

障害を理由とする差別事例等について

配慮が得られた事例の一覧

平成26年9月26日現在

集計表(配慮が得られた事例)

	種別	周囲の理解	交通	建物・道路・駐車場等	就労・労働	教育	医療	商品・サービス提供	福祉サービス等	不動産取引	情報・コミュニケーション	行政	その他	事例件数合計
視覚障害	8	2	1		1		1	1	2					8
聴覚障害	11		1		2		3	1	1		2	1		11
肢体不自由	10	1	2		1			6						10
肢体不自由及び知的障害	2			2										2
内部障害	1	1												1
知的障害	14	2	1		1	1	3		2				4	14
発達障害(自閉症)	3		1				2							3
精神障害	8	2					1		4				1	8
高次脳機能障害	2		1						1					2
難病	2	1			1									2
全障害共通	6	1		1				3		1				6
不明	1							1						1
合計	68	10	7	3	6	1	10	12	10	1	2	1	5	68

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
3	周囲の理解	知的障害	家族	〇〇〇町内会だより「七月号」について 平成19年の12月途中から、〇〇〇町内会にのったものだが、町内会だよりに「〇〇特別支援学校＝花のおか」を掲載するとともに「近くて遠かった隣人」と題して ○子供たちの障害の状態や関わり方についての理解 ○学校行事や交流学習での交流 心身の不自由が大きい人を「特別の困難を持つ市民」と考えるべきで、障害者問題の核心は心の問題であると記していた。	調査票
6	周囲の理解	全障害共通	その他	私は、個人事業主として手作り・準手作り雑貨の製作及び店舗への卸を仕事にしておりますが、この度「判り難いハンディキャップ（手帳があるかないか、半永久的か一時的か等は不問）があります」ということを表示するバッジ（添付写真参照）を作ることを思い立ち、商品化に向けて動いております。 しかし、商品化には他の障害者支援機関と共同で事業を進める（要するにタイアップ）のが必要だと言われましたので、タイアップして下さる機関を探しております（2014年8月15日現在）。	調査票
29	周囲の理解	視覚障害	福祉関係事業者	視覚障害のAさんは近所の方々に自分の障害について、かくす事なく話をしている。 なれている道は自分だけでも歩けるAさんだが、自宅周辺の道でもまちがえることがある。 そんな時、近所の方々が「Aさんの家こっちだよ」と声をかけてくれる。Aさんは、そんなやりとりがうれしく楽しいと感じている。 この事例は、障害者も自分の障害を地域に伝え、地域住民も障害者に協力する体制が構築されている例だと思えます。	調査票
52	周囲の理解	肢体不自由	本人	・車イスで見てわかり易いからか、最近はお手伝いしますよとか、大分聞くようになった。	意見交換会
53	周囲の理解	内部障害	本人	・内部疾患で手帳をいただいているが、ほとんどの方がやさしく、接する方は理解してくれて、自分自身は差別を感じたことがない。	意見交換会
55	周囲の理解	視覚障害	本人	・点字ブロックの上に何かが置いてあったりすると、子どもたちは進んでそれをどけてくれた。 最近の若い子たちは、そういうことをきちんとやってくれる。	意見交換会
59	周囲の理解	知的障害	福祉関係事業者等	・運動会など、町内会のいろんな行事にグループホームを参加させていただいて、町内会に障害についてわかってもらえた。	意見交換会

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
63	周囲の理解	精神障害	本人	・地域の活動に参加した際、配慮してもらいたいことを説明したところ、配慮してほしい部分だけとらえてくれた。障害者ということより、地域と一緒に住んでいる人と活動していると思ってもらえた。	意見交換会
66	周囲の理解	精神障害	本人	・震災の避難所で、知り合った人たちに、統合失調症だということを伝えた時、病気があっても私という人間をそのまま受け入れてもらえた。一人の人間として普通に接してくれたことがすごくうれしかった。	意見交換会
67	周囲の理解	難病等	本人	今も杖をついていますけれども、その杖をつくことによってこの人は障害があるんだなということで意外と優しく対応していただいたものですから、私はそういう差別はかんじなかったんです。	第2回協議会
23	交通	肢体不自由	福祉関係事業者	車椅子で地下鉄に乗る時、頼んでいなかったが、乗り場、降車駅を聞かれて大変丁寧でありがたかった。	調査票
45	交通	肢体不自由	本人	地下鉄で手すりがあり、助かった。 (差別は) ないです。逆に親切にされたのはあります。	調査票
48	交通	高次脳機能障害	福祉関係事業者等	・当事者が飛び出して行った時、地下鉄の改札の人が、追いかけた支援者をすぐに通してくれ助かった。	意見交換会
50	交通	自閉症	家族	・地下鉄で、毎朝会う人たちは何となくなれていて、この場所が好きな子だともうインプットされていると、「あの子はあの場所好きだから」とずっとよけてくれた。	意見交換会
56	交通	視覚障害	本人	・地下鉄五橋駅でICカード化の券売機を設置した際、視覚障害の方を対象に説明会をしてくれた。	意見交換会
58	交通	聴覚障害	本人	・タクシーに行き先をメモして頼んで、連れていってもらって、最後に笑顔で挨拶してもらい、とてもいい対応の仕方だった。	意見交換会
60	交通	知的障害	福祉関係事業者等	・市バスの若い運転手で素敵な対応をしてくれた人がいた。こだわりの強い利用者につっかけられた時、普通だったら無視か、小声で怒るかするところ、顔を見てにっこりとしてくれ、その利用者は対応に満足して落ち着いた。	意見交換会

