

市政モニター調査結果報告

テーマ：中心部商店街に関する市民意識調査

平成 29 年 9 月

経済局産業政策部地域産業支援課

I 調査概要

○目的

仙台市にとって、中心部商店街は重要な経済資源であるとともに、都市の顔であり、東北地方全体を牽引する集客・交流の基盤となっている。

しかしながら、社会情勢の変化や消費者の皆様のニーズも多様化してきており、今後において中心市街地の状況は大きく変貌していくことが予想される。

そこで、中心部商店街に対する市民の皆様の動向や意識などを伺い、今後の施策における基礎的資料として活用するために調査を行った。

※中心部商店街：一番町四丁目、一番町一番街、サンモール一番町、おおまち、クリスロード、名掛丁、仙台駅前、仙台朝市、本町の各商店街

○対象

市政モニター

○期間

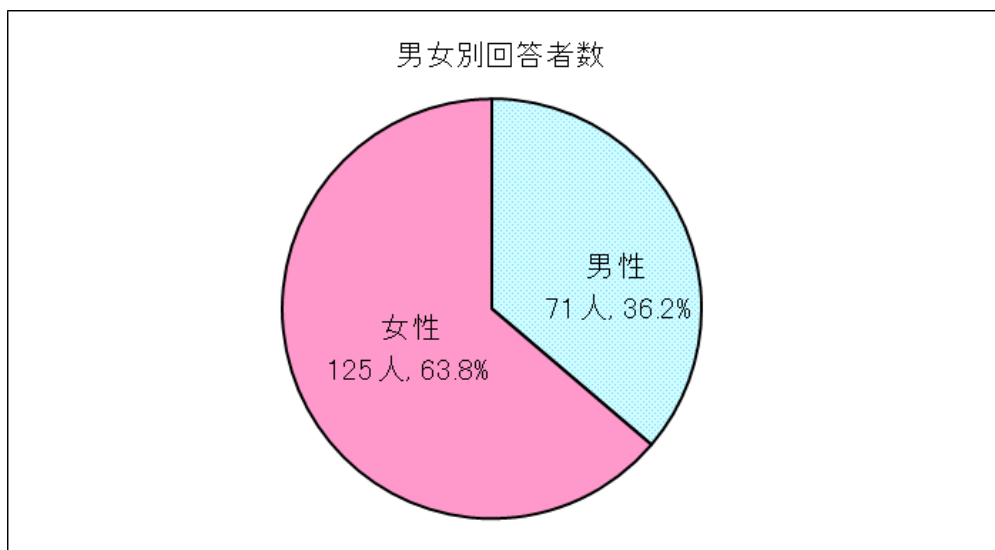
平成29年5月29日～平成29年6月12日（15日間）

○調査方法及び回答者数

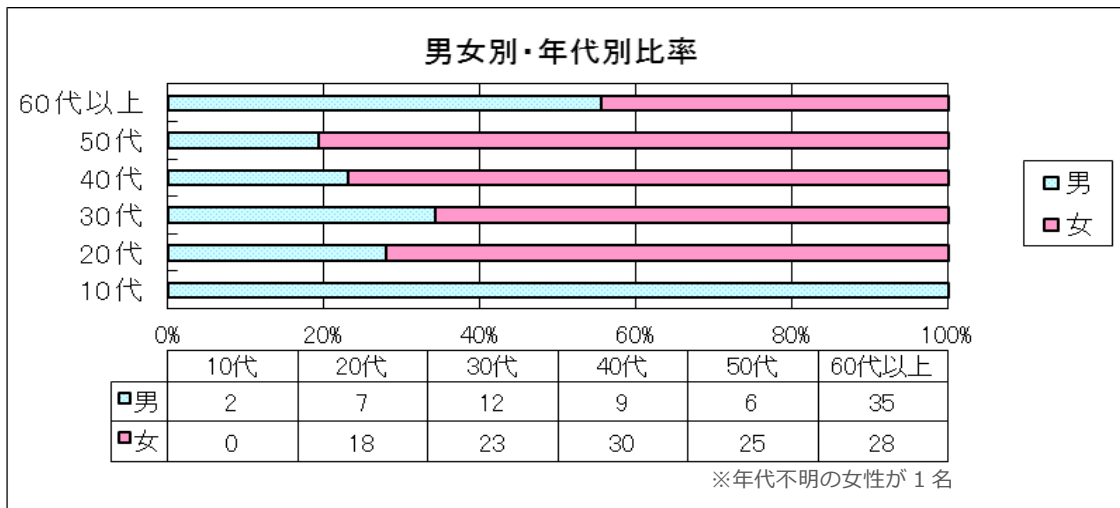
区分（調査方法）	郵送	インターネット	計
対象者数	121人	79人	200人
回答者数（有効回答数）	119人	77人	196人
回答率（有効回答率）	98.3%	97.4%	98.0%

