

令和3年度 第4回市政モニターアンケート
「公共交通推進に関するアンケート調査」
報告書

令和4年3月
都市整備局公共交通推進課

I 調査概要

1. 目的

公共交通の利便性向上に向けた取り組みを推進していくにあたり、現状の市民評価を把握し、今後取り組むべき方向性を検討するための基礎資料とする。

2. 対象

令和3年度市政モニター 200名

3. 実施時期

令和3年10月12日（火）～令和3年10月26日（火）

4. 実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5. 回収結果

有効回答数 192（回答率 96%）

6. 集計結果の留意事項

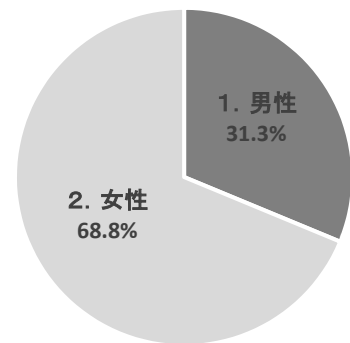
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・複数の選択肢を選択する質問の回答割合は、回答数を有効回答数で除したものとしている。

Ⅱ 調査結果

【回答者の属性】

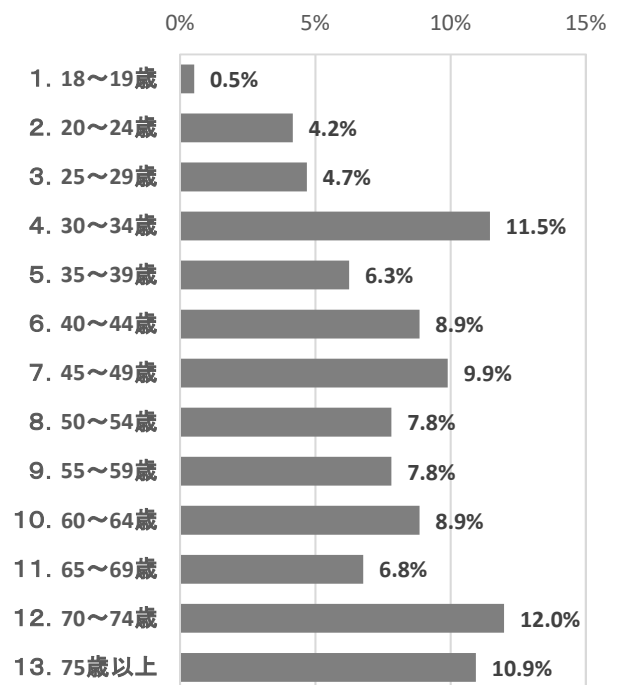
問1 あなたの性別を選択してください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	60	31.3%
2. 女性	132	68.8%



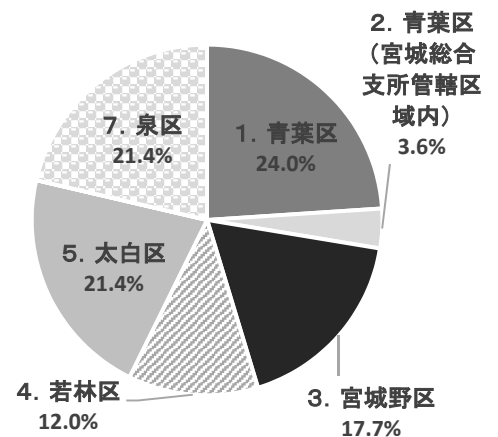
問2 あなたの年齢を選択してください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 18～19歳	1	0.5%
2. 20～24歳	8	4.2%
3. 25～29歳	9	4.7%
4. 30～34歳	22	11.5%
5. 35～39歳	12	6.3%
6. 40～44歳	17	8.9%
7. 45～49歳	19	9.9%
8. 50～54歳	15	7.8%
9. 55～59歳	15	7.8%
10. 60～64歳	17	8.9%
11. 65～69歳	13	6.8%
12. 70～74歳	23	12.0%
13. 75歳以上	21	10.9%



問3 あなたの居住区を選択してください。(n=192)

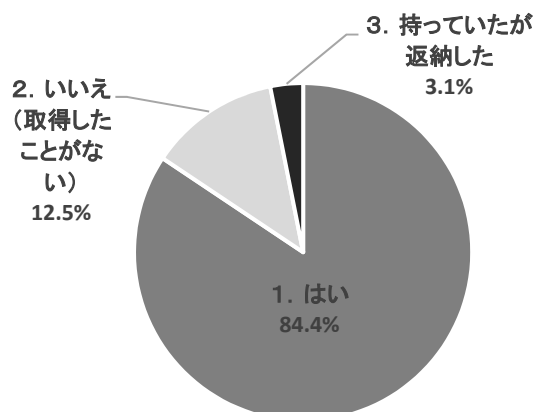
選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	46	24.0%
2. 青葉区(宮城総合支所管轄区域内)	7	3.6%
3. 宮城野区	34	17.7%
4. 若林区	23	12.0%
5. 太白区	41	21.4%
6. 太白区(秋保総合支所管轄区域内)	0	0.0%
7. 泉区	41	21.4%