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
17	建物・道路・駐車場等	肢体不自由知的障害	福祉関係事業者	<p>エスカレーター設置に向け、移動実態調査へ意見を出したことで…</p> <p>数年前のことで、仙台駅西口ペデストリアンデッキ改修工事において、青葉通り側の階段にエスカレーターを設置する計画が浮上しました。移動実態調査としてペデストリアンデッキを通行する際にどの階段を主に通行するか等の調査がありました。しかし、車椅子の方や高齢者、ベビーカー等のことは配慮されていない調査に愕然としました。そこで、当事者の方と共に、ペデストリアンデッキを実際に通行し、どのような点が不便なのかを調べ、その報告書を提出しました。特に、青葉通り側にはエレベーターが必要であることを強調した内容です。</p> <p>数ヶ月後、工事が始まりましたが、最初に着手したのはエレベーターの設置工事でした。エスカレーターの工事を後回しにし、エレベーターを先に行う配慮に感慨深かったです。仙台の玄関口がやさしいまちづくりを推進していると感じた事例です。</p>	調査票
18	建物・道路・駐車場等	肢体不自由知的障害	福祉関係事業者	<p>市長への手紙を書いたことで…</p> <p>雨天時、車椅子の方が福祉車両で外出した際、仙台駅で乗降するため仙台駅西口に向かうがペデストリアンデッキ下の乗降場は渋滞で入れず。急遽、仙台駅東口へ変更するが、一般駐車場の障害者用スペースには屋根が無い状況（タクシー乗降場は屋根が設置されているのに…）。結果、雨に濡れながらリフトでの乗降となってしまいました。そこで、仙台駅東口の障害者用駐車スペースに屋根の必要性を伝えたいため、市長への手紙を書き送付すると回答があり、数ヶ月後には工事に着手し屋根が取り付けられていました。車椅子の方も喜ばれております。当事者の声が行政担当課に届き改善された事例です。仙台駅東口開発においても当事者の声をもとに、障害のある方へ配慮した開発を進めてほしいと思います。</p>	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
28	建物・道路・駐車場等	全障害共通	福祉関係事業者	<p>障害者専用駐車場に明らかに健常であると思われる方が、安易に駐車されてしまうことが往々にして見受けられる。</p> <p>ある時、この様子を見ていた子連れの主婦と思われる方が、障害者専用駐車場に駐車された方に対して、「場所は離れても他に駐車できる場所があるのだから、この専用駐車場を必要としている人が駐車できるように空けておくべき」旨の話しをされていました。</p> <p>大変勇気ある方だと感心すると共に社会全体が当たり前の事として同じような意識を持てるようになればと考えます。</p> <p>しかし、残念であったのが、この勇気ある主婦に対して、障害者等専用駐車場への駐車を指摘された方の反応がひどく、「今現在誰も駐車していない場所に車をとめて何が悪い、どこの誰に対して迷惑をかけているのか」などと逆に威圧的に文句を言われ、如何にも注意した側がおかしなことを言っているともいうような周囲の雰囲気となり、その主婦もすごとその場を立ち去ってしまいました。</p> <p>道徳的考えを持たれている方が何故悪しざまにいわれなければならないのか、たいへん悲しいことでもあります。</p> <p>社会福祉の促進にあたっては、このように福祉に理解を示されている市民が気の毒な思いをせずに、またマイノリティにならないように障害の有無や高齢・若年に拘らず、市民一人一人に係ることであると意識付けできる社会教育が必要なのではないかと思います。</p>	調査票
1	就労・労働	視覚障害	本人	<p>私は そんな差別を 苦痛を無くすため 今 事業を立ち上げようとしています。障害者が自信を持って生き生きと働ける会社を作ります。按摩は本来 視覚障害者の為の職業でしたが 特に訪問マッサージは健常者の職業に変わっています。せっかく腕が良くても 視覚障害者はうまく動いてくれない 独りで動けない 正直見栄えが悪く 会社の印象が悪くなる等々 冷たい会社 障害者雇用の助成金欲しさに ダシにされて雇われるケース等々ひどい現状です。そんな事を無くすために 私は全ての障害者が働きやすい会社の設立の為に 今 準備をしております。</p>	調査票
37	就労・労働	聴覚障害	本人	<p>職場の研修会では、常に要約筆記者が用意されているので、多いに助かっている。</p>	調査票
41	就労・労働	聴覚障害	本人	<p>・職場で障害者の事を理解してもらっている。 働く場での困っている事を相談のってくれる。</p>	調査票
51	就労・労働	難病	本人	<p>・会社のほうから調子悪いときはお休み部屋で休んでもいいと言われている人がいる。そういうのが合理的な配慮だと思う。</p>	意見交換会

