

令和6年度 第3回市政モニターアンケート  
「公共交通推進に関するアンケート調査」  
報告書

令和7年2月  
都市整備局公共交通推進課  
都市整備局交通政策課

# I 調査概要

## 1. 目的

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

## 2. 対象

令和6年度市政モニター 399名

## 3. 実施時期

令和6年11月～12月

## 4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

## 5. 回収結果

有効回答数 337 (回答率 84.5%)

## 6. 集計結果の留意事項

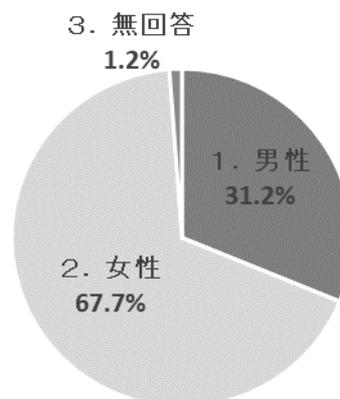
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・無回答の設問については、「無回答」として回答数及び比率を算出している。
- ・単一回答の設問に対する複数回答は、無効とし、「無回答」として集計している。
- ・複数の選択肢を選択する設問の回答割合は、回答数を有効回答数で除したものとしている。
- ・自由記述については、回答原文の表現を一部修正し、主なものを記載している。

## II 調査結果

あなた自身のことについてお聞かせください。

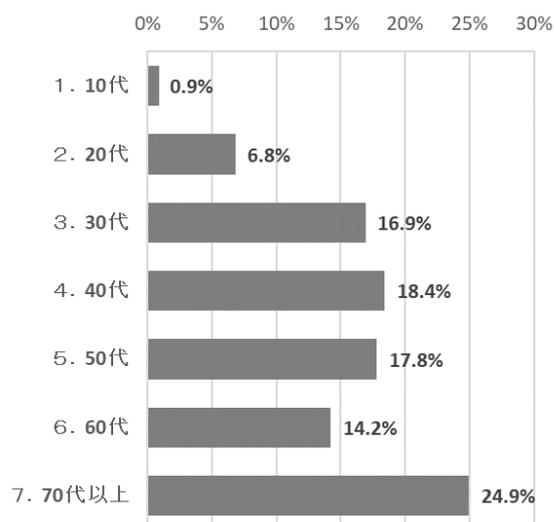
問1 あなたの性別を選択してください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	105	31.2%
2. 女性	228	67.7%
3. 無回答	4	1.2%
合計	337	100.0%



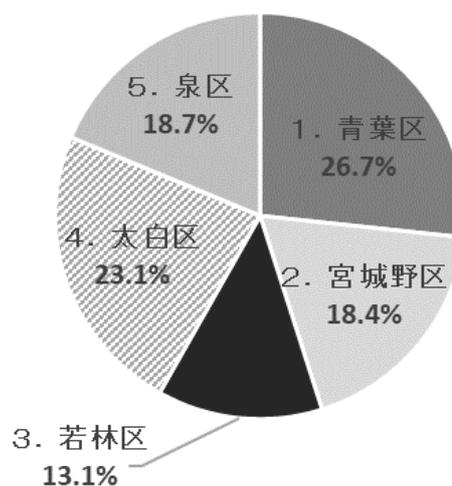
問2 あなたの年齢を選択してください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 10代	3	0.9%
2. 20代	23	6.8%
3. 30代	57	16.9%
4. 40代	62	18.4%
5. 50代	60	17.8%
6. 60代	48	14.2%
7. 70代以上	84	24.9%



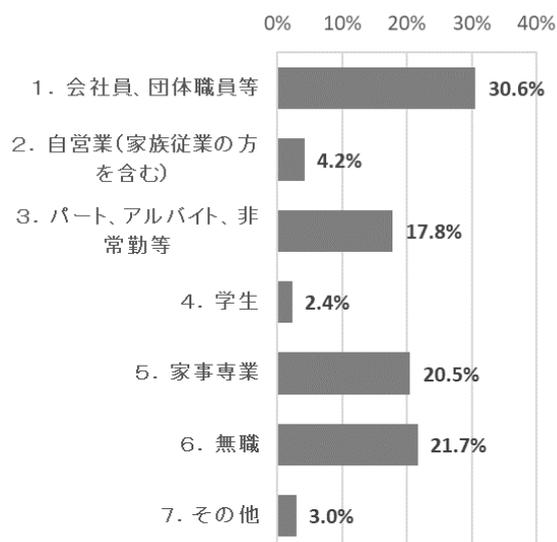
問3 あなたの居住区を選択してください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	90	26.7%
2. 宮城野区	62	18.4%
3. 若林区	44	13.1%
4. 太白区	78	23.1%
5. 泉区	63	18.7%



問4 ご職業をお答えください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 会社員、団体職員等	103	30.6%
2. 自営業(家族従業の方を含む)	14	4.2%
3. パート、アルバイト、非常勤等	60	17.8%
4. 学生	8	2.4%
5. 家事専業	69	20.5%
6. 無職	73	21.7%
7. その他	10	3.0%



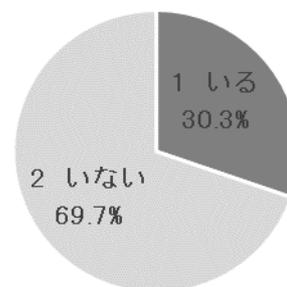
○「その他」の内訳

- ・会社役員
- ・派遣社員

## あなた自身のことについて

問40 同居する小学生以下のお子様やお孫様はいますか。(n=337)

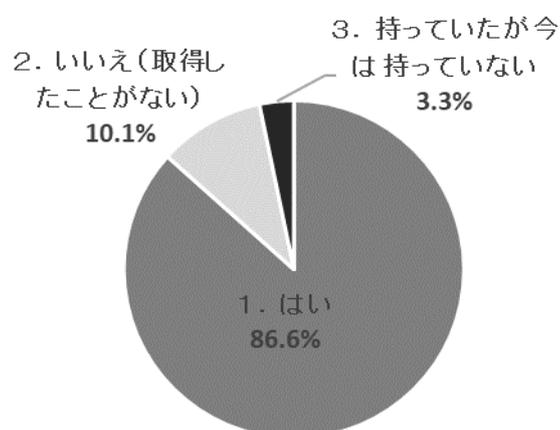
選択肢	回答数	割合
1. いる	102	30.3%
2. いない	235	69.7%



