

令和7年度 第3回市政モニターアンケート
「公共交通推進に関するアンケート調査」
報告書

令和8年2月

都市整備局公共交通推進課

都市整備局交通政策課

I 調査概要

1. 目的

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

2. 対象

令和7年度市政モニター 398名

3. 実施時期

令和7年11月～12月

4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5. 回収結果

有効回答数 348 (回答率 87.4%)

6. 集計結果の留意事項

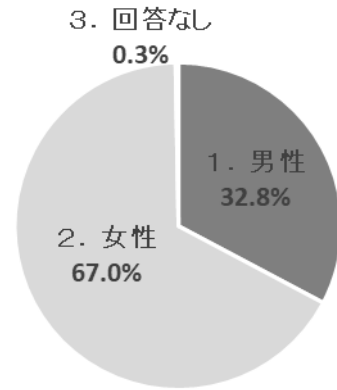
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・無回答の設問については、「無回答」として回答数及び比率を算出している。
- ・単一回答の設問に対する複数回答は、無効とし、「無回答」として集計している。
- ・自由記述については、回答原文の表現を一部修正し、主なものを記載している。

II 調査結果

あなた自身のことについてお聞かせください。

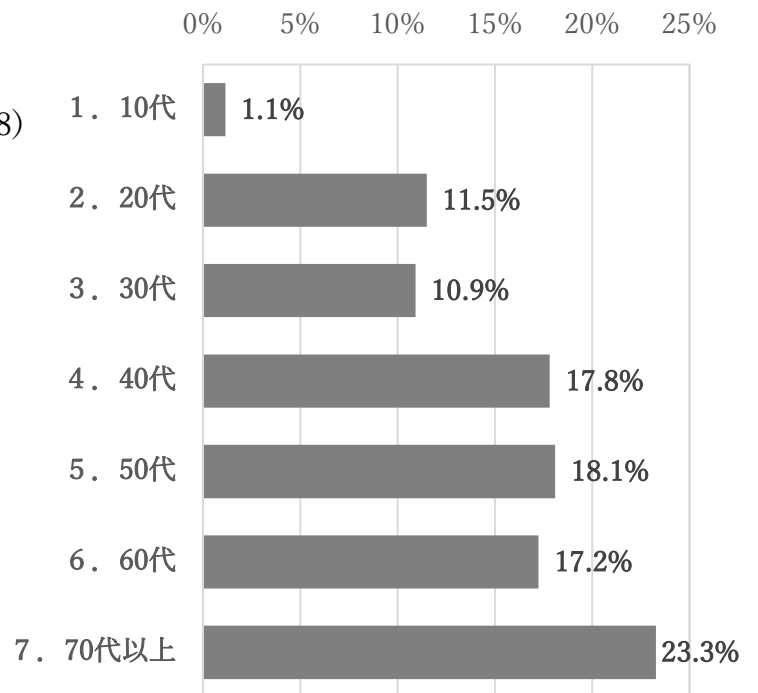
問1 あなたの性別を選択してください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	114	32.8%
2. 女性	233	67.0%
3. 回答なし	1	0.3%



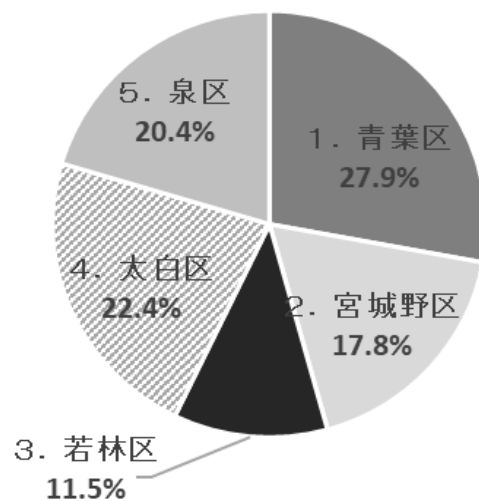
問2 あなたの年齢を選択してください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 10代	4	1.1%
2. 20代	40	11.5%
3. 30代	38	10.9%
4. 40代	62	17.8%
5. 50代	63	18.1%
6. 60代	60	17.2%
7. 70代以上	81	23.3%