○回答者の属性

(1) 性別

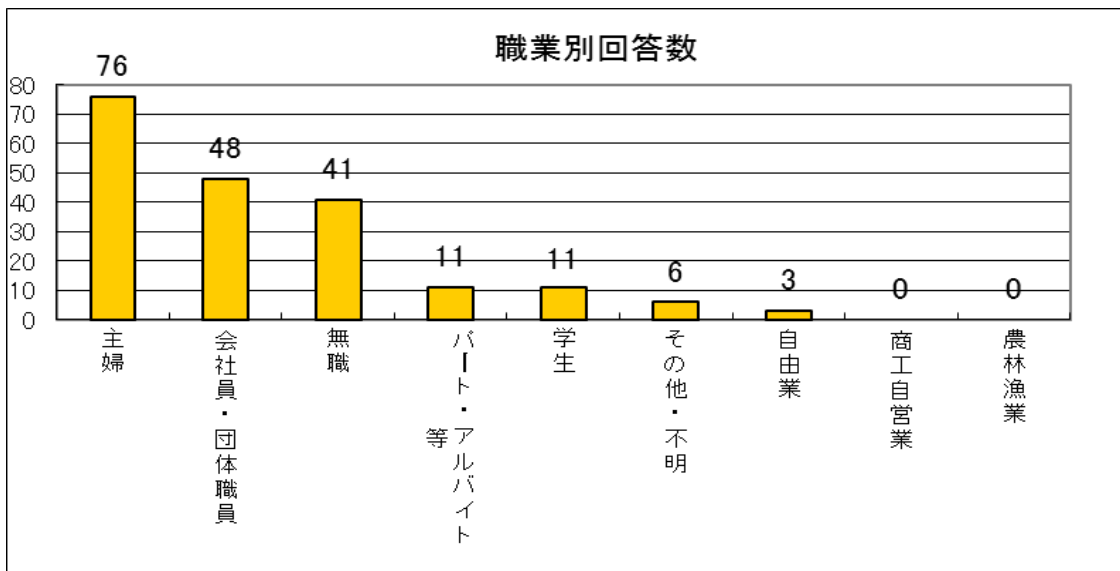


(2) 年代

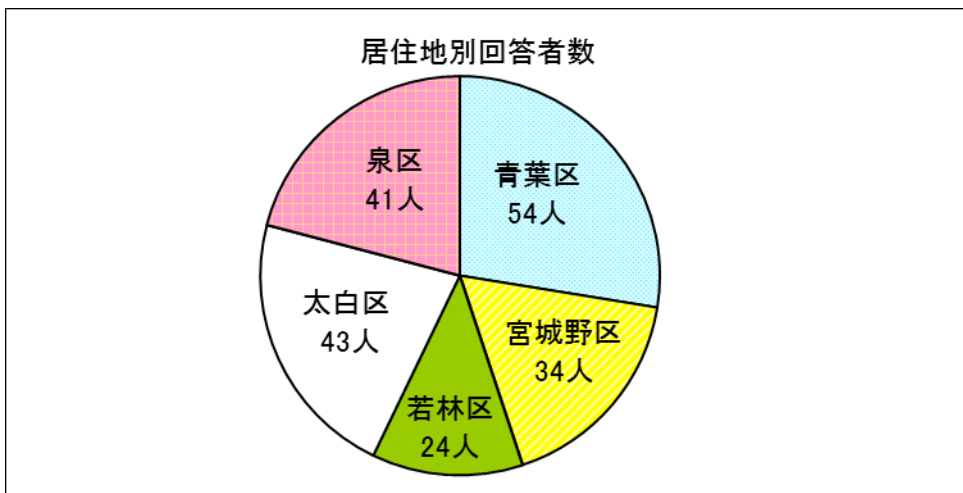


(3) 職業別回答数

主婦が最も多く、次いで会社員・団体職員、無職の順となっている。



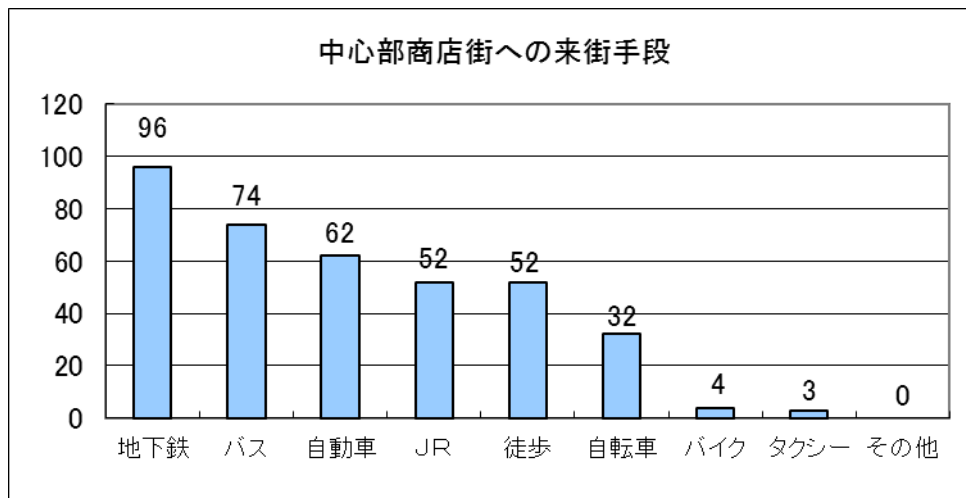
(4) 居住地別回答数



II 調査結果

