

I 調查概況

1. 調查目的

本調查係以東北大學獲認定為「國際卓越研究大學」等為契機，考量未來外籍居民人數預計將增加，為掌握其國籍、居留資格、職業等基本資料，以及對本市相關規定的認知程度、日常生活中遭遇的困難、與地方社區的交流情形等實際狀況，並將調查結果運用於各項政策措施的研議與規劃，特此實施。

2. 調查對象

截至令和 7 年（西元 2025 年）5 月 1 日，居住於仙台市、年滿 16 歲以上之外籍居民，共計 16,640 人。

※不包括已申報於令和 7 年（西元 2025 年）5 月 2 日以後遷出仙台市者。

3. 調查方法

將邀請協助調查信函郵寄至調查對象的住家，並由調查對象填寫網站上的專用表單並提交回答。

4. 調查期間

令和 7 年（西元 2025 年）7 月 4 日至令和 7 年（西元 2025 年）8 月 4 日。

5. 問卷使用語言

簡易日語、英語、中文（簡體字）、中文（繁體字）、韓語、越南語、尼泊爾語、印尼語。

6. 回答情況

問卷發放數量	退回數量	①實際完成調查份數 (發放數量－退回數量)	②有效回答數	有効回答率 (②／①)
16,640 件	395 件	16,245 件	3,500 件	21.5%

7. 留意事項

- 各題的母數「n」，係指該題的有效回答數。
- 圖表中的比例（%），係將小數點後第二位數值四捨五入至小數點後第一位計算。因此，單選題可能因尾數處理，其合計比例不一定正好為 100%。此外，複選題係以該題的全體回答人數為基數，因此各選項比例的合計可能超過 100%。
- 除非各題另有註明，否則均將未作答者納入有效回答數進行統計。
- 本文及圖表中的選項文字，部分可能經過縮短或簡化。

II 調查分析結果重點摘要

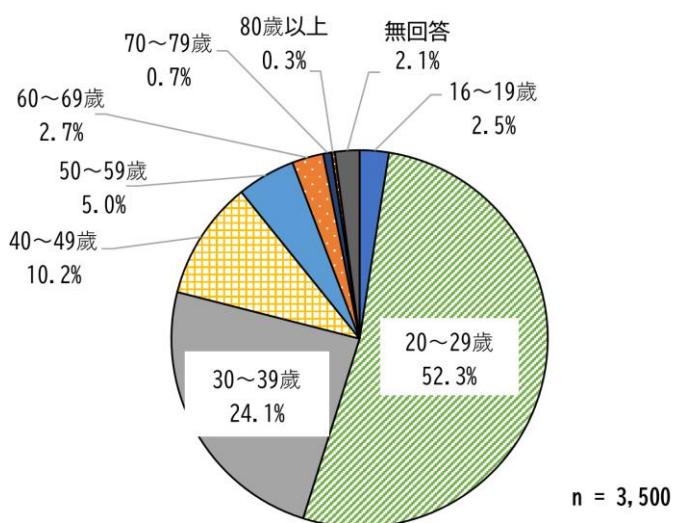
1. 基本屬性

重點

年齡方面，以「20～29 歲」最多，占 52.3%。
居留資格方面，以「留學」最多，占 46.3%。

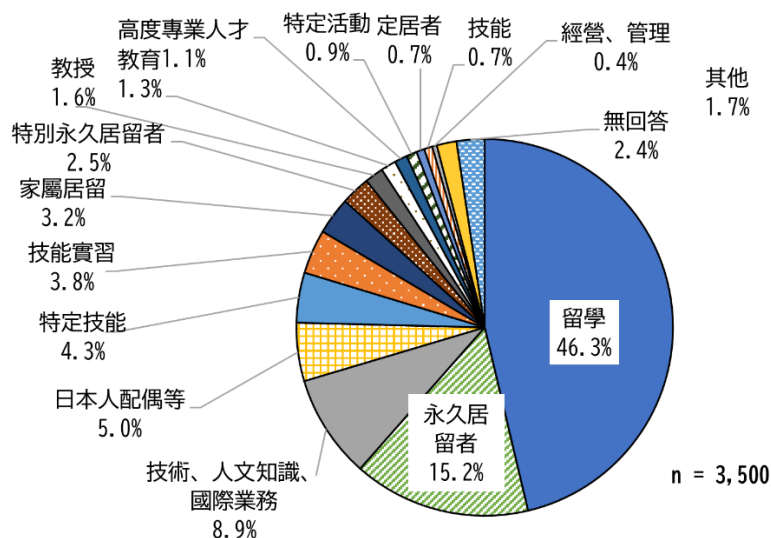
- 國籍或地區方面，以「尼泊爾」最多，占 22.1%；其次為「中國」，占 18.3%。
- 性別方面，「男性」占 50.7%，「女性」占 45.6%。
- 年齡方面，以「20～29 歲」最多，占 52.3%；其次為「30～39 歲」，占 24.1%。

「第 3 題 年齡」的單純統計結果



- 是否有同住者方面，「有」占 49.3%，「沒有」占 43.8%。
- 居留資格方面，以「留學」最多，占 46.3%；其次為「永久居留者」，占 15.2%。

「第 5 題 居留資格」的單純統計結果



- 目前的身分或從事的工作方面，以「公司職員」最多，占 20.9%；其次為「日語學校學生」，占 17.0%。

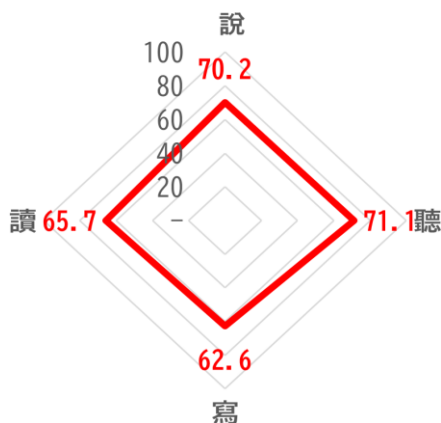
2. 語言

重點

日語能力方面，「口說」與「聽力」優於「書寫」與「閱讀」。
日語學習情形，以「透過書籍或線上資源等自學」最多，占 23.0%。

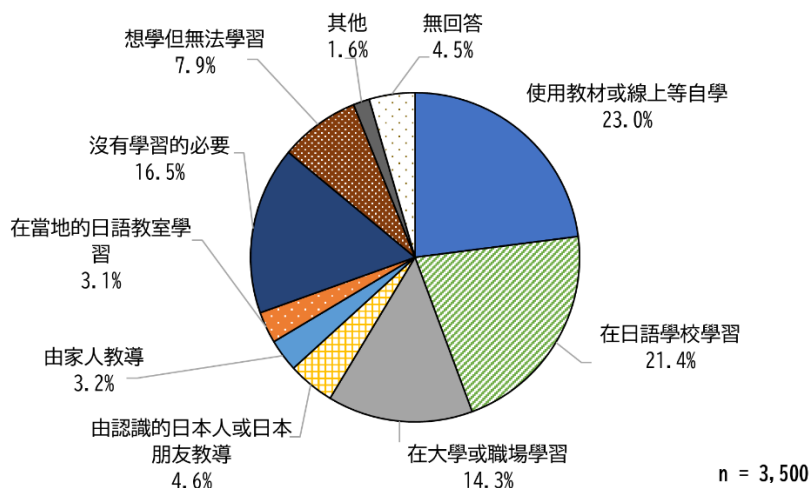
- 顯示：「口說」為 70.2%、「聽力」為 71.1%、「書寫」為 62.6%、「閱讀」為 65.7%。

