	16,676 (1.6)	17,183 (1.6)	6,719 (0.6)	6,211 (0.6)	12,119 (1.1)	7,892 (0.7)	113,300
	女性	15,055 (1.4)	3,997 (0.4)	12,380 (1.2)	14,569 (1.4)	17,043 (1.6)	17,163 (1.6)	6,772 (0.6)	6,643 (0.6)	14,619 (1.4)	13,015 (1.2)	121,256
	計	30,838 (2.9)	8,278 (0.8)	24,828 (2.3)	28,757 (2.7)	33,719 (3.2)	34,346 (3.2)	13,491 (1.3)	12,854 (1.2)	26,738 (2.5)	20,707 (1.9)	234,556
泉区	男性	12,666 (1.2)	3,865 (0.4)	9,921 (0.9)	11,085 (1.0)	14,235 (1.3)	15,454 (1.5)	6,136 (0.6)	6,141 (0.6)	12,941 (1.2)	7,640 (0.7)	100,084
	女性	12,171 (1.1)	3,811 (0.4)	9,765 (0.9)	10,838 (1.0)	14,703 (1.4)	15,661 (1.5)	6,695 (0.6)	6,910 (0.6)	15,361 (1.4)	11,721 (1.1)	107,636
	計	24,837 (2.3)	7,676 (0.7)	19,686 (1.8)	21,923 (2.1)	28,938 (2.7)	31,115 (2.9)	12,831 (1.2)	13,051 (1.2)	28,302 (2.7)	19,361 (1.8)	207,720
計	男性	67,232 (6.3)	19,649 (1.8)	62,787 (5.9)	64,158 (6.0)	76,256 (7.2)	78,375 (7.4)	30,491 (2.9)	28,109 (2.6)	54,883 (5.2)	32,676 (3.1)	514,616
	女性	63,875 (6.0)	18,917 (1.8)	61,738 (5.8)	64,524 (6.1)	77,840 (7.3)	78,472 (7.4)	31,824 (3.0)	30,839 (2.9)	65,994 (6.2)	56,271 (5.3)	550,294
	計	131,107 (12.3)	38,566 (3.6)	124,525 (11.7)	128,682 (12.1)	154,096 (14.5)	156,847 (14.7)	62,315 (5.9)	58,948 (5.5)	120,877 (11.4)	88,947 (8.4)	1,064,910

※括弧内の数値は総人口に対する割合を示す

《今回調査における回収数（性別、年齢別、居住区別）》

		16～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～69歳	70～79歳	80歳以上	計
青葉区	男性	4 (0.2)	11 (0.7)	17 (1.0)	30 (1.8)	37 (2.2)	22 (1.3)	20 (1.2)	50 (3.0)	20 (1.2)	211
	女性	2 (0.1)	19 (1.1)	26 (1.6)	50 (3.0)	56 (3.3)	26 (1.6)	16 (1.0)	42 (2.5)	25 (1.5)	262
	計	6 (0.4)	30 (1.8)	43 (2.6)	80 (4.8)	93 (5.5)	48 (2.9)	36 (2.1)	92 (5.5)	45 (2.7)	473
宮城野区	男性	1 (0.1)	14 (0.8)	8 (0.5)	13 (0.8)	29 (1.7)	12 (0.7)	15 (0.9)	20 (1.2)	7 (0.4)	119
	女性	3 (0.2)	11 (0.7)	26 (1.6)	27 (1.6)	19 (1.1)	11 (0.7)	11 (0.7)	34 (2.0)	20 (1.2)	162
	計	4 (0.2)	25 (1.5)	34 (2.0)	40 (2.4)	48 (2.9)	23 (1.4)	26 (1.6)	54 (3.2)	27 (1.6)	281
若林区	男性	2 (0.1)	6 (0.4)	9 (0.5)	15 (0.9)	19 (1.1)	7 (0.4)	17 (1.0)	20 (1.2)	11 (0.7)	106
	女性	3 (0.2)	12 (0.7)	13 (0.8)	9 (0.5)	24 (1.4)	11 (0.7)	10 (0.6)	18 (1.1)	7 (0.4)	107
	計	5 (0.3)	18 (1.1)	22 (1.3)	24 (1.4)	43 (2.6)	18 (1.1)	27 (1.6)	38 (2.3)	18 (1.1)	213
太白区	男性	4 (0.2)	8 (0.5)	16 (1.0)	26 (1.6)	27 (1.6)	15 (0.9)	13 (0.8)	30 (1.8)	18 (1.1)	157
	女性	6 (0.4)	15 (0.9)	27 (1.6)	27 (1.6)	27 (1.6)	15 (0.9)	25 (1.5)	51 (3.0)	13 (0.8)	206
	計	10 (0.6)	23 (1.4)	43 (2.6)	53 (3.2)	54 (3.2)	30 (1.8)	38 (2.3)	81 (4.8)	31 (1.8)	363
泉区	男性	4 (0.2)	9 (0.5)	15 (0.9)	18 (1.1)	22 (1.3)	14 (0.8)	18 (1.1)	38 (2.3)	14 (0.8)	152
	女性	4 (0.2)	9 (0.5)	22 (1.3)	31 (1.8)	33 (2.0)	15 (0.9)	18 (1.1)	41 (2.4)	21 (1.2)	194
	計	8 (0.5)	18 (1.1)	37 (2.2)	49 (2.8)	55 (3.3)	29 (1.7)	36 (2.1)	79 (4.7)	35 (2.1)	346
計	男性	15 (0.9)	48 (2.9)	65 (3.9)	102 (6.1)	134 (8.0)	70 (4.2)	83 (5.0)	158 (9.4)	70 (4.2)	745
	女性	18 (1.1)	66 (3.9)	114 (6.8)	144 (8.6)	159 (9.5)	78 (4.7)	80 (4.8)	186 (11.1)	86 (5.1)	931
	計	33 (2.0)	114 (6.8)	179 (10.7)	246 (14.7)	293 (17.5)	148 (8.8)	163 (9.7)	344 (20.5)	156 (9.3)	1,676

※無回答、性別（問38）における「回答しない」を除く

※括弧内の数値は無回答を除いた有効回収数に対する割合を示す

※調査対象（令和6年8月1日現在、満16歳以上の市民）の関係上、16歳未満の人口は掲載していない

2章 調査結果の要約

2章 調査結果の要約

(1) 回答者の属性…15 ページ

- 有効回答者 1,735 人のうち、「女性」が 53.9%、「男性」(43.1%) と女性比率がやや高い。
- 回答者の年齢については、「70～79 歳」が 20.0%と最も多く、以下、「60～64 歳」と「65～69 歳」をあわせた 60 歳台 (18.0%)、「50～59 歳」(17.5%) となっている。
- 自身を含んだ家族の人数については、「2 人」が 36.4%と最も多く、以下、「3 人」(23.8%)、「1 人」(17.1%)、「4 人」(13.9%) となっている。
- 同居家族内の要援護者（自身を含む）については、「65 歳以上の方」が 37.9%で最も多く、次に、「小学生」(9.6%)、「身体に障害があり、自力避難ができない方」(5.0%)、「1～3 歳児」(4.2%) となっている。なお、「いずれもない」は 38.1%となっている。
- 現在の住まいの形態については、「一戸建て持家」が 53.7%と最も多く、以下、「賃貸アパート・マンション（1～5 階部分）」(17.2%)、「分譲マンション（1～5 階部分）」(9.6%) となっている。
- 仙台市での居住年数については、「20 年以上」が 69.3%と最も多く、以下、「10 年～20 年未満」(14.7%)、「4 年～10 年未満」(7.8%)、「1 年～4 年未満」(4.4%) となっている。

(2) 災害への備えについて…20 ページ

- 生活の中で特に不安に思う災害のうち、1 番目に心配な災害については、「地震災害」が 81.5%と突出しており、以下、「豪雨による洪水」(4.8%)、「原子力災害」(3.3%)、「津波・高潮災害」(3.1%) となっている。
参考までに前回調査と比較すると、1 位の「地震災害」は変わらず、今回調査では 81.5%とやや増加している。2 位は「原子力災害」から「豪雨による洪水」へと変化が見られた。
点数化し比較すると、「地震災害」が 4,611 点と突出した点数となった。以下、「豪雨による洪水」(1,476 点)、「強風による災害」(816 点)、「大規模な建物火災」(733 点) となっている。
- 家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているものについては、「懐中電灯」が 85.3%と最も多く、以下、「食料・飲料水」(74.8%)、「乾電池」(73.4%)、「カセットコンロ」(64.6%)、「携帯ラジオ」(58.2%) となっている。なお、「特にない」は 3.5%であり、ほとんどの方が非常時にすぐ使用できるように何らかの用意をしていると回答している。
参考までに前回調査と比較すると、今回調査では「食料・飲料水」は 74.8%と 4.9 ポイント増加し、3 位から 2 位に上昇している。「スマートフォン・携帯電話の充電用電池」は 48.2%と 10.8 ポイント、「携帯トイレ・簡易トイレ」は 30.1%と 15.8 ポイントと増加している一方、「携帯ラジオ」は 58.2%と 7.1 ポイント減少している。
- 家庭内で備蓄している食料については、全体で「2 日分～3 日分」が 55.7%と最も多く、以下、「4 日分～7 日分」(30.1%)、「8 日分以上」(6.5%) と続いた。
非常用飲料水については、全体で「2 日分～3 日分」が 50.9%と最も多く、以下、「4 日分～7 日分」(29.5%)、「8 日分以上」(8.9%)、「1 日分以下」(8.4%) となっている。
- 家庭内で準備している災害への備えについて「何らかの取組をしている」方は、「自家用車にこまめに給油をする」が 59.7%、「食器棚などに飛び出し防止器具をとりつける」が 46.7%、「風呂にいつも水をいれておく」が 44.4%、「家族との連絡方法を定める」が 41.8%、「自宅から避難する場所、経路を定める」が 36.4%となっている。取り組みができていない理由として最も多いのは、「必要性は感じるが実施していない」となっている。
参考までに前回調査と比較すると、今回調査では「何らかの取組をしている」方は、「自家用車にこまめに給油をする」が 59.7%と 8.5 ポイント、「食器棚などに飛び出し防止器具をとりつける」が 46.7%と 4.2 ポイント、「自宅の耐震化をする」が 33.0%と 3.8 ポイント増加している。
- 家具などの転倒防止対策の実施状況については、全体で「一部の家具などで実施している」が 57.3%と

最も多く、以下、「全ての家具などで実施している」(11.4%)、「金銭的な余裕や時間がないため、実施していない」(10.3%)、「対策が必要な家具などが無い」(7.1%)となっている。

年齢別にみると、『50～59歳』から『70～79歳』では、全てまたは一部の家具などで転倒防止対策を実施していると回答した割合が7割以上を占めており他の年齢に比べ多くなっている。

- 防災・減災に対する意識の評価については、全体で「ふつう」が50.7%と最も多く、以下、「やや高い」(19.1%)、「やや低い」(16.5%)、「低い」(8.4%)となっている。性別にみると、『女性』では「やや低い」が18.2%と『男性』(20.7%)に比べ若干多くなっているが大きな差は見られない。年齢別にみると、『20～29歳』では「高い」への回答はなく、「やや低い」については他の年代に比べて28.8%と多くなっている。

(3) 防災訓練について…40 ページ

- 防災訓練などへの参加状況については、全体で「何らかの訓練などに参加したことがある」は70.3%となっており、「いずれも参加したことがない」は27.6%となっている。

年齢別にみると、『16～19歳』では、「何らかの訓練などに参加したことがある」が91.4%と多く、『20～29歳』から『65～69歳』では7～8割台となっている。一方、『70～79歳』『80歳以上』では「いずれも参加したことがない」が他の年齢に比べ多くなっている。

- 防災訓練等へ参加しない理由については、全体で「訓練があることを知らなかった」が38.8%と最も多く、以下、「必要性は感じるが参加していない」(37.9%)、「参加する意思はあったが、都合により参加できなかった」(11.8%)、「訓練に参加する必要がある」(4.3%)となっている。年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』では、「訓練があることを知らなかった」が4～7割台となっており他の年齢に比べ多くなっている。70歳以上では、「必要性は感じているが参加していない」が約5割を占めている。

(4) 防災施策について…45 ページ

- 仙台市が実施している取り組みの認知度については、「仙台防災ハザードマップ」が56.5%と最も多く、以下、「仙台市津波避難訓練」(20.5%)、「せんだいくらしのマップ」(19.8%)、「わが家と地域の防災チェック表」(14.4%)となっている。なお、いずれの施策も選択していない人(無回答)は30.7%となっている。

年齢別にみると、40歳台以下では「せんだいくらしのマップ」が2割を超えて、他の年代に比べて多くなっている。「仙台防災ハザードマップ」は『70～79歳』『80歳以上』を除いて5割以上となっている。

(5) ハザードマップについて…48 ページ

- ハザードマップ閲覧の有無については、全体で「紙面版のみ見たことがある」が37.8%、次いで「ハザードマップを見たことがない」(23.3%)、「インターネット版のみ見たことがある」(19.5%)、「インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」(15.4%)と続いた。

年齢別にみると、若年層では「インターネット版のみ見たことがある」が多く、年齢が上がるにつれて「紙面版のみ見たことがある」が多くなる傾向にある。

- 自宅周辺の災害リスクについて把握しているかたずねたところ、全体では「災害リスクを把握できている」が53.7%、「ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」が44.4%であった。

年齢別にみると、『30～39歳』が「災害リスクを把握できている」が66.2%と最も多かった。一方、『16～19歳』『20～29歳』や『70～79歳』『80歳以上』において「ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」が過半数以上となっている。

- 災害リスクをあまり把握していない理由をたずねたところ、「一度見たことがあるが、内容を忘れてしまった」が58.0%と最も多く、以下、「ハザードマップの種類が多く、全ての災害リスクを把握できてい

るかわからない」(27.9%)、「地図の縮尺が小さいことなどから、自宅周辺の状況がよくわからない」(24.1%)となっている。

- ハザードマップを見たことがない理由をたずねたところ、「ハザードマップを見ようと思っているが、見る方法がわからない」が30.4%と最も多く、以下、「ハザードマップの存在を知らなかった」(28.6%)、「災害が近づいている時や現に災害が発生した時にハザードマップを見ようと思っている」(26.7%)となっている。

(6) 避難行動について…55 ページ

- 災害の危険のある場所において、避難情報が発令された場合にどの時点で避難行動をとるべきかをたずねたところ、全体では「【警戒レベル4】避難指示の発令」が48.8%で最も多く、次いで「【警戒レベル3】高齢者等避難の発令」(23.3%)となった。

年齢別には65歳以上の高齢者において「【警戒レベル4】避難指示の発令」で避難行動をとるとの回答も多く、「【警戒レベル3】高齢者等避難の発令」での避難行動が十分に浸透していない結果となった。

- 避難を開始するきっかけについては、「市職員、消防職員、消防団員、町内会の役員などが避難の広報を呼びかけているのを確認したとき」が73.0%と最も多く、以下、「近所の人から避難を開始したことを確認したとき」(57.1%)、「直接、誰かに避難を呼びかけられたとき」(56.9%)、「携帯電話、スマートフォンへの通知」(52.7%)となっている。

- 正常性バイアスについては、全体で「聞いたことがない」が36.2%と最も多く、以下、「聞いたことがあり、内容も知っている」(35.8%)、「聞いたことはあるが、内容まではわからない」(25.6%)となっている。

同調性バイアスについては、全体で「聞いたことがあり、内容も知っている」が36.1%と最も多く、以下、「聞いたことがない」(34.7%)、「聞いたことはあるが、内容まではわからない」(26.1%)となっている。

(7) 避難所の環境について…62 ページ

- 避難所利用時に配慮してほしいことのうち、1番目に優先度が高いものについては、「衛生的・快適なトイレの設置」が34.9%と最も多く、以下、「パーティションによるプライバシーの確保」(33.4%)、「簡易ベッド等による就寝環境の確保」(7.4%)、「高齢者・障害者に配慮したスペースの設置」(5.5%)となっている。

点数化し比較すると、「衛生的・快適なトイレの設置」が3,122点と最も高くなった。以下、「パーティションによるプライバシーの確保」(2,524点)、「簡易ベッド等による就寝環境の確保」(1,038点)となっている。

(8) 地域住民相互の助け合いについて…64 ページ

- 地域住民の共助推進のため有効だと思う取り組みについては、全体で「地域で防災に関して学ぶ機会を設ける」が26.5%と最も多く、以下、「地域で気軽に参加できる防災訓練を増やす」(23.1%)、「地域を中心とするリーダーを養成する」(12.9%)となっている。

(9) 災害時要支援者対策について…66 ページ

- 災害時、家族以外の要援護者のために協力できることについては、「安否確認」が60.5%と最も多く、以下、「安全な場所への避難の手助け」(58.6%)、「災害状況や避難情報の伝達」(49.2%)、「家族や親族への連絡」(47.4%)となっている。

なお、「協力できない、または難しい」は10.0%となっている。

- 災害時要援護者の支援に協力できない理由をたずねたところ、「近所付き合いがあまりない」が40.5%と最も多く、以下、「自分自身の身体が不自由」(38.2%)、「自分の家族にもお年寄りや乳幼児などがい

るので、近所まで手が回らない」および「災害時要援護者がどこにいるかわからない」が26.6%となっている。

- 災害時要援護者への対策として行政に期待することについては、「おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える」が28.5%と最も多く、以下、「緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及」（27.4%）、「地域での協力体制づくりの支援」（27.3%）となっている。

（10）避難情報の収集について…74 ページ

- 災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段については、「テレビ（データ放送除く）」が79.6%と最も多く、以下、「常時携帯している情報端末（スマートフォン・携帯電話など）」（74.5%）、「ラジオ」（35.3%）、「テレビのデータ放送（dボタン）」（24.3%）となっている。
- パソコンやスマートフォンなどを活用し、どのように情報を収集しているかをたずねたところ、「防災アプリ（Yahoo!防災速報など）」が47.5%と最も多く、以下、「行政機関のウェブサイト（気象庁や宮城県のサイトなど）」（43.4%）、「仙台市公式ホームページ」（30.8%）、「仙台市避難情報ウェブサイト」（18.8%）、「仙台市公式SNS（X、LINEなど）」（16.5%）となっている。

（11）東日本大震災の経験を伝えることについて…80 ページ

- 東日本大震災の経験伝承への考えについては、全体で「すでに伝えたり、残したりしている」（34.7%）と「いずれは伝えたり、残したりしたい」（35.1%）が多く、合わせると『伝えたい』人は約7割となっている。一方、「わからない」人は19.1%、「そう思わない」人は3.9%となっている。
年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』では、「いずれは伝えたり、残したりしたい」が4～6割台と多く、60歳以上では、「すでに伝えたり、残したりしている」が4割程度と多くなっている。
- 東日本大震災の経験を伝承した（したい）理由をたずねたところ、「地震や津波、被害の大きさなど、災害の脅威を伝えるため」が69.7%と最も多く、以下、「災害に備えることの大切さを伝えるため」（68.8%）、「災害時の工夫や知恵など、災害を乗り越える術を伝えるため」（53.4%）となっている。
年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「災害時だけではなく、普段から助け合うことの大切さを伝えるため」が多くなる傾向がある。
- 東日本大震災の経験伝承とともに、大災害に備える考え方や行動を身に付けるための効果的な方法については、「東日本大震災の被災状況（津波やがれきの様子、ガソリンスタンドや食料品店での大行列など）が分かる写真や映像を見る」が60.3%と最も多く、以下、「災害時に役立つ知識や技術（身の守り方、暖を取る方法、限られた食材での煮炊き、コミュニケーションの取り方、救援方法など）を学ぶ」（54.2%）、「災害時、多種多様な人が経験した「困りごと」を知る」（47.5%）となっている。

（12）東日本大震災を経験していない子どもたちへの取り組みについて…86 ページ

- 震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組みについては、「学校や地域における避難訓練への参加」が67.8%と最も多く、以下、「防災関連施設（震災遺構荒浜小学校、津波避難タワー等）の見学」（53.5%）、「語り部や東日本大震災の経験者の話を聞く」（41.2%）、「家庭で災害時のことを話し合う」（40.1%）となっている。

（13）地震対策について…88 ページ

- 「北海道・三陸沖後発地震注意情報」については、全体で「全く知らない」が51.6%と最も多く、以下、「名前を聞いたことはある」（25.4%）、「知っている」（21.5%）となっている。
- 電気火災防止のため、地震発生時にブレーカーを落とす行為が有効であることを知っているかどうかをたずねたところ、全体では、「はい」が78.2%と多く、8割程度の人が有効であることを認知していた。
年齢別に見ると、『16～19歳』『20～29歳』においては「はい」の割合が相対的に少なくなっている。

- 「感震ブレーカー」の設置状況については、全体で「設置しておらず、今後設置する予定はない」が30.5%で最も多く、次に、「感震ブレーカーを設置している」(16.2%)、「設置していないが、今後設置する予定である」(7.1%)となった。なお、「わからない」は44.0%で多かった。

年齢別にみると、おおむね若年層ほど「わからない」が多く、20歳台以下においては6割を超えている。

- 地震時に火災を早期に発見した場合、どのような初期消火活動をすることができるかたずねたところ、初期消火活動については、「消火器又は住宅用消火器で消火」が64.0%で最も多く、以下、「水バケツ等にて消火」(60.4%)、「濡らしたタオル等にて消火」(43.4%)となっている。

(14) 消防施策について…92ページ

- 仙台市で実施している消防施策の認知度については、「杜の都ハートエイド(応急手当協力事業所表示制度)」が28.2%と最も多く、以下、「おとな救急電話相談(#7119)」(27.1%)、「仙台市小学生防火ポスターコンクール」(24.1%)、「住宅用火災警報器の設置・維持管理の促進」(20.9%)、「杜の都防災メール・Web・Mobile」(11.0%)となっている。

なお、いずれの事業も選択していない人(無回答)は36.3%となっている。

- 消防施策で特に力を入れて取り組むべきことについては、「増加する救急需要に対応するため、救急体制を強化する」が49.7%と最も多く、以下、「大災害や遭難事故に対応するためレスキュー隊など救助体制を強化する」(35.7%)、「大災害や遭難事故に対応するため消防ヘリコプターによる救助・救命体制を強化する」(25.6%)、「テレビ・SNSを活用した防火・救急などの広報を強化する」「商業施設・病院など、災害時に多数の人に危険が及ぶ建物への指導を強化する」(ともに24.0%)となっている。

- 急病人や負傷者発生時に自身ができる応急手当については、「AEDを心肺停止(成人)の方に対し、使用することができる」が36.8%と最も多く、以下、「胸骨圧迫を心肺停止(成人)の方に対し、実施することができる」(28.8%)、「けがにより出血している方に対し、止血を実施することができる」(28.6%)となっている。

一方、「できるものはない」は39.7%となっている。

- 消防団活動について、どのような場面で見聞きするかについては、「テレビ・新聞などのマスコミ」が55.7%と最も多く、以下、「ポスター・パンフレット・広報誌など」(31.2%)、「家族または知人が入団している」(16.0%)となっている。

- 消防団活動に対するイメージについては、「地域にとって頼もしい存在」が61.9%と最も多く、以下、「訓練、災害活動が大変そう」(44.7%)、「上下関係が厳しそう」(9.3%)となっている。

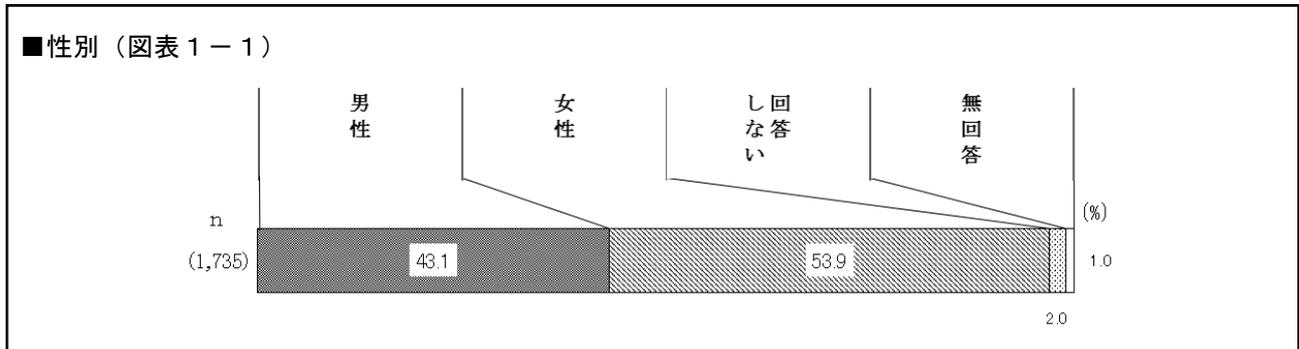
- 災害対応以外で地元消防団に期待することについては、「消防訓練・防災訓練の指導」が64.7%と最も多く、以下、「火災予防の広報」(39.5%)、「防火・防災講話」(21.4%)となっている。

3章 調査の分析

3章 調査の分析

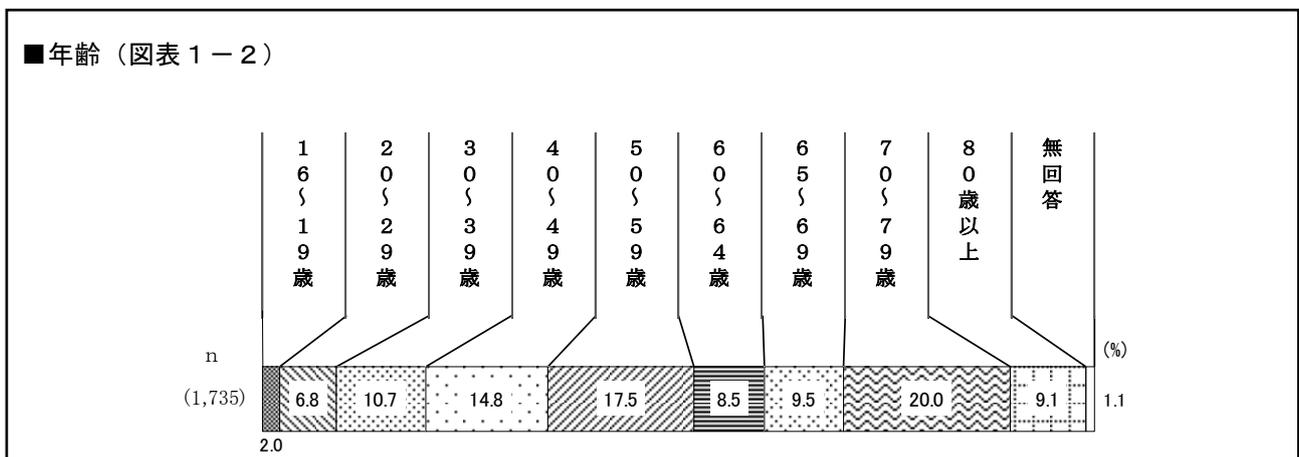
I. 回答者属性

1. 性別



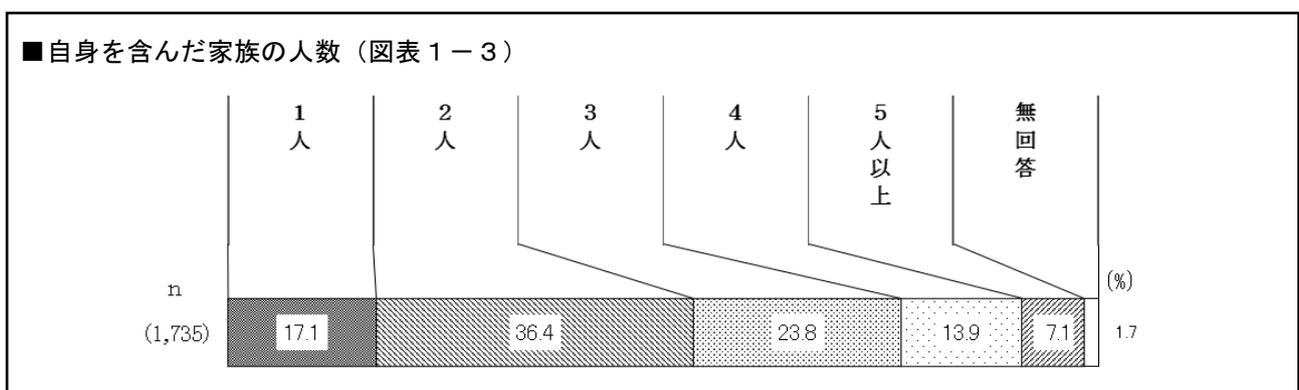
回答者の性別については、「女性」が 53.9%と「男性」(43.1%) を上回っている。

2. 年齢



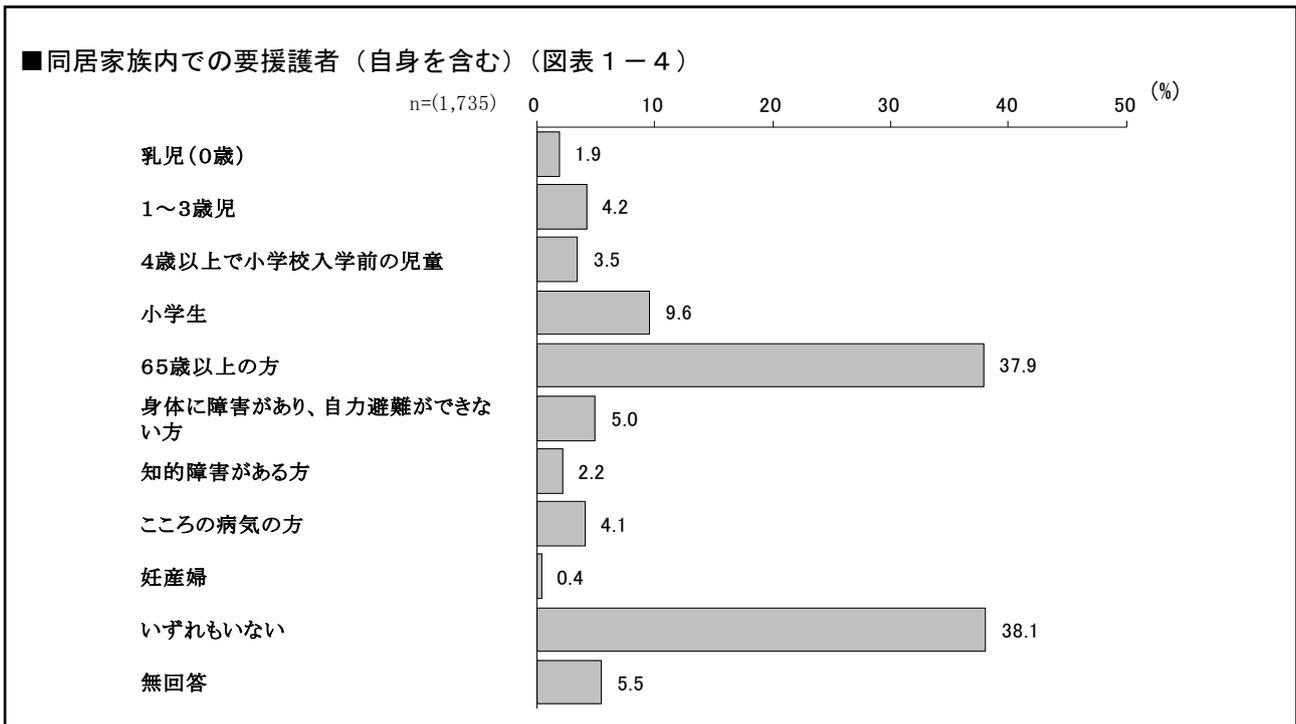
回答者の年齢については、「70～79 歳」が 20.0%と最も多く、以下、「60～64 歳」と「65～69 歳」をあわせた 60 歳台 (18.0%)、「50～59 歳」(17.5%) となっている。

3. 自身を含んだ家族の人数



自身を含んだ家族の人数については、「2 人」が 36.4%と最も多く、以下、「3 人」(23.8%)、「1 人」(17.1%)、「4 人」(13.9%) となっている。

4. 同居家族内での要援護者

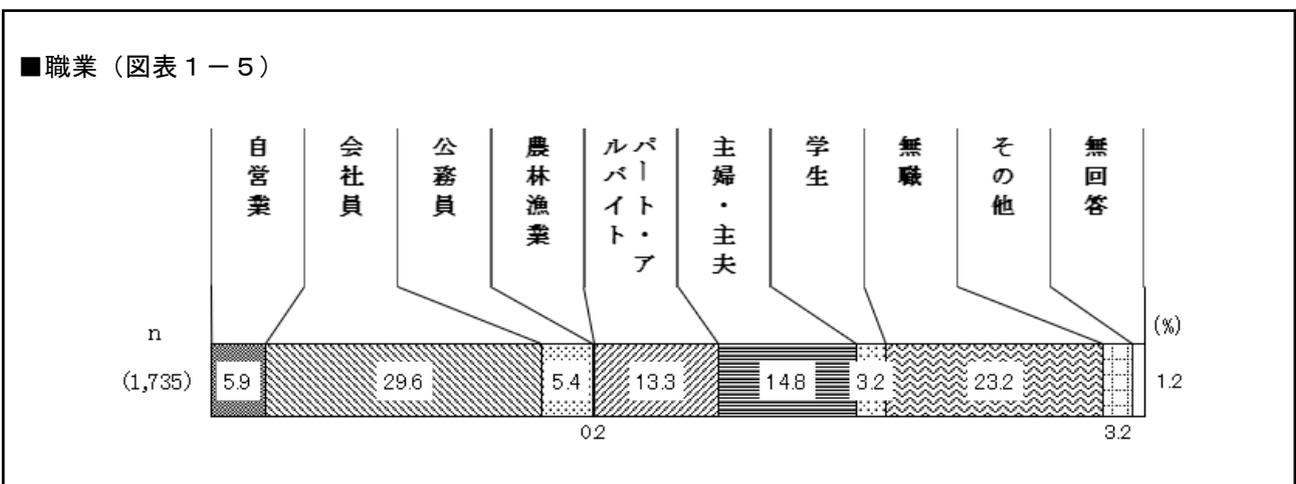


同居家族内の要援護者（自身を含む）については、「65歳以上の方」が37.9%で最も多く、以下、「小学生」（9.6%）、「身体に障害があり、自力避難ができない方」（5.0%）、「1~3歳児」（4.2%）となっている。

なお、「いずれもない」は38.1%となっている。

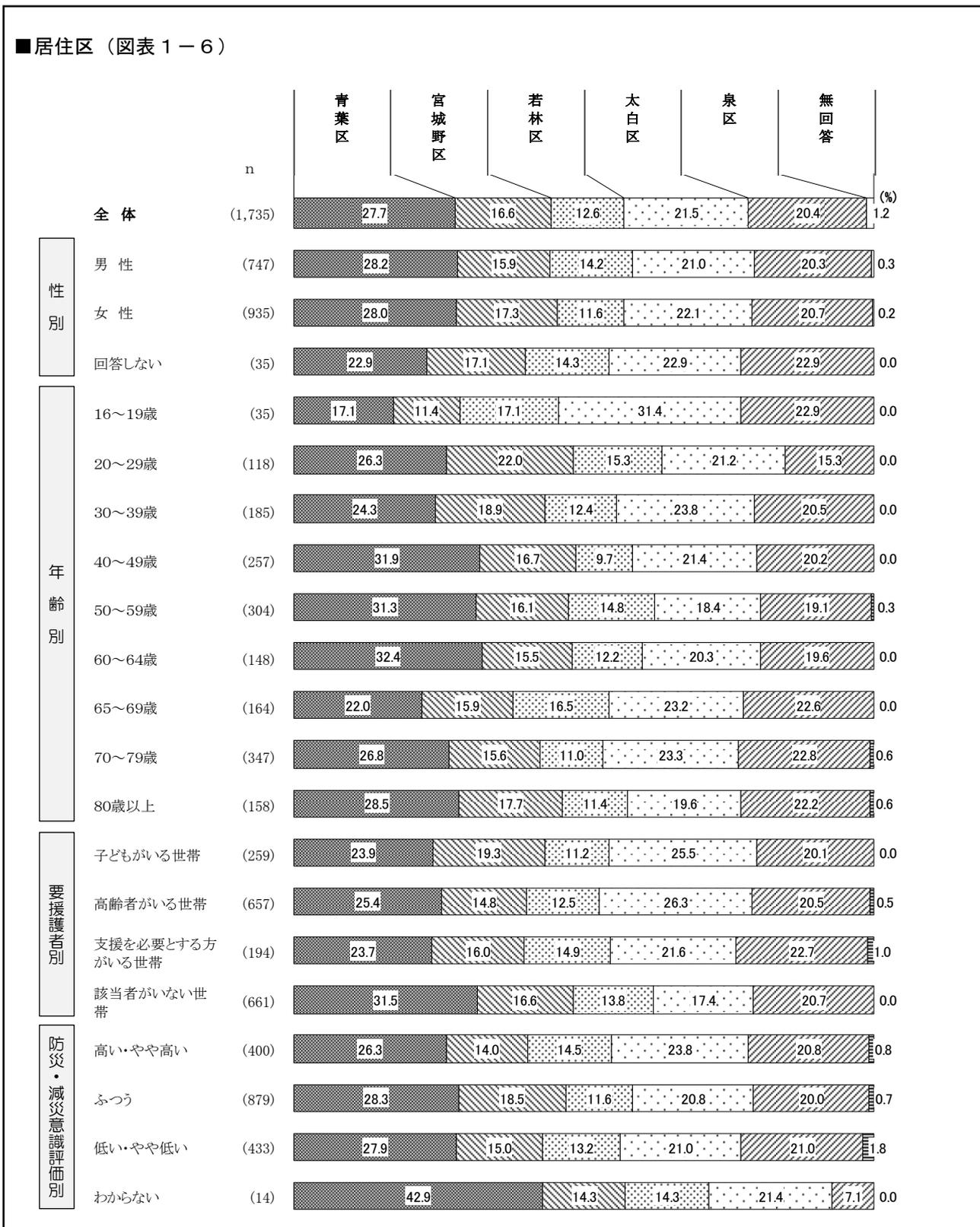
※次ページ以降の要援護者別のグラフにおいて、『子どもがいる世帯』は「乳児（0歳）」「1~3歳児」「4歳以上で小学校入学前の児童」「小学生」、『高齢者がいる世帯』は「65歳以上の方」、『支援を必要とする方がいる世帯』は「身体に障害があり、自力避難ができない方」「知的障害がある方」「こころの病気の方」「妊産婦」、『該当者がいない世帯』は「いずれもない」と記載する。

5. 職業



回答者の職業については、「会社員」が29.6%と最も多く、以下、「無職」（23.2%）、「主婦・主夫」（14.8%）、「パート・アルバイト」（13.3%）となっている。

6. 居住区



回答者の居住区について、全体で「青葉区」が 27.7%と最も多く、以下、「太白区」(21.5%)、「泉区」(20.4%)、「宮城野区」(16.6%)、「若林区」(12.6%)となっている。

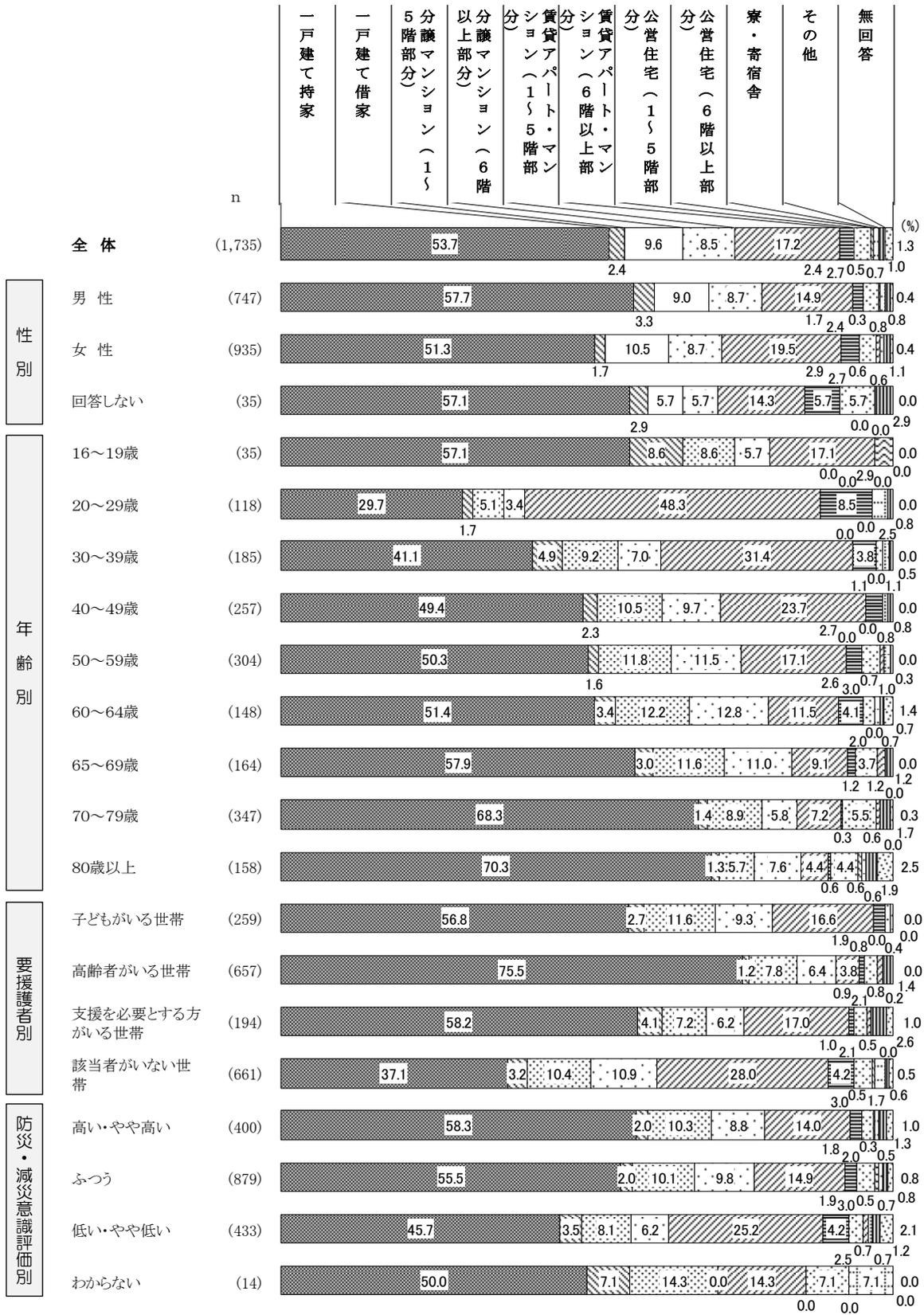
性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