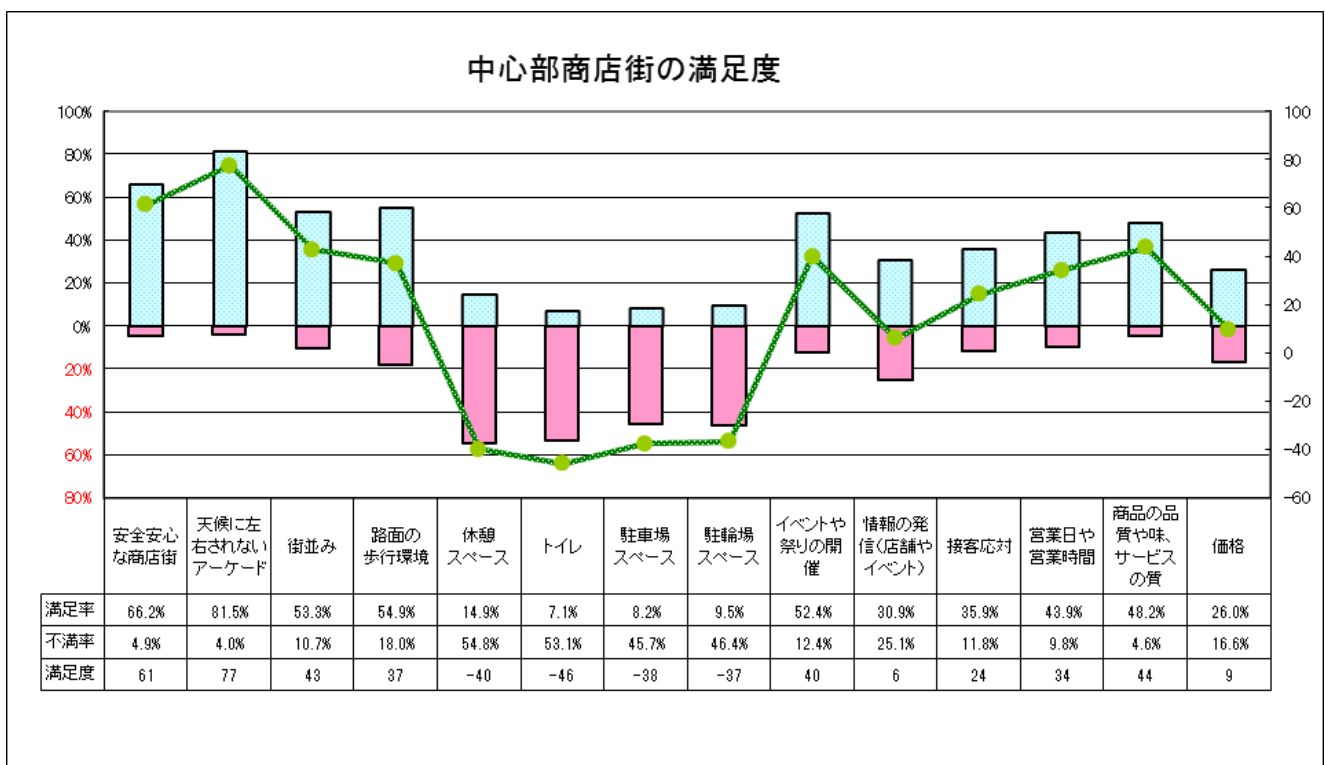
(1) 中心部商店街への来街手段（複数回答）

地下鉄、バス、自動車利用による来街者が多い。



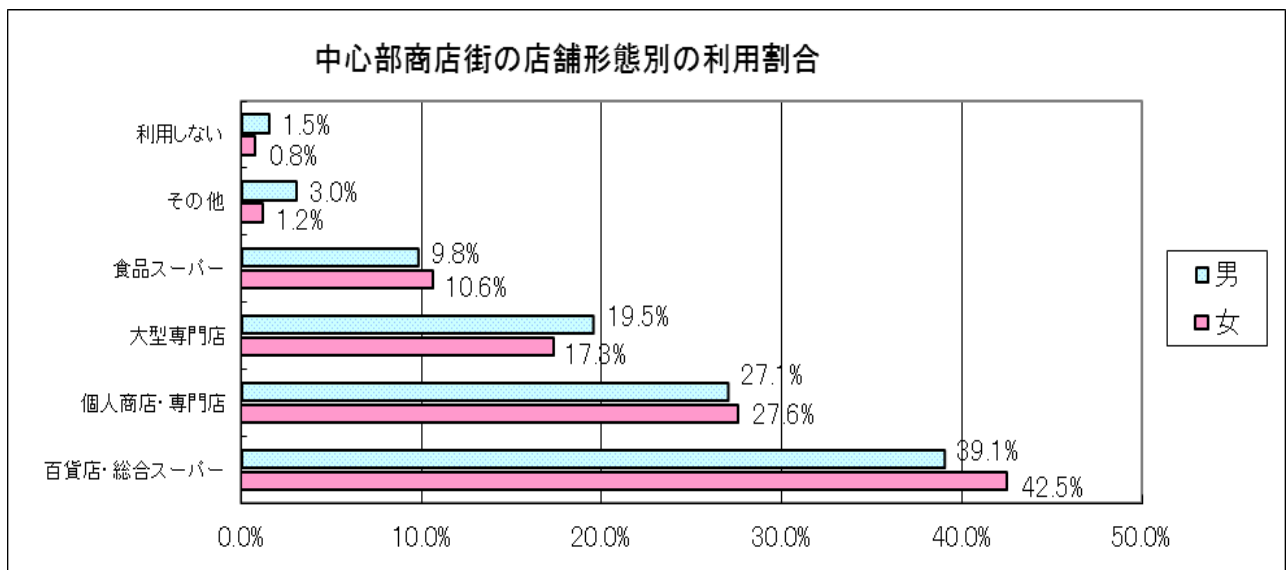
(2) 中心部商店街の満足度

アーケードや街並みなど商店街の環境面に対する満足度が高い一方、駐車場スペース、駐輪場スペース、トイレ、休憩スペースなど来街者が直接利用する設備面に対する満足度は低かった。



