

2025年度「仙台市外国居民实态调查」报告【简要版】

I 调查概况

1. 调查目的

以东北大学被获准国际卓越研究型大学为契机，考虑到今后外国居民人数预计将进一步增加，特开展此次调查，旨在通过了解外国居民的国籍、在留资格、职业等基本信息，以及对本市相关规则的知晓度、在生活中的困难，社区交流状况等，以助于各项政策措施的研究和制定。

2. 调查对象

2025年5月1日时点，居住在仙台市的16岁以上的外国籍居民 16,640人

※已提交2025年5月2日以后迁出申报的人除外

3. 调查方法

向调查对象家中寄送调查协助请求函，请其通过网络填写专用问卷。

4. 调查期间

自2025年7月4日至2025年8月4日

5. 问卷语种

简明日语、英语、中文（简体字）、中文（繁体字）、韩语、越南语、尼泊尔语、印度尼西亚语

6. 问卷答复情况

发放数	退回数	①调查实施数 (发放数-退回数)	②有效答卷数	有效答卷率 (② / ①)
16,640 份	395 件	16,245 份	3,500 份	21.5%

7. 注意事项

- 各设问的统计基数「n」，为该设问的有效答卷数。
- 图表中的占比(%)，由于是按四舍五入到小数点后一位算出，在单选题中，各选项占比合计不一定达到100%。而在多选题中，由于是以该设问的所有回答人数为统计基数，各选项的占比合计可能超过100%。
- 各设问除非另有说明，均以含未作答在内的有效答卷数进行统计。
- 正文及图表中的选项表述，部分进行了缩略或简化。

Ⅱ 调查分析结果的要点・概况

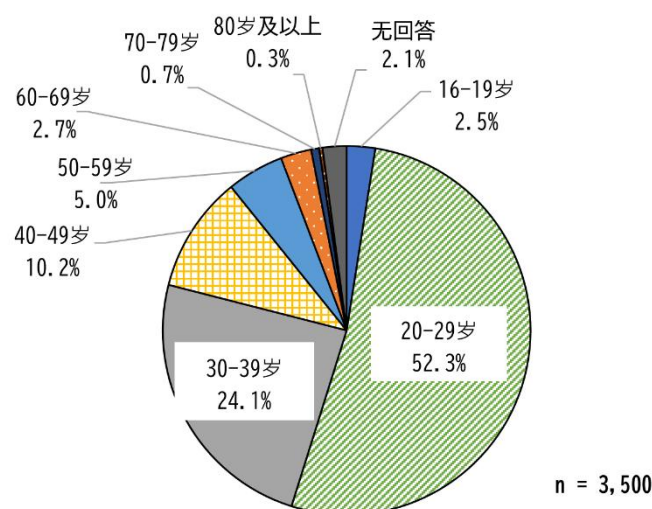
1. 基本属性

要点

年龄以「20 岁～29 岁」最多，占 52.3%。
在留资格以「留学」最多，占 46.3%。

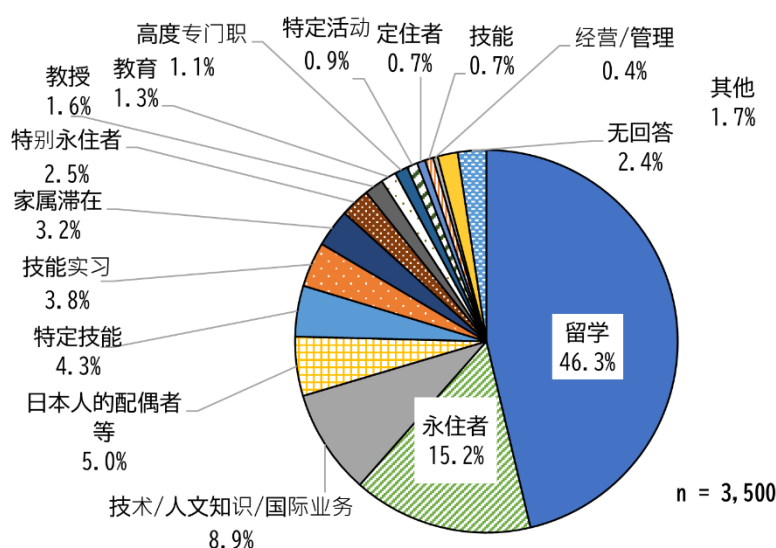
- 国籍及地区，以「尼泊尔」最多，占 22.1%，其次为「中国」，占 18.3%。
- 性别，「男性」占 50.7%、「女性」占 45.6%。
- 年龄，以「20 岁～29 岁」最多，占 52.3%，其次为「30 岁～39 岁」，占 24.1%。