『第 7 題 日本語能力』加權平均的單純統計結果



- 以加權平均進行日語能力的單純統計結果日語學習情形方面，以「透過書籍或線上資源等自學」最多，占 23.0%；其次為「在日語學校學習」，占 21.4%。

『第 8 題 日本語的學習情況』的單純統計結果



- 未學習日語的原因中，列為第一順位的回答以「因為已經會使用日語」最多，占 50.4%；其次為「因工作、育兒等事務繁忙，沒有時間學習」，占 17.5%。
- 希望的日語學習方式中，列為第一順位的回答以「一邊與日本人交談一邊學習」最多，占 35.9%；其次為「在住家或工作地點附近學習」及「透過網路或應用程式，在自己方便的時間學習」，兩者均占 13.4%。
- 以加權平均進行英語能力的單純統計結果顯示：「口說」為 65.4%、「聽力」為 67.5%、「書寫」為 68.8%、「閱讀」為 72.7%。

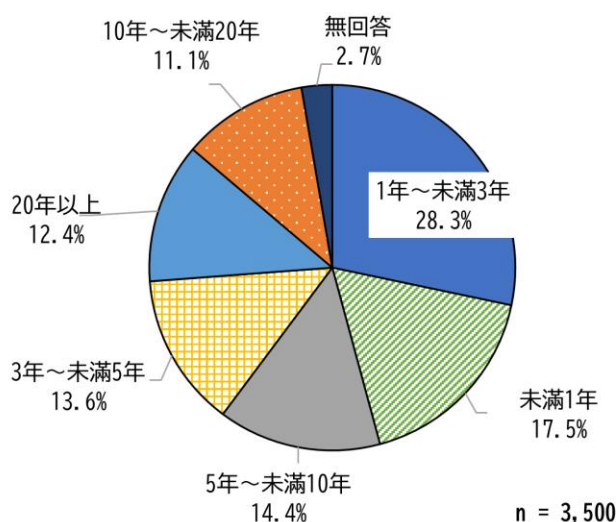
3. 居住

重點

- 在日本居住的年數方面，以「1年至2年」最多，占28.3%。
- 目前居住的住宅類型方面，以「民間出租住宅」最多，占53.5%。

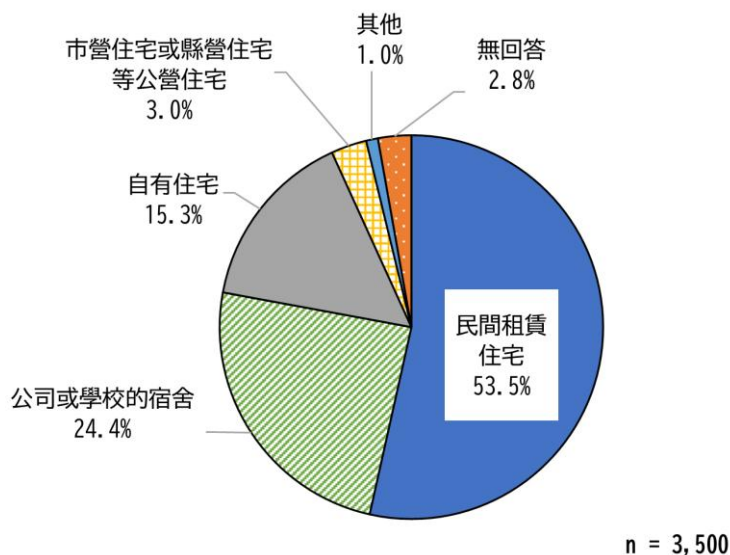
- 在日本居住的年數方面，以「1年至2年」最多，占28.3%；其次為「未滿1年」，占17.5%。

『第12題 在日本的居住年數』的單純統計結果



- 目前居住的住宅類型方面，以「民間出租住宅」最多，占53.5%；其次為「公司或學校提供的宿舍、員工宿舍」，占24.4%。

『第13題 住家』的單純統計結果



- 尋找住處的方式，以「由公司或學校介紹」最多，占25.3%；其次為「前往房仲公司洽詢」，占23.0%。
- 在尋找住處時會遇到的困難，以「房租、押金及禮金過高（費用負擔大）」最多，占41.5%；其次為「沒有遇到困難」，占35.3%。

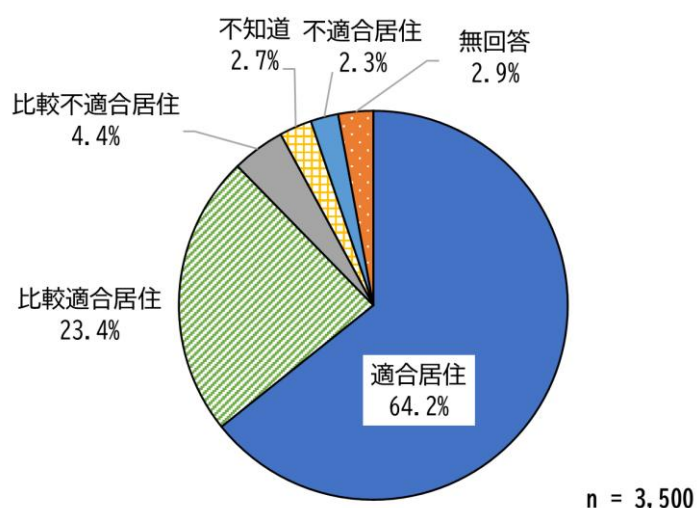
4. 生活

重點

對仙台市宜居程度的評價方面，回答「宜居」及「整體而言算宜居」者，合計占 87.6%。

- 對仙台市宜居程度的評價方面，以「宜居」最多，占 64.2%；其次為「整體而言算宜居」，占 23.4%。

『第 16 題 仙台市的宜居程度』的單純統計結果



- 仙台市的優點方面，以「自然環境豐富（樹木、河川、山林等）」最多，占 58.0%；其次為「上下學、通勤及購物等日常生活便利」，占 50.4%。
- 關於是否希望繼續居住在仙台市或日本的問題，以「希望繼續居住在仙台市內」最多，占 49.5%；其次為「尚未確定是否會住在仙台市內，但希望繼續居住在日本」，占 33.2%。
- 對繳納住民稅等稅款的認知程度方面，回答「知道」者占 87.1%；對加入醫療保險的認知程度方面，回答「知道」者占 93.3%。
- 日常生活中遭遇的困難或糾紛方面，以「未曾遇到困難或糾紛」最多，占 35.3%；其次為「因不瞭解稅制、年金制度的運作方式或繳納方法而遇到困難或糾紛」，占 24.7%。
- 日常生活中遇到困難或糾紛時的諮詢對象，列為第一順位的回答以「來自同一國家的朋友或熟人」最多，占 36.4%；其次為「家人」，占 20.9%。

