

# 市政モニター調査結果報告

テーマ

中心部商店街及び客引き行為に関する市民意識調査

平成 30 年 9 月

経済局産業政策部地域産業支援課  
市民局生活安全安心部市民生活課

## I 調査概要

### ○目的

仙台市にとって、中心部商店街は重要な経済資源であるとともに、都市の顔であり、東北地方全体を牽引する集客・交流の基盤となっている。

しかしながら、社会情勢の変化や消費者の皆様のニーズも多様化してきており、今後において中心市街地の状況は大きく変貌していくことが予想される。

また、近年、中心部商店街及び国分町地区において、路上等においてしつこく自店舗へ勧誘を行う客引き行為が問題となっている。

そこで、中心部商店街に対する市民の皆様の動向や意識などを伺い、今後の施策における基礎的資料として活用するために調査を行った。

※中心部商店街：一番町四丁目、一番町一番街、サンモール一番町、おおまち、クリスロード、名掛丁、仙台駅前、仙台朝市、本町の各商店街

### ○対象

市政モニター

### ○期間

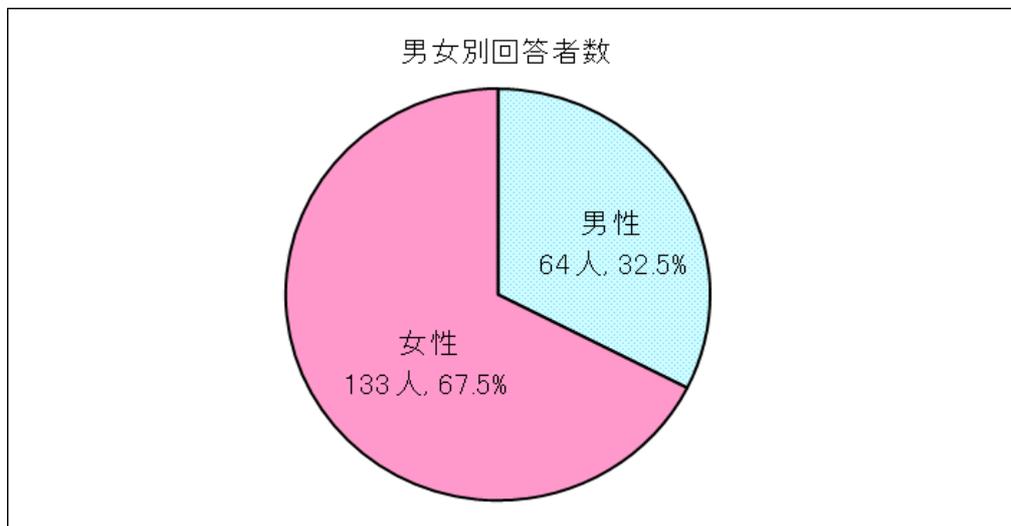
平成30年6月1日～平成30年6月15日（15日間）

### ○調査方法及び回答者数

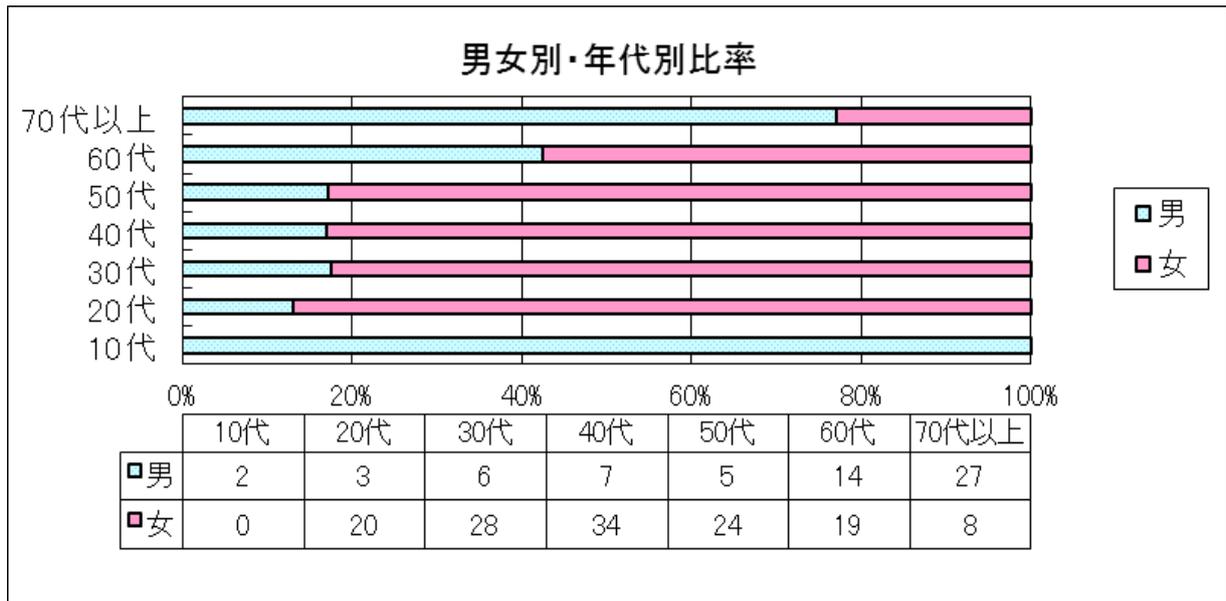
区分（調査方法）	郵送	インターネット	計
対象者数	106人	94人	200人
回答者数（有効回答数）	106人	91人	197人
回答率（有効回答率）	100%	96.8%	98.5%

