

令和4年度 第6回市政モニターアンケート
「公共交通推進及び青葉通仙台駅前エリア社会実験に
関するアンケート調査」
報告書

令和5年3月
都市整備局公共交通推進課
都市整備局交通政策課

I 調査概要

1. 目的

(1) 公共交通推進に関するアンケート調査について

(担当：都市整備局公共交通推進課)

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

(2) 青葉通仙台駅前エリア社会実験に関するアンケート調査について

(担当：都市整備局交通政策課)

都心全体の回遊性や賑わいの向上に向けて、多様な主体と協働しながら青葉通仙台駅前エリア周辺の魅力向上につながる取り組みを進めていくにあたり、青葉通仙台駅前エリアにおいて交通規制を実施し、道路空間の利活用の効果検証のため実施した社会実験の効果検証の基礎資料とする。

2. 対象

令和4年度市政モニター 200名

3. 実施時期

令和4年10月～11月

4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5. 回収結果

有効回答数 187 (回答率 93.5%)

6. 集計結果の留意事項

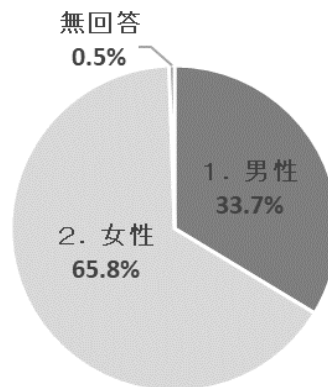
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・無回答の設問については、「無回答」として回答数及び比率を算出している。
- ・単一回答の設問に対する複数回答は、無効とし、「無回答」として集計している。
- ・複数の選択肢を選択する設問の回答割合は、回答数を有効回答数で除したものとしている。
- ・自由記述については、回答原文の表現を一部修正し、主なものを記載している。

Ⅱ 調査結果

1 あなた自身のことについてお聞かせください。

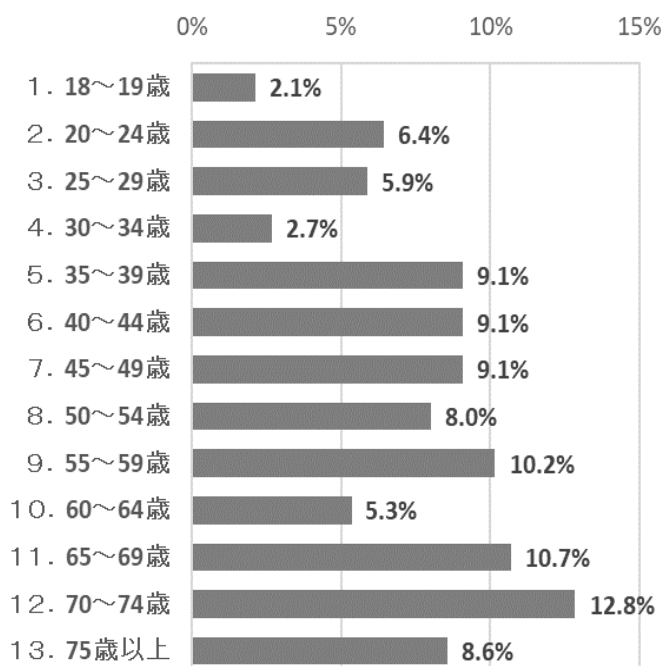
問1 あなたの性別を選択してください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	63	33.7%
2. 女性	123	65.8%
無回答	1	0.5%



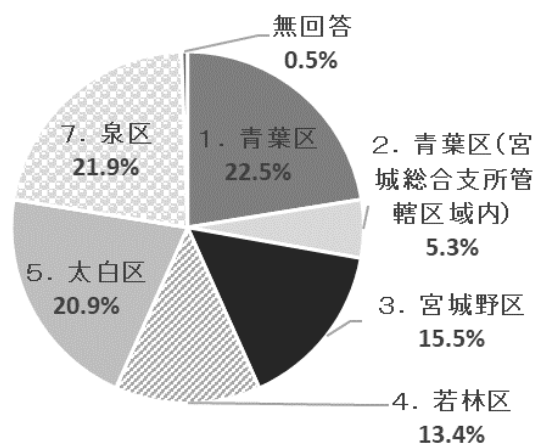
問2 あなたの年齢を選択してください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 18～19 歳	4	2.1%
2. 20～24 歳	12	6.4%
3. 25～29 歳	11	5.9%
4. 30～34 歳	5	2.7%
5. 35～39 歳	17	9.1%
6. 40～44 歳	17	9.1%
7. 45～49 歳	17	9.1%
8. 50～54 歳	15	8.0%
9. 55～59 歳	19	10.2%
10. 60～64 歳	10	5.3%
11. 65～69 歳	20	10.7%
12. 70～74 歳	24	12.8%
13. 75 歳以上	16	8.6%



問3 あなたの居住区を選択してください。(n=187)

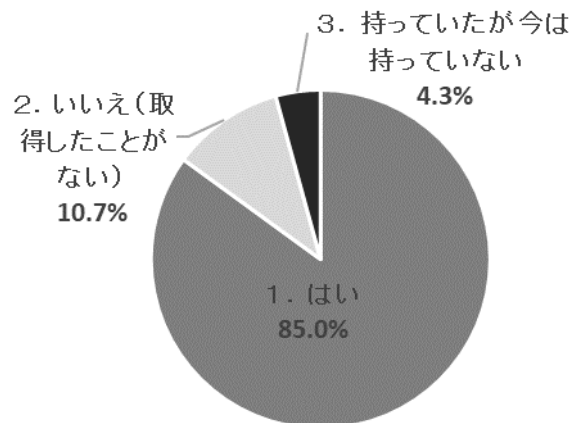
選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	42	22.5%
2. 青葉区(宮城総合支所管轄区域内)	10	5.3%
3. 宮城野区	29	15.5%
4. 若林区	25	13.4%
5. 太白区	39	20.9%
6. 太白区(秋保総合支所管轄区域内)	0	0.0%
7. 泉区	41	21.9%
無回答	1	0.5%



問4 自動車の運転免許はお持ちですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

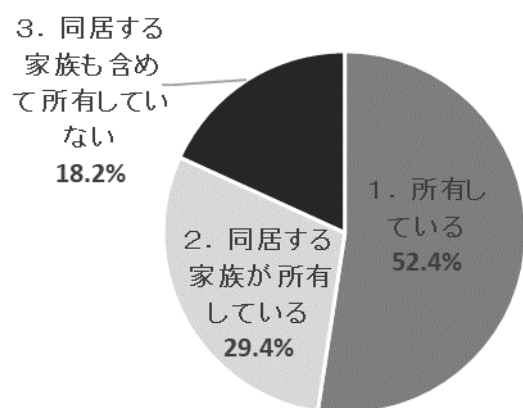
選択肢	回答数	割合
1. はい	159	85.0%
2. いいえ(取得したことがない)	20	10.7%
3. 持っていたが今は持っていない	8	4.3%



問5 あなたは自動車を所有していますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

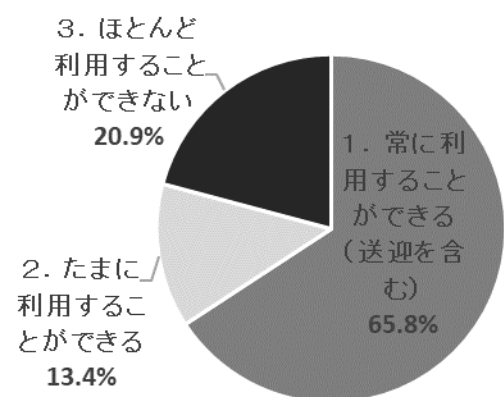
選択肢	回答数	割合
1. 所有している	98	52.4%
2. 同居する家族が所有している	55	29.4%
3. 同居する家族も含めて所有していない	34	18.2%



問6 ご自身が自由に自動車(タクシー、バス除く)を利用できる環境にありますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる(送迎を含む)	123	65.8%
2. たまに利用することができる	25	13.4%
3. ほとんど利用することができない	39	20.9%

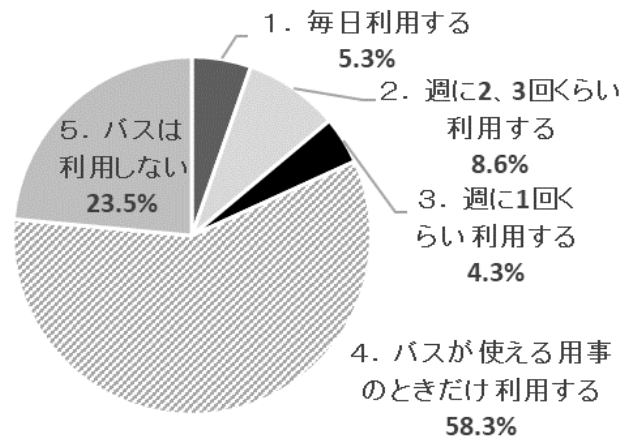


2 バスサービスについて

問7 日頃バスを利用しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

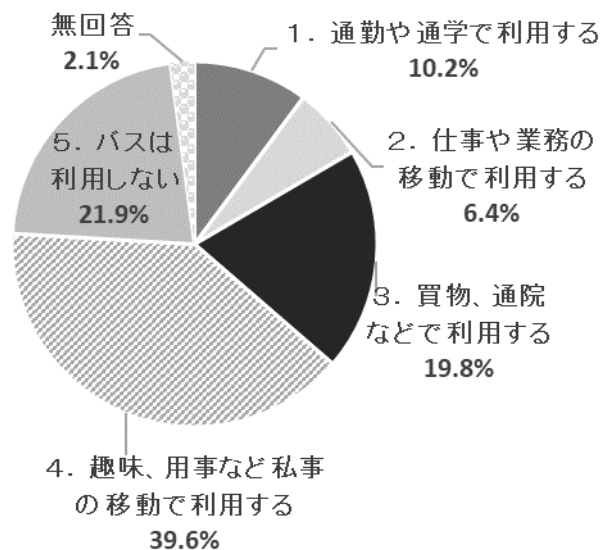
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	10	5.3%
2. 週に2、3回くらい利用する	16	8.6%
3. 週に1回くらい利用する	8	4.3%
4. バスが使える用事の時だけ利用する	109	58.3%
5. バスは利用しない	44	23.5%