『问3 年龄』的单纯统计结果



- 对有无人一起居住的回答，「有」为 49.3%、「没有」为 43.8%。
- 在留资格，以「留学」最多，占 46.3%、其次为「永住者」，占 15.2%。

『问5 在留资格』的单纯统计结果



- 现在从事的职业、以「公司职员」最多，占 20.9%，其次为「日语学校学生」，占 17.0%。

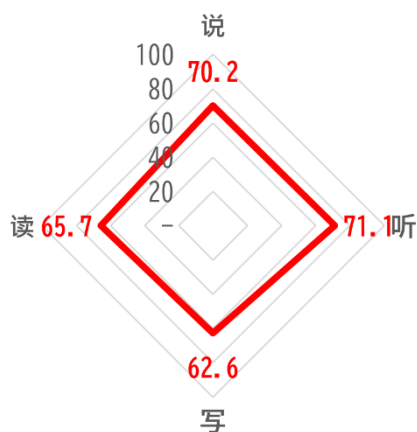
2. 语言

要点

日语能力，「听」「说」优于「读」「写」。
日语学习状况，以「使用教材或网络等自学」为最多，占 23.0%。

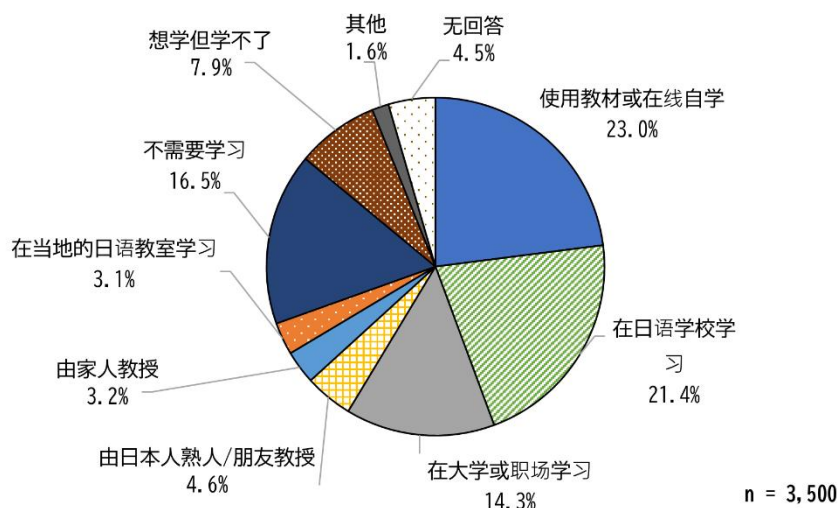
- 根据日语能力的加权平均值进行统计的结果，「说」为 70.2%、「听」为 71.1%、「写」为 62.6%、「读」为 65.7%。

『问7 日语能力』的加权平均值的统计结果



- 日语学习状况，以「使用教材或网络等自学」的人最多，占 23.0%、其次为「在日语学校学习」，占 21.4%。

『问8 日语学习状况』的单纯统计结果



- 目前没学日语的理由，第一位是「会日语」，占 50.4%、其次为「工作和育儿等繁忙，没时间学」，占 17.5%。
- 希望采用的日语学习方式，回答最多的是「在和日本人的会话中学习」，占 35.9%，其次是「在家或职场附近学习」和「通过网络或 App 在自己方便的时间学习」，占 13.4%。
- 英语能力的加权平均值的单纯统计结果，「说」65.4%、「听」67.5%、「写」68.8%、「读」72.7%。

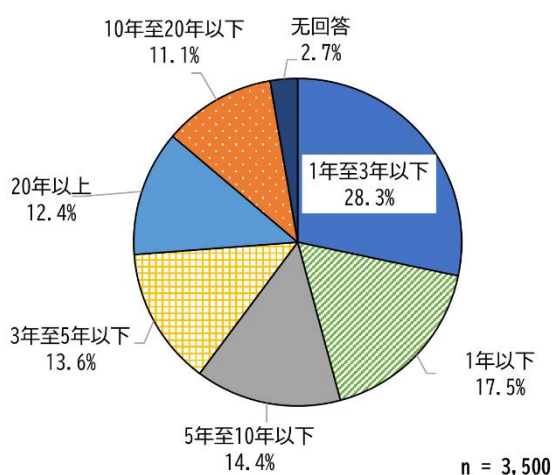
3. 居住

要点

在日本的居住年数，以「1年～2年」最多，占28.3%。
住房以「民间租赁住宅」最多，占53.5%。

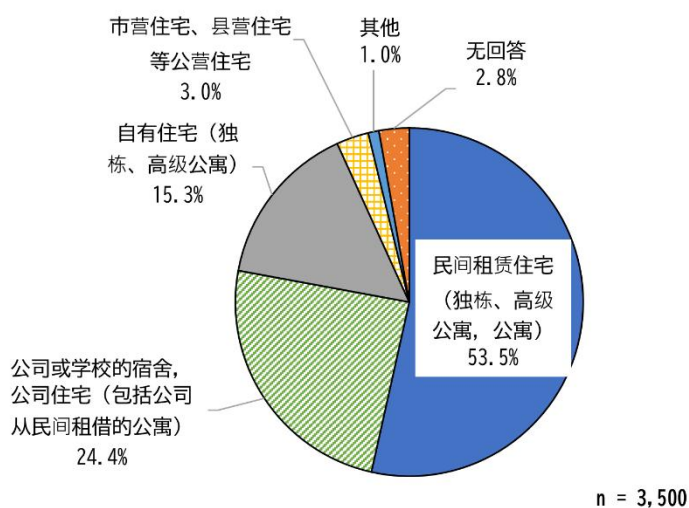
- 在日本的居住年数，以「1年～2年」最多，占28.3%，其次为「不到一年」，占17.5%。

『问12 在日本的居住年数』的单纯统计结果



- 住房以「民间租赁住宅」最多，占53.5%，其次为「公司或学校的宿舍，职工住宅」，占24.4%。

『问13 居住房子』的单纯统计结果



- 找房途径，以「公司或学校的介绍」最多，占25.3%，其次为「通过不动产中介」，占23.0%。
- 找房时困惑的事，以「房租，押金，礼金很贵」最多，占41.5%，其次回答「没有」的占35.3%。

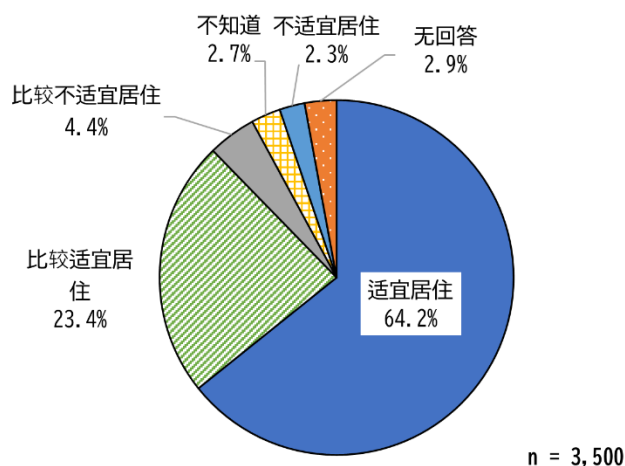
4. 生活

要点

对仙台市的宜居性，回答「适宜居住」和「比较适宜居住」的合计达 87.6%。

- 仙台市的宜居性，以回答「适宜居住」最多，占 64.2%，其次为「比较适宜居住」，占 23.4%。

『问 16 仙台市的宜居性』的单纯统计结果



- 问及仙台的优势，回答「自然环境（绿树，河流，山等）优美」的最多，占 58.0%，其次为「通学，通勤，购物等生活方便」，占 50.4%
- 问及是否想继续在仙台市・日本居住，回答「想继续在仙台市内居住」最多，占 49.5%，其次为「还不确定在仙台市内，但仍想继续在日本居住」的人为 33.2%。
- 问及住民税等有关税金缴纳的知晓度，回答「知道」的人占 87.1%，对医疗保险加入的知晓度，回答「知道」的人占 93.3%。
- 问及生活中遇到的困惑事或纠纷，以「没有遇到过」最多，占 35.3%，其次为「因不了解税金和年金制度体系及支付方法而感困惑或发生过纠纷」，占 24.7%。
- 问及生活中遇到困惑的事或发生纠纷时可商量的人，回答最多的是「同一国家出身的朋友或熟人」，占 36.4%，其次为「家人」，占 20.9%。