問41 自動車の運転免許はお持ちですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

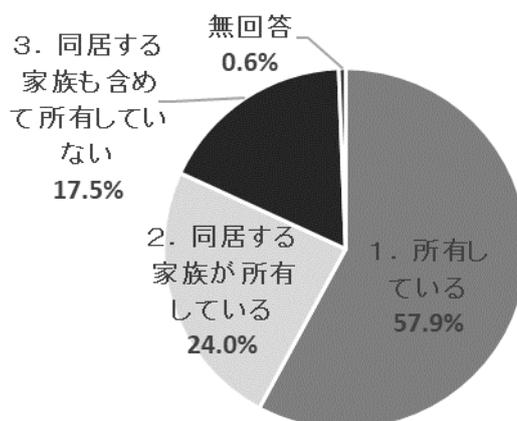
選択肢	回答数	割合
1. はい	292	86.6%
2. いいえ(取得したことがない)	34	10.1%
3. 持っていたが今は持っていない	11	3.3%



問42 あなたは自動車を所有していますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

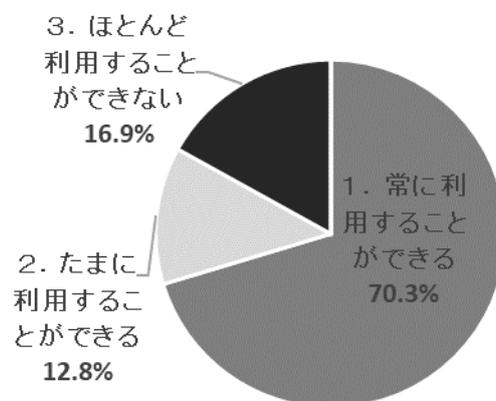
選択肢	回答数	割合
1. 所有している	195	57.9%
2. 同居する家族が所有している	81	24.0%
3. 同居する家族も含めて所有していない	59	17.5%
無回答	2	0.6%



問43 ご自身が自由に自動車（タクシー、バス除く。送迎を含む。）  
を利用できる環境にありますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる	237	70.3%
2. たまに利用することができる	43	12.8%
3. ほとんど利用することができない	57	16.9%

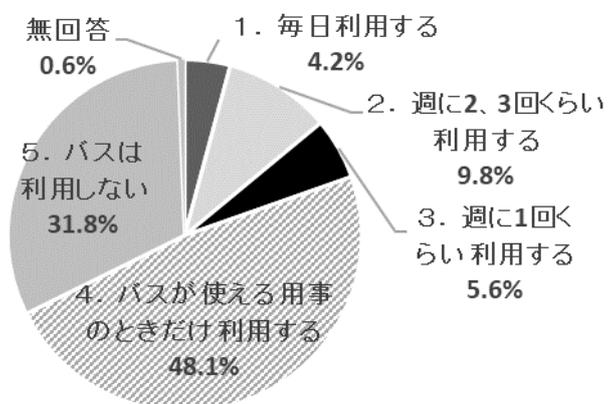


## バスサービスについて

問44 日頃バスを利用しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

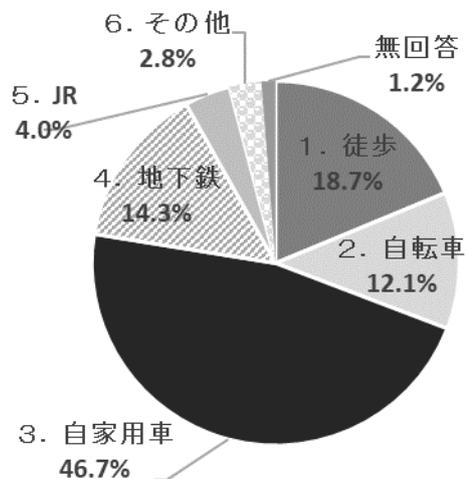
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	14	4.2%
2. 週に2、3回くらい利用する	33	9.8%
3. 週に1回くらい利用する	19	5.6%
4. バスが使える用事の時だけ利用する	162	48.1%
5. バスは利用しない	107	31.8%
無回答	2	0.6%



問45 問44で「2」、「3」、「4」または「5」を選択された方へおたずねします。

日頃の主な交通手段は何ですか。(n=321)

選択肢	回答数	割合
1. 徒歩	60	18.7%
2. 自転車	39	12.1%
3. 自家用車	150	46.7%
4. 地下鉄	46	14.3%
5. JR	13	4.0%
6. その他	9	2.8%
無回答	4	1.2%



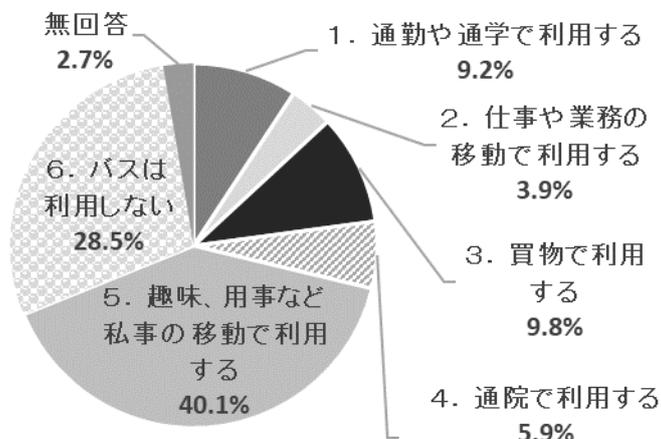
○「その他」の内訳

レンタカー、コミュニティバス、バイク

問46 バスを利用する主な目的は何ですか。

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=337)

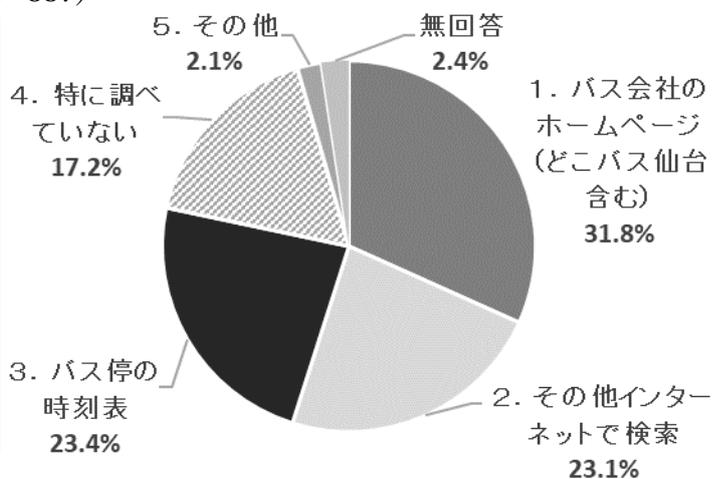
選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	31	9.2%
2. 仕事や業務の移動で利用する	13	3.9%
3. 買物で利用する	33	9.8%
4. 通院で利用する	20	5.9%
5. 趣味、用事など私事の移動で利用する	135	40.1%
6. バスは利用しない	96	28.5%
無回答	9	2.7%