年齢別にみると、『16～19歳』では、「太白区」が3割を超えて多くなっている。

※表内の「防災・減災意識評価別」とは、後述の問6の回答結果を反映したものである。

7. 住まいの形態

■住まいの形態（図表1-7）



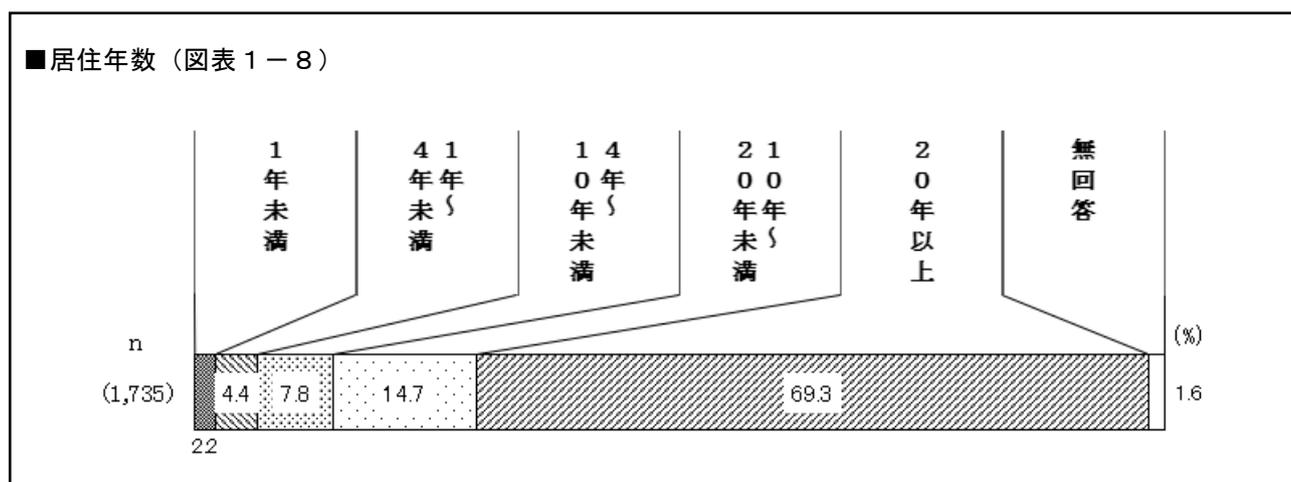
現在の住まいの形態については、全体で「一戸建て持家」が53.7%と最も多く、以下、「賃貸アパート・マンション（1～5階部分）」（17.2%）、「分譲マンション（1～5階部分）」（9.6%）となっている。

性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

年齢別にみると、『20～29歳』では、「賃貸アパート・マンション（1～5階部分）」が48.3%で他の年齢に比べ突出して多い。また、年齢が高くなるにつれて「一戸建て持家」が多くなる傾向がみられ、70歳以上では「一戸建て持家」が7割前後と多くなっている。

同居している家族内での要援護者（自身も含む）別にみると、いずれも「一戸建て持家」の割合が多く、『高齢者のいる世帯』では、75.5%と最も多くなっている。

8. 居住年数



仙台市での居住年数については、「20年以上」が69.3%と最も多く、以下、「10年～20年未満」（14.7%）、「4年～10年未満」（7.8%）、「1年～4年未満」（4.4%）となっている。

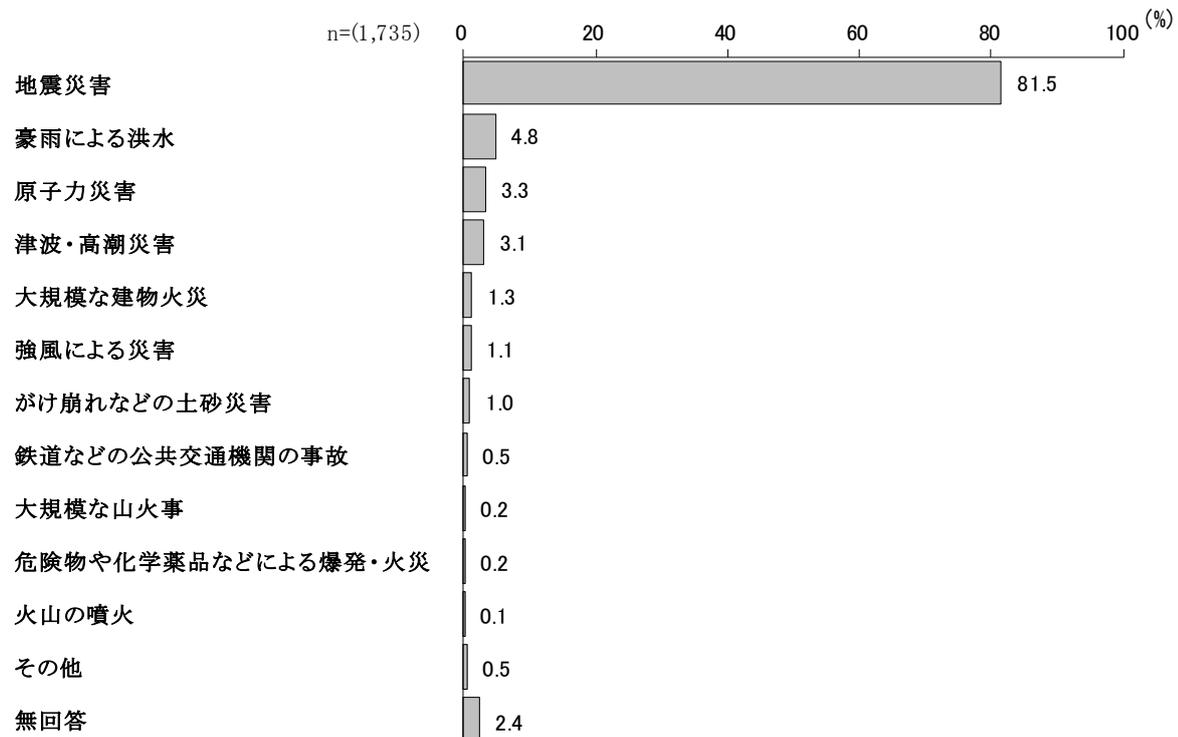
Ⅱ. 調査結果の詳細

1. 災害への備えについて

(1) 生活の中で特に不安に思う災害

問1. あなたの生活の中で、特に不安に思う災害を心配な順番に3つまで選び、下の回答欄にご記入ください。(あてはまるもの3つまで)

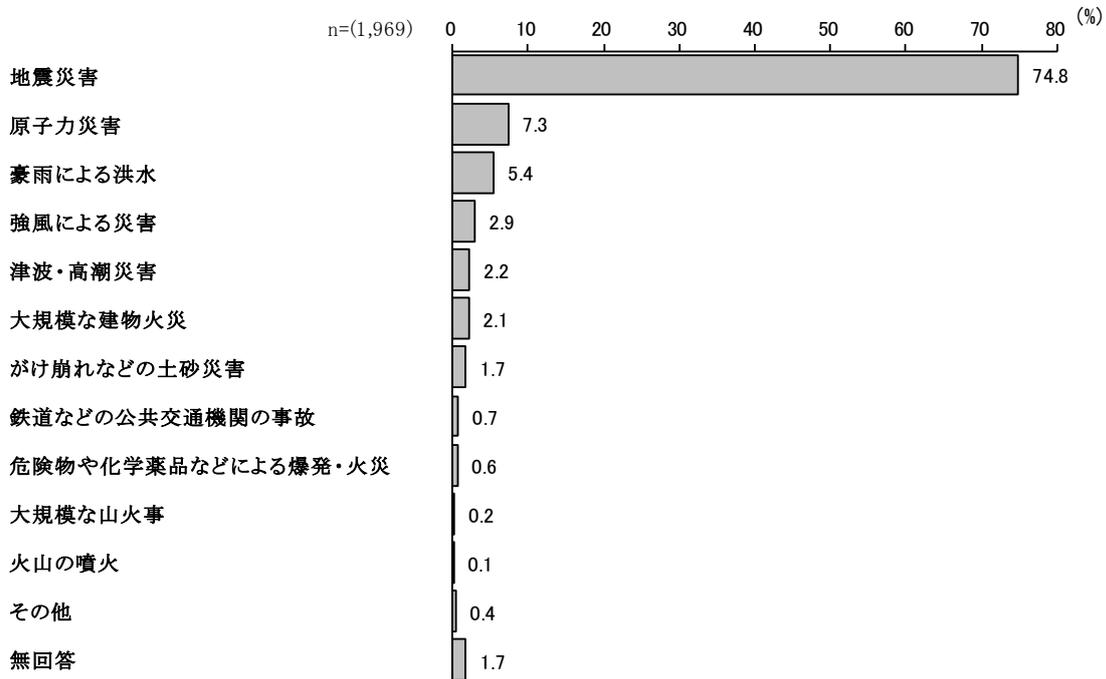
■生活の中で特に不安に思う災害（1番目）（図表2-1-1-1）



生活の中で特に不安に思う災害のうち、1番目に心配な災害については、「地震災害」が81.5%と突出しており、以下、「豪雨による洪水」(4.8%)、「原子力災害」(3.3%)、「津波・高潮災害」(3.1%)となっている。

【参考】生活の中で特に不安に思う災害（1番目）（令和元年度調査結果）

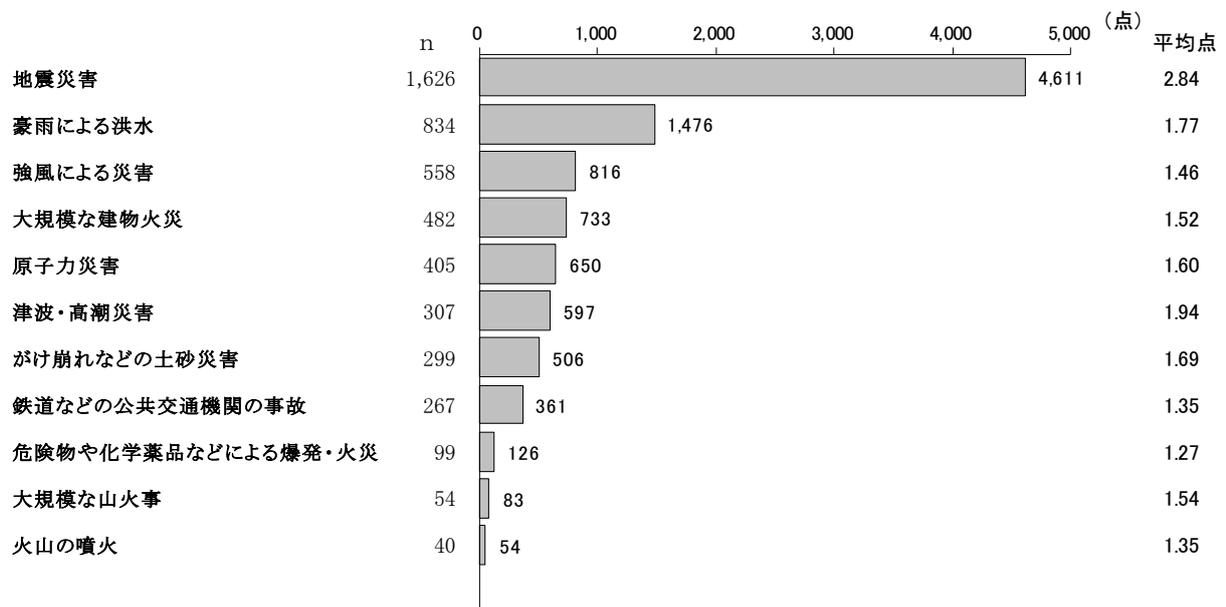
（図表 2-1-1-2）



参考までに前回調査と比較すると、1位の「地震災害」は変わらず、今回調査では81.5%とやや増加している。2位の「原子力災害」は今回調査では3.3%と4.0ポイント減少し、2位の順位が「原子力災害」から「豪雨による洪水」へと変化が見られた。

■生活の中で特に不安に思う災害について、1番目から3番目までを合算して集計（合計点）

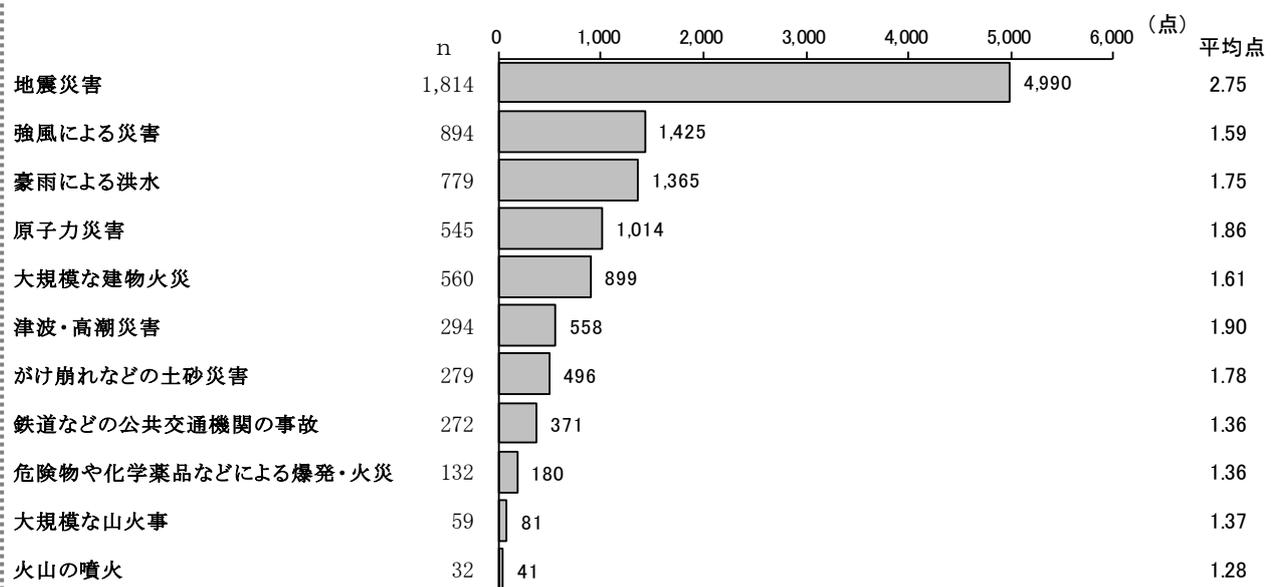
（図表2-1-1-3）



1番目に選んだ災害に3点、2番目に2点、3番目に1点を付与し、合計すると、「地震災害」が4,611点と突出した点数となった。以下、「豪雨による洪水」（1,476点）、「強風による災害」（816点）、「大規模な建物火災」（733点）となっている。

上記で算出した合計点を回答数で除し、平均点数で比較すると、「地震災害」が2.84点と最も高く、以下、「津波・高潮災害」（1.94点）、「豪雨による洪水」（1.77点）、「がけ崩れなどの土砂災害」（1.69点）となっている。

【参考】生活の中で特に不安に思う災害について、1番目から3番目までを合算して集計（合計点）
（令和元年度調査結果）（図表2-1-1-4）



※1番目に選んだ災害に3点、2番目に2点、3番目に1点を付与した合計

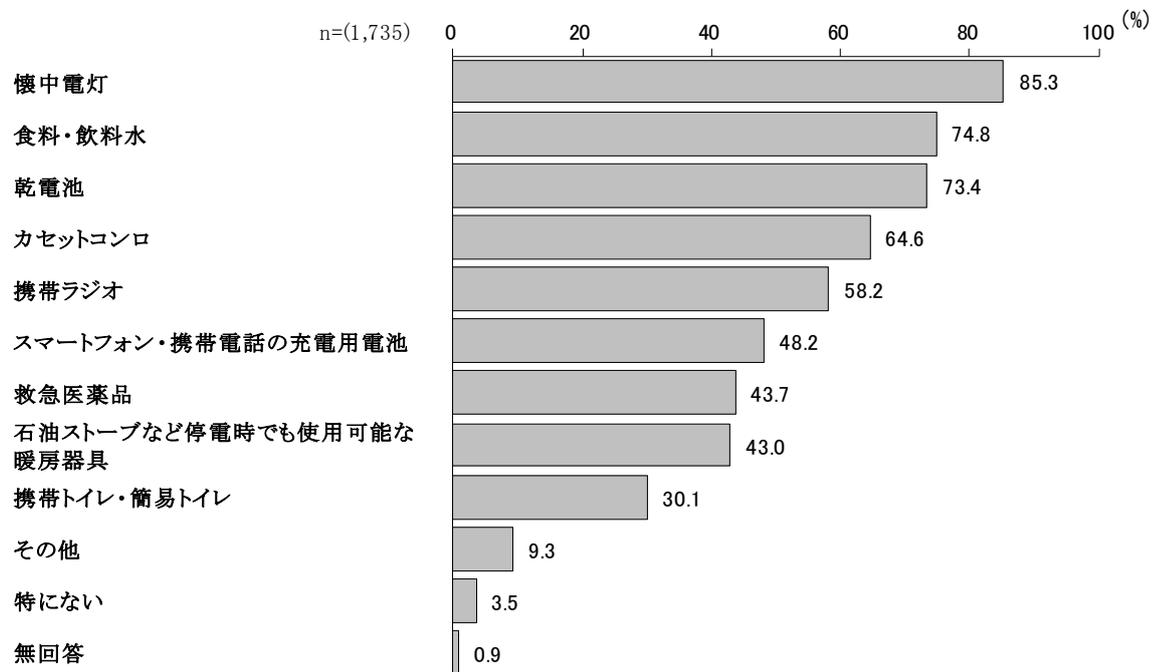
参考までに前回調査と比較すると、1位の「地震災害」に変化はないが、「豪雨による洪水」が3位から2位に上昇している。

(2) 家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているもの

問2. ご自宅で、非常時にすぐ使用できるように用意しているものをすべてお選びください。

(あてはまるものすべてに○)

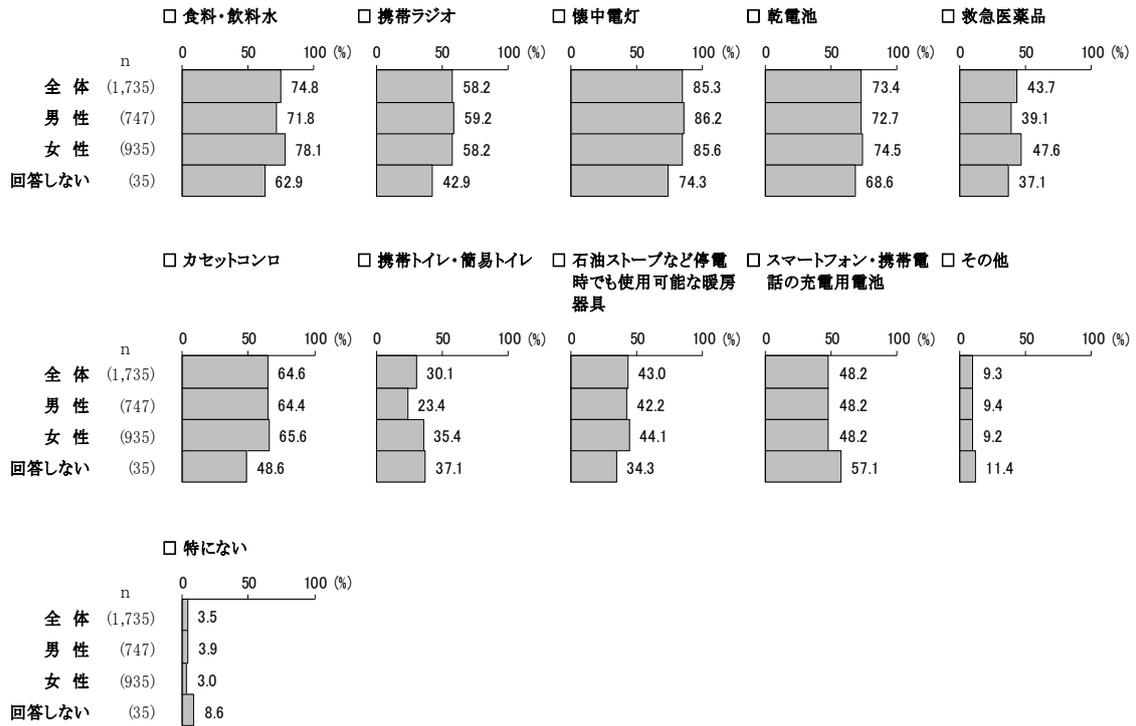
■家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているもの (図表2-1-2-1)



家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているものについては、「懐中電灯」が85.3%と最も多く、以下、「食料・飲料水」(74.8%)、「乾電池」(73.4%)、「カセットコンロ」(64.6%)、「携帯ラジオ」(58.2%)となっている。

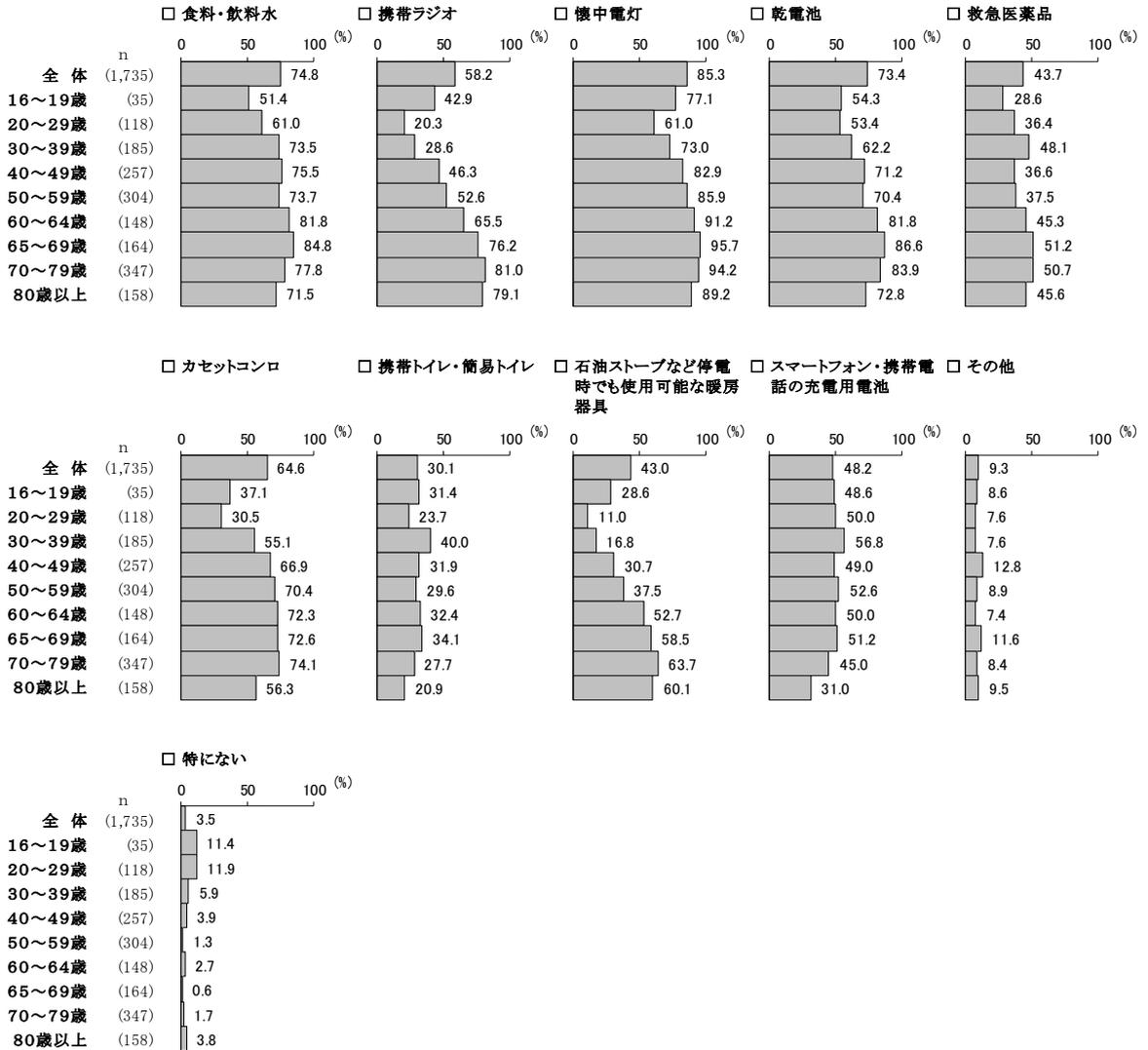
なお、「特にない」は3.5%であり、ほとんどの方が非常時にすぐ使用できるように何らかの用意をしていると回答している。

■家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているもの（性別）（図表2-1-2-2）



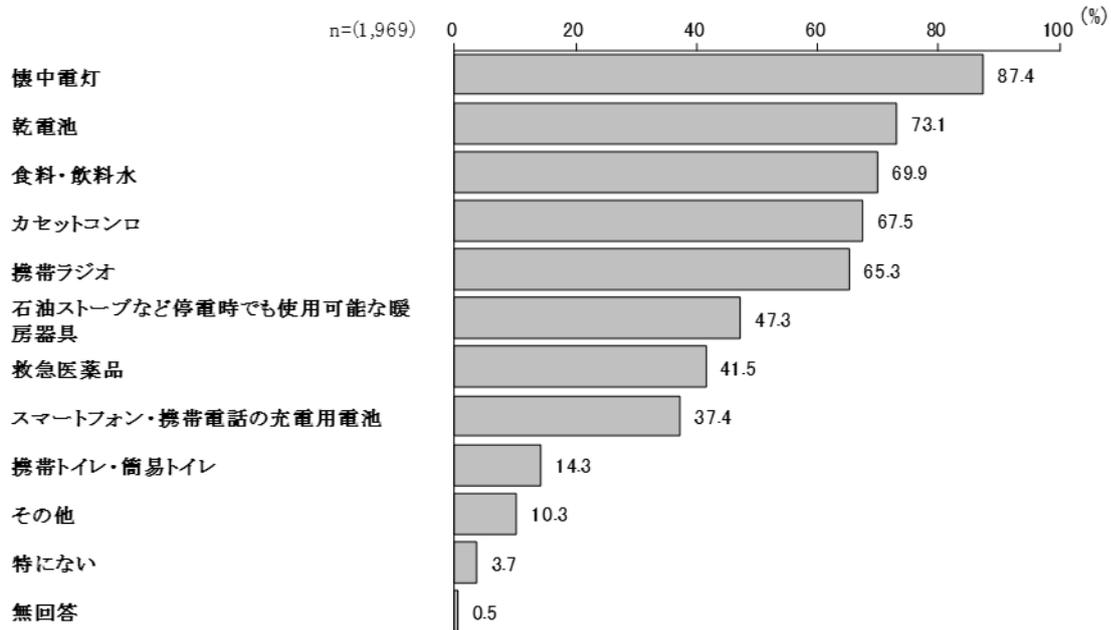
家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているものを性別にみると、『女性』では、「救急医療品」が47.6%、「携帯トイレ・簡易トイレ」が35.4%と『男性』に比べ多くなっている。

■家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているもの（年齢別）（図表2-1-2-3）



家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているものを年齢別にみると、70歳台以下では「スマートフォン・携帯電話の充電用電池」が4割を超え、『80歳以上』に比べて多くなっている。また、年代が高くなるにつれ、「携帯ラジオ」「懐中電灯」「乾電池」「カセットコンロ」「石油ストーブなど停電時でも使用可能な暖房器具」を準備している割合が多くなっている。全体的なグラフの曲線は同じ傾向を示しており、若年層に比べて中高年層について備蓄に対する意識が高い。

【参考】家庭内で非常時にすぐ使用できるように用意しているもの（令和元年度調査結果）
（図表 2-1-2-4）



参考までに前回調査と比較すると、今回調査では「食料・飲料水」は74.8%と4.9ポイント増加し、3位から2位に上昇している。「スマートフォン・携帯電話の充電用電池」は、48.2%と10.8ポイント、「携帯トイレ・簡易トイレ」は、30.1%と15.8ポイントと増加している一方、「携帯ラジオ」は58.2%と7.1ポイント減少している。

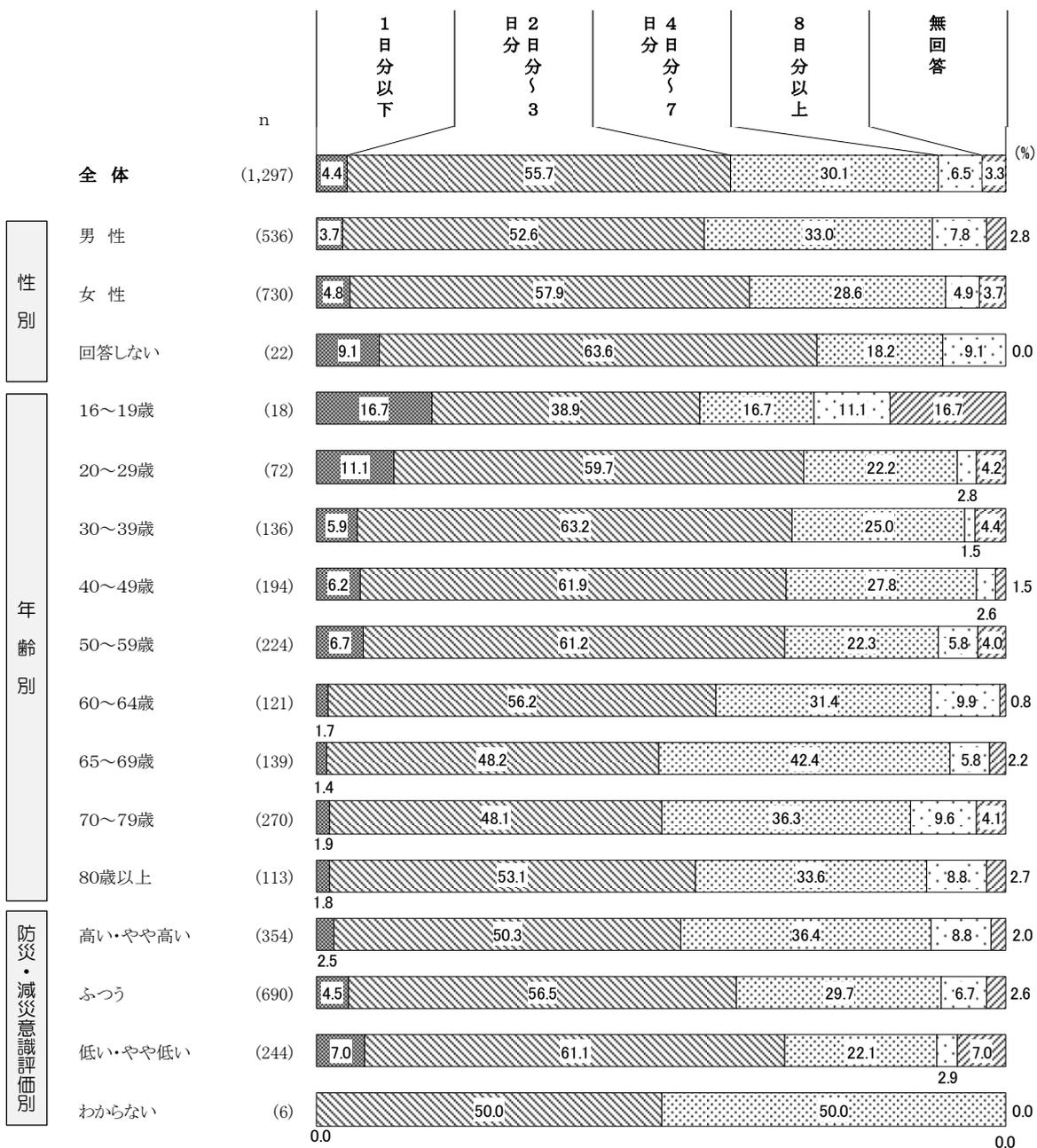
(3) 家庭内の非常用食料・飲料水の備蓄量

(問2で「1. 食料・飲料水」を選択した方)

問3. (問2で「1. 食料・飲料水」を選択した方にお伺いします。)

ご自宅の備蓄量はおおむね何日分を用意していますか。食料と飲料水それぞれお答えください。

■家庭内の非常用食料の備蓄量 (図表2-1-3-1)



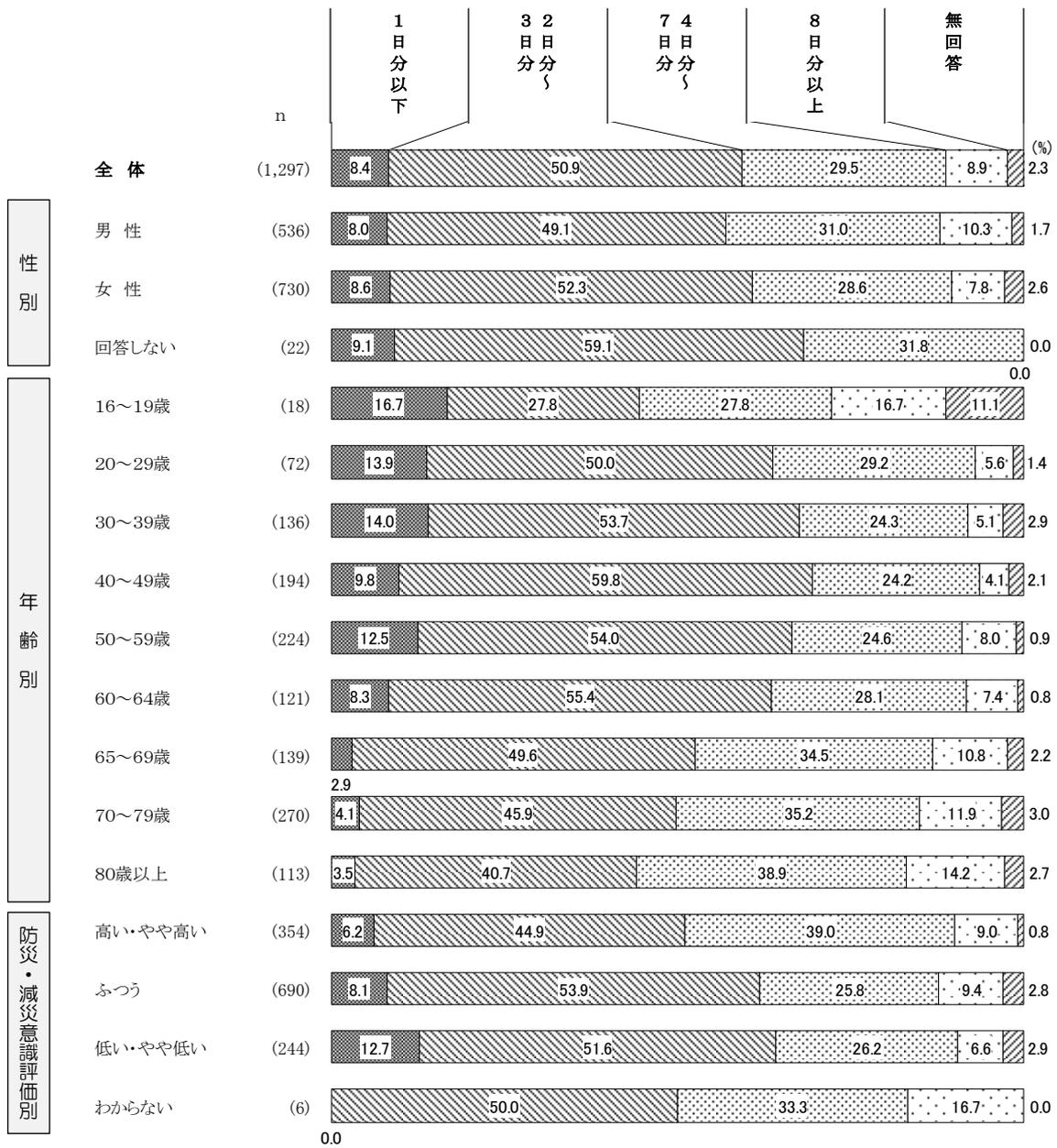
問2で「1. 食料・飲料水」を選択した方に対し、非常用食料・飲料水のそれぞれの備蓄量をたずねたところ、非常用食料については、全体で「2日分～3日分」が55.7%と最も多く、以下、「4日分～7日分」(30.1%)、「8日以上」(6.5%)と続いた。

性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

年齢別にみると、60歳以上は「4日分～7日分」が3～4割台と他の年齢に比べ多くなっている。おおむね年齢が上がるにつれて備蓄量が多くなる傾向がみられる。

防災・減災意識評価別にみると、『高い・やや高い』では「4日分～7日分」が36.4%、『低い・やや低い』では「2日分～3日分」が61.1%と他の評価に比べ多くなっている。

■家庭内の非常用飲料水の備蓄量（図表2-1-3-2）



非常用飲料水については、全体で「2日分～3日分」が 50.9%と最も多く、以下、「4日分～7日分」（29.5%）、「8日分以上」（8.9%）、「1日分以下」（8.4%）となっている。

性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

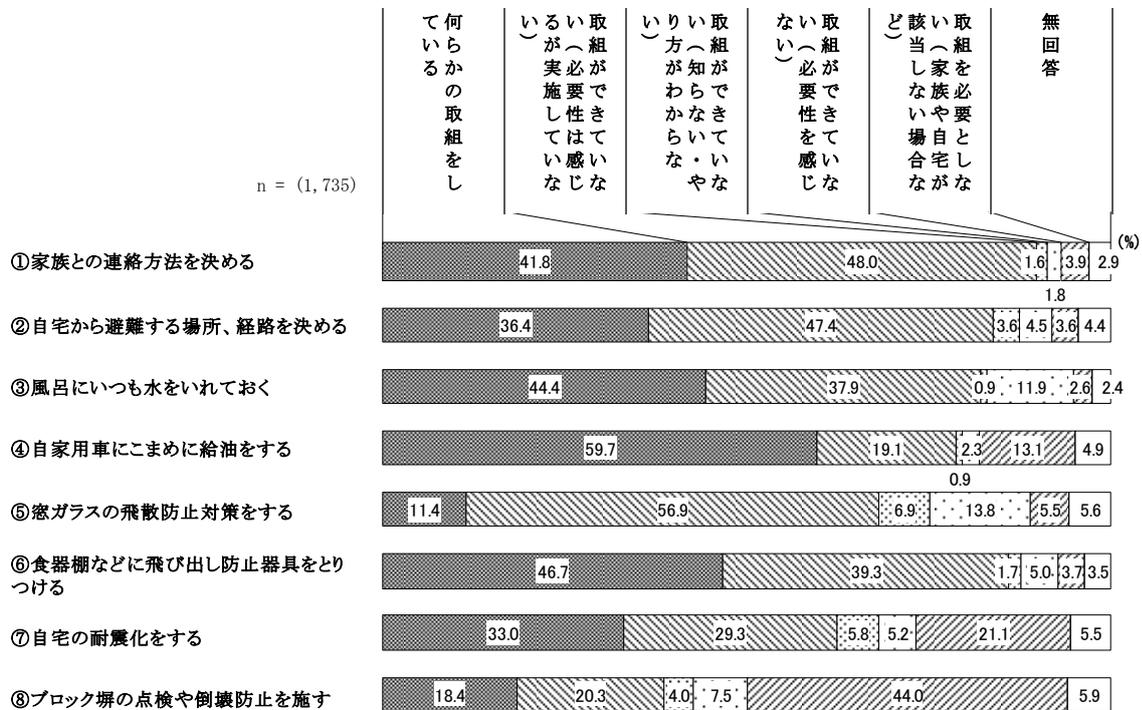
年齢別にみると、65歳以上は「4日分～7日分」が3割を超え他の年齢に比べ多くなっている。非常用食料同様に非常用飲料水についてもおおむね年齢が上がるにつれて備蓄量が多くなる傾向がみられる。

防災・減災意識評価別にみると、『低い・やや低い』では「1日分以下」が12.7%と他の評価に比べ多くなっている。

(4) 災害への備えに対する取り組み

問4. 災害への備えについて、あなたや同居のご家族が取り組んでいることをお答えください。
 (①～⑧のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

■災害への備えに対する取り組み (図表2-1-4-1)



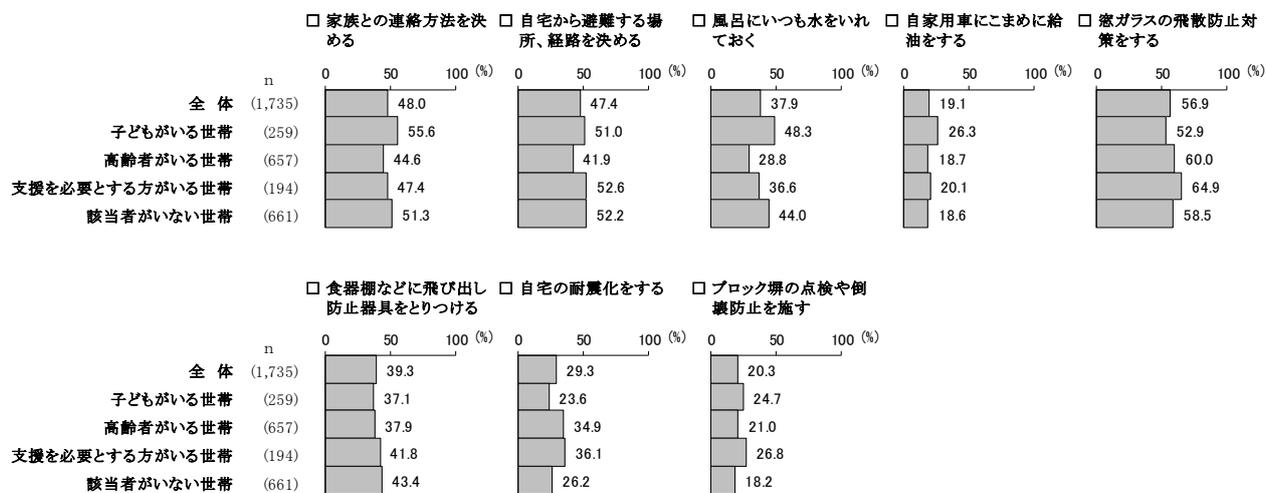
家庭内で準備している災害への備えについて、「何らかの取組をしている」方は、「自家用車にこまめに給油をする」が59.7%、「食器棚などに飛び出し防止器具をとりつける」が46.7%、「風呂にいつも水をいれておく」が44.4%、「家族との連絡方法を定める」が41.8%、「自宅から避難する場所、経路を決める」が36.4%となっている。