【設問回答】

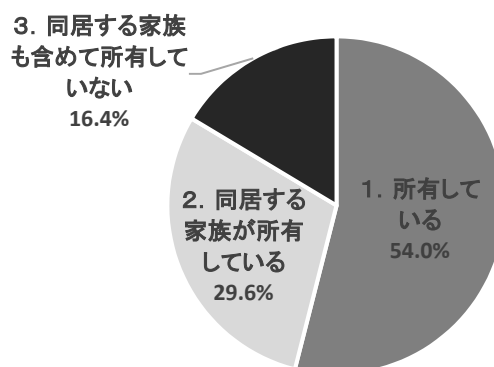
問4 自動車の運転免許はお持ちですか？ (n=192)

選択肢	回答数	割合
1. はい	162	84.4%
2. いいえ(取得したことがない)	24	12.5%
3. 持っていたが返納した	6	3.1%



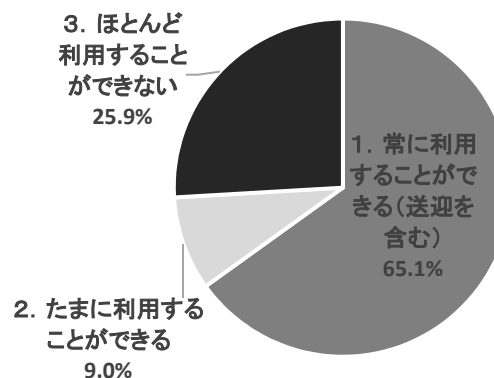
問5 あなたの自動車の所有の有無を選択してください。(n=189)

選択肢	回答数	割合
1. 所有している	102	54.0%
2. 同居する家族が所有している	56	29.6%
3. 同居する家族も含めて所有していない	31	16.4%



問6 ご自身が自由に自動車を利用できる環境にありますか？ (n=189)

選択肢	回答数	割合
1. 常に利用することができる(送迎を含む)	123	65.1%
2. たまに利用することができる	17	9.0%
3. ほとんど利用することができない	49	25.9%

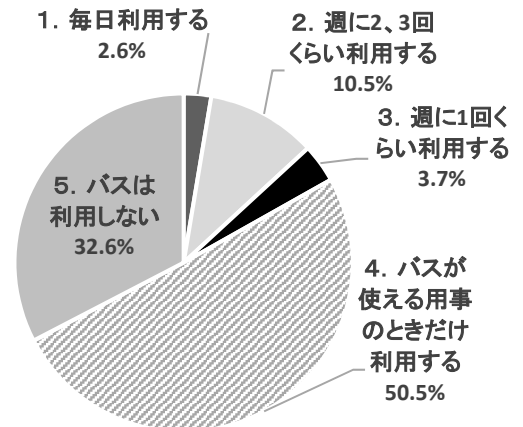


1 バスサービスについて

問7 日頃バスを利用しますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

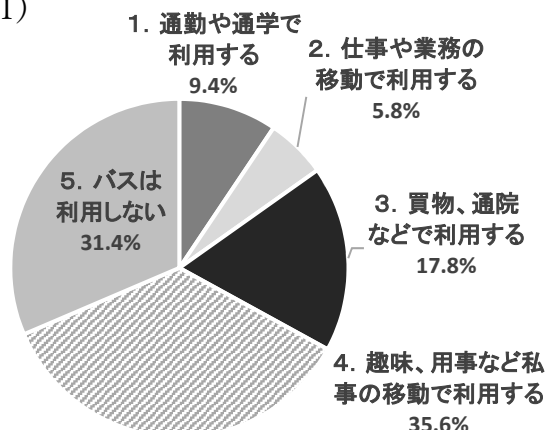
選択肢	回答数	割合
1. 毎日利用する	5	2.6%
2. 週に2、3回くらい利用する	20	10.5%
3. 週に1回くらい利用する	7	3.7%
4. バスが使える用事のみだけ利用する	96	50.5%
5. バスは利用しない	62	32.6%



問8 バスを利用する主な目的は何ですか？

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=191)

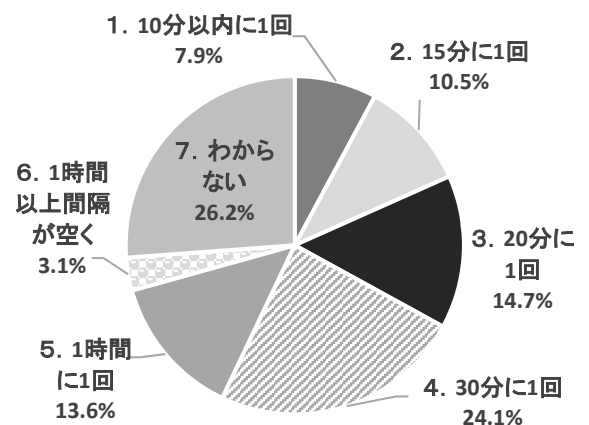
選択肢	回答数	割合
1. 通勤や通学で利用する	18	9.4%
2. 仕事や業務の移動で利用する	11	5.8%
3. 買物、通院などで利用する	34	17.8%
4. 趣味、用事など私事の移動で利用する	68	35.6%
5. バスは利用しない	60	31.4%