問8 バスを利用する主な目的は何ですか。

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=187)

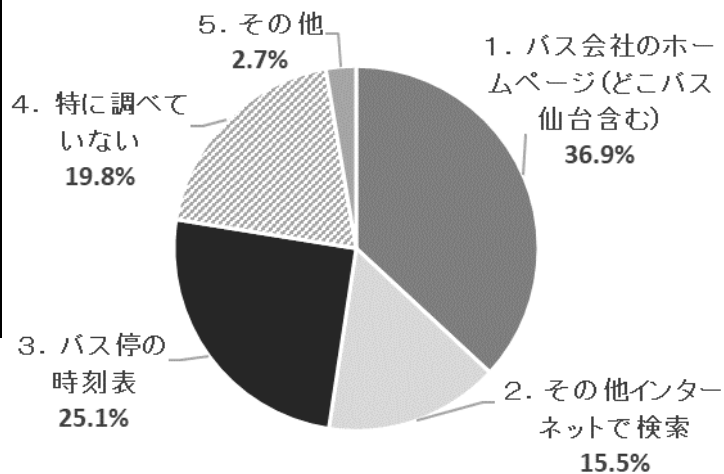
選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	19	10.2%
2. 仕事や業務の移動で利用する	12	6.4%
3. 買物、通院などで利用する	37	19.8%
4. 趣味、用事など私事の移動で利用する	74	39.6%
5. バスは利用しない	41	21.9%
無回答	4	2.1%



問9 バスの時刻はどのように調べていますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ(どこバス仙台含む)	69	36.9%
2. その他インターネットで検索	29	15.5%
3. バス停の時刻表	47	25.1%
4. 特に調べていない	37	19.8%
5. その他	5	2.7%



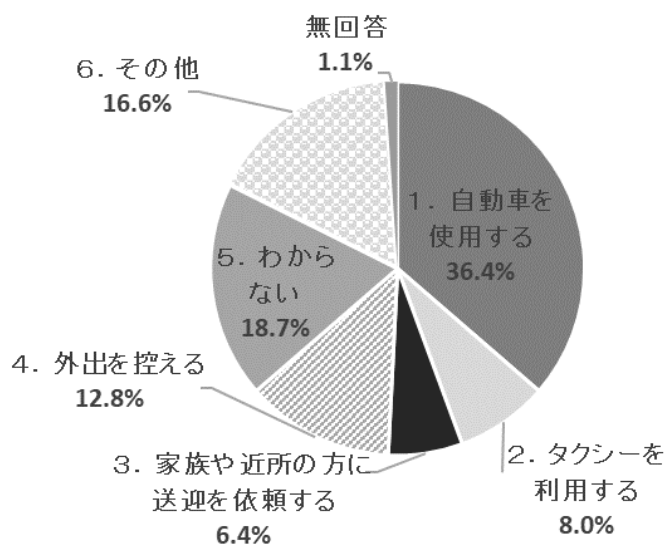
○「その他」の内訳

- ・4月に交通局から時刻表を取り寄せる
- ・町内会で配布される時刻表

問10 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	68	36.4%
2. タクシーを利用する	15	8.0%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	12	6.4%
4. 外出を控える	24	12.8%
5. わからない	35	18.7%
6. その他	31	16.6%
無回答	2	1.1%



○「その他」の内訳

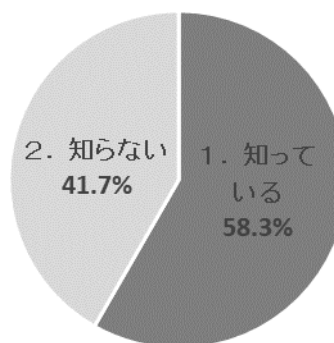
- ・自転車を使用する
- ・最寄りの駅まで歩き、鉄道(JR・地下鉄)を利用する

3 公共交通利用の際のお得な制度やサービスについて

問11 「120円パッ区」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	109	58.3%
2. 知らない	78	41.7%

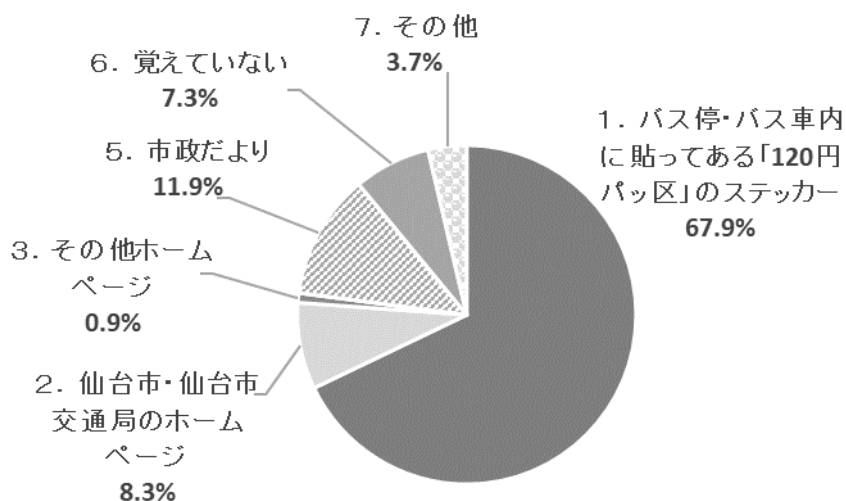


問12 「120円パッ区」を知ったきっかけは何ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=109)

※問11で1と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. バス停・バス車内に貼ってある「120円パッ区」のステッカー	74	67.9%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	9	8.3%
3. その他ホームページ	1	0.9%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	0	0.0%
5. 市政だより	13	11.9%
6. 覚えていない	8	7.3%
7. その他	4	3.7%



○「その他」の内訳

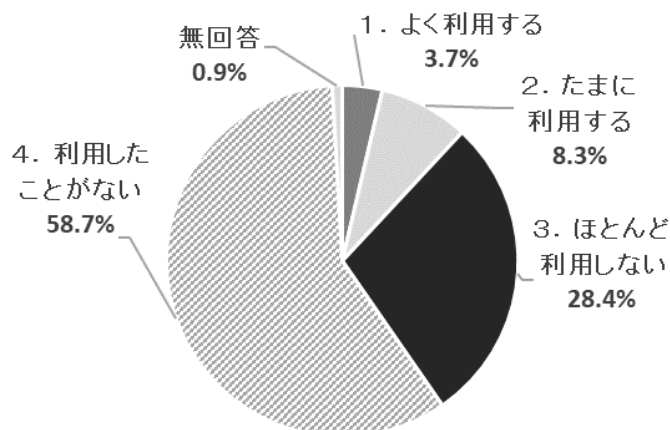
- ・地下鉄の広告
- ・バス車内の放送

問13 市中心部に来た際に、「120円パッ区」を利用してバスで移動しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=109)

※問11で1と答えた方のみ回答

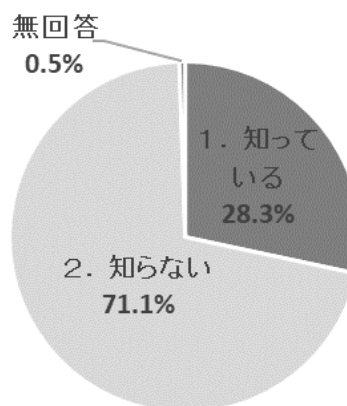
選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	4	3.7%
2. たまに利用する	9	8.3%
3. ほとんど利用しない	31	28.4%
4. 利用したことがない	64	58.7%
無回答	1	0.9%



問14 「地下鉄210円均一運賃」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

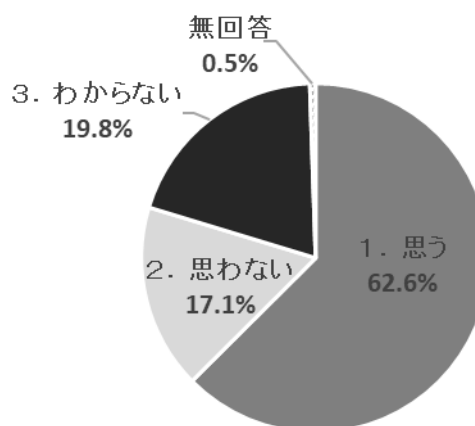
選択肢	回答数	割合
1. 知っている	53	28.3%
2. 知らない	133	71.1%
無回答	1	0.5%