一方で、「窓ガラスの飛散防止対策をする」「ブロック塀の点検や倒壊防止を施す」では、「何らかの取組をしている」は1割台にとどまっており、「窓ガラスの飛散防止対策をする」については、「取組ができていない (必要性を感じるが実施していない)」が56.9%と他の項目に比べ多くなっている。

また、取り組みができていない理由として最も多いのは、「必要性を感じるが実施していない」となっている。

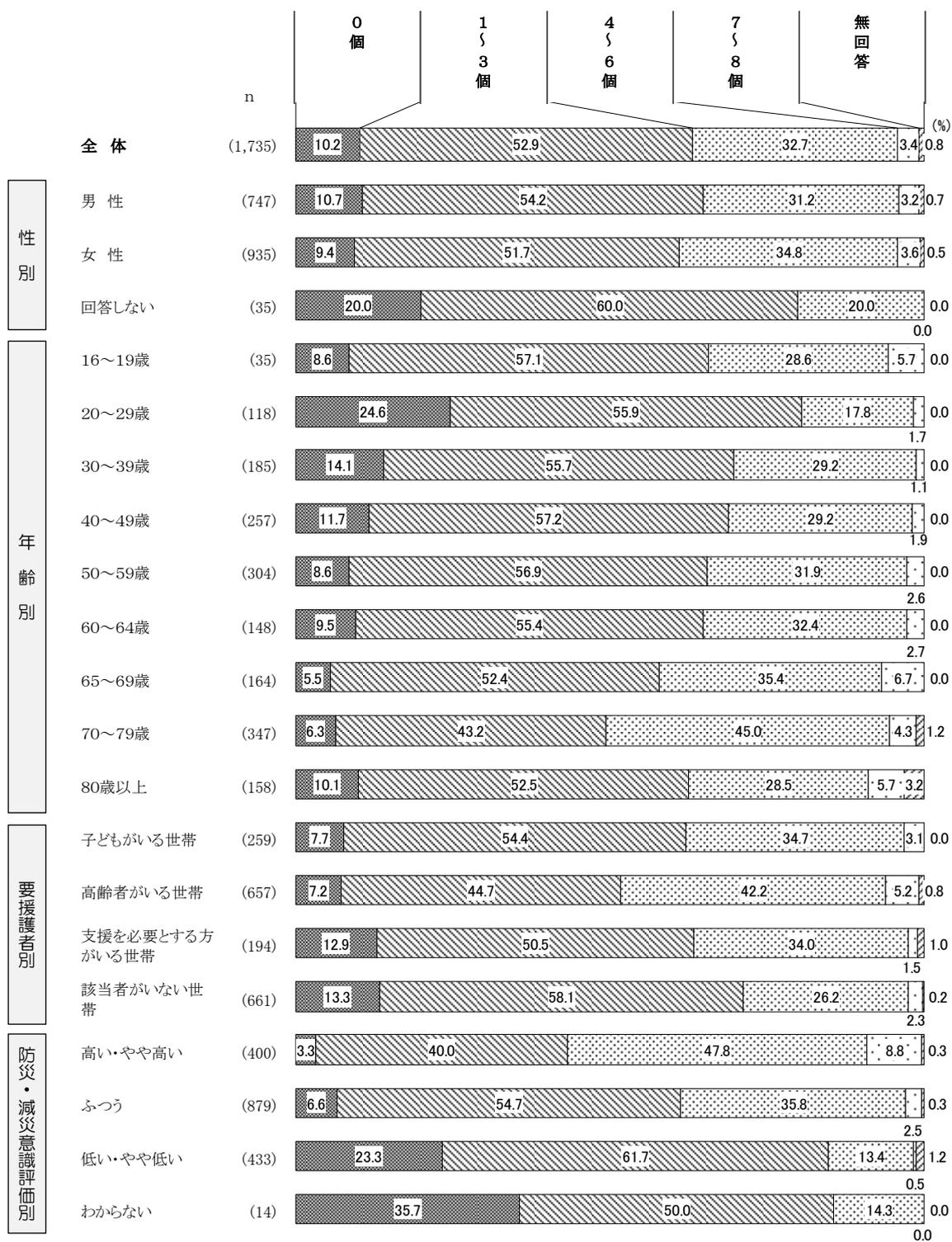
■ 「取組ができていない（必要性は感じるが実施していない）」（世帯内の要援護者〔自身を含む〕別）

（図表 2-1-4-2）



災害への備えで「取組ができていない（必要性は感じるが実施していない）」について世帯内の要援護者（自身も含む）別でみると、『子どもがいる世帯』は《家族との連絡方法を定める》が55.6%、《風呂にいつも水を入れておく》が48.3%、《自家用車にこまめに給油をする》が26.3%などと多くなっている。

■ 「何らかの取組をしている」の回答数（図表2-1-4-3）

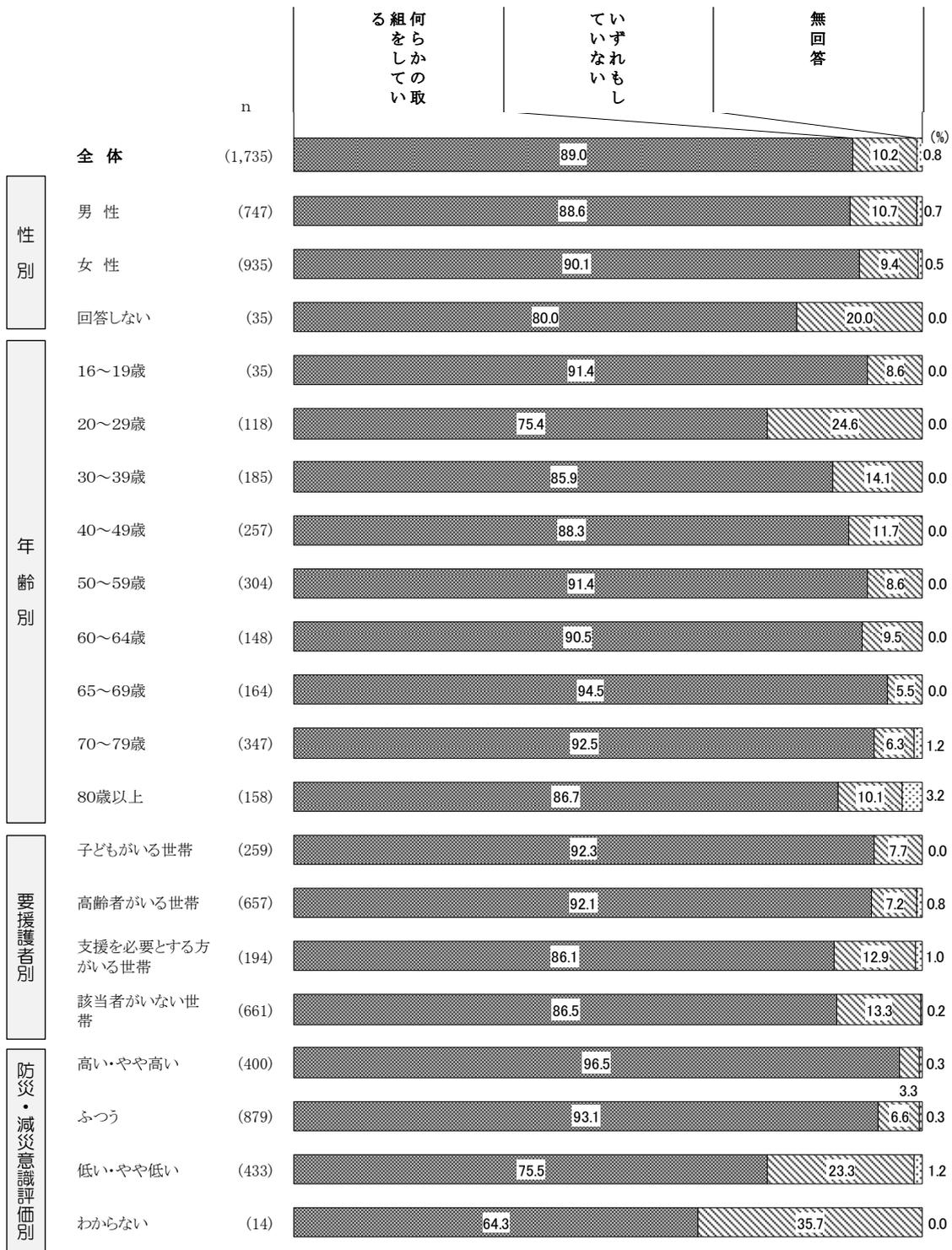


「何らかの取組をしている」の回答数を性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。年齢別にみると、『20～29歳』から『70～79歳』では、年齢が上がるにつれて「0個」が減少する傾向が見られる。

家族内での要援護者（自身も含む）別にみると、『高齢者がいる世帯』では、「4～6個」が42.2%と他の世帯に比べ多くなっている。

防災・減災意識評価別にみると、『高い・やや高い』では、「4～6個」が47.8%と最も多くなっている。

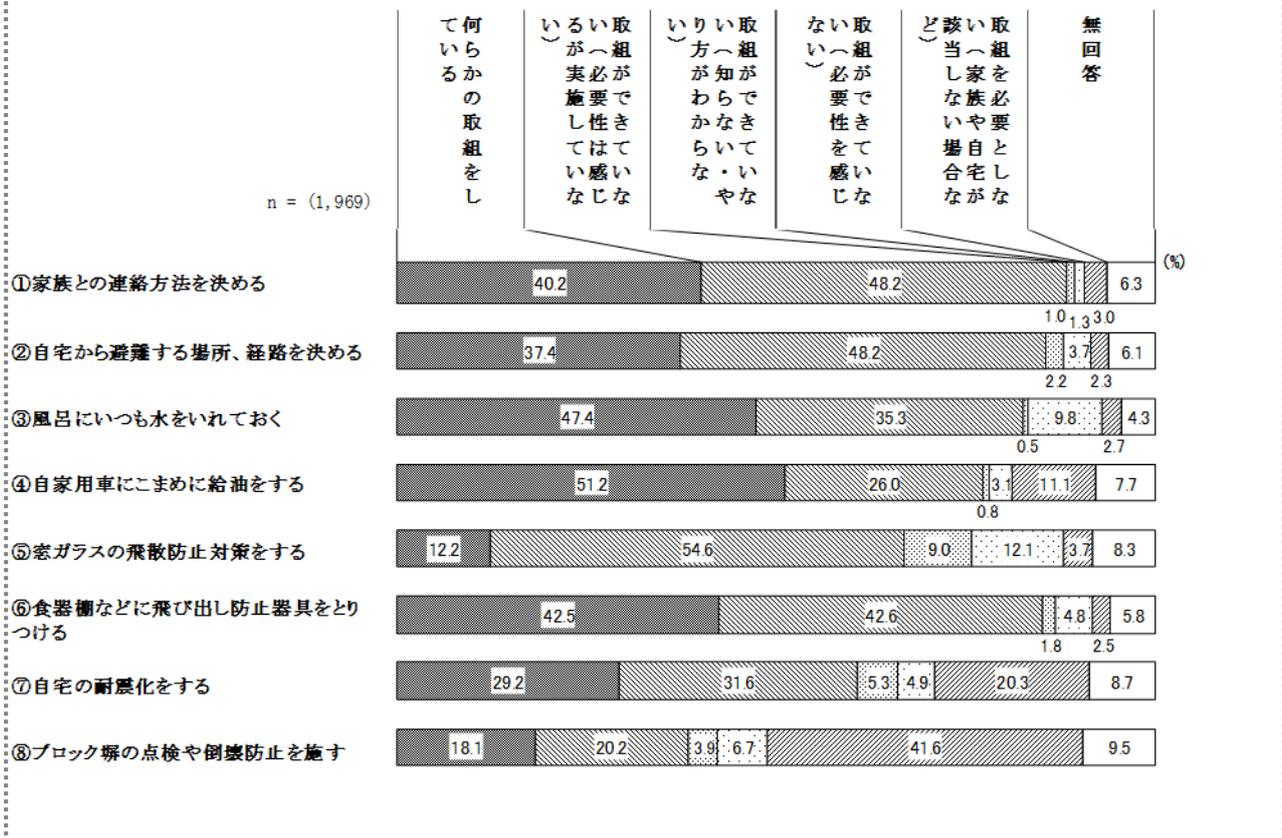
■災害への備えについて（2区分）（図表2-1-4-4）



災害への備え（2区分）を性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。
 年齢別にみると、『20～29歳』では、「いずれもしていない」が他の年齢に比べ多くなっている。
 家族内での要援護者（自身も含む）別にみると、大きな差はみられない。

防災・減災意識評価別にみると、『高い・やや高い』では、「何らかの取組をしている」が96.5%と最も多くなっている。

【参考】災害への備えについて（令和元年度調査結果）（図表 2-1-4-5）



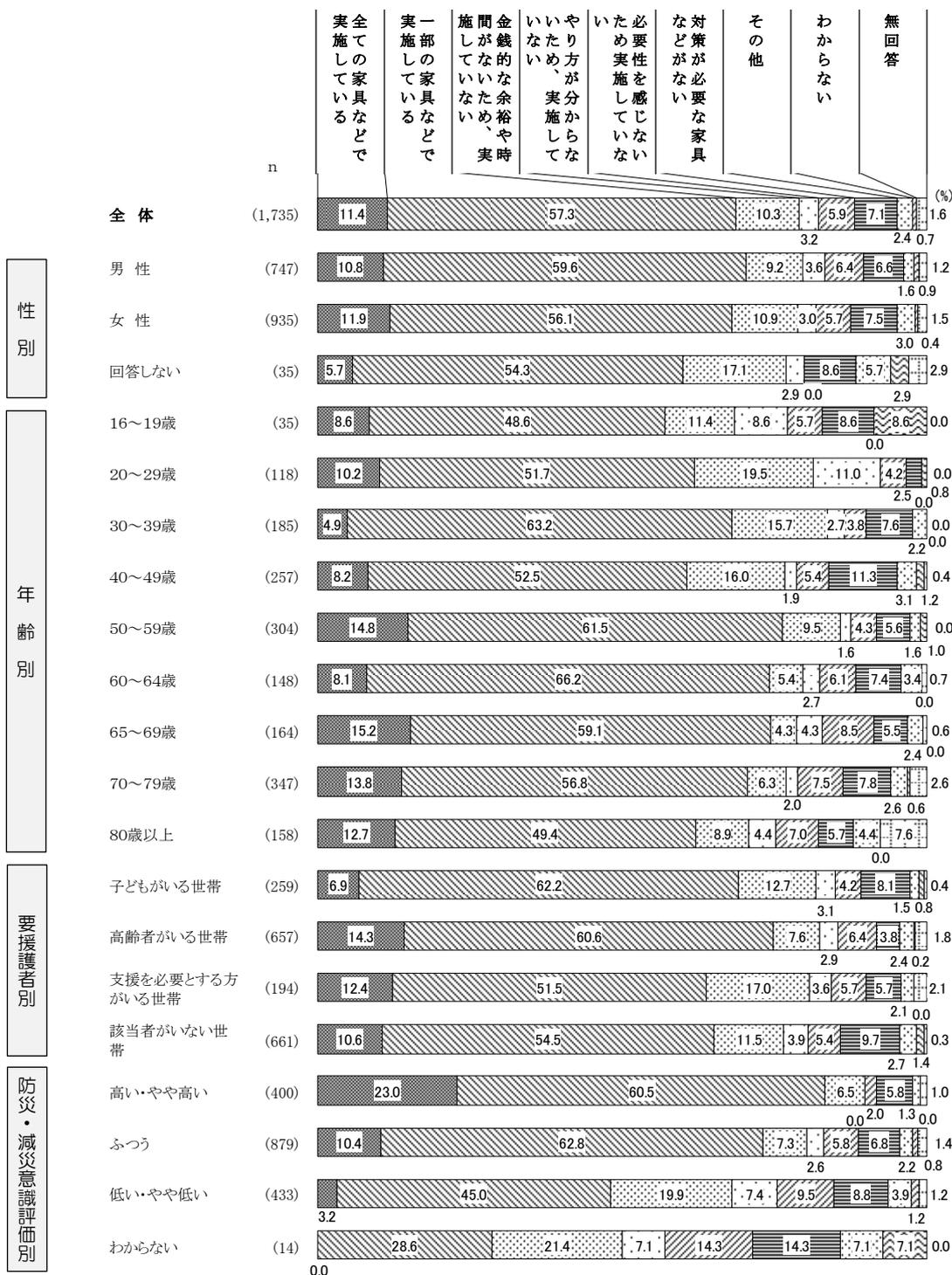
参考までに前回調査と比較すると、今回調査では「何らかの取組をしている」方は、《自家用車にこまめに給油をする》が 59.7%と 8.5 ポイント、《食器棚などに飛び出し防止器具をとりつける》が 46.7%と 4.2 ポイント、《自宅の耐震化をする》が 33.0%と 3.8 ポイント増加している。

(5) 転倒防止対策の実施状況

問5. ご自宅では、家具などの転倒防止対策を実施していますか。あてはまるものを1つお選びください。

(○は1つ)

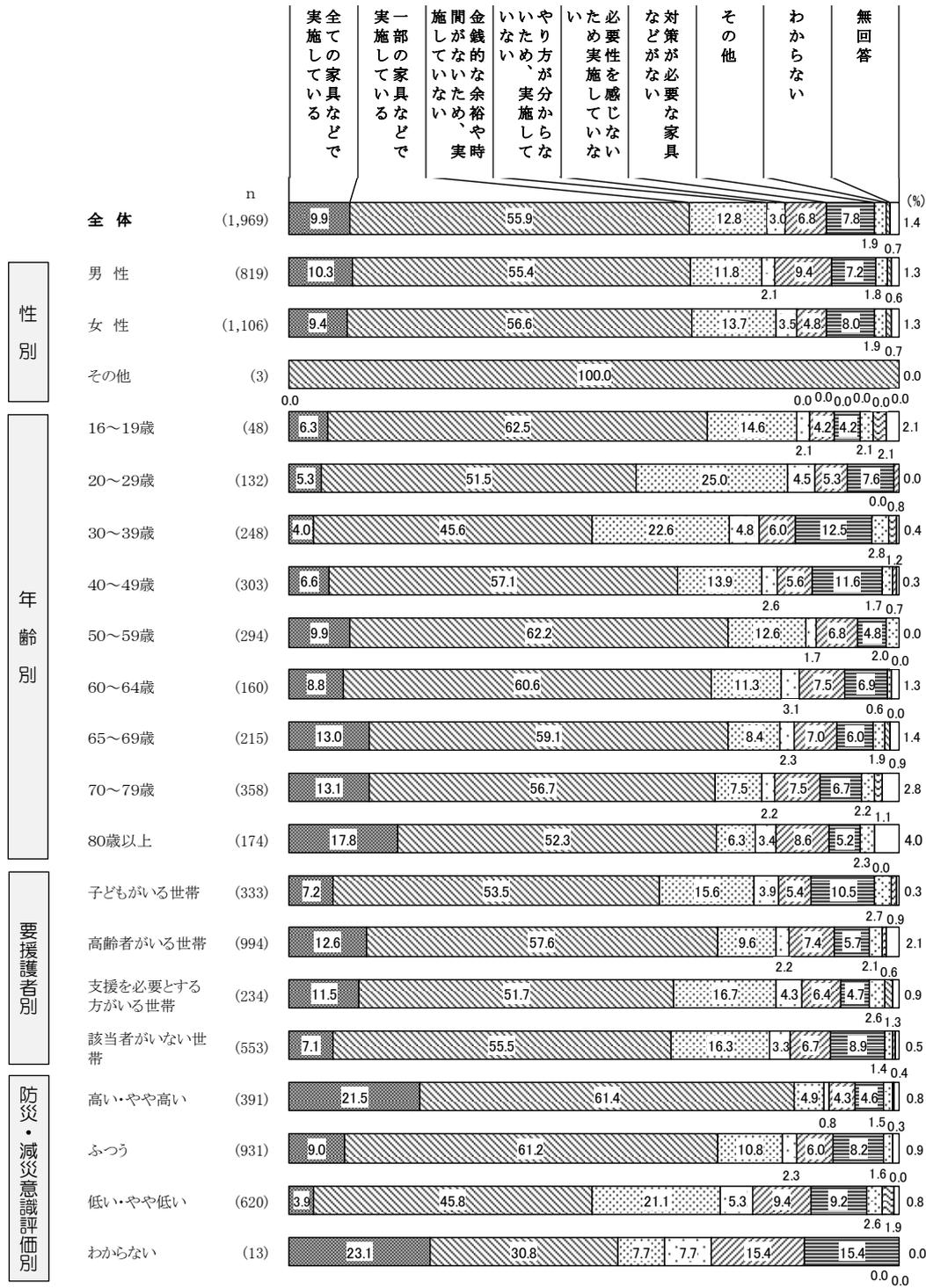
■転倒防止対策の実施状況 (図表2-1-5-1)



家具などの転倒防止対策の実施状況については、全体で「一部の家具などで実施している」が57.3%と最も多く、以下、「全ての家具などで実施している」(11.4%)、「金銭的な余裕や時間がないため、実施していない」(10.3%)、「対策が必要な家具がない」(7.1%)となっている。

年齢別にみると、『50~59歳』から『70~79歳』では、全てまたは一部の家具などで転倒防止対策を実施していると回答した割合が7割以上を占めており他の年齢に比べて多くなっている。

【参考】転倒防止対策の実施状況（令和元年度調査結果）（図表2-1-5-2）

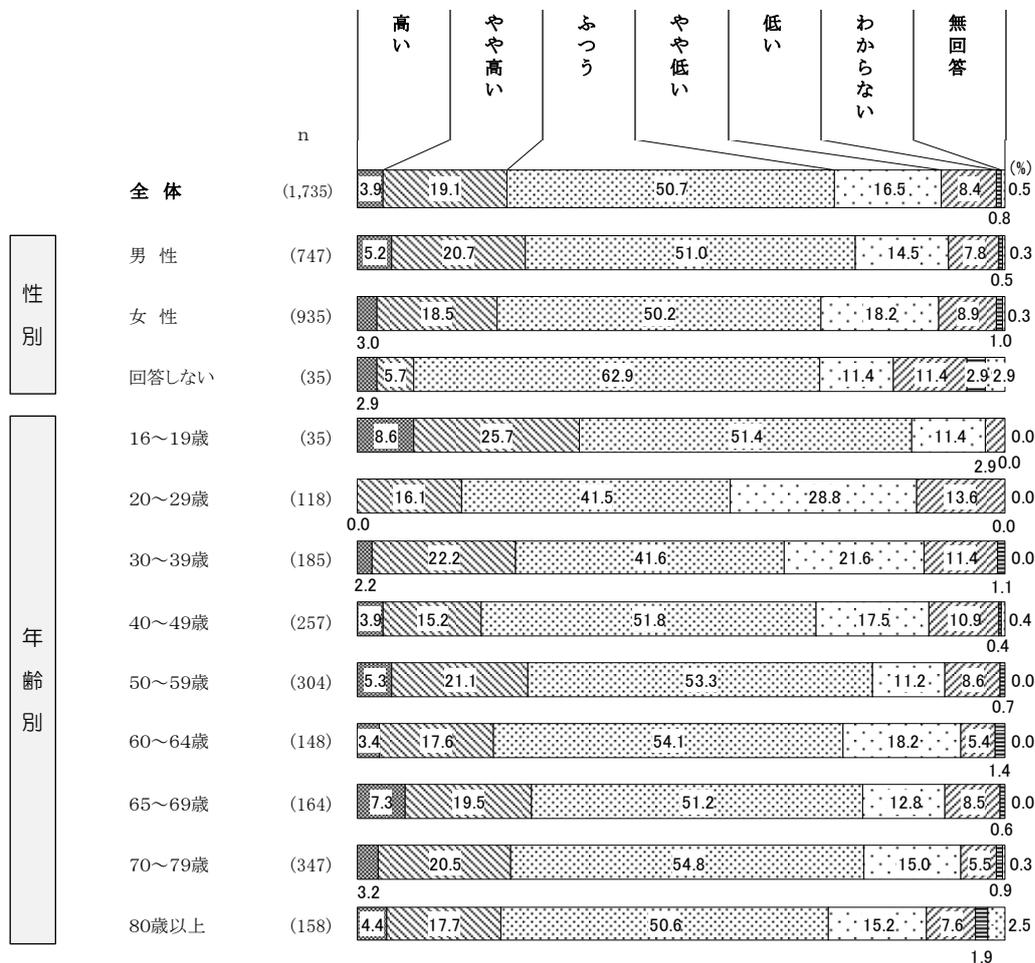


参考までに前回調査と比較すると、今回調査では、全てまたは一部の家具などで転倒防止対策を実施していると回答した要援護者別の世帯の合計割合が、『子どもがいる世帯』では69.1%と8.4ポイント、『高齢者がいる世帯』では74.9%と4.7ポイント増加しており、実施率が高くなっている。

(6) 防災・減災への意識の評価

問6. あなたの防災・減災に対する意識はどのくらいだと思いますか。あてはまるものを1つお選びください。(自己評価でご回答ください)(○は1つ)

■防災・減災への意識の評価(図表2-1-6-1)

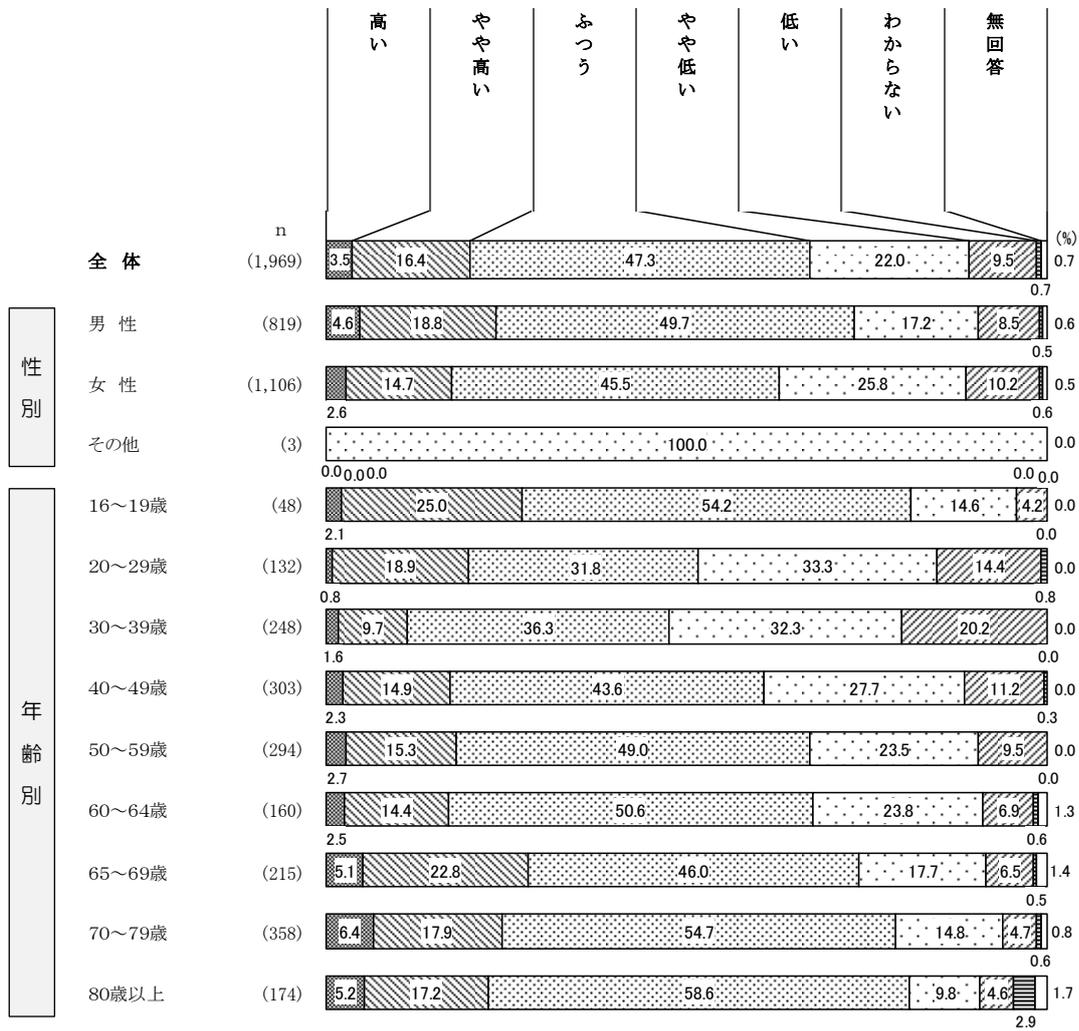


防災・減災に対する意識の評価については、全体で「ふつう」が50.7%と最も多く、以下、「やや高い」(19.1%)、「やや低い」(16.5%)、「低い」(8.4%)となっている。

性別にみると、『女性』では「やや低い」が18.2%と『男性』(20.7%)に比べ若干多くなっているがほとんど差は見られない。

年齢別にみると、『20~29歳』では「高い」への回答はなかった。『20~29歳』『30~39歳』では、「やや低い」が2割を超え他の年代に比べて多くなっている。また、「ふつう」は『20~29歳』『30~39歳』では4割程度で、その他の年代では5割程度となっている。

【参考】防災・減災への意識の評価（令和元年度調査結果）（図表2-1-6-2）



参考までに前回調査と比較すると、今回調査では、『女性』では「やや低い」が18.2%と7.6ポイント減少し、「やや高い」が18.5%と3.8ポイント増加している。

年齢別にみると、『20～29歳』から『65～69歳』では、「ふつう」の割合が増加し、「やや低い」の割合が減少している。

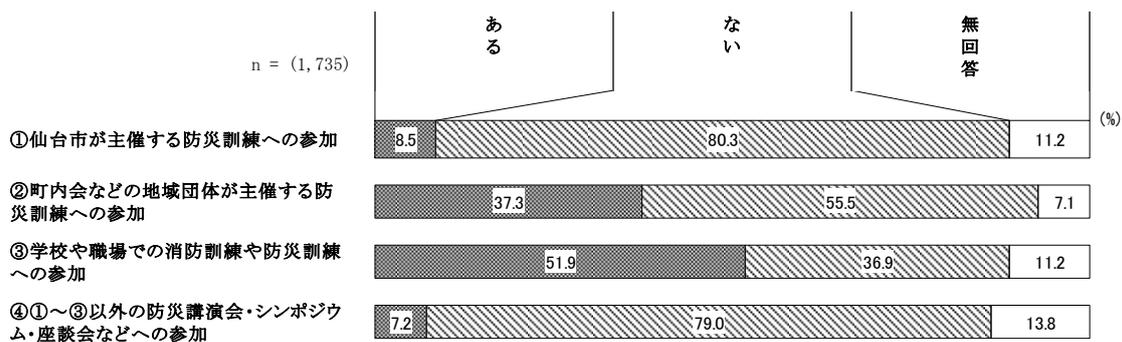
2. 防災訓練について

(1) 防災訓練などへの参加状況

問7. あなたは、次の防災訓練などに参加したことはありますか。

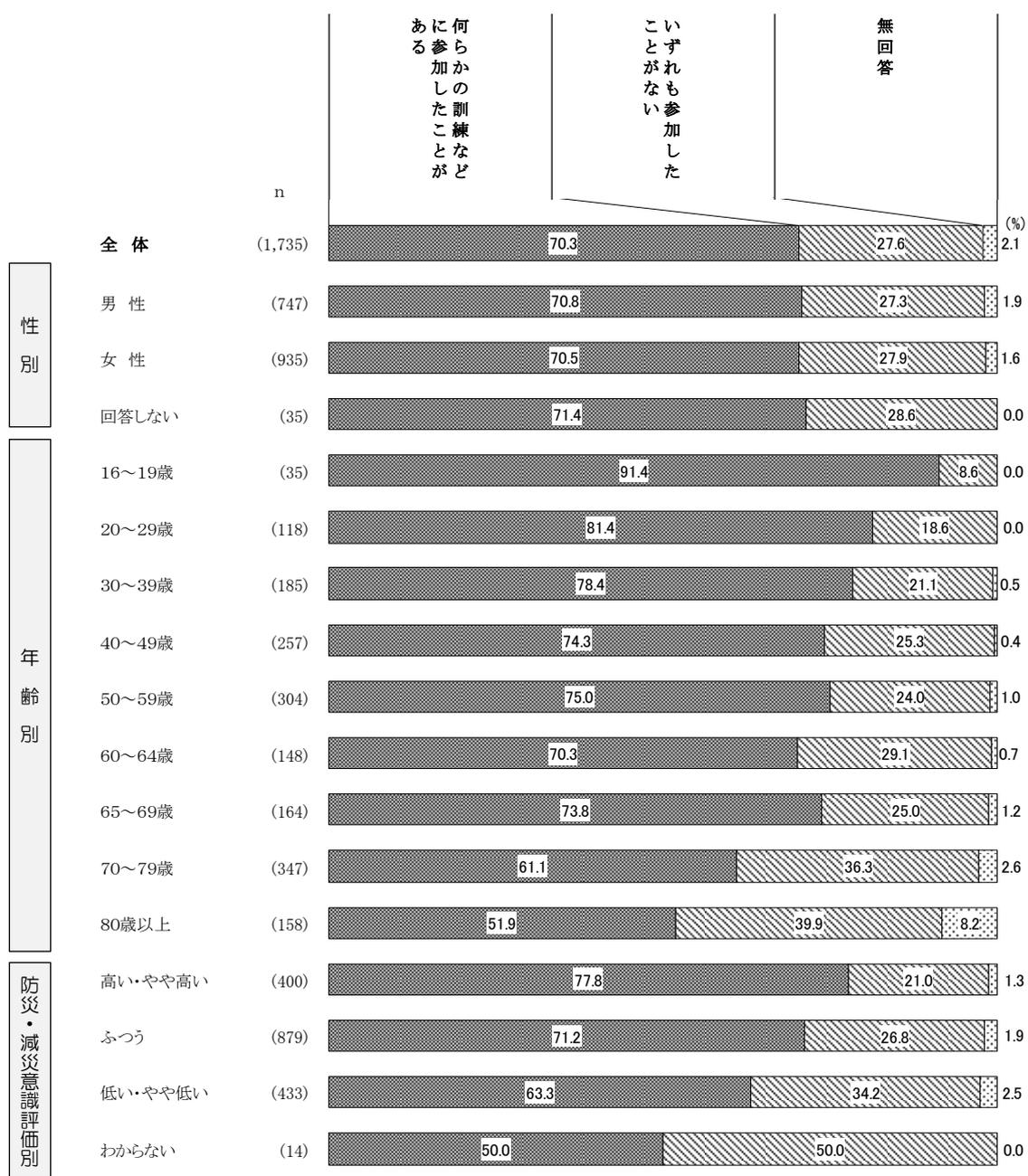
(①～④のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

■ 防災訓練などへの参加状況 (図表 2-2-1-1)



防災訓練などへの参加状況については、参加したことが「ある」が多いものは、《学校や職場での消防訓練や防災訓練への参加》が51.9%、《町内会などの地域団体が主催する防災訓練への参加》が37.3%となっている。

■防災訓練などへの参加状況（2区分）（図表2-2-1-2）



※「何らかの訓練などに参加したことがある」は、図表2-2-1-1の①～④のいずれかに参加したことがある人

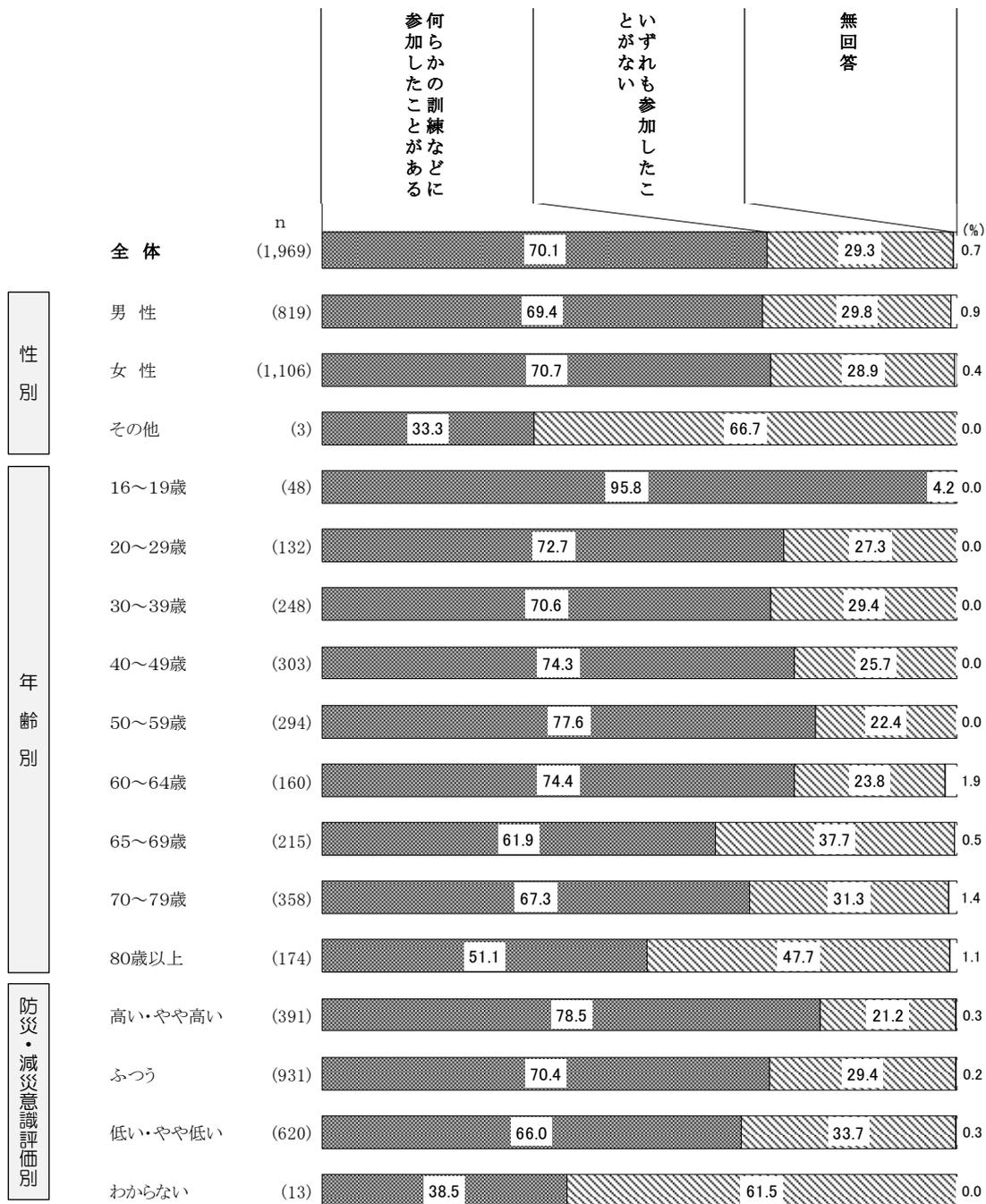
防災訓練などへの参加状況（2区分）については、全体で「何らかの訓練などに参加したことがある」は70.3%となっており、「いずれも参加したことがない」は27.6%となっている。

性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

年齢別にみると、『16～19歳』では、「何らかの訓練などに参加したことがある」が91.4%と多く、『20～29歳』から『65～69歳』では7～8割台となっている。一方、『70～79歳』『80歳以上』では「いずれも参加したことがない」が他の年齢に比べ多くなっている。