問9 自宅最寄りのバス停の平均的な運行の間隔はどれくらいですか？

該当する内容の番号を1つ選んでください。(n=191)

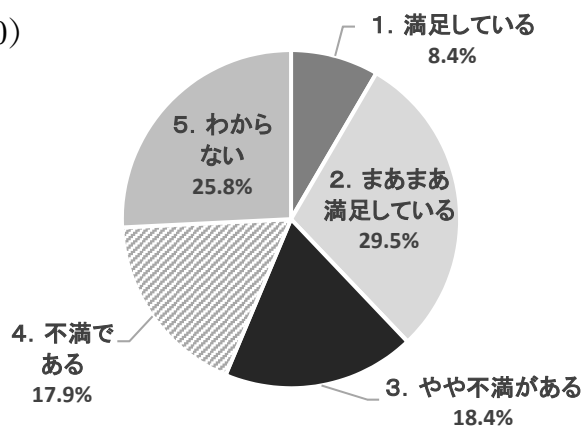
選択肢	回答数	割合
1. 10分以内に1回	15	7.9%
2. 15分に1回	20	10.5%
3. 20分に1回	28	14.7%
4. 30分に1回	46	24.1%
5. 1時間に1回	26	13.6%
6. 1時間以上間隔が空く	6	3.1%
7. わからない	50	26.2%



問 10 現在のバスの運行間隔に満足していますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

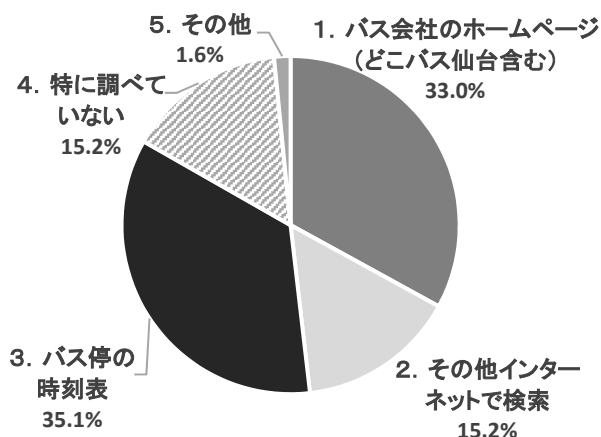
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	16	8.4%
2. まあまあ満足している	56	29.5%
3. やや不満がある	35	18.4%
4. 不満である	34	17.9%
5. わからない	49	25.8%



問 11 バスの時刻はどのように調べていますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=191)

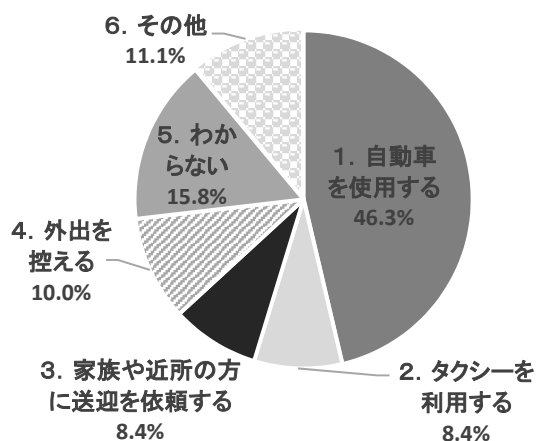
選択肢	回答数	割合
1. バス会社のホームページ(どこバス仙台含む)	63	33.0%
2. その他インターネットで検索	29	15.2%
3. バス停の時刻表	67	35.1%
4. 特に調べていない	29	15.2%
5. その他	3	1.6%



問 12 路線廃止などでバスが無くなってしまった場合、あなたはどのようにしますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=190)

選択肢	回答数	割合
1. 自動車を使用する	88	46.3%
2. タクシーを利用する	16	8.4%
3. 家族や近所の方に送迎を依頼する	16	8.4%
4. 外出を控える	19	10.0%
5. わからない	30	15.8%
6. その他	21	11.1%

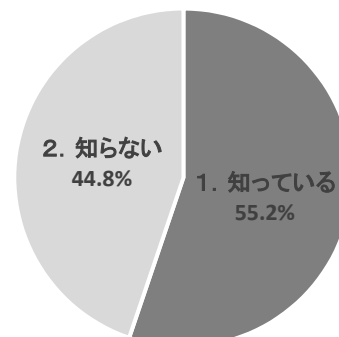


2 公共交通利用の際のお得な制度やサービスについて

問 13 「120 円パッ区」の制度をご存知ですか？

該当する番号を 1 つ選んでください。(n=192)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	106	55.2%
2. 知らない	86	44.8%