### ○回答者の属性

#### (1) 性別

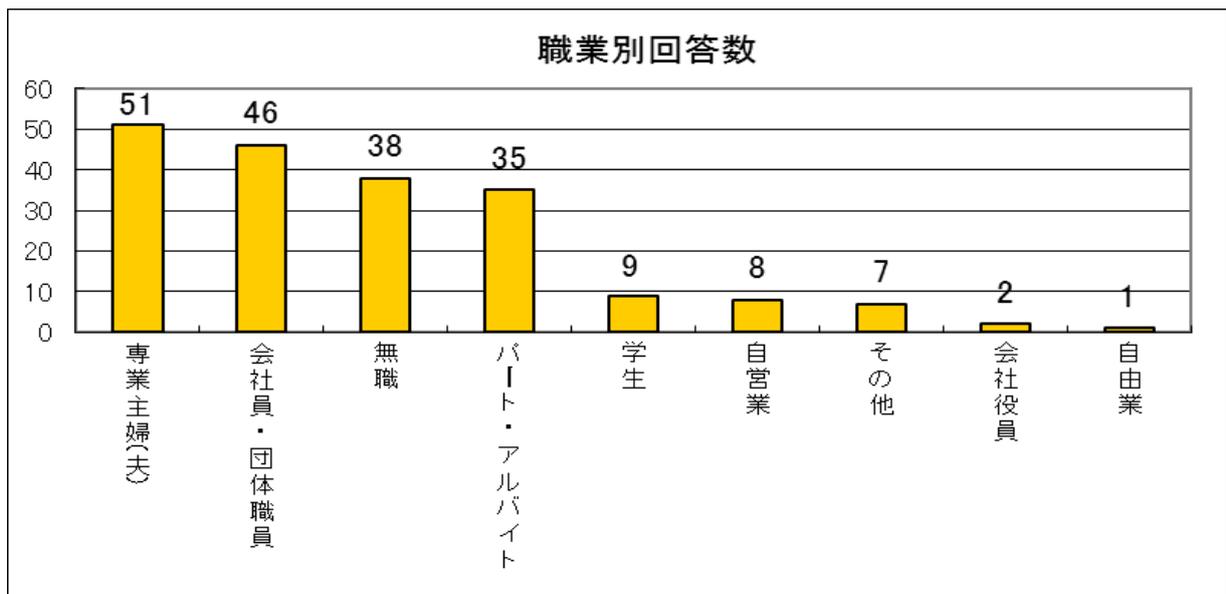


(2) 年代

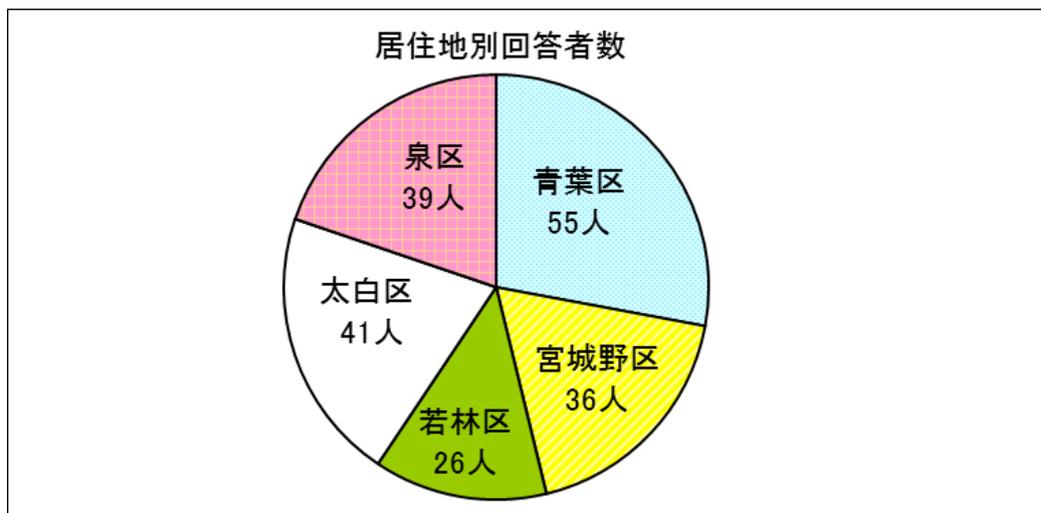


(3) 職業別回答数

「専業主婦(夫)」が最も多く、次いで「会社員・団体職員」、「無職」の順となっている。



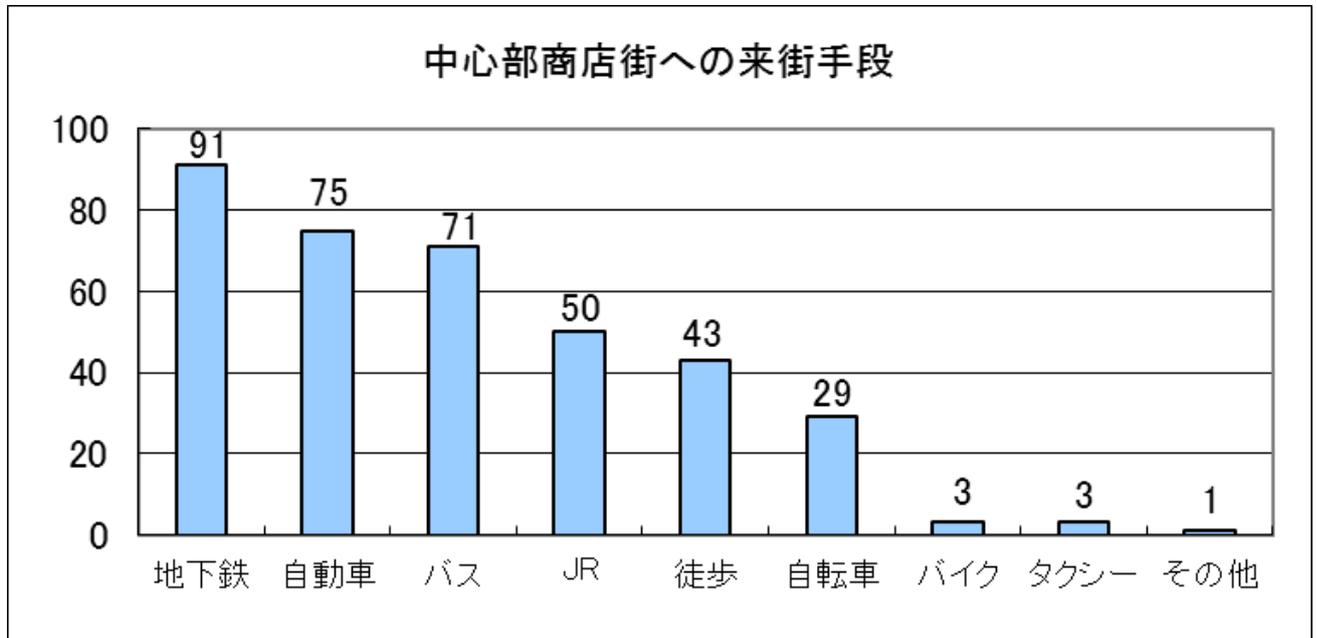
(4) 居住地別回答数



## II 中心部商店街に関する調査結果

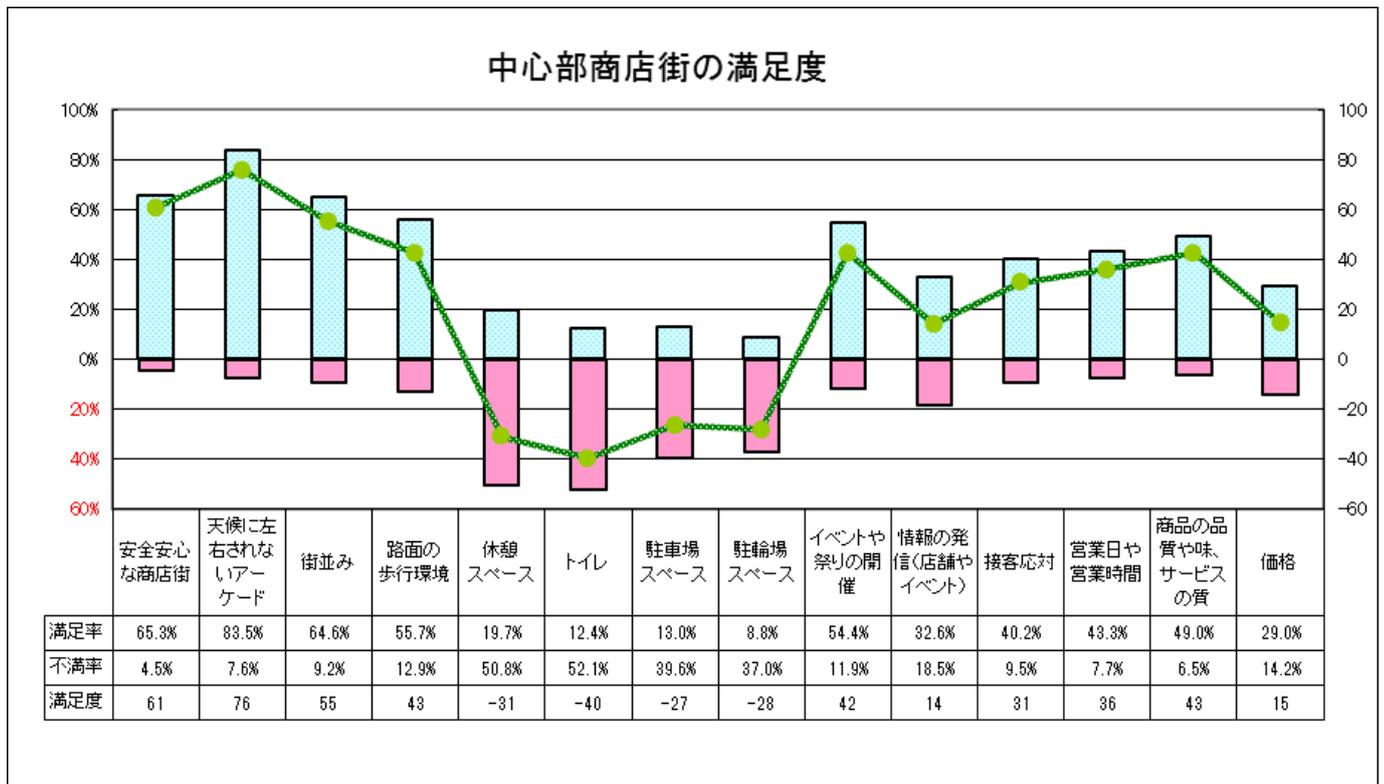
### (1) 中心部商店街への来街手段（複数回答）

地下鉄、自動車、バス利用による来街者が多い。



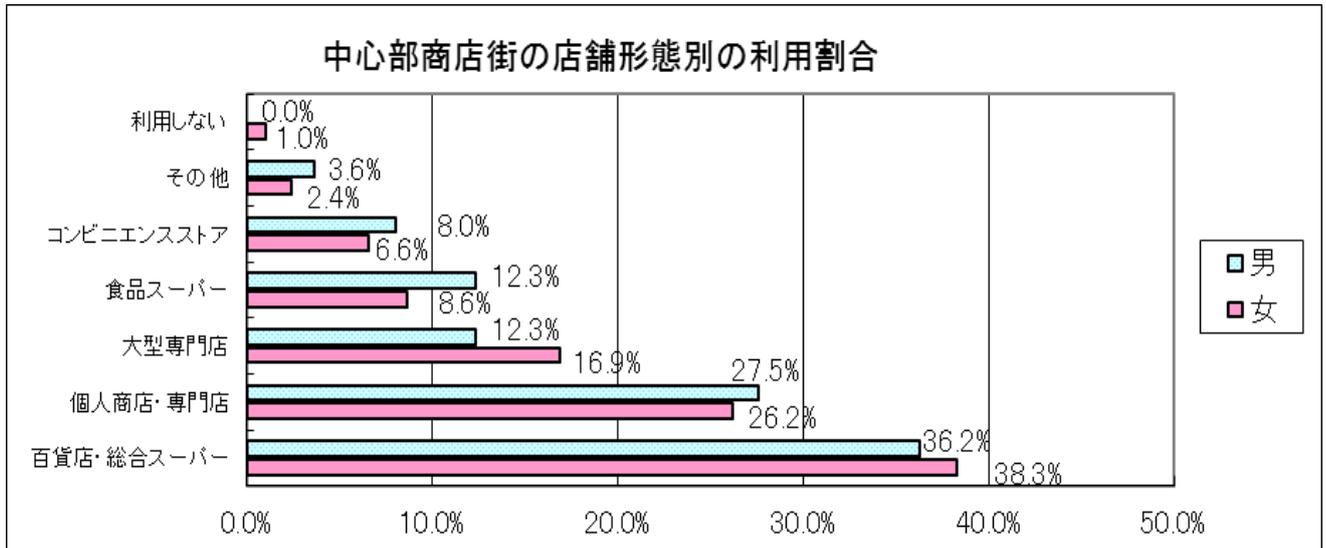
### (2) 中心部商店街の満足度

アーケードや街並みなど商店街の環境面やイベント・祭りに対する満足度が高い一方、駐車場スペース、駐輪場スペース、トイレ、休憩スペースなど来街者が直接利用する設備に対する満足度は低い。