防災・減災意識評価別にみると、『高い・やや高い』では、「何らかの訓練などに参加したことがある」が77.8%となっている。

【参考】防災訓練などへの参加状況（2区分）（令和元年度調査結果）（図表2-2-1-3）



参考までに前回調査と比較すると、全体では今回調査でも7割の人が「何かしらの訓練などに参加したことがある」ことに変わりはない。

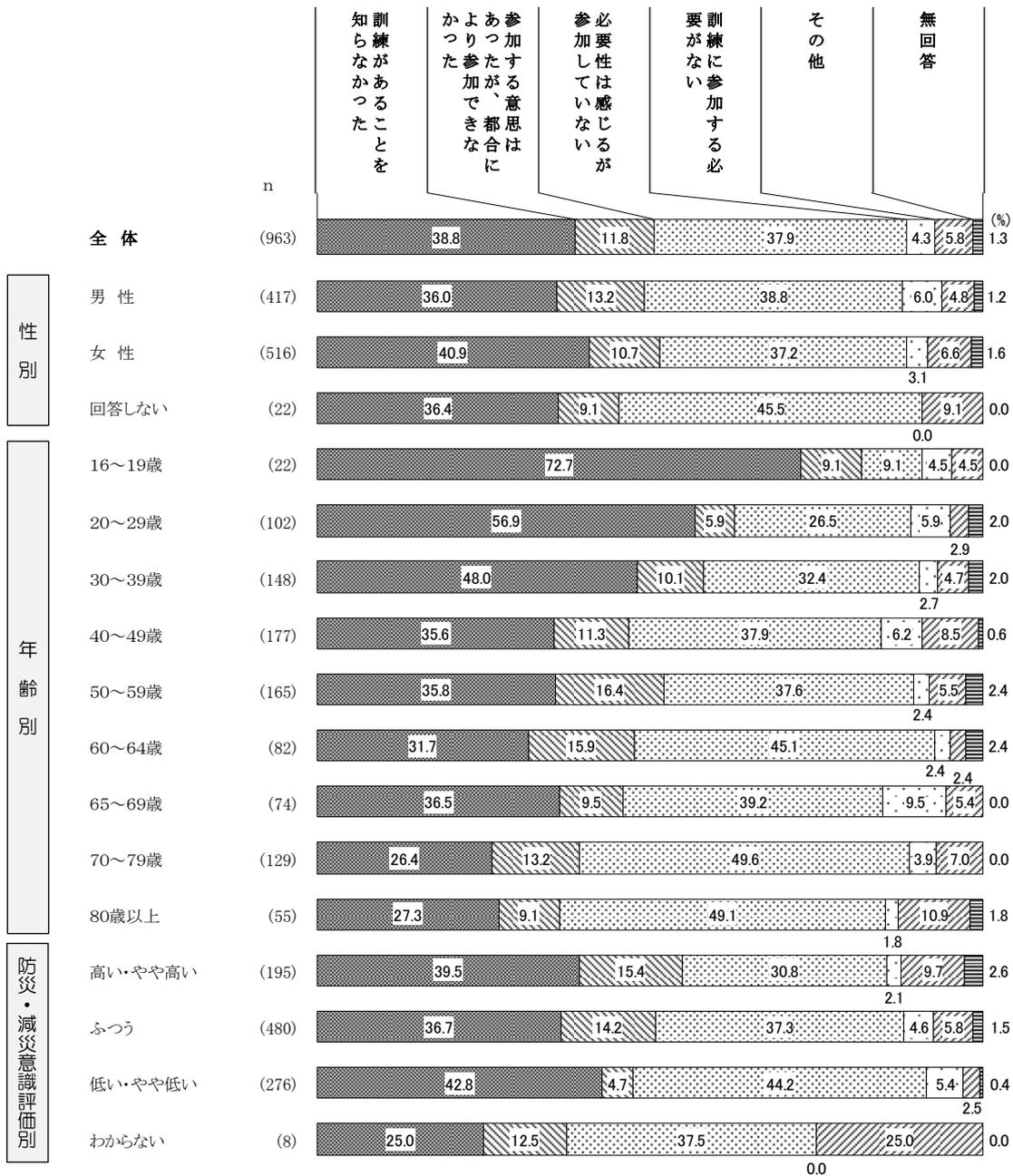
年齢別にみると、『65～69歳』では「何かしらの訓練などに参加したことがある」が73.8%と11.9ポイント増加している。

(2) 防災訓練へ参加しない理由

(問7の②で「2. ない」を選択した方)

問8. (問7の②で「2. ない」を選択した方にお伺いします。) 防災訓練へ参加しない理由についてあてはまるものを1つお選びください。(○は1つ)

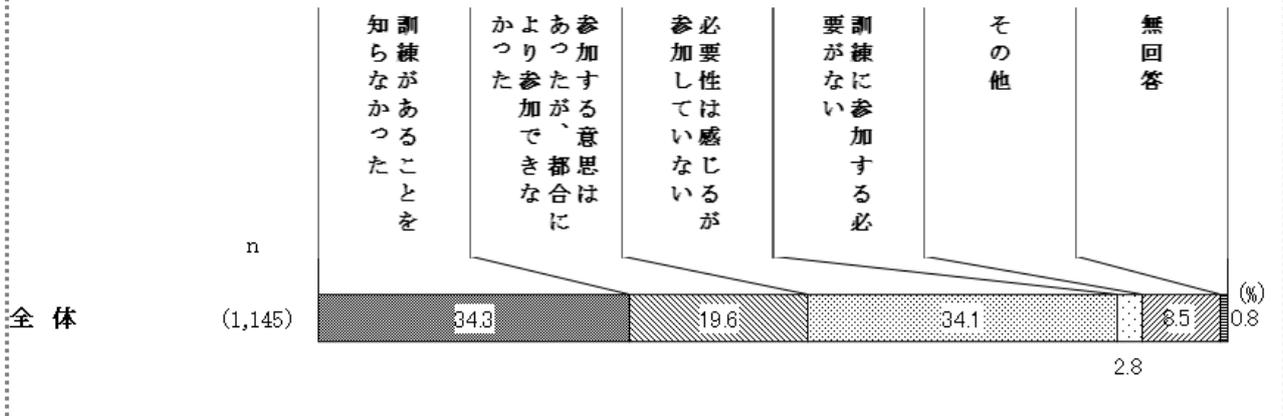
■ 防災訓練へ参加しない理由 (図表 2-2-2-1)



問7の②で「2. ない」を選択した方に対し、防災訓練へ参加しない理由をたずねたところ、全体では「訓練があることを知らなかった」が38.8%と最も多く、以下、「必要性は感じるが参加していない」(37.9%)、「参加する意思はあったが、都合により参加できなかった」(11.8%)、「訓練に参加する必要があると感じない」(4.3%)となっている。

年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』では、「訓練があることを知らなかった」が4～7割台となっており他の年齢に比べて多くなっている。70歳以上では、「必要性は感じているが参加していない」が約5割を占めている。

【参考】防災訓練へ参加しない理由（令和元年度調査結果）（図表 2-2-2-2）



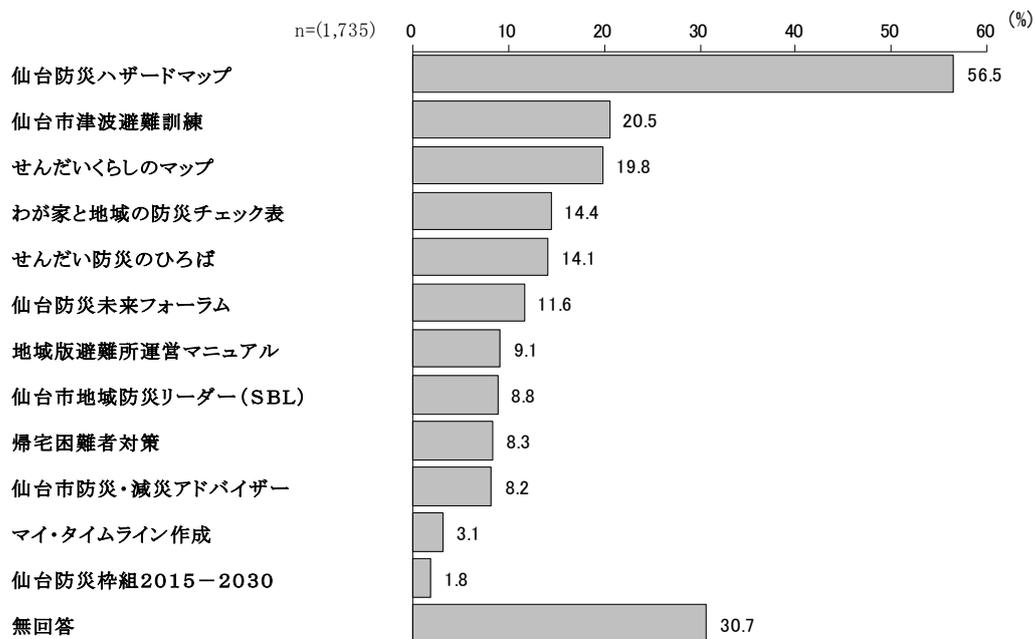
参考までに前回調査と比較すると、今回調査では「訓練があることを知らなかった」は38.8%と4.5ポイント増加、「参加する意思はあったが、都合により参加できなかった」は11.8%と7.8ポイント減少、「必要性を感じるが参加していない」が37.9%と3.8ポイント増加となっている。

3. 防災施策について

(1) 仙台市が実施している取り組みの認知度

問9. 仙台市で実施している以下の取り組みなどを知っていますか。知っているものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

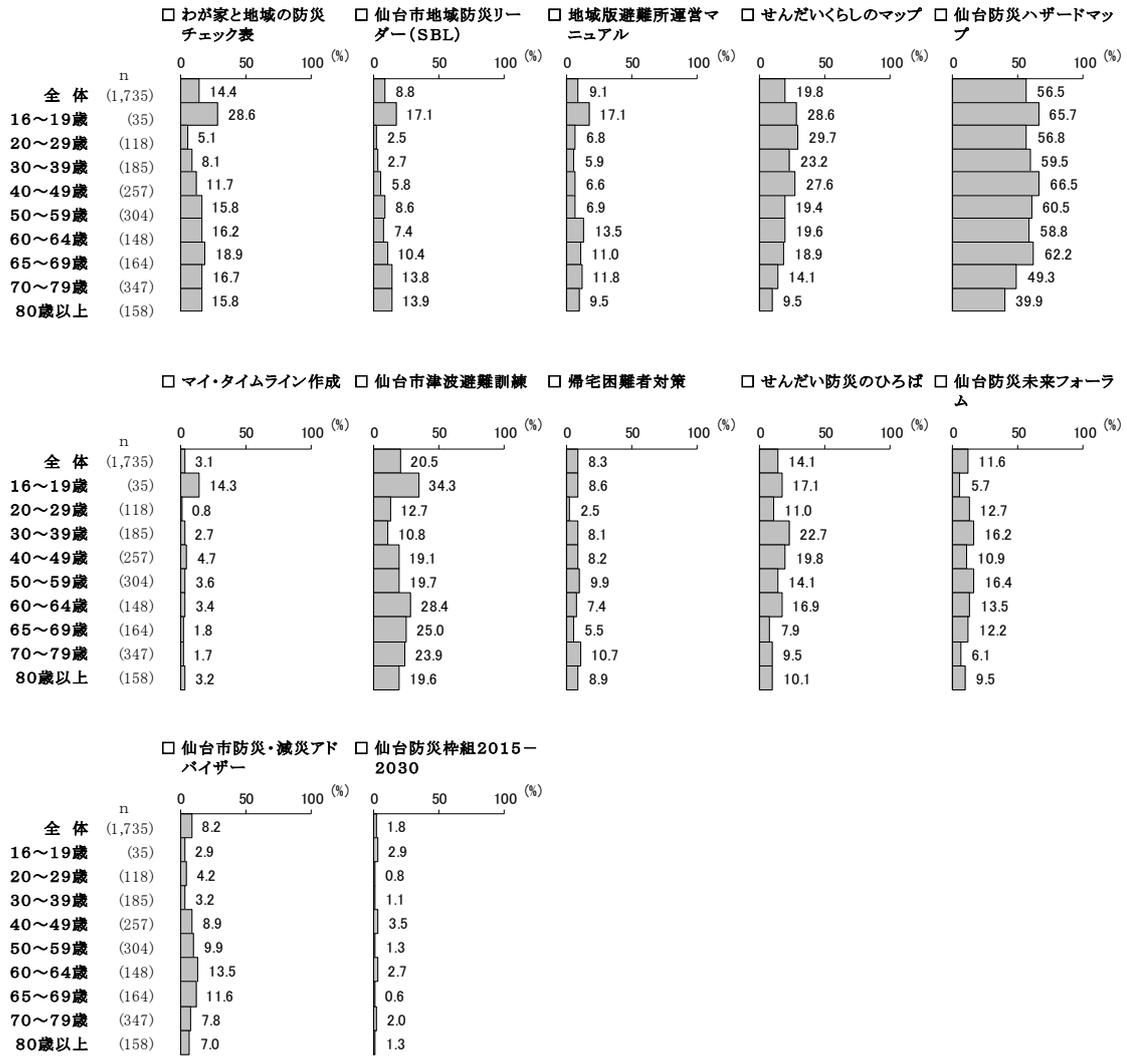
■ 仙台市が実施している取り組みの認知度 (図表 2-3-1-1)



仙台市が実施している取り組みの認知度については、「仙台防災ハザードマップ」が56.5%と最も多く、以下、「仙台市津波避難訓練」(20.5%)、「せんだいくらしのマップ」(19.8%)、「わが家と地域の防災チェック表」(14.4%)となっている。

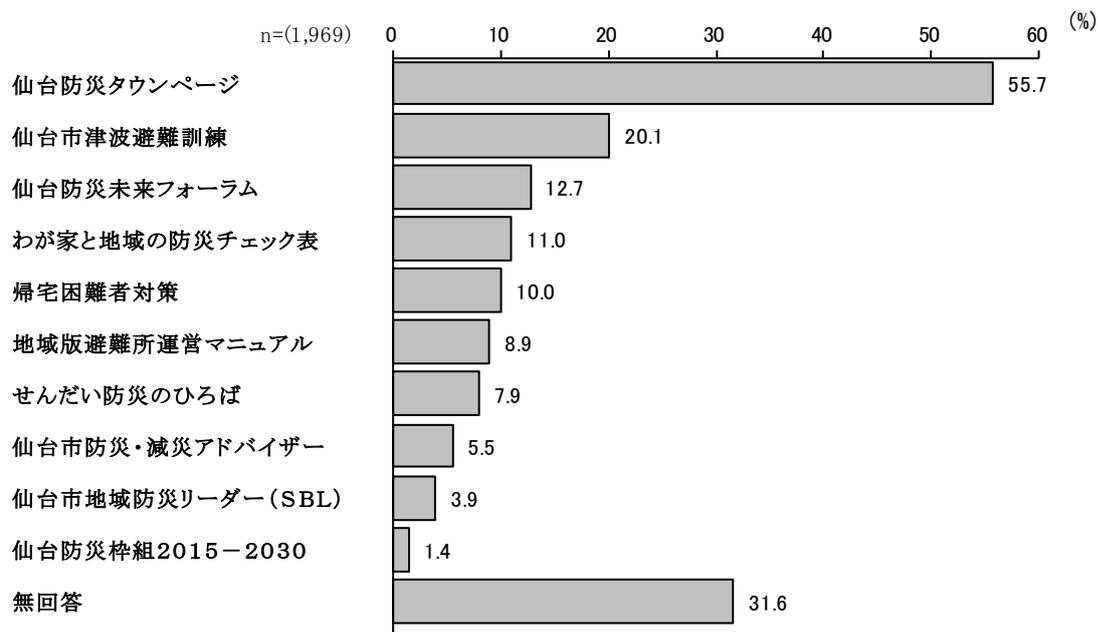
なお、いずれの施策も選択していない人(無回答)は30.7%となっている。

■ 仙台市が実施している取り組みの認知度（年齢別）（図表 2-3-1-2）



仙台市が実施している取り組みの認知度を年齢別にみると、40歳台以下では「せんだいくらしのマップ」が2割を超えて、他の年代に比べて多くなっている。「仙台防災ハザードマップ」は『70~79歳』『80歳以上』を除いて5割以上となっている。

【参考】仙台市が実施している取り組みについて（令和元年度調査結果）（図表2-3-1-3）



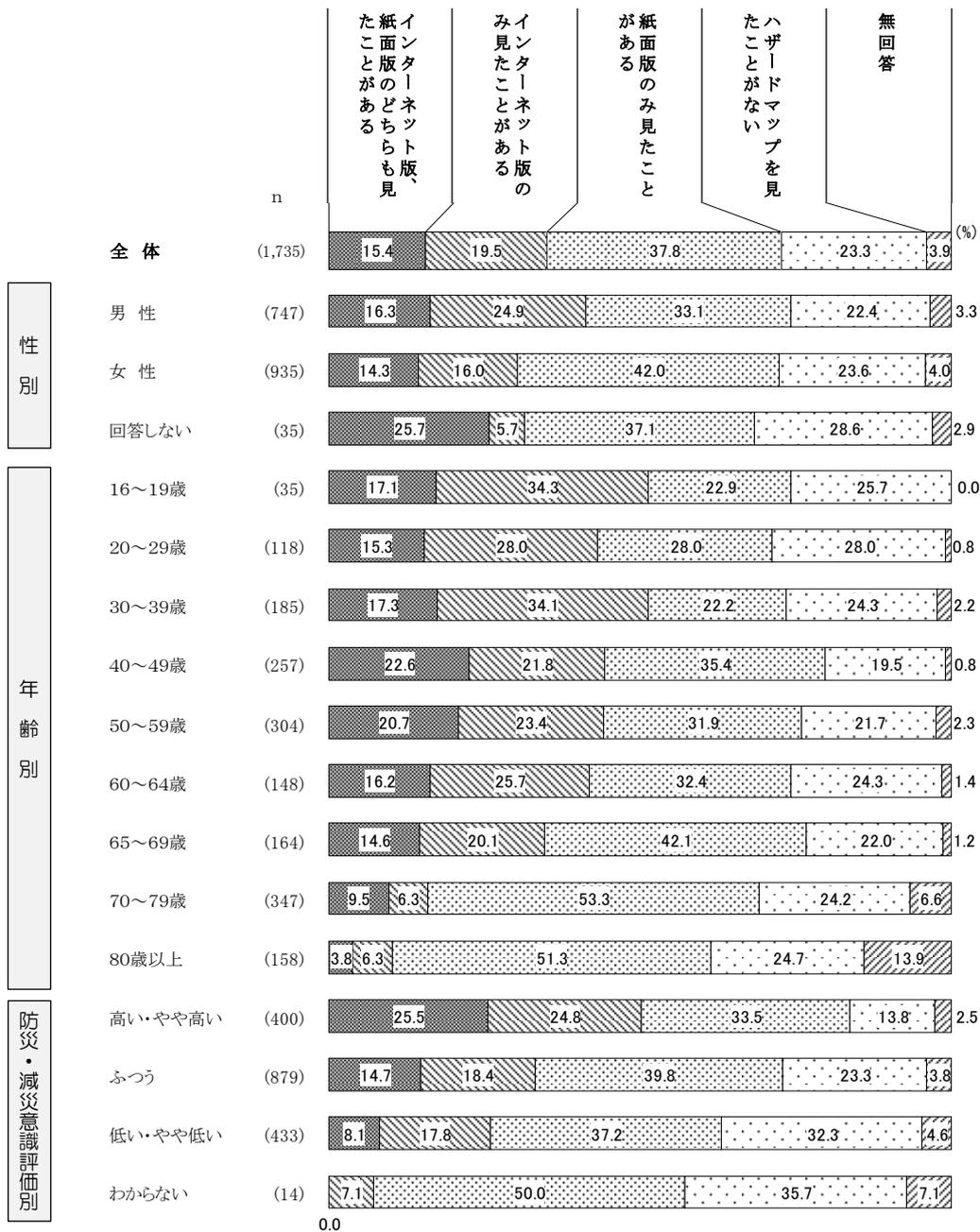
参考までに前回調査と比較すると、選択肢が異なるため単純比較はできないものの、「仙台防災ハザードマップ（仙台防災タウンページ）」が56.5%、「仙台市津波避難訓練」が20.5%で前回同様の傾向である。

4. ハザードマップについて

(1) ハザードマップ閲覧の有無

問10. あなたはこれら（インターネット版および紙面版）のハザードマップをご覧になったことがありますか。あてはまるものを1つお選びください。（○は1つ）

■ハザードマップ閲覧の有無（図表2-4-1-1）

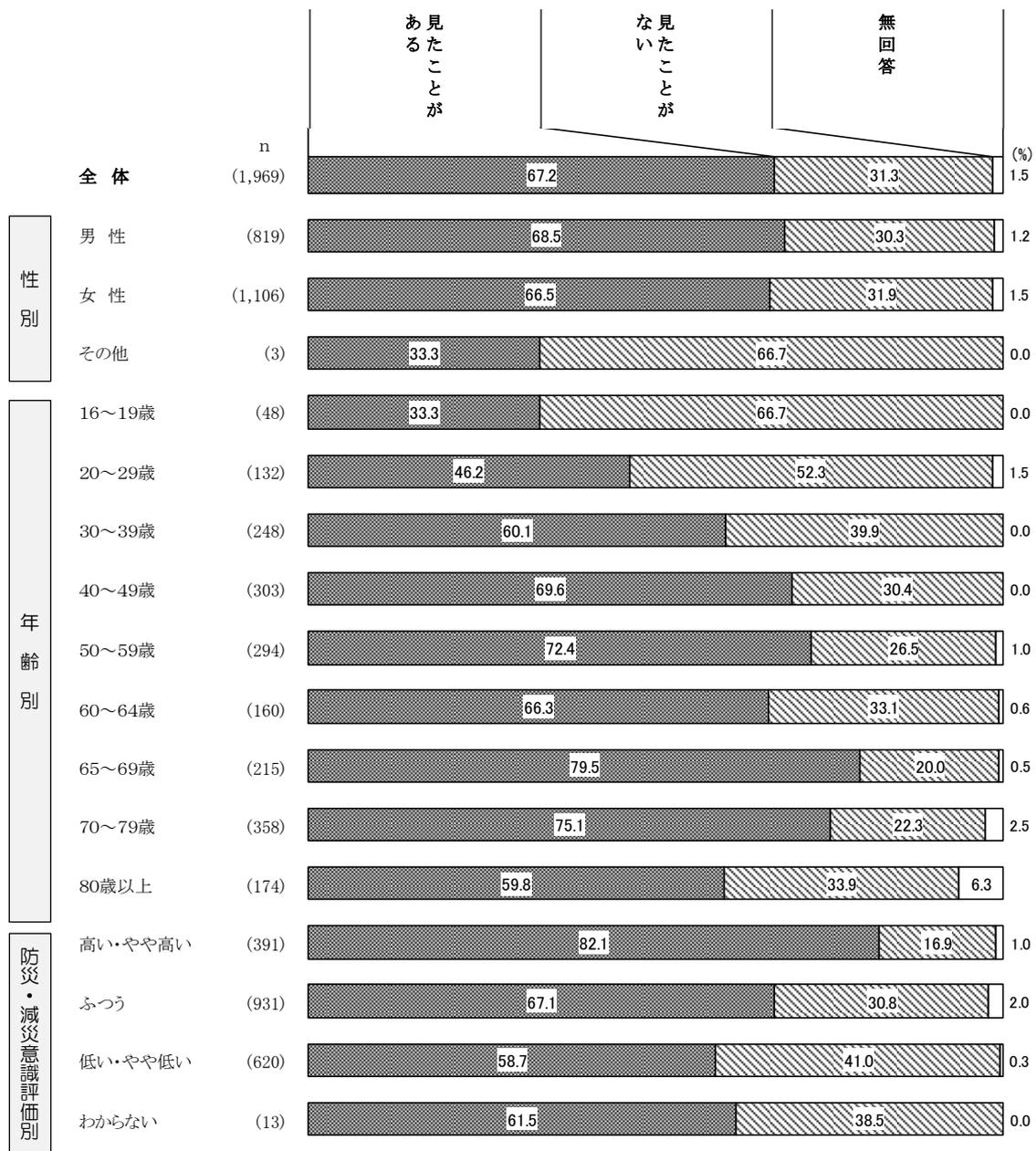


ハザードマップ閲覧の有無については、全体で「紙面版のみ見たことがある」が37.8%、次いで「ハザードマップを見たことがない」(23.3%)、「インターネット版のみ見たことがある」(19.5%)、「インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」(15.4%)と続いた。

性別にみると、『女性』で「紙面版のみ見たことがある」が42.0%と多くなった。

年齢別にみると、若年層では「インターネット版のみ見たことがある」が多く、年齢が上がるにつれて「紙面版のみ見たことがある」が多くなる傾向にある。

【参考】ハザードマップ閲覧の有無（令和元年度調査結果）（図表2-4-1-2）



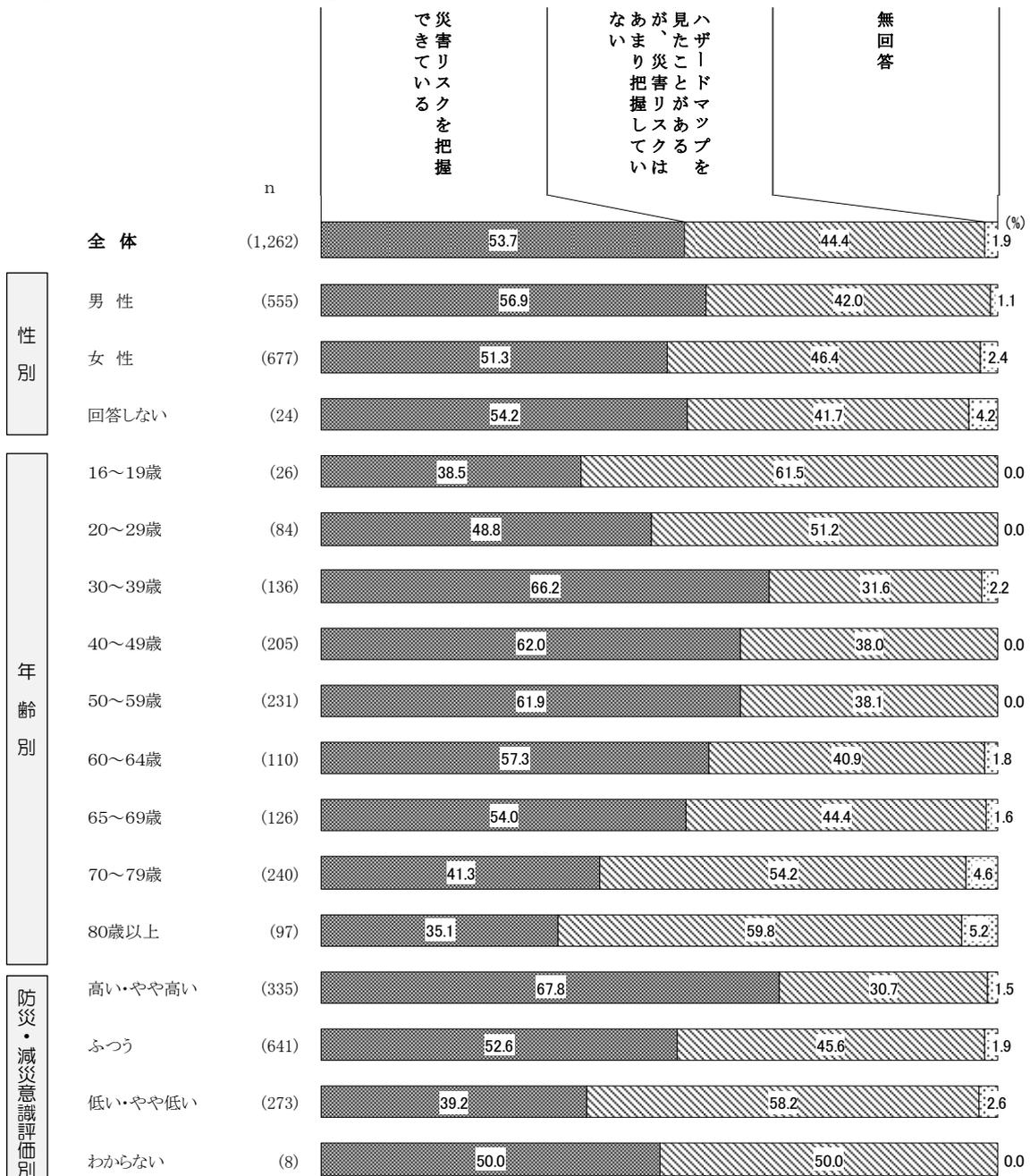
参考までに前回調査と比較すると、選択肢が異なるため単純比較はできないものの、ハザードマップを見たことがないと回答した方の割合は前回調査よりも減少しており、特に、『16～19歳』『20～29歳』において顕著に減少していることから、若年層を中心にハザードマップを閲覧した経験が増加している傾向がみられる。

(2) 自宅周辺での災害リスクの把握

(問10で「1. インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」「2. インターネット版のみ見たことがある」「3. 紙面版のみ見たことがある」を選択した方)

問11. (問10で「1. インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」「2. インターネット版のみ見たことがある」「3. 紙面版のみ見たことがある」を選択した方にお伺いします。) あなたはこれらのハザードマップを見て、自宅周辺でどのような災害リスク(災害の危険性)があるかを把握していますか。あてはまるものを1つお選びください。(○は1つ)

■ 自宅周辺での災害リスクの把握 (図表2-4-2)



問10で「1. インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」「2. インターネット版のみ見たことがある」「3. 紙面版のみ見たことがある」を選択した方へ、自宅周辺の災害リスクについて把握しているかたずねたところ、全体では「災害リスクを把握できている」が53.7%、「ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」が44.4%であった。

性別にみると、『男性』のほうが「災害リスクを把握できている」が5.6ポイント高くなった。

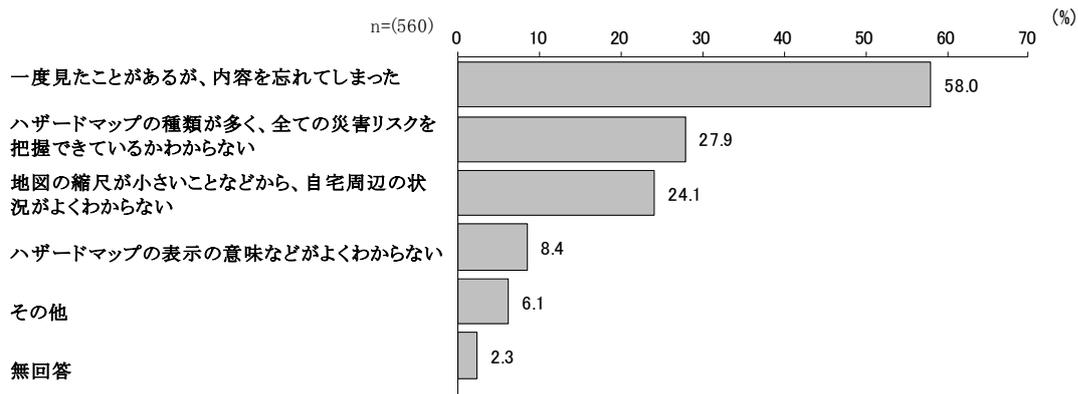
年齢別にみると、『30～39歳』が「災害リスクを把握できている」が66.2%と最も多かった。一方、『16～19歳』『20～29歳』や『70～79歳』『80歳以上』において「ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」が過半数以上となっている。

(3) 自宅周辺での災害リスクを把握していない理由

(問11で「2. ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」を選択した方)

問12. (問11で「2. ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」を選択した方にお伺いします。) このように回答いただいた理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■ 自宅周辺での災害リスクを把握していない理由 (図表2-4-3)



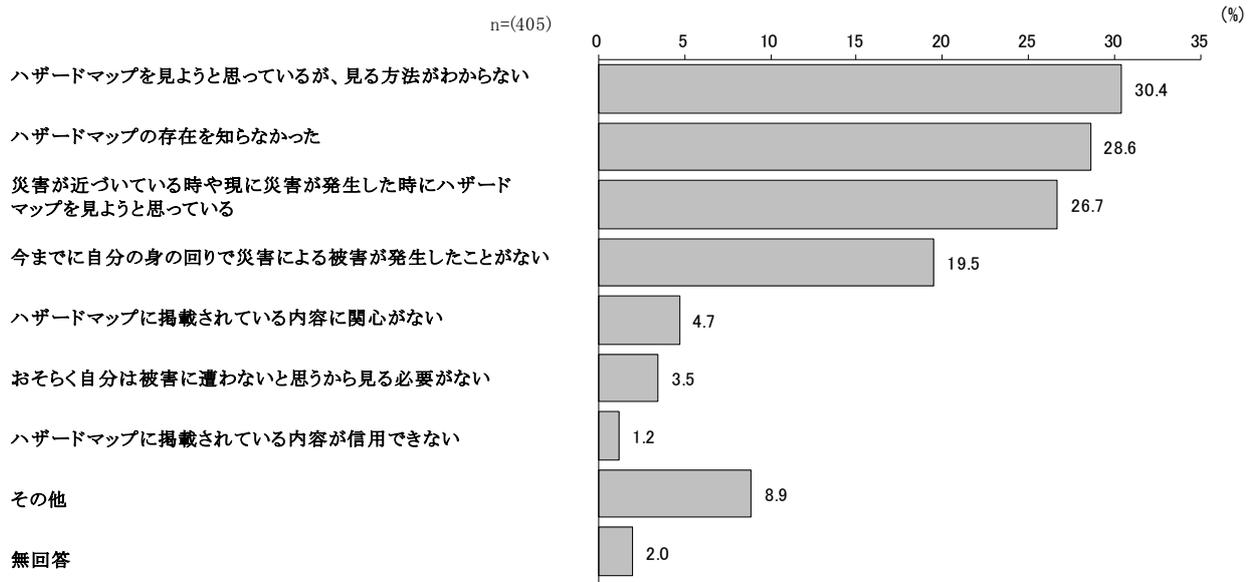
問11で「2. ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」を選択した方に対する、災害リスクをあまり把握していない理由の設問については、「一度見たことがあるが、内容を忘れてしまった」が58.0%と最も多く、以下、「ハザードマップの種類が多く、全ての災害リスクを把握できているかわからない」(27.9%)、「地図の縮尺が小さいことなどから、自宅周辺の状況がよくわからない」(24.1%)となっている。

(4) ハザードマップを閲覧したことがない理由

(問10で「4. ハザードマップを見たことがない」を選択した方)

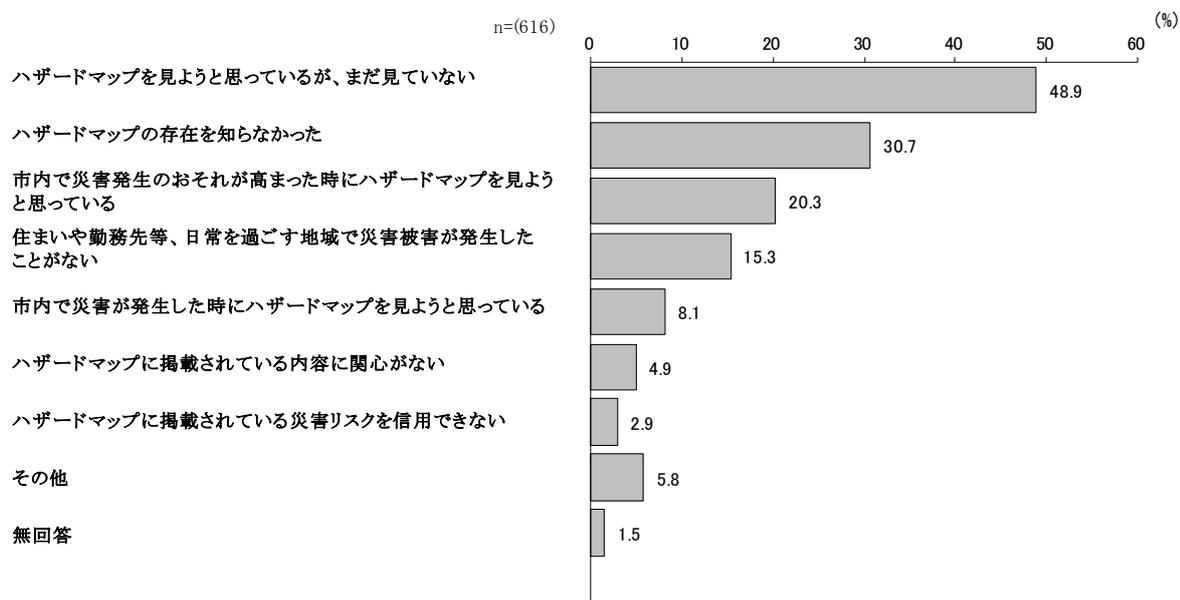
問13. (問10で「4. ハザードマップを見たことがない」を選択した方にお伺いします。) このようにご回答いただいた理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■ハザードマップを閲覧したことがない理由 (図表2-4-4-1)



問10で「4. ハザードマップを見たことがない」を選択した方に対し、ハザードマップを見たことがない理由をたずねたところ、「ハザードマップを見ようと思っているが、見る方法がわからない」が30.4%と最も多く、以下、「ハザードマップの存在を知らなかった」(28.6%)、「災害が近づいている時や現に災害が発生した時にハザードマップを見ようと思っている」(26.7%)となっている。

【参考】ハザードマップを閲覧したことがない理由（令和元年度調査結果）（図表 2-4-4-2）



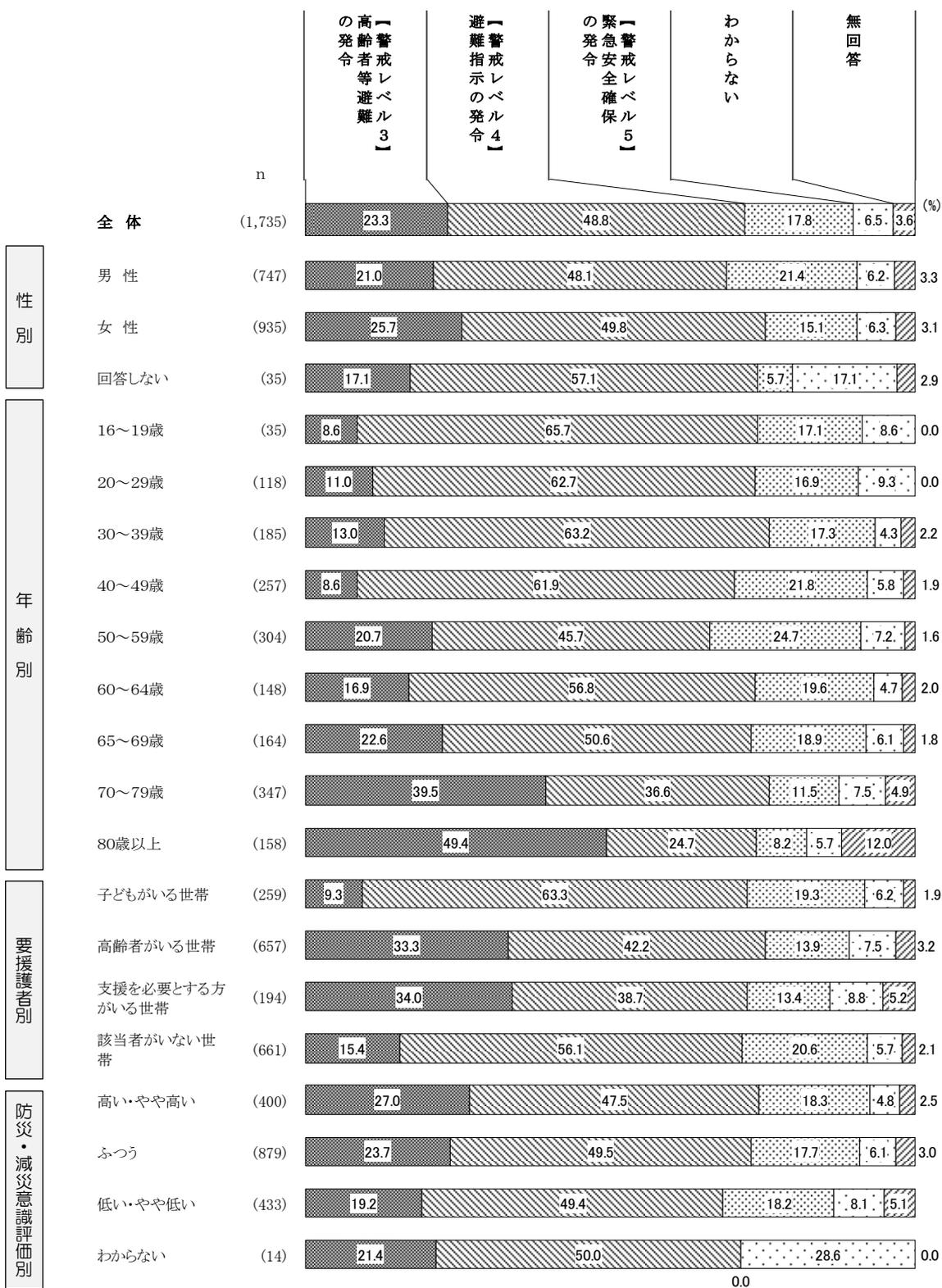
参考までに前回調査と比較すると、選択肢が異なるため単純比較はできないものの、「ハザードマップを見ようと思っているが、見る方法がわからない（まだ見ていない）」、「ハザードマップの存在を知らなかった」が上位であることに変わりなく、前回同様の傾向である。

5. 避難行動について

(1) 避難を開始すべきと思う警戒レベル

問14. あなたが災害の危険のある場所において、その場所に以下のような避難情報が発令された場合、どの時点で避難行動をとるべきだと思いますか。該当するものを1つお選びください。(○は1つ)

■ 避難を開始すべきと思う警戒レベル (図表2-5-1)



災害の危険のある場所において、避難情報が発令された場合にどの時点で避難行動をとるべきかをたずねたところ、全体では「【警戒レベル4】避難指示の発令」が48.8%で最も多く、次いで「【警戒レベル3】高齢者等避難の発令」(23.3%)となった。

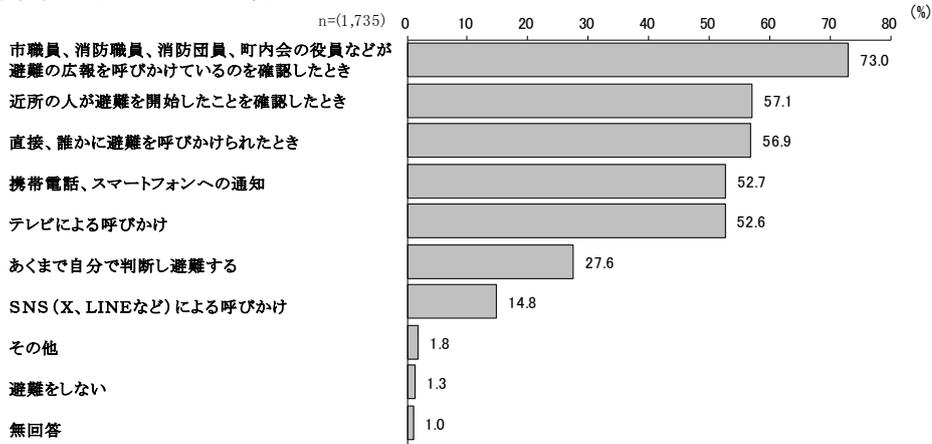
年齢別には65歳以上の高齢者において「【警戒レベル4】避難指示の発令」で避難行動をとるとの回答も多く、「【警戒レベル3】高齢者等避難の発令」での避難行動が十分に浸透していない結果となった。