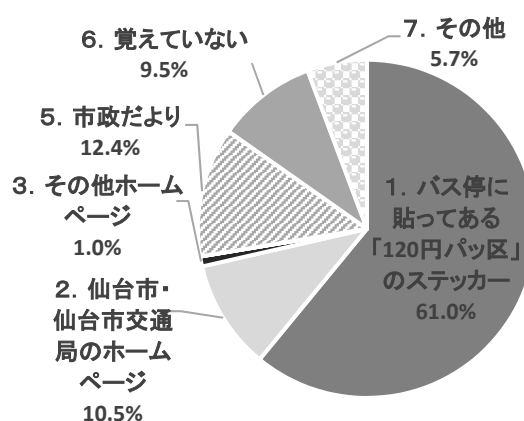


問 14 問 13 で「1. 知っている」と回答した方にお伺いします。

「120 円パッ区」を知ったきっかけは何ですか？

該当する番号を 1 つ選んでください。(n=105)

選択肢	回答数	割合
1. バス停に貼ってある「120 円パッ区」のステッカー	64	61.0%
2. 仙台市・仙台市交通局のホームページ	11	10.5%
3. その他ホームページ	1	1.0%
4. せんだいスマートグッズ等のバスマップ	0	0.0%
5. 市政だより	13	12.4%
6. 覚えていない	10	9.5%
7. その他	6	5.7%

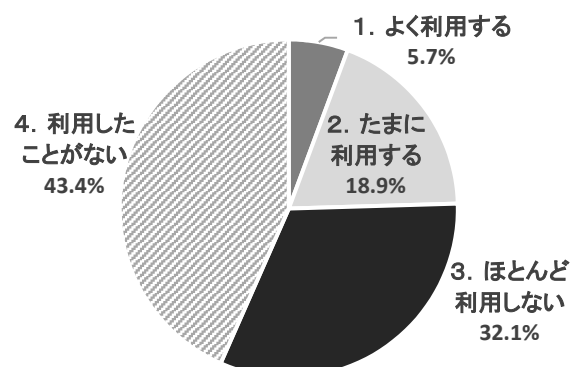


問 15 問 13 で「1. 知っている」と回答した方にお伺いします。

都心部に来た際に、「120 円パッ区」を利用してバスで移動しますか？

該当する番号を 1 つ選んでください。(n=106)

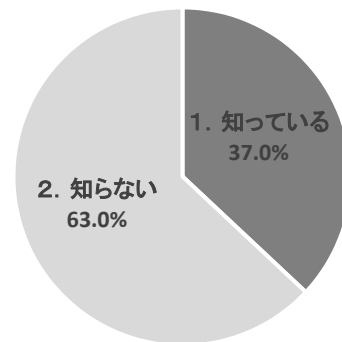
選択肢	回答数	割合
1. よく利用する	6	5.7%
2. たまに利用する	20	18.9%
3. ほとんど利用しない	34	32.1%
4. 利用したことがない	46	43.4%



問 16 「地下鉄 210 円均一運賃」の制度をご存知ですか？

該当する番号を 1 つ選んでください。(n=192)

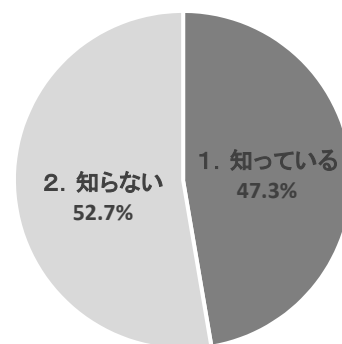
選択肢	回答数	割合
1. 知っている	71	37.0%
2. 知らない	121	63.0%



問 17 「どこバス仙台」をご存知ですか？

該当する番号を 1 つ選んでください。(n=186)

選択肢	回答数	割合
1. 知っている	88	47.3%
2. 知らない	98	52.7%

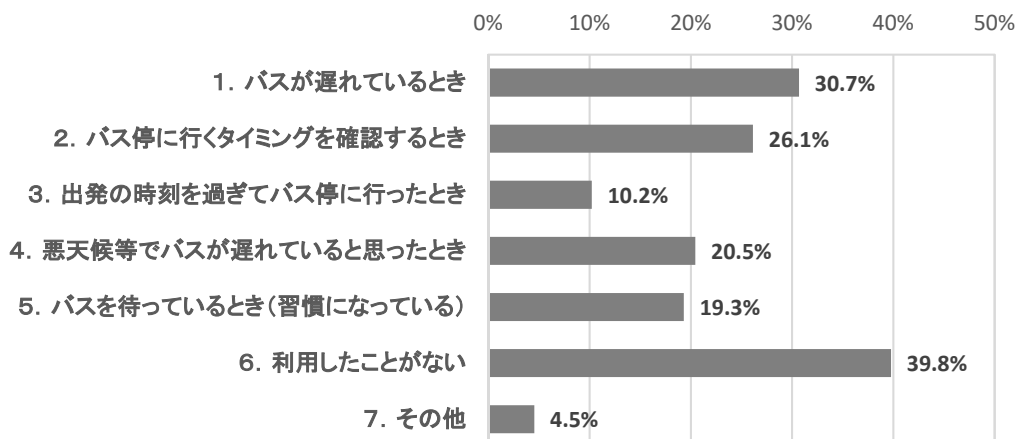


問 18 問 17 で「1. 知っている」と回答した方にお伺いします。

「どこバス仙台」を利用するのはどのような場合ですか？

該当する内容の番号をすべて選んでください。(n=88)