5. 信息

要点

在信息获取上希望得到的支援，以「使用简明日语的信息提供」最多，占 37.3%。

- 获取信息的途径，以「同居的家人」最多，占 24.1%，其次是「学校的老师或职场的同事」，占 17.6%。
- 在信息获取上希望得到的支援，以「使用简明日语的信息提供」最多，占 37.3%，其次是「使用英语的信息提供」，占 20.6%。

『问 24 在获取信息方面希望得到的支援』的单纯统计结果

	顺位 (n = 3,500)		
	1 位	2 位	3 位
使用简明日语的信息提供	37.3%	16.0%	8.2%
使用英语的信息提供	20.6%	21.3%	8.6%
使用母语(英语除外)的信息提供	17.1%	16.0%	15.2%
使用无需电话号码的网络电话的问讯	4.3%	8.1%	9.9%
通过电子邮件或社交媒体的问讯	1.9%	6.4%	11.7%
其他	0.4%	0.4%	0.9%
没有	7.4%	0.9%	3.4%
无回答	10.9%	30.8%	42.1%

6. 福祉・医疗

要点

生病或受伤时感到的困惑，以「医院的种类很多，不知该如何寻找」最多，占 30.2%。

- 需要去医院时的应对，回答「自己一个人去医院」的最多，占 46.5%，其次为「有家人陪伴去医院」，占 25.3%。
- 在生病或受伤时感到困惑的事，以「医院的种类很多，不知该怎么找」最多，占 30.2%。其次是「因不会说日语，无法预约和就诊」，为 21.0%。

『问 26 生病或受伤时感到的困惑』的单纯统计结果

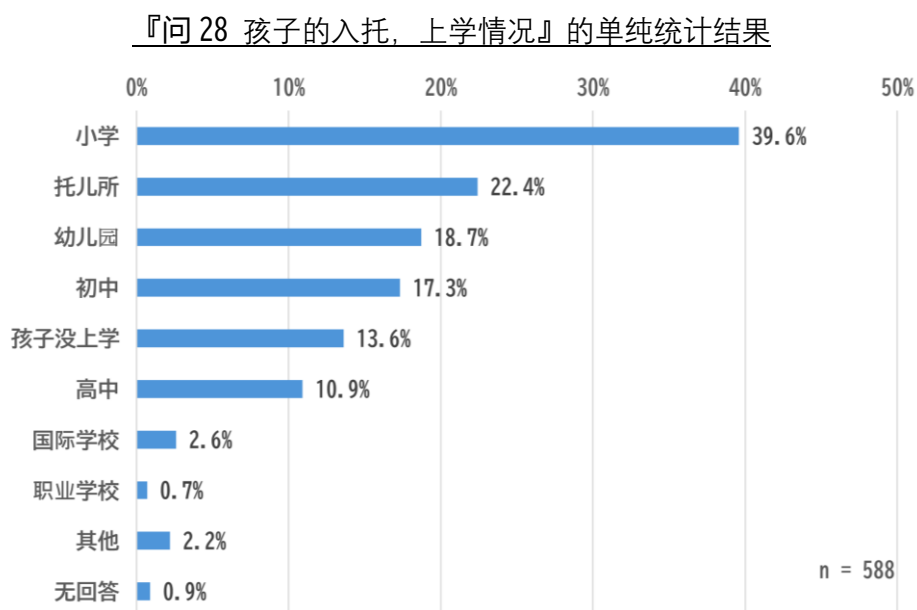
	顺位 (n = 3,500)		
	1 位	2 位	3 位
不会说日语，无法预约医院或就诊	21.0%	4.8%	3.3%
医院种类太多，不知道该如何找医院	30.2%	15.5%	5.5%
不会读写日语，无法完成医院的书面手续	4.7%	10.9%	9.7%
处方药的服用方法不明白	1.0%	3.0%	3.2%
医疗费用太贵	7.2%	10.7%	8.1%
对于接受的医疗服务与自己国家的不同感到不安	4.3%	7.9%	10.7%
其他	1.7%	1.2%	1.3%
没有问题	18.3%	0.0%	0.0%
无回答	11.6%	46.0%	58.1%

7. 育儿・教育

要点

「有孩子」的为 16.8%。以「小学」最多, 占 39.6%, 其次为「保育所」, 占 22.4%。

- 关于有无孩子, 「有」为 16.8%、「没有」为 77.2%。
- 以上「小学」最多, 为 39.6%, 其次为「保育所」, 占 22.4%。



- 问及在育儿及孩子教育方面有无困惑或担心的事, 以「没有」最多, 占 43.7%, 其次为「在育儿和孩子的教育上开销大」, 占 25.3%。
- 问及为让孩子安心上学希望得到的支援, 以「对不会日语的家长予以支援 (日语教育等)」最多, 为 36.1%, 其次为「以多种语言进行学习及生活指导」, 为 35.0%。

