

令和4年度 第2回市政モニターアンケート

**「どこバス仙台」の機能向上に向けたアンケート
調査報告書**

令和4年9月

仙台市交通局自動車部輸送課

1 調査目的

市バスでは、ご利用するお客さまへのサービス向上のために、路線バスの接近情報を検索できる「どこバス仙台」という、バスロケーションシステムを導入している。本調査では、「どこバス仙台」をご利用いただき、ご回答いただいた満足度やご要望等をシステムの機能向上などの参考とする。

2 調査対象

令和4年度市政モニター（200名）

3 調査時期

令和4年6月1日（水）から令和4年6月17日（金）まで

4 調査実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5 回収結果

有効回答票 181（回答率 90.5%）

6 集計結果の留意事項

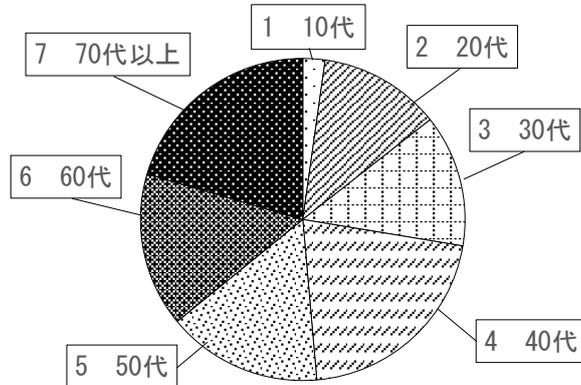
複数の選択肢を選択する問いの回答割合は、設問項目毎の回答数を回答者数（n）で除したもとしている。また、自由記述欄に関してはご意見が多い内容を要約して記載している。

7 調査結果

はじめに、あなた自身のことについておたずねします

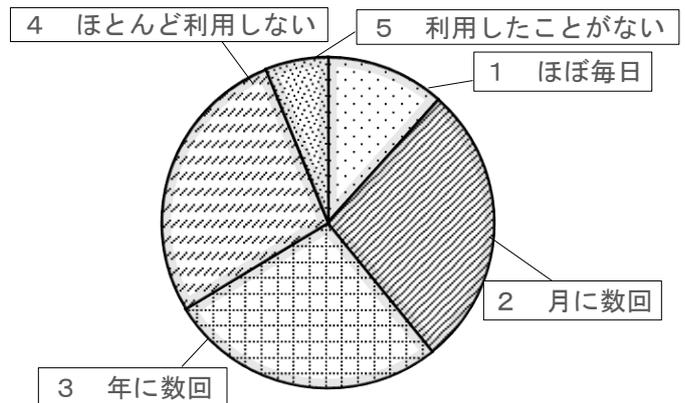
問1 あなたの年齢を教えてください。(n=181)

選択肢	回答数	割合
1 10代	4	2.2%
2 20代	22	12.2%
3 30代	24	13.3%
4 40代	38	21.0%
5 50代	28	15.5%
6 60代	28	15.5%
7 70代以上	37	20.4%
合計	181	100.0%



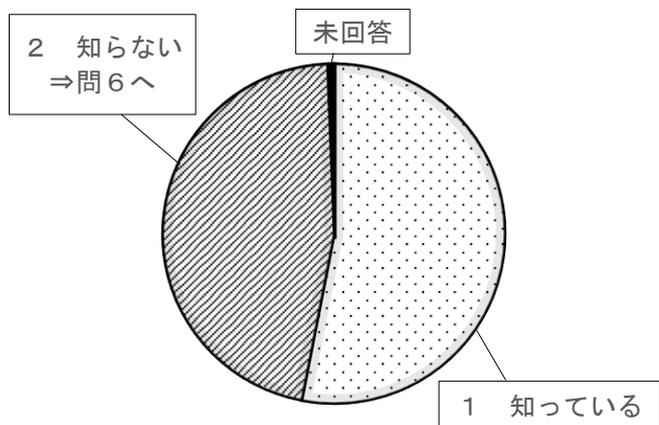
問2 市バスの利用頻度を教えてください。(n=181)

選択肢	回答数	割合
1 ほぼ毎日	21	11.6%
2 月に数回	50	27.6%
3 年に数回	49	27.1%
4 ほとんど利用しない	50	27.6%
5 利用したことがない	11	6.1%
合計	181	100.0%