問15 公共交通を利用した場合に、商店街等で特典が受けられるようなキャンペーンがあれば、

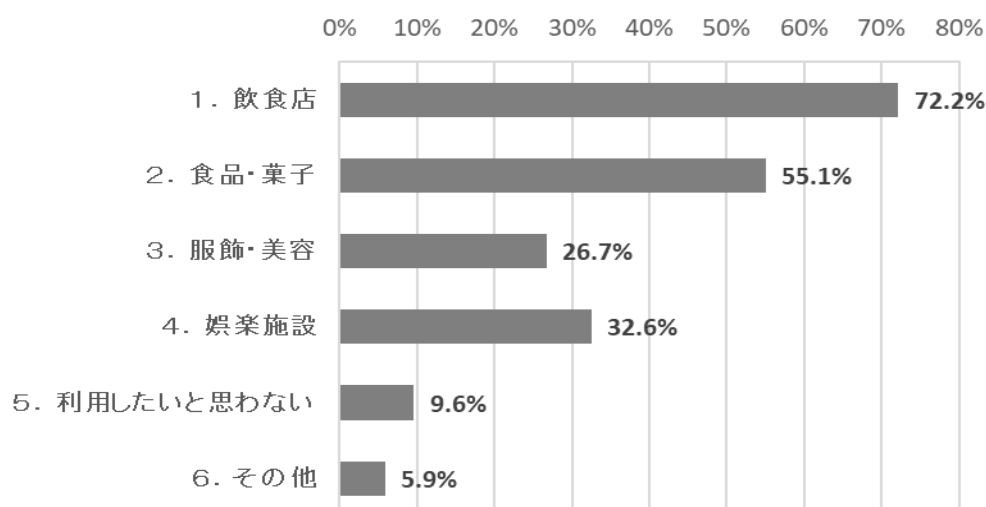
公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 思う	117	62.6%
2. 思わない	32	17.1%
3. わからない	37	19.8%
無回答	1	0.5%



問16 問15に関連して、公共交通を利用した場合に、どのような店舗で特典が受けられると公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号をすべて選んでください。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 飲食店	135	72.2%
2. 食品・菓子	103	55.1%
3. 服飾・美容	50	26.7%
4. 娯楽施設	61	32.6%
5. 利用したいと思わない	18	9.6%
6. その他	11	5.9%



○「その他」の内訳

- ・市場
- ・温泉
- ・イベント、会議参加
- ・百貨店やショッピングセンターなど
- ・特典を実施したいお店は全て実施したらよいと思う。
- ・必ずワンちゃんを連れてのお出かけなので、バスに乗せてもいいとはいえなかなか機会がなく…
というか勇気が持てません。もし乗ったとして、ワンちゃん連れて入れるお店が限られているので、ペット同伴可能な店舗も含めていただけるとありがたいです。
- ・個人的なことだけで言えば、ふれあい乗車証を所持しているので、それでも対象になるなら利用したいと思います。そのうえで、小さい子供含む家族で行けるような場所(水族館、動物園等)で特典があれば良いです。選択肢のどれか、となると特典を受けられる層に偏りもあると思いますが、単純に駅近のお店であれば、日ごろの個人の需要は低くても、特典をきっかけに伺うことはあるかもしれません。

問17 公共交通利用の際におけるお得な制度やサービスに関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【既存の制度・サービスについて】

- ・120円パッ区を他エリアでも実施してほしい。例えば、乗車した停留所から何km先まで〇〇円のようなもの。市中心部に居住していなければ（または利用頻度がない・少ない）、あまり関心もないので、もっと広域で似たようなサービスの提供を考えてほしい。
- ・均一区間以外から均一区間内の利用でも特典があると良いと思いますが、そうなるにより多くの財源が必要になると思われる、そこまでやるべきか?とも思います。
- ・地下鉄一日乗車券を時々利用します。土日はとてもお得な料金ですが、平日は少し高いように感じています。平日も土日と同じ料金で利用できるとありがたいです。
- ・バスを利用するとicscaポイントがたまると思うが、どのくらいたまっているか簡単にはわからないので失効してしまう。インターネットなどで確認できたり、カードに表示されていたりすると思う。
- ・icscaの基本ポイントを廃止しないでほしいです。ふだんは学都仙台フリーパスを利用して通学していますが、長期休暇等で期限が切れている間も、ポイントが付くからと地下鉄を利用していました。地下鉄の利用推進に基本ポイントが寄与していたことは紛れもない事実だと思います。財政上の問題で廃止ということでしたが、廃止すると私のような利用者がより減少してしまいかねないと危惧しております。

【新しい制度・サービスについて】

- ・公共交通利用者に対し、お得なサービスを提供している企業等の二次元コードをバス停に掲示してサービスを受けられるようにする。
- ・icscaポイントのように、利用頻度によってポイント加算してほしい。自動的に付与されるのが望ましいです。
- ・健康のために公共交通を利用し歩くことを意識しています。歩数に応じてポイントがたまり、商店街で使えたら街の活性化になるのではないのでしょうか。
- ・お得な制度やサービスを受ける時、スマートフォンは持っていますが、なかなか使いこなすことができなくて時間がかかり、お店の方や後ろで待っている他のお客さんに迷惑をかけるので、スマートフォンはあまり使いたくありません。そのため、スタンプカードやポイントカードなど紙でやりとりできるサービスや制度だったら積極的に利用したいです。

- ・駐車場サービス券はあるのに、公共交通機関を利用した人にはサービスが無いことに不公平さを感じていました。公共交通機関を利用した人にお得な制度やサービスがあると、車の利用頻度が減り、公共交通機関を利用する人が増えると思います。
- ・お得なサービスを作るのなら、中心商店街だけでなく、郊外のお店も対象にしないと意味がないです。今実施しているスタンプラリーも一部の人にしか恩恵がない…。

【制度・サービスの周知、広報について】

- ・もっと宣伝すべきだ。
- ・バス車内案内、バス停や駅でパンフレット等での周知。
- ・地下鉄の均一運賃があることを知りませんでした。テレビのCMなどでもPRがあれば、情報も広がるのではないのでしょうか。
- ・ふだん自家用車を使うので、どのような制度があるのか全くわからないうえ、そうした状況ゆえに自身が高齢になって免許の返納を考える年齢になったときに漠然とした不安がある。自身で情報を取りに行くという姿勢は当たり前だと思うが、どのような制度があるか、色々な媒体で情報発信していただけると、免許返納ということに対してもっとポジティブになれると思う。

【その他】

- ・公共交通を利用すれば、お得な制度やサービスが受けられるのは魅力的だと思う。利用する、あるいはしたい人は多いと思う。こうした制度の今後に期待したい。
- ・公共交通利用の際のお得な制度ができれば、私自身、公共交通利用がすごく増えると思う。
- ・公共交通機関の利用が、環境保全に対して一市民としてできる身近な実践の一つであること、これからも啓発していかれますことを期待いたします。お得な制度やサービスはあくまでも市民の意識向上の一助であることが市民に理解・共感される取り組みが切望されます。
- ・現在は公共交通を利用していないのでよくわかりません。お得なサービスがあっても乗らないかも。
- ・公共交通機関を利用する機会が少なくなりました。特に、バスを利用する機会がなくなりました。今後、お得な制度やサービスをホームページなどで検索していきたい。

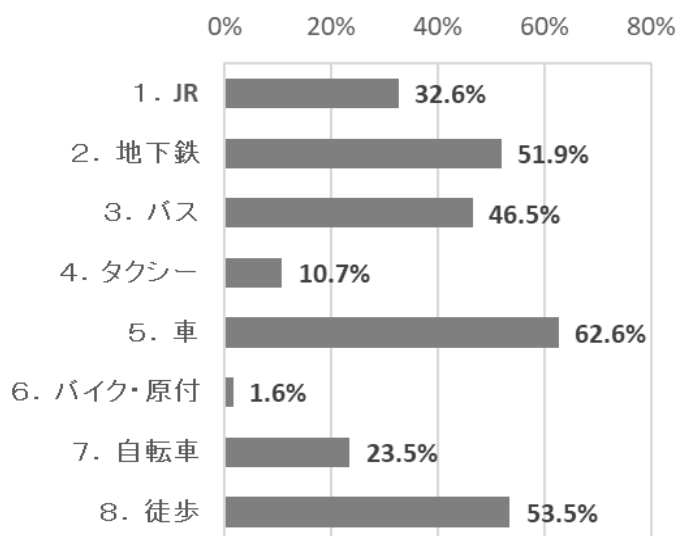
4 コロナ禍における交通手段の利用状況について

問18 ふだん、移動されるとき交通手段は何ですか。

①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）と、②現在、それぞれの時期に該当する番号をすべて選んでください。（n=187）

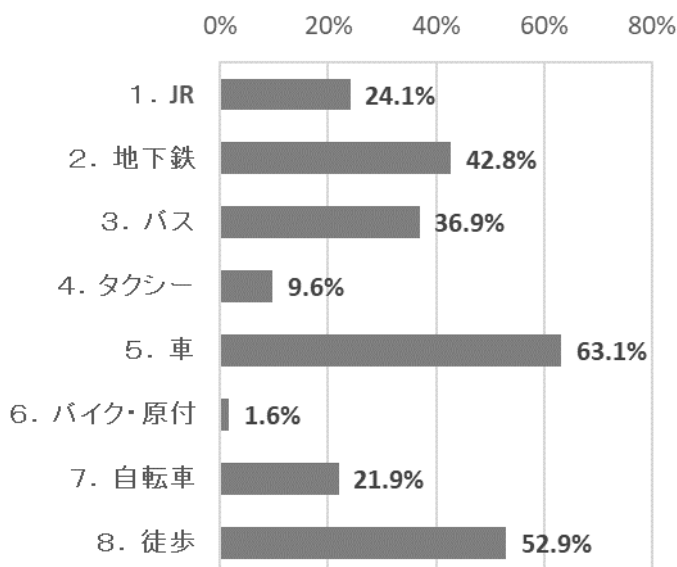
①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）

選択肢	回答数	割合
1. JR	61	32.6%
2. 地下鉄	97	51.9%
3. バス	87	46.5%
4. タクシー	20	10.7%
5. 車	117	62.6%
6. バイク・原付	3	1.6%
7. 自転車	44	23.5%
8. 徒歩	100	53.5%