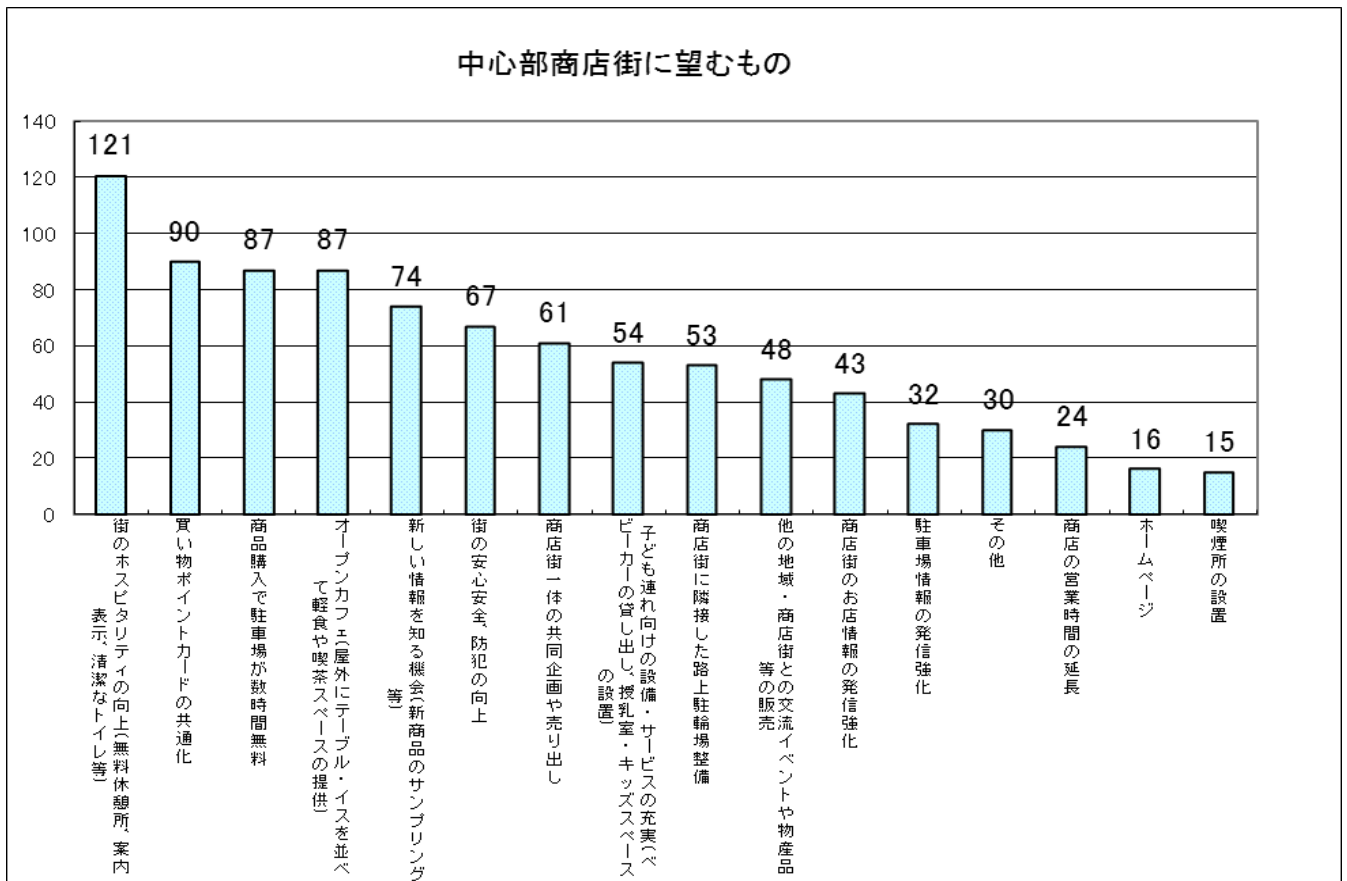
(3) 中心部商店街での利用店舗の形態（複数回答）

百貨店・総合スーパーは女性の割合が高く、大型専門店が男性の割合が高い。



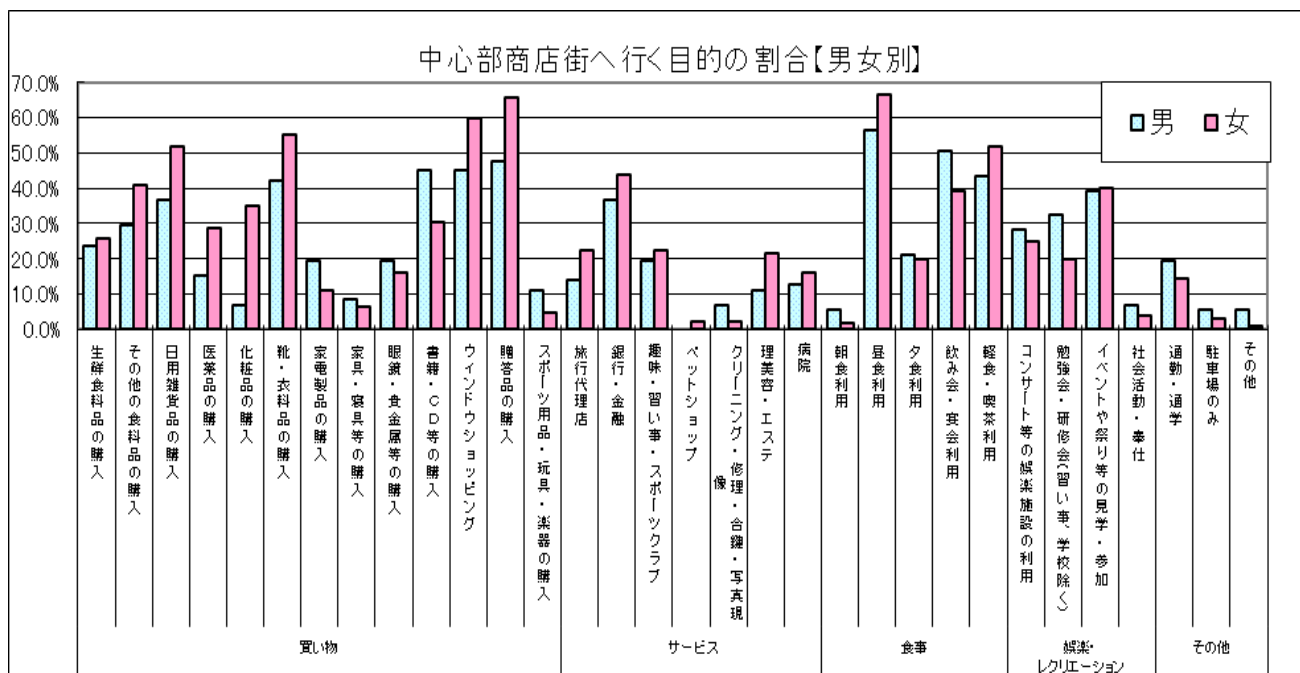
(4) 中心部商店街に望むもの（複数回答）

無料休憩所、案内表示、清潔なトイレ等の「ホスピタリティの向上」が突出して多く、「ポイントカードの共通化」「商品購入で駐車場が数時間無料」「オープンカフェ」と続き、利便性向上を望む声が多かった。「その他」の意見は別紙1のとおり。