5. 資訊

重點

在取得資訊方面希望獲得的協助，以「提供簡易日語資訊」最多，占 37.3%。

- 取得資訊的方式中，列為第一順位的回答以「同住家人」最多，占 24.1%；其次為「學校老師或職場同事」，占 17.6%。
- 為取得資訊而希望獲得的協助中，列為第一順位的回答以「提供簡易日語資訊」最多，占 37.3%；其次為「提供英語資訊」，占 20.6%。

『第 24 題 為取得資訊而希望獲得的協助』的單純統計結果

	順位 (n = 3,500)		
	1 位	2 位	3 位
以淺顯易懂的日語提供資訊	37.3%	16.0%	8.2%
以英語提供資訊	20.6%	21.3%	8.6%
以母語(英語除外)提供資訊	17.1%	16.0%	15.2%
無需電話號碼的網路電話諮詢管道	4.3%	8.1%	9.9%
透過電子郵件或社群媒體的諮詢管道	1.9%	6.4%	11.7%
其他	0.4%	0.4%	0.9%
皆無	7.4%	0.9%	3.4%
無回答	10.9%	30.8%	42.1%

6. 社會福利・醫療

重點

生病或受傷時遇到的困難，以「醫院種類繁多，不知道該如何尋找」最多，占 30.2%。

- 需要前往醫院就醫時的應對方式，以「自行前往醫院」最多，占 46.5%；其次為「與家人一同前往醫院」，占 25.3%。
- 生病或受傷時遇到的困難中，列為第一順位的回答以「醫院種類繁多，不知道該如何尋找」最多，占 30.2%；其次為「因不會說日語，無法預約或前往醫院就診」，占 21.0%。

『第 26 題 生病・受傷時遇到的困難』之單純統計結果

	順位 (n = 3,500)		
	1 位	2 位	3 位
不會說日語，無法預約醫院或看醫生	21.0%	4.8%	3.3%
醫院種類太多，不知道如何尋找	30.2%	15.5%	5.5%
不會讀寫日語，無法處理醫院的文件手續	4.7%	10.9%	9.7%
不知道如何使用拿到的藥物	1.0%	3.0%	3.2%
醫療費用太高	7.2%	10.7%	8.1%
對接受與本國不同的醫療感到不安	4.3%	7.9%	10.7%
其他	1.7%	1.2%	1.3%
沒有困擾	18.3%	0.0%	0.0%
無回答	11.6%	46.0%	58.1%

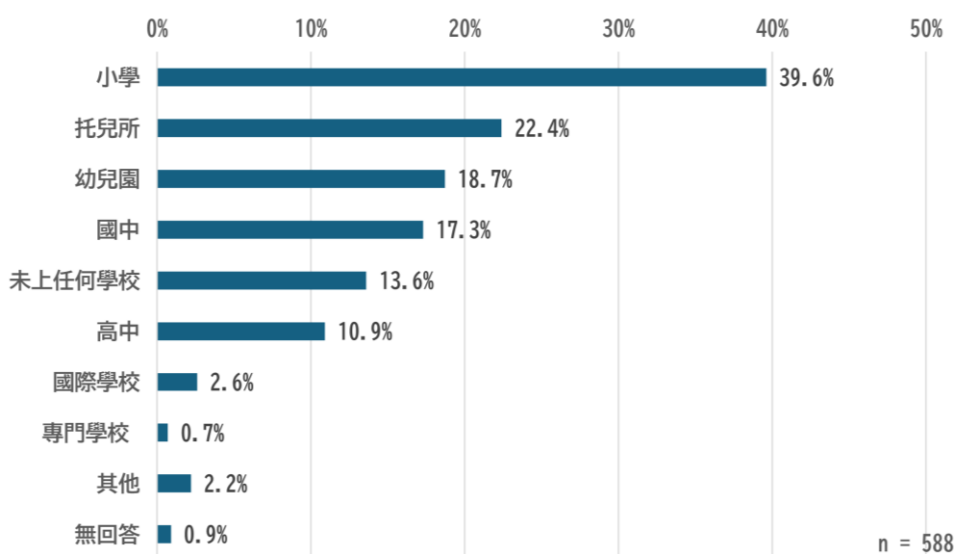
7. 育兒・教育

重點

有子女者占 16.8%。子女目前就讀的托育或教育機構方面，以「小學」最多，占 39.6%；其次為「托兒所」，占 22.4%。

- 在是否有子女方面，回答「有」者占 16.8%，回答「沒有」者占 77.2%。
- 子女目前就讀的托育或教育機構方面，以「小學」最多，占 39.6%；其次為「托兒所」，占 22.4%。

『第 28 題 子女目前就讀的托兒所・教育機構』之單純統計結果



- 在育兒或子女教育方面遇到的困難與擔憂，以「沒有」最多，占 43.7%；其次為「育兒及教育費用負擔較重」，占 25.3%。
- 為了讓子女能夠安心就學而希望獲得的協助，以「協助不會日語的家長（如提供日語教育等）」最多，占 36.1%；其次為「以多種語言提供學習及生活方面的指導」，占 35.0%。