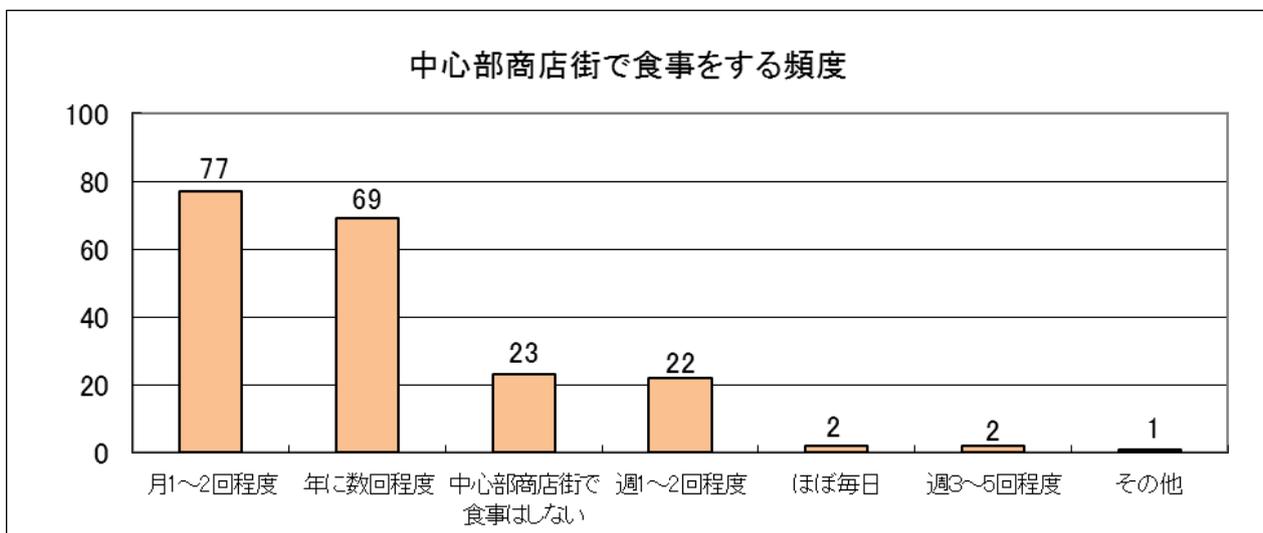
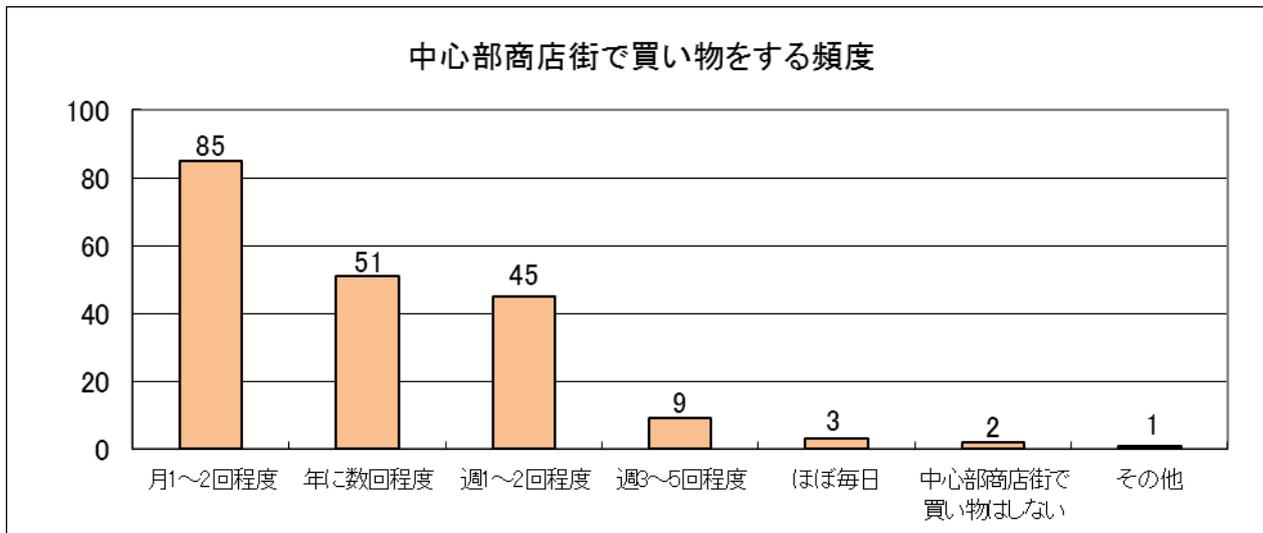
(3) 中心部商店街での利用店舗の形態（複数回答）

男女とも「百貨店・総合スーパー」、「個人商店・専門店」の利用割合が高い。「食品スーパー」は女性に比べ男性の割合が特に高く、「大型専門店」は男性に比べ女性の割合が特に高い。



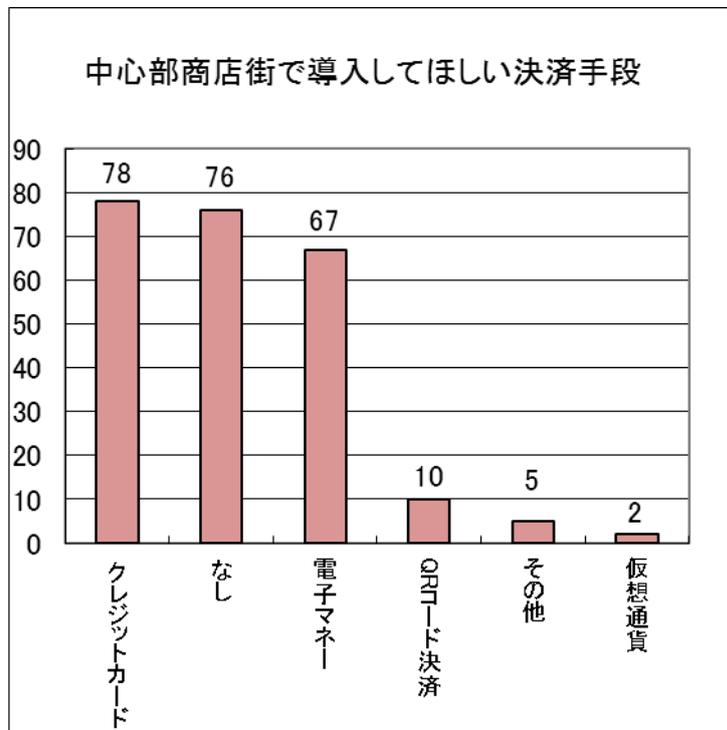
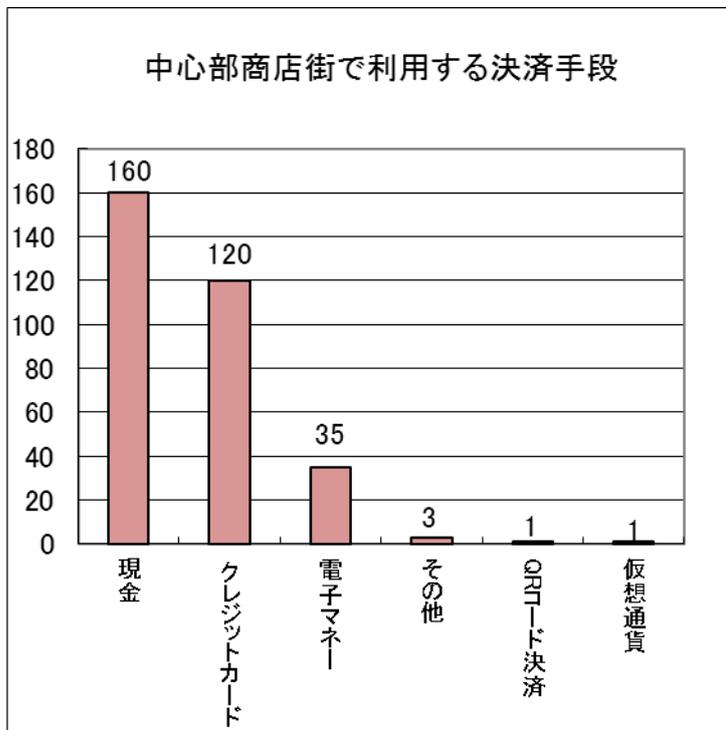
(4) 中心部商店街の利用頻度