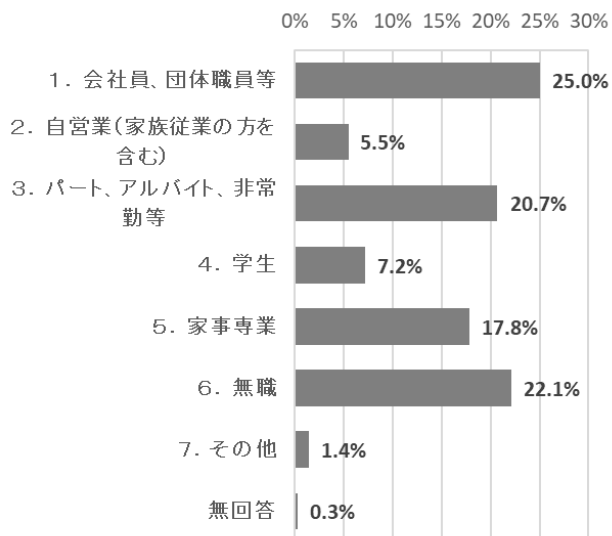
問3 あなたの居住区を選択してください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	97	27.9%
2. 宮城野区	62	17.8%
3. 若林区	40	11.5%
4. 太白区	78	22.4%
5. 泉区	71	20.4%



問4 ご職業をお答えください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 会社員、団体職員等	87	25.0%
2. 自営業(家族従業の方を含む)	19	5.5%
3. パート、アルバイト、非常勤等	72	20.7%
4. 学生	25	7.2%
5. 家事専業	62	17.8%
6. 無職	77	22.1%
7. その他	5	1.4%
無回答	1	0.3%



○「その他」の内訳

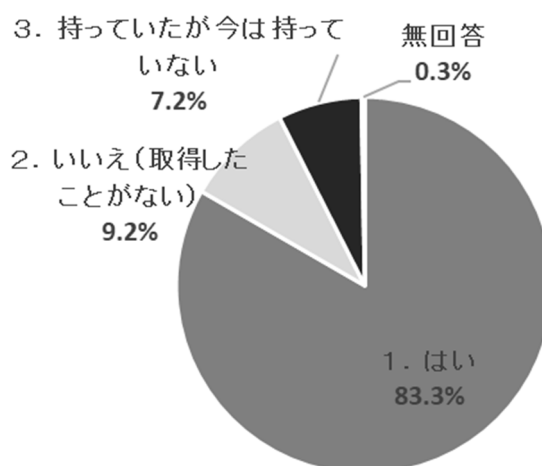
- ・派遣社員
- ・会社経営者 など

あなた自身のことについて

問23 自動車の運転免許はお持ちですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

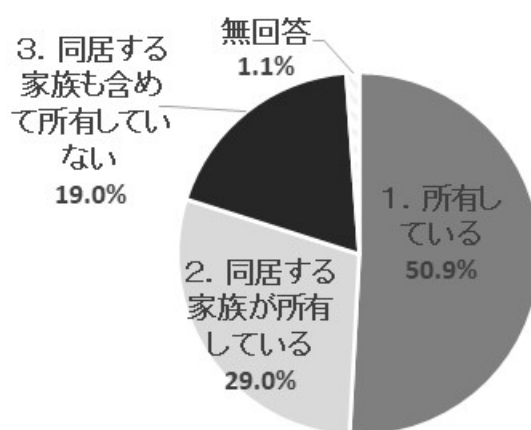
選択肢	回答数	割合
1. はい	290	83.3%
2. いいえ(取得したことがない)	32	9.2%
3. 持っていたが今は持っていない	25	7.2%
無回答	1	0.3%



問24 あなたは自動車を所有していますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 所有している	177	50.9%
2. 同居する家族が所有している	101	29.0%
3. 同居する家族も含めて所有していない	66	19.0%
無回答	4	1.1%

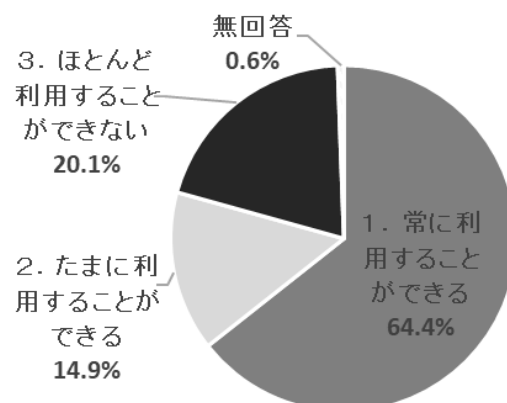


問25 ご自身が自由に自動車(タクシー、バス除く。送迎を含む。)を利用できる環境にありますか。

を利用できる環境にありますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる	224	64.4%
2. たまに利用することができる	52	14.9%
3. ほとんど利用することができない	70	20.1%
無回答	2	0.6%