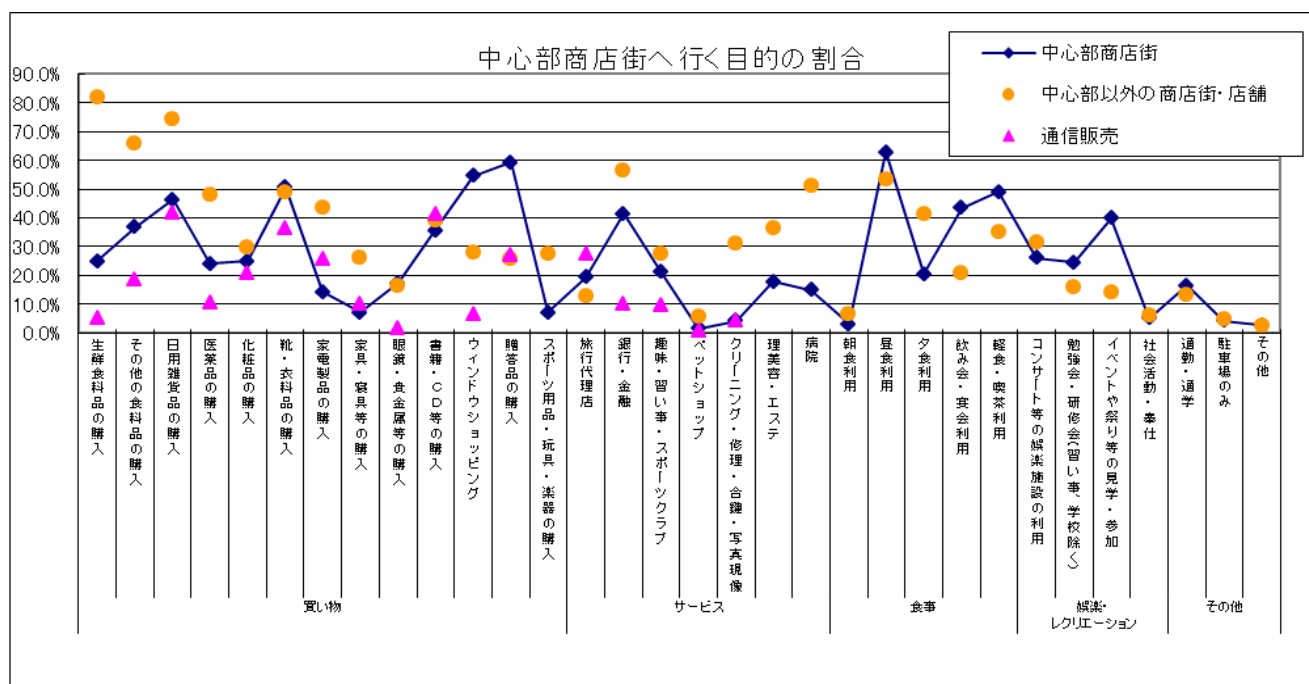


(5) 中心部商店街へ行く目的 (複数回答)

(ア) 男女別の割合で見ると、「昼食利用」は男女とも最も割合が高く、男性は「飲み会・宴会利用」「贈答品の購入」が、女性は「贈答品の購入」「ウィンドウショッピング」の割合が高くなっている。



(イ) 利用目的について中心部商店街と他のエリアとを比較して見ると、「ウィンドウショッピング」「贈答品の購入」「飲み会・宴会利用」「イベントや祭り等の見学・参加」が他のエリアと比較し中心部商店街の利用が特に多い。一方で「生鮮食料品の購入」、「その他の食料品の購入」、「日用雑貨品の購入」「家電製品の購入」「病院」については中心部以外の商店街・店舗を利用する特に割合が多い。なお、「よく行くイベント名」として挙げられたのは別紙2のとおり。



※通信販売の調査項目は買い物の「生鮮食料品の購入」から、サービスの「クリーニング・修理・合鍵・写真現像」まで

○「Ⅱ 調査結果・(4) 中心部商店街に望むもの」※抜粋要約

大型屋内遊技場
他自治体のアンテナショップ
ポイ捨て(たばこ、ゴミ)禁止の強化
ユニバーサルデザイン施設、歩道等の整備
仙台らしさの醸成、県内地域とのコラボ企画、他県とのコラボ企画
商店街一体での婚活イベント
SENDAI free Wi-Fi、みやぎ Free Wi-Fi の電波が弱いので改善してほしい
古本屋。人口に比べて仙台は古本屋が少ない
店員等のマナー向上
中高年向けの店
バス停の雨対策
大手のスポーツ用品店
バス停留所のイスの設置
駐車場の利用料が高いので安くしてほしい
ボウリングなど体を動かせる施設がほしい
大型店舗の各階に一休み出来る場所が欲しい
車の暴走やキャッチが怖い
分煙化や歩きたばこ対策
子どもを連れて行く際の不便さを感じた
緑があって、ちょっと休めるスペースがあるとよい
親しみやすい商店街の雰囲気づくり
本町のイベントをもっと情報発信し、昔ながらの商店街の良さをアピールしてほしい
仙台駅から見える誰もが納得するような杜の都＝シンボルマークのホスピタリティなエリア
木目と緑が共存しているような広いスペース
バス停にどこにバスがいるのかを表示してほしい

○「Ⅱ 調査結果・(5) 中心部商店街へ行く目的・(イ) よく行くイベント名」※順不同

SENDAI 光のページェント	みちのく YOSAKOI 祭り
仙台七夕まつり	TBC 夏祭り
仙台・青葉まつり	伊達美味マーケット
定禅寺ストリートジャズフェスティバル in 仙台	仙台初売り
青葉区民まつり	食肉まつり
オクトーバーフェスト	物産展
アーケード内で行われる催し	節分祭
とっておきの音楽祭	勾当台公園でのイベント
仙台ふららん	電力ホールのイベント
コンサート	植木市

平成 29 年度中心部商店街に関する市民意識調査 調査票

あなたのモニター番号

●【まず、あなたご自身について伺います】

問 1 あなたの性別をお答えください。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。

- 1 男性 2 女性

問 2 あなたの年齢をお答えください。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。

- 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代以上

問 3 あなたの家族構成をお答えください。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。(同居の家族)

- 1 単身(自分のみ) 2 1世代(夫婦のみ、兄弟のみなど)
 3 2世代(自分と子供、自分と親など) 4 3世代(親、自分、子供など)
 5 その他()

問 4 あなたの家族人数をお答えください。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。
(あなた自身も含めて同居の家族人数です)