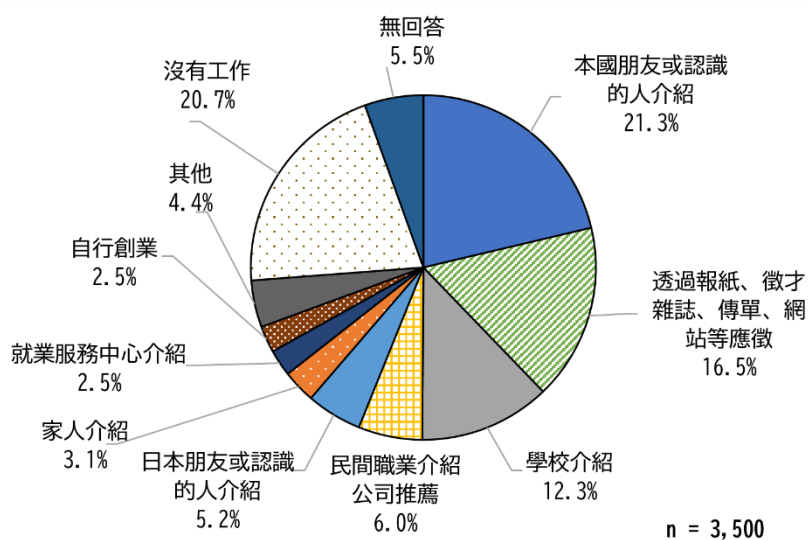
8. 工作

重點

尋找工作的方式方面，以「由同國籍的朋友或熟人介紹」最多，占 21.3%。工作上的困難或不滿方面，以「沒有」最多，占 36.7%。

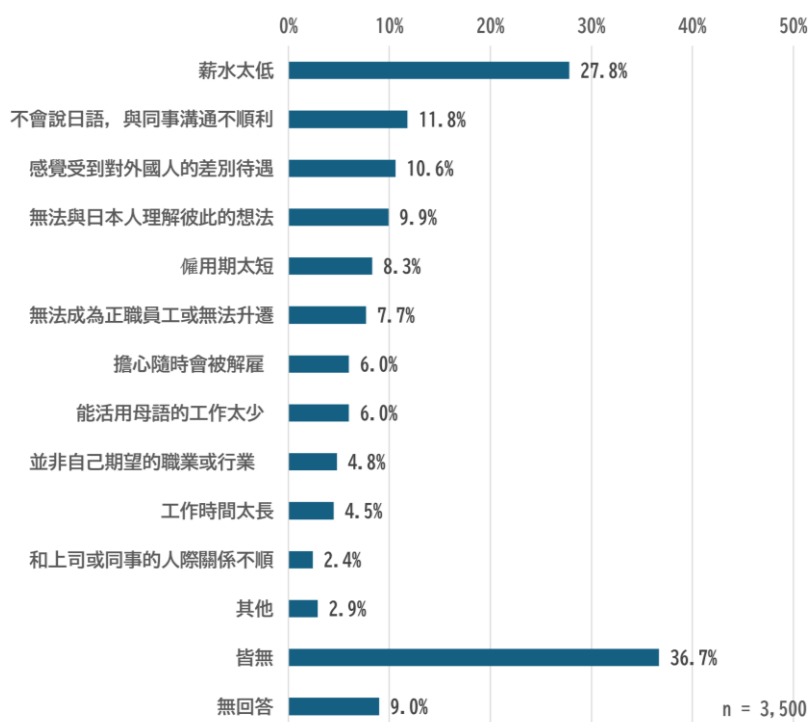
- 尋找工作的方式方面，以「由同國籍的朋友或熟人介紹」最多，占 21.3%；其次為「目前沒有工作」，占 20.7%。

『第 31 題 尋找工作的方式』之單純統計結果



- 工作上的困難或不滿方面，以「沒有」最多，占 36.7%；其次為「薪資偏低」，占 27.8%。

『第 32 題 工作上遇到的困難或不滿』之單純統計結果



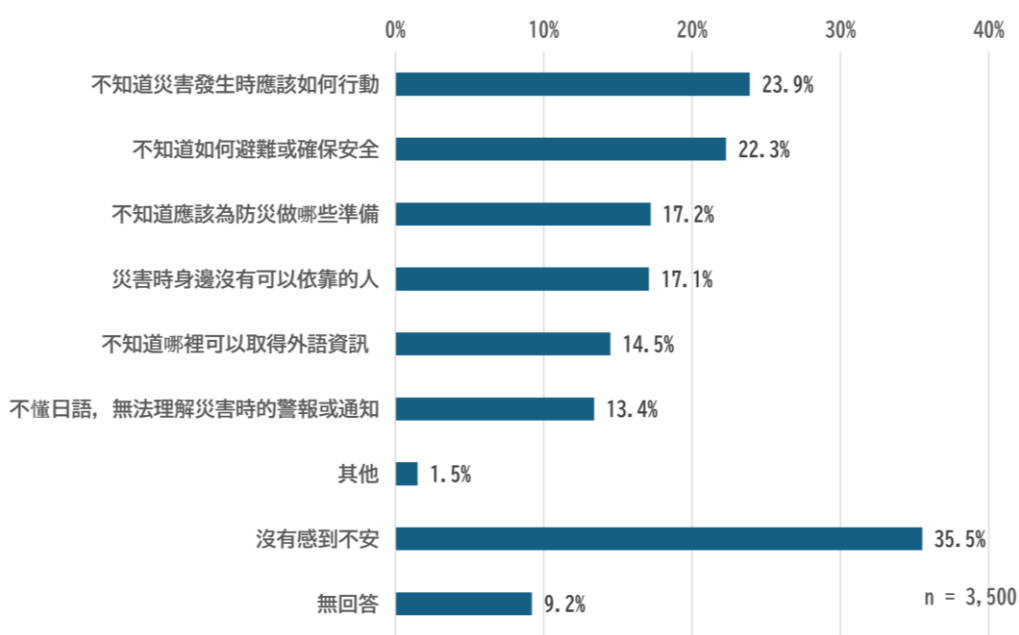
9. 防災・危機管理

重點

對災害的擔憂，以「沒有感到不安」為最多，占 35.5%。
為防災所做的準備方面，以「瞭解災害相關知識」為最多，占 45.0%。

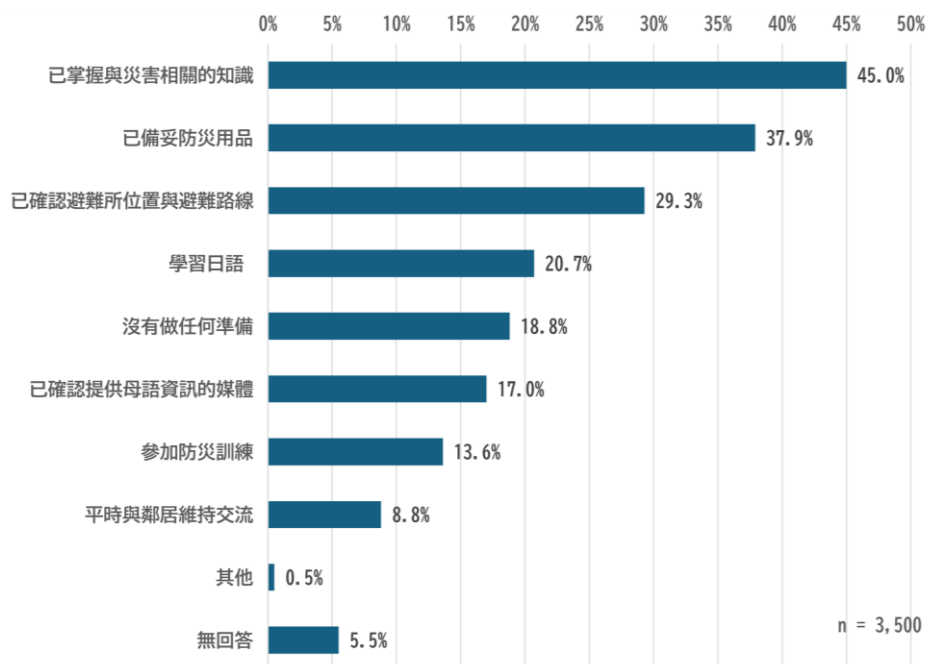
- 對災害的擔憂，以「沒有感到不安」為最多，占 35.5%；其次為「不知道災害發生時該如何應對」，占 23.9%。