②現在

選択肢	回答数	割合
1. JR	45	24.1%
2. 地下鉄	80	42.8%
3. バス	69	36.9%
4. タクシー	18	9.6%
5. 車	118	63.1%
6. バイク・原付	3	1.6%
7. 自転車	41	21.9%
8. 徒歩	99	52.9%

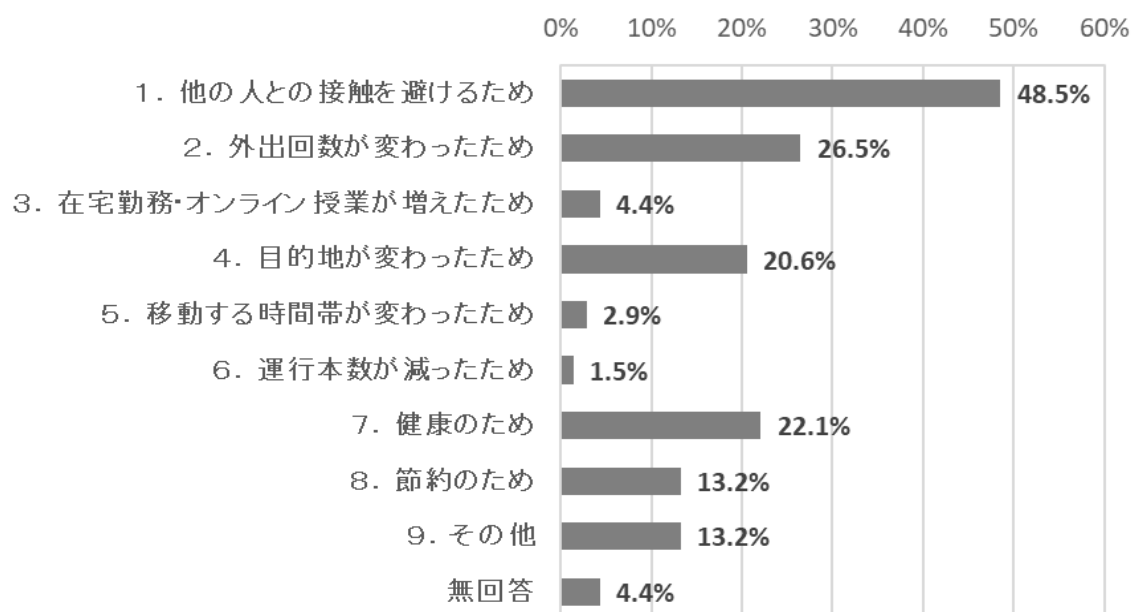


問19 交通手段が変わった理由は何ですか。

該当する番号を2つまで選んでください。(n=68)

※問18で、①新型コロナウイルス感染症拡大前(令和元年12月以前)と②現在を比較して、利用されている交通手段に変化があった方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 他の人との接触を避けるため	33	48.5%
2. 外出回数が変わったため	18	26.5%
3. 在宅勤務・オンライン授業が増えたため	3	4.4%
4. 目的地が変わったため	14	20.6%
5. 移動する時間帯が変わったため	2	2.9%
6. 運行本数が減ったため	1	1.5%
7. 健康のため	15	22.1%
8. 節約のため	9	13.2%
9. その他	9	13.2%
無回答	3	4.4%



○「その他」の内訳

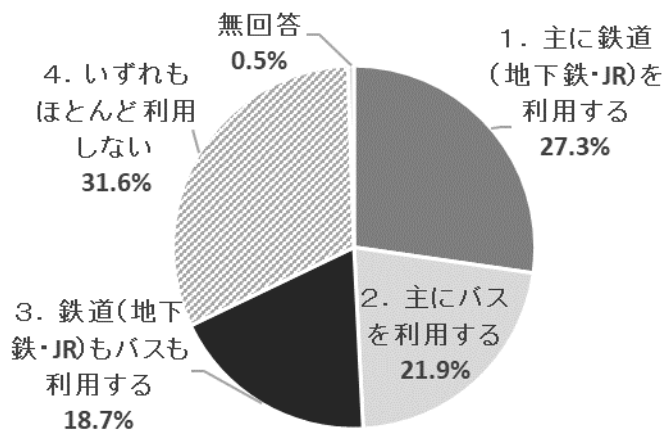
- ・就職したため。
- ・自動車を処分したため。
- ・自動車の運転をやめたため(コロナ禍になってからはその為に変です)。
- ・定年退職により、バスや地下鉄を利用する必要がなくなったため。
- ・引っ越したため。転職し、職場の場所が変わったため。

5 公共交通別の利用満足度について

問20 ふだん、市内の公共交通機関を利用されますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=187)

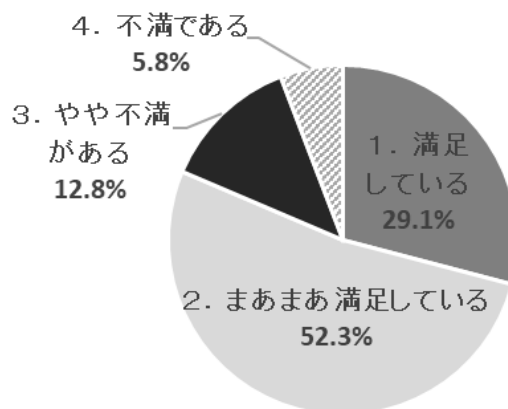
選択肢	回答数	割合
1. 主に鉄道(地下鉄・JR)を利用する	51	27.3%
2. 主にバスを利用する	41	21.9%
3. 鉄道(地下鉄・JR)もバスも利用する	35	18.7%
4. いずれもほとんど利用しない	59	31.6%
無回答	1	0.5%



問21 市内の鉄道(地下鉄・JR)のサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=86)

※問20で1または3と答えた方のみ回答

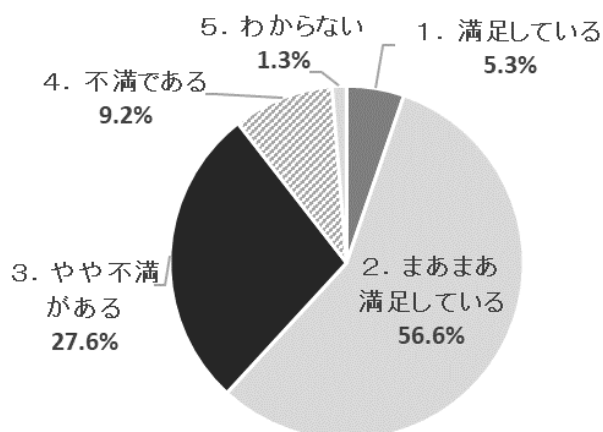
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	25	29.1%
2. まあまあ満足している	45	52.3%
3. やや不満がある	11	12.8%
4. 不満である	5	5.8%
5. わからない	0	0.0%



問22 市内のバスのサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=76)

※問20で2または3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	4	5.3%
2. まあまあ満足している	43	56.6%
3. やや不満がある	21	27.6%
4. 不満である	7	9.2%
5. わからない	1	1.3%



問23 市内の鉄道（地下鉄・JR）やバスに関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

①鉄道（地下鉄・JR）

【1. 満足している】

- ・仙石線を利用しているが、遅延・運休などほとんどないこと。
- ・運行本数も多く、朝早くから動いているので助かる。運賃も妥当だと思う。
- ・1時間に電車が1本しかこない田舎から来たので、地下鉄は本数多くて助かっています。欲を言うなら金曜の夜だけ、地下鉄の終電時間を延ばしてほしいです。
- ・毎日通勤で利用しています。満員電車の中、「今日も気をつけて行ってらっしゃいませ。」とアナウンスされると、「今日もがんばろう！」と前向きな気持ちになります。
- ・地下鉄の主な利用目的は、仙台駅近辺での買い物なので、雨天時等も濡れることなく移動できること、また、時刻が正確に運行されているので、交通手段として私はとてもありがたく感じています。
- ・地下鉄駅近くの自宅から地下鉄駅の近くの職場まで、毎日使用しています。時間も正確ですし、少しの遅れでも車内放送をしてくださり、ありがたく思っています。また、各駅のトイレもきれいで使いやすく助かっています。あまりに便利なので、地下鉄が止まってしまうと慌てふためきます。

【2. まあまあ満足している】

- ・特に不便を感じていないから。
- ・待ち時間があまりなく、これからも利用したいと思います。
- ・地下鉄はもちろん、JRについても意外と発車時刻を調べずに駅に向かっても問題ないくらいに運行本数があり、助かります。
- ・利便性は○。地下鉄利用ですが、本数がそれなりにあるので便利。快適性は平日朝に限り△。混雑していても奥まで進んでくれる人が少ないので、入り口付近がぎゅうぎゅう詰めなのがづらいところ。
- ・いつも地下鉄にろう者と乗ります。ろう者は無料で乗れるので、一駅でも迷いなく地下鉄をよく利用しています。うらやましい限りですが、運賃がもっと安ければ、気軽にみんな利用できると思います。

【3. やや不満がある】

- ・地下鉄の本数が少ない。
- ・駅構内（通路）が複雑で歩きにくい。
- ・朝夕の通勤退勤ラッシュの時はもう少し増やしてほしい。
- ・地下鉄の料金が高いので、50円高くなる手前の駅で降りて歩くようにしている。乗客も伸びておらず、安くできないのはわかっているので仕方ないと思う。ダイヤの本数を減らすのには賛成です。余裕をもって行動すればいい。
- ・JR仙山線を利用しますが、仙台－愛子間の朝夕の通勤・通学時間帯の運行本数を増やしてほしいと思います。また、愛子－山形間については、動物がぶつかったり、雪・落葉などで止まることが多く、仙台－愛子間に支障も出るので、切り離して運行すればよいのではないかと思います。