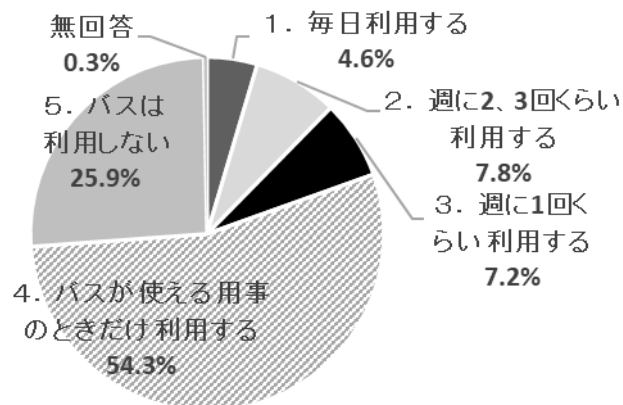


バスサービスについて

問26 日頃バスを利用しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

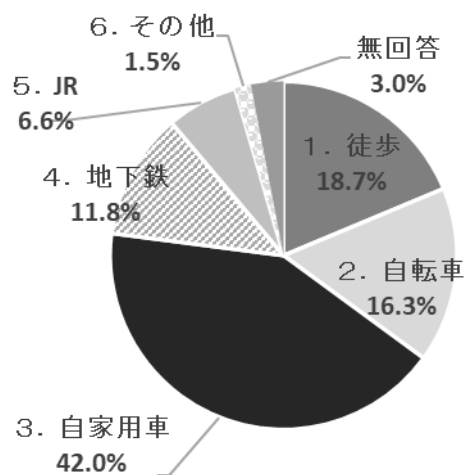
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	16	4.6%
2. 週に2、3回くらい利用する	27	7.8%
3. 週に1回くらい利用する	25	7.2%
4. バスが使える用事の時だけ利用する	189	54.3%
5. バスは利用しない	90	25.9%
無回答	1	0.3%



問27 問26で「2」、「3」、「4」または「5」を選択された方へおたずねします。

日頃の主な交通手段は何ですか。(n=331)

選択肢	回答数	割合
1. 徒歩	62	18.7%
2. 自転車	54	16.3%
3. 自家用車	139	42.0%
4. 地下鉄	39	11.8%
5. JR	22	6.6%
6. その他	5	1.5%
無回答	10	3.0%



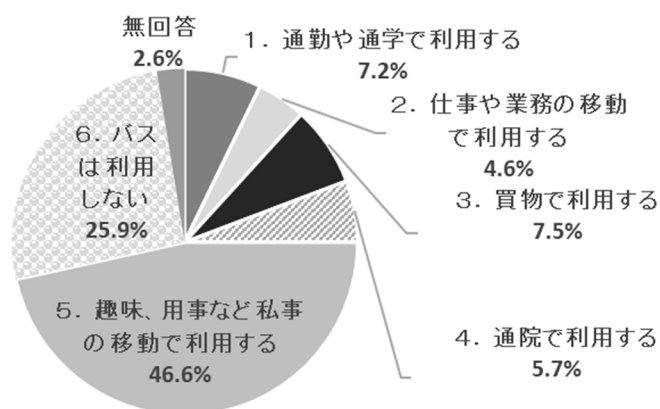
○「その他」の内訳

タクシー、バイク など

問28 バスを利用する主な目的は何ですか。

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=348)

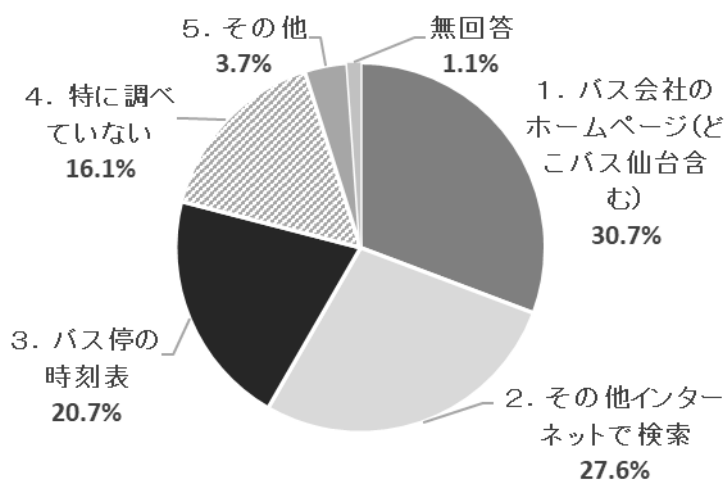
選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	25	7.2%
2. 仕事や業務の移動で利用する	16	4.6%
3. 買物で利用する	26	7.5%
4. 通院で利用する	20	5.7%
5. 趣味、用事など私事の移動で利用する	162	46.6%
6. バスは利用しない	90	25.9%
無回答	9	2.6%