- 1 1人 2 2人 3 3人 4 4人
 5 5人 6 6人以上

問 5 あなたの職業をお答えください。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。

- 1 会社員・団体職員 2 商工自営業 3 自由業(医者、弁護士等) 4 農林漁業
 5 主婦(パート含む) 6 アルバイト 7 学生 8 無職
 9 その他()

問 6 あなたのお住まいの区はどちらですか。
該当する番号に 1つだけチェックをしてください。

- 1 青葉区 2 宮城野区 3 若林区 4 太白区 5 泉区

●【中心部商店街に関して伺います。】

※ここでいう【仙台市中心部商店街】とは、以下の市内の商店街をいいます。
併せて、次ページの地図もご参照ください。

一番町四丁目・一番町一番街(ぶらんど～む一番町)・サンモール一番町
(マールロード) おおまち・クリスロード・(ハピナ) 名掛丁・仙台駅前
仙台朝市・本町の各商店街

【中心部商店街位置図】



問7 あなたがよく利用する商店街はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1 一番町四丁目商店街	<input type="checkbox"/> 2 一番町一番街（ぶらんど～む一番町）商店街
<input type="checkbox"/> 3 サンモール一番街商店街	<input type="checkbox"/> 4 (マーブルロード) おおまち商店街
<input type="checkbox"/> 5 クリスロード商店街	<input type="checkbox"/> 6 (ハピナ) 名掛丁商店街
<input type="checkbox"/> 7 仙台駅前商店街	<input type="checkbox"/> 8 仙台朝市商店街
	<input type="checkbox"/> 9 本町商店街

問8 あなたが、普段【中心部商店街】へ行く場合の「交通手段」はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1 徒歩	<input type="checkbox"/> 2 自転車	<input type="checkbox"/> 3 バイク	<input type="checkbox"/> 4 バス	<input type="checkbox"/> 5 地下鉄
<input type="checkbox"/> 6 J R	<input type="checkbox"/> 7 タクシー	<input type="checkbox"/> 8 自動車	<input type="checkbox"/> 9 その他 ()	

問9 あなたが、【中心部商店街】をご利用になったの印象について伺います。

項目毎に5（満足）から1（不満）まで該当するものを 1つだけ Oで囲んでください。

※分からない項目もイメージでお答えください。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
<input type="checkbox"/> 1 安全安心な商店街……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 2 天候に左右されないアーケード	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 3 街並み……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 4 路面の歩行環境……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 5 休憩スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 6 トイレ……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 7 駐車場スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 8 自転車の駐輪スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 9 イベントや祭りの開催……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 10 情報の発信（店舗やイベント）	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 11 接客対応……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 12 営業日や営業時間……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 13 商品の品質や味、サービスの質	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 14 価格……………	5	4	3	2	1

問 10 あなたが、【中心部商店街】で主に利用する店舗の形態はどのようなものですか。
 該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1 個人商店・専門店	<input type="checkbox"/> 2 百貨店・総合スーパー	<input type="checkbox"/> 3 大型専門店
<input type="checkbox"/> 4 食品スーパー	<input type="checkbox"/> 5 利用しない	<input type="checkbox"/> 6 その他 ()

問 11 あなたが、普段【中心部商店街】に行く「目的」はどれですか。
 該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

買い物 <input type="checkbox"/> 1 生鮮食料品の購入 <input type="checkbox"/> 2 その他の食料品の購入 <input type="checkbox"/> 3 日用雑貨品の購入 <input type="checkbox"/> 4 医薬品の購入 <input type="checkbox"/> 5 化粧品品の購入 <input type="checkbox"/> 6 靴・衣料品の購入 <input type="checkbox"/> 7 家電製品の購入 <input type="checkbox"/> 8 家具・寝具等の購入 <input type="checkbox"/> 9 眼鏡・貴金属等の購入 <input type="checkbox"/> 10 書籍・CD等の購入 <input type="checkbox"/> 11 ウィンドウショッピング <input type="checkbox"/> 12 贈答品の購入 <input type="checkbox"/> 13 スポーツ用品・玩具・楽器の購入		
サービス <input type="checkbox"/> 14 旅行代理店 <input type="checkbox"/> 15 銀行・金融 <input type="checkbox"/> 16 趣味・習い事・スポーツクラブ <input type="checkbox"/> 17 ペットショップ <input type="checkbox"/> 18 クリーニング・修理・合鍵・写真現像 <input type="checkbox"/> 19 理美容・エステ <input type="checkbox"/> 20 病院		
食事 <input type="checkbox"/> 21 朝食利用 <input type="checkbox"/> 22 昼食利用 <input type="checkbox"/> 23 夕食利用 <input type="checkbox"/> 24 飲み会・宴会利用 <input type="checkbox"/> 25 軽食・喫茶利用		
娯楽・レクリエーション <input type="checkbox"/> 26 コンサート等の娯楽施設の利用 <input type="checkbox"/> 27 勉強会・研修会(習い事、学校を除く) <input type="checkbox"/> 28 イベントや祭り等の見学・参加 <input type="checkbox"/> 29 社会活動・奉仕 <input type="checkbox"/> (よく行くイベント名:)		
その他 <input type="checkbox"/> 30 通勤・通学 <input type="checkbox"/> 31 駐車場のみ <input type="checkbox"/> 32 その他 ()		