『第 33 題 對災害的擔憂』之單純統計結果



- 為防災所做的準備，以「瞭解災害相關知識」為最多，占 45.0%；其次為「備妥災害發生時所需的用品及食物」，占 37.9%。

『第 34 題 為防災所做的準備』之單純統計結果



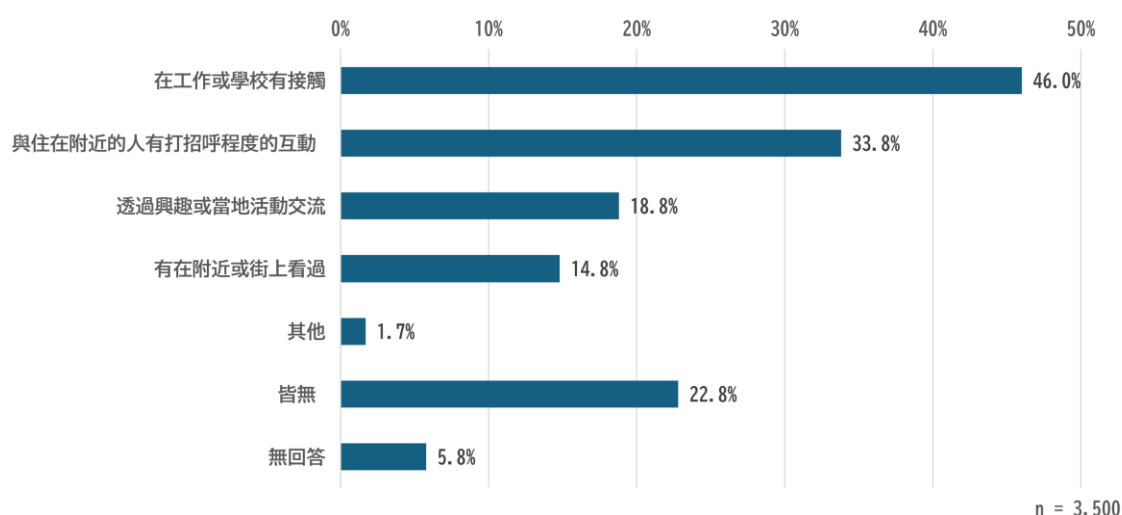
10. 與地方社區的交流

重點

與地方社區的交流情形，以「透過工作或學校進行交流」最多，占 46.0%。
希望參與的交流內容，以「希望學習日本的文化與習俗」最多，占 50.7%。

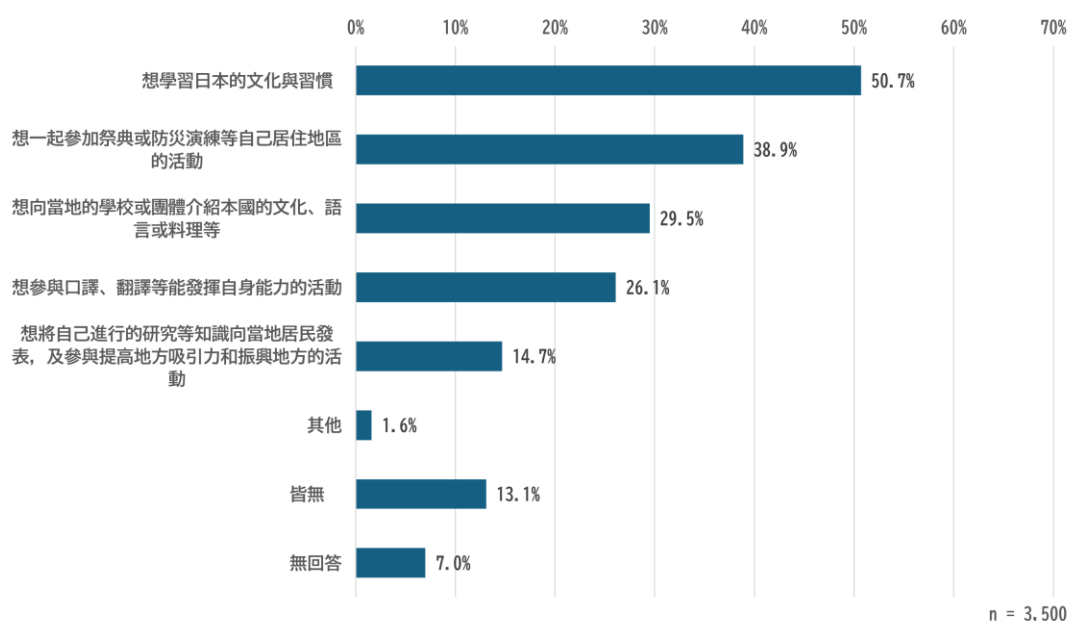
- 與地方社區的交流情形方面，以「透過工作或學校進行交流」最多，占 46.0%；其次為「會與鄰居打招呼」，占 33.8%。

『第 35 題 與地方社區的交流情形』之單純統計結果



- 希望參與的交流內容中，以「希望學習日本的文化與習俗」居首，占 50.7%；其次為「希望與當地居民一同參加祭典、防災演練等居住地區的活動」，占 38.9%。

『第 36 題 希望參與的交流內容』之單純統計結果



- 未參與交流的原因或所遇到的困難，以「不知道有哪些交流機會」為最多，占 39.9%；其次為「擔心語言無法溝通」，占 27.0%。

11. 政府行政服務

重點

在市政府服務窗口遇到的困難，以「沒有」最多，占 36.9%；其次為「文件未使用簡易日語或多種語言撰寫，因此感到困擾」，占 23.9%。

- 前往市政府服務窗口洽公時遇到的困難中，列為第一順位的回答以「沒有」為最多，占 36.9%；其次為「文件未使用簡易日語或多種語言撰寫，因此感到困擾」，占 23.9%。

『第 38 題 前往市政府服務窗口洽公時遇到的困難』之單純統計結果

	順位 (n = 3,500)		
	1 位	2 位	3 位
文件未提供淺顯易懂的日文或多國語言而感到困擾	 23.9%	 6.2%	 5.8%
沒有外語標示, 不知道該去哪個櫃檯辦理而感到困惑	 7.6%	 12.2%	 5.2%
語言不通, 無法與職員順利溝通而感到困擾	 10.8%	 12.1%	 8.9%
職員使用太多專業術語而感到困擾	 7.1%	 7.3%	 8.7%
其他	 2.2%	 0.7%	 1.2%
皆無	 36.9%	 1.0%	 2.2%
無回答	 11.5%	 60.6%	 68.0%