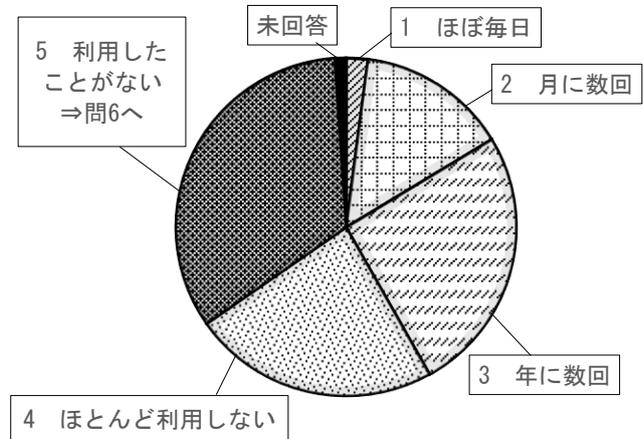
問3 「どこバス仙台」を知っていますか。(n=181)

選択肢	回答数	割合
1 知っている	96	53.0%
2 知らない	84	46.4%
未回答	1	0.6%
合計	181	100.0%



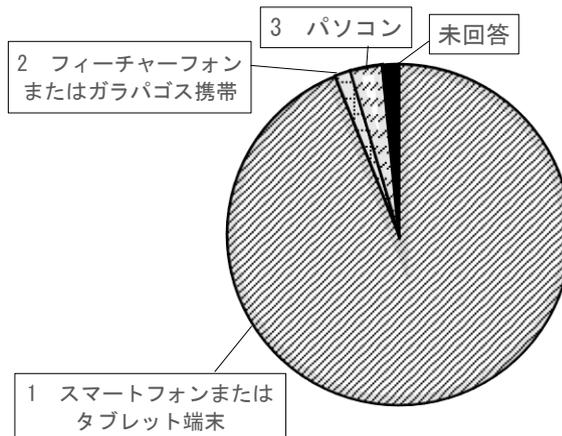
問4 問3で1にチェックした方にお聞きします。「どこバス仙台」の利用頻度を教えてください。
(n=98)

選択肢	回答数	割合
1 ほぼ毎日	2	2.0%
2 月に数回	14	14.3%
3 年に数回	25	25.5%
4 ほとんど利用しない	23	23.5%
5 利用したことがない ⇒問6へ	33	33.7%
未回答	1	1.0%
合計	98	100.0%



問5 問4で1~4にチェックした方にお聞きします。
「どこバス仙台」の利用媒体を教えてください。(n=66)

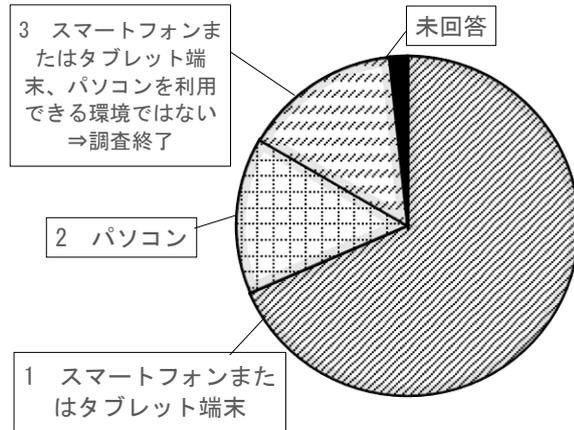
選択肢	回答数	割合
1 スマートフォンまたは タブレット端末	62	93.9%
2 フィーチャーフォンま たはガラパゴス携帯	1	1.5%
3 パソコン	2	3.0%
未回答	1	1.5%
合計	66	100.0%



「どこバス仙台」を実際に使ってみてください

問6 本調査での「どこバス仙台」の利用媒体を教えてください。(n=181)

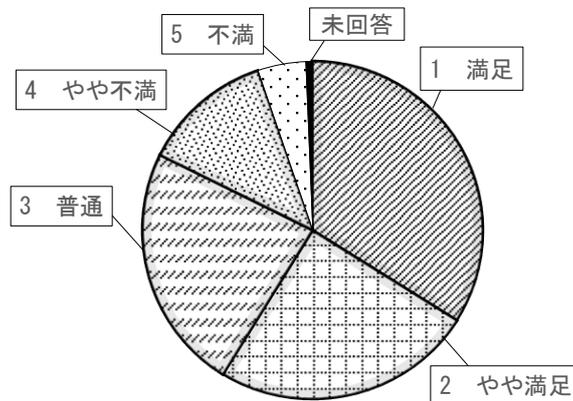
選択肢	回答数	割合
1 スマートフォンまたはタブレット端末	124	68.5%
2 パソコン	27	14.9%
3 スマートフォンまたはタブレット端末、パソコンを利用できる環境ではない	27	14.9%
未回答	3	1.7%
合計	181	100.0%



