

災害時の避難に支援が必要な方へ

# 「避難行動要支援者名簿」と

# 「個別避難計画」のご案内



近年、全国各地で自然災害が相次いでいます。

仙台市では、災害対策基本法に基づき、災害時に自ら避難することが難しい方も安心して避難できるよう、「避難行動要支援者名簿」と「個別避難計画」の作成を進めています。

いざというときに備えて、できることから始めてみませんか。



うさ防  
仙台防災推進リーダー

## この制度の対象となる方

施設入所や長期入院をしている方は対象となりません

- ①要介護3～5認定者
- ②身体障害者手帳1・2級所持者
- ③療育手帳A所持者
- ④精神障害者保健福祉手帳1級所持者

①～④に該当する方は、仙台市から別途ご案内をお送りするため、**申請不要**です。

### ⑤ そのほか支援が必要な方

※①～④に該当しない、災害時の避難に支援が必要な方

**申請できます。**  
**次ページ以降をお読みください。**

### 制度に関するお問い合わせ

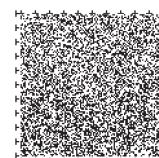
社の都おしえてコール(年中無休) TEL: 022-398-4894 FAX: 022-398-5070

受付時間: 午前8時から午後8時まで(土曜・日曜・祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)は午後5時まで)  
<https://faq.callcenter.city.sendai.jp/>

個人情報を含む場合は、仙台市危機管理局防災計画課 要配慮者避難支援担当

TEL: 022-214-8704 FAX: 022-214-8096

E-mail: yht000120@city.sendai.jp



音声コード Uni-Voice

# 1 制度の説明



## A 避難行動要支援者名簿への登録

あなたが支援を必要としていることを、周りの人に知ってもらいます。



## B 個別避難計画の作成

自宅周辺の災害リスクを確認しながら、避難について考え、災害に備えます。

## A 避難行動要支援者名簿への登録

避難行動要支援者名簿(以下「名簿」)とは、大雨などの災害時に自ら避難することが難しく、支援を必要とする方(要支援者)を仙台市があらかじめ登録しておく名簿です。

### 名簿への登録方法

別添の「**A** 避難行動要支援者名簿登録申請書」を市へご提出いただくことで、あなたの情報を名簿に登録します。

### 名簿情報の地域への提供

名簿情報は、平時からの地域の支援体制づくりなどに活用してもらうため、お住まいの地域の避難支援等関係者<sup>(※)</sup>に提供します。

※町内会、民生委員、地域包括支援センター、地区社会福祉協議会

### 名簿情報を提供するまでの流れ



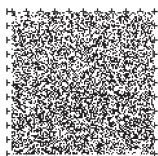
①あなたが、仙台市へ登録申請書を提出



②申請に基づき、市があなたの情報を名簿に登録



③市から、お住まいの地域の避難支援等関係者へ、名簿情報を提供



音声コード Uni-Voice

### 地域へ提供する情報

- 氏名、生年月日、性別、住所、連絡先(電話番号)
- 要介護度や障害の種別、等級など(避難支援を必要とする理由)

## B 個別避難計画の作成

個別避難計画(以下「計画」)とは、災害時に、「どこへ、どうやって」、「誰と避難するか」、「どのような配慮が必要か」など、避難支援に必要な情報をあらかじめ記載した、お一人おひとりの避難計画です。

### 計画を作成するメリット

- 作成した計画を、仙台市と要支援者(あなた)、避難を支援する方などで共有し、災害に備えます。この計画を作成することで、実際に避難が必要になったときに、適切に避難行動がとれることを目指しています。
- 計画を作成する過程で、避難について考えることは、日ごろの防災への関心を持つきっかけにもなります。まずは、お住まいの地域にどんな災害リスクがあるかを把握し、防災意識を高めていただくことが重要です。

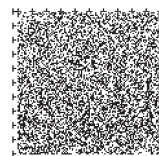
### 計画に記載する情報 詳しくは P7・8 の記入例をご覧ください

- 氏名や住所などの基本情報
- 避難の時に必要な配慮
- 避難を支援する人の情報
- 避難先や避難経路 など

### 制度のポイント



- 平時から、地域の避難支援等関係者へ、名簿情報を提供することや、計画を作成することで、災害発生時に地域の方などによる安否確認や避難支援などを受けられる可能性が高まります。
- ただし、支援する方やそのご家族などの安全確保が前提のため、災害時の支援が必ずしも保障されるものではありません。
- 避難支援等関係者には、災害対策基本法に基づき個人情報の守秘義務が課せられます。市でも、情報管理体制の確認など、個人情報の保護が十分に図られるよう、周知や働きかけを行います。