問29 バスの時刻はどのように調べていますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ(どこバス仙台含む)	107	30.7%
2. その他インターネットで検索	96	27.6%
3. バス停の時刻表	72	20.7%
4. 特に調べていない	56	16.1%
5. その他	13	3.7%
無回答	4	1.1%



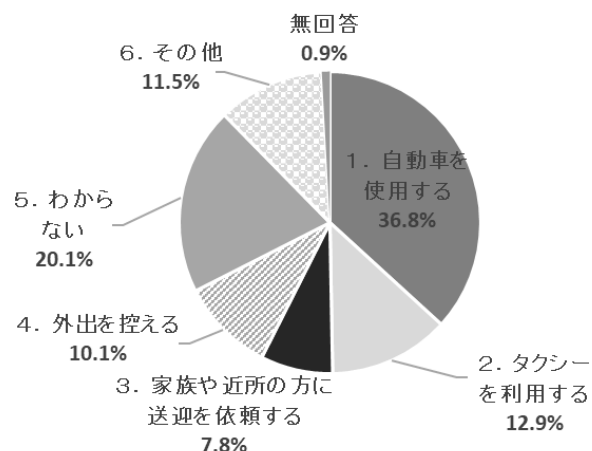
○「その他」の内訳

- ・ Google マップ
- ・ アプリ
- ・ 手持ちの時刻表 など

問30 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	128	36.8%
2. タクシーを利用する	45	12.9%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	27	7.8%
4. 外出を控える	35	10.1%
5. わからない	70	20.1%
6. その他	40	11.5%
無回答	3	0.9%



○「その他」の内訳

- ・徒歩にする
- ・自転車を利用する
- ・バイクを利用する
- ・鉄道（JR・地下鉄）を利用する
- ・公共交通の利便性の高いエリアに引っ越す など

問31 路線バスについて、特に不便だと感じることや改善すべきことに関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(任意)

【運行本数、ダイヤについて】

- ・運行本数が少ない。本数を2便/時間にしてほしい。
- ・現状の運行本数を維持してほしい。
- ・これ以上の減便はやめてほしい。
- ・利用したい時刻のバス時刻がない。
- ・早朝や夜間の運行便が大変少ないので不便。
- ・バスの本数が減ったのは残念、電車や地下鉄よりバスが便利。
- ・週末や祭日の本数が少なくて困る。
- ・利用者が少ないからしかたないが、1時間に1本は走ってほしい。

【路線や運行経路について】

- ・ 近隣にバス停がない。
- ・ 仙台駅までの直通便が無い。
- ・ 利用出来るバス路線が無い。
- ・ 地下鉄最寄り駅までのバス路線を作ってほしい。
- ・ 旭ヶ丘駅をターミナル化してバス路線を集約し、混雑している市内へのバス乗り入れを制限すべきでは。

【定時性・遅延について】

- ・ 時刻表の時間通りにバスが来ないこと。
- ・ 予定時刻が大幅に遅れることがある。
- ・ 日時によっては10分以上遅延することがある。
- ・ 渋滞などにより予定時間に到着しない。

【運賃について】

- ・ 運賃が高い。
- ・ バス運賃が上がるのが不安。
- ・ 乗り継ぎでも運賃が高くなり、通し(距離)の料金で利用出来ると割高感が無くなる。
- ・ 往復のバス代を考えると、コインパーキング代と変わらないところがほとんどなので、自家用車で移動することがほとんど。

【運転士の運転マナーや対応について】

- ・ 運転手さんの接客について高齢者や子供に対して冷たい人がいる。最近は以前より全体的に接客がよくなってきたので、悪い人が目立っている。
- ・ 最近は運転手さんの接客態度(応対)に感心している。
- ・ 雨の日は走行するとき、水撥ねに気をつけてほしい。

【混雑について】

- ・ 仙台駅のターミナルからだど並んでいても座れない。
- ・ 車内が街中で混雑している。
- ・ マナーの悪いひとがいる。

【路線図・乗り場について】

- ・バスの路線図の見方が本当に複雑で難しい。
- ・乗り場や時間など、アプリで調べてもわかりにくい。
- ・仙台駅西口の乗り場が多すぎてわかりづらい。
- ・バス停に貼ってある時刻表や行き先の紙がわかりづらい。
- ・同じ時刻できて乗り違うバスで別の所へいった、普段乗るバスじゃない所ではわかりづらい。