Ⅲ 自由意見

【回答總件數：2,062 件】

主要分類	件数	細項分類	件数
語言	62	日本語學習	43
		日本語能力	13
		其他	6
居住	57	租賃契約・房租	25
		找房子	24
		其他	8
生活	856	整體宜居程度	235
		物價・生活費	155
		多文化理解	101
		公共交通	93
		税金・醫療保險・年金	84
		汽車、腳踏車及交通狀況	45
		休閒、運動與文化藝術	35
		安全・安心	25
		飲食・購物	24
		觀光旅遊	22
		垃圾分類與清運規定	17
		環保	11
		其他	9
資訊	96	多種語言對應	76
		資訊的發布	15
		其他	5
社會福利・醫療	37	找病院	18
		多種語言對應	10
		其他	9
育兒・教育	75	育兒支援	28
		兒童遊戲場所	21
		學校	20
		其他	6
工作	294	就學・就業機會	170
		薪資・職場環境	116
		其他	8
防災・危機管理	26	防災・減災對策	17
		資訊的發布	9
與地方社區的交流	98	各項地方社區的交流	56
		交流活動	24
		資訊的發布	11
		其他	7
政府行政服務	151	多種語言對應	57
		諮詢窗口・生活支援	45
		各項手續	25
		數位化・線上化	15
		其他	9
其他	310	沒有意見(包含「沒有遇到困難」的回答)	205
		聽取意見的機會(包含對本次調查的意見)	33
		致謝・鼓勵留言	25
		居留管理制度	21
		其他	26

【主要内容】

① 主要分類

- 除『其他』外，意見數量最多的類別為『生活』，共 856 件；其次為『工作』294 件，以及『政府公共服務』151 件。

② 細項分類

- 關於『語言』方面，以歸類於「日語學習」（43 件）的意見最多。受訪者提出了有關提供更容易參與的日語學習機會之意見，例如在時間與地點安排上更具彈性，以及善用線上學習方式等。
- 關於『居住』方面，以歸類於「租賃契約與房租」（25 件）及「尋找住處」（24 件）的意見較多，內容主要涉及房租、租賃契約及尋找住處時所面臨的困難。
- 關於『生活』方面，以歸類於「整體宜居程度」（235 件）的意見最多，其中有許多具體提及仙台優點的意見。歸類於「物價與生活費」（155 件）以及「稅金、醫療保險與年金」（84 件）的意見也相當多。受到近年物價上漲等因素影響，許多意見涉及生活費、稅金及社會保險費的繳納負擔。歸類於「多元文化理解」（101 件）的意見，反映出因文化差異而面臨的困難；歸類於「大眾運輸」（93 件）的意見中，則以公車相關意見居多。
- 關於『資訊』方面，以歸類於「多語言服務」（76 件）的意見較多，內容主要希望進一步充實多語言標示與資訊提供。
- 關於『社會福利與醫療』方面，以歸類於「尋找醫院」（18 件）的意見較多，內容主要希望建立更便於尋找醫療機構的相關機制。
- 關於『育兒與教育』方面，以歸類於「育兒支援」（28 件）及「兒童遊戲場所」（21 件）的意見較多，內容主要希望進一步完善育兒支援制度及兒童遊戲空間。
- 關於『工作』方面，以歸類於「就學與就業機會」（170 件）及「薪資與職場環境」（116 件）的意見較多，內容主要涉及尋找打工機會及薪資水準等問題。
- 關於『防災與危機管理』方面，以歸類於「防災與減災措施」（17 件）的意見較多，內容主要涉及災害發生時的應對方式。
- 關於『與地方社區的交流』方面，以歸類於「地方社區交流整體事項」（56 件）的意見較多。內容涵蓋創造與當地居民相識的機會，以及運用自身經驗參與交流等，提出了各種與地方社區交流相關的意見。
- 關於『政府公共服務』方面，以歸類於「多語言服務」（57 件）的意見較多，內容主要涉及辦理各項手續時的語言協助，以及文件的多語言化。
- 關於『其他』方面，以歸類於「無意見（包含沒有遇到困難）」（205 件）的意見最多；此外，也收到對本次調查等相關意見。

IV 調查題目

1. 基本屬性

1. 基本屬性

第1題 您的國籍或地區是？若為其他，請寫出名稱。（僅限一個答案）

- | |
|---|
| 1. 中國 2. 尼泊爾 3. 越南 4. 韓國 5. 緬甸 6. 菲律賓 7. 印尼 8. 斯里蘭卡 9. 美國
10. 孟加拉 11. 台灣 12. 泰國 13. 印度 14. 朝鮮 15. 蒙古 16. 其他（國名： ） |
|---|

第2題 您的性別是？（僅限一個答案）

- | |
|------------------------|
| 1. 男
2. 女
3. 不回答 |
|------------------------|

第3題 您的年齡是？（僅限一個答案）

- | |
|---|
| 1. 16～19 歲
2. 20～29 歲
3. 30～39 歲
4. 40～49 歲
5. 50～59 歲
6. 60～69 歲
7. 70～79 歲
8. 80 歲以上 |
|---|

第4題 您和其他人同住嗎？請同時填寫人數。（請選擇所有符合的項目）

- | |
|---|
| 1. 沒有
2. 配偶、伴侶（ 名）
3. 18 歲以下的孩子（ 名）
4. 18 歲以上的孩子（ 名）
5. 父母（ 名）
6. 兄弟姐妹（ 名）
7. 朋友、認識的人（ 名）
8. 其他（請具體說明： 名） |
|---|

第5題 您的在留資格是什麼？（僅限一個答案）

- | |
|--|
| 1. 留學 2. 永久居留者 3. 技術、人文知識、國際業務 4. 技能實習 5. 家屬居留
6. 特別永久居留者 7. 特定技能 8. 日本人配偶等 9. 教授 10. 特定活動 11. 定居者
12. 技能 13. 教育 14. 經營、管理 15. 高度專業人才 16. 其他（請具體說明： ） |
|--|

第6題 請選擇最符合您目前身分或立場（學生、社會人士等）的選項。（僅限一個答案）

1. 高中生 2. 大學生 3. 研究所學生 4. 日語學校學生
5. 專門學校學生(不含日語學校學生) 6. 研究員 7. 教育機構職員
8. 公司經營者、公司主管 9. 全職員工 10. 自營業者 11. 兼職、打工（不含學生）
12. 家庭主婦、主夫 13. 其他（請具體說明：_____）

2. 語言

第7題 您的日語程度大約為何？（每項擇一作答）

▼說話能力	1. 自如無礙的說話能力 2. 足以應付日常生活的說話能力 3. 可緩慢說出簡短對話 4. 可說出單字 5. 完全不會說
▼聽力	1. 自如無礙的聽力 2. 足以應付日常生活的聽力 3. 對方若慢慢說就聽得懂 4. 聽得懂單字 5. 完全聽不懂
▼書寫能力	1. 自如無礙的書寫能力 2. 足以應付日常生活的書寫能力 3. 能寫簡單的漢字、片假名和平假名 4. 只會寫片假名和平假名 5. 完全不會寫
▼閱讀能力	1. 自如無礙的閱讀能力 2. 足以應付日常生活的閱讀能力 3. 能看懂簡單的漢字、片假名和平假名 4. 只看得懂片假名和平假名 5. 完全看不懂

第8題 您正在學習日語嗎？（請選擇最符合的一項）

1. 沒有學習的必要
2. 想學但無法學習
3. 在大學或職場學習
4. 在日語學校學習
5. 在當地的日語教室學習
6. 使用教材或線上等自學
7. 由家人教導
8. 由認識的日本人或日本朋友教導
9. 其他（請具體說明：_____）