世帯内の要援護者別にみると、『子どもがいる世帯』では、「【警戒レベル4】避難指示の発令」が63.3%と最も多い。

(2) 避難を開始するきっかけ

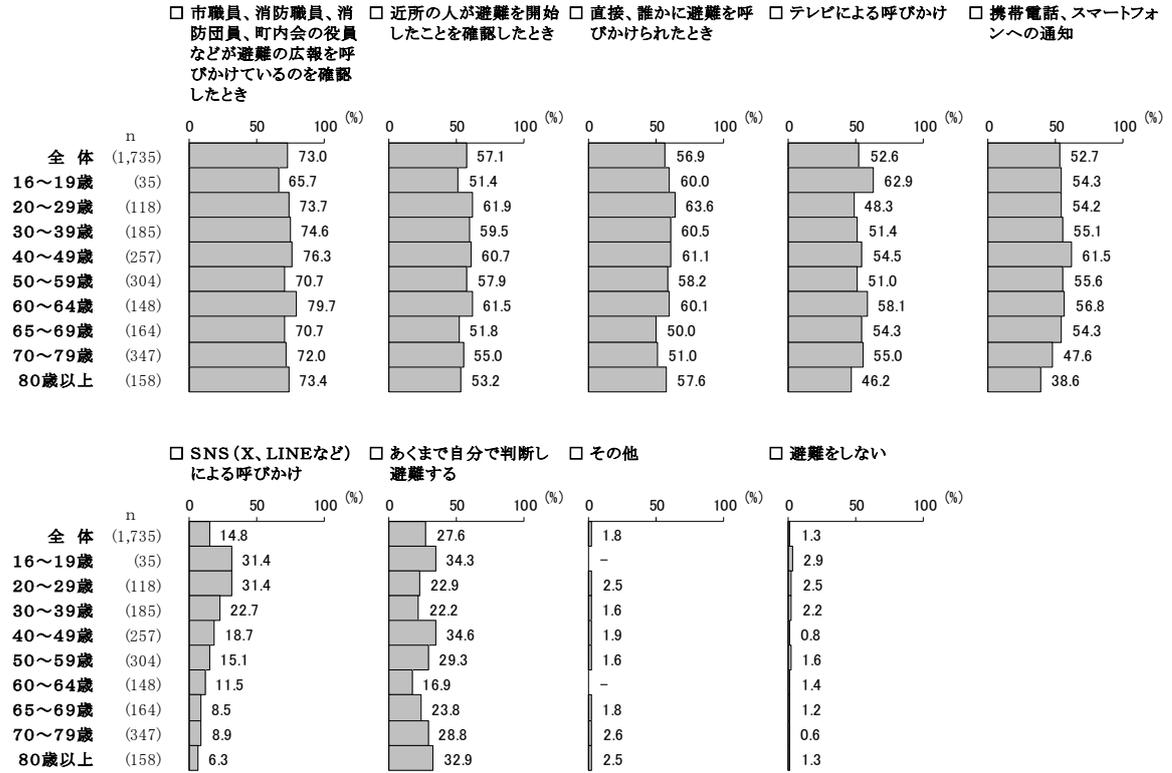
問15. あなたは下記の呼びかけ等により、避難を開始しますか。あてはまるものをすべてお選びください。（あてはまるものすべてに○）

■ 避難を開始するきっかけ（図表2-5-2-1）



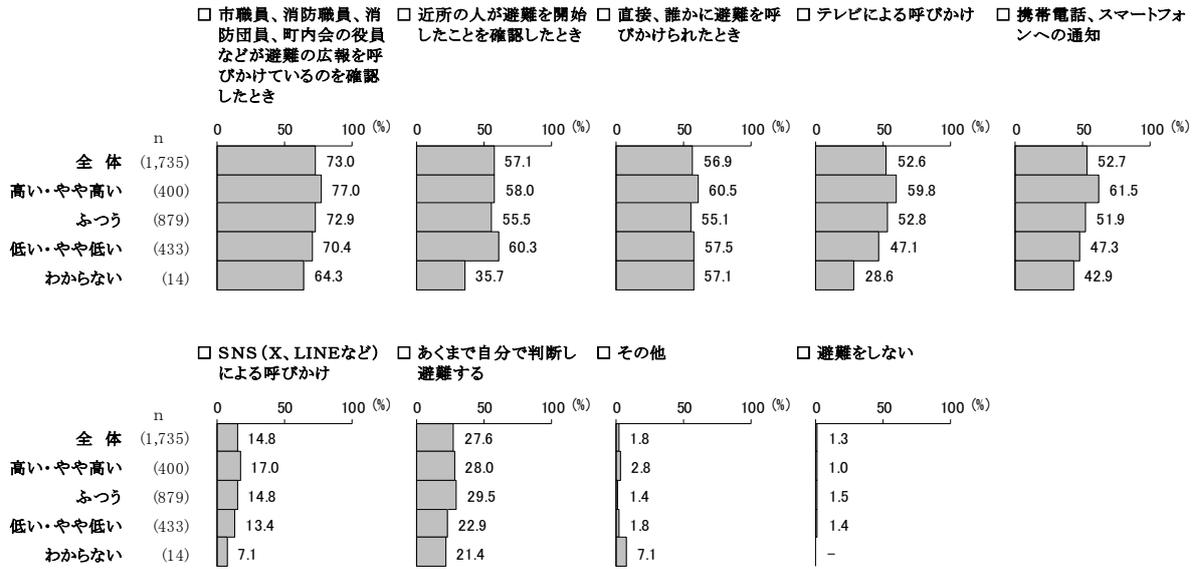
避難を開始するきっかけについては、「市職員、消防職員、消防団員、町内会の役員などが避難の広報を呼びかけているのを確認したとき」が73.0%と最も多く、以下、「近所の人が避難を開始したことを確認したとき」(57.1%)、「直接、誰かに避難を呼びかけられたとき」(56.9%)、「携帯電話、スマートフォンへの通知」(52.7%)となっている。

■避難を開始するきっかけ（年齢別）（図表2-5-2-2）



避難を開始するきっかけを年齢別にみると、どの年齢層でも「市職員、消防職員、消防団員、町内会の役員などが避難の広報を呼びかけているのを確認したとき」、「近所の方が避難を開始したことを確認したとき」、「直接、誰かに避難を呼びかけられたとき」が5割以上となっている。『16～19歳』『20～29歳』では、「SNS（X、LINEなど）による呼びかけ」が3割台と他の年齢に比べ多くなっている。『70～79歳』『80歳以上』では、「携帯電話、スマートフォンへの通知」が3～4割台と他の年齢に比べ少なくなっている。

■避難を開始するきっかけ（防災・減災意識評価別）（図表2-5-2-3）

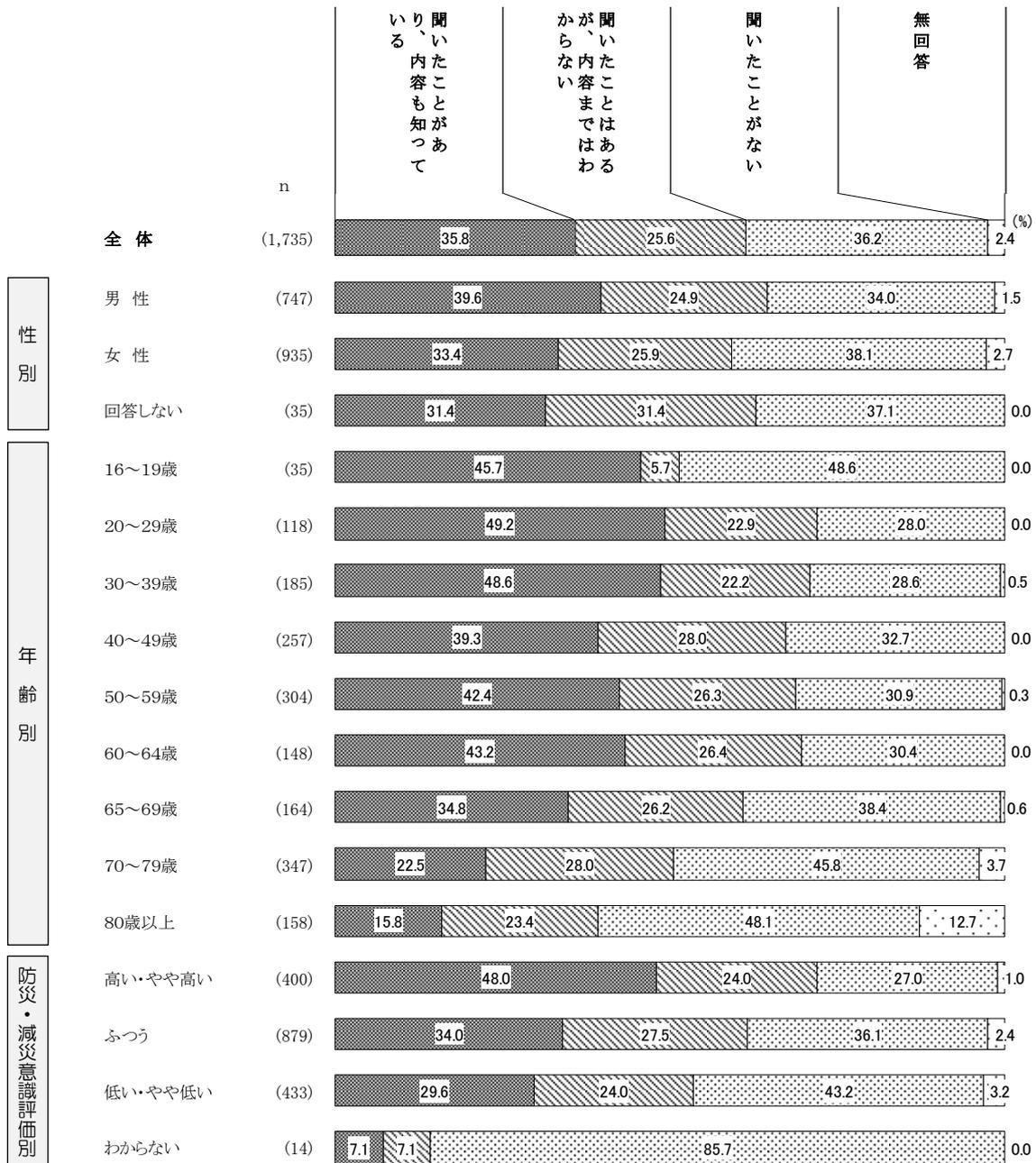


避難を開始するきっかけを防災・減災意識評価別にみると、『高い・やや高い』では、「テレビによる呼びかけ」「携帯電話、スマートフォンへの通知」において、7ポイント以上他の評価に比べて多くなっている。

(3) 正常性・同調性バイアスの認知度

問16. 人には、災害の危険が迫っていても、「大したことではない」と思うことで心の安定を保とうとする「正常性バイアス」や、災害などの時に周りの人と同じ行動をとろうとする「同調性バイアス」という心理特性があることをご存じですか。それぞれあてはまるものを一つお選びください。
 (①、②のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

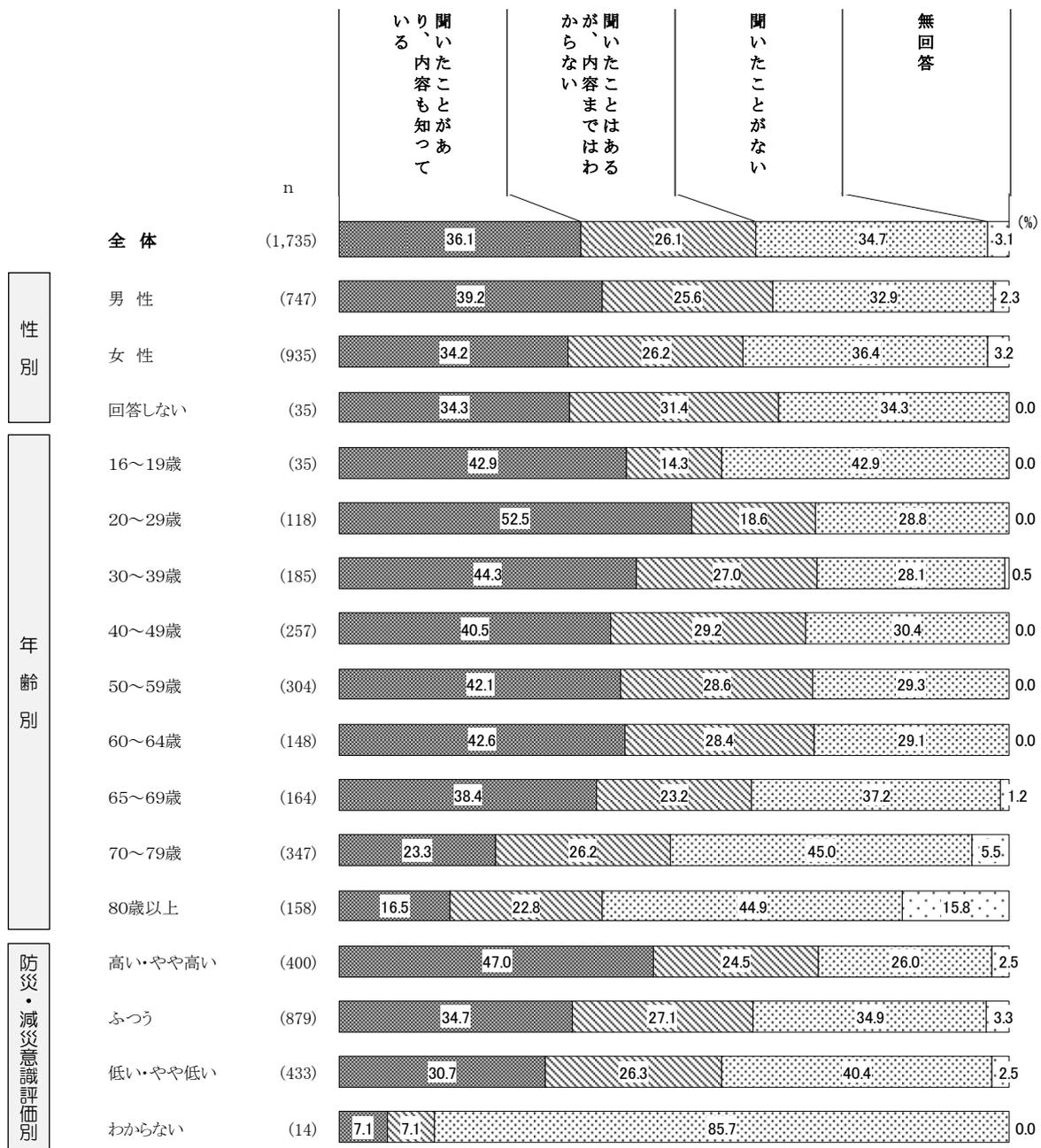
■ 正常性バイアスの認知度 (図表2-5-3-1)



正常性バイアスについては、全体で「聞いたことがない」が36.2%と最も多く、以下、「聞いたことがあり、内容も知っている」(35.8%)、「聞いたことはあるが、内容まではわからない」(25.6%)となっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「聞いたことがあり、内容も知っている」が減少する傾向がある。

■同調性バイアスの認知度（図表2-5-3-2）



同調性バイアスについては、全体で「聞いたことがあり、内容も知っている」が36.1%と最も多く、以下、「聞いたことがない」(34.7%)、「聞いたことはあるが、内容まではわからない」(26.1%)となっている。

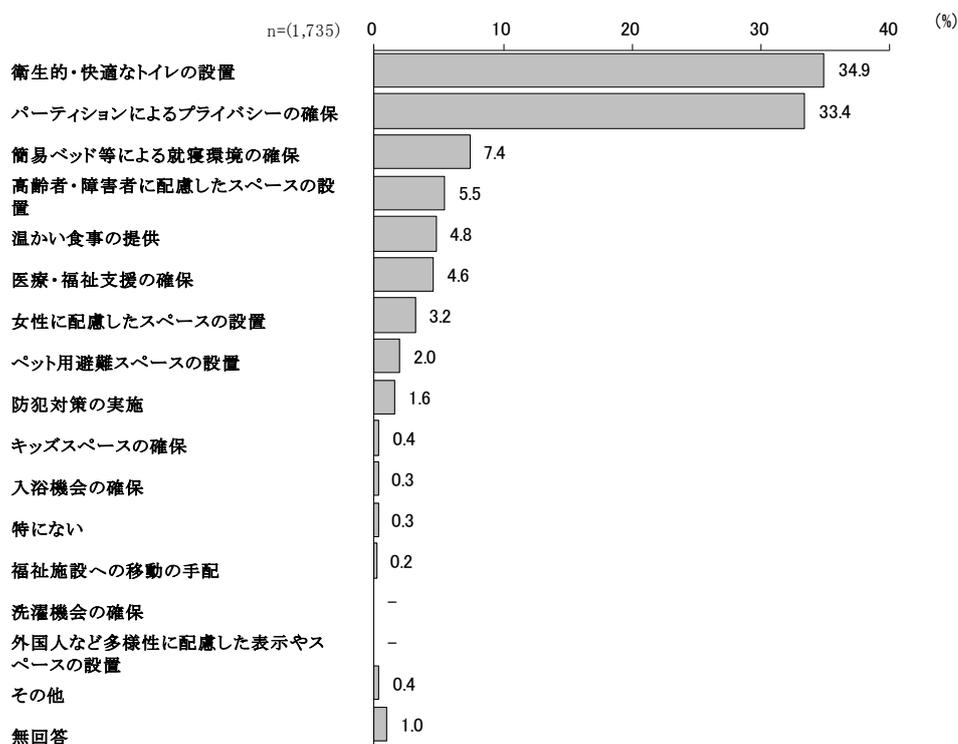
年齢別にみると、正常性バイアスと同様に、年齢が上がるにつれて「聞いたことがあり、内容も知っている」が減少する傾向がある。

6. 避難所の環境について

(1) 避難所利用時に配慮してほしいこと

問17. あなたが避難所を利用することになった場合に、どのようなことに配慮してほしいと考えますか。以下の選択肢の中で優先順位をつけた場合、優先度が高い順番に3つまで選び、下の回答欄にご記入ください。(期間は災害が発生してから2週間以内とします。)(あてはまるもの3つまで)

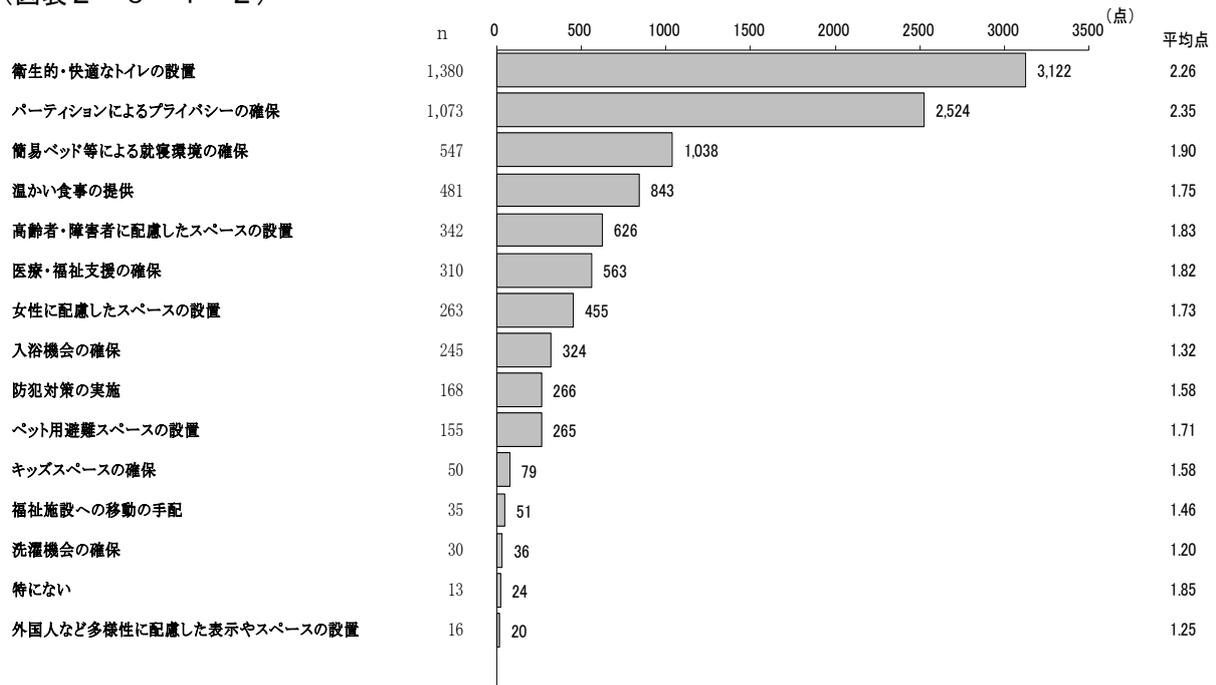
■ 避難所利用時に配慮してほしいこと (1番目) (図表2-6-1-1)



避難所利用時に配慮してほしいことのうち、1番目に優先度が高いものについては、「衛生的・快適なトイレの設置」が34.9%と最も多く、以下、「パーティションによるプライバシーの確保」(33.4%)、「簡易ベッド等による就寝環境の確保」(7.4%)、「高齢者・障害者に配慮したスペースの設置」(5.5%)となっている。

■避難所利用時に配慮してほしいことについて、1番目から3番目までを合算して集計（合計点）

（図表 2-6-1-2）



1番目に選んだ避難所利用時に配慮してほしいことに3点、2番目に2点、3番目に1点を付与し、合計すると、「衛生的・快適なトイレの設置」が3,122点と最も高くなった。以下、「パーティションによるプライバシーの確保」(2,524点)、「簡易ベッド等による就寝環境の確保」(1,038点)となっている。

上記で算出した合計点を回答数で除し、平均点数で比較すると、「パーティションによるプライバシーの確保」が2.35点と最も高く、以下、「衛生的・快適なトイレの設置」(2.26点)、「簡易ベッド等による就寝環境の確保」(1.90点)となっている。

地域住民の共助推進のため有効だと思う取り組みについては、全体で「地域で防災に関して学ぶ機会を設ける」が26.5%と最も多く、以下、「地域で気軽に参加できる防災訓練を増やす」(23.1%)、「地域の中心となるリーダーを養成する」(12.9%)となっている。

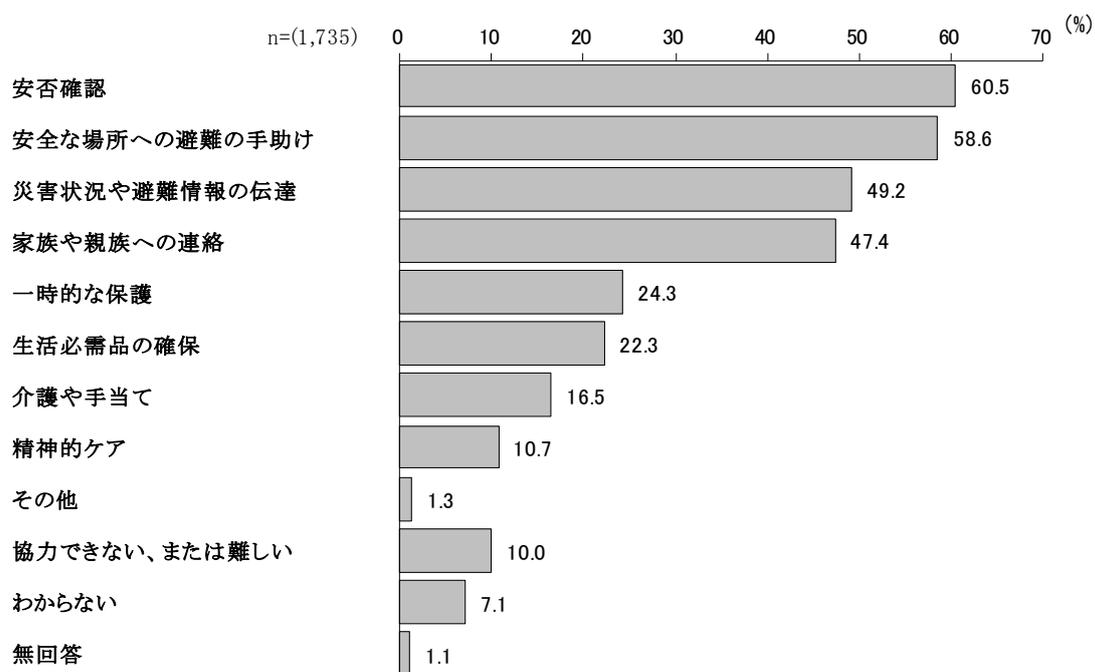
年齢別にみると、『16～19歳』から『40～49歳』では、「地域で子どもへの防災教育の機会を増やす」が2割前後と他の年齢と比べ多くなっている一方、『20～29歳』では、「そのような助け合いは必要ない(行政が行うべき)」が10.2%と他の年齢に比べ多くなっている。70歳以上では「地域で話し合いを行う機会を設ける」が15%を超え、他の年齢に比べ多くなっている。

8. 災害時要援護者対策について

(1) 災害時要援護者の支援に協力できること

問19. 大地震などの災害が起こったときに、あなたは近隣に住む家族以外の災害時要援護者のためにどのような助け合いや協力ができますか。あてはまるものをすべてお選びください。
(あてはまるものすべてに○)

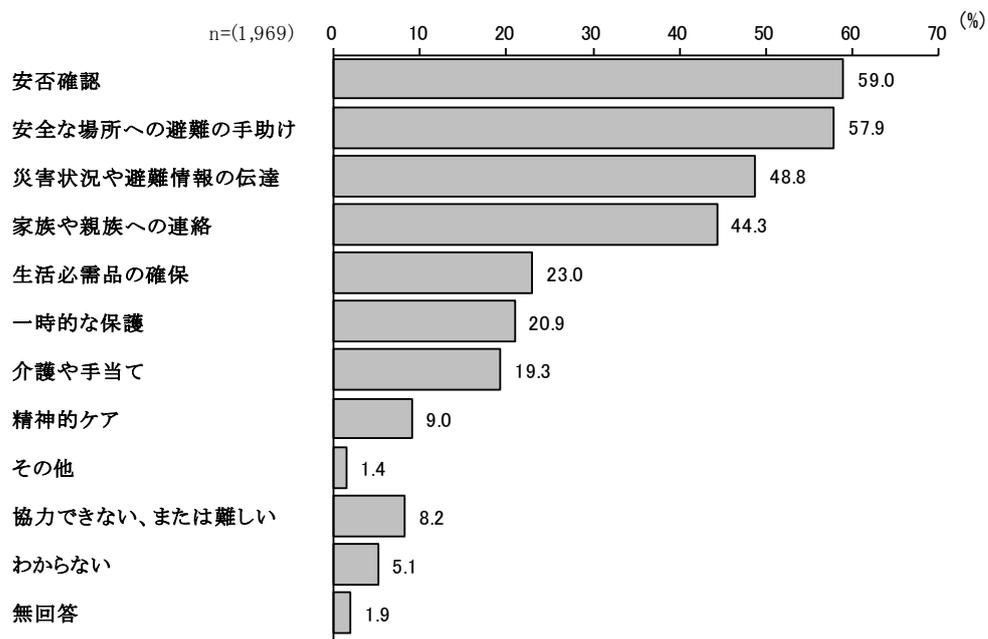
■災害時要援護者の支援に協力できること (図表2-8-1-1)



災害時、家族以外の要援護者のために協力できることについては、「安否確認」が60.5%と最も多く、以下、「安全な場所への避難の手助け」(58.6%)、「災害状況や避難情報の伝達」(49.2%)、「家族や親族への連絡」(47.4%)となっている。

なお、「協力できない、または難しい」は10.0%となっている。

【参考】災害時要援護者の支援に協力できること（令和元年度調査結果）（図表2-8-1-2）



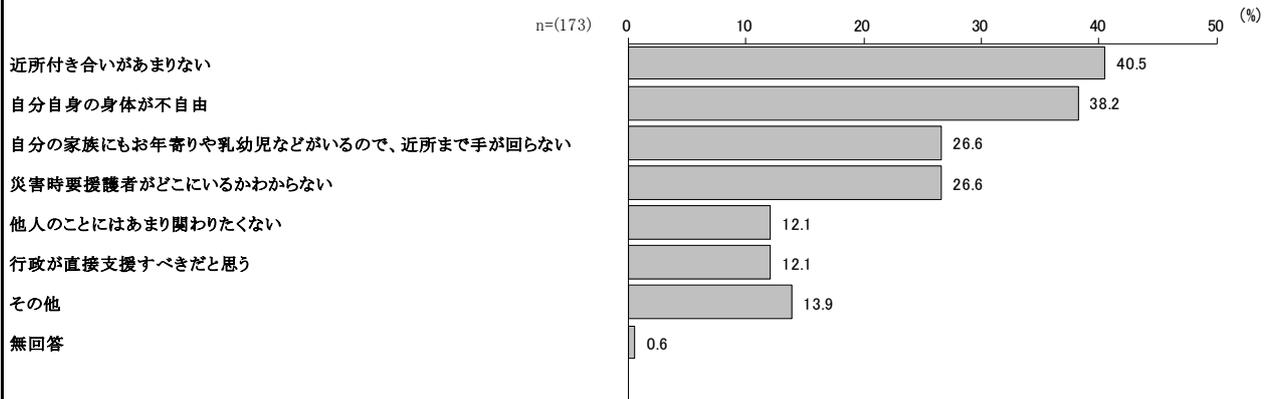
参考までに前回調査と比較すると、今回調査でも「安否確認」、「安全な場所への避難の手助け」、「災害状況や避難情報の伝達」、「家族や親族への連絡」が4割を超えて多くなっていることに変わりはない。

(2) 災害時要援護者の支援に協力できない理由

(問19で「10. 協力できない、または難しい」を選択した方)

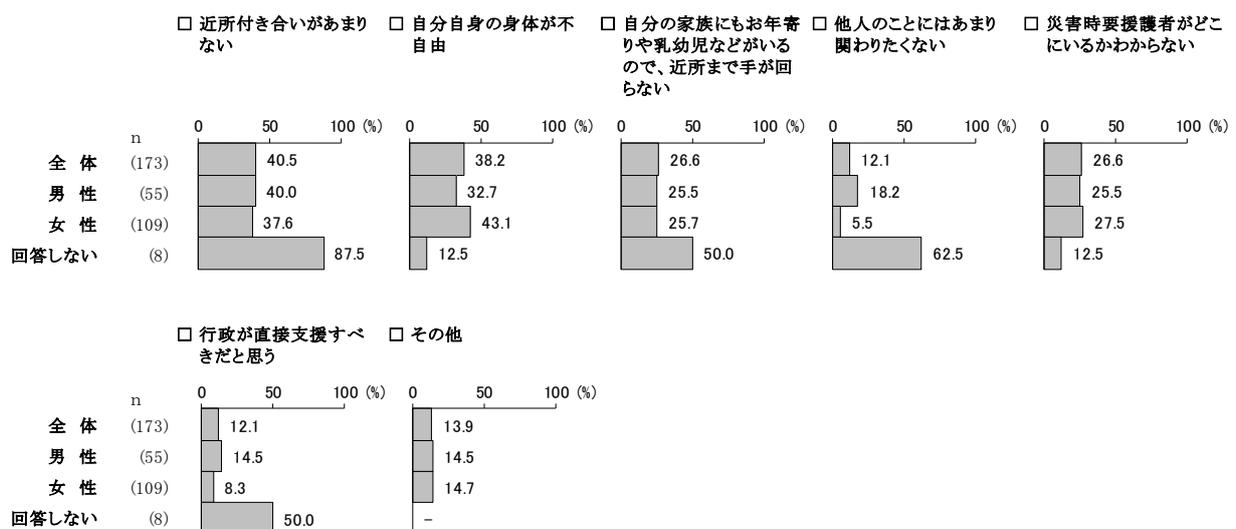
問20. (問19で「10. 協力できない、または難しい」を選択した方にお伺いします。) 協力できない理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■災害時要援護者の支援に協力できない理由 (図表2-8-2-1)



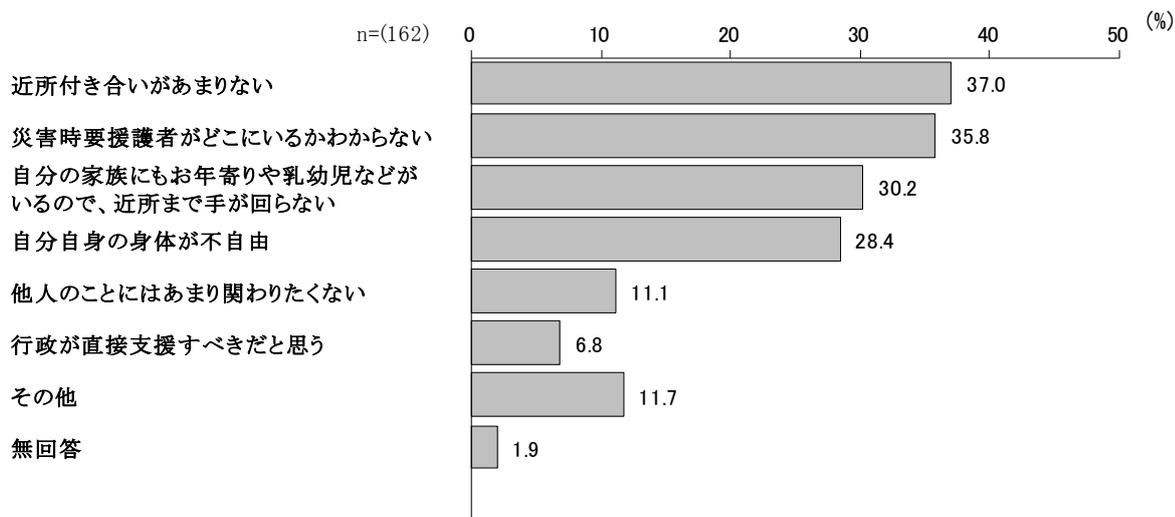
問19で「10. 協力できない、または難しい」と選択した方に対し、災害時要援護者の支援に協力できない理由をたずねたところ、「近所付き合いがありません」が40.5%と最も多く、以下、「自分自身の身体が不自由」(38.2%)、「自分の家族にもお年寄りや乳幼児などがあるので、近所まで手が回らない」および「災害時要援護者がどこにいるかわからない」が26.6%となっている。

■災害時要援護者の支援に協力できない理由 (性別) (図表2-8-2-2)



災害時要援護者の支援に協力できない理由を性別にみると、『女性』では、「自分自身の身体が不自由」が43.1%と『男性』に比べ多くなっている。

【参考】災害時要援護者の支援に協力できない理由（令和元年度調査結果）（図表 2-8-2-3）

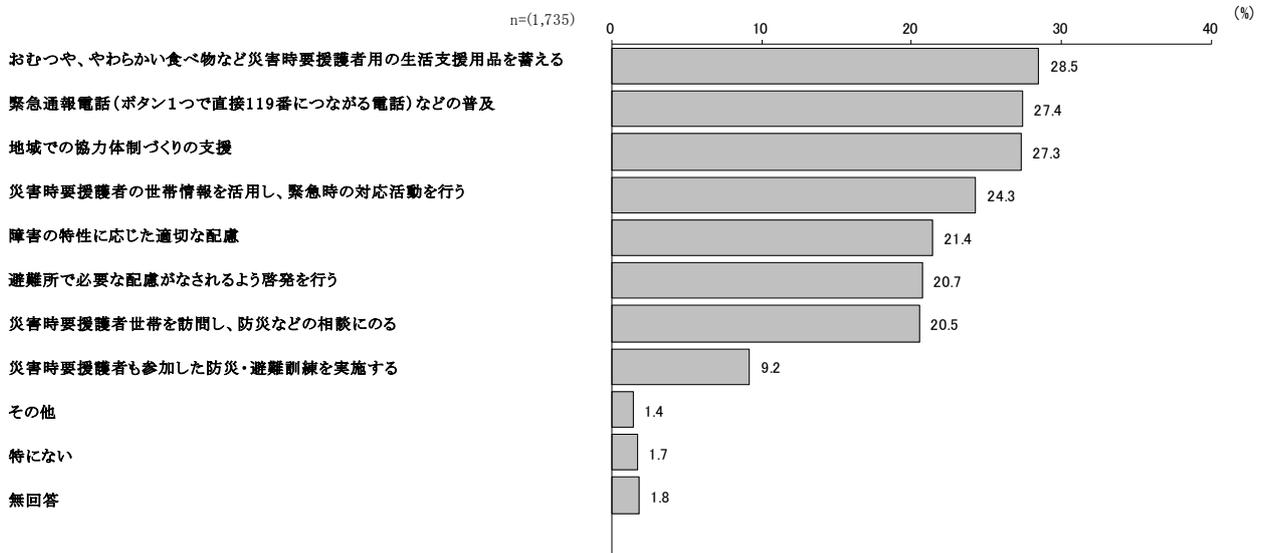


参考までに前回調査と比較すると、今回調査でも「近所付き合いがあまりない」が40.5%で最も多いことになり、前回から3.5ポイント増加し、4割を超えた。今回調査では「災害時要援護者がどこにいるかわからない」が26.6%で9.2ポイント減少した。

(3) 災害時要援護者への対策として行政に期待すること

問 2 1. 災害時要援護者への対策として、あなたは行政に何を期待しますか。特に重要だと思うものを2つまでお選びください。(あてはまるもの2つまで)

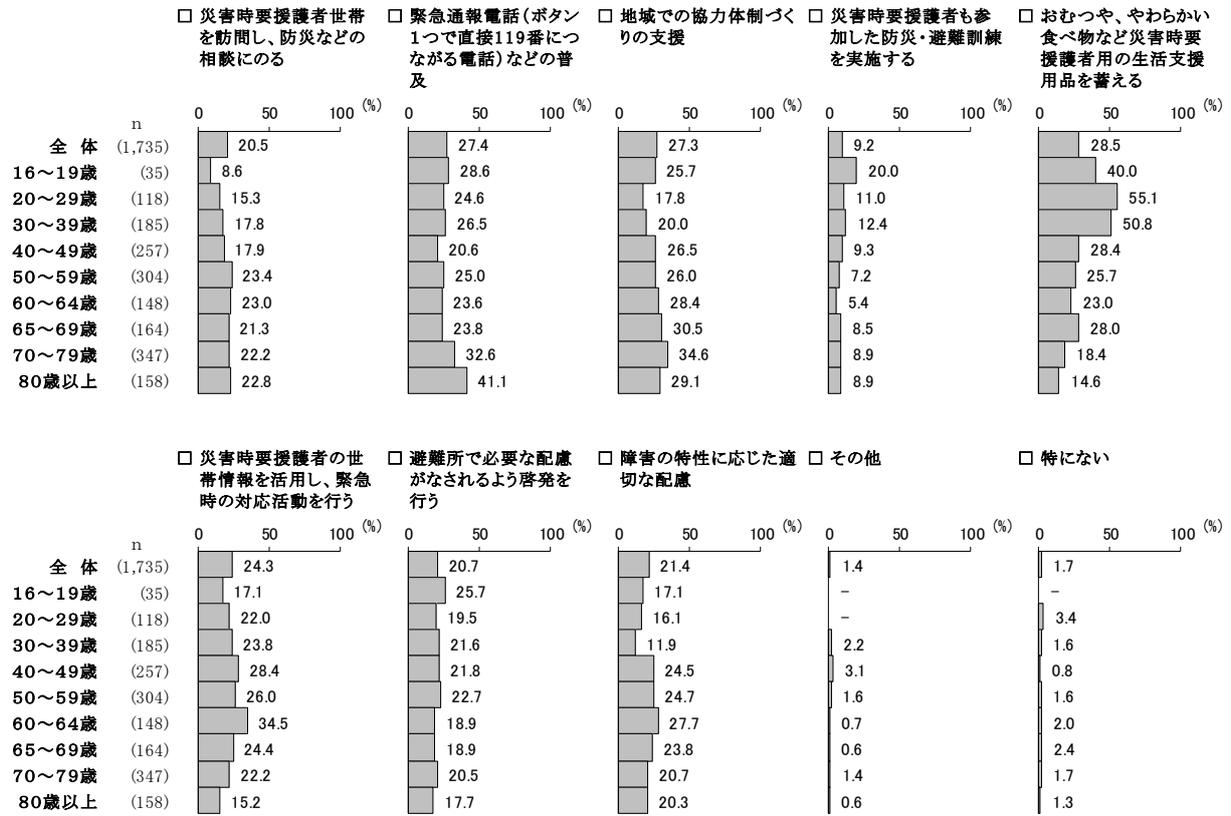
■ 災害時要援護者への対策として行政に期待すること (図表 2-8-3-1)



災害時要援護者への対策として行政に期待することについては、「おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える」が 28.5%と最も多く、以下、「緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及」（27.4%）、「地域での協力体制づくりの支援」（27.3%）となっている。

なお、「特にない」との回答は 1.7%と少数であることから、多くの方が行政に対して災害時要援護者への対策を期待していることがうかがえる。

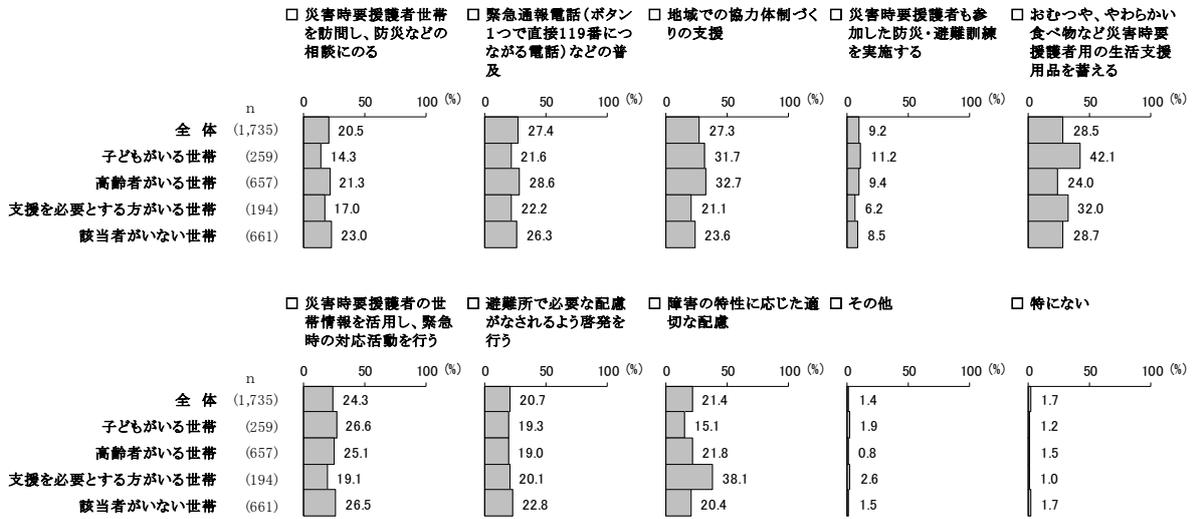
■災害時要援護者への対策として行政に期待すること（年齢別）（図表2-8-3-2）