【バリアフリー・ベビーカーについて】

- ・ベビーカーでバスに乗りにくい。
- ・優先席が常に埋まっていて、必要な方が使用できていない。
- ・優先席を譲るようなアナウンスをバス内で、もっと積極的に流して欲しい。
- ・高齢でバスの乗り降りが不安。

【バスの車両について】

- ・日中は小型バス・中型バスの運行で十分ではないか。
- ・乗車定員の少ない小型のバスでも運行してほしい。
- ・赤字といているが市営バスで古い車両を見たことがない。
- ・バス車体に明示してある行先表示が地名のみなのでわかりにくい、わかりやすい表記を取り入れてほしい。

【経営・効率化・組織体制について】

- ・いつも混んでるのに本数が削減されている系統がある。しっかりと収益性や優先順位をつけ住民に見える化した上で効率化してもらいたい。
- ・ドライバーの待遇が悪い、働きやすい体制を構築すると、運転手不足にいい方向に働くのでは。
- ・赤字のため路線バスの本数は減る一方、だから自家用車を使用し、バスの利用者が減り赤字が増えるその繰り返しでは。
- ・路線バスと地下鉄のすみ分けをきちんとやらないと、何時までも赤字が続くのでは。地下鉄沿線の方には地下鉄を利用してもらい、思い切って路線バスを廃止し、地下鉄に振向ける。
- ・バスは乗車が少ないのであれば小型化して経費を縮小し、今後は無人運転技術を使用した路線も広める方法もあるのではないか。
- ・採算性と高齢化に伴う利便性を考える必要がある。

【その他】

- ・路線バスをアニメのキャラクターとコラボしてほしい。

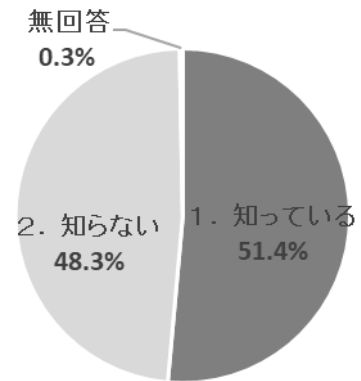
- ・雨の日や雪の日など大幅にダイヤが乱れている時に普段は使えているどこバスがアクセス集中により使えなくなる。
- ・空席につく前に発車することがあり、安全を確認してから発車してほしい。
- ・ネットでバス停を調べる際、一文字でも違うと該当なしになってしまい検索しにくい。入力した文字の候補数を多く表示してほしい。

公共交通利用の際のお得な制度について

問32 「120円パッ区」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	179	51.4%
2. 知らない	168	48.3%
無回答	1	0.3%

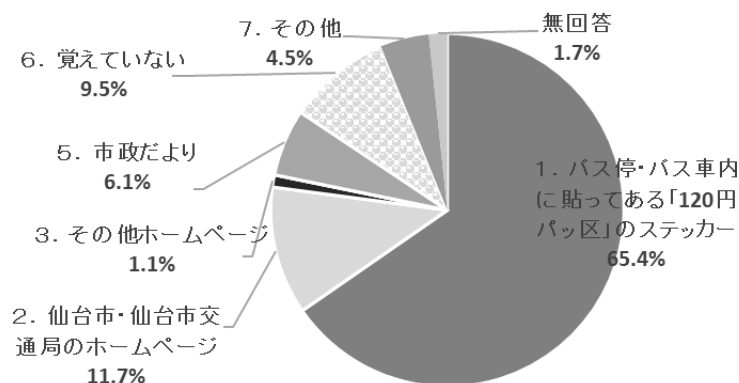


問33 「120円パッ区」を知ったきっかけは何ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=179)

※問32で1と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. バス停・バス車内に貼ってある「120円パッ区」のステッカー	117	65.4%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	21	11.7%
3. その他ホームページ	2	1.1%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	0	0.0%
5. 市政だより	11	6.1%
6. 覚えていない	17	9.5%
7. その他	8	4.5%
無回答	3	1.7%