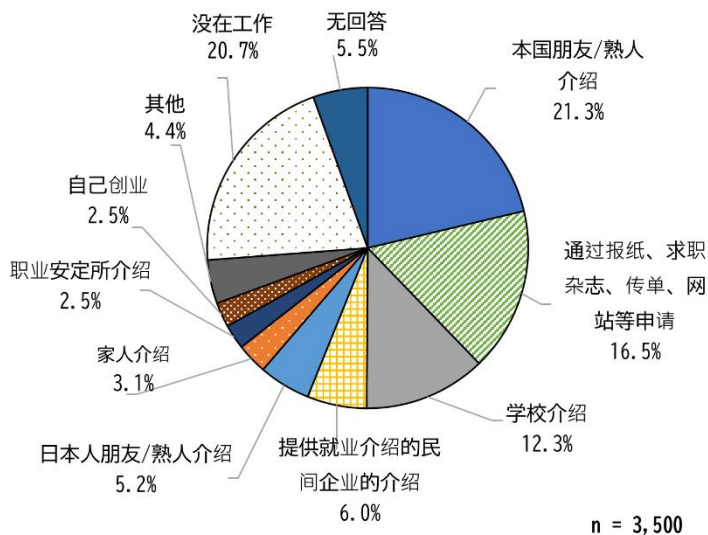
8. 工作

要点

找工作的方法，以「同一国家出身的友人或熟人的介绍」最多，占 21.3%。
对工作上的困惑或不满，以「没有」最多，占 36.7%。

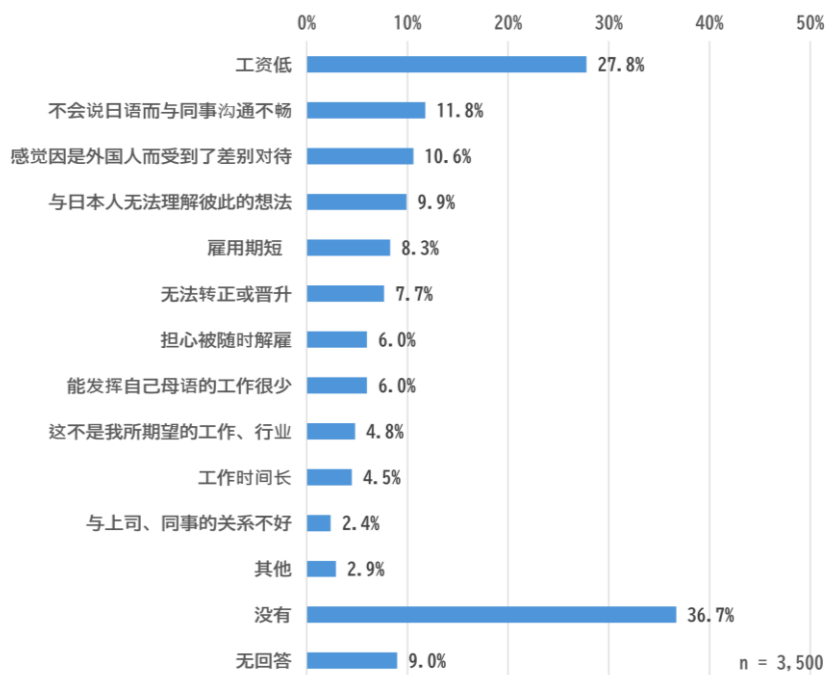
- 找工作的方法，以「同一国家出身的友人或熟人的介绍」最多，占 21.3%，其次「未就业」，占 20.7%。

『问 31 找工作的方法』的单纯统计结果



- 问及在工作上的困惑或不满，以「没有」最多，占 36.7%，其次为「工资低」，占 27.8%。

『问 32 在工作上的困惑或不满』的单纯统计结果



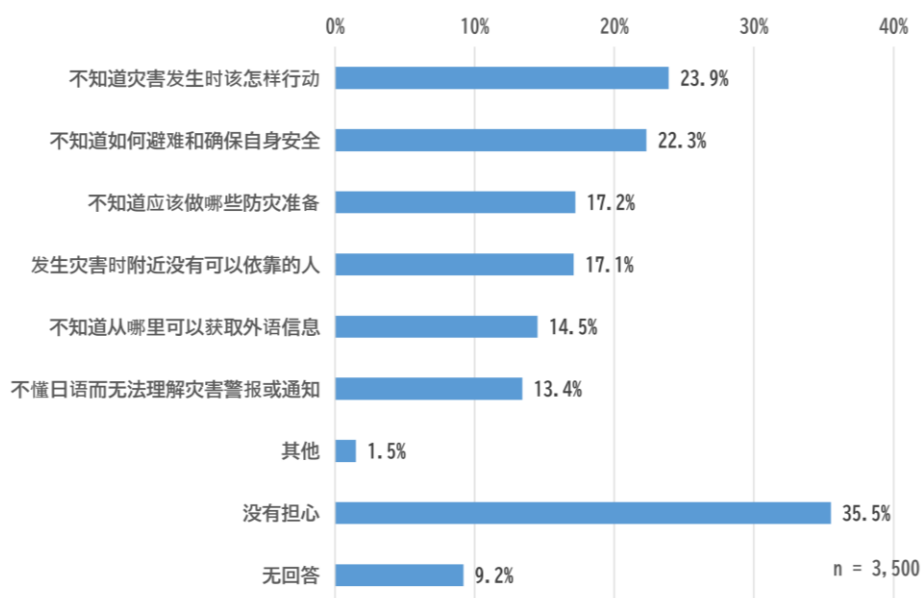
9. 防灾・危机管理

要点

对灾害的担忧，以回答「没有」最多，占 35.5%。
有关防灾准备，回答「了解灾害相关知识」的为 45.0%。

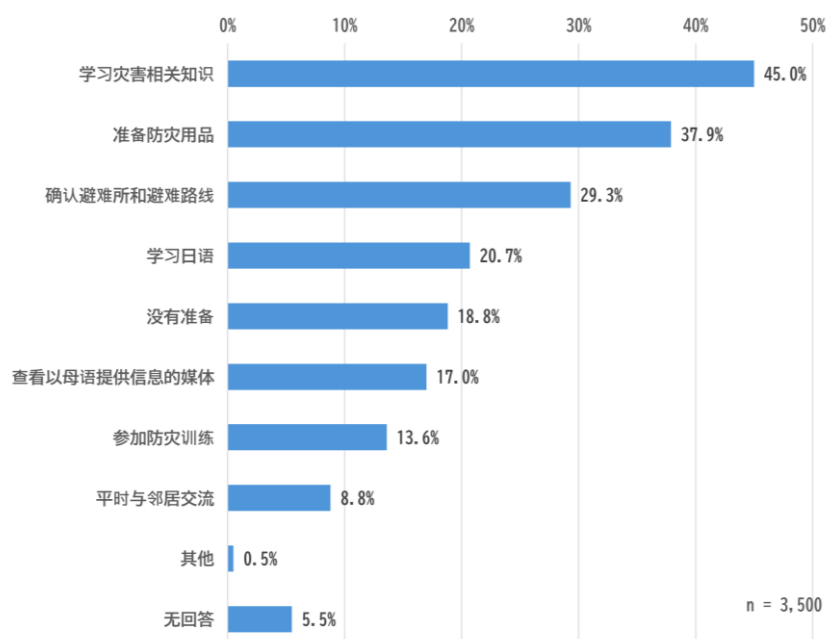
- 对灾害有无担忧，回答「没有」的最多，占 35.5%。其次为「灾害发生时，不知道该怎么行动」的人为 23.9%。