【4. 不満である】

- ・運賃が高い。泉中央駅から仙台駅まで毎日南北線を利用して15分くらいしか乗っていないが、他の地域と比べて料金を言うとびっくりされる。年に何回か車両故障が起これ、その際の対応なども不満。復旧の目途の案内が遅く、無料バスを出すなどもせず、大変不満。

②バス

【1. 満足している】

- ・乗り換えやすい経路
- ・運転手さんの対応が感じが良い。
- ・バス停の場所が目的地に近いことが多い

【2. まあまあ満足している】

- ・よく使うバスは、1時間に1～2本しかないので、あともう1本くらいほしいです。
- ・自宅からバス停が近くなるので便利です。道路が混みそうな時は、地下鉄を利用します。
- ・自宅からは宮城交通、市バスともにバス停が近く、付近に学校もあるため概ね本数にも満足している。近年の運賃値上げも、利用者減少やコスト拡大を鑑みれば致し方ないと感じている。
- ・利用する路線は自宅が比較的中心部なので、本数も多く不便は感じません。ただ、実家のある方面は本数が少なく、自宅から乗り換えなしで行ける便は主に1時間に1本なので、JRと併用して利用する場合もあるため、その辺は今ひとつです。

- ・年々本数が減っているのに「まあまあ満足」ですが、乗客が減少しているのに仕方ないですね。自宅～仙台駅近辺で、往復 1000 円弱も高いなと思いますが、これも赤字路線が多いので納得です。私はバスの方が自分で運転するより安全で安心感があるので、今後は（車を手放したら）ますます利用していきます。

【3. やや不満がある】

- ・定刻通りに来ないことが多い。
- ・特定の時刻になると極端に混雑する。
- ・地下鉄ができたのでバスの本数が減ってしまい、困る人も多い。「120 円パツ区」のようなバスで広域をまわるような循環バスを増やしては。
- ・1 時間に 1 本しかありませんから、逃したらまた 1 時間も待つことになる。徒歩やタクシーになることが時々あるので、仕方ないと思うことにしています。
- ・中山入口のバス停をよく使います。朝夕は通勤・通学で利用する人で混み合うことが多いです。乗りたくないと思ってしまうくらいの時も多く、JR に変えることもあります。朝夕はもう少し便数を増やしてもらえるとありがたいです。

【4. 不満である】

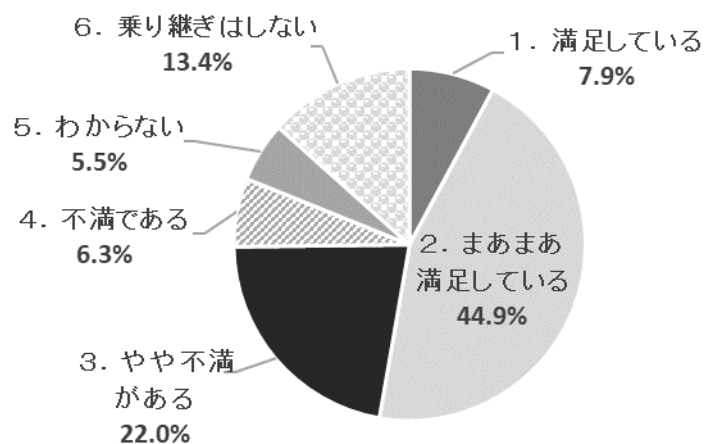
- ・長町まで距離がある場所に住んでおり、運賃の高さと本数（経由）の不便さに困っています。本当に使いづらく感じます。
- ・本数が減り、始発が遅くなり、帰りの最終バスの時間が早くなり、街に飲みに行く気にもなれない。野球観戦も早く切り上げて、最終バスに間に合うように帰らなければならないのが不満。何も楽しめない。
- ・高野原（住宅地）にくるバスの本数が少ないと感じているため。今は自家用車を使う人が多いが、数十年後には高齢化が目立つと思う（住んでいる人の世代にバラつきがないため）ので、それまでには整備されてほしいです。
- ・地下鉄故障の際、市バスとの定期の方は無料で市バスに乗っていたが、定期券が宮城交通だったので、有料のようでした。普段の本数もどんどん少なくなり、コロナ以降に減って元に戻らず、なかなか大変。本数増えないものかと思う。

問24 市内の公共交通の乗り継ぎについて満足度を1つ選んでください。(n=127)

(例：バスからバスへ、バスから地下鉄へ、バスからJRへ)

※問20で1～3と答えた方のみ回答

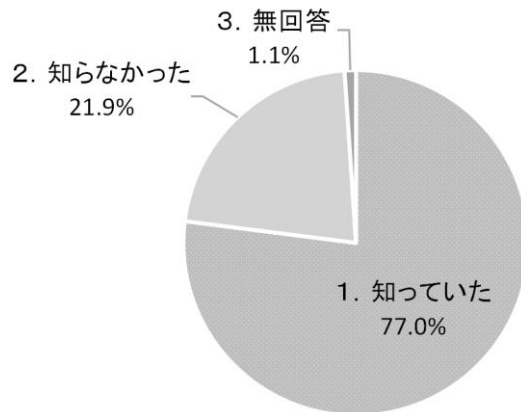
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	10	7.9%
2. まあまあ満足している	57	44.9%
3. やや不満がある	28	22.0%
4. 不満である	8	6.3%
5. わからない	7	5.5%
6. 乗り継ぎはしない	17	13.4%



6 青葉通仙台駅前エリア社会実験について

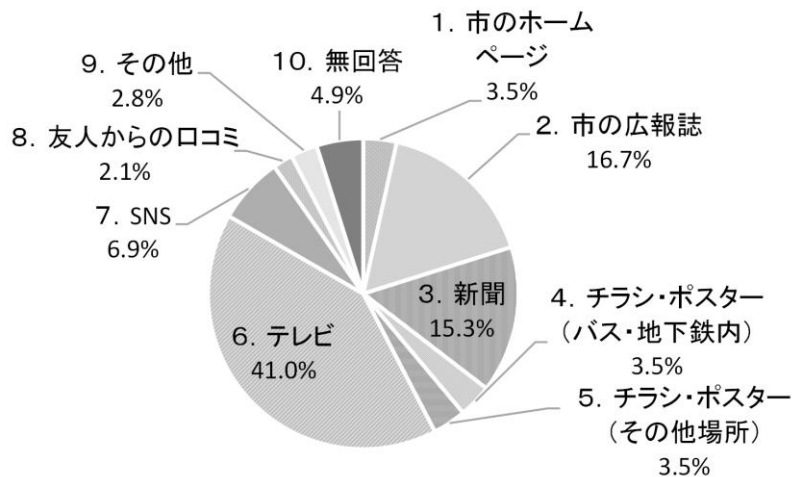
問25 本社会実験が行われていることを知っていましたか。(n=187)

選択肢	回答数	割合
1. 知っていた	144	77.0%
2. 知らなかった	41	21.9%
3. 無回答	2	1.1%



問26 ※問25で「1.知っていた」と回答された方にお聞きします。本社会実験を何によって知りましたか。(n=144)

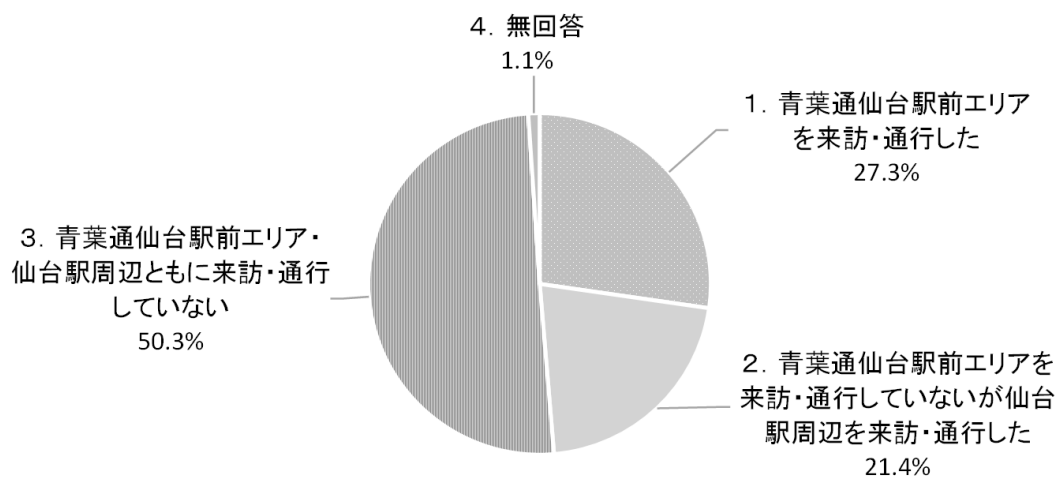
選択肢	回答数	割合
1. 市のホームページ	5	3.5%
2. 市の広報誌	24	16.7%
3. 新聞	22	15.3%
4. チラシ・ポスター(バス・地下鉄内)	5	3.5%
5. チラシ・ポスター(その他場所)	5	3.5%
6. テレビ	59	41.0%
7. SNS	10	6.9%
8. 友人からの口コミ	3	2.1%
9. その他	4	2.8%
10. 無回答	7	4.9%



No.	9. その他と回答された方の具体的内容
1	ネットニュース
2	近所の道路などに看板などを見かけて知りました。(X 橋付近)
3	現地付近をバスで移動した時
4	直接見た。

問 27 青葉通仙台駅前エリア社会実験実施期間 (9/23~10/10) に青葉通仙台駅前エリアや仙台駅周辺を来訪もしくは通行されましたか。(n=187)