◆「どこバス仙台」の「 検索 (停留所名称から検索)」の画面でバス停名称を入力して、バス接近情報を検索してください。

問7 検索方法について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	52	34.0%
2 やや満足	38	24.8%
3 普通	36	23.5%
4 やや不満	19	12.4%
5 不満	7	4.6%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・バス停名称の入力途中に、予測機能で候補のバス停が表示される。
- ・検索が簡単で分かりやすい。
- ・ランドマーク名でも検索ができる。

【2 やや満足】

- ・バス停名称の入力途中に、予測機能で候補のバス停が表示される。
- ・バス停名称を正確に入力しないと検索できないことがある。
- ・検索が簡単で分かりやすい。

(次のページに続きます)

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・入力文字の予測機能で表示されるバス停名の文字が小さい。
- ・バス停名称を正確に入力しないと検索できないことがある。

【4 やや不満】

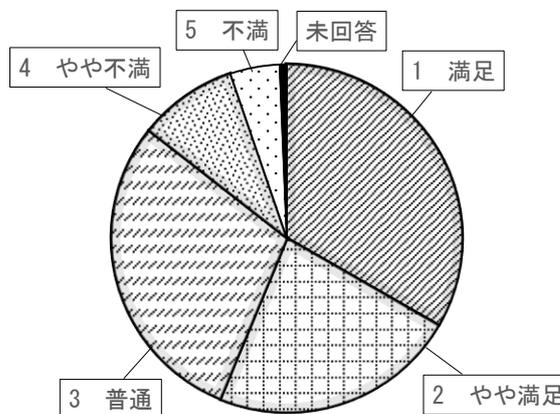
- ・バス停名称を正確に入力しないと検索できないことがある。
- ・バス停名称が分からないと検索ができない。
- ・入力文字の予測機能で表示されるバス停名の文字が小さい。

【5 不満】

- ・バス停名称を正確に入力しないと検索できないことがある。

問8 検索画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	51	33.3%
2 やや満足	35	22.9%
3 普通	45	29.4%
4 やや不満	14	9.2%
5 不満	7	4.6%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・シンプルで使いやすい。
- ・表示が分かりやすい。
- ・レイアウトや配色が見やすい。

【2 やや満足】

- ・表示が分かりやすい。
- ・レイアウトや配色が見やすい。
- ・シンプルで使いやすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・字が小さい。
- ・レイアウトや配色が見やすい。

(次のページに続きます)

【4 やや不満】

- ・字が小さい。
- ・分かりにくい。

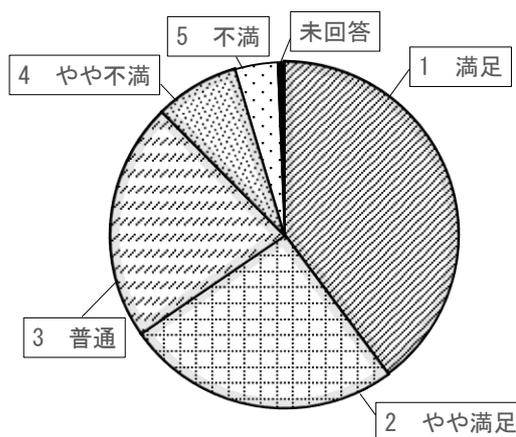
【5 不満】

- ・字も入力欄も小さい。

問9「バス接近情報（一覧）」で確認できる情報について、あなたの感想に近いものはどれですか。

(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	61	39.9%
2 やや満足	39	25.5%
3 普通	34	22.2%
4 やや不満	12	7.8%
5 不満	6	3.9%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・乗車人数が表示されて、混み具合が分かる。
- ・現在のバスの位置や到着時間が分り、安心して待てる。
- ・知りたい情報・必要な情報が分かりやすく提供されている。

【2 やや満足】

- ・乗車人数が表示されて、混み具合が分かる。
- ・現在のバスの位置や到着時間が分り、安心して待てる。
- ・知りたい情報・必要な情報が分かりやすく提供されている。