問47 バスの時刻はどのように調べていますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ(どこバス仙台含む)	107	31.8%
2. その他インターネットで検索	78	23.1%
3. バス停の時刻表	79	23.4%
4. 特に調べていない	58	17.2%
5. その他	7	2.1%
無回答	8	2.4%



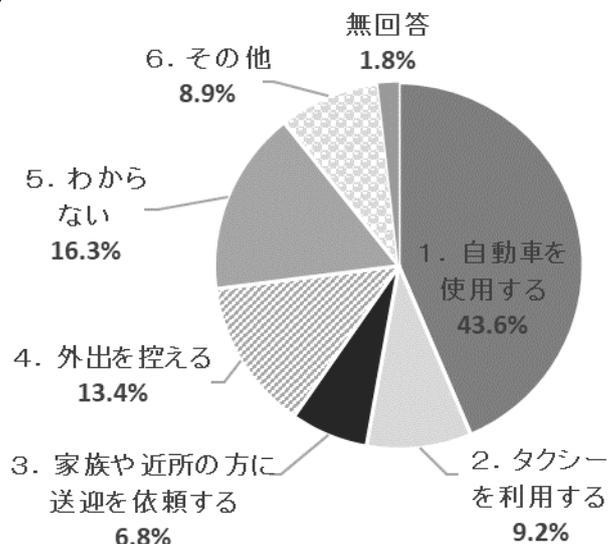
○「その他」の内訳

- ・ Google マップ
- ・ アプリ
- ・ 手持ちの時刻表

問 48 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	147	43.6%
2. タクシーを利用する	31	9.2%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	23	6.8%
4. 外出を控える	45	13.4%
5. わからない	55	16.3%
6. その他	30	8.9%
無回答	6	1.8%



○「その他」の内訳

- ・自転車の利用や徒歩にする
- ・鉄道（JR・地下鉄）を利用する
- ・引っ越す
- ・他の公共交通機関を利用する

問 49 路線バスについて、特に不便だと感じることや改善すべきことに関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(任意)

【出発地や目的地近くにバス停がない】

- ・行きたいところから最寄りのバス発着所が1 km以上ならあきらめる。
- ・地下鉄荒井駅から出ているバスの経路を見直して欲しい。宮城野区へ移動する時に不便。

【どのバスに乗れば目的地にたどり着けるかわからない、わかりにくい】

- ・乗車したバスがどこを経由するのか、分かりづらい。
- ・バスの表示が、同じ行先で途中経路が違う場合に分かりづらい。
- ・路線図をネットで調べても分かりにくい。

【乗りたい時間に便がない、本数が少ない】

- ・どんどん本数が減り、最終バスも早くなり不便。

- ・昼間の時間帯の本数が少なくなるので不便を感じるが、採算面のこともあるのでやむを得ない。
- ・地下鉄ができて、路線バスの本数が激減した。
- ・地下鉄の駅までの便が少ない。
- ・最終バスの時刻が早すぎる。
- ・営業係数が悪い状況なのは理解しているが、路線バスの便数が減っているから乗車人員も減っているのでは。もう少し利用者の事情を聴いてほしい。
- ・利用者の減少や、コロナの影響で減便になるのは仕方ないと思っているが、夜の便がなくなり、中心部へ行って帰りが遅くなった場合など、使いたい時間がなくなってしまったので、ますます利用する機会はなさそう。

#### 【運賃が高い（他手段と比べ割高）】

- ・料金が安い。今は定額のパーキングも増え、往復のバス料金と大差無い金額で長時間駐車出来る。
- ・中心部へ行くのに 380 円かかるので、自家用車で出かけ、買い物を 3,000 円以上使い 1 時間の無料券をもらった方がいい。移動時間の短縮にもなる。

#### 【遅延等で時間通りに来ない】

- ・予定時間を大幅に超過している路線が見られる。
- ・渋滞や悪天候等で遅れることがある。
- ・時間が読めないので利用しない。
- ・路面バスなど、電車のように利用できるバスであれば、利用を考える。

#### 【ルートや発車時刻を調べるのが面倒、難しい】

- ・時刻や路線、乗り場の調べ方が分からない。
- ・宮城交通と仙台市バスが一緒になったどこバス仙台があるとありがたい。
- ・目的地に着くバスが何経路もあつたりして調べるのがむずかしい。

#### 【子供連れだと乗りづらい】

- ・ベビーカーで乗降しにくい。子を抱きながら、荷物と折り畳んだベビーカーを持つての乗降は危険に感じる。
- ・バスの遅れにより、子がぐずってしまわないか不安。
- ・小さい子が一緒だと乗り換えの手間が大変。

### 【運転士の運転や対応】

- ・荒い運転、見下した様な口調、言葉遣いが悪い運転士にあった時怖い思いをする。
- ・急ブレーキを踏まなくて良いと思うのに、頻繁にブレーキを踏む運転手がいる。

### 【バス停の乗り場が分かりにくい】

- ・複数の路線が家の近くを通るが、仙台駅から乗車する際、乗り場が路線ごとに離れており迷う。ペDESTリアンデッキで行き先と乗り場が分かるような表示が欲しい。

### 【不満だと思うことは無い】

- ・路線バスを利用していないため、特に意見なし。
- ・他県から引っ越してきたが、仙台のバスは、市営バスも宮交もその他もみな、運転手が優しくて、とてもほのぼのとした気持ちになる。
- ・敬老パス券、大変助かっている。県内各地に比べたら、素晴らしい。
- ・学生時代（70年代）に比べて、とても親切になった。他社（宮交）にもイクスカで乗れるという昔は考えられなかったサービスまで。バスは毎日なにげに目に入るけど無いと大変困るので、バス会社の取組をととてもありがたく感じる。

### 【市バスの将来が不安】

- ・自分自身は自家用車を利用していますが、配偶者や子供が大きくなったときにバスが廃止されると困る。
- ・JRや地下鉄の整備が不十分な地方都市において路線バスは本当に必要なインフラだと思う。たとえ乗車人数が少なくなり赤字になったとしても、住む人がいる限り維持してほしいと思う。そのためなら税金が高くなってもかまわない、絶対に維持してほしい。
- ・あまりバスに乗らないが、年をとって車の運転ができなくなったらバスにお世話になるかもしれない。どの地域に居てもある程度のバスの本数があってほしい。
- ・利便性向上のために、過去に団地の人達で誘致したとのことで、年配者は廃線に反対しているが、せめて小型のバスにする等できないかと思う。赤字路線の補填は、結局は仙台市がカバーすることになると思うので、使用していないのに廃線はして欲しくないというのは住民の我儘なのでは。