○「その他」の内訳

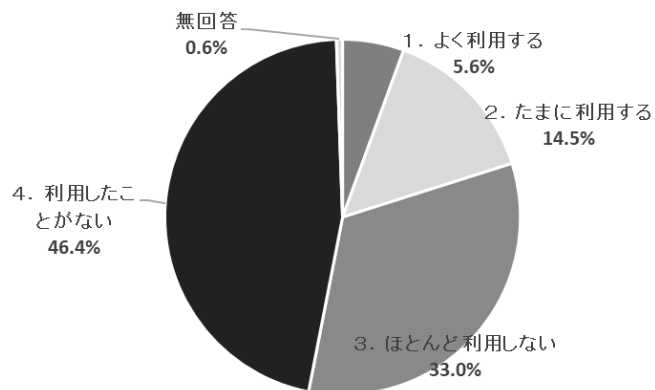
- ・乗ったことのある人から聞いた
- ・100円パッ区の時に利用したことがあるから など

問34 市中心部に来た際に、「120円パッ区」を利用してバスで移動しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=179)

※問32で1と答えた方のみ回答

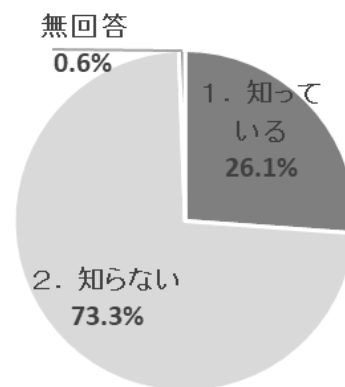
選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	10	5.6%
2. たまに利用する	26	14.5%
3. ほとんど利用しない	59	33.0%
4. 利用したことがない	83	46.4%
無回答	1	0.6%



問35 「地下鉄210円均一運賃」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	91	26.1%
2. 知らない	255	73.3%
無回答	2	0.6%

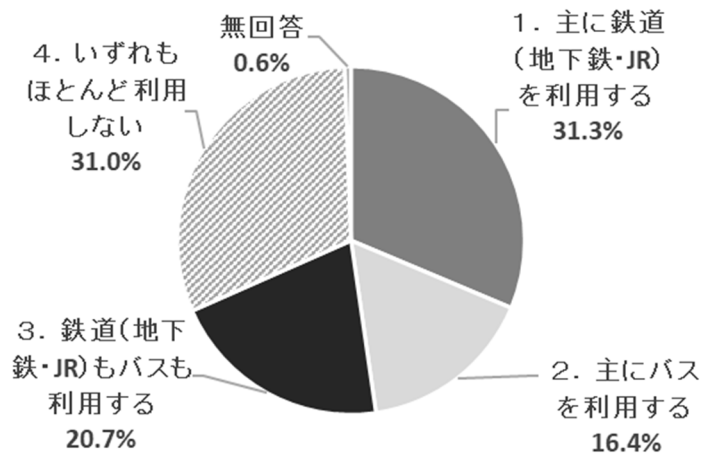


公共交通別の利用満足度について

問36 ふだん、市内の公共交通機関を利用されますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=348)

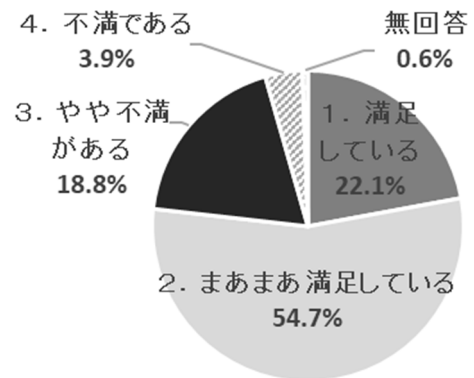
選択肢	回答数	割合
1. 主に鉄道(地下鉄・JR)を利用する	109	31.3%
2. 主にバスを利用する	57	16.4%
3. 鉄道(地下鉄・JR)もバスも利用する	72	20.7%
4. いずれもほとんど利用しない	108	31.0%
無回答	2	0.6%



問37 市内の鉄道(地下鉄・JR)のサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=181)

※問36で1または3と答えた方のみ回答

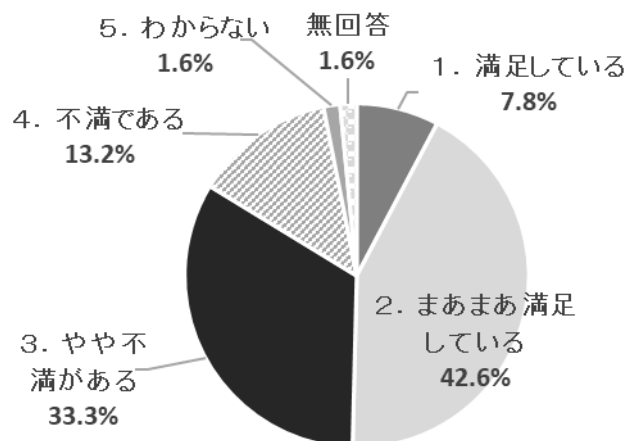
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	40	22.1%
2. まあまあ満足している	99	54.7%
3. やや不満がある	34	18.8%
4. 不満である	7	3.9%
5. わからない	0	0.0%
無回答	1	0.6%