災害時要援護者への対策として行政に期待することを年齢別にみると、『20～29歳』『30～39歳』では、「おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える」が5割を超えて他の年齢に比べ多くなっている。『60～64歳』では、「災害時要援護者の世帯情報を活用し、緊急時の対応活動を行う」が34.5%と他の年齢に比べ多くなっている。70歳以上では、「緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及」が3～4割と他の年齢に比べ多くなっている。

■災害時要援護者への対策として行政に期待すること（世帯内の要援護者〔自身を含む〕別）

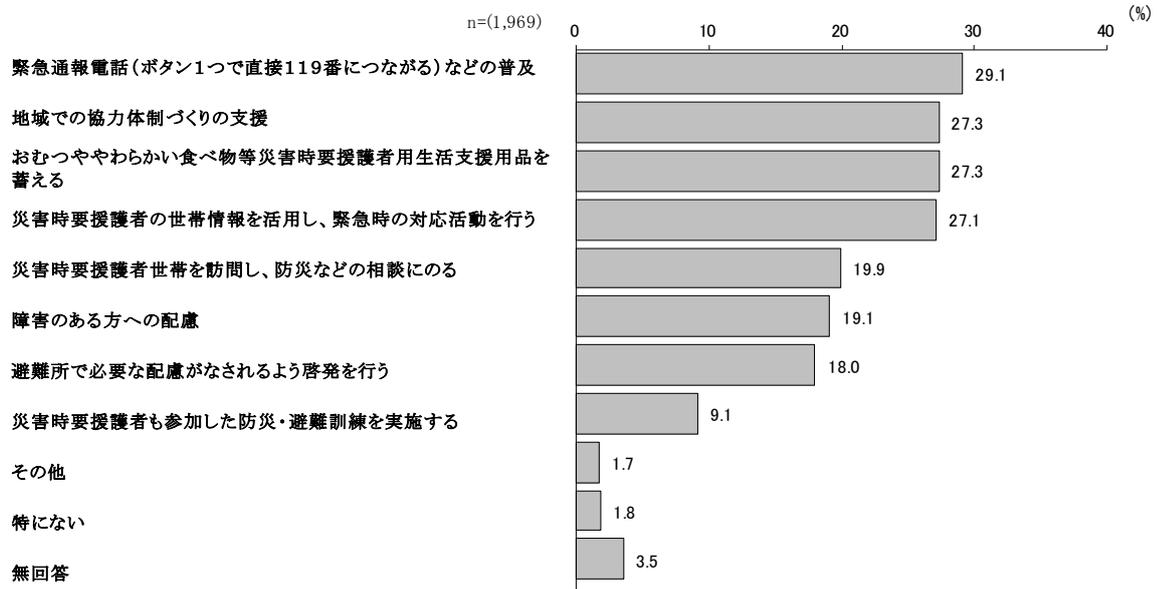
（図表 2-8-3-3）



災害時要援護者への対策として行政に期待することを、世帯内の要援護者（自身を含む）別にみると、『子どもがいる世帯』では、「おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える」が42.1%、『高齢者がいる世帯』では、「緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及」が28.6%、『支援を必要とする方がいる世帯』では、「障害の特性に応じた適切な配慮」が38.1%と最も多くなっている。

【参考】災害時要援護者への対策として行政に期待すること（令和元年度調査結果）

（図表 2-8-3-4）



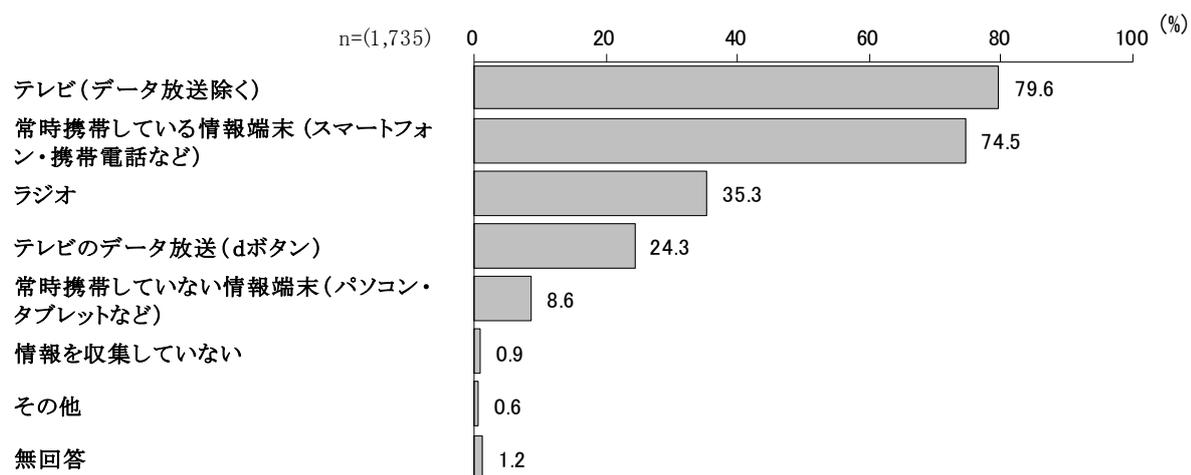
参考までに前回調査と比較すると、前回調査で最も多かった「緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及」は、今回調査では27.4%とやや減少している一方、「おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える」が今回調査では28.5%と1.2ポイント増加している。

9. 避難情報の収集について

(1) 災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段

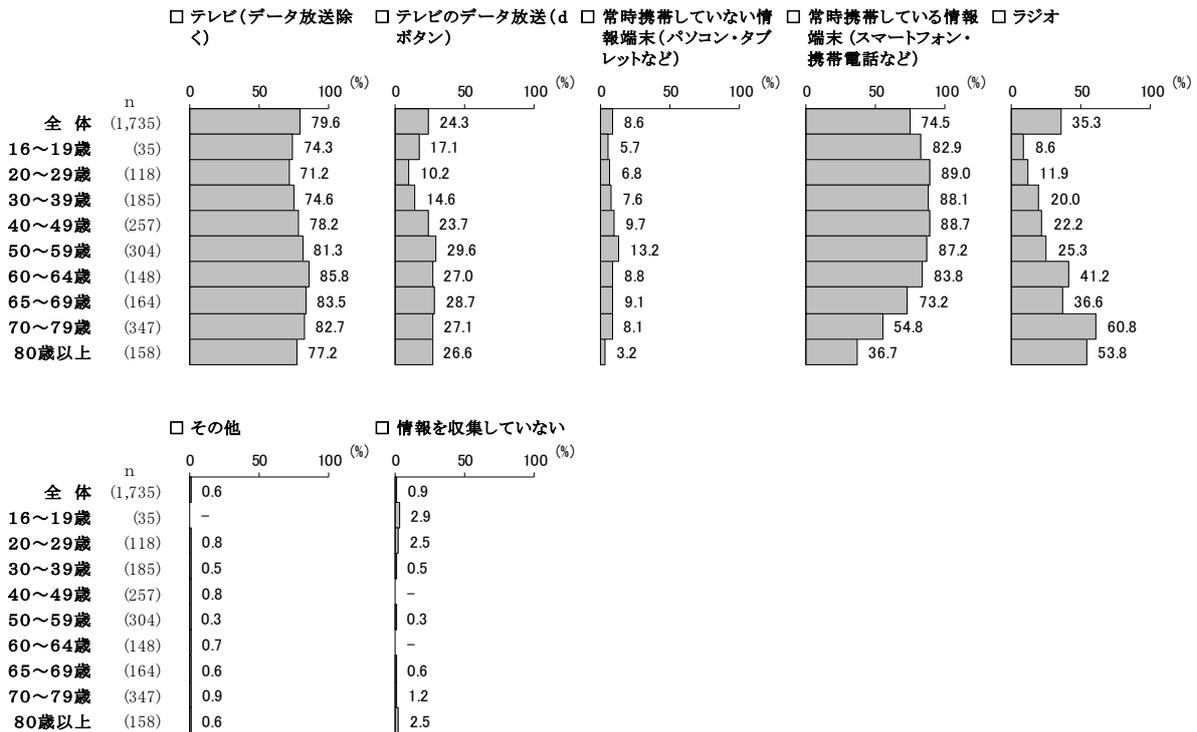
問22. 地震が発生したときや大雨が降っているときなど災害が発生するおそれがある場合、どのような手段で避難情報などを収集していますか。よく利用するツールをすべてお選びください。
(あてはまるものすべてに○)

■災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段 (図表2-9-1-1)



災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段については、「テレビ(データ放送除く)」が79.6%と最も多く、以下、「常時携帯している情報端末(スマートフォン・携帯電話など)」(74.5%)、「ラジオ」(35.3%)、「テレビのデータ放送(dボタン)」(24.3%)となっている。

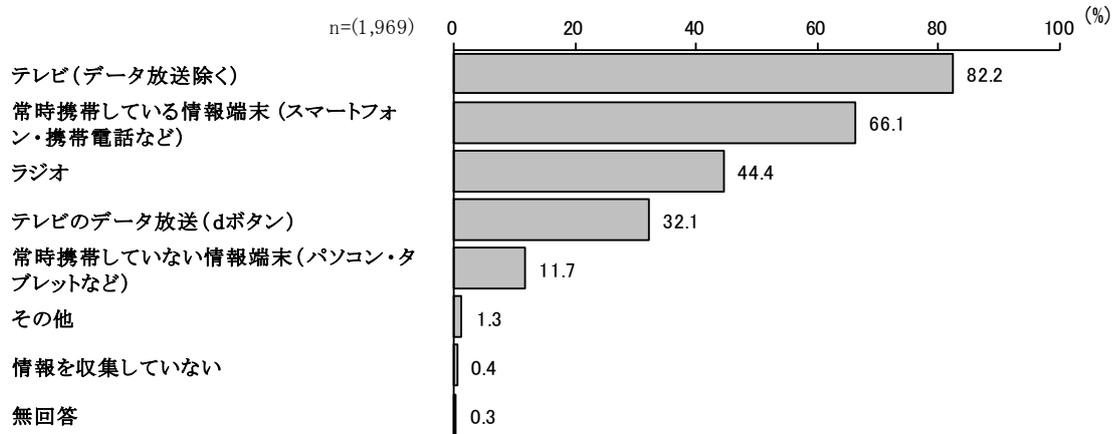
■災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段（年齢別）（図表2-9-1-2）



災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段を年齢別にみると、「テレビ（データ放送除く）」がどの年代でも7割以上と多くなっている。60歳台以下では「常時携帯している情報端末（スマートフォン・携帯電話など）」が7割を超えている一方、70歳以上では、他の年齢に比べ少なくなっている。また、70歳以上では「ラジオ」が5割以上となり、他の年齢に比べて多くなっている。

【参考】災害発生時や発生しそうな時の情報収集手段（令和元年度調査結果）

（図表 2-9-1-3）



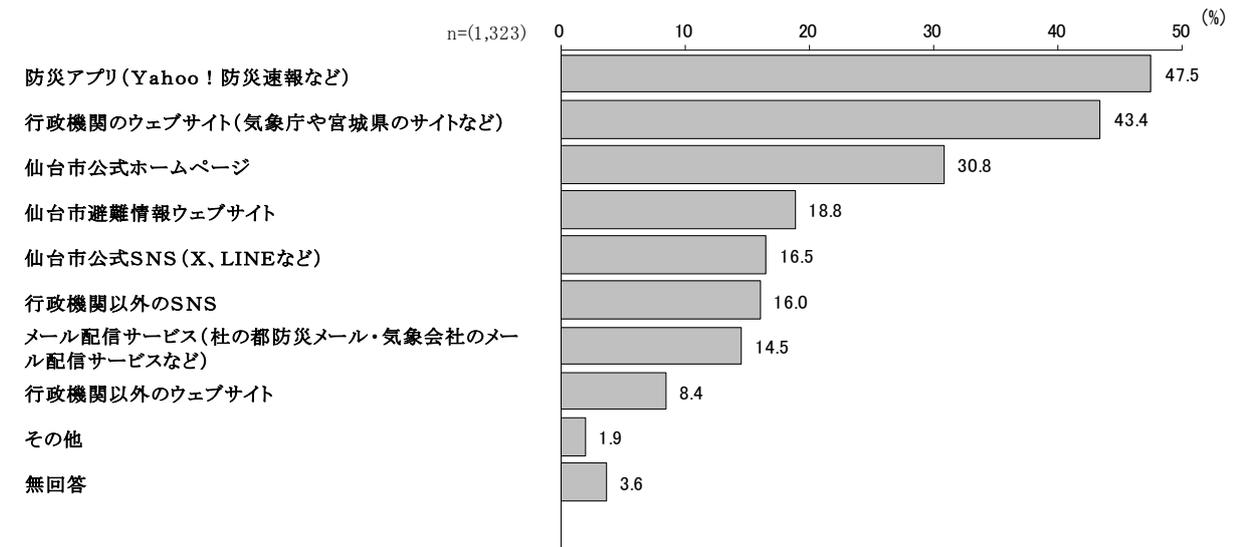
参考までに前回調査と比較すると、今回調査でも「テレビ（データ放送除く）」が一番多いことには変わらない。「常時携帯している情報端末（スマートフォン・携帯電話など）」が 74.5%と 8.4 ポイント増加した一方、「ラジオ」が 35.3%と 9.1 ポイント、「テレビのデータ放送（d ボタン）」が 24.3%と 7.8 ポイント減少している。

(2) PCやスマートフォンで情報収集の際に利用しているもの

(問22で「3. 常時携帯していない情報端末」「4. 常時携帯している情報端末」を選択した方)

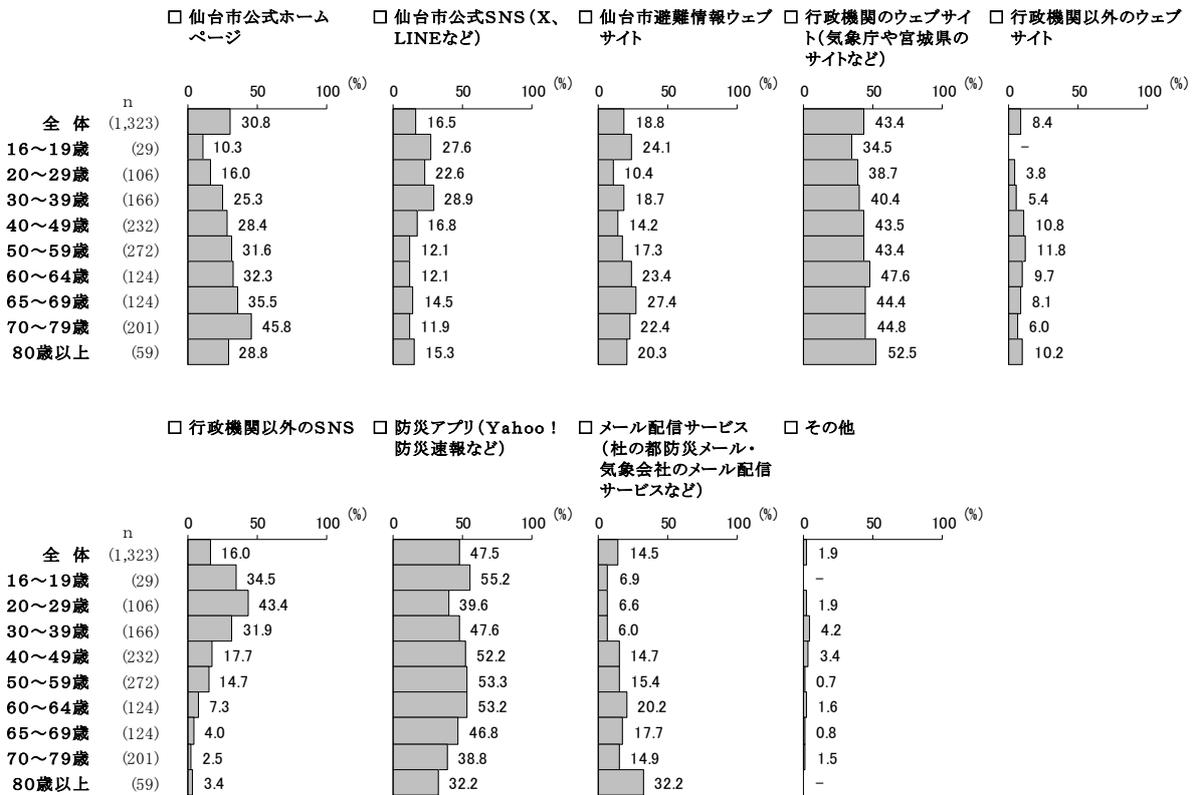
問23. (問22で「3. 常時携帯していない情報端末」「4. 常時携帯している情報端末」を選択した方にお伺いします。) パソコンやスマートフォンなどを活用し、どのように情報を収集していますか。よく利用するものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■ PCやスマートフォンで情報収集の際に利用しているもの (図表2-9-2-1)



問22で「3. 常時携帯していない情報端末」「4. 常時携帯している情報端末」を選択した方に対し、パソコンやスマートフォンなどを活用し、どのように情報を収集しているかをたずねたところ、「防災アプリ(Yahoo! 防災速報など)」が47.5%と最も多く、以下、「行政機関のウェブサイト(気象庁や宮城県のサイトなど)」(43.4%)、「仙台市公式ホームページ」(30.8%)、「仙台市避難情報ウェブサイト」(18.8%)、「仙台市公式SNS(X、LINEなど)」(16.5%)となっている。

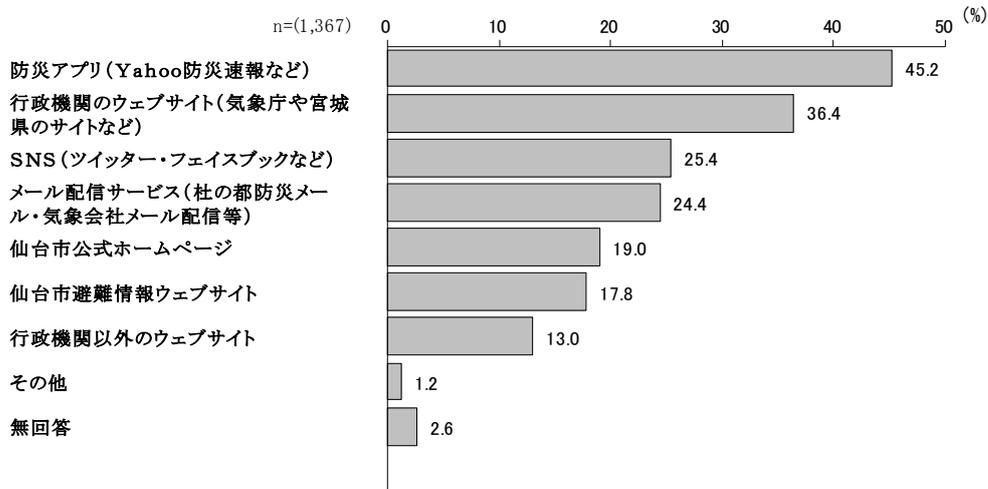
■ PCやスマートフォンで情報収集の際に利用しているもの（年齢別）（図表2-9-2-2）



パソコンやスマートフォンで情報収集の際に利用しているものを年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』では、「行政機関以外のSNS」が3割を超え、特に『20～29歳』では43.4%となっている。『16～19歳』、『40～49歳』から『60～64歳』では、「防災アプリ (Yahoo! 防災速報など)」が5割を超えている。『80歳以上』では、「メール配信サービス (杜の都防災メール・気象会社のメール配信サービスなど)」が32.2%と他の年齢に比べ多くなっている。

【参考】PCやスマートフォンで情報収集の際に利用しているもの（令和元年度調査結果）

（図表 2-9-2-3）



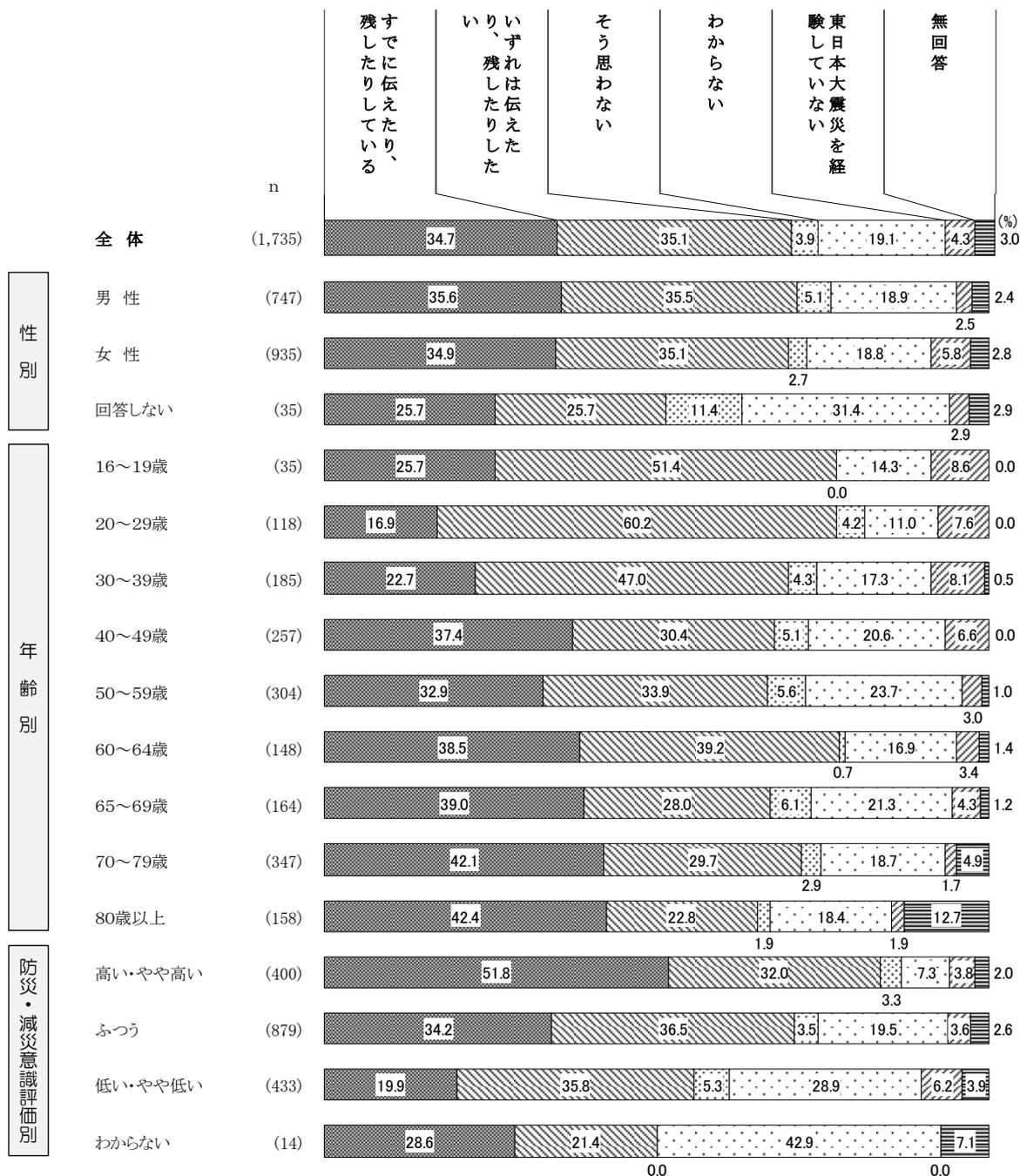
参考までに前回調査と比較すると今回調査でも「防災アプリ (Yahoo!防災速報など)」が一番多く、次に「行政機関のウェブサイト (気象庁や宮城県のサイトなど)」であることには変わらない。「防災アプリ (Yahoo!防災速報など)」は 47.5%と 2.3 ポイント増加、「行政機関のウェブサイト (気象庁や宮城県のサイトなど)」は 43.4%と 7.0 ポイント増加している。

10. 東日本大震災の経験を伝えることについて

(1) 東日本大震災の経験伝承への考え

問24. 東日本大震災の発生から13年が経過し、記憶の風化が懸念されているところですが、今後、誰かに伝えたり、残したりしたいと思いますか。1つお選びください。(〇は1つ)

■東日本大震災の経験伝承への考え (図表2-10-1-1)

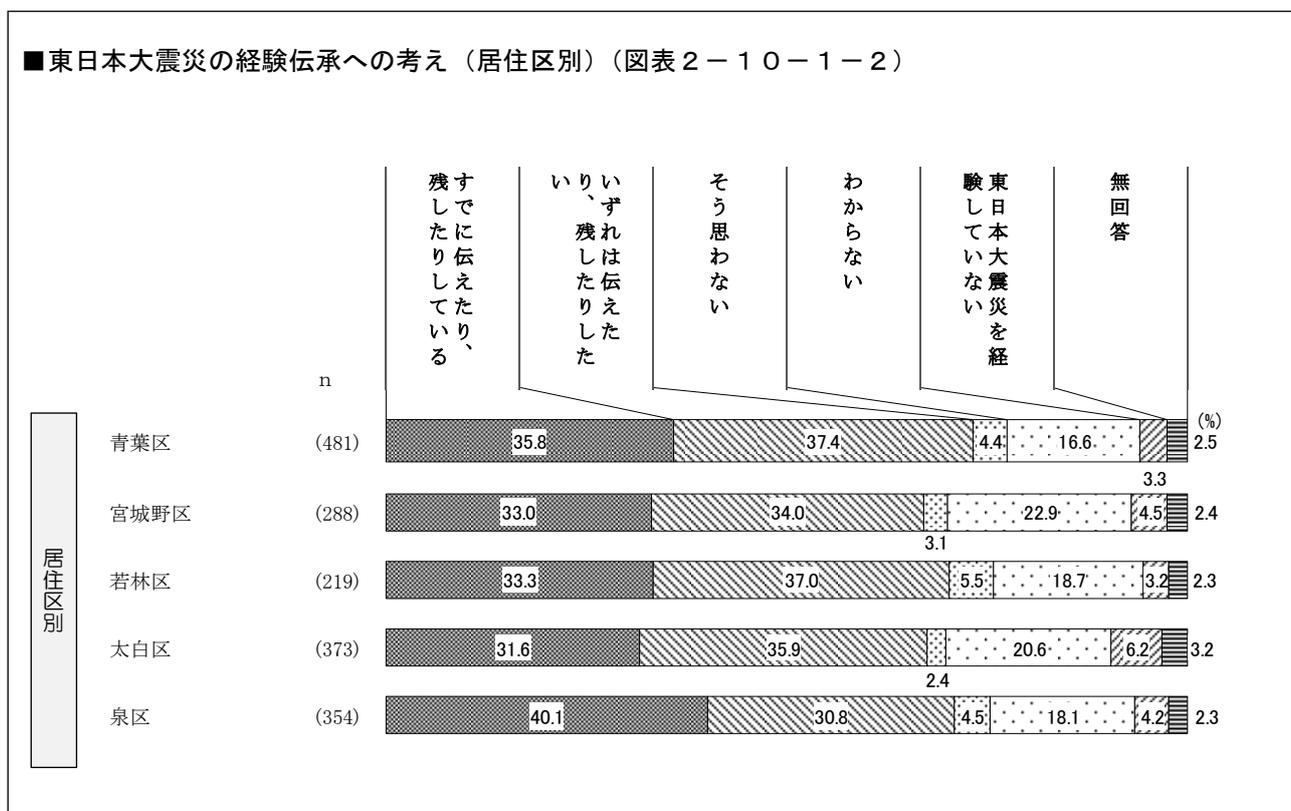


東日本大震災の経験伝承への考えについては、全体で「すでに伝えたり、残したりしている」(34.7%)と「いずれは伝えたり、残したりしたい」(35.1%)が多く、合わせると『伝えたい』人は約7割となっている。

一方、「わからない」人は19.1%、「そう思わない」人は3.9%となっている。

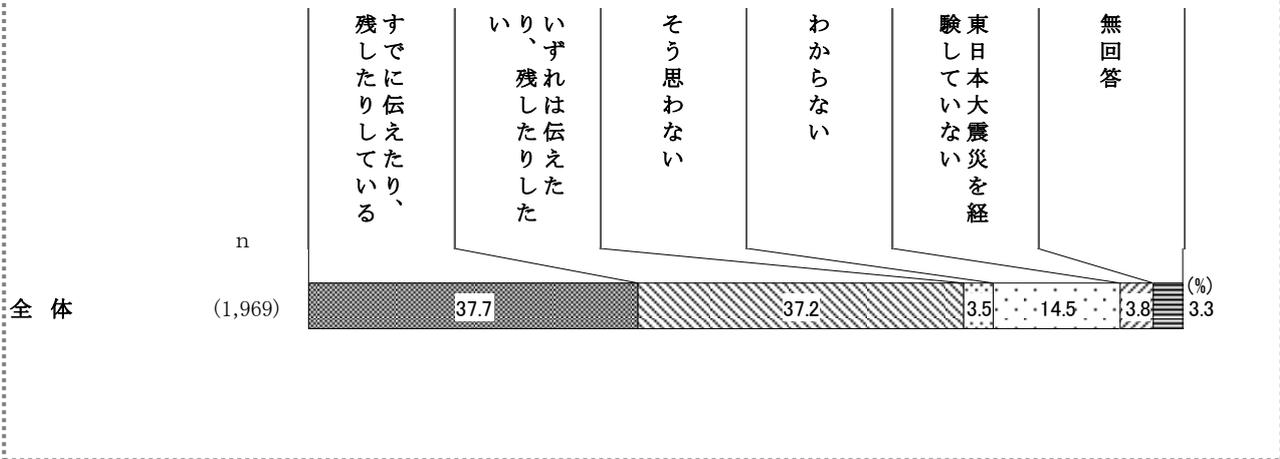
性別にみると、『男性』と『女性』で大きな差はみられない。

年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』では、「いずれは伝えたり、残したりしたい」が4～6割台と多く、60歳以上では、「すでに伝えたり、残したりしている」が4割程度と多くなっている。



東日本大震災の経験伝承への考えを居住区別にみると、『泉区』では、「すでに伝えたり、残したりしている」が約4割と最も多くなっている。

【参考】東日本大震災の経験伝承への考え（令和元年度調査結果）（図表2-10-1-3）



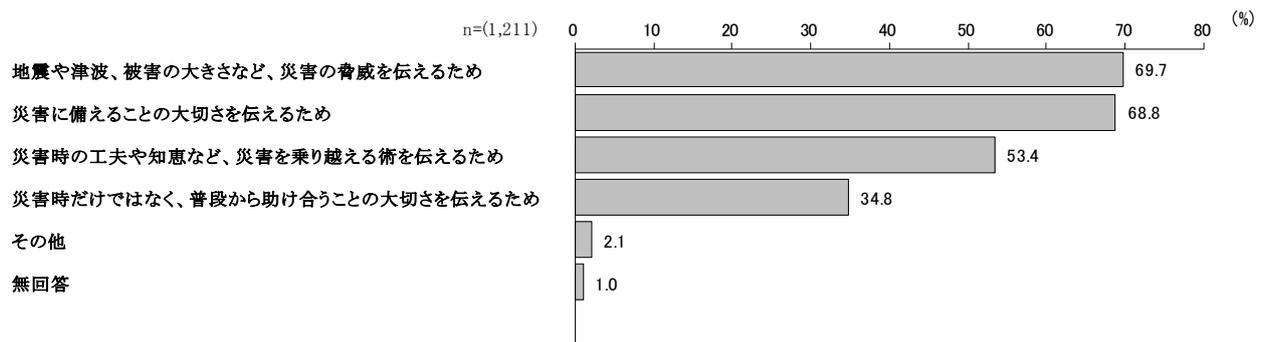
参考までに前回調査と比較すると、「すでに伝えたり、残したりしている」が 34.7%と 3.0 ポイント、「いずれは伝えたり、残したい」が 35.1%と 2.1 ポイント減少している。また、「わからない」が 19.1%と 4.6 ポイント増加、「東日本大震災を経験していない」が 4.3%と 0.5 ポイント増加している。

(2) 東日本大震災の経験を伝承した(したい)理由

(問24で「1. すでに伝えたり、残したりしている」「2. いずれは伝えたり、残したりしたい」を選択した方)

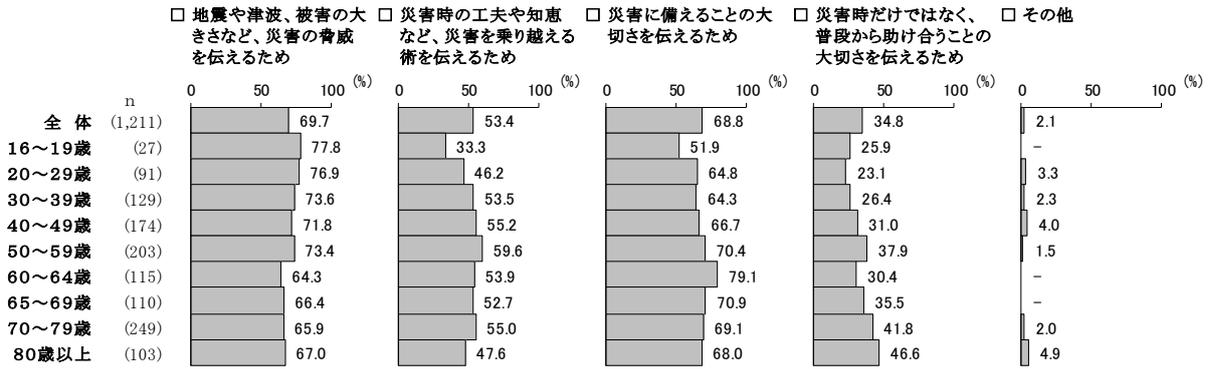
問25. (問24で「1. すでに伝えたり、残したりしている」「2. いずれは伝えたり、残したりしたい」を選択した方にお伺いします。) そのように思う理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■ 東日本大震災の経験を伝承した(したい)理由 (図表2-10-2-1)



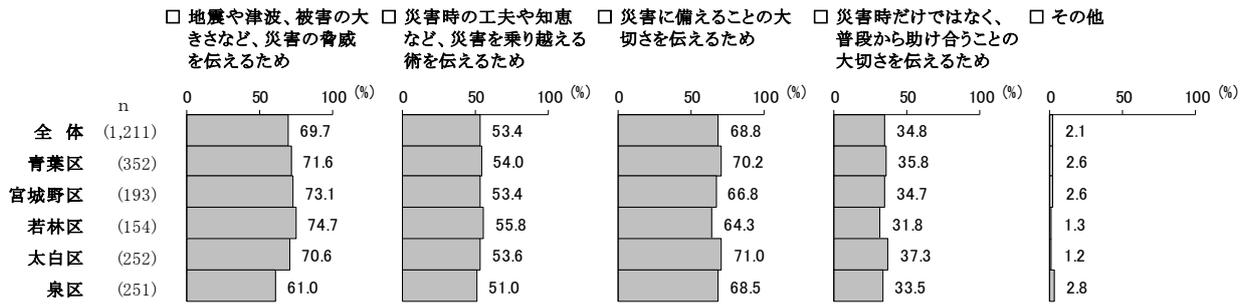
問24で「1. すでに伝えたり、残したりしている」「2. いずれは伝えたり、残したりしたい」を選択した方に対し、東日本大震災の経験を伝承した(したい)理由をたずねたところ、「地震や津波、被害の大きさなど、災害の脅威を伝えるため」が69.7%と最も多く、以下、「災害に備えることの大切さを伝えるため」(68.8%)、「災害時の工夫や知恵など、災害を乗り越える術を伝えるため」(53.4%)となっている。

■東日本大震災の経験を伝承したい理由（年齢別）（図表2-10-2-2）



東日本大震災の経験を伝承したい理由を年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「災害時だけではなく、普段から助け合うことの大切さを伝えるため」が多くなる傾向がある。

■東日本大震災の経験を伝承したい理由（居住区別）（図表2-10-2-3）



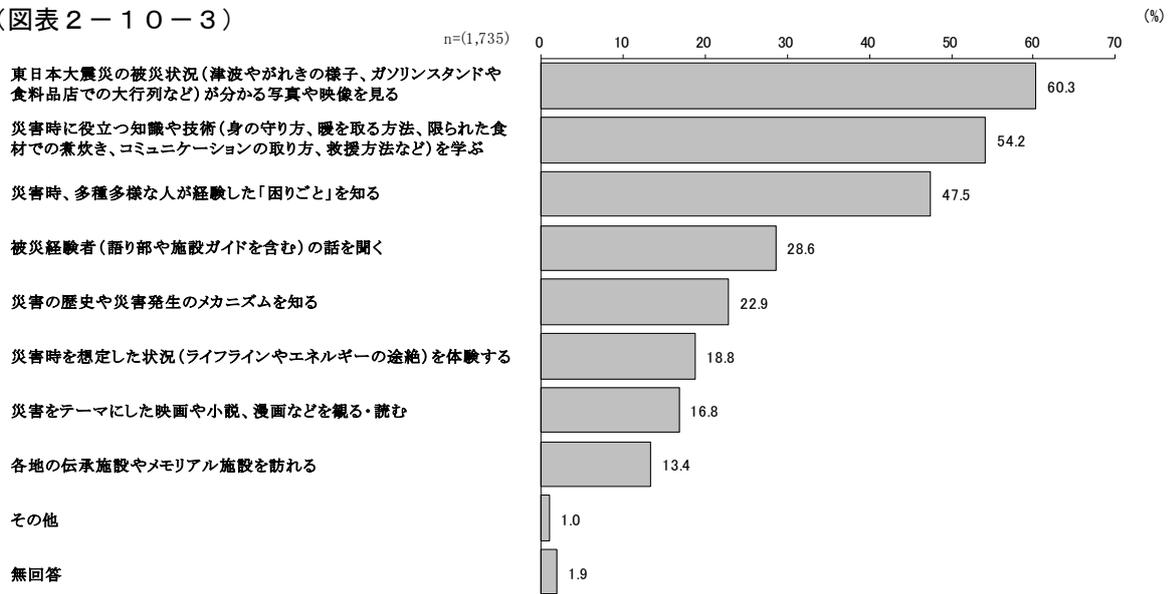
東日本大震災の経験を伝承したい理由を居住区別にみると、「地震や津波、被害の大きさなど、災害の脅威を伝えるため」は『若林区』が74.7%、『宮城野区』が73.1%と他の地区に比べ多く、また「災害時だけではなく、普段から助け合うことの大切さを伝えるため」は『太白区』で37.3%と他の地区に比べ多くなっている。

(3) 東日本大震災の経験伝承とともに、大災害に備える考え方や行動を身に付けるための効果的な方法

問26. 東日本大震災の経験を伝えるとともに、次の大災害に備える考え方や行動を身に着けるために、あなたにとってどのような方法が効果的だと思いますか。効果的だと思うものを3つまで選択してください。(〇は3つまで)

■ 東日本大震災の経験伝承とともに、大災害に備える考え方や行動を身に付けるための効果的な方法

(図表2-10-3)



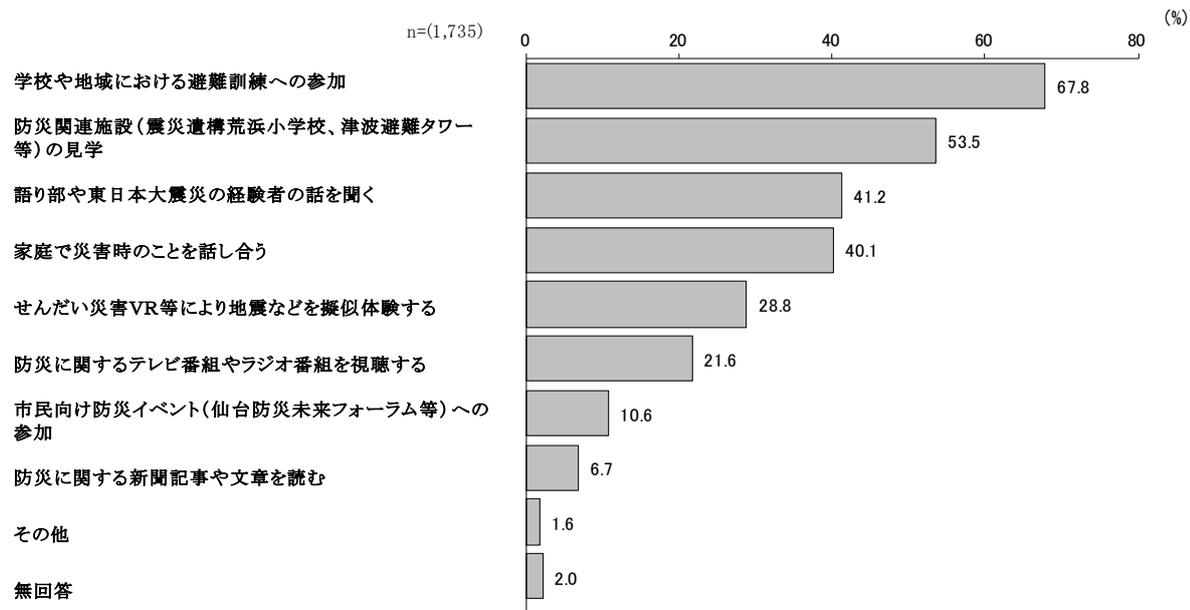
東日本大震災の経験伝承とともに、大災害に備える考え方や行動を身に付けるための効果的な方法をたずねたところ、「東日本大震災の被災状況(津波やがれきの様子、ガソリンスタンドや食料品店での大行列など)が分かる写真や映像を見る」が60.3%と最も多く、以下、「災害時に役立つ知識や技術(身の守り方、暖を取る方法、限られた食材での煮炊き、コミュニケーションの取り方、救援方法など)を学ぶ」(54.2%)、「災害時、多種多様な人が経験した「困りごと」を知る」(47.5%)となっている。