### 【その他】

- ・バス停近くに自転車置き場などがあると便利。

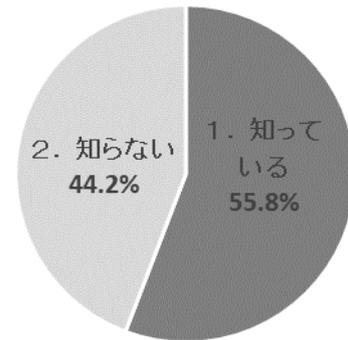
- ・働き方改革や運転手不足で運行本数が減少するのは仕方がないと思うが、デマンドバスなどをもっと広く普及してほしい。
- ・マナーが悪い人に対してアナウンスで注意を促してほしい。
- ・ハッピー・ファミリー・ライドは有難かったが、乗る方は市バスか宮城交通かを意識していないので、市バスだけのシステムではなく全体でやってほしかった。
- ・日中はガラガラのバスをよく見かける。通勤時間帯を除く日中は小型・中型バスでも十分ではないか。
- ・買い物帰りだと、手荷物を置く場所（棚）がなく、自家用車で出かけることが多くある。

## 公共交通利用の際のお得な制度やサービスについて

問50 「120円パッ区」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	188	55.8%
2. 知らない	149	44.2%

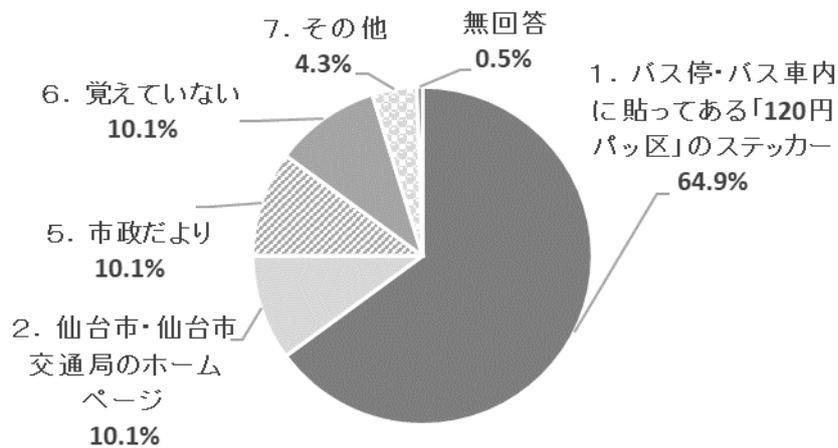


問51 「120円パッ区」を知ったきっかけは何ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=188)

※問50で1と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. バス停・バス車内に貼ってある「120円パッ区」のステッカー	122	64.9%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	19	10.1%
3. その他ホームページ	0	0.0%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	0	0.0%
5. 市政だより	19	10.1%
6. 覚えていない	19	10.1%
7. その他	8	4.3%
無回答	1	0.5%



### ○「その他」の内訳

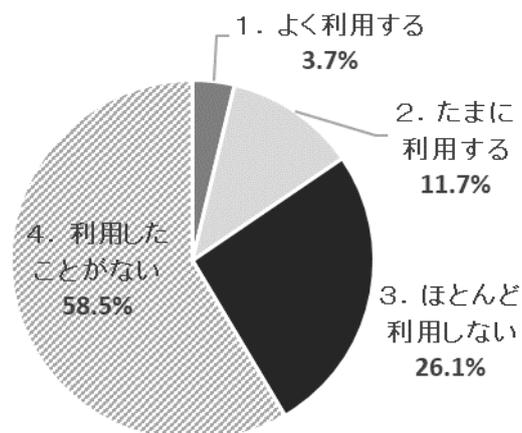
- ・家族、知人から
- ・チラシ、パンフレット
- ・他の乗客が利用したところを見た

問52 市中心部に来た際に、「120円パッ区」を利用してバスで移動しますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=188)

※問50で1と答えた方のみ回答

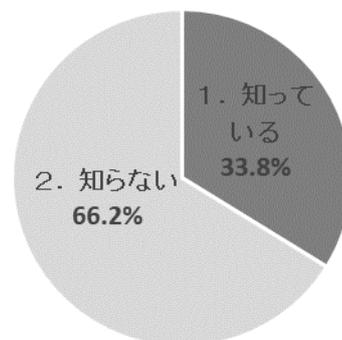
選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	7	3.7%
2. たまに利用する	22	11.7%
3. ほとんど利用しない	49	26.1%
4. 利用したことがない	110	58.5%



問53 「地下鉄210円均一運賃」の制度をご存知ですか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

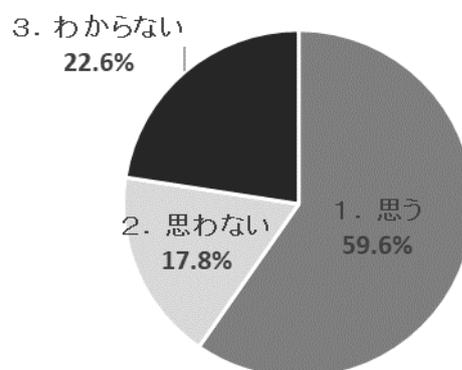
選択肢	回答数	割合
1. 知っている	114	33.8%
2. 知らない	223	66.2%



問54 公共交通を利用した場合に、商店街等で特典が受けられるようなキャンペーンがあれば、

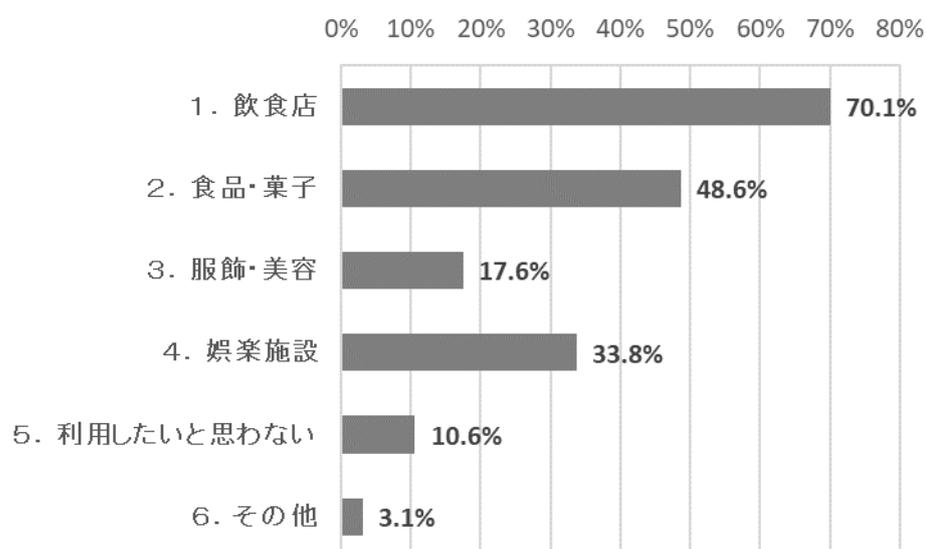
公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