問38 市内のバスのサービス全般（運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等）の満足度を1つ選んでください。（n=129）

※問36で2または3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	10	7.8%
2. まあまあ満足している	55	42.6%
3. やや不満がある	43	33.3%
4. 不満である	17	13.2%
5. わからない	2	1.6%
無回答	2	1.6%



問 39 市内の鉄道（地下鉄・JR）に関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

【1. 満足している】

- ・ 本数が多くて時間を気にせずに利用できる。
- ・ JR の駅に近いところに住んでいるため不便をしていない。
- ・ 運行間隔が短く、待ち時間が少なくて良い。
- ・ 天候に関わらず、正確な運行で信頼できる。

【2. まあまあ満足している】

- ・ 渋滞がないためバスよりも信用度が高い。
- ・ 本数が多く車両がきれいであるが、地下鉄の運賃が高い。
- ・ 家の近くに駅があるため。
- ・ 最近運行間隔が以前より空いたと感じるが、そこまで不便は感じていない。
- ・ 運行本数や快適性では満足する一方、短区間であっても運賃が 210 円なのは高いと感じます。

【3. やや不満がある】

- ・ 地下鉄の初乗り運賃の高さや、ダイヤ間隔が長いこと（特に日中）、バスとの乗りつぎの不便さやコストがかかることが理由です。
- ・ 時刻表が改正され平日の時間間隔が空いたことで、ホームが混雑することが多くなった。

【4. 不満である】

- ・ 駅までの交通が不便。
- ・ 本数が少ない。通勤通学時間に信じられないほど混んでいて、正直あまり電車に乗りたいと思えない。また、私が利用している駅がぼろぼろすぎる。しかし電車を利用するしか通学手段がないのでやむを得ず電車を利用している。
- ・ 基本的に運賃が高い。

問 40 市内のバスに関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

【1. 満足している】

- ・ バスの運転士不足であるが、本数の確保や様々な路線があり感謝している。
- ・ 本数や運転手さんの接客態度にも満足。
- ・ 自宅からバス停が近いので、地下鉄よりも使いやすいと感じます。

【2. まあまあ満足している】

- ・ 本数が多く運賃も安いので満足しているが、時間が正確ではないため利用しづらい。
- ・ 地下鉄は階段の昇降が大変であるため、バスを利用している。
- ・ 5分程度の遅れは許容できるが、10分以上の遅れは困る。特に冬は寒いので身にしみる。
- ・ 5～10分程度の遅れはあるが、本数が多いので許容範囲かなと思っています。子連れでバスを利用した際、運転手さんに親切にいただいたことがあり、気持ちよく利用できました。
- ・ まあまあ本数もあるし、行きたいところはだいたいカバーされている。

【3. やや不満がある】

- ・ 本数が少ない。
- ・ 運賃が高い。
- ・ 仙台駅のバス停が東口、西口、駅から少し離れたところにも色々たくさんあってわかりにくい。バス停の名前をわかりやすくするか、バスプール毎にエリア名を明確にして欲しい。
- ・ 定時性が確保されていない為、利用を控える場合がある。
- ・ 住んでいるところが地下鉄まで遠いので、始発や最終のバス時刻で鉄道の利用時間が限られるのが、やや不満の理由です。

【4. 不満である】

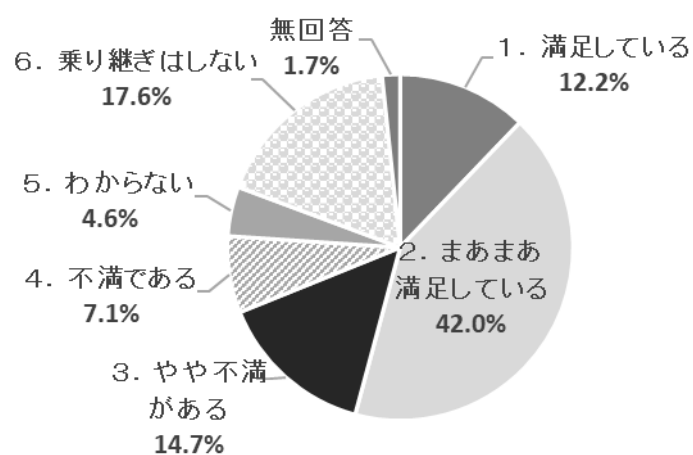
- ・ 本数が少なく、乗り換えに時間がかかる
- ・ 本数が少ない(バス)。自分は車を持っているが、貢献したくて場合によっては地下鉄、バスを利用がするが、本数の問題で結局車にする事が多い。
- ・ 地下鉄東西線を降りてからの接続バスが少ない。