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
61	就労・労働	知的障害	福祉関係事業者等	・特例子会社という障害者雇用を一生懸命取り組むというところも出てきている。就職した方がいたが、会社が障害の理解に一生懸命取り組んでくれている。	意見交換会
68	就労・労働	肢体不自由	本人	今まで外勤の仕事でやってきたわけですが、入院して復帰したことで障害者認定を受けましたので会社から内勤ということで人事課のほうに配属になりました。これは今考えますと、やはり合理的配慮をいただいたのかなというふうに考えております。	第2回協議会
8	教育	知的障害	家族	娘が小学校の時の事です。2年生からは2階の教室になるのですが、1年の担任の先生が娘はまだ階段の昇降が困難と学校へかけあって下さり、2年時も1階に教室を準備してくださいました（普通学級で学ばせたいという親の意見も尊重してくださいました）。3年生からは階段の昇降も出来て6年間普通学級で元気に小学校生活を送ることが出来ました。当時の先生方のおかげで集団生活のスタートを上手にきることが出来ました。	調査票
2	医療	視覚障害	本人	1 ○○眼科では、事務室の周りにマットを引いており、白状を使っても、独力で動けるようになってます。 ただし、受付は、声を出さなければならないが。	調査票
5	医療	発達障害	家族	待つ事が苦手な息子が鼻血を出しやすく、耳鼻科に通院する事が多かったのですが、いつも朝早く病院に行っても沢山の患者さんでした。息子のために順番を早くしていただいたり、待合室で控える時、場所を配慮して頂き、大変ありがたかったです。	調査票
7	医療	知的障害	家族	病院に行く際、できるかぎり順番待ち時間が長くないように順番の予約システムがある場合はそれを利用しているのですが、予定の時間になり病院へ行くとなるべく待ち時間が少ないように他の患者さんに差し支えない程度に順番を優先してくれている。	調査票
10	医療	知的障害	家族	病院の診察を受ける時に、看護師さんの配慮なのか、医院の方針なのか、診察の順番を繰り上げてくれる病院があります。情緒が不安定な息子なので、他の来院されている方に迷惑をかけてしまうこともあるので、こうした、早めに診察を受けさせていただくという配慮は、とても助かっています。	調査票
21	医療	知的障害	家族	ある病院へ診察してもらいに行き、いつも混んでいるにもかかわらず、すぐ診察してもらえ配慮に助かりました。	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
36	医療	聴覚障害	本人	病院受診の際、呼ばれたのがわからず、とまどった。 前もって看護師さんに受けつけで申し入れておいたら、気をつかってくれてスムーズに受診できた。スピーカーを通しての音は聞きづらい。	調査票
38	医療	聴覚障害	福祉関係事業者	聴覚障害の方から聞いた事例です。 病院受診の際、医師の方から紙に診察内容、検査の結果など、紙に書いて説明をしてくれるので助かりますということがありました。	調査票
39	医療	聴覚障害	本人	・病院や役場で障害者との対応を理解して頂け、メモしたり、ゆっくり話してくれている。	調査票
49	医療	自閉症	家族	・小さいときから行っている病院で、隔離するちょっと小部屋みたいなところで待たせてくれたり、順番をちょっと早目にしてくれたり配慮してくれる。	意見交換会
62	医療	精神障害	本人	・病院で、ナース室前の空き室にテレビの配線などしてくれ「ナースから近いから個室にいるよりここがいいよ」と部屋を用意してくれ、ありがたかった。	意見交換会
4	商品・サービス	肢体不自由	本人	・車イス用の駐車場が完備され、サイズにもゆとりがあり、安心して買い物に行く事が出来る。	調査票
30	商品・サービス	全障害共通	福祉関係事業者	買い物が大変な方に、スーパー内で店員が買い物を手伝ってくれたり、スーパーやコンビニの宅配サービスがあること。 福祉サービスを受けていない方にとって、また対象にならない方にとっては助かるサービスである。	調査票
19	商品・サービス提供	肢体不自由	福祉関係事業者	①大型ショッピングセンターにおいて、車椅子の方が入口のインターホンでスタッフを呼んで対応してもらっていたが、車椅子の方の対応に慣れている様子でした。 ②外出先で感じることですが、車椅子の方がレストランに入店すると、店員は速やかにテーブルや椅子を動かし座席を確保してもらえます。車椅子の方には対応が慣れている印象がします。 ③当生活介護事業所（若林区）の近くにある結婚式場に見学に行くと、丁寧に対応していただきました。また、近くにある美容室でも対応が丁寧で利用しやすいです。	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
22	商品・サービス提供	肢体不自由	福祉関係事業者	片麻痺で杖をついている方が飲食店に入って注文する時、調理方法について希望を聞かれ、「やわらかめ」「小さいサイズ」と希望すると、そのように配慮した食事を提供してくれた。摂食・嚥下障害がある方であったので大変助かった。	調査票
24	商品・サービス提供	視覚障害	本人	いつも白杖を使い買い物にいきますが、対応はとても優しいです。とてもリラックスして買い物ができます。	調査票
26	商品・サービス提供	記載なし	福祉関係事業者	子どもたちが焼きかまぼこ体験をする時、サービスカウンターではなく、お店のレジへ案内していただき買いもの（お金を出す）をさせてくれた。焼き体験だけだったが簡単に説明してくれた。	調査票