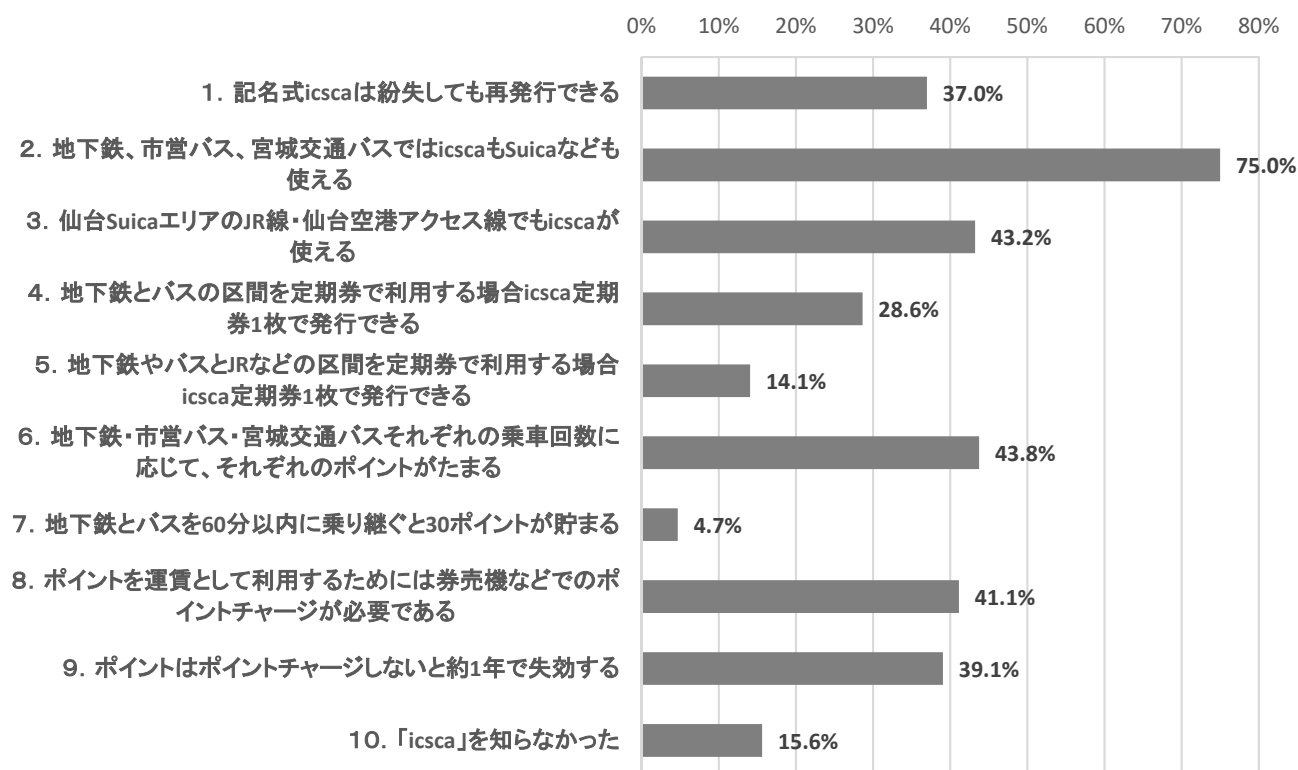
選択肢	回答数	割合
1. バスが遅れているとき	27	30.7%
2. バス停に行くタイミングを確認するとき	23	26.1%
3. 出発の時刻を過ぎてバス停に行ったとき	9	10.2%
4. 悪天候等でバスが遅れていると思ったとき	18	20.5%
5. バスを待っているとき(習慣になっている)	17	19.3%
6. 利用したことがない	35	39.8%
7. その他	4	4.5%



問 19 「icsca」の各種サービスや制度についてご存知ですか？

該当する番号をすべて選んでください。(n=192)