『问 33 对灾害的担忧』的单纯统计结果



- 在防灾准备方面，以「了解灾害相关知识」最多，为 45.0%，其次为「备有灾害发生时应急的物品和食物」，为 37.9%。

『问 44 防灾准备』的单纯统计结果



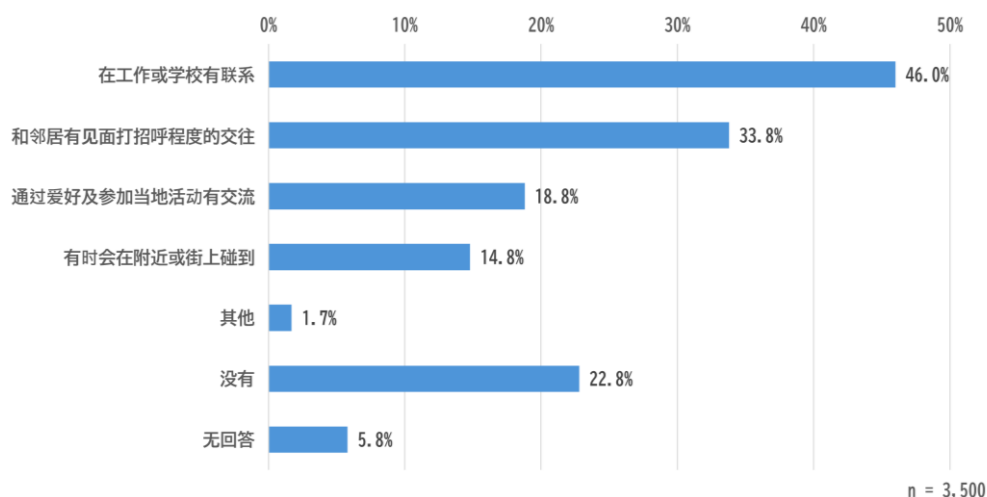
10. 社区交流

要点

社区的交流状况，以「在职场或学校有交流」最多，占 46.0%。
希望交流的内容、以「想学习日本文化和习惯」最多，占 50.7%。

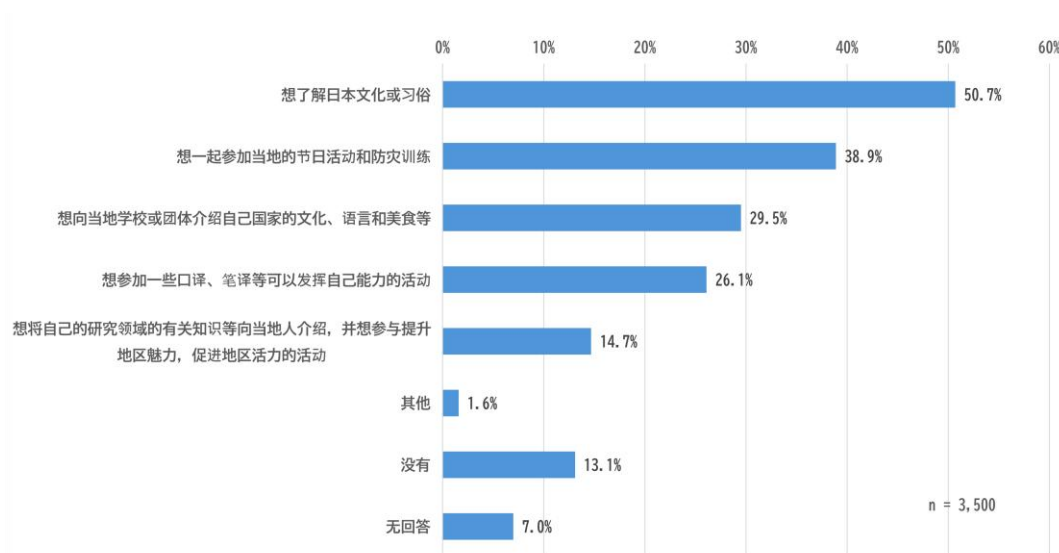
- 社区的交流状况，以「在职场或学校有交流」最多，为 46.0%，其次为「与住在附近的人打招呼」，为 33.8%。

『问 35 社区的交流状况』的单纯统计结果



- 希望交流内容的第一位是，「想学习日本的文化和风俗习惯」，占 50.7%，其次为「想一起参加社区的节日活动和防灾训练」，占 38.9%。

『问 36 希望交流的内容』的单纯统计结果



- 对没有交流的原因或感到的困惑，以「不知道有什么样的交流机会」最多，占 39.9%，其次为「担心语言上能否沟通」，占 27.0%。

11. 行政服务

要点

在市政府窗口遇到的困难，以「没有」最多，占 36.9%，其次为「因文件资料等没有简明日语或多语种版而感到困惑」，为 23.9%。

- 问及去市政府窗口办事有无遇到困难的时候，以回答「没有」最多，占 36.9%。其次为「文件等因没有简明日语或多语言版而感到困惑」，为 23.9%。

『问 38 去市政府窗口办事时的困难』的单纯统计结果

	顺位 (n = 3,500)		
	1位	2位	3位
因文件不是简明日语或没有多语种版而感到困惑	 23.9%	 6.2%	 5.8%
因没有外语标识而不知道该去哪个窗口	 7.6%	 12.2%	 5.2%
由于语言不通而无法与工作人员有效沟通	 10.8%	 12.1%	 8.9%
因为工作人员使用很多专业术语而感到困惑	 7.1%	 7.3%	 8.7%
其他	 2.2%	 0.7%	 1.2%
没有	 36.9%	 1.0%	 2.2%
无回答	 11.5%	 60.6%	 68.0%