買い物、食事とも、「月に1~2回程度」が最も多く、次いで「年に数回程度」の順であり、中心部商店街の日常的な利用者は多くない。



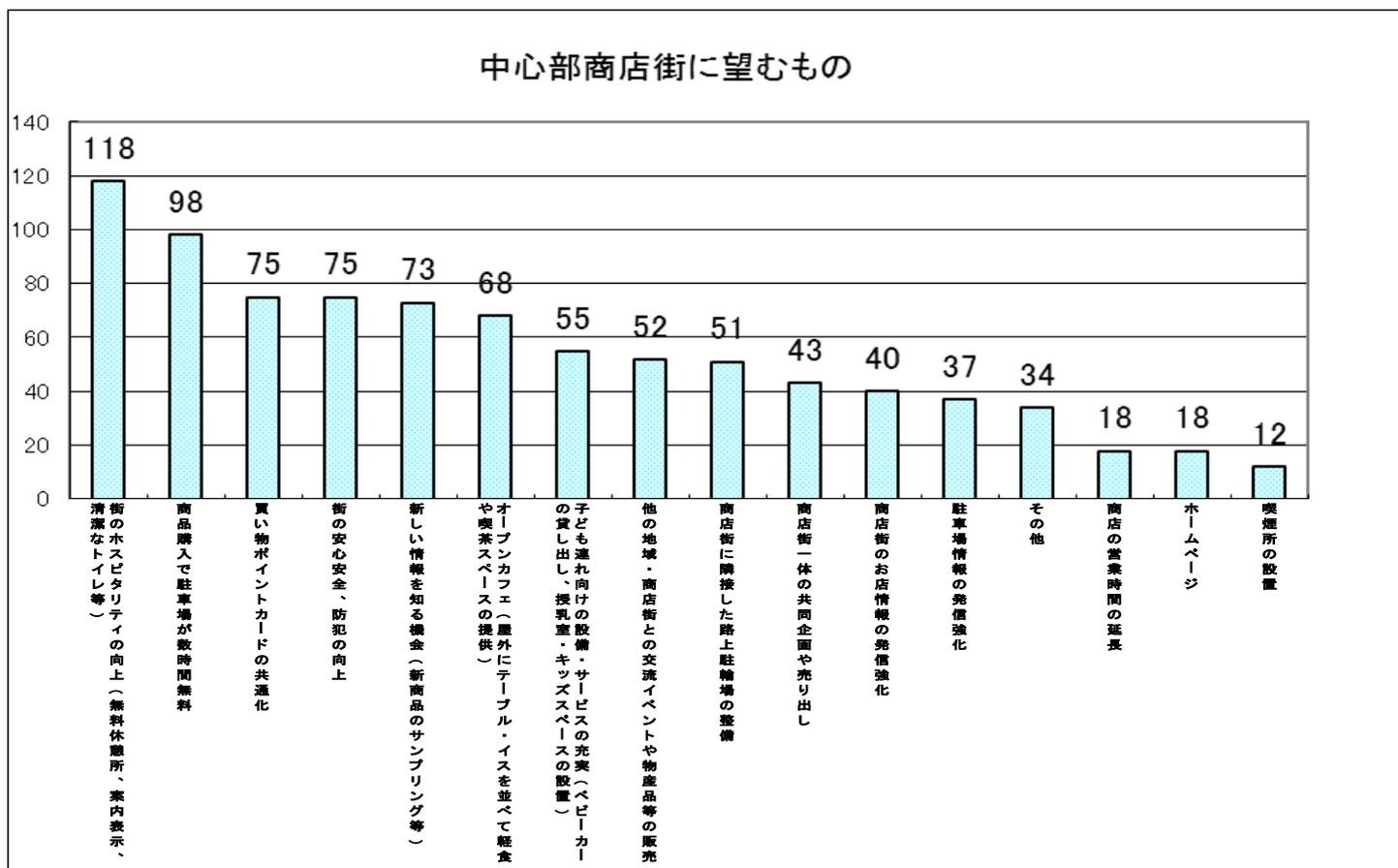
(5) 中心部商店街での決済手段（複数回答）

利用する決済手段は「現金」が最も多く、次いで「クレジットカード」が多い。導入を望む決済手段では、「クレジットカード」に次いで「なし」との回答が多く、現状の決済環境に一定の満足感はあるが、今後一層の普及が見込まれる電子マネー決済を望む意見も多い。



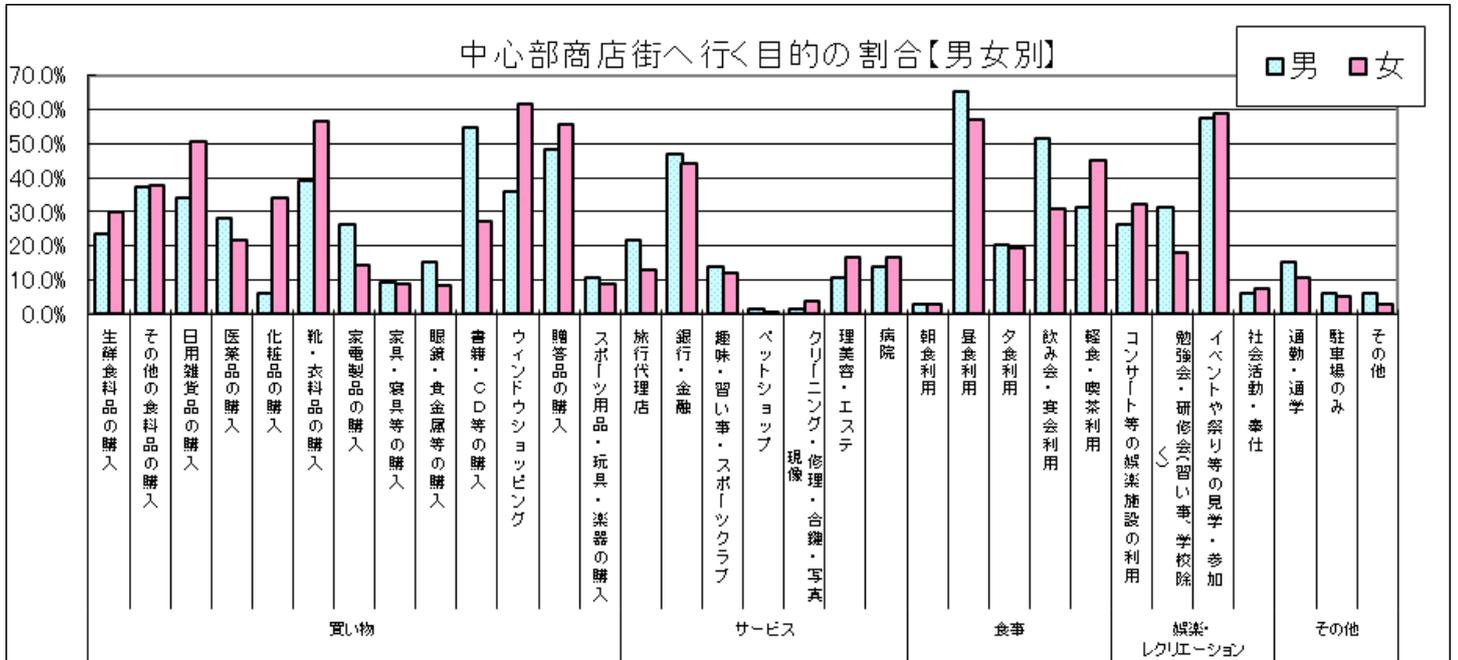
(6) 中心部商店街に望むもの（複数回答）

無料休憩所、案内表示、清潔なトイレ等の「ホスピタリティの向上」が最も多く、「商品購入で駐車場が数時間無料」「ポイントカードの共通化」と続き、利便性向上を望む声が多い。

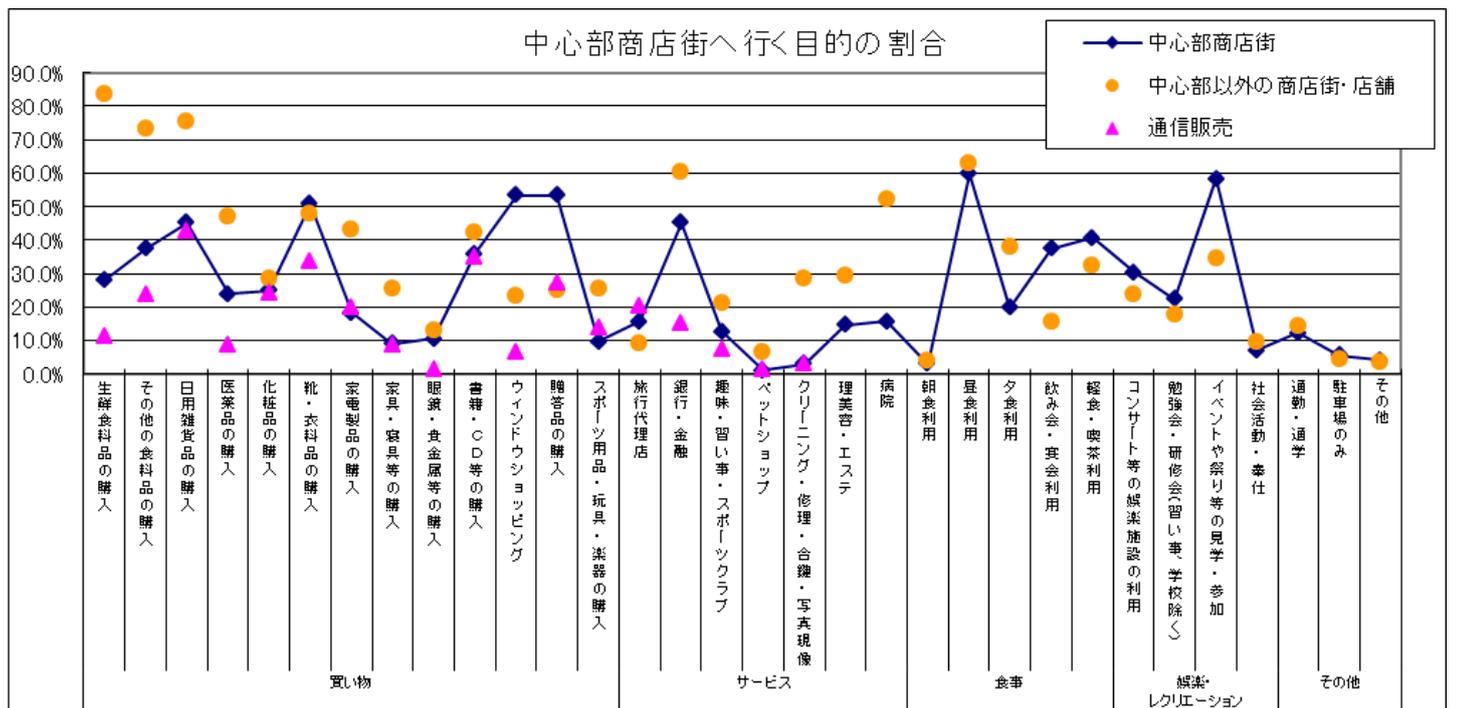


(7) 中心部商店街へ行く目的（複数回答）

(ア) 男女別の割合で見ると、男性は「昼食利用」、「イベントや祭り等の見学・参加」、「書籍・CD等の購入」が、女性は「ウィンドウショッピング」、「イベントや祭り等の見学・参加」、「靴・衣料品の購入」の割合が高い。