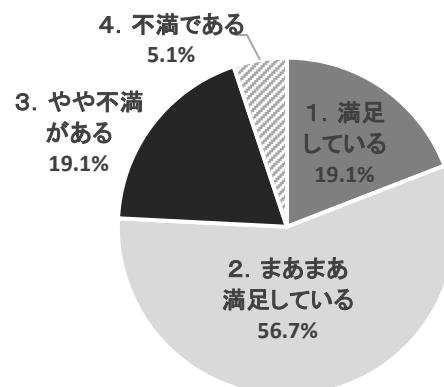
選択肢	回答数	割合
1. 記名式 icsca は紛失しても再発行できる	71	37.0%
2. 地下鉄、市営バス、宮城交通バスでは icsca も Suica など使える	144	75.0%
3. 仙台 Suica エリアの JR 線・仙台空港アクセス線でも icsca が使える	83	43.2%
4. 地下鉄とバスの区間を定期券で利用する場合 icsca 定期券 1 枚で発行できる	55	28.6%
5. 地下鉄やバスと JR などの区間を定期券で利用する場合 icsca 定期券 1 枚で発行できる	27	14.1%
6. 地下鉄・市営バス・宮城交通バスそれぞれの乗車回数に応じて、それぞれのポイントがたまる	84	43.8%
7. 地下鉄とバスを 60 分以内に乗り継ぐと 30 ポイントが貯まる	9	4.7%
8. ポイントを運賃として利用するためには券売機などでのポイントチャージが必要である	79	41.1%
9. ポイントはポイントチャージしないと約 1 年で失効する	75	39.1%
10. 「icsca」を知らなかった	30	15.6%



問 20 「icsca」の各種サービスや制度に満足していますか？

該当する番号を1つ選んでください。(n=157)

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	30	19.1%
2. まあまあ満足している	89	56.7%
3. やや不満がある	30	19.1%
4. 不満である	8	5.1%



問 21 公共交通利用の際におけるお得な制度やサービスに関して

ご意見・ご要望があれば、ご記入ください。(一部抜粋・要約)

【120円パッ区、地下鉄210円均一運賃に関するご意見】

- ・120円パッ区が不便。もっと使いやすく、対象区域を広げるべき。
- ・郊外にも〇〇円パッ区があるといい。
- ・地下鉄210円均一運賃区間を1区間延長して、利用者増をねらってほしい。
- ・地下鉄210円均一運賃は知っていましたが、地下鉄を乗り継ぐ用事がありません。仙台駅まで行ってから東西線または南北線に乗ることがほとんどです。1区間、2区間でもう少し安かったら利用しやすいかと思います。

【どこバス仙台に関するご意見】

- ・どこバス仙台を利用しようとしたが、使い物にならない。海外で同様のサービスがあり、利用していたが、実に利便性の良いものであった。仙台市独自でアプリケーションを作ったら良いと思う。各バスにGPSを装着し、常に位置情報を画面に反映させるタイプが良い。

【交通系ICカード(icsca、敬老乗車証等)に関するご意見】

- ・icscaはとてもお得で使いやすいです。ポイントチャージできる場所がもっと増えたら、便利だと思います。
- ・icscaは便利に利用できてポイントも貯まるので、お得な感じがします。
- ・icscaのサービスはとてもいいと思います。高齢者だけではなく、学生にも特典があってもいいのでは？

- ・仙台駅構内だけでも、icsca で買い物の支払いができるようになれば便利。Suica だけでなく、icsca の需要も増えていくことが期待されるのではないのでしょうか。
- ・Suica をメインに利用していますが、バスと地下鉄を利用する時だけ icsca を使用します。Suica はお買い物でも利用でき、ポイントが貯まる。icsca は乗り継ぎポイントが貯まる。ポイントが貯まるのが決め手です。できれば icsca も買い物で利用できたりすると、2 枚を使い分けしなくても良いので、便利だと思います。チャージもいろんな場所（スーパーの ATM など）でできるともっと良いです。
- ・通勤で icsca を使っています。サービスについて全てを知っているわけではないのですが、把握している方かと思います。友人がポイントチャージのやり方を知らず、使い方を説明しました。普段公共交通を利用しない方です。そのような方にも使う時に知る方法があると良いなと思います。
- ・icsca をメインで使っているのですが、首都圏では他都市の交通系 IC カードも使えるようなので、羨ましく感じました。もし、icsca で首都圏も乗り入れて地下鉄なども移動できたらとても便利だろうと思いました。
- ・ポイント制度がわかりにくいです。もともと Suica を持っていて、わざわざ新しく icsca を買うメリットを今のところ感じないので、まだ持っていません。
- ・icsca を 1 枚持っていますが、ポイントの利便性等が Suica に劣るように思い、ずっと使っておらず、ポイントも失効されてしまいました。icsca は Suica に比べたらどんなメリットがあるのでしょうか。
- ・敬老乗車証で主に地下鉄を利用しています。南北線・東西線で出かけることができ、健康に過ごすことができます。
- ・敬老乗車証を頂いており、料金を気にせずに乗れるので、年金生活者にはありがたい。これがあるので、まちなかの催事に出かけることができます。
- ・70 歳以上なので、1 割負担で乗れるのがとても魅力的ですが、2 割負担でもいいのでは？その分、子育て中の方とかにもう少し予算を回してもいいのではと思います。
- ・敬老乗車証を利用しています。低料金で外出でき、家の中にいるよりは運動にもなるし、精神衛生上も役に立っています。感謝しています。制度が継続することを心から願っています。