Ⅲ 自由回答

【回答数累计：2,062】

大分类	回答数	小分类	回答数
语言	62	日语学习	43
		日语能力	13
		其他	6
居住	57	租赁契约・房租	25
		找房	24
		其他	8
生活	856	整体宜居性	235
		物价・生活费	155
		多元文化理解	101
		公共交通	93
		税金・医疗保险・年金	84
		汽车・自行车・交通状况	45
		游玩・运动・文化艺术	35
		安全・安心	25
		餐饮・购物	24
		观光	22
		垃圾排放规则	17
		环境保护	11
		其他	9
信息	96	多语种应对	76
		信息发布	15
		其他	5
福祉・医疗	37	找医院	18
		多语种应对	10
		其他	9
育儿・教育	75	育儿支援	28
		儿童游乐场所	21
		学校	20
		其他	6
工作	294	就学・就劳机会	170
		工资・职场环境	116
		其他	8
防灾・危机管理	26	防灾・减灾对策	17
		信息发布	9
社区交流	98	社区交流总体情况	56
		交流活动	24
		信息发布	11
		其他	7
行政服务	151	多语种应对	57
		咨询窗口・生活支援	45
		各项手续	25
		数字化・线上化	15
		其他	9
其他	310	没有意见（包括没有遇到困惑的事）	205
		听取意见的机会（包括本调查）	33
		谢辞・支持留言	25
		在留管理制度	21
		其他	26

【主要内容】

① 大分类

- 除去『其他』，回答数量最多的是『生活』，为 856。其后顺次为『工作』，为 294，『行政服务』，为 151。

② 小分类

- 在『语言』里，以小分类「日语学习」(43)数量为多，涉及到有关学习时间，地点以及线上学习的开展等便于参加的日语学习机会方面的意见。
- 在『居住』里，以小分类「租借契约・房租」(25)和「找房」(24)为多，涉及到有关房租，租借契约及找房困难方面的意见。
- 在『生活』里，以小分类「整体宜居性」(235)最多，在仙台的优势等方面，收到了很多具体的意见和反馈。另外，小分类「物价・生活费」(155)以及「税金・医疗保险・年金」(84)方面的反馈也不少，很多涉及到最近受物价上涨影响，生活费及税金，社会保险费的支付方面的问题。小分类「多元文化理解」(101)里，提到因文化差异带来的困惑。小分类「公共交通」(93)里，有很多是涉及到公交巴士的意见。
- 在『信息』里，以小分类「多语种应对」(76)为多、收到了关于完善多语种信息标识的意见。
- 在『福祉・医疗』里，以小分类「找医院」(18)为多，收到了关于建立便于查找医疗机构的体制方面的意见。
- 在『育儿・教育』里，以小分类「育儿支援」(28)及「儿童游乐场所」(21)为多，收到了有关育儿制度的充实及儿童游乐场所的建设和完善方面的意见。
- 在『工作』里，以小分类「就学・就劳机会」(170)及「收入・职场环境」(116)为多，收到了有关找兼职及工资水平等方面的意见。
- 在『防灾・危机管理』里，以小分类「防灾・减灾对策」(17)为多，收到了有关灾害时的应对方面的意见。
- 在『社区交流』里，以小分类「社区交流总体情况」(56)为多，在与当地人结识的机会及发挥自身经验开展交流等有关社区交流方面，收到了广泛的意见。
- 在『行政服务』里，以小分类「多语种应对」(57)为多，收到了在办手续时的语言支援及文件材料的多语种化方面的意见。
- 在『其他』里，以「没有意见（包括没有感到困惑）」(205)的反馈为多、另外还收到了有关本调查的意见等。

IV 调查设问

1 基本信息

1. 基本信息

问1 您的国籍或地区？若为其他，请其写出名称。（单选）

1. 中国 2. 尼泊尔 3. 越南 4. 韩国 5. 缅甸 6. 菲律宾 7. 印度尼西亚
8. 斯里兰卡 9. 美国 10. 孟加拉国 11. 台湾 12. 泰国 13. 印度 14. 朝鲜
15. 蒙古 16. 其他（国名： ）

问2 您的性别？（单选）

1. 男
2. 女
3. 不回答

问3 您的年龄？（单选）

1. 16-19 岁
2. 20-29 岁
3. 30-39 岁
4. 40-49 岁
5. 50-59 岁
6. 60-69 岁
7. 70-79 岁
8. 80 岁及以上

问4 有同住的人吗？如有，请填写同住人数。（选择所有符合项）

1. 无
2. 配偶/伴侣（ 人）
3. 未满 18 岁的子女（ 人）
4. 年满 18 岁的子女（ 人）
5. 父母（ 人）
6. 兄弟姐妹（ 人）
7. 朋友/熟人（ 人）
8. 其他（具体： 人）

问5 您的在留资格？（单选）

1. 留学 2. 永住者 3. 技术/人文知识/国际业务 4. 技能实习 5. 家属滞在 6. 特别永住者
7. 特定技能 8. 日本人的配偶者等 9. 教授 10. 特定活动 11. 定住者
12. 技能 13. 教育 14. 经营/管理 15. 高度专门职 16. 其他（具体： ）

问6 请选择最符合您目前身份（学生/社会人等）的一项。（单选）

- | |
|--|
| 1. 高中生 2. 大学生 3. 大学院生 4. 日语学校学生 5. 专门学校学生（日语学校学生除外）
6. 研究人员 7. 教育机构职员 8. 公司经营者/高管 9. 全职员工 10. 个体经营者
11. 兼职/零工（学生除外） 12. 家务从事 13. 其他（具体： ） |
|--|

2. 语言

问7 您的日语水平如何？（各项单选）

▼说	1. 能够无障碍地对话 2. 能够进行足以应付日常生活的对话 3. 能够缓慢地进行简短的对话 4. 能够说单词 5. 不会说
▼听	1. 能够无障碍地听懂 2. 能够听懂足以应付日常生活的话 3. 如果对方语速慢，能够听懂 4. 能够听懂单词 5. 听不懂
▼写	1. 能够无障碍地书写 2. 能够书写足以应付日常生活的文字 3. 能够书写简单的汉字、片假名、平假名 4. 能够书写片假名、平假名 5. 不会写
▼读	1. 能够无障碍地阅读 2. 能够阅读足以应付日常生活的文字 3. 能够阅读简单的汉字、片假名、平假名 4. 能够阅读片假名、平假名 5. 不会阅读