(イ) 中心部商店街と他のエリアとを比較して見ると、「ウィンドウショッピング」「贈答品の購入」「飲み会・宴会利用」「イベントや祭り等の見学・参加」が他のエリアと比較し中心部商店街の利用割合が高い。一方で「生鮮食料品の購入」、「その他の食料品の購入」、「日用雑貨品の購入」「家電製品の購入」「病院」については中心部以外の商店街・店舗の利用割合が高い。また、「日用雑貨品の購入」「靴・衣料品の購入」「書籍・CD等の購入」では通信販売の割合が高い。

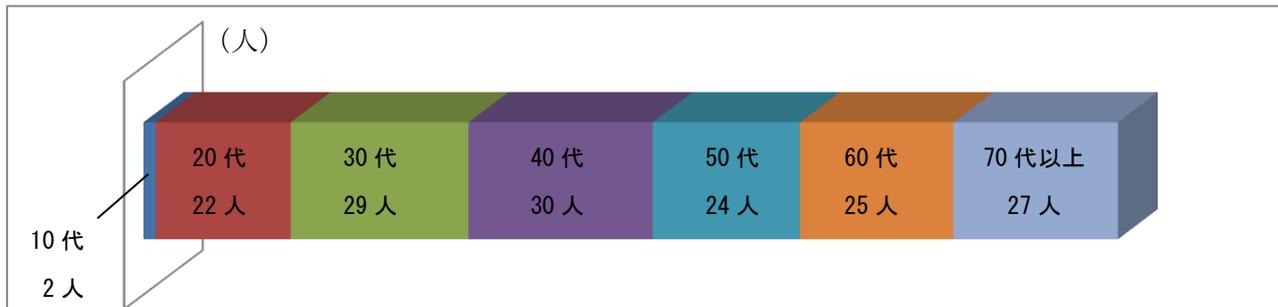


※通信販売の調査項目は買い物の「生鮮食料品の購入」から、サービスの「クリーニング・修理・合鍵・写真現像」まで

### Ⅲ 客引き行為に関する調査結果

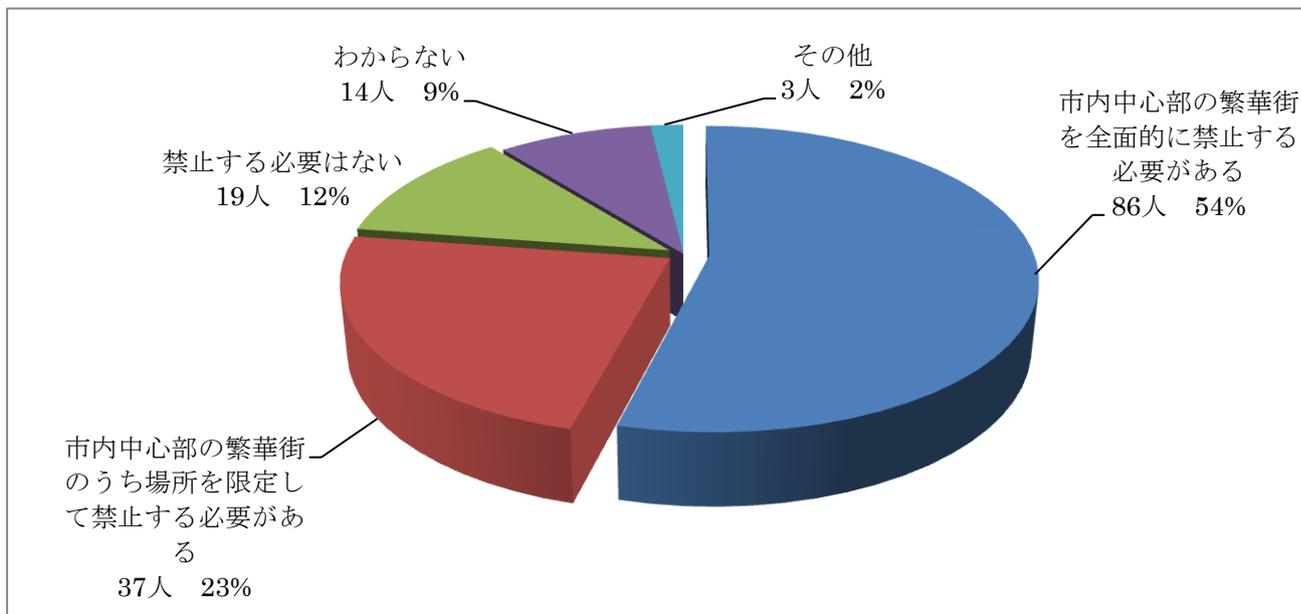
回答者 197 人のうち、客引き行為を受けた、見かけたことがある方 159 人を対象に集計。  
 (客引き行為を受けたこと、見かけたことが無い。客引き行為がどのようなものかわからないと回答した方 38 人、無回答 1 人)

1. 人数 159 人 (男性 54 人 (33%) 女性 105 人 (67%))

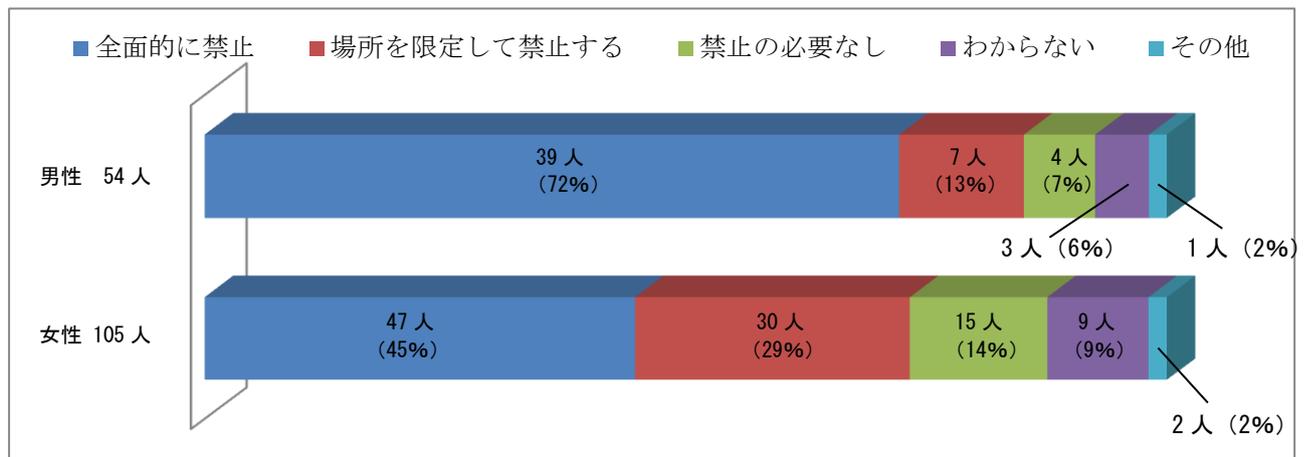


2. アンケート調査質問項目および回答について

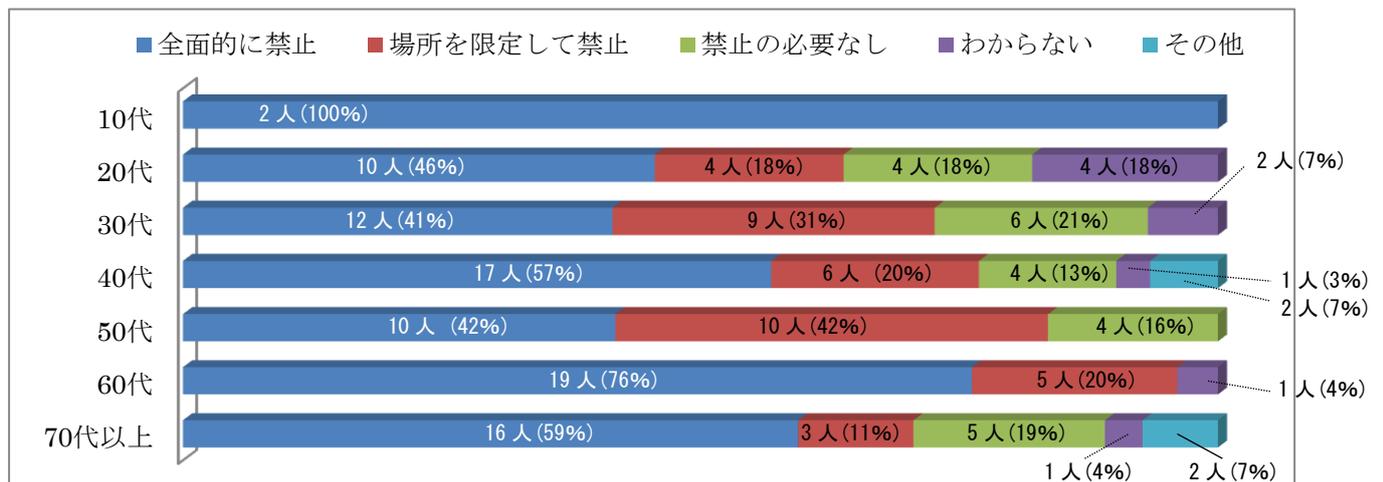
問 23. 現在、市内中心部の繁華街では客引き行為を行う者が多く見られる状況です。現行の法令では、キャバクラなど風俗営業の客引き行為は禁止されていますが、居酒屋やカラオケ店の客引き行為は、執拗なもの等を除き禁止されていません。こうした状況を受けて、客引き行為を市条例で禁止することについてどう考えますか。