選択肢	回答数	割合
1. 思う	201	59.6%
2. 思わない	60	17.8%
3. わからない	76	22.6%



問 55 問 54 に関連して、公共交通を利用した場合に、どのような店舗で特典が受けられると公共交通を利用したいと思いますか。該当する番号をすべて選んでください。(n=658)

選択肢	回答数	割合
1. 飲食店	251	70.1%
2. 食品・菓子	174	48.6%
3. 服飾・美容	63	17.6%
4. 娯楽施設	121	33.8%
5. 利用したいと思わない	38	10.6%
6. その他	11	3.1%



#### ○「その他」の内訳

- ・スーパー
- ・運賃の割引
- ・ポイントを付ける仕組み
- ・次回の公共交通機関の優待
- ・公共交通機関の運賃はすでに格安なのでこれ以上の割引サービス等は不要
- ・店舗特典は魅力を感じない

問56 今よりも公共交通を使ってみようと思うには、どのようなお得な制度やサービスがあればよいと思いますか。ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(任意)

**【パークアンドライド用の駐車場】**

- ・八木山動物公園駅のような、パークアンドライド。駐車料金が100円割引されて、お得。

**【運賃がお得になる乗車券・運賃制度】**

- ・今はなくなってしまったが、イクスカ基本ポイントが付与されていたので、利用する楽しみがあった。何かしらのポイント付与があると、貯める楽しみがあり利用する動機づけになる。
- ・夏休み、春休み、冬休みなどに割引期間を設けてほしい。
- ・割引よりも、5回乗ったら1回無料などの乗車無料があればバスで出かけた。
- ・一日乗り放題のサービス。
- ・週末や平日の時間帯での割引制度。
- ・仙台市地下鉄であれば、前のようなポイント付与。途中下車し、再乗車でも加算されない料金設定。
- ・以前、36時間フリーパスの地下鉄を利用したことがあり、とても便利だった。

**【乗り換えしやすい環境整備】**

- ・直近のJR駅や地下鉄駅への送迎便の頻発。

**【ハッピー・ファミリー・ライド（※）の本格実施】**

※ハッピー・ファミリー・ライドとは令和6年度に行った実証実験で、大人（中学生以上）1人につき小学生2人まで、市バス・地下鉄の運賃を土日祝日限定で無料とする制度。

- ・ハッピー・ファミリー・ライドは良かった。長期休みの時もあれば、うれしい。
- ・子どもの料金が無料になるサービスはありがたい。宮城交通にも広がると嬉しい。平日やバスでも、一日乗り放題券が出ると嬉しい。

**【現金やICカード以外の決済手段（バーコード決済、クレジットカードタッチ決済等）の充実】**

- ・現金を普段持ち歩かないので公共交通のために銀行に行く必要がある。クレジットカードタッチ決済やバーコード決済の導入があると気軽になる。

**【バス・地下鉄利用者が店舗や施設等をお得に利用できるサービス】**

- ・お店で使えるポイント付与。

- ・映画館やイベントとセットになっているチケットなど。ある程度滞在時間がある時、公共交通機関を使った方がお得だと感じる方が良いと思う。
- ・目的地が病院等の公共施設へ行く場合、割引料金が得られるようなサービスが欲しい。
- ・地下鉄と動物園の入園料がセットで少しお得になっているパックがあるといい。
- ・お酒を飲むと運転できないので、公共の交通機関と飲食店や、お酒の提供があるイベントが連携した取り組みがあるといいと思う。

#### 【バス停・地下鉄駅の施設・設備の使いやすさ向上】

- ・バス停で待っている時に、次にどこ行きが来るのかわかる電光掲示板があるバス停が増えると助かる。
- ・交通局がバス停で使えるフリーWi-Fiを設定すれば、もっと便利に利用できる。

#### 【使い勝手が良い路線・ダイヤの設定】

- ・観光バスのように季節毎に直行便があればうれしい。(桜、紅葉等)
- ・地下鉄が12時くらいまで運行しているので、せめてそのくらいとは言わないが11時くらいまでバスの運行をお願いしたい。
- ・100円均一などの区間、地域を増やしてほしい。
- ・宮城交通のちょこっとバスのような循環バスがあると普段立ち寄らないエリアにも興味を持っていけるので、もっとエリアが増えてほしい。
- ・地形関係もありバスや車依存地区ながら、バス本数が非常に少ない為、現状は生徒、勤労者又は高齢者等は自家用車に頼っている。逆に中心街はバス交通が非常に多く、疑問を感じる。中心街は本来活性化の為歩かせ、市郊外の他の交通と共有出来ない地区の利用本数を充実し、中心街に来てもらう必要あり。現状を良く調べ大幅な見直しを求める。

#### 【市バス・地下鉄の利用を促す取組み】

- ・全く乗らない人たちにバスの良さを伝えるようなキャンペーンを実施したり、分かりやすく簡単にサービスを受けられたりするといいと思う。
- ・自家用車通勤を公共交通に切り替えた場合に何らかの還元をしてみてもどうか。毎月「公共交通の日」を設け当日利用者に利用回数に応じて還元するなど、自家用車利用からの切り替えを促すPRを行う。

#### 【路線・時刻等の検索機能の充実】

- ・120円パック区を利用したいと思うが、おおよそのエリアしか分からず、利用できずにいる。
- ・一目で乗り場や時刻や路線が分かるようなインターネット検索。

### 【運賃水準の見直し】

- ・地下鉄の価格が安くなれば、今よりもより使いたい。
- ・公共交通に期待するのは本数と運賃。
- ・仙台市交通局は赤字ですが、地下鉄・バス共に料金が高すぎる。市民に対するサービスを最優先にしてほしい。
- ・料金が高いので車で移動して駐車場を利用した方が安上がり。車が運転できる間はできる限り公共交通を利用したくない。
- ・お得な制度やサービスではなく、仙台は運賃そのものが高と思うので安くすればよいと思う。

### 【本数の見直し】

- ・まずは、この20~30年間で減らし続けてきたバスの本数を先に戻して欲しい。利用客特に通勤時の人数減による変更は仕方がないとしても、日中は最低でも1時間に3~4便はあってほしい。1時間に1~2本では不便で出かける意欲もそがれる。これは市交通だけではなく宮城交通にも大いに要望したい。