## 2 申し込み方法



「**Ⓐ**避難行動要支援者名簿登録申請書」および「**Ⓑ**個別避難計画作成シート」の両方を記入のうえ、市へご提出ください。

いずれか一方のみの提出はできません。

### **Ⓐ** 避難行動要支援者名簿 登録申請書

記入例を参考に記入してください  
(P5)



### **Ⓑ** 個別避難計画 作成シート

作成の手順や記入例を参考に記入してください。(P5~8)

### インターネットからのお申し込み



二次元コードやURLから回答フォームに接続してお申し込みができます。インターネットで回答する場合は、登録申請書などの書類は提出不要です。

<https://logoform.jp/f/nNxqI><sup>(アイ)</sup>



### 郵送や窓口でのお申し込み



危機管理局防災計画課あてにお申し込みください。

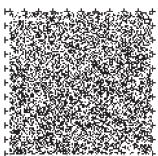
仙台市危機管理局 防災計画課

〒980-8671

青葉区国分町三丁目 7-1 (市役所本庁舎 2 階)

※郵送の場合

〒980-8671 (住所記入不要) 仙台市防災計画課



# 3 申請書などの記入方法



## A 避難行動要支援者名簿登録申請書

### 記入例

宛名コード (仙台市記入欄)	申込日		令和 8 年 4 月 1 日
フリガナ	センダイ タロウ		性別 <input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 生年月日 大正・昭和・平成・令和 24 年 5 月 1 日
氏名	仙台 太郎		
住所	(〒●●●●-●●●●) 仙台市 青葉区 ○○町 △丁目 □番 ×号		
電話番号	090-●●●●-XXXX	※電話番号は必ずご記入ください メールアドレスは必要な場合にご記入ください	
メールアドレス (必要な場合)	example@example.com		
登録理由	あてはまるものに✓(チェック)してください		
	<input checked="" type="checkbox"/>	①病気になる (難病・医療的ケアなど)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	②要介護認定を受けている ※要介護 3～5 認定者を除く	
	<input type="checkbox"/>	③障害者手帳を持っている ※身体障害者手帳 1・2 級、療育手帳A、精神障害者保健福祉手帳 1 級所持者を除く	
<input type="checkbox"/>	④その他 (災害時に自ら避難が難しい理由を記入してください) ( )		
代理人氏名 (本人との関係)	仙台 花子 妻	代理人電話番号	090-●●●●-XXXX

申込日、氏名、性別、生年月日、住所、連絡先 (携帯電話をお持ちの方は携帯電話番号) を記入します。

該当する登録理由にチェックを入れてください。複数の項目にチェックすることもできます。

代理人が記入した場合には、代理人氏名、本人との関係、電話番号を記入してください。

次に B 個別避難計画作成シートを記入します。

## B 個別避難計画作成シート 作成の手順

### ステップ 1 自宅周辺の災害リスクを確認します

ハザードマップで自宅周辺の状況を調べてみましょう。ハザードマップは、区役所などで配付しているほか、仙台市ホームページから確認することもできます。

仙台市 ハザードマップ 検索



【目で聴くハザードマップもあります】

目で聴くハザードマップは、スマートフォンなどで、災害リスクや周辺の避難場所などの情報を音声で確認できるサービスです。

仙台市 目で聴くハザードマップ 検索

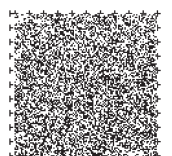


### ステップ 2 避難先と避難経路を確認します

避難先は学校など指定避難所のほかに、親せきや知人宅なども考えられます。指定避難所は、ハザードマップに記載されているほか、仙台市ホームページから確認することもできます。

※近くの指定避難所が大雨災害に対応していない場合もありますのでご注意ください

仙台市 避難所 検索



## ステップ 2 の補足

### ■災害によっては在宅避難という方法もあります

災害からの避難は、避難所に行くことだけが選択肢ではありません。条件が整っていれば、住み慣れた自宅でそのまま生活する「在宅避難」も可能です。



仙台市 在宅避難 検索

### ■避難のタイミング

避難情報は、テレビやラジオ、インターネット、防災アプリなどから取得することができます。災害時に避難のタイミングを逃さないためにも、災害情報や避難情報を確実に把握することを心がけましょう。