27	商品・サービス提供	全障害共通	福祉関係事業者等	◎夏休みの企画としてハンバーガーショップランチを実施することになり、当店担当者に連絡したところ、当方（放課後等デイサービス）のこどもたちの専用レジと座席（予約席）を用意してくれるとのこと。 ・こどもたちの利用曜日が異なるため、一週間に亘り毎日3～6人のこどもを受け入れてくれた。 ・専用レジで、一般のお客様に迷惑をかけずに、こどもたちが自分で注文し料金を支払って釣銭を受け取るという貴重な体験をすることができた。 ・また、普段から食べるのに時間がかかったり、奇声を発したり、歩き回ったり、こぼしたりするこどもたちで、店内でも同様の状況になったが、予約席が奥に用意されていて、十分にマクドナルドの雰囲気を楽しむ仲間同士のランチを楽しむことができた。 ・店員さんがこどもの名前を覚えてくれ、注文品を手渡す際に「〇〇くんどうぞ」と声をかけてくれた。自閉症の男児で、少し驚きながらも嬉しい様子だった。	調査票
31	商品・サービス提供	全障害共通	福祉関係事業者	ねたきり、身体障害、単身世帯 お金をおろしたい。 これまでは本人が信頼する知人に頼んでいた。 知人に銀行へいき、お金をおろしてもらおうことが頼めなくなってしまった。 郵便局員による訪問届けサービスが非常に助かる。	調査票
43	商品・サービス提供	聴覚障害	本人	ある電気販売店に商品を見に行った時のこと… 担当の方が、簡易ホワイトボードに筆談で説明をして下さいました。 聞くとところによると、その店では”聞こえに不自由な方に、筆談でも対応します”というサービスも積極的に行っているとのこと。 このようなサービスをもっといろいろな店、公共施設でも気兼ねなく出来るようになればもっとうれしい。	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
54	商品・サービス提供	肢体不自由	本人	・街に出かけて買い物をする時、最近をよくドアとか開けてくれたり、店員の方が親切に物を取ってくれたりして非常に助かっている。	意見交換会
57	商品・サービス提供	肢体不自由	本人	・大手のレンタルビデオ屋に、車椅子用の駐車場があったら、いつもその店に借りに行けるとメールしたら、2週間後に車椅子用の駐車場ができた。	意見交換会
65	商品・サービス提供	肢体不自由	本人	・飲食店に入店したときに、段差が多かったが、その店は店独自で携帯用スロープを持っていて、それでスムーズに入店することができた。	意見交換会
11	福祉サービス等	精神障害	本人	生活訓練施設に入っていて、就労の準備・訓練ができるのはうれしい。	調査票
12	福祉サービス等	精神障害	本人	生活訓練施設を教えてもらい、見学をしたり、協力してくださった方がいてくれたので、入居することができて良かったです。	調査票
20	福祉サービス等	知的障害	家族	福祉作業所へ通っていますが、1日の様子を連絡帳で報告していただき、いろいろ配慮して下さっているのを助かっております。	調査票
25	福祉サービス等	高次脳機能障害	家族	・言葉が不自由でスムーズに言葉が出てこない時、じっくり待つ本人の話を聞いて下さることにとっても感謝しています。 ・本人の気持ちに寄り添い、色々な訓練・トレーニングの支援は本人の出来ることが確実に増えて、生活の中で活動の幅が広がってきています。	調査票
32	福祉サービス等	視覚障害	福祉関係事業者	※視覚障害者の方への声掛けをしている。 入館された際に気がるにお声掛けをして利用の内容によって聞いてあげ案内するようにしています。 そうする事によって相手の方も安心していられるようです。	調査票
34	福祉サービス等	聴覚障害	本人	仙台泉社会福祉センターでの手話教室に参加しています。	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
46	福祉サービス等	視覚障害	本人	①自分の目が見えないので文字を大きくして、見やすくしてもらえたのでとてもよかった。 ②のりを使いやすいのを買っていただいたこと。 ③こまかいはいりよをしていただいたこと。	調査票
47	福祉サービス等	精神障害	本人	就労移行支援センターへ通所し、就労に向け取り組んでいる。	調査票
64	福祉サービス等	精神障害	本人	・黒子でいてくれる支援者がすごく助かる。一步後ろにいてくれて、ちょっと無理だなと思ったときに「一緒にやる？」と横に来て、「じゃ、ここちょっと難しいから一緒にやりましょう」と言ってくれる。	意見交換会
9	福祉サービス等	知的障害	家族	①ある社会福祉法人の仙台市障害者家族支援等推進事業の”レスパイトサービス”を時々利用させて頂いているのですが、法人の職員の方々や介護して下さる介護人の方々がとても親切で丁寧に接して下さい、心から感謝しています。 ②アーチルに療育手帳の再判定その他の相談で時々お世話になっておりますが、担当の職員の方が、忙しい中でもとても丁寧・親切な対応をして下さり、心から感謝しています。 ③今回このようなアンケートを障害者の家庭に配布して意見を吸い取ろうとして下さる試み自体、とても有難いです。どうもありがとうございました。	調査票
33	不動産取引	全障害共通	福祉関係事業者	利用者への理解、歩みよる姿勢がある。 本人（障害のある方）と連絡をとろうとする。（多くの人は支援者と連絡をとりたがる） （ご本人は、お顔を拝見すると「障害がある」とわかる方のなので、ガス屋さんや水道屋さんは彼と話そうとしない。一見して「分からないだろう」と思うのか？）	調査票
35	情報・コミュニケーション	聴覚障害	本人	聴覚障害者なので、ちょっとした会議や集会で聞こえにくい時、要約筆記者がいると情報が伝わってきてうれしい。 要約筆記者を利用しやすい制度を考えてほしい。	調査票

