

## ■「仙台市図書館利用者懇談会」(令和元年度)を実施しました。

日頃、図書館を利用いただいている方々から様々な意見を直接伺い、今後の図書館サービスの向上に活かせるよう、4地区館、2分館で利用者懇談会を実施しました。



(若林図書館での様子)

### 《実施状況》

館名	実施日時、会場 参加者
市民図書館	中止 ※3月10日開催予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。
泉図書館	令和2年2月14日(木)13時30分～15時 読書推進活動室 配架ボランティア1名、文庫1名、小学校1名、市民センター1名、 のびすく泉中央1名、泉図書館職員4名(合計9名) ※出席予定だった利用者1名欠席

館名	実施日時、会場 参加者
宮城野図書館	令和2年2月1日(土)10時30分~12時 視聴覚室 個人利用者8名、ボランティア団体3名、文化センター1名、市民センター1名、児童館1名、宮城野図書館職員3名(計17名)
若林図書館	令和2年2月13日(木)14時~15時30分 視聴覚室 個人利用者1名、ボランティア団体1名、文庫団体1名、図書館応援団1名、区文化センター1名、区中央市民センター2名、児童館1名、社会福祉協議会区事務所1名、学校関係者1名、若林図書館職員3名、指定管理者1名(合計14名)
太白図書館	令和2年2月21日(金)10時00分~11時10分 視聴覚室 個人利用者1名、修理ボランティア1名、配架ボランティア1名、読み聞かせボランティア1名、対面朗読サービスボランティア1名、地域文庫2名 太白図書館職員5名(計12名)
広瀬図書館	令和2年2月6日(木)13時30分~15時 広瀬市民センター会議室 個人利用者3名、児童館2名、地域包括支援センター1名、広瀬図書館職員5名(合計11名) ※ボランティア懇談会を別途開催
榴岡図書館	令和2年2月14日(金)13時30分~15時 生涯学習支援センター会議室 個人利用者3名、学校関係者2名、生涯学習支援センター1名、仙台駅東まちづくり協議会1名、東口ガイドボランティア宮城野さんぼみち1名、歴史民俗資料館1名、榴岡図書館4名(合計13名) ※当日出席予定だった関係者1名欠席

図書館から令和元年度の図書館事業の概要と取り組み状況を説明、出席者全員から意見や要望をもらい、説明や回答を行いました。

## 《出席者からの主な意見》

### 【泉図書館】

- ・文庫では図書館から借用している本が利用されることも多く、文庫の本だけでは間に合わないのも助かっている。
- ・昨年、学校図書館の山形大会があり、「公共図書館と学校図書館の連携」ということで仙台市の事例を発表してきたが、こんなに充実したサービスを提供してくれる公共図書館はなかなかないと他市に羨ましがられた。今度とも東北全体に情報発信できるようなサービスを提供してもらえるとありがたい。
- ・図書館に来た人がのびすくに立ち寄りたり、のびすくから図書館に行く人もいて、普段はその施設を利用しない人への入り口になっていると思う。
- ・図書館では、要望に応じて複本を用意してくれたり、その場でいろいろと調べてもらうこともできるのでありがたい。ボランティア活動をする者としても、個人として図書館を利用する者としても、図書館の力は大きいと感じる。職員は大変だと思うが、それが図書館の力・魅力だと思うので、支援に感謝しつつ、今後も図書館を活用していきたい。
- ・家族の関係で、名古屋、東京、埼玉などにも居たことがあり、そこでも図書館を利用していたが、それらの図書館と比べても、本の数や広さなど、泉図書館は素晴らしいと思う

### 【宮城野図書館】

- ・1階の文化センター入口に宮城野図書館の月ごとの展示内容を出した案内はあるが、もっと図書館の場所をアピールしてはどうか。
- ・児童書がとても良い。歌舞伎や落語など、美術本に近いものを置いてくれている。
- ・児童書の新刊が他の図書館より早く並ぶので嬉しい。
- ・図書館に来ない人への働きかけをもっとしてはどうか。
- ・図書館で所蔵するDVDには著作権が付いており、高額であることを初めて知った。
- ・河北新報の書評など、新聞の書評が一覧で見られると嬉しい。
- ・防災、認知症、子育て、地域起こし等の地域課題に関連する本のリストを作ってほしい。
- ・毎月のテーマ別展示は、知らないジャンルを知ることができ、触発される。
- ・新春『本の福袋』を、お正月休みに読めるように前倒しで行ってはどうか。
- ・大人や中高生からのおすすめ本を紹介する冊子を作ってはどうか。貸し出しの際におすすめ本を書くカードを渡している図書館もある。
- ・児童館には、図書館と行ったり来たりする子どももいて、良い環境を提供できていると思う。外が雨のとき、希望者をつのって図書館に連れて行くと、すっきりした顔で児童館に戻ってくる。
- ・子ども向けの防災・不審者への対応等が学べるDVDがあるとよい。