问8 您目前在学习日语吗？（选择最符合的一项）

- | |
|---|
| 1. 不需要学习
2. 想学但学不了
3. 在大学或职场学习
4. 在日语学校学习
5. 在当地的日语教室学习
6. 使用教材或在线自学
7. 由家人教授
8. 由日本人熟人/朋友教授
9. 其他（具体： ） |
|---|

问9 您目前没在学习日语的原因是什么？（以第1位、第2位、第3位的顺序，选择前3位）

1. 因为不用日语也不会给日常生活带来不便
2. 因为有家人或朋友等可以为我翻译
3. 因为我会日语
4. 因为工作或育儿太忙，没有时间学习
5. 因为不知道在哪里可以学习日语
6. 因为附近没有日语学校
7. 因为附近没有本地日语教室
8. 因为我没有钱学习
9. 其他（具体：_____）

问10 在什么样的环境下，您会想要学习日语？（以第1位、第2位、第3位的顺序，选择前3位）

1. 可以通过和日本人对话来学习的环境
2. 可以学习实用会话的环境
3. 可以在家或职场附近学习的环境
4. 可以使用网络或应用程序，在自己喜欢的时间学习的环境
5. 可以学习高质量日语的学校或教室，即使费用高
6. 由公共机构等运营的低费用日语学校或教室
7. 可以托管孩子并学习的环境
8. 其他（具体：_____）
9. 没有

问11 您的英语水平如何？（各项单选）

▼说	1. 能够无障碍地对话 2. 能够进行足以应付日常生活的对话 3. 能够缓慢地进行简短的对话 4. 能够说单词 5. 不会说
▼听	1. 能够无障碍地听懂 2. 能够听懂足以应付日常生活的话 3. 如果对方语速慢，能够听懂 4. 能够听懂单词 5. 听不懂

问 15 您在找房时碰到过什么问题吗？或依然存在什么问题？（选择前 3 位）

1. 房租、押金、礼金很贵
2. 没有担保人
3. 因是外国人而被拒绝
4. 不清楚押金、中介费等手续和习惯
5. 无法与房地产窗口的人语言沟通
6. 无法获得有关住宅的信息
7. 其他（具体： ）
8. 没有

4. 生活

问 16 您认为对您来说仙台是一个适宜居住的城市吗？（单选）

1. 适宜居住
2. 比较适宜居住
3. 比较不适宜居住
4. 不适宜居住
5. 不知道

问 17 您认为生活在仙台市有什么益处？您认为仙台市的宜居之处在哪里？（选择所有符合项）

1. 这里有我的家人、朋友、熟人
2. 自然环境优越
3. 上学、上班、购物等生活便利
4. 有很多可以玩耍的地方
5. 当地社区人际关系良好
6. 治安很好（安心、安全）
7. 医疗、福利服务充分
8. 孩子的教育环境充实
9. 有适合我的工作
10. 有我想去的学校
11. 体育、文化设施齐全
12. 房租、地租等生活成本低廉
13. 从防灾角度来看比较安心
14. 其他（具体： ）
15. 没有益处

问 18 您今后希望继续住在仙台市/日本吗？（单选）

1. 想继续住在仙台市内
2. 不知道是不是在仙台市内，但想继续住在日本
3. 迟早会离开
4. 不想继续住
5. 不知道

问 19 居住在日本，包括外国人在内，收到住民税等的税金通知书的人有必要缴纳税金。

您知道需要缴纳住民税等税金吗？（单选）

1. 知道
2. 不知道

问 20 为让在日本居住的人，包括外国人，都能安心地享受医疗服务，无论国籍和年龄，所有人都需要加入医疗保险。您知道需要加入医疗保险吗？（单选）

1. 知道
2. 不知道

问 21 您在仙台生活期间，遇到过什么问题或麻烦吗？其原因是什么？（选择所有符合项）

1. 与所住区域的人因无法在语言上沟通，遇到过问题/麻烦
2. 因为文化、习俗、宗教信仰的差异，而遇到过问题/麻烦
3. 因为不知道垃圾分类和排放规则，而遇到过问题/麻烦
4. 因为不知道汽车或自行车等的交通规则，而遇到过问题/麻烦
5. 因为不清楚医疗/保险制度的体系或手续，遇到过问题/麻烦
6. 因为不清楚税金/年金制度的体系或支付方式，遇到过问题/麻烦
7. 因为不清楚分娩/育儿的制度或手续，遇到过问题/麻烦
8. 其他（具体： ）
9. 从未遇到过问题或麻烦

问 22 您在仙台生活中碰到问题或遇上麻烦时，您会向谁（哪里）咨询？（以第 1 位、第 2 位、第 3 位的顺序，选择前 3 位）

1. 同国的朋友/熟人
2. 家人
3. 学校或工作单位的人
4. 日本人朋友/熟人
5. 住在附近的日本人
6. 大使馆/领事馆
7. 市民团体
8. 市政府、区政府等
9. 仙台多文化共生中心（SenTIA）
10. 其他（具体： ）
11. 没有咨询对象

5. 信息

问 23 您从哪里获取生活所需的信息？（以第 1 位、第 2 位、第 3 位的顺序，选择前 3 位）

1. 同住的家人
2. 日本朋友、熟人或邻居
3. 日本人以外的朋友或熟人
4. 学校老师或工作上的同事
5. 在社交媒体上等用母语发布日本相关信息的名人（网红、YouTuber 等）
6. 使用母语的社交媒体（具体名称： ）
7. 日语教室
8. 市政府的窗口、官网、社交媒体、市政简报
9. 仙台多文化共生中心（SenTIA）的窗口、官网、社交媒体
10. 电视、报纸、广播、杂志
11. 其他（具体： ）

问 24 在获取生活所需的信息时，在什么方面希望得到支援？（以第 1 位、第 2 位、第 3 位的顺序，选择前 3 位）

1. 使用简明日语的信息提供
2. 使用英语的信息提供
3. 使用母语（英语除外）的信息提供
4. 使用无需电话号码的网络电话（具体名称： ）的问询
5. 通过电子邮件或社交媒体（具体名称： ）的问询
6. 其他（具体： ）
7. 没有