第9題 您未學習日語的原因是什麼？（請依排序選出前三名）

1. 即使不會日語也不影響生活
2. 家人或朋友等能幫忙翻譯
3. 已經會使用日語
4. 工作或育兒等太忙碌而沒有時間學習
5. 不知道哪裡可以學習日語
6. 附近沒有日語學校
7. 附近沒有當地的日語教室
8. 沒有學習的費用
9. 其他（請具體說明：_____）

第10題 在什麼樣的環境下，您會想學習日語？（請依排序選出前三名）

1. 能一邊與日本人對話一邊學習的環境
2. 可以學習實用會話的環境
3. 在家或職場附近可學習的環境
4. 能透過網路或應用程式在喜歡的時間學習的環境
5. 即使費用較高但能學到高品質日語的學校或教室
6. 由公家機關等營運的低費用日語學校或教室
7. 可托顧小孩的學習環境
8. 其他（請具體說明：_____）
9. 皆無

第 11 題 您的英語程度大約為何？（每項擇一作答）

▼說話能力	1. 自如無礙的說話能力 2. 足以應付日常生活的說話能力 3. 可緩慢說出簡短對話 4. 可說出單字 5. 完全不會說
▼聽力	1. 自如無礙的聽力 2. 足以應付日常生活的聽力 3. 對方若慢慢說就聽得懂 4. 聽得懂單字 5. 完全聽不懂
▼書寫能力	1. 自如無礙的書寫能力 2. 足以應付日常生活的書寫能力 3. 能寫簡單的句子 4. 只會寫單字 5. 完全不會寫
▼閱讀能力	1. 自如無礙的閱讀能力 2. 足以應付日常生活的閱讀能力 3. 能看懂簡單的句子 4. 只看得懂單字 5. 完全看不懂

3. 居住

第 12 題 您在日本住了約多久？（僅限一個答案）

1. 未滿 1 年 2. 1 年～未滿 3 年 3. 3 年～未滿 5 年 4. 5 年～未滿 10 年 5. 10 年～未滿 20 年 6. 20 年以上

第 13 題 您住在什麼樣的房子裡？（僅限一個答案）

1. 自有住宅（獨棟房屋、大樓公寓） 2. 民間租賃住宅（獨棟房屋、大樓公寓、公寓） 3. 公司或學校的宿舍（包含公司租用的公寓） 4. 市營住宅或縣營住宅等公營住宅 5. 其他（請具體說明：_____）
--

第 14 題 當你在尋找現在的住房時，你最初是從哪裡獲取資訊的？（僅限一個答案）

1. 參觀房地產仲介機構
2. 閱讀住房資訊雜誌（紙本媒體）
3. 瀏覽網站
4. 朋友、認識的人介紹
5. 公司、學校的介紹
6. NPO 法人等支援團體的介紹
7. 其他（請具體說明：_____）

第 15 題 您在找房子時曾遇過什麼困擾？或是正在面臨什麼困擾？（請選出前三項）

1. 房租、押金、禮金過高
2. 沒有保證人
3. 因為是外國人而被拒絕入住
4. 不了解押金或仲介費等手續和慣例
5. 無法與不動產門市人員順利溝通
6. 無法獲取住宅相關資訊
7. 其他（請具體說明：_____）
8. 皆無

4. 生活

第 16 題 您認為仙台市是個適合居住的地方嗎？（僅限一個答案）

1. 適合居住
2. 比較適合居住
3. 比較不適合居住
4. 不適合居住
5. 不知道

第 17 題 您覺得在仙台生活有哪些優點？哪些地方讓您覺得適合居住？（請選擇所有符合的項目）

1. 有家人、朋友、認識的人
2. 自然環境優良
3. 上學、上班、購物等生活方便
4. 有許多娛樂場所
5. 當地人際關係良好
6. 治安良好（安心、安全）
7. 醫療、福利服務完善
8. 孩子的教育環境完善
9. 有適合自己的工作
10. 有自己想就讀的學校
11. 運動、文化設施完善
12. 房租或地租等生活成本低
13. 防災方面令人安心
14. 其他（請具體說明： ）
15. 不覺得有優點

第 18 題 您未來是否希望繼續住在仙台市或日本？（僅限一個答案）

1. 想繼續住在仙台市
2. 不知道是不是在仙台市，但想繼續住在日本
3. 最終會離開
4. 不想繼續住
5. 不知道

第 19 題 在日本居住者，即使是外國人，只要收到住民稅等稅金通知書，就必須繳交稅金。您知道必須繳交住民稅等稅金嗎？（僅限一個答案）

1. 我知道
2. 我不知道

第 20 題 在日本居住者，無論是外國人或日本人，不分國籍與年齡，所有人都必須加入醫療保險，以確保能安心就醫。您知道必須加入醫療保險嗎？（僅限一個答案）

1. 我知道
2. 我不知道

第 21 題 您在仙台市生活期間，曾有遭遇困擾或糾紛的經驗嗎？而原因是什麼？（請選擇所有符合的項目）

1. 因為自己與當地居民無法順利溝通而發生困擾/糾紛
2. 因文化、習慣、宗教差異而發生困擾/糾紛
3. 因不了解垃圾分類和丟棄規則而發生困擾/糾紛
4. 因不了解汽車或自行車等的交通規則而發生困擾/糾紛
5. 因不了解醫療、保險制度的機制或手續而發生困擾/糾紛
6. 因不了解稅金、年金制度的機制和支付方式而發生困擾/糾紛
7. 因不了解生產、育兒的制度或手續而發生困擾/糾紛
8. 其他（請具體說明：_____）
9. 不會發生困擾/糾紛

第 22 題 當您在仙台市生活期間遇到困擾或糾紛時，會向誰（何處）尋求諮詢？（請依排序選出前三名）

1. 同國籍的朋友、認識的人
2. 家人
3. 學校或職場的人
4. 日本朋友、認識的日本人
5. 住在附近的日本人
6. 大使館、領事館
7. 市民團體
8. 市政府、區役所等政府機關
9. 仙台多元文化共生中心（SenTIA）
10. 其他（請具體說明：_____）
11. 沒有可以諮詢的對象

5. 資訊

第 23 題 您從哪裡獲取生活中所需的資訊？（請依排序選出前三名）

1. 同住的家人
2. 日本朋友、認識的日本人與鄰居
3. 非日本人的朋友或認識的人
4. 學校老師或工作場所的同事
5. 使用母語在社群媒體等發布日本資訊的名人（網紅、YouTuber 等）
6. 使用母語的社群媒體（具體名稱：_____）
7. 日語教室
8. 市政府的窗口、網站、社群媒體或市政通訊
9. 仙台多元文化共生中心（SenTIA）的櫃檯、網站或社群媒體
10. 電視、報紙、廣播或雜誌
11. 其他（請具體說明：_____）