【3 普通】

- ・バス停とバスの絵が小さく、ごちゃついており見づらい。
- ・特に不都合は無い。

【4 やや不満】

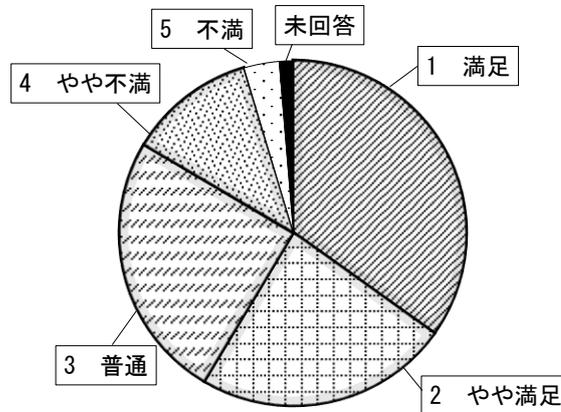
- ・見づらい。
- ・自動更新ができないので、どこまでバスが来ているのかが分かりづらい。
- ・乗車予定のバスか否かが分かりづらい(バスの定刻と到着予定時間が両方記載されていた方が良い)。

【5 不満】

- ・見づらい。
- ・検索ができなかった。

問10「バス接近情報（一覧）」画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=152)

選択肢	回答数	割合
1 満足	53	34.9%
2 やや満足	36	23.7%
3 普通	38	25.0%
4 やや不満	18	11.8%
5 不満	5	3.3%
未回答	2	1.3%
合計	152	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・見やすく、分かりやすいレイアウトである。
- ・一番先に到着するバスが緑で強調されている等、分かりやすい色使いである。

【2 やや満足】

- ・見やすいレイアウトである。
- ・シンプルで視覚的に分かりやすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・見やすいレイアウトである。

【4 やや不満】

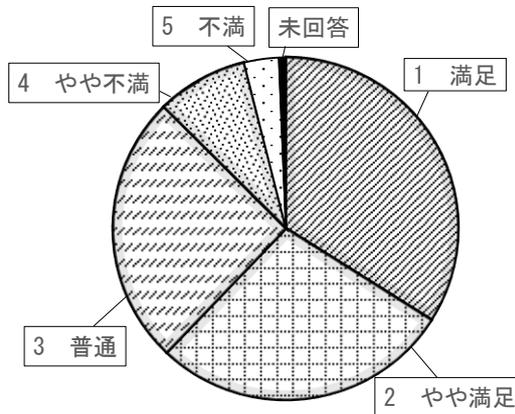
- ・ごちゃごちゃしており、配色も良くないので見づらい。
- ・バス停のイラスト表示部分が分かりづらい。
- ・字やイラストが小さく分かりづらい。

【5 不満】

- ・見づらい。

問 1 1 「バス接近情報（詳細）」で確認できる情報について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	52	34.0%
2 やや満足	43	28.1%
3 普通	39	25.5%
4 やや不満	13	8.5%
5 不満	5	3.3%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・必要な情報が分かりやすく表示されているため
- ・時刻表を確認できるため
- ・バス停の位置を確認できるため

【2 やや満足】

- ・分かりやすい。
- ・必要な情報が確認できる。
- ・運賃情報があるとなお良いと思う。

【3 普通】

- ・「バス接近情報(一覧)」と表示情報がほとんど変わらない。
- ・特に不都合は無い。
- ・運賃情報があるとなお良いと思う。

【4 やや不満】

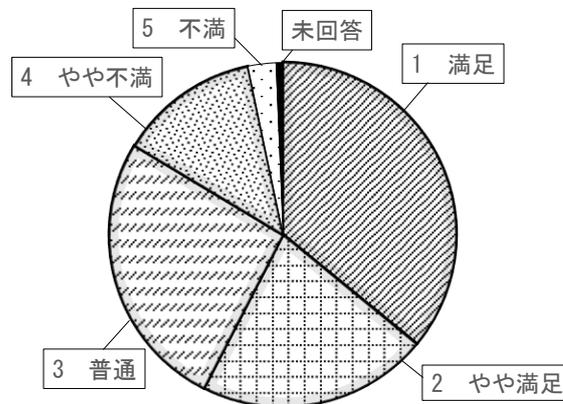
- ・「バス接近情報(一覧)」と表示情報がほとんど変わらない。
- ・バスの予定時刻が表示されない。

【5 不満】

- ・「バス接近情報(一覧)」と表示情報がほとんど変わらない。
- ・字が小さく、背景の色がグレーなので見づらい。
- ・所要時間の意味がわかりづらい。バス停が来るまでの時間なのか。乗車区から降車区までの時間なのか。

問 1 2 「バス接近情報（詳細）」画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	55	35.9%
2 やや満足	33	21.6%
3 普通	40	26.1%
4 やや不満	20	13.1%
5 不満	4	2.6%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・必要な情報が1画面で確認でき見やすい。
- ・色使いが良く分かりやすい。
- ・シンプルで確認しやすい。