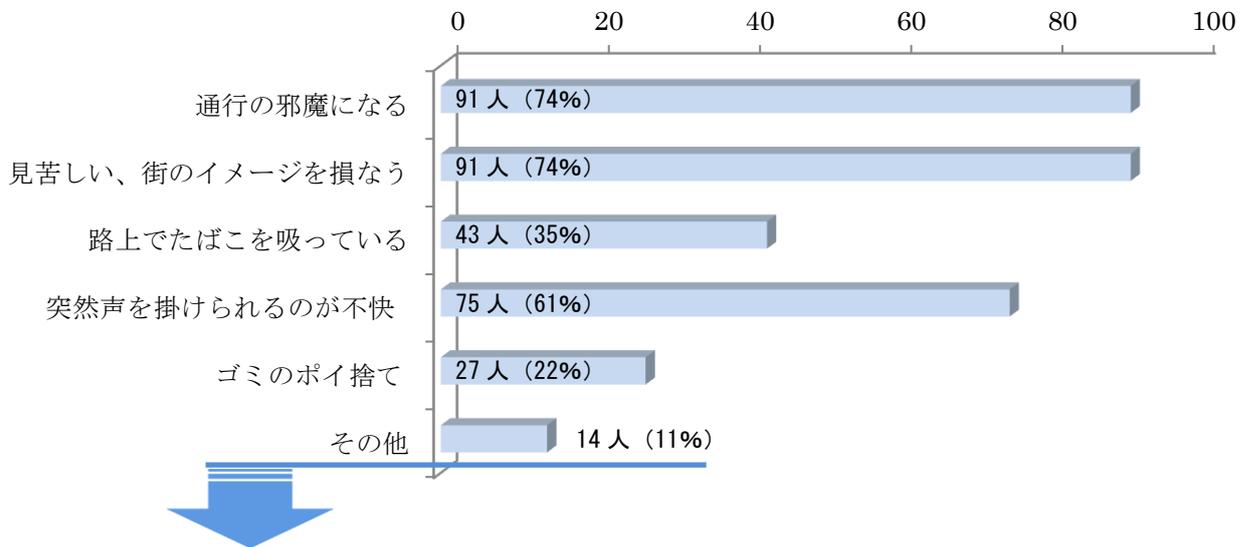
□男女別



□世代別



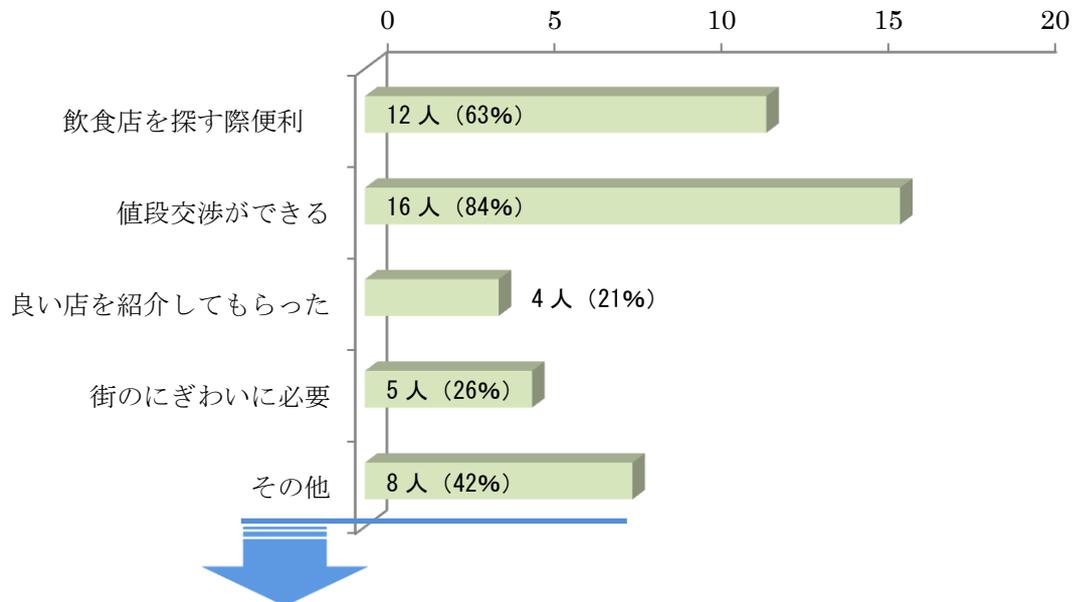
問 24-1. (全面的に禁止する必要がある、場所を限定して禁止する必要があると答えた方 (123 人) へ) 具体的にどういったことから規制が必要と感じますか (複数回答可)



※「6. その他」の意見 (12 件) (個人情報等を除き、いただいたご意見をそのまま記載していません)

- ・客引きをしている人達の態度が非常に悪く、風俗営業店で働かないかとの勧誘のキャッチに何百メートルも毎回つけられ、その所為で中心部への足が遠のいた。同じことを思う人は私の他にも多数存在すると思うため
- ・怖い感じがする
- ・場合によってはいきすぎで犯罪化する恐れもあるため
- ・立ち往生していて、通行の邪魔。店員同士での会話で、通行の邪魔
- ・青少年への影響が大きい。風紀上の問題
- ・髪が金髪だったり、服装がチャラチャラしてだらしない
- ・チラシ等を渡しながら身体に接触し、誘導されたことがあり、危険を感じた
- ・急いでる時は迷惑。子供 (中・高・大) が友達同士で安全に歩ける場所にしてほしいから
- ・生き残りの為、店に何か店の存在を知らしめる仕掛けを考えてやるべきではないかと思う
- ・通行の妨げ (前面に立っての勧誘) になり、大変不快ですので、場所によっては監視モニター等の検討も必要と考えます
- ・仙台駅前是人通りも多く、他県からの観光客も多い。駅前にずらっと客引きが立っているのは、仙台のイメージが悪い。人通りも多いので、客引き行為をしなくても入店する客は十分いるのではないだろうか
- ・男性に呼び掛けて店に誘ってる。風俗営業に関するものが怪しげで気分が悪いです

Q2-2. (禁止する必要はないと答えた方 (19 人) へ) 具体的にどういったことから規制の必要はないと感じますか (複数回答可)



※「5. その他」の意見 (3 件) (個人情報等を除き、いただいたご意見をそのまま記載しています)

- ・無視している
- ・利用の仕方によっては安く食べ飲みできるから
- ・お店側も利益を上げるためがんばっているから。興味がなければ素通りすれば良いと思う

※その他客引きに対して、ご意見等ございましたら自由にお答えください(個人情報等を除き、いただいたご意見をそのまま記載しています)

□禁止・規制を希望 (18 件)

- ・客引きの態度 (通行障害・喫煙、ポイ捨て、同業者同士でのたむろやぼったくりのお店へ客引き等) の悪影響が多すぎると思う。全面的な禁止を望みます
- ・安心・安全な街仙台というイメージが損なわれていると思います。特に女性からは。是非全面的に禁止して頂きたいと思います
- ・客引きする店舗は高額支払いが多い店なので全面的に禁止する必要がある
- ・中心部に限らず、店外に出た客引きは禁止すべきだと思う
- ・客引き行為が市の条例で全面禁止になることを望みます
- ・ある意味賑わいがなくなるとは思いますが、一切居なくなって欲しいです
- ・客引き行為には、良い印象がありません。出来れば禁止にして欲しいです

- ・中心部商店街の中でも、買い物客等の人通りの多い「名掛丁から一番町四丁目商店街」までの間については、執拗な客引きに限らず、全面禁止の条例を制定していただきたい
- ・あらゆる路上での客引き行為は、司法で取り締まってもらいたい
- ・トラブルの原因にもなるので、ぜひ止めてもらいたいです
- ・最近は何を取ったせいか夜にも客引きはなくなったのですが、そうした光景を見るにつけ気分はよくないですね。絶対禁止してほしいものです
- ・通行人に一声かける程度、チラシを配布する程度までは許せるが、それ以上の行為は場所を問わず禁止したいのである
- ・一部の業種であったとしても、客引き行為自体があることで、その通りを避けたい気持ちが出てしまう。中心部の活性化には、一般市民にとってそこが安全で快適な場所であるという認識が第一であり、その為にも全面的な規制が必要であると考え
- ・カタログ、パンフレット等、通常店の情報があるので十分と言える。単に新規店の紹介程度なら良いが、実際は大都市等の例の様に「うそ」を強用して客引きを行う例もあるので、原則認めない方が安全面から良いと考える
- ・目に余ることがあるので、何らかの対策を
- ・街の治安の悪化は住民・観光客にとっても最大の恐怖にならないよう早急に芽を積む対応を図って頂きたいと思っています
- ・店を探している時には、場合により好都合なこともあるが、基本的には通行障害であるし、しつこいものは迷惑だ。区別が難しいのだろうが、ぼったくりの店等悪質なものは規制してほしい
- ・客引き行為を不快に感じている方は多くいると思うので、見かけたら数日間の営業停止など厳罰化しないと客引き行為はなくならないと思います

#### □取り締まりを厳しく (5件)

- ・同一人物が何度も逮捕されているケースも多いし店と一体になっていると思われる。取締り強化を警察にお願いしたい
- ・しつこい客引きの取り締まりを強化して頂きたい
- ・若者や未成年のため必要ない(行わない)ことを厳重に指導、取り締まりが必要と考える。夜の遅い時間帯が注意を要する
- ・イタチゴッコにならないように、厳しく取り締まるべきです
- ・安心安全な都市を目指して、厳しく取り締まってほしい