#### 警戒レベル 3 高齢者等避難

高齢者や障害のある方など、避難に時間を要する方が、危険な場所から避難するタイミングのことです。

警戒レベル	避難情報等
5	緊急安全確保 せんせいうあんぜんかくほ
~~~~<警戒レベル4までに必ず避難！>~~~~	
4	避難指示 ひなんしじ
3	高齢者等避難 こうれいしゃとうひなん
2	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁)
1	早期注意情報 (気象庁)

出典：内閣府

## ステップ 3 避難支援者を決めます

家族や親せきの方をはじめ、近所の方々との関係などを活かして、支援を求める人を決めましょう。この案内などをもとに、計画作成の目的や、支援者・そのご家族の安全確保が前提である(支援は義務ではない)ことの説明が重要です。

### ■避難支援者がみつからないときは？

避難支援者の欄を「空欄」で提出してください。ただし、避難支援者はこの計画の大切な項目ですので、引き続き、避難支援者を探していただくようお願いします。

提出後に避難支援者が見つかった場合は、お手数ですが市までご連絡ください。

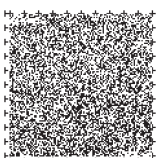
## ステップ 4 B 個別避難計画作成シートを記入します

P7・8 の記入例を参考に、シートを書いてみましょう。災害時の行動をイメージしながら記入することが重要です。

## ステップ 5 市へ提出してください

作成したシートを、A 避難行動要支援者名簿登録申請書と一緒に市へ提出してください。シートの内容をもとに、市で計画を作成し、後日完成版をお送りします。

※市からご本人に連絡し、内容を確認させていただく場合があります



計画の作成方法を紹介した動画を公開しています。作成方法などご不明な点がありましたら、防災計画課までご連絡ください。  
危機管理局防災計画課 TEL: 022-214-8704

仙台市 個別避難計画 検索



## 記入例 (1/2)

作成日: 令和 8年 4月 1日

フリガナ	センダイ タロウ		生年月日	大(昭)平(令) 24年 5月 1日(76歳)
氏名	仙台 太郎		性別	
電話番号	090-●●●●-XXXX			
住所	仙台市 青葉 区 ○○町 △丁目 □番 ×号			
同居家族	<input type="checkbox"/> 単身 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶者 <input type="checkbox"/> 子 <input type="checkbox"/> 父 <input type="checkbox"/> 母 <input type="checkbox"/> 祖父 <input type="checkbox"/> 祖母 <input type="checkbox"/> 孫 <input type="checkbox"/> きょうだい <input type="checkbox"/> その他 ( )			
支援が必要な理由	介護認定	要支援 ( <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 ) 要介護 ( <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 )		
	障害の状況	身体 ( <input type="checkbox"/> 1級 <input type="checkbox"/> 2級 <input type="checkbox"/> 3級 <input type="checkbox"/> 4級 <input type="checkbox"/> 5級 <input type="checkbox"/> 6級 )		
		療育 ( <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B )		
その他	精神 ( <input type="checkbox"/> 1級 <input type="checkbox"/> 2級 <input type="checkbox"/> 3級 ) <input type="checkbox"/> 単身 <input type="checkbox"/> 高齢者のみ <input checked="" type="checkbox"/> その他 ( 病気がある )			
配慮が必要なこと	<input checked="" type="checkbox"/> 歩行が困難 ( <input type="checkbox"/> 歩行補助具 ( ) ) <input checked="" type="checkbox"/> 車いす <input type="checkbox"/> その他 ( ) <input type="checkbox"/> 目が見えない (見えにくい) <input type="checkbox"/> 言葉や文字の理解が難しい <input checked="" type="checkbox"/> 耳が聞こえない (聞こえにくい) <input type="checkbox"/> 危険なことを判断できない			
その他の配慮が必要なこと	右耳が聞こえにくいので、左側から話しかけてほしい			