【2 やや満足】

- ・スッキリしていて見やすい。
- ・分かりやすい。
- ・バスの色で混雑状況が確認できて良い。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・分かりやすい。
- ・背景が灰色なので字が見づらい。

【4 やや不満】

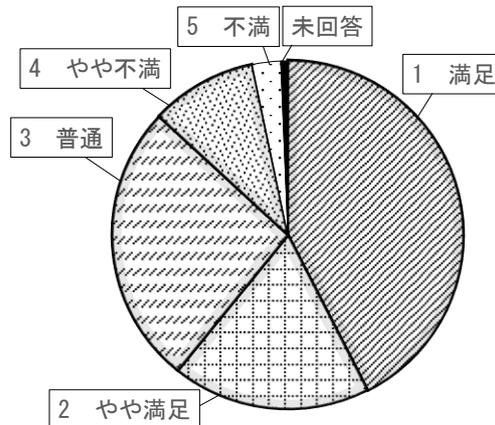
- ・字やイラストが小さく見づらい。
- ・バスの位置をバスとバス停のイラストで示すが、分かりづらい。
- ・背景が灰色なので字が見づらい。

【5 不満】

- ・「○個前の停留所通過」のレイアウトが分かりづらい。

問13「通過停留所一覧」で確認できる情報について、あなたの感想に近いものはどれですか。
(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	65	42.5%
2 やや満足	28	18.3%
3 普通	40	26.1%
4 やや不満	15	9.8%
5 不満	4	2.6%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・通過停留所を一覧で確認できると、不慣れな経路を利用する際に安心する。乗り間違え防止にもなる。
- ・バスがどこにいるかを確認できるので安心する。
- ・分かりやすい。

【2 やや満足】

- ・分かりやすい。
- ・通過停留所を一覧で確認でき、どの方面を走るのかが分かる。
- ・バスがどこにいるかを確認できるので安心する。

【3 普通】

- ・あれば便利かもしれないが、そこまで必要性を感じない。
- ・特に不都合は無い。

【4 やや不満】

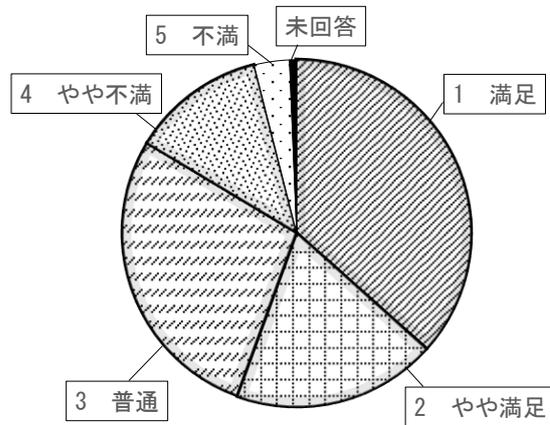
- ・ぱっと見で分かりづらい。
- ・必要性を感じない。

【5 不満】

- ・何を表しているのかが分かりづらい。

問 1 4 「通過停留所一覧」画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。
(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	56	36.6%
2 やや満足	29	19.0%
3 普通	43	28.1%
4 やや不満	19	12.4%
5 不満	5	3.3%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・見やすい。
- ・分かりやすい。
- ・シンプルで良い。

【2 やや満足】

- ・配色の工夫等で見やすくできると思う。灰色が見づらい。
- ・見やすい。
- ・バス停名の両隣の「バス停イラスト」と「ー記号」が何を意味するのかが分からない。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・分かりやすい。
- ・字が小さく見づらい。

【4 やや不満】

- ・全体的に何をどう見て良いのか分からない。
- ・バス停名の両隣の「バス停イラスト」と「ー記号」、「矢印の色の違い」が何を意味するのかが分からない。

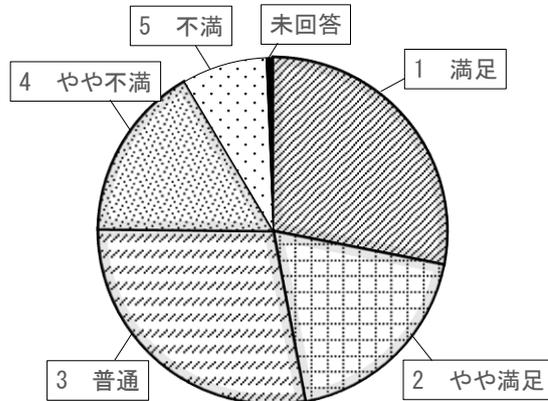
【5 不満】

- ・意味が分からない。
- ・色合いやグラデーション、配置を工夫して使いやすくすべき。

◆「どこバス仙台」の「 地図(地図から検索)」の画面で地図上からバス停を選択して、バス接近情報を検索してください。

問15 検索方法について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	43	28.1%
2 やや満足	29	19.0%
3 普通	43	28.1%
4 やや不満	25	16.3%
5 不満	12	7.8%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・停留所名や地名を覚えていなくても、地図上で選択して検索できるのが便利である。
- ・分かりやすい。
- ・使いやすい。