配慮が得られた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	収集方法
42	情報・コミュニケーション	聴覚障害	本人	聴覚障害者の音声が入るアプリの開発 文字電話（携帯電話機）の開発 コミュニケーションのバリアフリーが必要です。 身体障害者のバリアフリーはここぞ増えています、聴覚障害者のバリアフリーが全くないので必要です。 文字、電子伝言板などが必要です。	調査票
40	行政	聴覚障害	本人	・病院や役場で障害者との対応を理解して頂け、メモしたり、ゆっくり話してくれている。	調査票
13	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	ふれあい乗車証：多数 (適当とは言えないかもしれないが、アンケートの「こんな配慮があり助かった」「この取り組みを広げてほしい」を読んでのご本人たちからの事案)	調査票
14	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	療育手帳提示による割引や無料のサービス：多数 (適当とは言えないかもしれないが、アンケートの「こんな配慮があり助かった」「この取り組みを広げてほしい」を読んでのご本人たちからの事案)	調査票
15	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	病院で使える黄色い紙（減免申請）：多数 (適当とは言えないかもしれないが、アンケートの「こんな配慮があり助かった」「この取り組みを広げてほしい」を読んでのご本人たちからの事案)	調査票
16	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	バス・地下鉄・マンガ館・高速道路・動物園・美術館・博物館・映画館・オルゴール博物館・高速バス・JR運賃・スポーツ施設・プラネタリウム・シルバーセンターのお風呂・地底の森ミュージアム・文学館等 (適当とは言えないかもしれないが、アンケートの「こんな配慮があり助かった」「この取り組みを広げてほしい」を読んでのご本人たちからの事案)	調査票
44	その他	精神障害	本人	映画の割引があつてうれしい。	調査票