6. 福利/医疗

问 25 您或您的家人生病或受伤，需要去医院时，您怎么应对？（单选）

1. 一个人去医院
2. 由家人陪同去医院
3. 由家人以外的人陪同去医院
4. 想去医院但不知道怎么去，很困惑
5. 不去医院，自己吃药
6. 什么也不做
7. 不知道

问 26 您或您的家人生病或受伤时，遇到的问题是什么？（以第 1 位、第 2 位、第 3 位的顺序，选择前 3 位）

1. 不会说日语，无法预约医院或就诊
2. 医院种类太多，不知道该如何找医院
3. 不会读写日语，无法完成医院的书面手续
4. 处方药的服用方法不明白
5. 医疗费用太贵
6. 对于接受的医疗服务与自己国家的不同感到不安
7. 其他（具体： ）
8. 没有问题

7. 育儿/教育

问 27 有一起同住的 17 岁以下的孩子吗？（单选）

1. 有（跳至第 28 问）
2. 没有（跳至第 31 问）

问 28 您孩子所上的托儿所、幼儿园或学校（选择所有符合项）

1. 孩子没上学（ 岁※年龄填写任意）
2. 托儿所
3. 幼儿园
4. 小学
5. 初中
6. 高中
7. 职业学校
8. 国际学校
9. 其他（具体： ）

问 29 您在育儿或孩子教育方面有什么问题或担忧吗？（选择前 3 位）

1. 没有可咨询的人或地方
2. 不会说日语而无法与老师或孩子很好地沟通
3. 不会说日语而无法联系托儿所、幼儿园或学校
4. 不了解日本的育儿/教育制度
5. 不了解母子健康手册和疫苗接种的体系
6. 不知道怎么办入托儿所、幼儿园或学校的手续
7. 想工作，但无法把孩子托付出
8. 育儿和教育费用昂贵
9. 其他（具体： ）
10. 没有

问 30 为了让外国儿童/学生安心上学，您认为今后有必要充实什么样的学习或生活支援？（选择前 3 位）

1. 针对儿童/学生的学习情况，进行个别科目指导/日语指导
2. 以多语种进行学习指导及生活指导
3. 提供清真或纯素学校餐食
4. 通过借出学习用品或根据收入免除学校餐食费来减轻经济负担
5. 与老师沟通时的支持
6. 对不会日语的家长提供支持
7. 增加国际学校的数量
8. 其他（具体： ）
9. 没有

8. 工作

问 31 您是如何找到现在的工作的？（单选）

1. 家人介绍（包括接替父母工作或给家人帮忙的情况）
2. 通过报纸、求职杂志、传单、网站等申请
3. 学校介绍
4. 本国朋友/熟人介绍
5. 日本人朋友/熟人介绍
6. 职业安定所介绍
7. 提供就业介绍的民间企业的介绍
8. 自己创业
9. 其他（具体： ）
10. 没在工作

问 32 您在工作中遇到什么样的困难或不满？（选择前 3 位）

1. 不会说日语而与同事沟通不畅
2. 工资低
3. 雇用期短
4. 工作时间长
5. 担心被随时解雇
6. 无法转正或晋升
7. 与日本人无法理解彼此的想法
8. 与上司、同事的关系不好
9. 感觉因是外国人而受到了差别对待
10. 这不是我所期望的工作、行业
11. 能发挥自己母语的工作很少
12. 其他（具体： ）
13. 没有

9. 防灾/危机管理

问 33 对地震及台风大雨灾害，您感到有什么担心和不安？（选择前 3 位）

1. 不知道灾害发生时该怎样行动
2. 不懂日语而无法理解灾害警报或通知
3. 不知道从哪里可以获取外语信息
4. 不知道如何避难和确保自身安全
5. 发生灾害时附近没有可以依靠的人
6. 不知道应该做哪些防灾准备
7. 其他（具体： ）
8. 没有担心

问 34 为了应对灾害，您平时有做哪些准备？（选择所有符合项）

1. 没有准备
2. 学习灾害相关知识
3. 准备防灾用品
4. 确认避难所和避难路线
5. 查看以母语提供信息的媒体
6. 平时与邻居交流
7. 参加防灾训练
8. 学习日语
9. 其他（具体： ）

10. 与当地社区的交流

问 35 您平时与居住在当地的日本人有什么交流吗？（选择所有符合项）

1. 没有
2. 通过爱好及参加当地活动有交流
3. 在工作或学校有联系
4. 和邻居有见面打招呼程度的交往
5. 有时会在附近或街上碰到
6. 其他（具体： ）

问 36 您希望与当地学校或团体进行什么样的交流？（选择前 3 位）

1. 想了解日本文化或习俗
2. 想向当地学校或团体介绍自己国家的文化、语言和美食等
3. 想一起参加当地的节日活动和防灾训练
4. 想将自己的研究领域的有关知识等向当地人介绍，并想参与提升地区魅力，促进地区活力的活动
5. 想参加一些口译、笔译等可以发挥自己能力的活动
6. 其他（具体： ）
7. 没有

问 37 您没有与当地学校或团体交流的原因或碰到的问题是什么？（选择前 3 位）

1. 不知道有什么样的机会
2. 担心自己语言不通
3. 没时间交流
4. 因没有认识的人而感到不安
5. 担心当地人是否会接受我
6. 参加费用（交通费等）的负担
7. 其他（具体： ）
8. 没有

11. 行政服务

问 38 您在市政府窗口遇到过什么问题吗？（以第 1 位、第 2 位、第 3 位的顺序，选择前 3 位）

1. 因文件不是简明日语或没有多语种版而感到困惑
2. 因没有外语标识而不知道该去哪个窗口
3. 由于语言不通而无法与工作人员有效沟通
4. 因为工作人员使用很多专业术语而感到困惑
5. 其他（具体： ）
6. 没有

12. 其他

问 39 最后、请自由填写您希望仙台市未来采取的行动、或您碰到的问卷中未提及的任何问题等。

2025年度「仙台市外国居民实态调查」报告【简要版】

2026 年 1 月发行 仙台市 城市建设政策局 政策企划部 多元共生推进课

〒980-8671 仙台市青叶区国分町三丁目 7-1