第 24 題 當您嘗試獲取生活所需的資訊時，希望得到什麼幫助？（請依排序選出前三名）

1. 以淺顯易懂的日語提供資訊
2. 以英語提供資訊
3. 以母語（英語除外）提供資訊
4. 無需電話號碼的網路電話（具體名稱： ）諮詢管道
5. 透過電子郵件或社群媒體（具體名稱： ）的諮詢管道
6. 其他（請具體說明： ）
7. 皆無

6. 社會福利・醫療

第 25 題 如果您或您的家人生病或受傷並需要去醫院，您會怎麼做？（僅限一個答案）

1. 獨自去醫院
2. 由家人陪同去醫院
3. 由非家人陪同去醫院
4. 想去醫院但不知道怎麼去，很困擾
5. 不去醫院，選擇吃藥
6. 什麼都不做
7. 不知道

第 26 題 如果您或您的家人生病或受傷，覺得會遇到什麼困擾？（請依排序選出前三名）

1. 不會說日語，無法預約醫院或看醫生
2. 醫院種類太多，不知道如何尋找
3. 不會讀寫日語，無法處理醫院的文件手續
4. 不知道如何使用拿到的藥物
5. 醫療費用太高
6. 對接受與本國不同的醫療感到不安
7. 其他（請具體說明： ）
8. 沒有困擾

7. 育兒・教育

第 27 題 有 17 歲以下的孩子跟您同住嗎？（僅限一個答案）

1. 有（請回答第 28 題）
2. 沒有（請回答第 31 題）

第 28 題 您的孩子目前上哪些托兒所、幼稚園或學校？（請選擇所有符合的項目）

1. 未上任何學校（ 歲 ※年齡填寫為任意）
2. 托兒所
3. 幼兒園
4. 小學
5. 國中
6. 高中
7. 專門學校
8. 國際學校
9. 其他（請具體說明： ）

第 29 題 您在育兒或孩子的教育方面有任何困擾或擔憂嗎？（請選出前三項）

1. 沒有可以諮詢的人或地方
2. 不懂日語，無法與老師或孩子順利溝通
3. 不懂日語，無法與托兒所、幼兒園或學校聯繫
4. 不了解日本的育兒與教育制度
5. 不了解母子健康手冊與疫苗接種的制度
6. 不了解申請進入托兒所、幼兒園、學校的手續
7. 想工作但無法托育孩子
8. 育兒或教育需要花很多錢
9. 其他（請具體說明： ）
10. 皆無

第 30 題 為了讓外籍兒童與學生能夠安心上學，您認為未來應該加強哪些學習或生活上的協助？（請選出前三項）

1. 依兒童、學生學習狀況提供個別科目教學或日語教學
2. 提供多語言的學習與生活指導
3. 提供符合清真或純素需求的營養午餐
4. 出借學習用品，或依收入免除營養午餐費，以減輕經濟負擔
5. 與老師溝通時的協助
6. 協助不懂日語的家長
7. 增加國際學校數量
8. 其他（請具體說明： ）
9. 皆無

8. 工作

第 31 題 您是如何找到現在的工作？（僅限一個答案）

1. 家人介紹（包含繼承父母的工作或協助家人工作）
2. 透過報紙、徵才雜誌、傳單、網站等應徵
3. 學校介紹
4. 本國朋友或認識的人介紹
5. 日本朋友或認識的人介紹
6. 就業服務中心（Hello Work）介紹
7. 民間職業介紹公司推薦
8. 自行創業
9. 其他（請具體說明： ）
10. 沒有工作

第 32 題 您在工作上遇到什麼困擾或不滿嗎？（請選出前三項）

1. 不會說日語，與同事溝通不順利
2. 薪水太低
3. 僱用期太短
4. 工作時間太長
5. 擔心隨時會被解雇
6. 無法成為正職員工或無法升遷
7. 無法與日本人理解彼此的想法
8. 和上司或同事的人際關係不順
9. 感覺受到對外國人的差別待遇
10. 並非自己期望的職業或行業
11. 能活用母語的工作太少
12. 其他（請具體說明： ）
13. 皆無

9. 防災、危機管理

第 33 題 對於地震或颱風豪雨等的災害，讓您感到哪些不安？（請選出前三項）

1. 不知道災害發生時應該如何行動
2. 不懂日語，無法理解災害時的警報或通知
3. 不知道哪裡可以取得外語資訊
4. 不知道如何避難或確保安全
5. 災害時身邊沒有可以依靠的人
6. 不知道應該為防災做哪些準備
7. 其他（請具體說明： ）
8. 沒有感到不安

第 34 題 為了因應災害，您平時會做哪些準備？（請選擇所有符合的項目）

1. 沒有做任何準備
2. 已掌握與災害相關的知識
3. 已備妥防災用品
4. 已確認避難所位置與避難路線
5. 已確認提供母語資訊的媒體
6. 平時與鄰居維持交流
7. 參加防災訓練
8. 學習日語
9. 其他（請具體說明： ）

10. 與地方社區的交流

第 35 題 您平時與當地的日本居民有什麼樣的交流？（請選擇所有符合的項目）

1. 皆無
2. 透過興趣或當地活動交流
3. 在工作或學校有接觸
4. 與住在附近的人有打招呼程度的互動
5. 有在附近或街上看過
6. 其他（請具體說明： ）

第 36 題 您想與當地的學校或組織進行什麼樣的交流？（請選出前三項）

1. 想學習日本的文化與習慣
2. 想向當地的學校或團體介紹本國的文化、語言或料理等
3. 想一起參加祭典或防災演練等自己居住地區的活動
4. 想將自己進行的研究等知識向當地居民發表，及參與提高地方吸引力和振興地方的活動
5. 想參與口譯、翻譯等能發揮自身能力的活動
6. 其他（請具體說明：_____）
7. 皆無

第 37 題 您未與當地學校、團體進行交流的原因或困擾是什麼？（請選出前三項）

1. 不知道有哪些機會
2. 擔心語言不通
3. 沒有時間無法參加交流
4. 沒有認識的人，感到不安
5. 擔心當地居民是否能接受自己
6. 參加時的費用負擔（交通費等）
7. 其他（請具體說明：_____）
8. 皆無

11. 政府行政服務

第 38 題 您在前往市政府櫃檯時曾遇到困擾嗎？（請依排序選出前三名）

1. 文件未提供淺顯易懂的日文或多國語言而感到困擾
2. 沒有外語標示，不知道該去哪個櫃檯辦理而感到困惑
3. 語言不通，無法與職員順利溝通而感到困擾
4. 職員使用太多專業術語而感到困擾
5. 其他（請具體說明：_____）
6. 皆無

12. 其他

第 39 題 最後，請自由填寫您希望仙台市未來能積極推動的事項，或是問卷中未提及但讓您感到困擾的事情等。

令和 7 年度（西元 2025 年度）「仙台市外籍居民生活實況調査」調査結果報告書

【摘要版】

令和 8 年（西元 2026 年）1 月發行

仙台市城市營造政策局 政策企劃部 多元共融推進課
〒980-8671 仙台市青葉區國分町三丁目 7 番 1 號