問41 市内の公共交通の乗り継ぎについて満足度を1つ選んでください。(n=238)

(例：バスからバスへ、バスから地下鉄へ、バスからJRへ)

※問36で1～3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	29	12.2%
2. まあまあ満足している	100	42.0%
3. やや不満がある	35	14.7%
4. 不満である	17	7.1%
5. わからない	11	4.6%
6. 乗り継ぎはしない	42	17.6%
無回答	4	1.7%



仙台市の公共交通に関して

問 42 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【公共交通全般について】

- ・コストパフォーマンスが良く利用し易い、高齢者には重要な足です。
- ・電車やバスの時刻が調べやすく、子連れでも利用しやすければもっと利用したい。
- ・赤字が続く中で、新しい公共交通を考える時期に来ていると思う。自動運転やオンデマンドバスなど、いち早く導入を進めてほしい。
- ・地下鉄は非常に満足していますが、バスはすごく混むことが多いので乗りたいと思えない。
- ・地下鉄やバスをもっと利用したいと考えているが、年齢的に足腰が弱くなって自動車に頼りがちになっているが、でも最近のバスは乗り降りも楽になっており、できれば利用したい。
- ・今後高齢になり車を運転しなくなったとき利用しやすい公共交通があり続けることを願います。
- ・住まいが地下鉄、JR、バスが利用できる場所なので不自由は感じていません。スタッフの対応にも満足しています。いつもありがとうございます。
- ・環境や渋滞軽減のためにももっと公共交通の利用を呼び掛けてはいかがか。
- ・仙台駅でのバスやJR、地下鉄に乗り継ぎがわかりづらい。

【バスについて】

- ・中心部以外のバス路線の便数が少ない。
- ・バスの本数を減らさないでほしい。
- ・仙台市バスの座席が狭いなど感じる。
- ・市バスの運賃値上げはやむを得ない、30年も維持していたことに驚く。
- ・1歳の子供がいるので、バスを待つ時間に雨や日差しを遮るものがなく親も子も疲れてしまうのでほとんど利用していない。せめてバス停に屋根があれば使ってみようと思う。
- ・バスの運転手募集の張り紙をよく見かけるが、運転手さんがいなければ路線バスの存続も難しくなるだろうと思う。これから先の公共交通は乗合タクシーのようなものになるしかないのか。
- ・市バスの赤字が市の財政を圧迫しており心配。
- ・宮城交通に市バスを任せ路線統合してみてもは。
- ・観光地や秋保に行くバスが十分でない。
- ・外国人にもわかるようにバス案内板をつくってほしい。

【鉄道（JR・地下鉄）について】

- ・地下鉄の運賃が高い、料金を下げて利用促進を図ってほしい。

- ・地下鉄の運賃が高く、少し歩いても JR を利用した方が安いと思うことがある。
- ・地下鉄の長い階段をなんとかしてほしい。
- ・駅の近くに駐車場が無く、目的地まで車で行ってしまうので駐車場を増やしてほしい。
- ・仙台市地下鉄には可動式ホーム柵が設置され、とても良いので JR の駅にも設置してほしい。
- ・地下鉄の利用で土日子供が無料になるキャンペーンがあり、ちょうど電車を利用する機会があったので嬉しかった。子供も電車に乗れて楽しかったようです。夏休みにもそういったキャンペーンがあると良い。

【その他】

- ・敬老乗車証制度 10%→25%負担は賛成。今までが安すぎたと思う。
- ・ほぼ満足している。特に、シルバー割引制度(敬老乗車証)は年金生活者として、足腰の衰えを考えると移動手段の助けになっている。
- ・座席に座りたくても座れない人だっているから運転手さんから強制しないでください。車内の事故を防ぐためというのはわかりますが、身体の事情や心の事情で座れない人はいます。
- ・運賃の値上げのニュースが続いていますが、乗り継ぎ割引などあったら嬉しいです。
- ・レンタサイクル等も利用してみたいので、仙台市からの補助などがあればいいと思う。ポートをもっと増やしてほしい。
- ・いつも安全に気を付けて運行して頂きありがとうございます。
- ・ニュースで財政上の問題と人出不足を聞くので今後は不安。
- ・イクスカのポイント制度を復活させてほしい。