【新しい制度やサービスに関するご意見・ご要望】

- ・ 休祝日にポイント割増や割引になる等があれば、交通機関を利用しようと思うのではないか。
- ・ 子連れや高齢者には多少割安にしたり、「スタンプやポイントが貯まると1回無料」などあれば、利用が増えるのではないかと思う。
- ・ 福祉割引サービスを利用して、地下鉄とJRを乗り継ぐ際の手続きがとても時間がかかります。icscaやSuica等のカードで、割引サービスを簡単・スムーズに利用できれば良いと思います。
- ・ 各種お得なサービスや制度を利用する機会が非常に少なく、都市部限定のもの以外にも、郊外型のサービスや制度があれば、交通機関を利用する機会が増えるように思います。

【制度やサービスの周知に関するご意見】

- ・ 高齢者はなかなかインターネット、ホームページ、スマホ等で調べるのが大変なので、年代の高い人向けにアピール方法（簡単なやり方）を考えてほしい。サービスの恩恵を受けてない人も多いと思います。
- ・ 市政だより等でサービス内容のPRを徹底してもらいたい。あるいは地元テレビ各局を媒体とした宣伝強化に努めていただきたい。
- ・ ふだん公共交通機関を利用していないので、よく分からない。コロナ禍で特にバスや電車利用を控えるようになってしまったため、よりお得な情報が周知されれば利用してみたいと思う。

【その他のご意見】

- ・ 初めて知ることがいっぱいびっくりしました。今は車の運転に支障がないので、関係ないことと思っていました。自家用車を手放すときが限らず来るので、今からいろいろなサービスを知り、使い方も知っておくことが大切だと思いました。
- ・ 移動手段は自動車为主なので、知らないことが多く、icscaのことは全然知らなかった。結局自分が必要としているものしか目がいかないと思いました。
- ・ お得な制度とはいっても、もともと公共交通の運行本数が少ない地域の住民にとっては、お得感が低いです。「こんなお得な制度があるのなら乗ってみよう！」とは思えません。

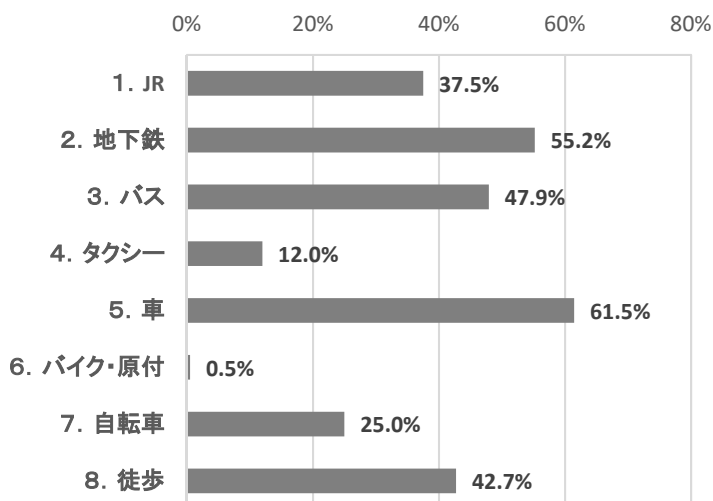
3 コロナ禍における交通手段の利用状況について

問 22 ふだん、移動されるとき交通手段は何ですか？

①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）と、②現在、それぞれの時期に該当する番号をすべて選んでください。（n=192）

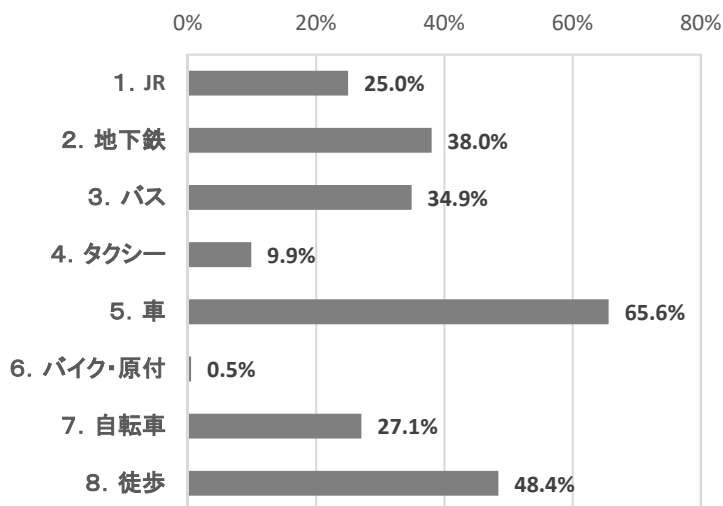
①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年12月以前）

選択肢	回答数	割合
1. JR	72	37.5%
2. 地下鉄	106	55.2%
3. バス	92	47.9%
4. タクシー	23	12.0%
5. 車	118	61.5%
6. バイク・原付	1	0.5%
7. 自転車	48	25.0%
8. 徒歩	82	42.7%



②現在

選択肢	回答数	割合
1. JR	48	25.0%
2. 地下鉄	73	38.0%
3. バス	67	34.9%
4. タクシー	19	9.9%
5. 車	126	65.6%
6. バイク・原付	1	0.5%
7. 自転車	52	27.1%
8. 徒歩	93	48.4%