### 【運賃補助施策の拡充】

- ・敬老乗車証、利用料金アップのとりやめ。
- ・現在70歳になり、敬老バスカードを利用しているのでとても助かっている。JRで敬老バスカードが使えるともっと外出しようという意欲も湧く。
- ・幅広く障害者(等級関係なく)にも無料乗車券を使えるようにして欲しい。
- ・どうしても出て行かないといけない公共施設(区役所、裁判所、法務局、税務署など)は、そこまでの往復の運賃を出してほしい。

### 【定時運行】

- ・時刻表どおりに正確に運行する。

### 【特になし(今のままでよい)】

- ・あまり利用しないので特になし。
- ・今のままで十分に感じますので特になし。
- ・必要な人はどんなに高くても利用します。制度やサービスはあまり関係ないと思います。

### 【その他】

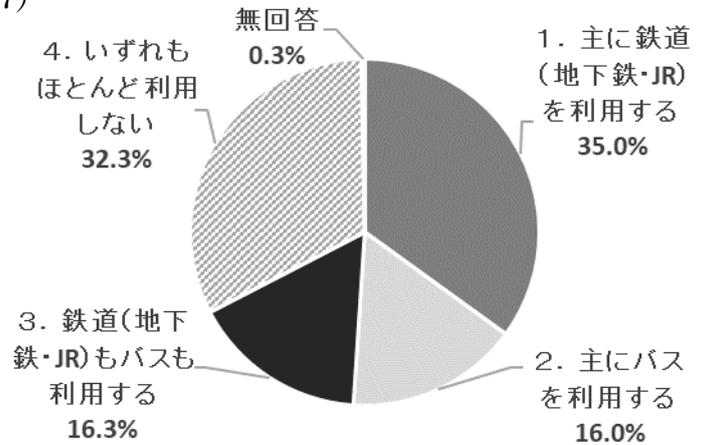
- ・中心部を離れると、料金がどんどん変わっていくのが怖いくらいなので料金区分をせめて3段階くらいに押さえるのはいかがか。(本当は京都のように、ほぼ市内は一律料金というのが望ましい。)
- ・公共交通を使うと歩くことが多くなり、老人にとっては大変。家から目的地まで少ない徒歩で行けるなら公共交通を使ってみたい。
- ・サービスが受けられるならばいいかもしれないが、どうせ対象になるのは仙台市中心部だろうな、と思い、特に魅力を感じない面もある。末端部分に住んでいる人でも対象になるサービスがあればいい。
- ・魅力的なお店があれば、特にお得なことがなくても利用する。街なか、特に泉中央には魅力を感じないので寂しく喪失感さえ感じる。
- ・定期券を購入しやすくしてほしい。

## 公共交通別の利用満足度について

問57 ふだん、市内の公共交通機関を利用されますか。

該当する番号を1つ選んでください。(n=337)

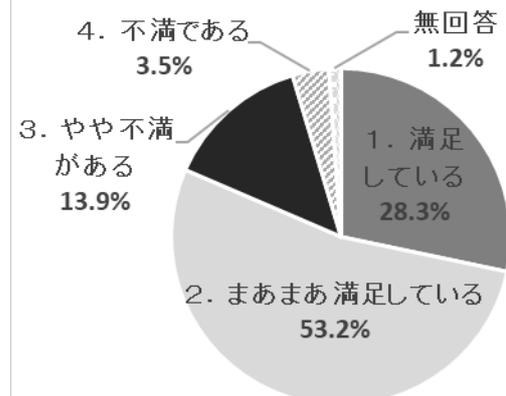
選択肢	回答数	割合
1. 主に鉄道(地下鉄・JR)を利用する	118	35.0%
2. 主にバスを利用する	54	16.0%
3. 鉄道(地下鉄・JR)もバスも利用する	55	16.3%
4. いずれもほとんど利用しない	109	32.3%
無回答	1	0.3%



問58 市内の鉄道(地下鉄・JR)のサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=173)

※問57で1または3と答えた方のみ回答

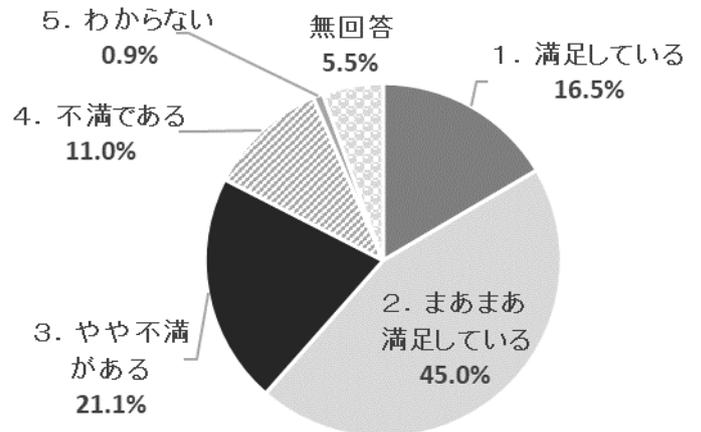
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	49	28.3%
2. まあまあ満足している	92	53.2%
3. やや不満がある	24	13.9%
4. 不満である	6	3.5%
5. わからない	0	0.0%
無回答	2	1.2%



問59 市内のバスのサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=109)

※問57で2または3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	18	16.5%
2. まあまあ満足している	49	45.0%
3. やや不満がある	23	21.1%
4. 不満である	12	11.0%
5. わからない	1	0.9%
無回答	6	5.5%



問 60 市内の鉄道（地下鉄・JR）に関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

【1. 満足している】

- ・ 地下鉄は本数が多いので、時間を気にせず利用できるから。
- ・ 地下鉄、JR ともに本数、駅など路線図等も含めわかりやすい。
- ・ 時間が正確である。駅も車両もきれいです。
- ・ バスより早く目的地に着くから。

【2. まあまあ満足している】

- ・ 移動にかかる時間・料金共にまあまあ妥当であると思います。
- ・ 車内、ホームが清潔で、待ち時間が短い。
- ・ 時刻通りの運行で、外出の予定が立てやすい。
- ・ 1日乗車券がお得・便利（地下鉄）。
- ・ 交通渋滞もなくほぼ決まった時間通り目的地に行けるので大変便利です。バス停の方がずっと近いのですが便数がすごく減ってしまい地下鉄を利用するようになりました。
- ・ 以前より本数が減ったから。

