

令和7年度障害福祉分野の人材確保・育成・定着に係る実態調査及び好事例集の作成業務に関する質問および回答

番号	質問事項	質問内容	回答
1	調査対象者リストにつきまして	・業務委託仕様書「4(1)①調査対象者」において、「ア）仙台市内の障害福祉サービス事業所・施設の運営法人（約520件）」とありますが、事業所・施設単位ではなく、運営法人が調査対象となる認識でお間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	調査対象者リストにつきまして	参考情報として、調査対象法人が運営する事業所・施設の総数及び、1法人あたりの最大保有事業所・施設数をご教示いただけますでしょうか。	令和7年5月時点の情報は下記のとおりです。 調査対象法人が運営する事業所・施設の総数：1068施設 1法人あたりの最大保有事業所・施設数：21事業所
3	1. 業務目的について (1)用語の認識について	「人材確保」「育成」「定着」という言葉の定義があれば教えて頂きたいです。	特段の定義付けは行っておりません。
4	2. 提出書類について (1)企画提案書について ①認識という言葉の解釈について	企画提案書の必要事項にある、人材確保・育成・定着の取り組みに対する認識というのは、「現状の離職率などのデータや仙台市が行っている取り組みに対してどのような捉え方をしているのか」という認識でよろしいでしょうか？	近年の障害福祉分野の施策については、本市に限らず国や他自治体での取り組みや全国的な離職率等を参考にご検討いただき、障害福祉分野における人材確保・定着・育成に係る貴社のご認識をお伺いできればと考えております。
5	2. 提出書類について (1)企画提案書について ②実施体制の人数に関して	実施体制に関しては、指定する人数などありますでしょうか？	指定はありませんが、迅速かつ適切に対応することができる連絡調整体制や、本業務を履行期限内に実施するために必要な人員としております。

令和7年度障害福祉分野の人材確保・育成・定着に係る実態調査及び好事例集の作成業務に関する質問および回答

番号	質問事項	質問内容	回答
6	2. 提出書類について (1)企画提案書について ③実施管理に関して	実施管理について、定められたフォームやテンプレートはあるのでしょうか？	ありません。
7	2. 提出書類について (1)企画提案書について ④実施調査及び好事例集の報告書について	1) コンセプト策定における条件はありますか？（必ず入れるべき項目、要素など） 2) コンセプトは調査後に明確に決められると思いますが、企画書では想定できるコンセプトを設定してよろしいでしょうか？	1) 特段の条件は設定しておりません。 2) 差し支えありません。
8	2. 提出書類について (1)企画提案書について ⑤独自提案について	独自提案という言葉の理解は、弊社らしい調査方法の具体的なやり方についてか、もしくは弊社の実績から言える強みについてかどちらでしょうか？	本項目は、障害福祉サービス事業所における人材確保・育成・定着を支援するという目的のため、実施事業による効果をさらに高めることができる提案を想定しております。そのため、具体的な内容を想定しており、調査方法に限定しておりませんので、貴社の専門のご経験や実績に基づき上記ご提案をお願いいたします。
9	2. 提出書類について (1)企画提案書について ⑥好事例集について	好事例集を作成するにあたり、事例をまとめるうえでの必須事項目はありますか？	必須項目の設定はしておりません。貴社が効果的と考える項目をご提案いただければと存じます。
10	3. 提案書類と添付資料について (1)認識の確認	①提出書類の②-(ウ)の中にある体制と⑤にある体制は何が違うのでしょうか？ ②提出書類の②-(ウ)の中にある実績と⑥にある体制は何が違うのでしょうか？	提出書類②-(ウ)には企画提案書(任意様式)に盛り込んでいただく事項として、全体のバランスを考慮し記載をお願いします。 「⑤委託業務実施体制が分かる書類」「⑥類似業務受注実績が分かる書類」については、それぞれ一式をご用意いただきますようお願いいたします。 なお、上記については同様の記載内容とすることは差し支えありませんが、企画書の副本には、事業所名が特定できる表現、ロゴマークなどの記載は行わないようお願いいたします。

令和7年度障害福祉分野の人材確保・育成・定着に係る実態調査及び好事例集の作成業務に関する質問および回答

番号	質問事項	質問内容	回答
11	①「Webアンケート調査」の使用ツールについて	「Webアンケート調査」の使用ツールについて、想定されているツールはございますでしょうか。	指定するツールはございませんので、貴社が効果的と考えるツールをご提案いただければと存じます。
12	②アンケートの回収について	アンケート回収につきまして、特段の催促などは求められていないという理解でよろしいでしょうか。また、回答数の目標数や期待値があれば教えていただけますと幸いです。	お見込みのとおりですが、アンケート調査の分析や好事例集の作成に支障が出ないような実施計画をお願いいたします。 なお、令和2年度本市直営で「市内の障害福祉サービス事業所運営法人に在職する一部の管理職を除く全ての職員」を対象としたアンケート調査を実施した際の有効回答数「約550」人は超える必要があると考えております。
13	③対象者構成と有効回答の扱いについて	回答者として、管理者層1名、サービス管理責任者・主任・リーダー層3名、一般職層3名が想定されていますが、仮に各層の人数が満たなかった場合でも有効な回答として取り扱ってよいでしょうか。	有効な回答として取り扱いをお願いします。
14	④好事例集の想定ページ数について	好事例集の想定ページ数について、どれほどをご想定されていますでしょうか。	現時点では15ページ～20ページ程度を想定しております