問 12 あなたが、【中心部商店街】に対して望むもの、欲しいものは何ですか。
 該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1 買い物ポイントカードの共通化	<input type="checkbox"/> 2 商店の営業時間の延長
<input type="checkbox"/> 3 商品購入で駐車場が数時間無料	<input type="checkbox"/> 4 商店街に隣接した路上駐輪場の整備
<input type="checkbox"/> 5 商店街一体の共同企画や売り出し	<input type="checkbox"/> 6 喫煙所の設置
<input type="checkbox"/> 7 新しい情報を知る機会(新商品のサンプリング等)	
<input type="checkbox"/> 8 オープンカフェ(屋外にテーブル・イスを並べて軽食や喫茶スペースの提供)	
<input type="checkbox"/> 9 他の地域・商店街との交流イベントや物産品等の販売	
<input type="checkbox"/> 10 ホームページ	<input type="checkbox"/> 11 駐車場情報の発信強化
<input type="checkbox"/> 12 商店街のお店情報の発信強化	<input type="checkbox"/> 13 街の安全安心、防犯の向上
<input type="checkbox"/> 14 街のホスピタリティの向上(無料休憩場、案内表示、清潔なトイレ等)	
<input type="checkbox"/> 15 子供連れ向けの設備・サービスの充実(ベビーカーの貸し出し、授乳室・キッズスペースの設置)	
<input type="checkbox"/> 16 その他	
----- -----	

●【中心部商店街以外に関して伺います。】

問 13 あなたが、普段【中心部以外の商店街や店舗（スーパー含む）】に行く「目的」はどれですか。
該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

買い物		
<input type="checkbox"/> 1 生鮮食料品の購入	<input type="checkbox"/> 2 その他の食料品の購入	<input type="checkbox"/> 3 日用雑貨品の購入
<input type="checkbox"/> 4 医薬品の購入	<input type="checkbox"/> 5 化粧品の購入	<input type="checkbox"/> 6 靴・衣料品の購入
<input type="checkbox"/> 7 家電製品の購入	<input type="checkbox"/> 8 家具・寝具等の購入	<input type="checkbox"/> 9 眼鏡・貴金属等の購入
<input type="checkbox"/> 10 書籍・CD等の購入	<input type="checkbox"/> 11 ウィンドウショッピング	<input type="checkbox"/> 12 贈答品の購入
<input type="checkbox"/> 13 スポーツ用品・玩具・楽器の購入		
サービス		
<input type="checkbox"/> 14 旅行代理店	<input type="checkbox"/> 15 銀行・金融	<input type="checkbox"/> 16 趣味・習い事・スポーツクラブ
<input type="checkbox"/> 17 ペットショップ	<input type="checkbox"/> 18 クリーニング・修理・合鍵・写真現像	<input type="checkbox"/> 19 理美容・エステ
<input type="checkbox"/> 20 病院		
食事		
<input type="checkbox"/> 21 朝食利用	<input type="checkbox"/> 22 昼食利用	<input type="checkbox"/> 23 夕食利用
<input type="checkbox"/> 24 飲み会・宴会利用		
<input type="checkbox"/> 25 軽食・喫茶利用		
娯楽・レクリエーション		
<input type="checkbox"/> 26 コンサート等の娯楽施設の利用	<input type="checkbox"/> 27 勉強会・研修会（習い事、学校を除く）	
<input type="checkbox"/> 28 イベントや祭り等の見学・参加	<input type="checkbox"/> 29 社会活動・奉仕	
<input type="checkbox"/> 30 通勤・通学	<input type="checkbox"/> 31 駐車のみのみ	
<input type="checkbox"/> 32 その他（	）	

問 14 あなたが、普段【通信販売（カタログやインターネットなど）】を利用する「目的」はどれですか。
該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

買い物		
<input type="checkbox"/> 1 生鮮食料品の購入	<input type="checkbox"/> 2 その他の食料品の購入	<input type="checkbox"/> 3 日用雑貨品の購入
<input type="checkbox"/> 4 医薬品の購入	<input type="checkbox"/> 5 化粧品の購入	<input type="checkbox"/> 6 靴・衣料品の購入
<input type="checkbox"/> 7 家電製品の購入	<input type="checkbox"/> 8 家具・寝具等の購入	<input type="checkbox"/> 9 眼鏡・貴金属等の購入
<input type="checkbox"/> 10 書籍・CD等の購入	<input type="checkbox"/> 11 ウィンドウショッピング	<input type="checkbox"/> 12 贈答品の購入
サービス		
<input type="checkbox"/> 13 旅行代理店	<input type="checkbox"/> 14 銀行・金融	<input type="checkbox"/> 15 趣味・習い事・スポーツクラブ
<input type="checkbox"/> 16 ペットショップ	<input type="checkbox"/> 17 クリーニング・修理・合鍵・写真現像	

問 15 その他、中心部商店街へのご意見があればご記入ください。

以上、ご協力大変ありがとうございました。