

「市民の声」に寄せられた 新型コロナウイルス感染症対応に係る内容について（速報値）

新型コロナウイルス感染症関連の市民の声は、国内で感染が確認された令和2年2月以降、数多く寄せられている。件数そのものが多いだけでなく、初めて投稿する方や、専用コールセンターにつながらず広聴担当課に電話する方、さらに、これまで市政に対して、特にご意見等を発することのなかった方々の投稿も目立つ傾向であった。

寄せられたご意見等については、直接回答するほか、ホームページに問い合わせの内容を掲載するなど、各所管課において可能な限り真摯に対応してきた状況である。

	件数	市民の声の主な内容・傾向	状況
2月	59件	<ul style="list-style-type: none"> ・マスクの入手困難に関する問い合わせ、マスクの配付要望 ・仙台市の感染症対策に対する要望・意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・宮城県と共同のコールセンター設置
3月	257件	<ul style="list-style-type: none"> ・感染情報公開への要望・意見 ・小・中学校の卒業式に参加できないことに対する要望・意見 ・学校の休業延長を求める意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・市立学校臨時休業開始 ・市民利用施設の一部休止
4月	1,688件	<ul style="list-style-type: none"> ・学校休業延長の要望や再開に関する意見、分散登校に関する意見 ・自粛要請を求める意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・会見・クラブレクのライブ配信開始 ・ホームページ切り替え ・緊急事態宣言（国）
5月	430件	<ul style="list-style-type: none"> ・特別定額給付金支給の遅れに関する意見 ・休業要請の延長等に関する要望 	<ul style="list-style-type: none"> ・特別定額給付金、地域産業協力金等の受付開始 ・緊急事態宣言解除（国）
6月	255件	<ul style="list-style-type: none"> ・特別定額給付金支給の遅れに関する意見 ・学校再開に伴うエアコン設置等、学校に対する意見 	<ul style="list-style-type: none"> ・市立学校再開 ・市民利用施設再開（一部除く）

※1 新型コロナウイルス感染症に関連する要望・意見の件数を掲載した。ただし、広聴担当課（市民局広聴統計課、各区区民生活課、宮城総合支所まちづくり推進課および秋保総合支所総務課）で受け付けたもののみで、かつ確定前の数値である。コールセンターや所管部署に直接寄せられた意見等は含まれていない。

※2 市民の声の広聴手段としては、市長への手紙、ホームページ等インターネットによる投稿、電話や来庁などがある。いずれの件数も前年に比べて増加しており、特にインターネットによる投稿は、4月には対前年同月比10倍超となっている。