### 【太白図書館】

- ・盲導犬を連れて太白図書館で対面朗読サービスを利用している方が、バス 1 本で図書館まで行けるため便利であり、とても楽しみにしていると話していた。
- ・太白図書館は地下鉄沿線にあり、利便性が良いため利用者が多いと思う。
- ・館外の喫煙所がなくなり、煙草の臭いや煙がしなくなったのが良かった。
- ・10冊まで借りられるようになったことが嬉しい。
- ・太白図書館は盲導犬の入館もできる、身近で優しい図書館だと思う。
- ・開館時間を早めたり、中田サービススポットを開所したりする等、より身近な図書館を目指して努力していることに感心している。
- ・以前、仙台市の各図書館では、それぞれ特定の分野の本を重点的に収集していると聞いた。どこの図書館は何の分野かもっとPRしてはどうか。
- ・開館時間が9時半になったのはありがたいが、土日の閉館時間が17時というのは早いのではないか。
- ・インターネットで今何を借りているか確認したり、貸出期間の延長をすることができたりと便利に利用している。
- ・本を返すのが大変なので、返却場所が増えると助かる。

### 【若林図書館】

- ・ビブリオバトル開催にあたり、図書館職員と学校訪問をした際、学校からは生徒の活躍の場になると喜ばれた。このような活動をもっと知ってもらいたい。
- ・小学校や中学校でのブックトークは、生徒も教員にとっても非常に有意義な時間である。
- ・のびすく若林でおはなし会を開催できたことで、親が図書館に足を運ぶようになったことは嬉しい。
- ・一朝一夕に成果は表れないだろうが、小学生のころから本や図書館になじむ方法として〈一日図書館長〉のような取組はいかがだろうか。
- ・小学生に対してというよりも、乳幼児期の父母へのアプローチが求められる。小さい頃からの読書習慣は、どちらかといえば親の啓発が重要だと考える。
- ・学校図書室では何冊以上借りればさらにもう一冊借りられるなど、プラスアルファの活動をしているようだが、非常に子どもたちを喜ばせるので、図書館でも取り入れてはどうか。
- ・仙台市で映画の自主上映を行っている。子どもが読書をしないということで読解力について問題になっているが、同じように映画も若い頃から観なければ理解できない。

### 【広瀬図書館】

- ・令和 2 年度から小学校においてプログラミングが必修化されることから、さまざまな所でプログラミングに関するイベントが開催されているが、広瀬図書館の「夏休みプログラミング工作会」は子どもの満足度がとても高かった。
- ・幼い子どもは親が連れてこない図書館を利用できない。子育て家庭では、図書館を利用する家庭と全く利用しない家庭に二極化していると感じており、保育園を対象とする図書館利用の体験学習は良い取り組みだ。
- ・地域で認知症の人を見守っていく取り組みである「認知症サポーター養成講座」は、地域包括支援センターで主催できる。図書館の資料の展示に合わせて開催することもできるので協力したい。
- ・他の人の「おすすめの 1 冊」を聞くことのできる大人向けのイベントがもっとあるとよい。
- ・図書館には保護者と一緒に行く子どもが多いので、イベントの広報は保護者に届けることを意識すると良いのではないか。児童館であればお迎えの時に見ることができるので広報が届く機会は増えると思う。
- ・これだけ多くのイベントを実施しているにも関わらずそのことを知らない人が多いという状況なので、ホームページや地域の回覧を活用するなど、周知の方法にもうひと工夫あるとよい。

### 【榴岡図書館】

- ・榴岡小学校にブックトークに来ていただくが、図書館職員と子どもたちがコミュニケーションを取れるのは、本で学ぶことの他にも楽しい学びがあると感謝している。また、図書事務担当にも練習の際などに聞かせてもらえたら嬉しい。
- ・建物 1 階の展示フロアに新刊本の紹介などを常時展示することを考えてはどうか。
- ・小さい図書館だからか、スタッフがとてもフレンドリーで良い。
- ・直木賞や芥川賞受賞作などはすぐに多くの予約が入り、図書館としても多数購入しているが、一時的なものだと思う。偏りなく資料を収集して欲しい。
- ・女性作家の歴史ものなど、小さい図書館を活かしたシリーズの収集などをしてはどうか。
- ・大人が対象のブックトークがあっても面白い。
- ・図書館ごとに力を入れて収集しているジャンルについては、館内に各館の一覧を貼り出してもらえたら嬉しい。
- ・利用者から作家へのメッセージを貼るところ（例えば、模造紙などに）を設けてはどうか。
- ・たくさん事業をやっているが、知らなかったイベントが多い。告知の際、「ここを見れば分かる」ように一目瞭然の形にして定位置に掲示してはどうか。