11. 東日本大震災を経験していない子どもたちへの取り組みについて

(1) 震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組み

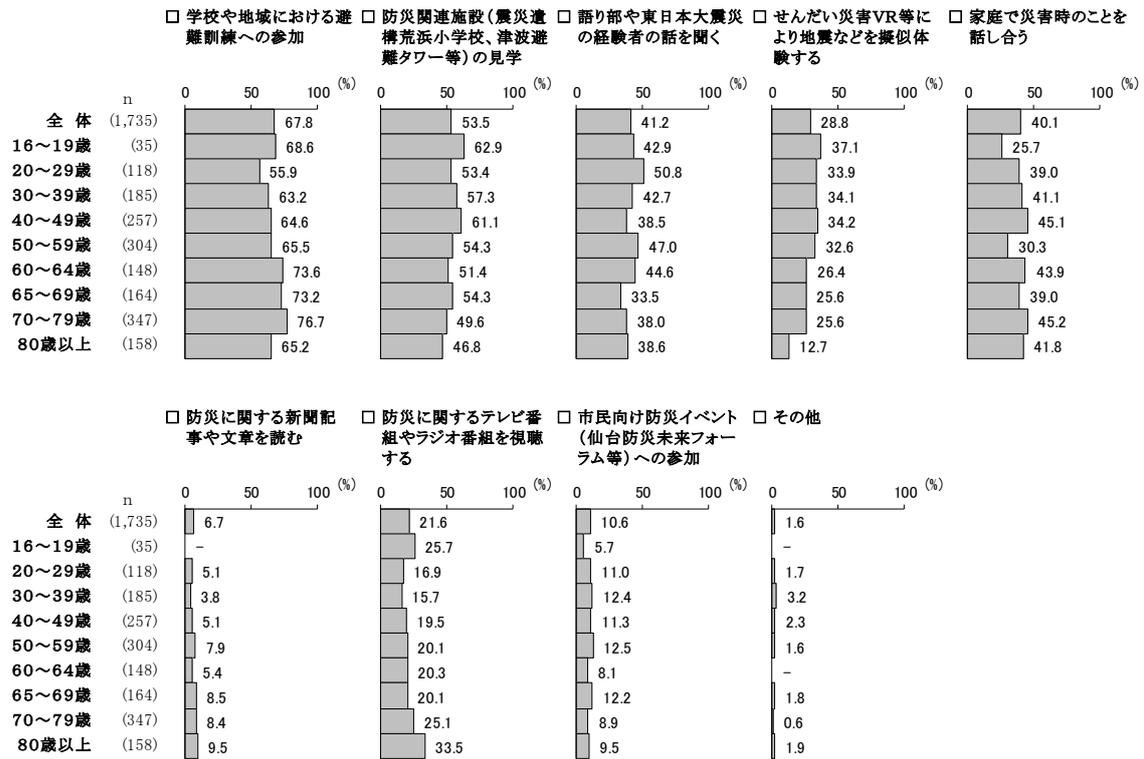
問27. 東日本大震災を経験していない子どもたちに災害への備えを意識してもらうには、どのような体験や経験が有効と考えますか。特に有効だと思うものを3つまでお選びください。
(あてはまるもの3つまで)

■ 震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組み (図表2-11-1-1)



震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組みについては、「学校や地域における避難訓練への参加」が67.8%と最も多く、以下、「防災関連施設(震災遺構荒浜小学校、津波避難タワー等)の見学」(53.5%)、「語り部や東日本大震災の経験者の話を聞く」(41.2%)、「家庭で災害時のことを話し合う」(40.1%)となっている。

■ 震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組み（年齢別）（図表 2-11-1-2）



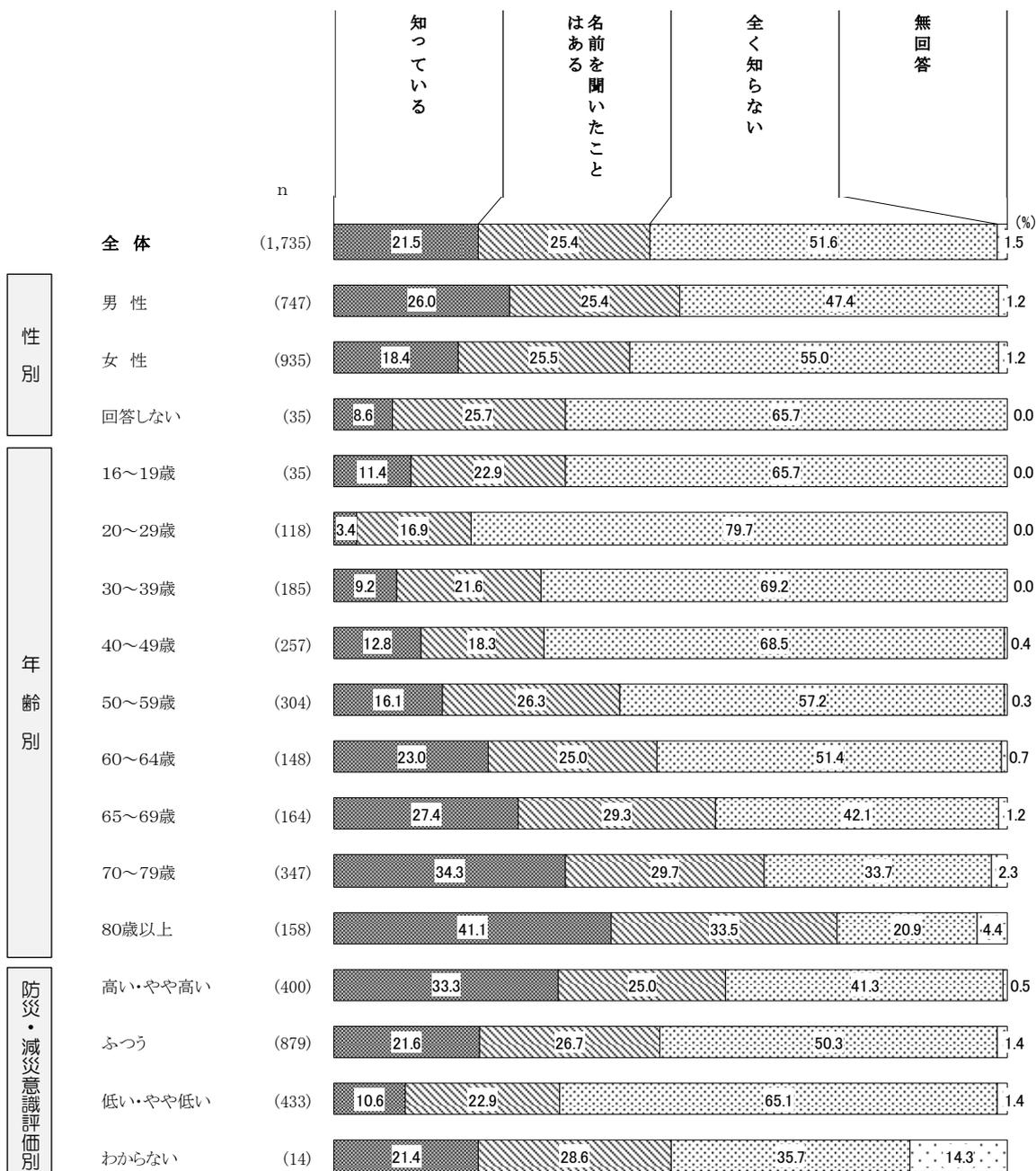
震災未経験の子どもたちが防災意識を持つため有効と思う取り組みを年齢別にみると、『16～19歳』では、「防災関連施設（震災遺構荒浜小学校、津波避難タワー等）の見学」が 62.9%と他の年齢に比べ多くなっている。『20～29歳』では、「語り部や東日本大震災の経験者の話を聞く」が 50.8%と他の年齢に比べ多くなっている。『16～19歳』『50～59歳』では、「家庭で災害時のことを話し合う」が 2～3割台となり、他の年齢より少なくなっている。『80歳以上』では、「防災に関するテレビ番組やラジオ番組を視聴する」が 33.5%と他の年齢に比べ多くなっている。「せんだい災害VR等により地震などを擬似体験する」は『16～19歳』から『50～59歳』で3割を超え、60歳以上と比べ多くなっている。

12. 地震対策について

(1) 「北海道・三陸沖後発地震注意情報」の認知度

問28. 日本海溝・千島海溝沿いの巨大地震の想定震源域とその周辺で大きな地震が発生した際に、続いて発生する更に大きな地震に備える呼びかけとして「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が発信されることを知っていますか。あてはまるものを1つお選びください。(〇は1つ)

■ 「北海道・三陸沖後発地震注意情報」の認知度 (図表2-12-1)



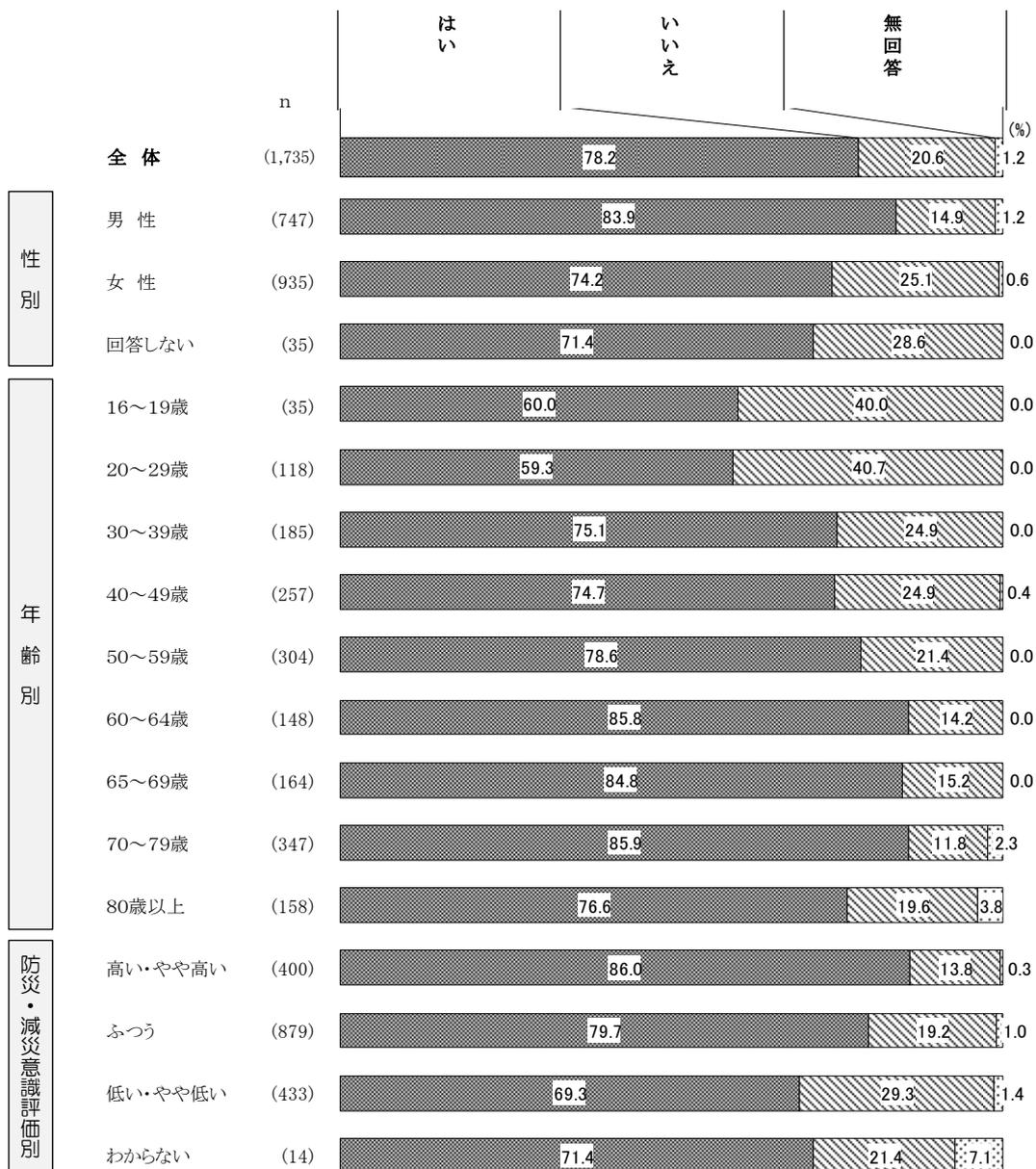
「北海道・三陸沖後発地震注意情報」については、全体で「全く知らない」が51.6%と最も多く、以下、「名前を聞いたことはある」(25.4%)、「知っている」(21.5%)となっている。

年齢別には、年齢が上がるにつれて「知っている」が増加している傾向にある。

(2) 電気火災防止のためのブレーカー操作の認知度

問29. 地震が起きた際、電気ストーブ等が転倒により可燃物に接触し、その状態で停電から復旧するなどにより、火災が発生することがあります。こうした電気火災を防止するには、ブレーカーを落とすことが有効であることを知っていますか。(○は1つ)

■電気火災防止のためのブレーカー操作の認知度 (図表2-12-2)

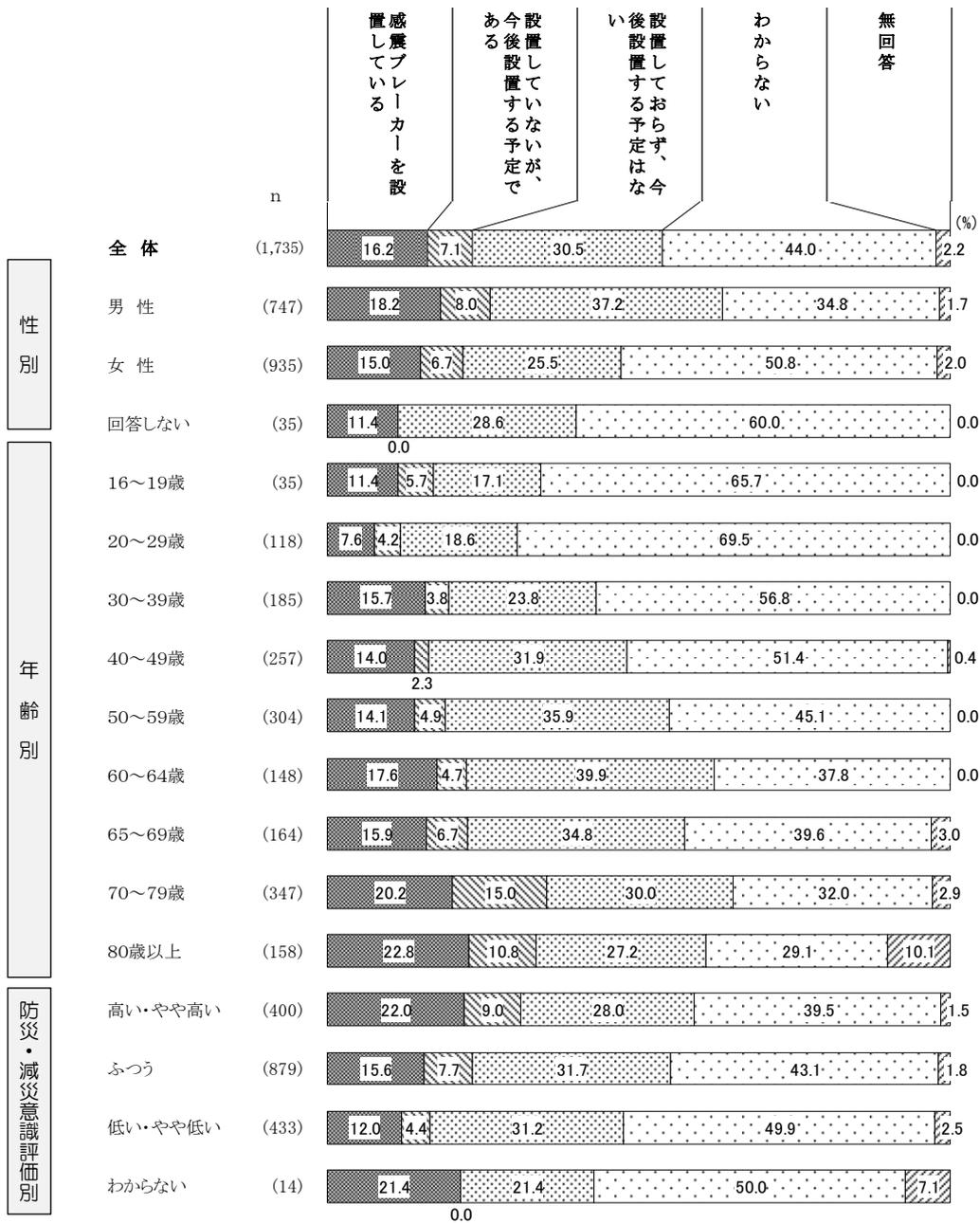


電気火災防止のため、地震発生時にブレーカーを落とす行為が有効であることを知っているかどうかをたずねたところ、全体では、「はい」が78.2%と多く、8割程度の人が有効であることを認知していた。年齢別に見ると、『16~19歳』『20~29歳』においては「はい」の割合が相対的に少なくなっている。

(3) 「感震ブレーカー」の設置状況

問30. あなたのご自宅では、地震による電気火災を防止するために、地震の大きな揺れを感知して電気を自動的に遮断する「感震ブレーカー」を設置していますか。(〇は1つ)

■ 「感震ブレーカー」の設置状況 (図表2-12-3)



「感震ブレーカー」の設置状況については、全体で「設置しておらず、今後設置する予定はない」が30.5%で最も多く、次に、「感震ブレーカーを設置している」(16.2%)、「設置していないが、今後設置する予定である」(7.1%)となった。なお、「わからない」は44.0%が多かった。

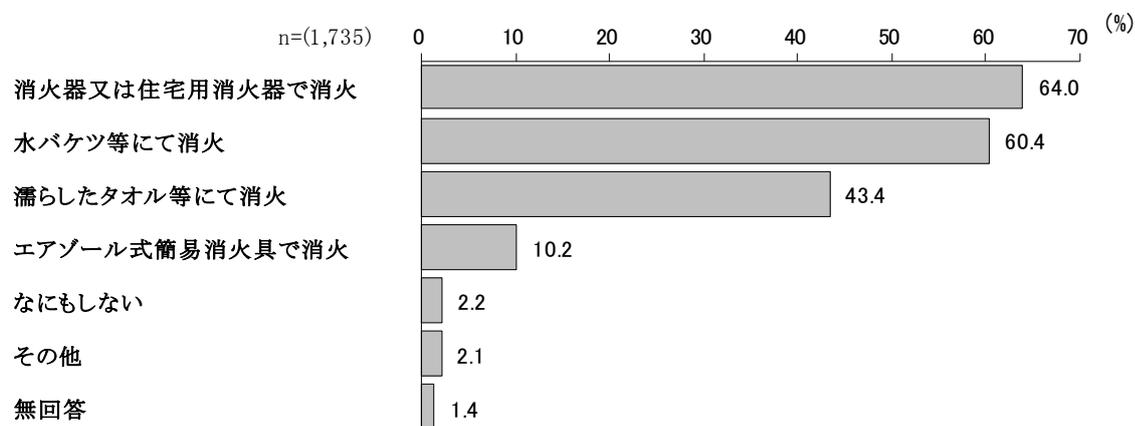
性別にみると、『女性』では「わからない」が50.8%と男性に比べ16.0ポイント高く、過半数を占めている。

年齢別にみると、おおむね若年層ほど「わからない」が多く、20歳台以下においては6割を超えている。

(4) 地震時に実施可能な初期消火活動について

問31. 地震時は、火災を早期に発見し初期消火を行うことで、大規模な火災の発生を防ぐことができます。あなたは地震時に火災を早期に発見した場合、自らの安全性を確保した上でどのような初期消火活動をすることができますか。(あてはまるものすべてに○)

■地震時に実施可能な初期消火活動について (図表2-12-4)



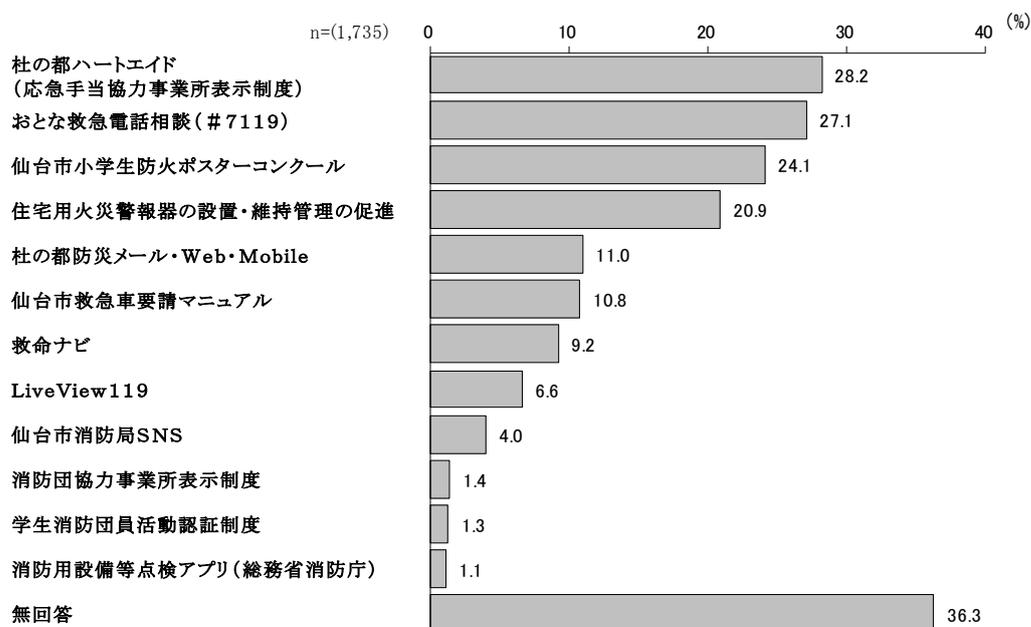
地震時に火災を早期に発見した場合、どのような初期消火活動をすることができるかたずねたところ、初期消火活動については、「消火器又は住宅用消火器で消火」が64.0%で最も多く、以下、「水バケツ等にて消火」(60.4%)、「濡らしたタオル等にて消火」(43.4%)となっている。

13. 消防施策について

(1) 仙台市で実施している消防施策の認知度

問32. 仙台市で実施している消防施策では、安全・安心の確保に向け、さまざまな事業に取り組んでいますが、次の中で知っているものがありますか。知っているものをすべてお選びください。
(あてはまるものすべてに○)

■ 仙台市で実施している消防施策の認知度 (図表2-13-1-1)

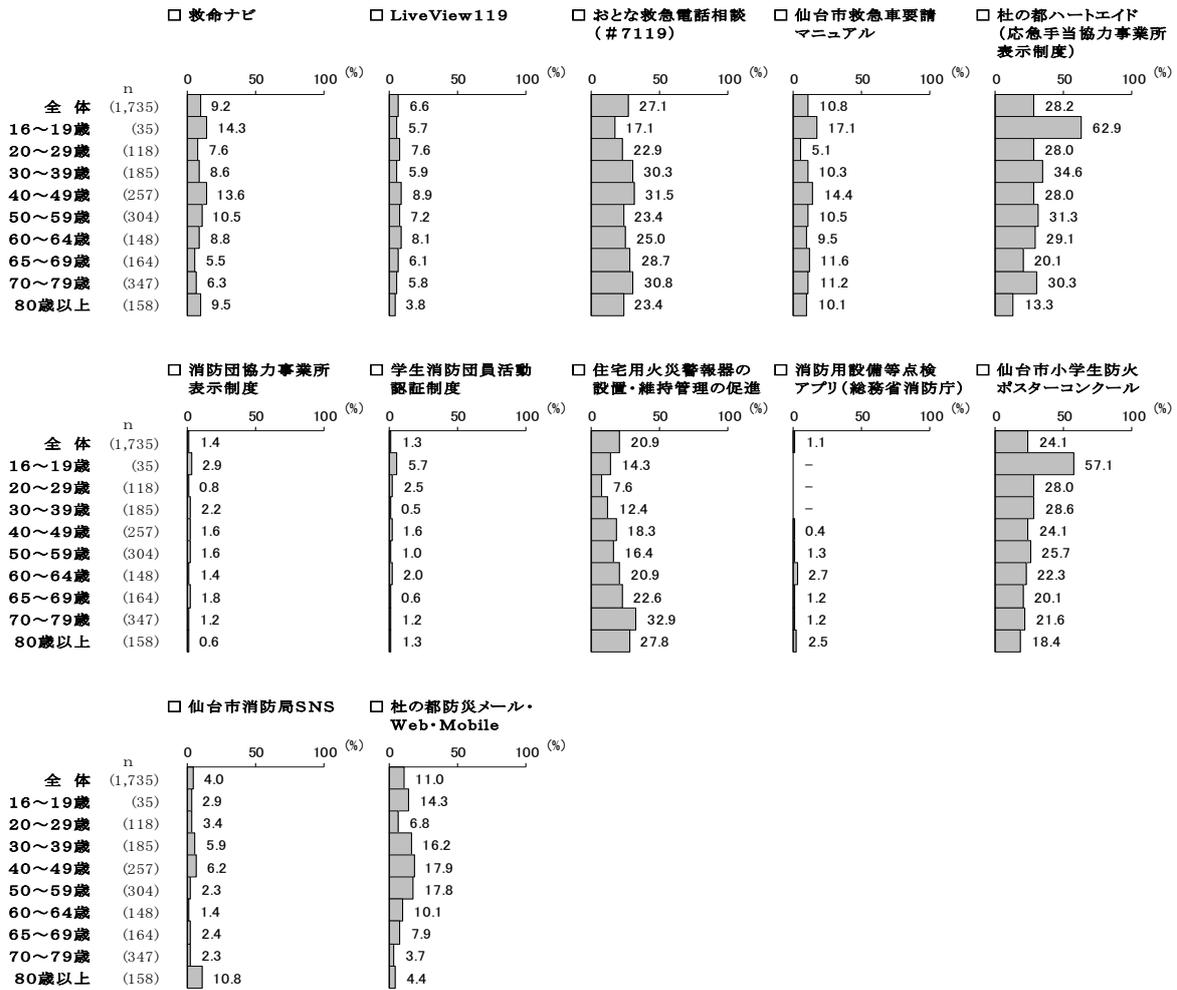


仙台市で実施している消防施策の認知度については、「杜の都ハートエイド(応急手当協力事業所表示制度)」が28.2%と最も多く、以下、「おとな救急電話相談(＃7119)」(27.1%)、「仙台市小学生防火ポスターコンクール」(24.1%)、「住宅用火災警報器の設置・維持管理の促進」(20.9%)、「杜の都防災メール・Web・Mobile」(11.0%)となっている。

なお、いずれの事業も選択していない人(無回答)は36.3%となっている。

※「消防用設備等点検アプリ(総務省消防庁)」は国の事業であるが、市として事業の広報に取り組んでいる。

■ 仙台市で実施している消防施策の認知度（年齢別）（図表 2-13-1-2）



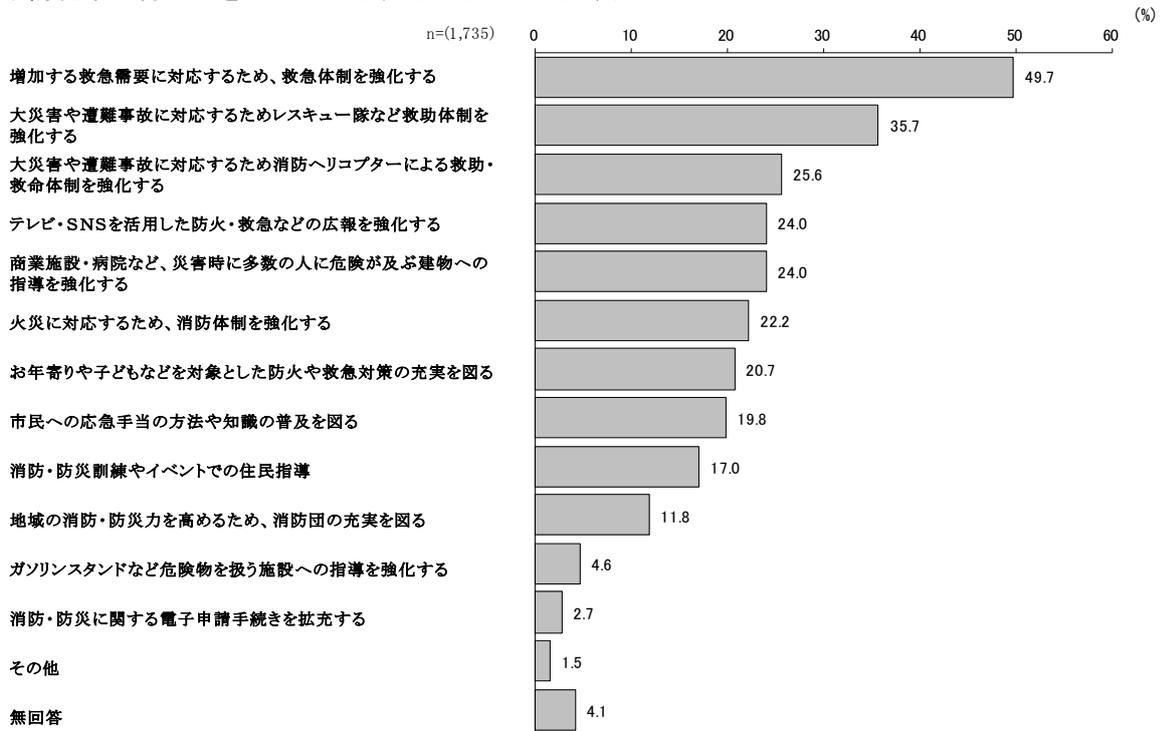
消防施策の認知度を年齢別にみると、『16～19歳』では、「社の都ハートエイド（応急手当協力事業所表示制度）」が62.9%と最も多く、「仙台市小学生防火ポスターコンクール」も5割以上と他の年齢に比べて多くなっている。

また、「住宅用火災警報器の設置・維持管理の促進」では『70～79歳』が32.9%と最も多い一方、50歳台以下では2割を下回っている。

(2) 消防施策で特に力を入れて取り組むべきこと

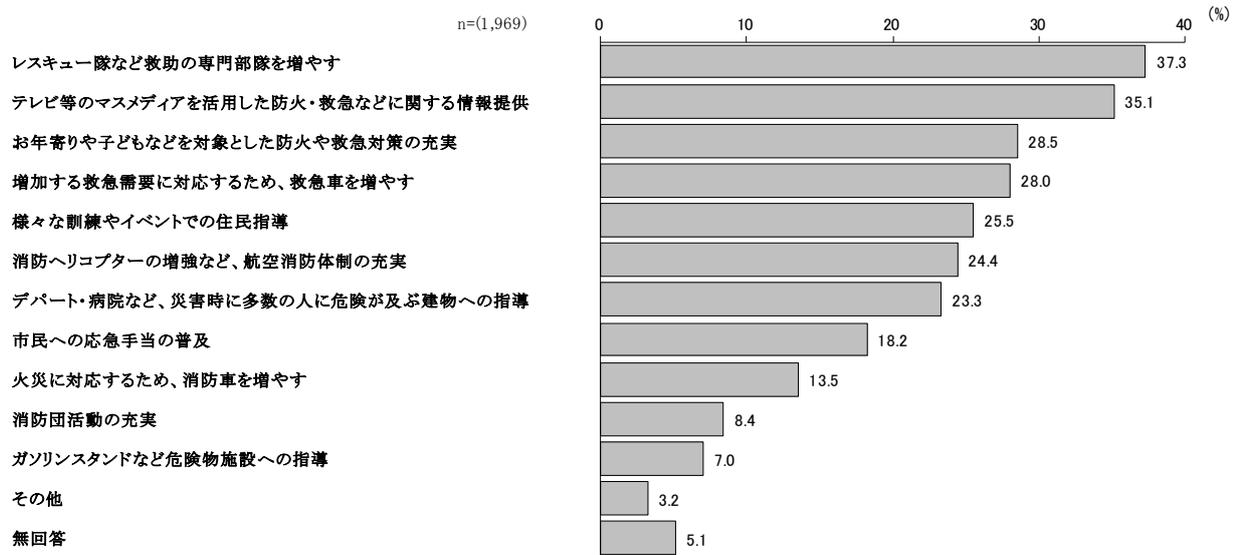
問33. 仙台市で実施している消防施策で、特に力を入れて取り組むべきと思うことを3つまでお選びください。(あてはまるもの3つまで)

■ 消防施策で特に力を入れて取り組むべきこと (図表2-13-2-1)



消防施策で特に力を入れて取り組むべきことについては、「増加する救急需要に対応するため、救急体制を強化する」が49.7%と最も多く、以下、「大災害や遭難事故に対応するためレスキュー隊など救助体制を強化する」(35.7%)、「大災害や遭難事故に対応するため消防ヘリコプターによる救助・救命体制を強化する」(25.6%)、「テレビ・SNSを活用した防火・救急などの広報を強化する」「商業施設・病院など、災害時に多数の人に危険が及ぶ建物への指導を強化する」(ともに24.0%)となっている。

【参考】消防施策で特に力を入れて取り組むべきこと（令和元年度調査結果）（図表 2-13-2-2）

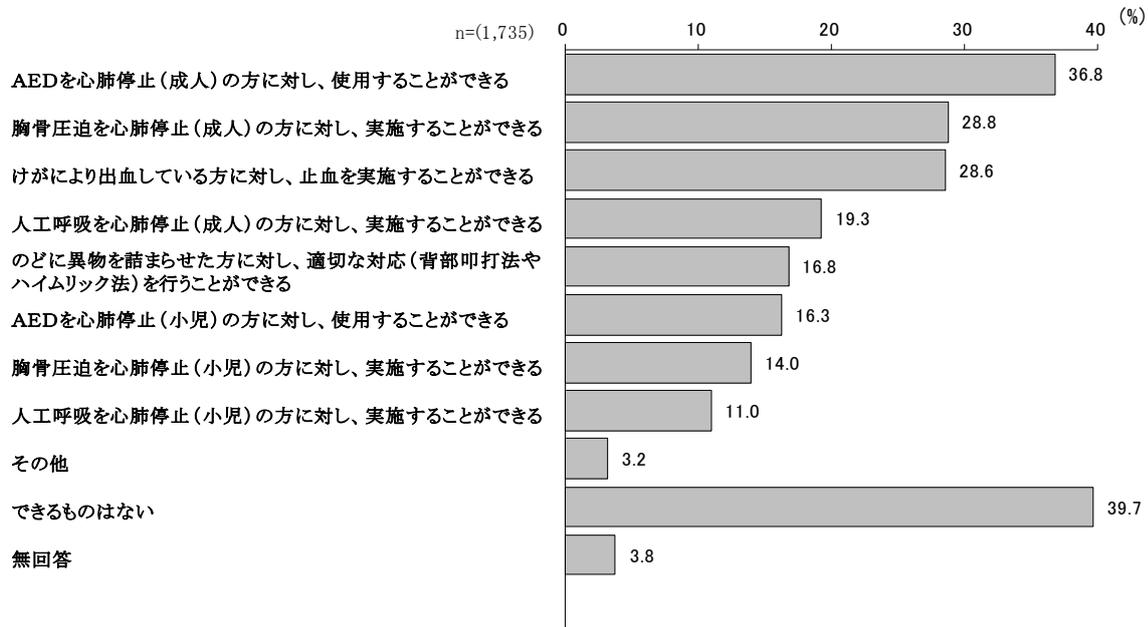


参考までに前回調査と比較すると、「増加する救急需要に対応するため、救急体制を強化する」（前回「増加する救急需要に対応するため、救急車を増やす」）が 49.7%と、前回の 28.0%から 21.7 ポイントの大幅増となり、最も多い結果となった。

(3) 急病人や負傷者発生時に自身が実施できる応急処置

問34. あなたの周囲で急病人や負傷者が発生したとき、あなたはどのような応急手当ができますか。あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

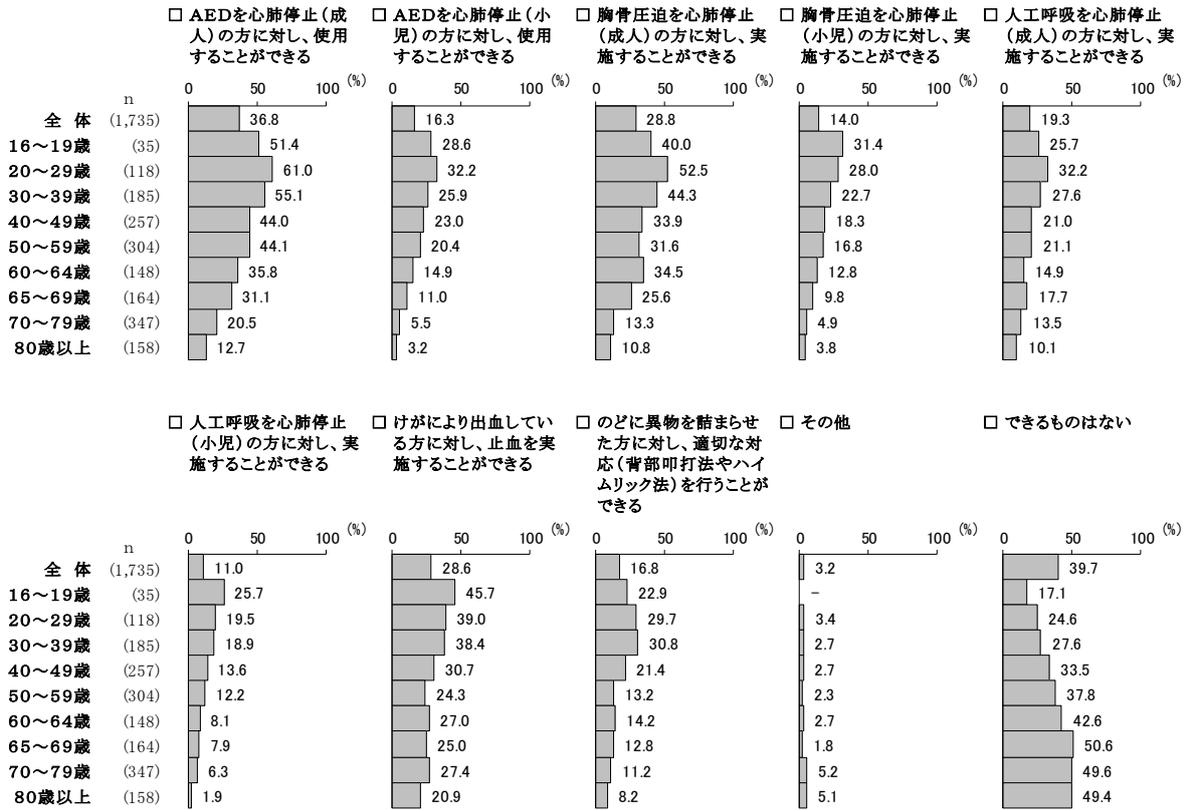
■急病人や負傷者発生時に自身が実施できる応急処置 (図表2-13-3-1)



急病人や負傷者発生時に自身が実施できる応急手当については、「AEDを心肺停止(成人)の方に対し、使用することができる」が36.8%と最も多く、以下、「胸骨圧迫を心肺停止(成人)の方に対し、実施することができる」(28.8%)、「けがにより出血している方に対し、止血を実施することができる」(28.6%)となっている。

一方、「できるものはない」は39.7%となっている。

■急病人や負傷者発生時に自身ができる応急手当（年齢別）（図表2-13-3-2）

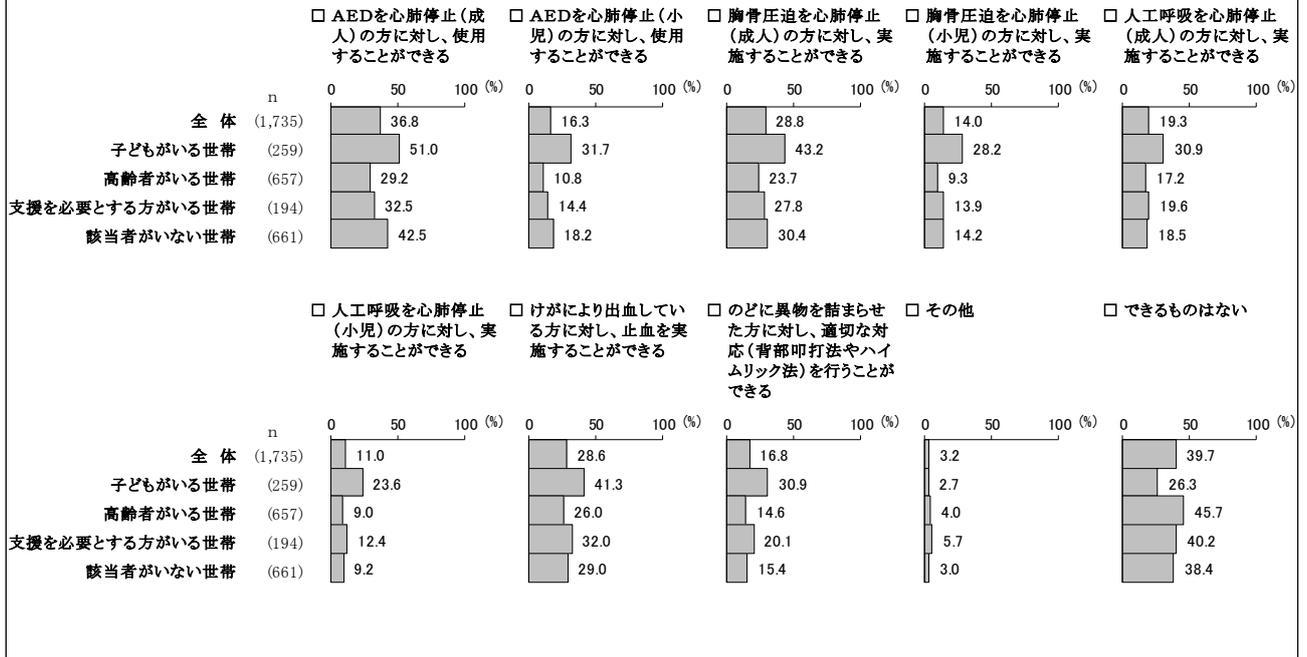


急病人や負傷者発生時に自身ができる応急手当について、年齢別にみると、『16～19歳』から『30～39歳』が、ほとんどの項目で他の年齢に比べて多くなっている。

一方、65歳以上では「できるものはない」が約半数を占めている。

■急病人や負傷者発生時に自身ができる応急手当（世帯内の要援護者〔自身を含む〕別）

（図表 2-13-3-3）



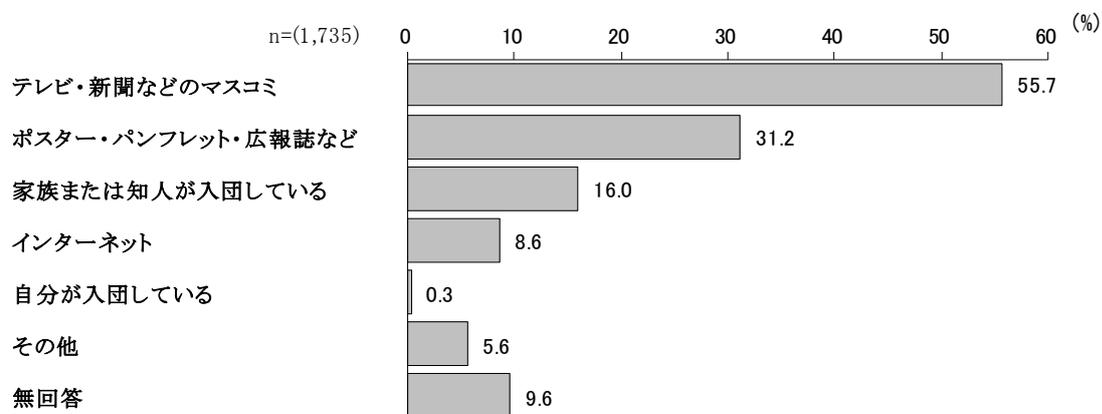
急病人や負傷者発生時に自身ができる応急手当について、世帯内の要援護者（自身を含む）別にみると、『子どもがいる世帯』では、各項目において「できる」割合が、他の区分と比べて高い傾向がみられる。