医療的ケア	<input type="checkbox"/> 人工呼吸器 <input type="checkbox"/> たん吸引 <input type="checkbox"/> 経管栄養 <input type="checkbox"/> 導尿 <input type="checkbox"/> ストマ <input type="checkbox"/> 酸素 <input type="checkbox"/> その他 ( )			

あなたのことを記入します。

### ✓ここがポイント

災害時に適切な支援を受けられるよう、あなたが必要な支援を、もれなく記入してください。

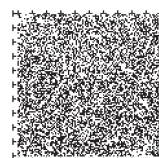


①	氏名	仙台 花子	電話番号	090-●●●●-XXXX
	住所	仙台市青葉区○○町△丁目□番×号	本人との関係	妻
	実施可能な支援	<input checked="" type="checkbox"/> 災害情報を伝える <input checked="" type="checkbox"/> 声がけする <input checked="" type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く <input type="checkbox"/> その他 ( )		
外部への情報提供	平時からの外部への情報提供に <input checked="" type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません			
②	氏名	青葉 三郎	電話番号	080-●●●●-XXXX
	住所	仙台市泉区○○町○丁目○番○号	本人との関係	友人
	実施可能な支援	<input checked="" type="checkbox"/> 災害情報を伝える <input type="checkbox"/> 声がけする <input type="checkbox"/> 一緒に避難先に行く <input checked="" type="checkbox"/> その他 ( 避難場所の提供 )		
外部への情報提供	平時からの外部への情報提供に <input checked="" type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません			

### ✓ここがポイント

支援者から災害時の支援の同意を得たうえで、支援者の氏名、電話番号、住所、本人との関係、実施可能な支援を記入します。「外部への情報提供」について、支援者の情報を平時から避難支援等関係者（町内会や民生委員など）へ提供することに同意する場合は、「同意します」にチェックを入れてください。同意しない場合は、「同意しません」にチェックを入れてください。

※この欄を支援者に記入(署名)してもらう必要はありませんが、必ず支援者本人に確認したうえで記入してください



## 記入例 (2/2)

自宅のハザード情報、避難先						
<input checked="" type="checkbox"/> 洪水浸水想定区域 <input type="checkbox"/> 土砂災害特別警戒区域 (レッドゾーン)・土砂災害警戒区域 (イエローゾーン)						
候補①	〇〇小学校	距離	約500m	手段	車いす	移動時間 約25分
候補②	友人宅	距離	約2 km	手段	車	移動時間 約15分

### ✓ここがポイント

自宅のハザード情報は、ハザードマップを確認して記入します。  
自宅から避難先までの距離や時間は目安で記入してください。

避難経路、持ち出し品、その他	
<b>避難経路</b> ・自宅⇒△△交差点を左折⇒直進⇒〇〇小学校	
<b>持ち出し品</b> ・ベッドの下の非常用と書いたリュック	
<b>その他</b> ・月、木は13時まで〇〇デイサービスを利用している	

### ✓ここがポイント

避難所までの簡単な経路や、それ以外に避難支援に必要な情報があれば、記入してください。

平時からの外部への情報提供	
個別避難計画を避難支援等関係者(町内会や民生委員など)に平時より提供することで、災害時に避難支援等を受けられる可能性が高まります。 ただし、避難支援等関係者自身やその家族などの安全が前提となるため、災害時の避難支援等が必ず受けられることを保障するものではありません。 また、避難支援等関係者は、法的な責任や義務を負うものではありません。	
上記内容を理解し、個別避難計画の提供に	<input checked="" type="checkbox"/> 同意します <input type="checkbox"/> 同意しません
確認日	令和 8年 4月 1日
本人氏名	仙台 太郎
代筆者(続柄)	仙台 花子(妻)

作成支援者	氏名(続柄)	仙台 花子(妻)	連絡先	090-●●●●-XXXX
	団体・事業所		連絡先	-

作成を支援(代筆)した人がいれば、記入します。

計画を避難支援等関係者へ提供することについて同意の有無をチェックします。

### ✓ここがポイント

計画の外部提供に同意した場合には、平時に、避難支援等関係者(町内会や民生委員など)へ、作成した計画を提供する場合があります。

平時から計画を避難支援等関係者へ提供することで、災害時に避難支援等を受けられる可能性が高まります。

※同意しない場合は、あなたと支援者、仙台市の三者で共有します

※支援者が、避難支援等関係者へ提供することに同意しない場合も提供されません

※災害時には、災害対策基本法に基づき、同意の有無にかかわらず、必要な限度で避難支援等関係者に対して個別避難計画を提供することがあります

