

生産性向上 事例集

市内事業者の生産性向上等の
取組をご紹介します

vol. _____

5

今回の
取材先

サービスを維持しながら
効率化を図ります

有限会社
ふじや千舟
代表取締役
赤間博文さん



「支倉焼」を製造・販売を続け、60余年になります。フレッシュバターと卵、砂糖、粉でさっくりと仕上げた皮に、クルミ風味の白あんを包みんだ和洋菓子は、県内はもちろん、県外からも注文が多く寄せられています。一方で、工場への発注や注文管理、日報はすべて手作業で行っていました。原材料費や光熱費の高騰が止まらない昨今、効率化を図るため、大規模なIT化を図っています。

取り組みの
より詳しい内容を
こちらに掲載しています



事業者情報

有限会社ふじや千舟

宮城県仙台市青葉区愛子東三丁目14-25
TEL: 022-392-2288
WEB: <https://www.fujiya-senshu.co.jp>



事業者 HP



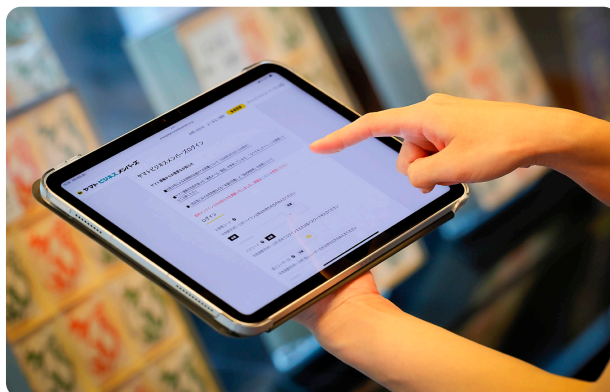
向上ポイント

「支倉焼」の変わらない味 を守るために、ITを活用して 注文・発注管理を効率化!

AFTER



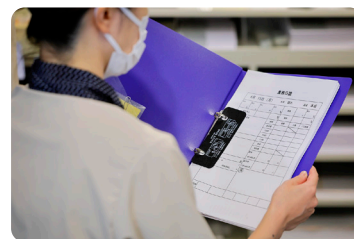
タブレットで
注文情報を
入力します



正確な発注が
可能に!

注文情報の一元化で生産ロスを削減!

BEFORE



注文は紙で管理。工場へもFAXで発注

課題

全情報を紙で管理。一元化と効率化が急務

日々の売り上げや工場への発注等、すべて紙で管理していました。紙の情報をそれぞれの部署でエクセルの表に手入力している状態で、情報を一元管理することが難しい状況でした。特に工場への発注管理に時間がかかってしまい、工場側は当日の午前中まで何個生産するか分からないまま、予測を立てながら製造をスタートする必要があり、生産ロスの削減と業務の効率化のためには情報の一元管理が急務でした。

ポイント

タブレットの導入で注文情報をスピーディに共有

電話等でお客様から受注した数や、店舗で売り上げた数などは、同じ情報を全社でタイムリーに共有できるよう、アプリ作成ツール「kintone」で発注管理アプリを作成し、各店舗からタブレットで入力できるようにしました。長年、紙での管理が当たり前だったので、当初は反対の声もありましたが、定例ミーティングで導入のメリットを丁寧に伝えていったところ、従業員にも徐々に納得してもらえるようになりました。



タブレットを導入して会社全体でIT化しました

効果

生産数のコントロールと従業員の負担軽減が可能に

① 製造開始前に生産数が把握できるように

これまでは、工場は当日の製造を開始してからでないと生産数が分からない状況でしたが、タブレットで管理するようになってからは、各店舗からの注文数をタイムリーに把握できるようになりました。生産数を把握してから製造を開始できるようになったことで作業効率が上がり、生産ロスの削減だけでなく、従業員の残業時間の削減の効果も出ています。



手間や工数の削減につながりました

② 熨斗や包装もシステムで一括管理

当社は、お客様の用途に合わせて包装や熨斗を数種類準備しています。IT化にあたっては、その分類を細かく設定するのが一番の難点でした。オリジナルでシステムを制作し、熨斗の知識がないスタッフでも簡単に入力できるようにしました。



これまでのサービスを強化

③ FAX送受信のエラーも恐れずにすむように

FAXの怖さは、「送信したはずなのにエラーで届いていない」という点。これまでは、FAXで受け取った文書には、確認印を押して送り返すことで送信エラーを防いでいましたが、IT化したことで、FAXの送信エラーを心配する必要がなくなり、結果として従業員の手間を減らすことができました。



全店で同じ情報を共有

支援事業者情報

77 七十七
DIGITAL デジタルソリューションズ

七十七デジタルソリューションズ株式会社

事業者HP →



七十七デジタルソリューションズ株式会社は、七十七グループの一員として、地域企業等の課題解決に向け、県内外のITベンダー等と連携し、お客さまのデジタル化・DXへの取り組みに伴走支援をしています。

あなたの「困った」を
無料でサポート!

仙台市中小企業
応援窓口にご相談ください

オーエン



オーエンには、業務効率化や新商品の開発、補助金の相談など、事業者様のお悩みごとを解決するたくさんのプロフェッショナルが在籍しています。相談は無料ですので、是非ご活用ください。

仙台市中小企業応援窓口(オーエン)
運営:(公財)仙台市産業振興事業団
Tel: 022-724-1122(平日9-17時)