#### □イメージが悪い (7件)

- ・街の品位を落とすと思います
- ・マナーが悪い。ホスピタリティに欠ける行為が多い
- ・客引きスタッフがいると、その場を通りたくなくなる。街のイメージは悪くなると思う
- ・複数名での客引きはイメージが悪く怖い印象があります。仙台のイメージアップにも客引き行為が無くなる事を願います
- ・杜の都仙台のイメージダウンにつながり、このような人物がいること自体許せない
- ・うるさい

- ・客引きされると逆にその店を疑ってしまうし、客引きが男性だと特に怖いので行為自体がマイナスで意味が無いと思う

#### □怖い (2件)

- ・怖いです。なので夜は近付かないように大通りを歩ってます
- ・場所や時間帯を制限する。客の年齢が若いのは誘わない、通りの一定の端のラインから出ないなど決めてほしい。買い物公園でなく水商売の方の客引き公園になっています。街はお酒を飲む人だけのものでしょうか。怖い印象になりました

#### □不快な思いをした (9件)

- ・まだお酒が飲めない年齢にも関わらず客引きをされるのは不快でしかない
- ・信号横断中の客引きが特に不快
- ・男の人に声をかけられるのはすごく不快です
- ・ここ最近夜食事を兼ねて街中へ行くたびに不快に感じていました。今日も日中出かけて見かけました。仙台の商店街のイメージが悪くなるのでやめてほしい。子供も怖がっています
- ・目にすると、とても不快です
- ・客引き行為特に居酒屋が通行の邪魔だけでなく不快である
- ・不快感があります
- ・無理な勧誘をされたことは無いが、見た事はある。しつこさは不快だった
- ・実際に目にするのは若い方であり声掛けも年配者にはされないが、断るも無視をするも不快なもの

#### □通行の邪魔 (5件)

- ・歩くのを止めるのは、やめてほしい
- ・特にフォーラス・ディズニーストア前は、客引き行為を行う者が多く混雑しています
- ・通行の邪魔です
- ・通行の邪魔や治安が悪く見受けられる。人看板しながらゴミ拾いして治安を良くして地域貢献してください
- ・特に、現在では居酒屋の勧誘（おそらくアルバイト）が、通行する路幅に、異なる店の店員が千鳥配置したりしている（自然となるのかもしれませんが）、店員どうしが会話しているとなおさら、通路がふさがれている感じになる状況が見受けられる

#### □提案 (8件)

- ・人件費がかかってもったいないので、割引券をご自由にお取りください。とか、カセット（ICレコーダー）で繰り返し説明音を流すとか効率的に対応したほうが良いと思う。大きな看板にするとか、貼り紙で今日のお得情報を書いてくれた方が、自分の意思で行けるので相互的に利点大きい
- ・午後8時以降は、客引き行為を行う者が多数見られ、配られるチラシ等が散乱しています。また、勧誘がしつこいなど悪質化する傾向があると思います。客引行為は、午後8時まで等時間制限を設けてはどうでしょうか

- ・国分町内の客引き行為は、わりと盛大な印象がある（しつこく声をかけてくるので不快と夫が言っていました）。全面禁止はなかなか難しいと思うので、週末だけ、時間帯を限る等の工夫は導入してもいいのかなと感じます
- ・横浜市中華街で執拗に勧誘をされたことがあります。横浜市などはどういう対応をしているのか参考にするといいかもかもしれません（聞いてみる！）。お店側も、生き残りに必死になっているので、兼ね合いも考慮して解決していく他ないかと思います。お店を探しているお客側にも紹介してもらうと利点があるのも事実です。何事も自己の意思で行くということが鍵ではないでしょうか
- ・売り上げにつながる手っ取り早い策と理解はできるものの、口論や深夜 18 歳未満の客引き等、トラブルも絶えないと思います。情報を発信する場所を提供するのはどうでしょうか…
- ・客引きする人は見た目怖くない格好をさせる（客引きする人は皆同じ可愛いジャケットを着るとか）
- ・デパートの前での客引きはあまり印象が良くないので、飲み屋街限定にしてもいいかもしれない
- ・場所や時間、声をかける対象者を制限すればいいのでは。家族連れで子供が一緒の場合や未成年には声をかけない、声かけの時間は 19 時から 22 時など。細く暗い路地で声をかけられるのも、怖いので規制したほうがいい

□迷惑にならなければ良い（10 件）

- ・客引行為も執拗でなければ選択肢が増えて良い。ただ、断れない人もいると思うので、警察等の見回りもある上で行われる分には賑やかさもあって良いかと思います
- ・以前、京都に行った際に客に店が宣伝をしていた方に会い手間がはぶけて便利な思いをしたことがあります。宣伝の仕方を明確にすれば初めての観光客にとっては幸いだと思います、又、届け出ることも必要と思います
- ・実店舗店頭での、チラシ等誘客は賑わいの部類と思います
- ・私は仕事によっては仕方ないのかなと思う所もあります（飲食業とか）。でも、いきすぎは不快の元、犯罪の元、人の立場と場所をわきまえられる客引きであれば問題ないと思います。以上です。よろしくお願ひいたします
- ・店によっては客引きをしないと人の目に付きにくい店舗もあり（1 階に店舗入り口がなければ特に）、客引行為そのものを否定はしないが時間や場所などを見定めて規制できれば（例えば「土日の夕方・イベントのある日や信号機などの人の往来の特に激しい場所の周辺を規制する」）、より快適になるのではないかと思う
- ・嫌な印象をうけるものばかりでないで、一概には禁止できないのかな、とも思います。旅行者などはむしろ案内があったほうがいいこともあるかもしれませんので。執拗だったり、チラシなどを強引に配ったりするのはぜひ禁止して欲しいです。
- ・客引きは店の宣伝方法の一つとして欠かせない。また私たち消費者にとっても情報源として必要である。合法で適正なものであれば街のにぎわいの一端を担うものである。「町角客引きコン」などで見直しを試みるのも良い。一番町広瀬通交差点で人が横断中にまぎれてチラシを配っているのは危険行為

- ・執拗に客引きを行わないのであれば、迷惑にはならないかと思います。風俗やキャバクラなどの客引きはどうかと思いますが、居酒屋、カラオケなどのアミューズメント施設であれば、しつこくしないを線引きにOKだと個人的には思っています
- ・マナーの良い客引きならいいと思う
- ・違法な行為は論外ですが、商店や、飲食店が節度を持って情報宣伝を行うのは、利用者にとっても有用です。街の賑わいにも一役買っているのではないのでしょうか

#### □禁止する必要はない（2件）

- ・クリーンな明るい杜の町仙台東北地方の代表的都市として更に大きく成長して欲しいことを期待します。大宮に似た仙台駅の大改革は今後の仙台大ターミナル駅になる予感があります。あまりしつこい客引きをしていないように感じます。若い人の仕事にもなっている面もあると思いますので、禁止にする必要があるかどうかわかりません
- ・国分町通の中では必要な人材であると思うし、サクラ的な客引きが居ても状況的にはおかしくないし町もうるおうと思う！今すぐ禁止？不要なこと！と自分は思います！

#### □他意見（29件）

- ・ヨーロッパでは客引きはない。特にドイツ、ミュンヘン、パリなどではお客に対してとても親切であります
- ・問題は極端な悪質行為に走るヤカラが問題を悪くしている訳で、その辺をどう攻め解決していくかであると思う
- ・禁止しても、隠れてやっているのを多数見ます
- ・横断歩道付近での客引きをされたり、見かけたりするが危ないと思うけど
- ・迷惑に感じる人もいると思うので、その配慮は必要だとは思いますが
- ・客引き行為のみならず、週末夜の一番町・広瀬通交差点周辺の学生さん達の集団でのスペース占拠はどうにかならないものでしょうか？あれが嫌なばかりに一番町へ夜出掛けたくないとの思いを抱く人は多いです。市も指導すべき立場では？
- ・値段交渉出来、便利はありますが、未成年も多くその場のノリだけで行ってしまうので危ないなどは感じます
- ・客引きする店も商売なので、必死になる理由も分かります。それを禁止して客が増えるとは思えません。ただ、たばこは止めて欲しいですし、マナー研修などをして、それで認定されたと分かるバッジなどを付ける様にすればお客さんは安心と思いました。店名、名前も分かるようにしてほしいです
- ・買い物途中で話しかけるのががあると安心して買い物できない。（関係ないかもですが）特に中心部歩きたばこ全面禁止にしてほしい
- ・客引き行為そのものは悪くないと思う。しかし客引きの店員が路上でたばこを吸うのは禁止。
- ・客引きする人数を制限する
- ・目立ちたいのかと思う程、大声で通話しながらぶらぶらしている者もいます
- ・学生のアルバイトみたいな方が多く客引きをされていますが、その様な環境は望ましくありません
- ・客引き行為での声掛けでお店の敷地内からとそれ以外では大きな違いがあると思っています