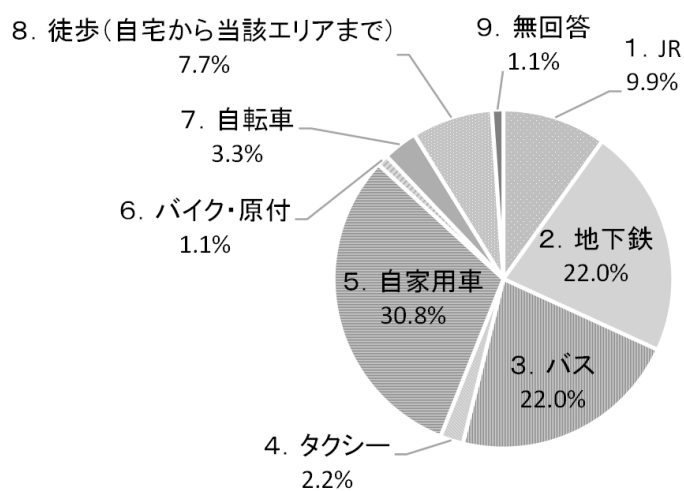
選択肢	回答数	割合
1. 青葉通仙台駅前エリアを来訪・通行した	51	27.3%
2. 青葉通仙台駅前エリアを来訪・通行していないが仙台駅周辺を来訪・通行した	40	21.4%
3. 青葉通仙台駅前エリア・仙台駅周辺ともに来訪・通行していない	94	50.3%
4. 無回答	2	1.1%



問 28 ※問 27 で「1.青葉通仙台駅前エリアを来訪・通行した」「2.青葉通仙台駅前エリアは来訪・通行していないが仙台駅周辺を来訪・通行した」と回答された方にお聞きします。

来訪もしくは通行された際に利用した交通手段をお聞かせください。複数の交通手段をご利用される方は、主たる手段をお答えください。(n=91)

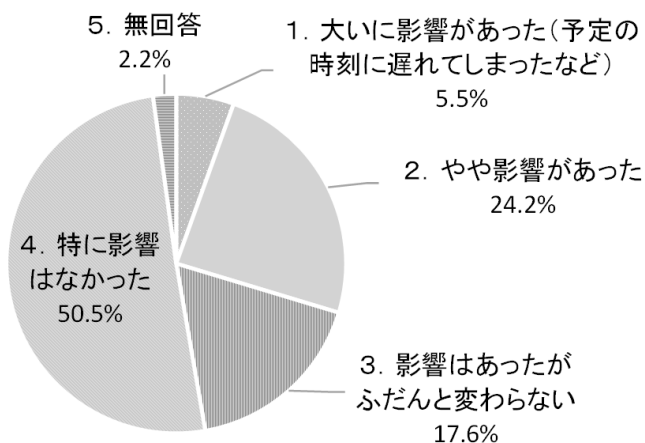
選択肢	回答数	割合
1. JR	9	9.9%
2. 地下鉄	20	22.0%
3. バス	20	22.0%
4. タクシー	2	2.2%
5. 自家用車	28	30.8%
6. バイク・原付	1	1.1%
7. 自転車	3	3.3%
8. 徒歩(自宅から当該エリアまで)	7	7.7%
9. 無回答	1	1.1%



問 29 ※問 27 で「1.青葉通仙台駅前エリアを来訪・通行した」「2.青葉通仙台駅前エリアは来訪・通行していないが仙台駅周辺を来訪・通行した」と回答された方にお聞きします。

本社会実験で実施した交通規制に伴い青葉通仙台駅前エリアを自家用車で通行できなくなることや周辺道路が混雑することによって、仙台駅周辺へ来訪する際の行動に影響があったかをお聞かせください。(n=91)

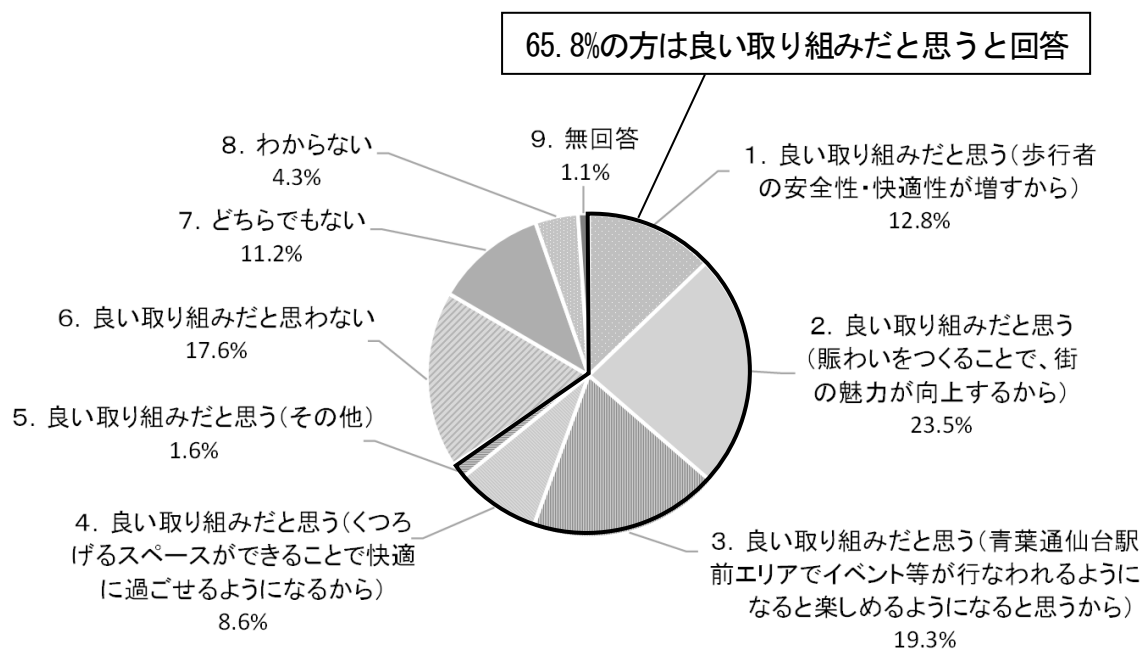
選択肢	回答数	割合
1. 大いに影響があった(予定の時刻に遅れてしまったなど)	5	5.5%
2. やや影響があった	22	24.2%
3. 影響はあったがふだんと変わらない	16	17.6%
4. 特に影響はなかった	46	50.5%
5. 無回答	2	2.2%



問 30 青葉通仙台駅前エリアにおいて、本社会実験のように車道を削減し、歩行空間を利活用する取組を行うことについて、ご意見をお聞かせください。

※「良い取り組みだと思う（その他）」「良い取り組みだと思わない」と回答された方は具体的内容もお聞かせください。（n=187）

選択肢	回答数	割合
1. 良い取り組みだと思う(歩行者の安全性・快適性が増すから)	24	12.8%
2. 良い取り組みだと思う(賑わいをつくることで、街の魅力が向上するから)	44	23.5%
3. 良い取り組みだと思う(青葉通仙台駅前エリアでイベント等が行なわれるようになると楽しめるようになると思うから)	36	19.3%
4. 良い取り組みだと思う(くつろげるスペースができることで快適に過ごせるようになるから)	16	8.6%
5. 良い取り組みだと思う(その他)	3	1.6%
6. 良い取り組みだと思わない	33	17.6%
7. どちらでもない	21	11.2%
8. わからない	8	4.3%
9. 無回答	2	1.1%



No.	5. 良い取り組みだと思う（その他）と回答された方の具体的内容
1	上記1～4理由のほか、仙台圏内外の多くの来訪者に楽しんでいただき、かつわくわくしリピートで来訪したいと思えるゾーン（健康・安全・食事・道）を二層構造（雨天時も考慮）で創り上げ、活性化を図る。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・一過性のものであってはならない ・実験は実験、そこから何を得るか ・どうせ行うなら、あの場所から東を全部無しに ・仙台駅前エリアを将来「仙台の顔」にしたいなら、本気度を見せる必要がある
3	この場所までどのようにして行くのか。歩く、バス、地下鉄の往復、待ち時間も含むと行ってみたいが行かない

No.	6. 良い取り組みだと思わないと回答された方の具体的内容
1	中途半端。あのエリアでくつろごうとは思えない環境
2	実施場所に疑問、回遊性にはあまりつながらない
3	商店街への悪い影響
4	車の通れるルートの告示悪い
5	交通渋滞
6	車道を削減することにより、交通渋滞、混雑が発生するのではないかと心配になる。仙台駅周辺でイベントを実施する場所は他にないのだろうか
7	交通状況に影響が出るから
8	車道が削減されることによって他の道路が混雑する。また、車が近くを通ることで落ちつかない
9	道路が混むのではないかと思います
10	車両通行等に制限がかかることにより、何らかの事故の懸念が高まるから
11	渋滞になるのでは。歩行者の増加につながるか疑問
12	渋滞や交通機関への遅れを生じさせてまで、この場所でやらずとも他に場所がある
13	札幌市の大通公園、名古屋市の久屋大通公園のように道路の真ん中を広くとってはどうか
14	社会実験の目的はムダで、福岡市のように産業の育成・発展を大切にしてほしい。外見よりも経済の発展を重視し、福岡市に追いつくことを目的にほしい
15	新聞で渋滞したと書いてあったので車線減少では無く、空き店舗等利用したほうが良いと思う
16	人の通行量に対して、利用者が少ないと感じた
17	あの限られた距離に規制をかけたくらいで事故が減るとは思えない。普段曲がれるところで曲がれず急ブレーキをかける車も散見された
18	仙台駅の真前メインの通りを完全通行遮断すれば混雑することが予想されます
19	横を通った時に、何をしているのか全く分からなかった。身内だけが集まっているように見えた
20	駅への送迎を車でするとき不便である
21	自家用車での仙台駅の乗り入れが大変
22	あんなことをしてなにが楽しいのかさっぱりわからなかった
23	自家用自動車ですら駅から自宅に帰宅時、駅周辺が交通渋滞して帰るのに倍の時間を要した
24	渋滞していたと知り合いから聞いた。タクシーのメーターが高くなったと言っていた
25	渋滞するから
26	駅前の交通量の多いエリアにテーブル、イス、ストリートピアノなどを設置しても利用者はあまりいないと思われる
27	市内は車社会だと思う。道路が混雑し移動が大変だった
28	観光を考えるか、車社会の現状を見た時にタクシー乗り場・どうしても避けられない停車を考えれば、渋滞は避けられないのと、現在まだ多発している高齢者による踏み間違い事故を考えれば車道の近くの空間はきちんと確保していた方が良いと思います