【2 やや満足】

- ・停留所名や地名を覚えていなくても、地図上で選択して検索できるのが便利である。
- ・文字を入力するよりもスマートに検索できる。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・地図検索機能は利用しないと思う。
- ・バス停が密集していると選びづらい。

【4 やや不満】

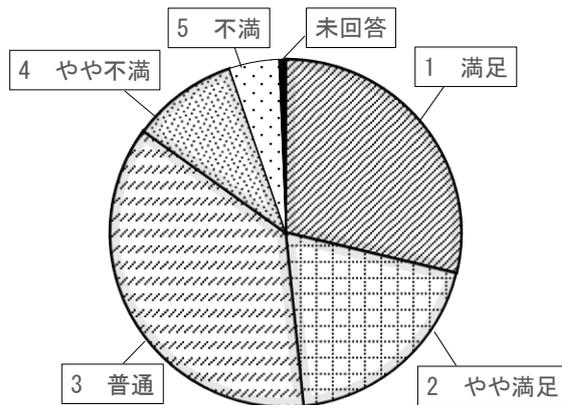
- ・バス停が密集していると選びづらい。特に仙台駅前のごちゃごちゃしており選択しづらい。
- ・地図のSwipeやバス停の選択がしづらい。
- ・地図検索画面を読み込むのに時間がかかる。

【5 不満】

- ・バス停が密集していると選びづらい。特に仙台駅前のごちゃごちゃしており選択しづらい。
- ・行先が遠いと何度も地図をSwipeする必要があるため不便。

問 1 6 検索画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	44	28.8%
2 やや満足	30	19.6%
3 普通	56	36.6%
4 やや不満	15	9.8%
5 不満	7	4.6%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・検索しやすく分かりやすい。
- ・見やすい。

【2 やや満足】

- ・検索しやすく分かりやすい。
- ・バス停が密集していると選びづらく、拡大すると位置が分かりづらい。
- ・地図上にバス停が表示されていて見やすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・ごちゃごちゃしており見づらい、分かりづらい。
- ・地図上にバス停が表示されていて見やすい。

【4 やや不満】

- ・バス停が乱立しており選択しづらい。
- ・「バス接近情報」のアイコンが気づきづらい。

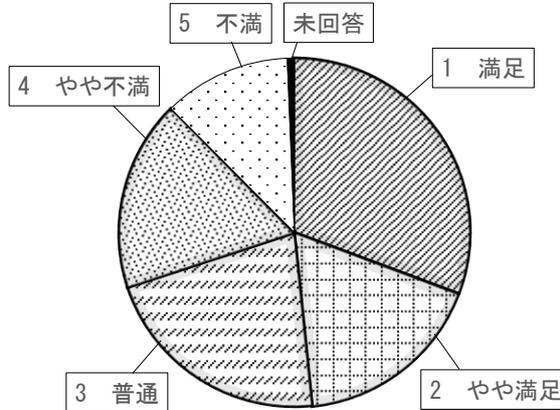
【5 不満】

- ・小さい。

◆「どこバス仙台」の「ランドマーク（ランドマークから検索）」の画面でバス接近情報を検索してください。

問17 検索方法について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	47	30.7%
2 やや満足	27	17.6%
3 普通	33	21.6%
4 やや不満	27	17.6%
5 不満	18	11.8%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・目的地のバス停の名称が分からなくても、検索ができるので便利。
- ・分かりやすい。
- ・使いやすい。

【2 やや満足】

- ・大体のランドマークが網羅され、カテゴリー毎に区別されており、分かりやすかった。
- ・観光時には使いやすいと思った。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・検索方法が分かりづらい。使いづらい。