【3. やや不満がある】

- ・ 時間帯によって運行本数が少ない。ホームが外にある駅だと待ち時間がつらい。
- ・ JR で比較的本数が多い路線だが、遅れが多く通勤に支障が出る機会が多いのが少し困っている。
- ・ 地下鉄の運賃が高すぎる。（例えば JR で長町→仙台駅 190 円なのに地下鉄では 250 円）
- ・ 夜の本数がもう少し多いと助かる

【4. 不満である】

- ・ 運行本数、ダイヤ、運賃等は問題ないが、朝の JR 仙石線は 4 両編成で超満員（苦竹→仙台）。そのあと地下鉄南北線（仙台→北四番丁）も同様に、よく皆文句もいわずにのっているなあと感心する。私は車通勤に変えました。車両を増やしてほしい（せめて朝だけでも）
- ・ 地下鉄の日中の本数が大幅に減ったことが、1 時間に 2 本しかないバスとの乗り継ぎにとっても不便になりました。ひどい時は乗り継ぎ時間に 30 分以上かかる時があります。

問 61 市内のバスに関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。

**【1. 満足している】**

- ・ 運転者の対応がいい。
- ・ 運賃が手頃である。
- ・ 利用する路線は便数が多いため。

**【2. まあまあ満足している】**

- ・ 敬老乗車証を持っているので、料金がとても割安で、ありがたい。
- ・ 運行本数が充実しているから。
- ・ 八木山ラインが出来て時刻が分かりやすくなった。
- ・ 速度が適度で子ども連れでも安心して乗車できたから。
- ・ よく利用するバス停は、30分間隔で乗れるので大変便利だと感じています。利用者が多く座れないこともあるのが残念です。
- ・ バスは昼間の時間帯の本数が少なくなるので不便を感じる場合がありますので、まあまあ満足しているを選びました。

**【3. やや不満がある】**

- ・ バスの運行本数が少ない為、待ち時間が長い。
- ・ 運賃は上がり、本数はどんどん減り、最終バスも早くなり不便になったから。
- ・ 仙台駅から離れるほど、予定時刻を過ぎて運行している印象。一部の運転手は勤務態度が悪かったり、運転が粗いことがあり不快。
- ・ 運行時間が正確でない。
- ・ 始発が遅く最終が早いので不便な時がある。

**【4. 不満である】**

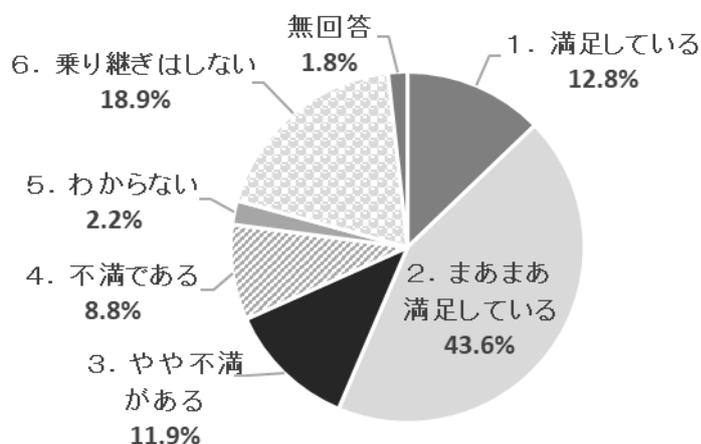
- ・ 路線バスの運行本数が少ない。
- ・ 時刻表をネットで調べているが、わかりにくい。
- ・ 最終バスの時刻が早い。
- ・ バスは時間が読めないし、時間通り来たためしがない。必ず遅れる。

問 62 市内の公共交通の乗り継ぎについて満足度を1つ選んでください。(n=223)

(例：バスからバスへ、バスから地下鉄へ、バスからJRへ)

※問 57 で1～3と答えた方のみ回答

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	29	12.8%
2. まあまあ満足している	99	43.6%
3. やや不満がある	27	11.9%
4. 不満である	20	8.8%
5. わからない	5	2.2%
6. 乗り継ぎはしない	43	18.9%
無回答	4	1.8%



問 63 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

【公共交通全般について】

- ・バスも地下鉄も高すぎます。首都圏のような料金だったら車よりも利用したい。
- ・公共交通を守るために、減便や料金値上げは致し方ないと思っています。
- ・普段車を利用しますが、家族にとっても通勤通学で仙台市の公共交通はなくてはならないものです。いつもありがとうございます。利用の少ない路線はある程度の減便はいたしかたないと思っています。なるべく、本数を減らすことで廃止にならない方法をとっていただくと地域にとってよいのではないかと思います。
- ・バス・地下鉄等、時間も特に遅れもなく運転も丁寧で大変満足しております。いつもありがとうございます。
- ・市とJR、宮城交通がもっとボーダーをなくし、相互利用ができれば利用者の利便性は高まると思う。
- ・私は鉄軌道系のアクセスが便利と思っている。しかし足の弱い方で駅が遠い方、家のすぐ近くにバス停がある方も沢山おられる。この方々の外出を助けるのが公共交通の役目でもある。配慮していただきたい。
- ・人口減少、経済の不安定、ガソリン代の問題、車社会の混雑、インフラ（道路）の整備など様々な問題が多い中、市バスや地下鉄が休まず動いて下さっていることに本当にありがたく、運転手

さんのご苦労も大変さも頭が下がります。いつもありがとうございます。若い時は、あたり前に利用していましたが、高齢者になってからは若い人々の通勤、通学の利用も大変だし老人の移動にも大きくかかわっているのです、ぜひ、デッカいサービスなどの無理をせず、地道に市内全域に、つつがなく利用できる様な工夫をぜひ期待します。スピードなしの安全運転で、運賃のあげ幅も少なく時々は出かけるのが楽しみなサービスなども加味しながら市民と一緒に歩いていく公共交通を望みます。

- ・仙台駅から発車する休日ダイヤの最終便だけは、遅いものを前と同じに戻して欲しい。

#### 【バスについて】

- ・駅前バス乗り場が分散していてどこに行けばいいかわからない。バスの定期を申請する場所がわかりにくく迷った。
- ・路線バスの通勤通学時間帯の本数を増やして欲しい。
- ・市バスの車内冷暖房が適切に出来ていない。冷暖房が、強すぎることが多いと思う。運転手は、運転席の小窓で適温で運転しているようですが。乗客がどのように感じているか、配慮して欲しい。また、バスの運転手の大半はきちんと案内をしながら運転していますが、ほとんど会話（案内）をしない運転手もたまにいる。
- ・これ以上便が減らされるとかなり不便になるとおもいます。
- ・利用者が少ない時間帯は小型・中型バスに切り替えれば経費節減になるのではないかと強く感じています。他都市のバス運行状況を見ると団地内は小型バス(20人乗り)を見かけました。仙台駅のバス乗り場の表示が分かりにくい(特に団地行き)。
- ・バスの便数を緻密に精査してほしい。
- ・街の発展に欠かせないのは、交通問題、特に中心街と地域をつなぎ、いかに街に人々を集められるかが重要。これらを思うに政令市としてバス交通に対し時代の変化に伴う現実を直視せず、中心街循環バスは多く運行されつつも、郊外特にバス利用の必要地区は、昔と変わらず少ない。特に私の住む約2千世帯ある赤坂・高野原方面では、調べた所9割以上が車を頼らざるを得ない状況にあり、高齢化も進行中でぜひ地域の実状(利用性)をしっかりと調査し、早急に改善する事がバスの収入面からも効果が示されるところと思い強く要望したい。
- ・赤字が続いているとの事、小型バスにして、本数は減らさない。