(4) 消防団活動を見聞きする場面

問35. あなたは消防団活動について、どのような場面で見聞きしますか。

(あてはまるものすべてに○)

■ 消防団活動を見聞きする場面 (図表2-13-4)

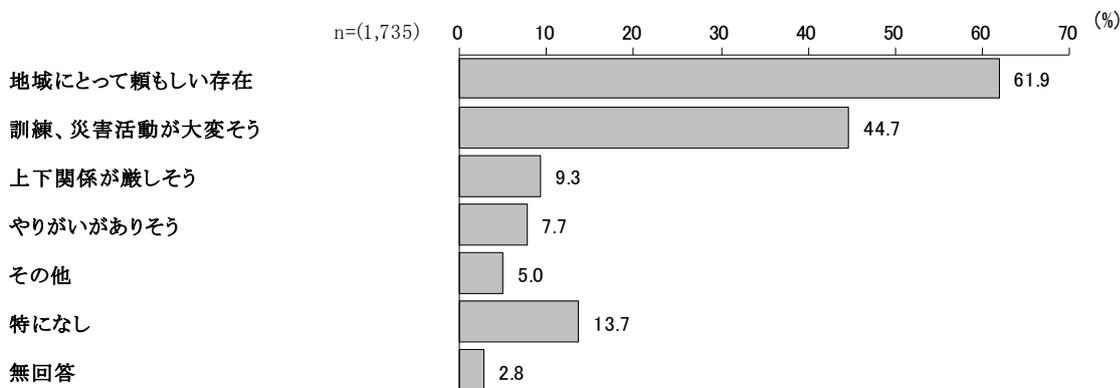


消防団活動について、どのような場面で見聞きするかについては、「テレビ・新聞などのマスコミ」が55.7%と最も多く、以下、「ポスター・パンフレット・広報誌など」(31.2%)、「家族または知人が入団している」(16.0%)となっている。

(5) 消防団活動に対するイメージ

問36. 消防団に対してどのようなイメージを持っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。
(あてはまるものすべてに○)

■ 消防団活動に対するイメージ (図表2-13-5)

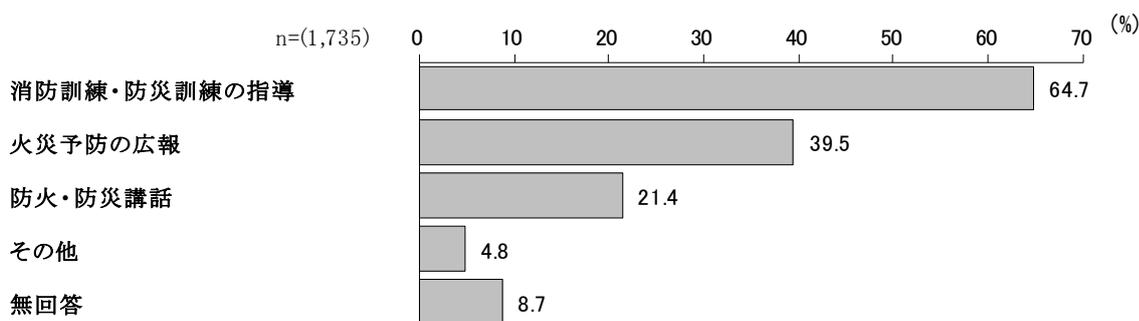


消防団活動に対するイメージについては、「地域にとって頼もしい存在」が 61.9%と最も多く、以下、「訓練、災害活動が大変そう」(44.7%)、「上下関係が厳しそう」(9.3%)となっている。

(6) 災害対応以外での地元消防団に対する期待

問37. 災害対応以外で、消防団の活動について何を期待しますか。あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

■ 災害対応以外での地元消防団に対する期待 (図表2-13-6)



災害対応以外で地元消防団に期待することについては、「消防訓練・防災訓練の指導」が 64.7%と最も多く、以下、「火災予防の広報」(39.5%)、「防火・防災講話」(21.4%)となっている。

Ⅲ. 自由記述

問46. 最後に防災に関してのご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

自由意見の主な分類	件数		件数
災害に備えた体制や設備について	169	アンケートについて	19
防災への意識について	76	火災・原発事故等について	13
町内・町内会について	44	自助・共助について	11
防災訓練や防災教育・啓蒙等について	40	公共インフラについて	9
情報伝達について	23	心理的な影響について	9
市政等について	22	生活への影響について	5
警察・消防・自衛隊について	21	その他	71

仙台市の防災に関する意見について多かったのは、災害に備えた体制や設備について（169件）、防災への意識について（76件）、町内・町内会について（44件）、防災訓練や防災教育・啓蒙等について（40件）、情報伝達について（23件）などであった。

以下に、項目ごとの意見を抜粋して掲載する。

■災害に備えた体制や設備について

- ・最近の大雨により河川の氾濫が多くなりましたが、地震と同じく防災用具の不足分をもう一度見直したいと思います。近所の方とのコミュニケーションも大事だと思います。後期高齢になり、人の助けも必要になってきました。真剣に取り組まないといけないなあと思いました。（女性、70代、太白区）
- ・防災は一人ひとりの常日頃の心構えです。これは危険だなと思った事は、すぐ止めたり直したり注意したりする事が大事です（家具・冷蔵庫・食器棚）。今までに大きな地震が仙台地方にありましたが、困った事は殆どありませんでした。（女性、80歳以上、太白区）
- ・なるべく行政を頼らなくて済むように自助、共助の意識づくり、体制づくりを推進して行ってほしい。（男性、30代、若林区）

■防災への意識について

- ・年々ひどくなる自然災害に対して、常に危機意識を持ちながら、情報をアップデートしていきたいと思っています。自分たちの身はせめて自分で守れるように行動したい。（女性、30代、若林区）
- ・防災は、個々人が意識を持って行動が出来る様な日頃の防災等に関するチェックが必要であると思っています。（男性、70代、青葉区）
- ・東日本大震災の記憶が年々薄らいでいく中で今回のアンケートを通じ、やはり災害の準備や危機感はいつも持っていないといけないなと改めて思いました。（女性、70代、青葉区）

■町内・町内会について

- ・防災活動は地域活動だと思います。まずは、周りの方とのつながりが持てるような活動が大事だと思います。震災の時も、知り合いとはうまく連絡が取れましたが、近くても付き合いのない方とは確認が難しかったです。まずは地域情報やお祭りに参加するなどの付き合いが防災での助け合いにつながると思います。町内でも防災のイベントよりもみんなが参加できるような、参加を促すようなイベントで顔を

合わせる事が大事だと思います。(女性、50代、泉区)

- ・団地も高齢化が進み、また隣近所の方々とのコミュニケーションが難しくなっているので、これからますますお年寄りが増えていくようになっていくのかな…と心配ではあります。自分がやれることはやっていかなければいけないのかな…と思っているところです。町内会ごとの備蓄に関しても、配布の仕方など考えていかなければならないと思います。(女性、60代、泉区)

■防災訓練や防災教育・啓蒙等について

- ・自然災害は、その住んでいる地域ごとによって変わってくるので過去の災害の歴史などを小学校や中学校などで、防災の日などに写真やパネルを体育館に展示し、それぞれの場所における災害リスクを意識づけさせ、それに備える対策を地域住民とともに築く体制を子供のころから作り上げてゆくことが大事だと思います。(男性、60代、太白区)
- ・災害の避難については、普段の訓練が大切だと思います。地域の中で災害時要支援者の情報がある程度共有していないと、避難の手伝いをするのは難しいと思います。(女性、60代、宮城野区)
- ・小学校で、AEDの使用方法や心臓マッサージの方法を学びました。とてもいい経験をしました。今度、町内会で、防災訓練があるので参加します。去年は、ラップでの腕の固定の仕方や、消火器を使つて的当てをやりました。そういうゲーム感覚で子供たちと参加できる訓練はありがたいです。(女性、30代、太白区)

■情報伝達について

- ・行政の指示・伝達が安心で安全なので、行政のきめ細やかな指導を期待します。(男性、70代、泉区)
- ・知識があればいざというときにパニックにはならないと思う。防災に関心を持つことが大切だと思う。情報は簡単に入るように、SNSや定期的なチラシ等の普及が必要なのかなと思う。(女性、50代、宮城野区)
- ・防災予防の情報などは自分から調べて入手しないと解らない事が多いので、もっと発信してほしいです。(女性、40代、宮城野区)

■市政等について

- ・もし地震などで避難となったとき、女性としては性暴力が起きたり、トイレなどで何かあったりするのが怖いです。パーソナルスペースを避難所に求めるのはもちろんありますが、それとはまた違う話として、女性と子供の人権が守られるような防災がしたいです。個人が気を付けることは前提としてありますが、行政が避難所の開設をする際に、少しでも気にかけていただけるとありがたいです。(女性、20代、太白区)
- ・東日本大震災を経験した仙台市。世界で一番の最先端に行く、防災都市になってほしいです。世界中の人たちが仙台市を見学に来るような。(男性、50代、太白区)
- ・いつ発生するのか、予想出来ない災害に常時備えることは、大変な事です。しかしながら、災害が発生したら、大小にかかわらず、迅速な対応が急務となります。能登地方の人々の毎日の生活が本当にお気の毒に思います。仙台市は、もし一年に2度もあのような大災害に見舞われたら…という考えで、これからの防災を考えていただきたいと思います。(女性、60代、泉区)

■警察・消防・自衛隊について

- ・災害は何時に起こるかわかりません。災害は忘れたころにやってくるとよく言います。消防員さん私た

ちの身近の方と思い、感謝しております。災害が起きれば一番に早く来てくれます。(男性、80歳以上、青葉区)

- ・地震が多い国ですのでいつどこで起きるかわからない。どこで起きても助け合い、生きることだと思います。自衛隊の方からの支援が必要となるため大切にしてほしいです。(女性、70代、青葉区)

■アンケートについて

- ・定期的にアンケート調査することにより、意識・備えについて考える時間ができました。ぜひ、今後もアンケートを続けて頂きたいと思います。(男性、40代、泉区)
- ・東日本大震災後しばらくは、色々な情報を気にかけて、食料や水を常に備蓄することに注意していたが、最近は防災意識が薄らいできたので、今回アンケートに答えて感じました。考えなおす良い機会となりました。ありがとうございます。(女性、50代、泉区)
- ・アンケート項目が多すぎて途中の回答が雑になると思います。多くの項目を聞きたいのはわかりませんが精度は低いのではないのでしょうか。(男性、40代、泉区)

■火災・原発事故等について

- ・マンションなので、もし他の部屋で火災があった場合、早く消防車が来て消火してくれる事を願います。(女性、60代、若林区)
- ・原子力災害が起こったとき、人間の力ではどうにもできないので普段からとても怖いと思っている。(女性、60代、青葉区)

■自助・共助について

- ・自分で出来る限りの事はできるように心がけています。災害が起こってしまったら、周りを助け合い運動。色々な事を共有して、これから起こりうる災害に対処して、一人でも多くの方が助かってくれたら…そんな風に思います。「備えあれば憂いなし」そんな世の中であってほしい。(女性、40代、泉区)
- ・自助、共助、公助のいずれも必要である旨の周知が必要ではないか。(男性、30代、青葉区)

■公共インフラについて

- ・行政には早期のインフラ回復と災害避難所への迅速な対応を期待します。(男性、50代、青葉区)
- ・地震の時、水が止まらないような水道管にしてほしい。(女性、40代、青葉区)

■その他

- ・対面での活動がコロナで減ってしまった。実際にやらないとわからないこともあるのでコロナ以前に戻して欲しい。(女性、40代、青葉区)
- ・災害時に置ける女性、子ども、障害者の尊厳を守れるようにしてほしい(生理用品の配布、避難所での配慮の義務など)(回答しない、30代、宮城野区)
- ・地球温暖化による災害が多発しています。水害等にもこれからはもっと力を入れてほしいです。(女性、60代、泉区)

4章 資料（調査票）

4章 資料（調査票）



令和6年度「仙台市防災に関する市民意識アンケート調査」調査票

◆回答方法◆

以下のどちらか1つの方法でご回答ください。回答は1回限りです。

【回答方法1】調査票を同封の返信用封筒にてご返送

①調査票に回答を直接記入する。
 ②三つ折りにして、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、投函する。
 ※ご回答にあたっては、該当事項に○印をお付けください。設問によって、○は1つ、あてはまるものすべてに○、など回答数の指示があります。また、数字や自由意見を記入いただく場合もあります。

【回答方法2】インターネットでご回答

下記いずれかの方法で以下のID、パスワードでアクセスの上、ご回答ください。

- ・URL (<https://www.city.sendai.jp>) を直接入力
- ・右記二次元コードからアクセス

ID: ●●●●●●●●●●●●●●●● パスワード: ●●●●●●●●●●●●●●●●

二次元コード



問2. ご自宅で、非常時にすぐ使用できるように用意しているものをすべてお選びください。 (あてはまるものすべてに○)

<p>1. 食料・飲料水 ⇒問3へ</p> <p>2. 携帯ラジオ</p> <p>3. 懐中電灯</p> <p>4. 乾電池</p> <p>5. 救急医薬品</p> <p>6. カセットコンロ</p> <p>7. 携帯トイレ・簡易トイレ</p> <p>8. 石油ストーブなど停電時でも使用可能な暖房器具</p>	<p>9. スマートフォン・携帯電話の充電用電池</p> <p>10. その他 ※具体的に</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div> <p>11. 特になし</p>
---	---

問3. (問2で「1. 食料・飲料水」を選択した方にお伺いします)
 ご自宅の備蓄量はおおむね何日分を用意していますか。食料と飲料水それぞれお答えください。

食料 () 日分程度	飲料水 () 日分程度
※参考 大人1人が1日に必要な飲料水の量(目安)：3リットル	

— 災害への備えについて —

問1. あなたの生活の中で、特に不安に思う災害を心配な順番に3つまで選び、下の回答欄にご記入ください。(あてはまるもの3つまで)

<p>1. 地震災害</p> <p>2. 津波・高潮災害</p> <p>3. がけ崩れなどの土砂災害</p> <p>4. 豪雨による洪水</p> <p>5. 強風による災害</p> <p>6. 火山の噴火</p>	<p>7. 大規模な山火事</p> <p>8. 大規模な建物火災</p> <p>9. 原子力災害</p> <p>10. 鉄道などの公共交通機関の事故</p> <p>11. 危険物や化学薬品などによる爆発・火災</p> <p>12. その他 ※具体的に</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>
--	---

↓ あてはまる選択肢の番号を回答欄にご記入ください。

回答欄		
1番目に心配なもの	2番目に心配なもの	3番目に心配なもの

問4. 災害への備えについて、あなたや同居のご家族が取り組んでいることをお答えください。
(①～⑧のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

	A. 何らかの取組をしている		B. 取組ができている理由に○		C. (家族や自宅が該当しない場合) 取組を必要としない
	取組ができていない	取組ができていない理由に○	必要性を感じない	必要性を感じない理由に○	
① 家族との連絡方法を決める	1	2	3	4	5
② 自宅から避難する場所、経路を決める	1	2	3	4	5
③ 風呂にいつも水をいれておく	1	2	3	4	5
④ 自家用車にこまめに給油をする	1	2	3	4	5
⑤ 窓ガラスの飛散防止対策をする	1	2	3	4	5
⑥ 食器棚などに飛び出し防止器具をつける	1	2	3	4	5
⑦ 自宅の耐震化をする	1	2	3	4	5
⑧ ブロック屏の点検や倒壊防止を施す	1	2	3	4	5

問5. ご自宅では、家具などの転倒防止対策を実施していますか。あてはまるものを1つお選びください。(○は1つ)

1. 全ての家具などで実施している	4. やり方が分からないため、実施していない	7. その他 ※具体的に
2. 一部の家具などで実施している	5. 必要性を感じないため実施していない	[]
3. 金銭的な余裕や時間がないため、実施していない	6. 対策が必要な家具がない	
	8. わからない	

問6. あなたの防災・減災に対する意識はどのくらいだと思いますか。あてはまるものを1つお選びください。(自己評価でご回答ください)(○は1つ)

高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	わからない
1	2	3	4	5	6

一 防災訓練について

問7. あなたは、次の防災訓練などに参加したことはありませんか。

(①～④のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

	ある	ない
① 仙台市が主催する防災訓練への参加 (各区の総合防災訓練、6月12日のシェイクアウト訓練など)	1	2
② 町内会などの地域団体が主催する防災訓練への参加	1	2
③ 学校や職場での消防訓練や防災訓練への参加	1	2
④ 上記以外の防災講演会・シンポジウム・座談会などへの参加	1	2

問8. (問7の②で「2. ない」を選択した方にお伺いします。) 防災訓練へ参加しない理由についてあてはまるものを1つお選びください。(○は1つ)

1. 訓練があることを知らなかった	4. 訓練に参加する必要がある
2. 参加する意思はあったが、都合により参加できなかった	5. その他 ※具体的に
3. 必要性は感じるが参加していない	[]

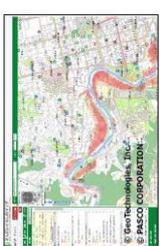
防災施策について

問9. 仙台市で実施している以下の取り組みなどを知っていますか。知っているものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

<p>1. わが家と地域の防災チェック表 家庭での地震に対する備えの点検を行うチェック表</p> 	<p>7. 仙台市津波避難訓練 市東部において毎年11月5日「津波防災の日」に防災関係機関(宮城県警察、海上保安庁など)と合同で実施する避難訓練</p> 
<p>2. 仙台市地域防災リーダー(SBL) 防災に関する知識や技術を有し、それぞれの地域における自主的な防災活動の中心となる方々</p> 	<p>8. 帰宅困難者対策 一時滞在場所や支援に関する各種協定の締結、関係事業所への訓練指導など</p> 
<p>3. 地域版避難所運営マニュアル 各避難所において地域の特性に合わせて作成した避難所の運営マニュアル</p> 	<p>9. せんだい防災のひろば 防災や減災に対して関心を持っていただくことを目的とした体験型イベント</p> 
<p>4. せんだいぐらしのマップ 防災に関する情報などを確認することができる電子地図</p> 	<p>10. 仙台防災未来フォーラム 東日本大震災の経験や教訓を未来の防災につなぐため、市民の皆さまが防災を学び、日々の活動を発信できるイベント</p> 
<p>5. 仙台防災ハザードマップ 災害から身を守るための基本的な知識やハザードマップなどをまとめた冊子</p> 	<p>11. 仙台市防災・減災アドバイザー 各種メディアや地域の防災講座などを通じて、市民の皆さまへの防災・減災の普及啓業を専門とするアドバイザー</p> 
<p>6. マイタイムライン作成 大雨・台風災害に備えて、自身や家族がとるべき避難行動(いつ、誰が、何をするか)を時系列に記入して作成する「家族の避難計画」</p> 	<p>12. 仙台防災枠組 2015-2030 2015年の第3回国際防災世界会議の成果文書で、2030年までの国際的な防災の取組み指針</p> 

ハザードマップについて

※「ハザードマップ」とは、自然災害による被害を予測し、その被害範囲を地図化したものです。本市では、洪水・土砂災害・地震・津波・内水・防災重点農業用ため池に関するハザードマップを作成しており、以下の方法から確認いただけます。

<p>インターネット版</p>  <p>せんだいぐらしのマップ(PC版)</p> <p>各種ハザードマップ等を電子地図上で詳細に確認できるサービス「せんだいぐらしのマップ」のほか、各ハザードマップのPDFデータを掲載しています。</p>	<p>紙面版</p>  <p>仙台防災ハザードマップ(洪水、土砂災害のハザードマップを掲載)</p> <p>「仙台防災ハザードマップ」や「津波からの避難の手引き」など、災害ごとに作成しており、主に市役所本庁舎や各区・総合支所等で配布しています。</p>
--	--

問10. あなたはこれらのハザードマップをご覧になったことがありますか。当てはまるものをお選びください。(○は1つ)

- インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある ⇒ 問11へ
- インターネット版のみ見たことがある ⇒ 問11へ
- 紙面版のみ見たことがある ⇒ 問11へ
- ハザードマップを見たことがない ⇒ 問13へ

問11. (問10で「1. インターネット版、紙面版のどちらも見たことがある」「2. インターネット版のみ見たことがある」「3. 紙面版のみ見たことがある」を選択した方にお伺いします。あなたはこれらのハザードマップを見て、自宅周辺でどのような災害リスク(災害の危険性)があるかを把握していますか。あてはまるものを1つお選びください。(○は1つ)

- 災害リスクを把握できている ⇒ 問14へ
- ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクがあまり把握していません ⇒ 問12へ

問12. (問1.1.で「2. ハザードマップを見たことがあるが、災害リスクはあまり把握していない」を選択した方にお伺いします。) このように回答いただいた理由について、あてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. ハザードマップの表示の意味などがよくわからない
2. 地図の縮尺が小さいことから、自宅周辺の状況がよくわからない
3. 一度見たことがあるが、内容を忘れてしまった
4. ハザードマップの種類が多く、全ての災害リスクを把握できていない
5. その他 ※具体的に []

問13. (問1.0で「4. ハザードマップを見たことがない」を選択した方にお伺いします。) このようにご回答いただいた理由について、あてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. ハザードマップの存在を知らなかった
2. ハザードマップを見ようと思っているが、見る方法がわからない
3. 災害が近づいている時や現に災害が発生した時にハザードマップを見ようと思っている
4. ハザードマップに掲載されている内容に関心がない
5. ハザードマップに掲載されている内容が信用できない
6. 今までに自分の身の回りで災害による被害が発生したことがない
7. おそらく自分は被害に遭わないと思うから見る必要がない
8. その他 ※具体的に []

— 避難行動について —

問14. あなたが災害の危険のある場所において、その場所に以下のような避難情報が発令された場合、どの時点で避難行動をとるべきだと思いますか。該当するものを1つお選びください。(○は1つ)

1. 【警戒レベル3】高齢者等避難の発令
2. 【警戒レベル4】避難指示の発令
3. 【警戒レベル5】緊急安全確保の発令
4. わからない

問15. あなたは下記の呼びかけ等により、避難を開始しますか。あてはまるものすべてをお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 市職員、消防職員、消防団員、町内会の役員などが避難の広報の呼びかけを行っているのを確認したとき
2. 近所の人が避難を開始したことを確認したとき
3. 直接、誰かに避難を呼びかけられたとき
4. テレビによる呼びかけ
5. 携帯電話、スマートフォンへの通知
6. SNS (X、LINE など) による呼びかけ
7. あくまで自分で判断し避難する
8. その他 ※具体的に []
9. 避難をしない

問16. 人には、災害の危険が迫っても、「大したことではない」と思うことで心の安定を保とうとする「正常性バイアス」や、災害などの時に周りの人と同じ行動をとろうとする「同調性バイアス」という心理特性があることをご存じですか。それぞれあてはまるものをお選びください。(①、②のそれぞれについて、あてはまる番号に○)

	聞いたことがあり、内容も知っている	聞いたことはあるが、内容まではわからない	聞いたことがない
①正常性バイアス	1	2	3
②同調性バイアス	1	2	3

— 避難所の環境について —

問17. あなたが避難所を利用することになった場合に、どのようなことに配慮してほしいと考えますか。以下の選択肢の中で優先順位をつけた場合、優先度が高い順番に3つまで選び、下の回答欄にご記入ください。（期間は災害が発生してから2週間以内とします。）
（あてはまるもの3つまで）

1. ハーディングによるプライバシーの確保	9. 女性に配慮したスペースの設置
2. 簡易ベッド等による就寝環境の確保	10. 高齢者・障害者に配慮したスペースの設置
3. 衛生的・快適なトイレの設置	11. 外国人など多様性に配慮した表示やスペースの設置
4. 温かい食事の提供	12. ベット用避難スペースの設置
5. 入浴機会の確保	13. 防犯対策の実施
6. 洗濯機会の確保	14. 福祉施設への移動の手配
7. 医療・福祉支援の確保	15. 特になし
8. キッズスペースの確保	16. その他 ※具体的に []



あてはまる選択肢の番号を回答欄にご記入ください。

回答欄	1番目に優先度が高いもの	2番目に優先度が高いもの	3番目に優先度が高いもの
-----	--------------	--------------	--------------

— 地域住民相互の助け合いについて —

問18. 災害時における地域住民相互の助け合いを推進する取り組みとして最も有効だと思うものを1つお選びください。（○は1つ）

1. 地域で防災に関して学ぶ機会を設ける	6. その他 ※具体的に []
2. 地域で気軽に参加できる防災訓練を増やす（避難所運営ゲームなど）	7. そのような助け合いは必要ない（行政が行うべき）
3. 地域で子どもへの防災教育の機会を増やす	8. そのような助け合いは必要ない（個人が行うべき）
4. 地域の中心となるリーダーを養成する	
5. 地域で話し合いを行う機会を設ける	

— 災害時要援護者対策について —

※災害時要援護者とは高齢者・障害者・妊産婦・乳幼児・児童・外国人など災害時一連の行動において第三者の支援が必要な方をいいます。

問19. 大地震などの災害が起こったときに、あなたは近隣に住む家族以外の災害時要援護者のためにどのような助け合いや協力ができますか。あてはまるものをすべてお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 家族や親族への連絡	7. 介護や手当て
2. 安否確認	8. 生活必需品の確保
3. 災害状況や避難情報の伝達	9. その他 ※具体的に []
4. 安全な場所への避難の手助け	10. 協力できない、または難しい⇒問20へ
5. 一時的な保護	11. わからない
6. 精神的ケア	

問20. (問19で「10. 協力できない、または難しい」を選択した方にお伺いします。) 協力できない理由について、あてはまるものをすべてお選びください。（あてはまるものすべてに○）

1. 近所付き合いがあまりない	5. 災害時要援護者がどこにいるかわからない
2. 自分自身の身体が不自由	6. 行政が直接支援すべきだと思う
3. 自分の家族にもお年寄りや乳幼児などがあるので、近所まで手が回らない	7. その他 ※具体的に []
4. 他人のことにはあまり関わりたくない	

問21. 災害時要援護者への対策として、あなたは行政に何を期待しますか。特に重要だと思うものを2つまでお選びください。（あてはまるもの2つまで）

1. 災害時要援護者世帯を訪問し、防災などの相談による	6. 災害時要援護者の世帯情報を活用し、緊急時の対応活動を行う
2. 緊急通報電話（ボタン1つで直接119番につながる電話）などの普及	7. 避難所で必要な配慮がなされるよう啓発を行う
3. 地域での協力的体制づくりの支援	8. 障害の特性に応じた適切な配慮
4. 災害時要援護者も参加した防災・避難訓練を実施する	9. その他 ※具体的に []
5. おむつや、やわらかい食べ物など災害時要援護者用の生活支援用品を蓄える	10. 特になし

— 避難情報の収集について —

問22. 地震が発生したときや大雨が降っているときなど災害が発生するおそれがある場合、どのような手段で避難情報などを収集していますか。よく利用するツールをすべてお選びください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|-------|
| 1. テレビ(データ放送除く) | |
| 2. テレビのデータ放送 (<input checked="" type="radio"/> ボタン) | |
| 3. 常時携帯していない情報端末 (パソコン・タブレットなど) | ⇒問23へ |
| 4. 常時携帯している情報端末 (スマートフォン・携帯電話など) | ⇒問23へ |
| 5. ラジオ | |
| 6. その他 ※具体的に [|] |
| 7. 情報を収集していない | |

問23. (問22で「3. 常時携帯していない情報端末」「4. 常時携帯している情報端末」を選択した方にお伺いします。)パソコンやスマートフォンなどを活用し、どのように情報を収集していますか。よく利用するものをすべてお選びください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|---|
| 1. 仙台市公式ホームページ | |
| 2. 仙台市公式SNS (X、LINEなど) | |
| 3. 仙台市避難情報ウェブサイト | |
| 4. 行政機関のウェブサイト (気象庁や宮城県のサイトなど) | |
| 5. 行政機関以外のウェブサイト ※特に利用しているサイト (|) |
| 6. 行政機関以外のSNS | |
| 7. 防災アプリ (Yahoo!防災速報など) | |
| 8. メール配信サービス (社の都防災メール・気象会社のメール配信サービスなど) | |
| 9. その他 ※具体的に [|] |

— 東日本大震災の経験を伝えることについて —

問24. 東日本大震災の発生から13年が経過し、記憶の風化が懸念されているところですが、今後、誰かに伝えたり、残したりしたいと思いませんか。1つお選びください。

(○は1つ)

- | | |
|---------------------|--------|
| 1. すでに伝えたり、残したりしている | ⇒ 問25へ |
| 2. いずれは伝えたり、残したりしたい | ⇒ 問25へ |
| 3. そう思わない | |
| 4. わからない | |
| 5. 東日本大震災を経験していない | |

問25. (問24で「1. すでに伝えたり、残したりしている」「2. いずれは伝えたり、残したりしたい」を選択した方にお伺いします。)そのように思う理由について、あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. 地震や津波、被害の大きさなど、災害の脅威を伝えるため | |
| 2. 災害時の工夫や知恵など、災害を乗り越える術を伝えるため | |
| 3. 災害に備えることの大切さを伝えるため | |
| 4. 災害時だけではなく、普段から助け合うことの大切さを伝えるため | |
| 5. その他 ※具体的に [|] |

問26. 東日本大震災の経験を伝えるとともに、次の大災害に備える考え方や行動を身に着けるために、あなたにとってどのような方法が効果的だと思いますか。効果的だと思うものを3つまで選択してください。(○は3つまで)

- | | |
|---|---|
| 1. 東日本大震災の被災状況(津波やがれきの様子、ガソリンスタンドや食料品店での大行列など) が見られる写真や映像を見る | |
| 2. 被災経験者(語り部や施設ガイドを含む)の話を聞く | |
| 3. 災害をテーマにした映画や小説、漫画などを観る・読む | |
| 4. 災害の歴史や災害発生メカニズムを知る | |
| 5. 災害時、多種多様な人が経験した「困りごと」を知る | |
| 6. 各地の伝承施設やメモリアル施設を訪れる | |
| 7. 災害時を想定した状況(ライフラインやエネルギーの途絶)を体験する | |
| 8. 災害時に役立つ知識や技術(身の守り方、暖を取る方法、限られた食材での煮炊き、コミュニケーションの取り方、救援方法など)を学ぶ | |
| 9. その他 ※具体的に [|] |

— 東日本大震災を経験していない子どもたちへの取り組みについて —

問27. 東日本大震災を経験していない子どもたちに災害への備えを意識してもらうには、どのような体験や経験が有効と考えますか。特に有効だと思うものを3つまでお選びください。（あてはまるもの3つまで）

1. 学校や地域における避難訓練への参加
2. 防災関連施設（震災遺構 荒浜小学校、津波避難タワーなど）を見学する
3. 語り部や東日本大震災の経験者の話を聞く
4. せんだい災害VR等により地震などを疑似体験する
5. 家庭で災害時のことを話し合う
6. 防災に関する新聞記事や文章を読む
7. 防災に関するテレビ番組やラジオ番組を視聴する
8. 市民向け防災イベント（仙台防災未来フォーラムなど）へ参加する
9. その他 ※具体的に〔 〕

— 地震対策について —

問28. 日本海溝・千島海溝沿いの巨大地震の想定震源域とその周辺で大きな地震が発生した際に、続いて発生する更に大きな地震に備える呼びかけとして「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が発信されることを知っていますか。あてはまるものを1つお選びください。（〇は1つ）

1. 知っている
2. 名前を聞いたことはある
3. 全く知らない

問29. 地震が起きた際、電気ストープ等が転倒により可燃物に接触し、その状態で停電から復旧するなどにより、火災が発生することがあります。こうした電気火災を防止するには、ブレーカーを落とすことが有効であることを知っていますか。（〇は1つ）

1. はい
2. いいえ

問30. あなたのご自宅では、地震による電気火災を防止するために、地震の大きな揺れを感じて電気を自動的に遮断する「感震ブレーカー」を設置していますか。（〇は1つ）

1. 感震ブレーカーを設置している
2. 設置していないが、今後設置する予定である
3. 設置しておらず、今後設置する予定はない
4. わからない

問31. 地震時は、火災を早期に発見し初期消火を行うことで、大規模な火災の発生を防ぐことができます。あなたは地震時に火災を早期に発見した場合、自らの安全性を確保した上でどのような初期消火活動ができますか。（あてはまるものすべてに〇）

1. 消火器又は住宅用消火器で消火
2. エアゾール式簡易消火具で消火
3. 水バケツ等にて消火
4. 濡らしたタオル等にて消火
5. なにもしない
6. その他



問3 2. 仙台市で実施している消防施策では、安全・安心の確保に向け、さまざまな事業に取り組みますが、次の中で知っているものがありますか。知っているものをすべてお選びください。（あてはまるものすべてに○）

<p>1. 救命ナビ 救命処置を学習することができ、緊急時には、119番通報と処置の流れをナビゲートするWebアプリ</p> 	<p>7. 学生消防団員活動認証制度 大学生等が消防団員として地域社会へ貢献した活動について認証する制度</p> 
<p>2. LiveView119 119番通報時、通報者のスマートフォンからの映像をもとに、指合員が適切な対応を案内するシステム</p> 	<p>8. 住宅用火災警報器の設置・維持管理の促進 住宅における火災の発生を早期に感知し、音等で知らせる警報器の設置・維持管理を促進するもの</p> 
<p>3. おとな救急電話相談（#7119） 夜間や休日の急な病気やけがで医療機関の受診等について迷ったときの相談ダイヤル</p> 	<p>9. 消防用設備等点検アプリ（総務省消防庁） 消防用設備の点検と報告書の作成を支援するアプリ</p> 
<p>4. 仙台市救急車要請マニュアル 救急車を要請すべき症状をまとめたマニュアル</p> 	<p>10. 仙台市小学生防火ポスターコンクール 市内の小学生の防火意識醸成、愛着作品を用いた火災予防啓発を目的としたポスターコンクール</p> 
<p>5. 社の都ハートエイド（応急手当協力事業）所公示制度 AEDを活用した応急手当に協力する意思のある事業所を認定・公表する制度</p> 	<p>11. 仙台市消防局 SNS 火災予防・応急手当等の救急に関する情報のほか、消防に関するイベント情報、消防局の活動等を発信</p> 
<p>6. 消防団協力事業所公示制度 消防団活動に協力している事業所等を認定・公表する制度</p> 	<p>12. 社の都防災メール・Web・Mobile 火災等の災害情報や避難情報、防災気象情報、Webやメールでお知らせするサービス</p> 

問3 3. 仙台市で実施している消防施策で、特に力を入れて取り組むべきと思うことを3つまでお選びください。（あてはまるもの3つまで）

<ol style="list-style-type: none"> 増加する救急需要に対応するため、救急体制を強化する 火災に対応するため、消防体制を強化する 大災害や遭難事故に対応するためレスキュー隊など救助体制を強化する 大災害や遭難事故に対応するため消防ヘリコプターによる救助・救命体制を強化する 地域の消防・防災力を高めるため、消防団の充実を図る テレビ・SNSを活用した防火・救急などの広報を強化する お年寄りや子どもなどを対象とした防火や救急対策の充実を図る 消防・防災訓練やイベントでの住民指導 市民への応急手当の方法や知識の普及を図る 商業施設・病院など、災害時に多数の人に危険が及ぶ建物への指導を強化する ガソリンスタンドなど危険物を扱う施設への指導を強化する 消防・防災に関する電子申請手続きを拡充する その他 ※具体的に []

問3 4. あなたの周囲で急病人や負傷者が発生したとき、あなたはどのような応急手当ができますか。あてはまるものをすべてお選びください。（あてはまるものすべてに○）

<ol style="list-style-type: none"> AEDを心肺停止（成人）の方に対し、使用することができる AEDを心肺停止（小児）の方に対し、使用することができる 胸骨圧迫を心肺停止（成人）の方に対し、実施することができる 胸骨圧迫を心肺停止（小児）の方に対し、実施することができる 人工呼吸を心肺停止（成人）の方に対し、実施することができる 人工呼吸を心肺停止（小児）の方に対し、実施することができる けがにより出血している方に対し、止血を実施することができる のどに異物を詰まらせた方に対し、適切な対応（背側叩打法やハイムリック法）を行うことができる その他 ※具体的に [] できるものはない

問35. あなたは消防団活動について、どのような場面で見聞きしますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 自分が入団している	4. テレビ・新聞などのマスコミ
2. 家族または知人が入団している	5. ボスター・パンフレット・広報誌など
3. インターネット	6. その他 ※具体的に []

問36. 消防団に対してどのようなイメージを持っていますか。あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 地域にとっても頼もしい存在	4. 上下関係が厳しそう
2. やりがいがありそう	5. 特になし
3. 訓練、災害活動が大変そう	6. その他 ※具体的に []

問37. 災害対応以外で、消防団の活動について何を期待しますか。あてはまるものをすべてお選びください。(あてはまるものすべてに○)

1. 消防訓練・防災訓練の指導	3. 防火・防災講話
2. 火災予防の広報	4. その他 ※具体的に []

— あなたご自身のことについて —

※ 個人を特定するものではありませんので、ご協力いただきますようお願いいたします。

問38. あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
-------	-------	----------

問39. あなたの現在の年齢をお答えください。(○は1つ)

1. 16～19歳	4. 40～49歳	7. 65～69歳
2. 20～29歳	5. 50～59歳	8. 70～79歳
3. 30～39歳	6. 60～64歳	9. 80歳以上

問40. あなたが現在一緒に暮らしているご家族は、あなたを含め何人ですか。(○は1つ)

1. 1人	2. 2人	3. 3人	4. 4人	5. 5人以上
-------	-------	-------	-------	---------

問41. あなたを含め同居している家族の中に次に該当する方はいますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 乳児(0歳)	5. 65歳以上の方	9. 妊産婦
2. 1～3歳児	6. 身体に障害があり、自力避難ができない方	10. いずれもない
3. 4歳以上で小学校入学前の児童	7. 知的障害がある方	
4. 小学生	8. こころの病気の方	

問42. あなたの現在のご職業をお答えください。(○は1つ)

1. 自営業	4. 農林漁業	7. 学生
2. 会社員	5. パート・アルバイト	8. 無職
3. 公務員	6. 主婦・主夫	9. その他 ※具体的に []

問43. あなたの現在のお住まいの区をお答えください。(○は1つ)

1. 青葉区	2. 宮城野区	3. 若林区	4. 太白区	5. 泉区
--------	---------	--------	--------	-------

問4.4. あなたの現在のお住まいは、次のように分けるとどれにあたりますか。1つだけお答えください。(〇は1つ)

1. 一戸建て特家	7. 公営住宅 (1～5階部分)
2. 一戸建て借家	8. 公営住宅 (6階以上部分)
3. 分譲マンション (1～5階部分)	9. 寮・寄宿舎
4. 分譲マンション (6階以上部分)	10. その他 ※具体的に
5. 賃貸アパート・マンション (1～5階部分)	[
6. 賃貸アパート・マンション (6階以上部分)]

問4.5. あなたは仙台市に何年間お住まいですか。通算の年数をお答えください。(〇は1つ)
例) 仙台市：0～12歳 (12年間) と18～22歳 (4年間) →④ (16年間)

1. 1年未満	3. 4年～10年未満	5. 20年以上
2. 1年～4年未満	4. 10年～20年未満	

問4.6. 最後に防災に関してのご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

～アンケートはこれで終了です。ご協力ありがとうございました。～
仙台市では、皆さまから頂いたご意見を十分に踏まえ、今後の防災対策に生かしていきたいと考えております。ご記入いただきました調査票は、お手数ですが返信用封筒(切手不要)に入れ、**10月11日(金)までにご返送ください。**

令和6年度
防災に関する市民意識
アンケート調査報告書

令和6年12月発行

調査実施主体：仙台市危機管理局防災・減災部防災計画課

〒980-8671 仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

TEL：022-214-3046

編集：株式会社東京商工リサーチ 東北支社

〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町3-1-2 アーバンネット定禅寺ビル 4F

TEL：022-262-3811