【4 やや不満】

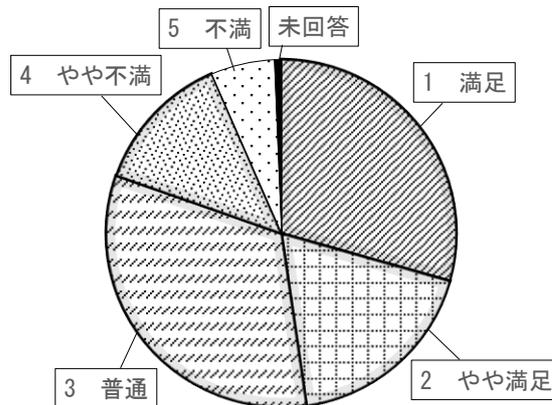
- ・ランドマーク名ではなく○をタップする必要がある等、検索方法が分かりづらい。
- ・ランドマーク検索機能は利用しないと思う。
- ・ランドマークという言葉に馴染みが無い。

【5 不満】

- ・検索方法が分かりづらい。

問18 検索画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	45	29.4%
2 やや満足	28	18.3%
3 普通	50	32.7%
4 やや不満	20	13.1%
5 不満	9	5.9%
未回答	1	0.7%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・見やすい。
- ・分かりやすい。
- ・ランドマークがカテゴリー毎に区別されているのが良い。

【2 やや満足】

- ・見やすい。
- ・良い検索機能だが、字やタップする箇所が小さく若干使いづらい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・字が小さい。表示が細かいので何を選択したかが分かりづらい。

【4 やや不満】

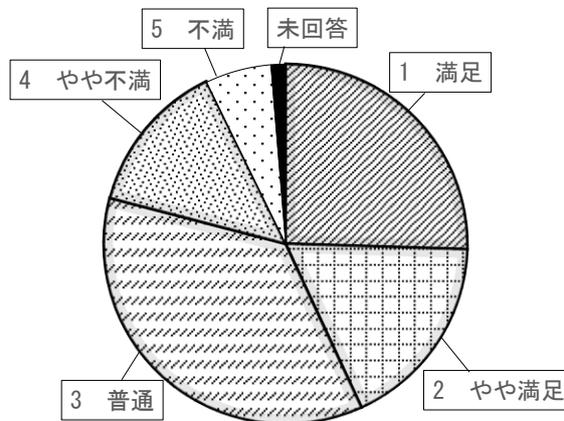
- ・字やタップする箇所が小さく使いづらい。見づらい。
- ・カテゴリーで選んだ施設名一覧の文字の方を濃くしたり、反応があった方が分かりやすい。
- ・カテゴリーは検索が多い順から並べた方が良い。

【5 不満】

- ・見づらい。

◆「どこバス仙台」の「る一ふる仙台」の画面で一ふる仙台のバス位置を確認してください。
 問19「バス位置表示一ふるバス」で確認できる情報について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	39	25.5%
2 やや満足	27	17.6%
3 普通	55	35.9%
4 やや不満	21	13.7%
5 不満	9	5.9%
未回答	2	1.3%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・地図上で一ふるバスがどこにいるのかが確認できるため便利。
- ・とくに観光客が助かる情報である。
- ・バス停の位置が地図で確認できるため便利。

【2 やや満足】

- ・バスの位置が分かると滞在時間の調整ができるので便利。
- ・バス停の位置と名称が確認できるのが良い。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・走行経路と方向が分からない。
- ・地図だけの情報がいきなり出てくるので分かりづらい。活用の仕方が分からない。

【4 やや不満】

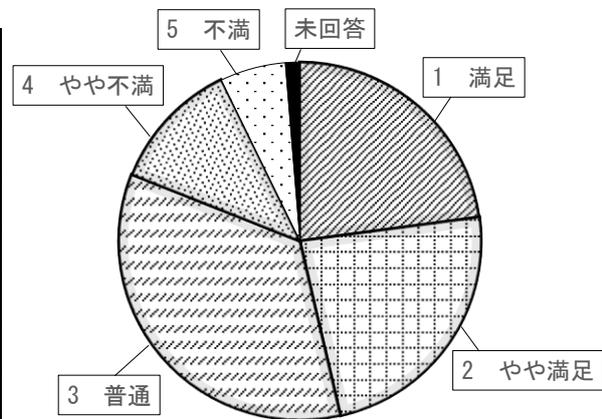
- ・走行経路と方向が分からない。
- ・地図の表示が遅く、素早く確認できない。

【5 不満】

- ・バスのアイコンが分かりづらい。凡例などの説明もない。

問20「バス位置表示ーるーぷるバス」画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=153)