- ・今の現状では繁華街でのこれらの行為がますます増えるのではないかと危惧をしています
- ・現在は家族での夕食を繁華街でほとんど取れない状況で寂しい限りです
- ・人通りの多い所や、明るい時間帯など、様々な人がいる所での客引きはいかがなものかと思う
- ・お店の宣伝や割引チケット配布だけなら良いと思う
- ・国分町で禁止されたので、現在は一番町広瀬通交差点付近に多い
- ・この行為が続くと、市民が恐ろしくてこの街に来ることが出来なくなり、結果的に経営にマイナスになることを経営者が認識する必要があります。この行為がなくなるまで経営者への働きかけを継続的に取り組む、場合によっては条例による禁止を実行するしかありません
- ・良い店を紹介するグループ作り。街を良き所に変えよう
- ・「客引き」もそうだが、風俗営業店で働かないかという勧誘が本当にしつこい。首都圏近郊で生活していたことがあるが、仙台市中心部も引けを取らない程ひどい。近年テレビ番組で仙台市中心部の悪質キャッチの様子が特集されていたり、非常にイメージが悪い。気安く声を掛けて何百メートルもあとを付いてきたり、デパートやお店から出てくる女性を待ち受けているキャッチ（スカウト）もあり、兼ねてから行くお店（化粧品店）の店員も非常に困っていた。そちらのお店では、悪質なキャッチへ店前で勧誘するなどよく注意するらしいが（お店にとっても営業妨害のため）、そもそも違法な行為を注意したり摘発するのは宮城県警の仕事ではないかとも思う。私のほかにも、買い物や飲食等で中心街を訪れ、不快な思い、怖い思いをした人がたくさんいる。そんな中心街に、誰がわざわざ訪れたいのでしょうか。警官も夜になると巡回しているが、一向にキャッチは減りません。せつかく魅力あふれる催し物があったり、お店があっても怖くていけません。仙台市政にもかかわり得るかと思えます。中心街及び警察と連帯して楽しくて安全でこちよい仙台にしてください。昨年婚約を機に仙台へ戻って来ましたが、現在の仙台のままでは悲しいです。

「客引き」は客引きのみならず、風俗店勤務のスカウトとしても働いており、マージンを店から得ている。

〔追記〕キャッチにあうので、街のランドマークになっている場所やオモテでは人と待ち合わせすらできない

- ・ヒマなお店は客引きをするしかないんだと思います。生活が大変だと飲みに行ったり夜、遊びに行く時間も体力もないので、経済が活性化しない限り、お店も他にアピール方法がなく悪循環なのかなと思います。酔っばらって正常な判断が出来ない人に声を掛けるのは犯罪にもつながり客引きする人の安全も考えてよく問題が起きる箇所については禁止したほうが良いのではと思いました。繁華街は嘔吐物も多く空気も汚くて、廃れた印象のあるお店も多いので、どんな人が通ってもクリーンなイメージを持てる仙台の繁華街であってほしいです
- ・騙す行為は無くして欲しい
- ・場所によっては風俗店など
- ・声掛けの対象も変わってくる
- ・子供の目に付きやすい所では、客引きはしない事
- ・通常のチラシ配布に関しては、問題無いと思います。やはり法の目をくぐってやっている商売は時間帯や人を見てやっているのもむずかしいと感じます
- ・商店街を歩く自由さが無くなります。それから、ビラまきも規制対象にしてはいかがでしょうか



●【中心部商店街に関して伺います。】

※ここでいう【仙台市中心部商店街】とは、以下の市内の商店街をいいます。

一番町四丁目・一番町一番街（ぶらんど～む一番町）・サンモール一番町・  
（マーブルロード）おおまち・クリスロード・（ハピナ）名掛丁・仙台駅前・  
仙台朝市・本町の各商店街

〔中心部商店街位置図〕



問8 あなたがよく利用する商店街はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

- |  |   |                                  |
|--|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 一番町四丁目商店街   | <input type="checkbox"/> 2 一番町一番街（ぶらんど～む一番町）商店街 |                                  |
| <input type="checkbox"/> 3 サンモール一番町商店街 | <input type="checkbox"/> 4 （マーブルロード）おおまち商店街     |                                  |
| <input type="checkbox"/> 5 クリスロード商店街   | <input type="checkbox"/> 6 （ハピナ）名掛丁商店街          |                                  |
| <input type="checkbox"/> 7 仙台駅前商店街     | <input type="checkbox"/> 8 仙台朝市商店街              | <input type="checkbox"/> 9 本町商店街 |

問9 あなたが、普段【中心部商店街】へ行く場合の「交通手段」はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

- |                               |                                 |                                |                                 |                                |
|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 徒歩 | <input type="checkbox"/> 2 自転車  | <input type="checkbox"/> 3 バイク | <input type="checkbox"/> 4 バス   | <input type="checkbox"/> 5 地下鉄 |
| <input type="checkbox"/> 6 JR | <input type="checkbox"/> 7 タクシー | <input type="checkbox"/> 8 自動車 | <input type="checkbox"/> 9 その他（ | ）                              |

問 10 あなたが、【中心部商店街】をご利用になっての印象について伺います。

項目毎に5（満足）から1（不満）まで該当するものを1つだけ○で囲んでください。

※分からない項目もイメージでお答えください。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
<input type="checkbox"/> 1 安全安心な商店街……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 2 天候に左右されないアーケード	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 3 街並み……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 4 路面の歩行環境……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 5 休憩スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 6 トイレ……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 7 駐車場スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 8 自転車の駐輪スペース……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 9 イベントや祭りの開催……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 10 情報の発信（店舗やイベント）	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 11 接客対応……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 12 営業日や営業時間……………	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 13 商品の品質や味、サービスの質	5	4	3	2	1
<input type="checkbox"/> 14 価格……………	5	4	3	2	1

問 11 あなたが、【中心部商店街】で主に利用する店舗の形態はどのようなものですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 1 個人商店・専門店	<input type="checkbox"/> 2 百貨店・総合スーパー	<input type="checkbox"/> 3 大型専門店
<input type="checkbox"/> 4 食品スーパー	<input type="checkbox"/> 5 コンビニエンスストア	<input type="checkbox"/> 6 利用しない
<input type="checkbox"/> 7 その他（ ）		

問 12 あなたが、【中心部商店街】へ行く頻度はどの程度ですか。

該当する番号に1つだけチェックをしてください。

<input type="checkbox"/> 1 ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 2 週1～2回程度	<input type="checkbox"/> 3 週3～5回程度	<input type="checkbox"/> 4 月1～2回程度
<input type="checkbox"/> 5 年に数回程度			
<input type="checkbox"/> 6 中心部商店街には行かない			
<input type="checkbox"/> 7 その他（ ）			

問 13 あなたが、【中心部商店街】で買い物をする頻度はどの程度ですか。

該当する番号に1つだけチェックをしてください。

<input type="checkbox"/> 1 ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 2 週1～2回程度	<input type="checkbox"/> 3 週3～5回程度	<input type="checkbox"/> 4 月1～2回程度
<input type="checkbox"/> 5 年に数回程度			
<input type="checkbox"/> 6 中心部商店街で買い物はしない			
<input type="checkbox"/> 7 その他（ ）			

問 14 あなたが、【中心部商店街】で食事をする頻度はどの程度ですか。

該当する番号に1つだけチェックをしてください。

<input type="checkbox"/> 1 ほぼ毎日	<input type="checkbox"/> 2 週1～2回程度	<input type="checkbox"/> 3 週3～5回程度	<input type="checkbox"/> 4 月1～2回程度
<input type="checkbox"/> 5 年に数回程度			
<input type="checkbox"/> 6 中心部商店街で食事はしない			
<input type="checkbox"/> 7 その他（ ）			

問 15 あなたが、【中心部商店街】で支払いをする際によく利用する決済手段はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 1 現金	<input type="checkbox"/> 2 クレジットカード	<input type="checkbox"/> 3 電子マネー	<input type="checkbox"/> 4 QRコード決済	<input type="checkbox"/> 5 仮想通貨
<input type="checkbox"/> 6 その他（ ）				

問 16 あなたが、【中心部商店街】で導入してもらいたい決済手段はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

- 1 クレジットカード  2 電子マネー  3 QRコード決済  4 仮想通貨  5 なし  
 6 その他 ( )

問 17 あなたが、普段【中心部商店街】に行く「目的」はどれですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

買い物

- 1 生鮮食料品の購入  2 その他の食料品の購入  3 日用雑貨品の購入  
 4 医薬品の購入  5 化粧品の購入  6 靴・衣料品の購入  
 7 家電製品の購入  8 家具・寝具等の購入  9 眼鏡・貴金属等の購入  
 10 書籍・CD等の購入  11 ウィンドウショッピング  12 贈答品の購入  
 13 スポーツ用品・玩具・楽器の購入

サービス

- 14 旅行代理店  15 銀行・金融  16 趣味・習い事・スポーツクラブ  17 ペットショップ  
 18 クリーニング・修理・合鍵・写真現像  19 理美容・エステ  20 病院

食事

- 21 朝食利用  22 昼食利用  23 夕食利用  24 飲み会・宴会利用  
 25 軽食・喫茶利用

娯楽・レクリエーション

- 26 コンサート等の娯楽施設の利用  27 勉強会・研修会 (習い事、学校を除く)  
 28 イベントや祭り等の見学・参加  29 社会活動・奉仕

その他

- 30 通勤・通学  31 駐車場のみ  
 32 その他 ( )

問 18 あなたが、【中心部商店街】に対して望むもの、欲しいものは何ですか。

該当する番号すべてにチェックをしてください。(複数回答可)

- 1 買い物ポイントカードの共通化  2 商店の営業時間の延長  
 3 商品購入で駐車場が数時間無料  4 商店街に隣接した路上駐輪場の整備  
 5 商店街一体の共同企画や売り出し  6 喫煙所の設置  
 7 新しい情報を知る機会 (新商品のサンプリング等)  
 8 オープンカフェ (屋外にテーブル・イスを並べて軽食や喫茶スペースの提供)  
 9 他の地域・商店街との交流イベントや物産品等の販売  
 10 ホームページの充実  11 駐車場情報の発信強化  
 12 商店街のお店情報の発信強化  13 街の安全安心、防犯の向上  
 14 街のホスピタリティの向上 (無料休憩場、案内表示、清潔なトイレ等)  
 15 子供連れ向けの設備・サービスの充実 (ベビーカーの貸し出し、授乳室・キッズスペースの設置)  
 16 その他

-----  
-----