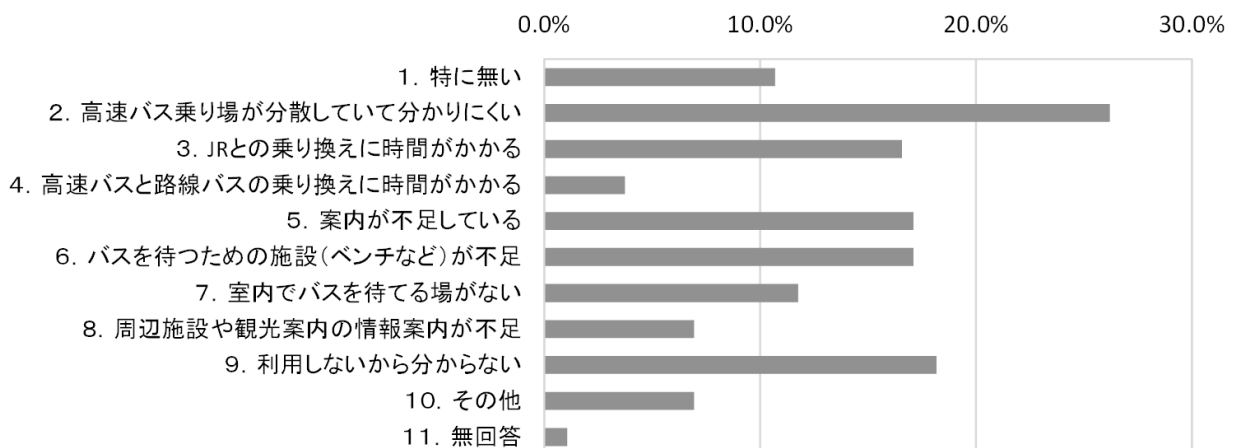
No.	6. 良い取り組みだと思わないと回答された方の具体的内容
29	定禅寺通りと違い、駅前が狭い。交通渋滞の問題を起ししやすい。歩いてみたが、中途半端なスペース
30	渋滞が発生するから
31	現況の課題解決を含めた仙台市将来ビジョンを含め、実験の狙いがいまいち？
32	実験的にやる分には良いと思う。しかし、慢性的に混雑してる場所でやろうとしてないかは考慮してやるべきだと思うから
33	街中のど真ん中で、交通渋滞を考えると良い取り組みとは思わないです。他の場所でやるべき

問31 ふだん、仙台駅周辺のバス乗り場を利用する際の問題点をお聞かせください。

(複数回答可) (n=187)

※電子申請の設問にて、単数選択としたため、当該設問は参考データとします。

選択肢	回答数
1. 特に無い	20
2. 高速バス乗り場が分散していて分かりにくい	49
3. JRとの乗り換えに時間がかかる	31
4. 高速バスと路線バスの乗り換えに時間がかかる	7
5. 案内が不足している	32
6. バスを待つための施設(ベンチなど)が不足	32
7. 室内でバスを待てる場がない	22
8. 周辺施設や観光案内の情報案内が不足	13
9. 利用しないから分からない	34
10. その他	13
11. 無回答	2

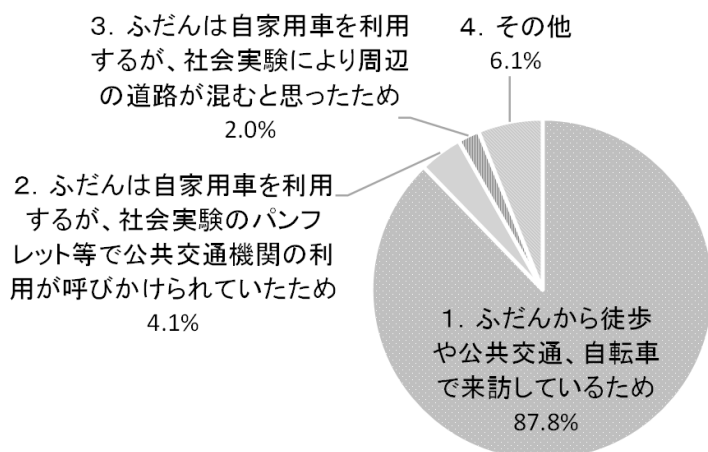


No.	10. その他と回答された方の具体的内容
1	乗り慣れていないので、目的のバスがどのバス停に来るのか、どこに並べばいいのか迷います
2	仙台駅地下鉄から、市営バスに乗り換えの時に階段の利用が、不便と思います。エスカレーターにして欲しいです
3	Loftの裏にあるバス乗り場を利用しますが、駅から遠くて不便です
4	非常にわかりにくいのと、バス停やバス停からの移動に時間がかかる。通勤や通学利用になれている人はあまり感じないと思うが地下道からの移動など垂直移動が特に大変
5	基本的に階段を使わなければバスに乗れないように感じる。足の不自由なもの、弱いものには使いにくく感じる
6	<ul style="list-style-type: none"> 案内が不足している JR、地下鉄との乗り換えに時間がかかる 乗り換え時に雨雪で濡れないような動線にしてほしい
7	身体が不自由な方や、足を怪我した場合、とても歩きづらいと思う。もっとエスカレーターやエレベーターがあれば良いと思う

問32 ※問28で「1.JR」「2.地下鉄」「3.バス」と回答された方にお聞きします。

青葉通仙台駅前エリアや仙台駅周辺に来訪する手段として、「自家用車を使わず」に来訪した理由をお聞かせください。(n=49)

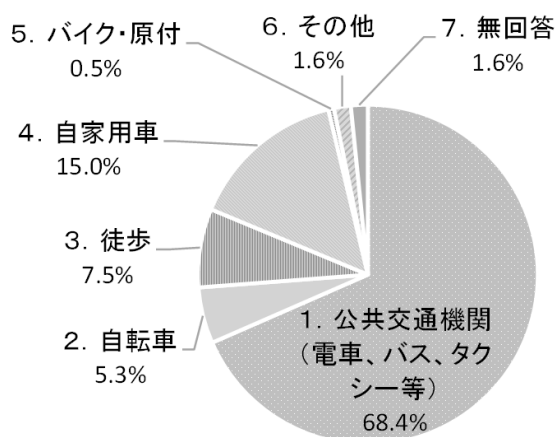
選択肢	回答数	割合
1. ふだんから徒歩や公共交通、自転車で来訪しているため	43	87.8%
2. ふだんは自家用車を利用するが、社会実験のパンフレット等で公共交通機関の利用が呼びかけられていたため	2	4.1%
3. ふだんは自家用車を利用するが、社会実験により周辺の道路が混むと思ったため	1	2.0%
4. その他	3	6.1%



No.	4. その他と回答された方の具体的内容
1	仙台駅に行くなら、駐車料金の高い自家用車を利用するより、地下鉄使った方がお得だから。車で行くこともあるが、人通りの多い時間は避ける また、仙台駅周辺を車で通過することあるが、左折専用車線に間違って入った車が急に方向転換し、無理矢理割り込んでくるため、不快で危険だと感じる。特にファミリーマート山一仙台中央ビル店の前の交差点です。
2	お酒を飲むため
3	JR

問 33 本社会実験のような取り組み（車線規制・歩行空間の拡大による利活用空間の創出等）を青葉通仙台駅前エリアで継続した場合、仙台駅周辺に来訪する際の交通手段として何を利用しますか。（n=187）

選択肢	回答数	割合
1. 公共交通機関（電車、バス、タクシー等）	128	68.4%
2. 自転車	10	5.3%
3. 徒歩	14	7.5%
4. 自家用車	28	15.0%
5. バイク・原付	1	0.5%
6. その他	3	1.6%
7. 無回答	3	1.6%