- ・たまに運転の荒いバス運転士さんがいるが、親切にしてくれる方が多く不満は感じない。車椅子ユーザーの介助を運転士さんがしているのを見たことがあるが大変だろうなと感じた。運転士さんの負担を少なくしてほしい。サングラスも良いのではないかな。
- ・バスの行先が同じで、途中経路が違うのがわかりづらいのがあります。出来れば大きくカラーで区別できればわかりやすくなると思います。そして出来れば市営と宮交で連携して統一してもらえればなお便利になると思います。特に宮交バスですが、乗車した時にカードをタッチする場所がバラバラでわかりにくいので統一して欲しいと思います。
- ・市営バスのことですが、混雑する時間帯とそうでもない時に合わせバスの大きさを変えたいかがでしょうか。バスの車内を見ると、ほとんど乗っている人が見られないのに大きなバスで狭い道路を走られると、第一に危険だし、正直迷惑なところもあります。
- ・バスについてですが、仙台市バスは赤字を計上、宮城交通バスとの経営状況の違いを知りたいと思います。事業の効率化に取り組んでいただきたいと思います。
- ・バスは全ての路線が赤字で慢性化しています。公共交通だから赤字でも運営せざるを得ない事も理解しますが、この状態が今後も続くとなれば大いに問題です。単に本数を減らす等の目先の対応では不十分です。抜本的な対策を検討する時期にきていると思います。

#### 【鉄道（JR・地下鉄）について】

- ・地下鉄の運賃が高いので利用しづらい。
- ・東西線を利用しています。ラッシュ時に分散乗車を勧められますが仙台駅のホームがとにかく狭く、1両目4両目の近く以外は並ぶ場所がありません。どうにかならないでしょうか？
- ・地下鉄東西線は大きい駅でなくても、地上に出るためのエレベーターが複数あるので、大変利用しやすいと感じた。
- ・仙台駅地下鉄と仙台駅電車、を結ぶ最短通路が分かりにくい。床を案内表示で使って欲しい。
- ・普段は自家用車での移動だが、たまに電車に乗ることがある。その時に出入口がフラットな車両と段差がある車両があり、ベビーカーを持ち込む時に大変な思いをすることがある。どの車両がフラットなのかわかるようにホームページなどに記載してもらえるとありがたい。
- ・地下鉄利用者ですが、概ね満足しています。
- ・仙山線の本数が少なすぎる。1時間に1、2本増やして欲しい。

- ・「ガス展」等、地下鉄東西線を利用するような企画で、考えているなあと思いました。同じように、国際センターで、地下鉄を利用して、行ってみたいと思うような、企画やイベントがあればと思います。
- ・朝も早く、夜も遅くまでお疲れ様です。自分が始発出勤で嫌気がさしていても、自分より早く勤務している駅員さんがいるから頑張ろうと思えました。いつもありがとうございます。
- ・地下鉄のエレベーターの位置がわかりづらい。階段が多く、高齢者にとっては大変です。

### 【その他】

- ・料金が高い
- ・特にありません。
- ・高齢ドライバーの運転が危険なので、公共交通を使うような取り組みがあると良いと思います。
- ・赤字路線が多いという事で心配です。人口減などを考えると解決策は無人運転くらいしか思いつきません。
- ・たまに東京に行き地下鉄・JR・私鉄に乗ると、社内広告を見るのが楽しみ。仙台地下鉄の広告は仙台市の広報がほとんどで楽しみがない（代わり映えせず見飽きた）。広告収入を増やすためにも、料金単価を下げて多くの広告が集まるようにしてはいいかがか。
- ・子どもと東営業所での市バス体験会に参加したことがあり、楽しかった。エンジンなども見せてもらって喜んでた。
- ・私はたまに地下鉄、バスを利用しますが公共交通としては満足です、仙台市交通の高齢者の福祉制度はきわめて素晴らしいと思ってます。物価が高騰の折有難いと思いますが市の経費も限られてると思います。もう少し利用者の負担増も必要と思います。又高齢者の勤務によっては会社負担か個人か解れば良いと思いますが
- ・子供向けのイベントを増やしていただければ利用も増えると思う。
- ・高齢者に対しては可能な限り運賃を格安にし、ダイヤや乗り方などもわかりやすくさせて、自動車の運転を辞めさせ、公共交通機関を利用するようにして頂きたいと強く願います。こちらは不可能を承知で言いますが、大雪、台風などの悪天候時に増便、また、通勤通学の方はその日に限り格安運賃にするなどして公共交通への乗り換えを促し、道路の渋滞緩和や交通事故が起こらないようにしてほしいです。

- ・乗り換えや公共交通利用が便利になるような方法や掲示方法、情報提供があるとうれしい。時刻まで待つ間を快適に過ごせる設置もあると良いと思う。
- ・宮城交通でも学生フリーパスが実現して嬉しく思うが、やっとという気持ちがとても大きい。もっと子供や学生が多い時代に実現して欲しかった。自分の子ども達も、同じ区間でありながら市営バス利用の学生と宮城交通利用の学生の通学費が大きく違いとても不公平だと感じていたのでこれからの若者（親世代）に恩恵があるのは負担も減りとても良いと思う。夜間や利用者が減る時間帯などはバスが全くなくなるのではなく、各団地行きのバスではなくてもその地域の近隣の大型施設や公共施設までのバスが出るなど、将来的にはそういった柔軟性のある工夫が利用しやすいかも。
- ・時間通りにはなかなか来ませんが、交通量の多いところなので朝・夕はJR・地下鉄など他の交通を利用する事もあります。宮城交通と市営バスと両方利用できるという事を知らない方もいます。「イクスカ」などはチャージポイントが多ければもっと利用する方が増加するのでもっとキャンペーンをしてほしい。「スイカ」で乗っている方が多い。