

公的補助金＋  
仙台市生産性向上・  
賃金引上げ応援金

活用  
事例集 **37**

事業に役立つ!!

# 補助金 活用術

## 活用した補助金

業務改善助成金(厚生労働省)  
補助額:最大600万円

生産性向上に関する設備投資  
やコンサルティング、教育事業を  
行うとともに、事業場内最低賃金  
を一定額以上引き上げた場合、  
設備投資などの費用の一部を助成します。



IT導入補助金

補助額:最大450万円

自社の課題やニーズに合ったIT  
ツールの導入を支援する国の補  
助金です。ソフトウェア購入費・ク  
ラウド利用費(最大2年分)・導入関連費等  
に加え、PC・タブレット、レジ・券売機等の  
ハードウェア購入費も補助対象となります。



## 配膳ロボットと オーダーシステム導入で 人手不足を解消

ホール業務の手間が減り、料理に時間をかけられるように

今回の  
取材先

株式会社アンフィュー・ベル  
(酒肴かず葉)  
取締役 沼倉美由紀さん



補助金活用を通じた店舗運  
営の見直しにより、少ない人  
数で営業できるようになりまし  
た!

事業者情報

株式会社アンフィュー・ベル

宮城県仙台市若林区六丁の目元町14-12

TEL: 022-287-6030

WEB: [https://www.instagram.com](https://www.instagram.com/syukou_kazuha)

/syukou\_kazuha

地下鉄東西線六丁の目駅近くにある、ボリュームたっぷりのランチと市場直送の新鮮食材で人気の個室居酒屋「酒肴かず葉」(若林区六丁の目)では、人手不足解消を目指し、スタッフの賃金引上げのほか、配膳ロボットとオーダーシステムの導入を実施。補助金活用のポイントとその効果を伺いました。

沼倉さんの  
より詳しい  
インタビューは  
こちらから!



事業者HP



## 課題

# スタッフの確保が難しく、人手不足に

最低賃金が上がったことでその対応を行いました、「扶養の範囲」内で働きたい人の勤務時間が短縮し、スタッフの確保に苦心していました。最低4人いないと厳しいのですが、その人数を確保するのも困難な状況で、オープンできない日が発生するかもしれないという危機感がありました。

## ポイント

# 食事を運ぶ配膳ロボットを導入

出来上がった料理をお客様のところまで運ぶ配膳ロボットを導入しました。お客様に受け入れられるかどうか心配でしたが、導入するお店が増えていることもあり、混乱なく活用することができています。そして、人手不足だったスタッフの手間を格段に減らせることができました。



ロボットがそれぞれの個室まで料理を配膳

## 効果

# 人手不足の解消とサービスの向上を同時に実現！

### 1 以前よりも少ない人数でホール運営が可能に

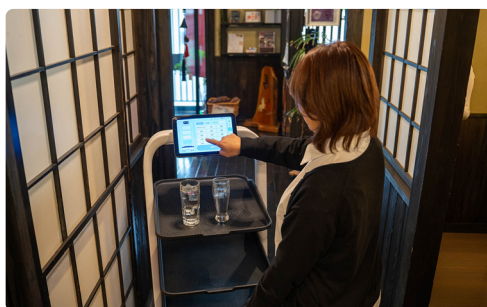
これまでは4人で回していたホール運営も、3人での対応が可能になりました。その分、調理やサービスにも時間がかけられるようになり、ゆとりを持った料理提供に繋げることができています。



大人数の宴会でもゆとりを持って対応できるように

### 2 オーダーシステムの同時導入で、効率化と顧客の使い勝手を両立

スマートフォンで注文できるオーダーシステムも同時に導入したことで、どのテーブルから注文されたのか、簡単に把握できるようになったほか、ロボットによる配膳もスムーズに行うことができました。またお客様からも、宴会の際、各自で気軽に注文ができるようになって良かったとお声がありました。



オーダーと配膳のシステム化で効率よく

### 3 お客様の待機時間の削減にも成功

これまでは、ご案内→注文のお伺い→配膳→下膳→会計の工程をすべてスタッフが担っていましたが、オーダーシステムと配膳ロボットの導入により、ご案内→下膳→会計のみのオペレーションで済むようになりました。そのため、注文や会計の際に、お客様にお待ちいただくことも格段に減り、サービス向上に繋がったと感じています。



時間のないランチタイムに効率のいいサービスを

## 仙台市 生産性向上・ 賃金引上げ応援金

応援!!

仙台市では業務改善助成金の交付決定を受けた方に、別途、交付決定額に応じた金額を支給します。



詳しくはこちら

仙台市中小企業応援窓口  
にご相談ください



仙台市では各種補助金の紹介・申請書類の作成支援などを行っています。中小企業診断士、社会保険労務士、税理士などの専門家が無料で相談に応じますので是非ご利用ください。

仙台市中小企業応援窓口

[運営](公財)仙台市産業振興事業団

Tel: 022-724-1122 (平日9-17時)