No.	6. その他と回答された方の具体的内容
1	徒歩とバス
2	用事がないかぎり出かけない
3	行けないので行かない

問34 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【公共交通全般について】

- ・バスも電車も利用しやすいと思う。利用者が減っているのであれば、路線変更や削減も仕方が無いと思う。
- ・地下鉄の駅までが遠くて、市内に行くのは自家用車を利用しています。公共交通を利用すると、時間も運賃もかかります。地下鉄の延長は難しいと思いますが、地下鉄からバスの乗り継ぎが便利で運賃も安いと利用しやすいです。また、休日前や休日のバス時刻が遅い時間があるといいと思います。
- ・仙台市の公共交通の運賃はずっと高いまま。公共交通を使用するか、自家用車を利用するかを迷った時は、運賃と駐車場代金を比べてしまう。なので、荷物を運ぶことや時間に縛られることもなく、安い駐車場を利用して自家用車で出かける選択をしてしまう。根本的に、もっと公共交通が安価ならば利用すると思う。
- ・コロナ禍になってから、いつも利用していたJRなど利用することが少なくなり、現在もなるべく外出には車を利用しています。コロナの心配がなければ、もっと公共交通を利用していると思います、今は残念です。JRから地下鉄やバスへの乗り継ぎについて、仙台駅前では階段も多く、ベビーカーや車イス、足の不自由な方にも利用しやすいエレベーターを使った移動ルートの案内があれば助かると思いました。
- ・以前は、バス・地下鉄ともよく利用していましたが、退職を機に乗る機会がほとんどなくなりました。さらにコロナの影響で、駅前のような人が集まる所へは行かなくなりました。同じような方がいると思われませんが、それにより、バス・地下鉄を敬遠するケースが増えたと感じます。両機関とも赤字の心配をしながらの運営でしょうが、通学・通勤の方々にはたいせつな移動手段です。できるだけ多くの方（私も含め）が利用できる、利用したいと思う方法を模索するうえで、駅前エリアの社会実験がその手掛かりになることを願っています。
- ・基本的に車移動ではありますが、子どもに電車やバスの乗り方を教えるため、たまに公共交通を利用します。バスは、運転手さんや乗客の方、皆さん比較的和やかな雰囲気であることが多いのですが、電車は、人が多いぶん仕方ないのですが殺伐としていて、優先席で堂々と寝たり携帯で映画を見たり、二人以上で酒場かのような飲酒や他にもモラルのない人が多いように思います。そのせいで積極的に利用したいと思えないこともあるので、マナー向上の啓発活動を引き続きよろしく願いいたします。

【バスについて】

- ・仙台駅中心のバス路線が多いため、地下鉄・JRの他の駅からの路線も増やしてほしい。
- ・始発や最終バスの時間を考えてほしい。夜はやや割高にするとか。タクシー使うより助かると思う。
- ・ハード面も大事ですが、接客態度（言葉がはっきりしないアナウンス・不親切な車内案内・質問者へのつれない返答・定刻運行への努力）等のソフト面が本当に大事だと思います。親切丁寧なドライバーの方もおりますが、そうでない方のために全体が評価されてしまいます。
- ・財政難なので、料金的部分は厳しいと思います。地下鉄が利用できない地域の方たちの配慮がほしいです。バスの本数を減らすのではなく、利用が多い時間帯の本数を増やすなど、考えてもらえればうれしいです。支払いも、バーコードや二次元コードなどの決済も利用できるようになると便利かなあと。
- ・バスから地下鉄へ、さらにJRへ、乗り継ぎの利便性がとても良く、私にとって交通の足になっている。ただ一点、市バスのダイヤの本数が少なく（特に朝）、土日祝も仕事に行く時があり、始発のダイヤが遅いので、利用したくても利用できない。市内の人々はこの点についてどう思っているのだろうか。とても気になっている。
- ・もっと本数を増やしてくれたら利用したいのになと思うことは多々あった。地下鉄・JRが近くにない私の住んでいる場所は、バスしか公共交通がなく、お酒を飲みに行くのも一苦勞している。もっとあれば利用する機会も増えるし、街歩きの楽しみもあるのではないかと思う。仙台駅までとはいわず、近くのJRや地下鉄の駅までのバスがあってもとても助かる。
- ・バス・地下鉄ともに便も多く、とても便利です。ただ、バスに関しては、例えば仙台駅に行こうとしても、駅はかなり手前で停車する便があり、どれに乗ればいいのか慣れるまでにかかなり時間がかかる印象です（地方都市はどこも似たり寄ったりかもしれませんが、あまり乗らないのでまだ慣れていません）。どの辺りに停まるのかが一目でわかるようなマップがあるといいなと思いました。
- ・以前住んでいた都市と比べると、優先席を利用する人が多いように感じます。空いてるからといって座ってしまうと、本当に必要な人が後から乗ってきた時に、利用しづらいのではないかと思います。あとは、2人分のスペースを1人で使っている方などもよく見かけるので、マナーアップを強化してほしい。マナーを守れない人は、そもそも広告やアナウンスなんて気にかけていないと思うので、何か別の方法はないか検討が必要かと…。バス車内のチャージも1,000円ずつではなく、3,000円・5,000円でできたらうれしいです。

【鉄道（JR・地下鉄）について】

- ・いつも地下鉄南北線にお世話になっています。今夏、スマートフォンを落とした際も親切にご対応いただきありがとうございます。年をとっても元気に過ごし、いつまでも地下鉄を利用したいと思っています。
- ・地下鉄の運賃が高すぎると感じます。2駅ぐらい利用するのに躊躇ちゅうちよしてしまいます。休日の一日乗車券の金額はありがたいです。よく利用しています。子どもが電車好きなのですが、なかなか地下鉄を見られるところがなく、先日のバス・ちかまつりの催しはとても楽しんでいました。またそういった機会があると嬉しいです。
- ・仙台駅前や一番町に行くときは、公共交通を利用させていただいております。これからも利用させていただきますので、地下鉄などの本数減はなくしていただきたいと思います。また、ホームには安全対策がされており、安心ですが、ホームでのベンチが少ないと思いますので、今後、増やしていただきたいと思います。
- ・ニュースで今後、地下鉄が減便となることを知りました。通勤で南北線を利用していますが（休日にも利用します）、いつも人がいっぱい、昔より利用客が増えているような気がします。減便には反対です。さらに混んでしまうからです。通勤時間帯は減便しないでほしいです。東西線もたまに利用しますが、結構人もたくさん乗っているように感じます。地下鉄の利用者は増えているように思いますので、別な角度から経費削減を検討する必要があると思います。
- ・東西線を作るくらいなら、南北線のバリアフリーを充実させたほうがよかったと思っています。一般企業なら、赤字になることが予想された事業に予算をつけることはしません。赤字が続けば、従業員の賞与はカットまたはなしになることもあります。できてしまったものに意見しても仕方ないのですが…。東西線の西側は、学生たち向けに作ってよかったのかもしれませんが、東側は本当に必要があったのか疑問です。路面電車などでもよかったのでは？時間（バスと地下鉄で乗り換えると時短になるはず）を優先するあまり、沿線住民が（バス路線や本数が減る等で）不便を感じて暮らすのは、やや本末転倒な気がします。
- ・今年何回か故障での運休に見舞われ、老朽化等も進んでいる中でのことだと思いますが、本数を維持することともに、そういった対策も講じながらということで、大変なお仕事だとは存じ上げておりますが、よく利用する身としては、場合により計画運休をして整備に充てていただくのもひとつかと思っています。また、日々過酷な業務にあたられている皆さんにとって、働きやすい環境づくりも改めて考えていただけると、長い目で見ると利用者も携わっている方も安全安心で快適な公共交通になると思いますので、ご検討よろしく申し上げます。

【青葉通仙台駅前エリア社会実験について】

- ・社会実験はどんどんやってほしい。仙台はコンパクトシティだと思うから、自転車やバスでの移動を促進して、自家用車のいらぬ渋滞のない街にしてほしい。
- ・西口は車道も歩道も広いです。あくまでも移動する場所です。観光客はもちろん、地元の人もわかりやすく楽しい案内板を設置指定はいかがでしょうか（駅前には充分賑わっています）。イベントや散策を楽しむのは、定禅寺通りや東口が良いと思います。交通規制をしてまで何かをする場所ではないと思います。
- ・先日の社会実験はどのような目的があったかわからないが、特に夕方の混雑時、無駄に交通の滞りを周囲に生じさせていたと思う。また、強引に通行止めのエリアに入ろうとする車もかなりおり、入って行こうと思えば行けそうだと感じた。色々、徹底できていなかったと思える。本実験に関わった関係者の方々のご苦勞を否定するものではなく、あくまでも、傍からみた一個人の意見とご容赦いただきたい。

【その他】

- ・駐輪場をもっと増やしてほしい。地下鉄利用の場合にもっとわかりやすくしてほしい。
- ・「赤字、赤字」と言われながらも、常に信頼できる交通としての役割を果たしてくださり、感謝しています。
- ・ただでさえ車で混雑する仙台駅周辺などの慢性的に渋滞し、道路の設計が現状と合っていないような場所では、中央帯の道路化や車線増加など、何かしら検討してほしいと常々思う。実例で言うと、自分もよく通っていた仙台駅方面に向かう広瀬通のディズニーストア前の通りは、ほんの数メートルにもかかわらず、朝の渋滞で通過に10分以上かかる。この場所は、実質一車線（中央車線のみ）なうえ、左の車線は、タクシーが常に止まっていたり、バスやタクシーが中央車線に出たり入ったりするだけでなく、右車線が先の方で右折専用車線となり、こちらからも中央車線に入ってくるため、大変混雑している。これには、毎回フラストレーションがたまり、道路のつくりが残念でならなかった。また、多すぎるとよく言われる仙台のタクシーのために乗り場として一車線も占有していることで、不要な渋滞も起きているようにも感じる時がある。タクシーも強引に運転するドライバーが目立つし、幅のある中央帯といい、仙台の道路事情に対して、現状の公共交通を利用推奨する政策は今ひとつ合っていないと感じる。優先して改善すべきは、多くの市民が不満に感じている問題を放置しないことだと思う。改めて、こういったアンケートでそれを伝える機会があることは重要だと思うし、本当に必要とされている施策に目を向けて、取り組んでほしい。

- ・今後、高齢化がますます進んでいく中で、公共交通は今よりも重要な移動手段となることが予想されます。利用者が減少する中で運営していくことは難しいと思いますが、どうにか頑張って地域の交通を支えてほしいです。
- ・公共交通の利用促進が、私たちのより良い環境保全につながっていくという意識を市民の皆さんへ浸透させていくための貴市の取組に今後もご期待いたしますとともに、私自身一市民としてできることを考え、実践していきたいと思います。