選択肢	回答数	割合
1 満足	35	22.9%
2 やや満足	36	23.5%
3 普通	53	34.6%
4 やや不満	18	11.8%
5 不満	9	5.9%
未回答	2	1.3%
合計	153	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・バス停と施設や通りを同時に確認できるので、使い勝手が良い。
- ・シンプルでバス停の位置等が分かりやすい。
- ・見やすい。

【2 やや満足】

- ・バス停が分かりやすく、名称も確認しやすい。
- ・地図上でバスの位置が確認できて良い。
- ・分かりやすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。
- ・走行経路と方向が分からない。
- ・他の検索画面よりも何を伝える画面なのかを理解するまで時間を要した。

【4 やや不満】

- ・バスのアイコンの色や形を変えた方が分かりやすい。
- ・見方が分かりづらかった。

【5 不満】

- ・走行経路が表示されないと確認しづらい。

※問21・問22は問6で「2 パソコン」をチェックした方が対象です。

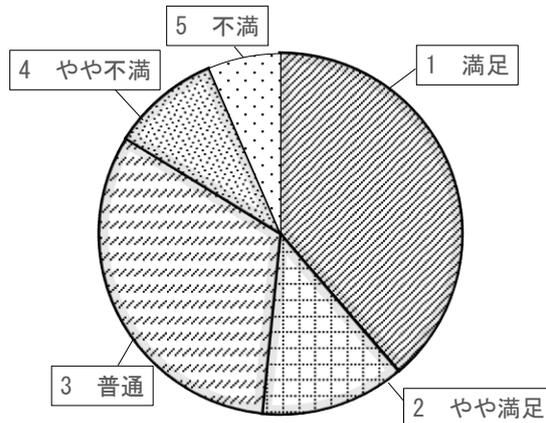
問6で1にチェックした方は問23にお進みください。

◆「どこバス仙台」の「50音検索」でバス停名称を選択して、バス接近情報を検索してください。

(入力例 出発：仙台駅前 到着：交通局東北大学病院前)

問21 検索方法について、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=31)

選択肢	回答数	割合
1 満足	12	38.7%
2 やや満足	4	12.9%
3 普通	10	32.3%
4 やや不満	3	9.7%
5 不満	2	6.5%
合計	31	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・簡単で分かりやすい。
- ・検索しやすい。

【2 やや満足】

- ・検索しやすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。

【4 やや不満】

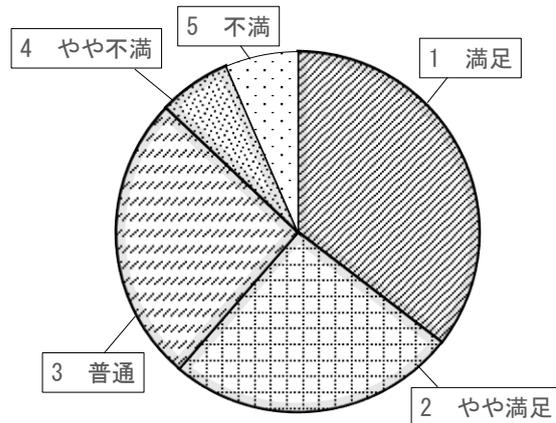
- ・自分の思っているバス停名称が出てこないのが、煩わしい。

【5 不満】

- ・選択肢が多すぎる。
- ・分かりづらい。

問22 検索画面のレイアウトについて、あなたの感想に近いものはどれですか。(n=31)

選択肢	回答数	割合
1 満足	11	35.5%
2 やや満足	8	25.8%
3 普通	8	25.8%
4 やや不満	2	6.5%
5 不満	2	6.5%
合計	31	100.0%



※そう思われた理由を教えてください。

【1 満足】

- ・分かりやすい。

【2 やや満足】

- ・分かりやすい。
- ・見やすい。

【3 普通】

- ・特に不都合は無い。

【4 やや不満】

- ・表示を大きくしてほしい。

【5 不満】

- ・見づらい。

◆「どこバス仙台」に関する改善点について

問23 どこバス仙台を使いやすくするためのアイデア等があれば、記入をお願いします。

- ・情報量が多すぎて、確認しづらいので、シンプル化を図ってほしい。
- ・字が小さいので、大きくする、もしくは大きさを選択できるようにしてほしい。
- ・便利なサイトだと分かったが存在を知らなかった。もっと認知されるようにアピールが必要ではないか。
- ・スマホで扱うのであればアプリ化してもらった方が使いやすい。
- ・GPS 機能で現在位置から出発のバス停名称が入力されると良い。
- ・乗り継ぎでのバスの案内もあった方が便利。