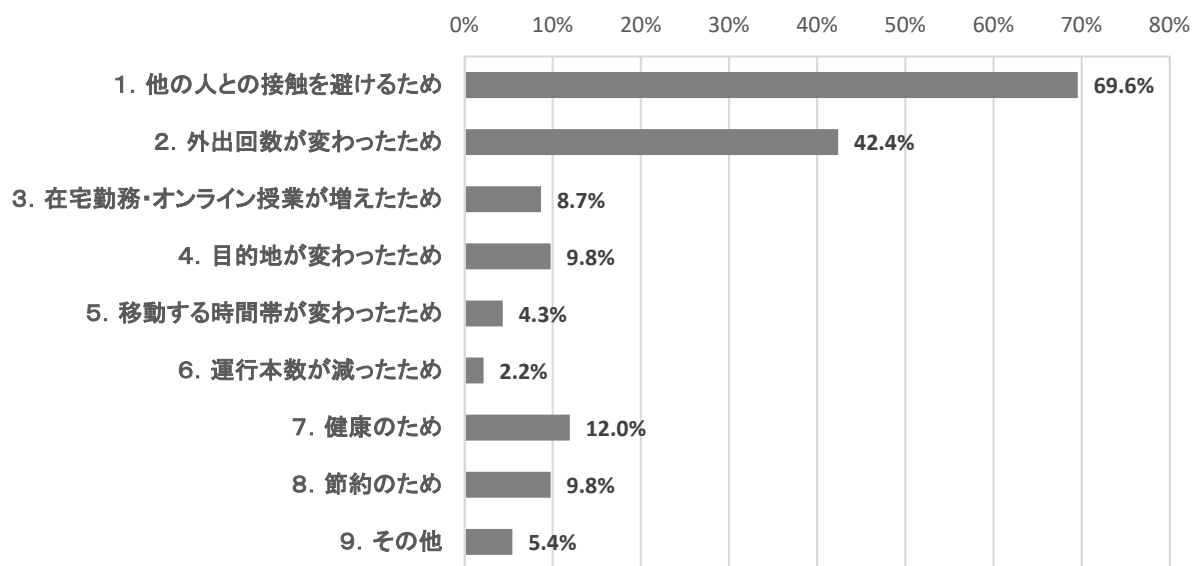


問 23 問 22 で、①新型コロナウイルス感染症拡大前（令和元年 12 月以前）と②現在を比較して、利用されている交通手段に変化があった方にお伺いします。

交通手段が変わった理由は何ですか？

該当する番号を 2 つまで選んでください。（n=92）

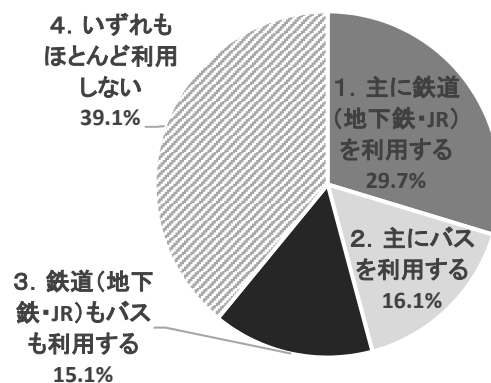
選択肢	回答数	割合
1. 他の人との接触を避けるため	64	69.6%
2. 外出回数が変わったため	39	42.4%
3. 在宅勤務・オンライン授業が増えたため	8	8.7%
4. 目的地が変わったため	9	9.8%
5. 移動する時間帯が変わったため	4	4.3%
6. 運行本数が減ったため	2	2.2%
7. 健康のため	11	12.0%
8. 節約のため	9	9.8%
9. その他	5	5.4%



4 公共交通別の利用満足度について

問 24 ふだん、市内の公共交通機関を利用されますか？ 1つ選んでください。(n=192)

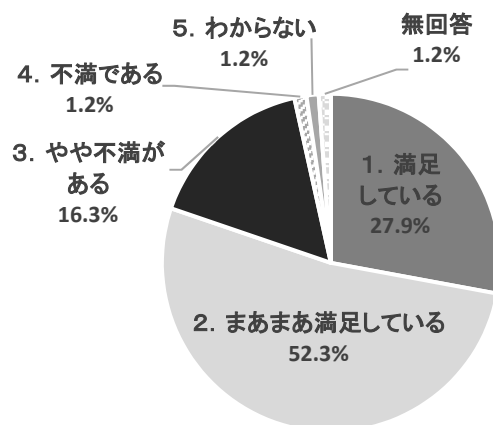
選択肢	回答数	割合
1. 主に鉄道(地下鉄・JR)を利用する	57	29.7%
2. 主にバスを利用する	31	16.1%
3. 鉄道(地下鉄・JR)もバスも利用する	29	15.1%
4. いずれもほとんど利用しない	75	39.1%



問 25 問 24 で「1」または「3」と回答した方にお伺いします。

市内の鉄道(地下鉄・JR)のサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=86)

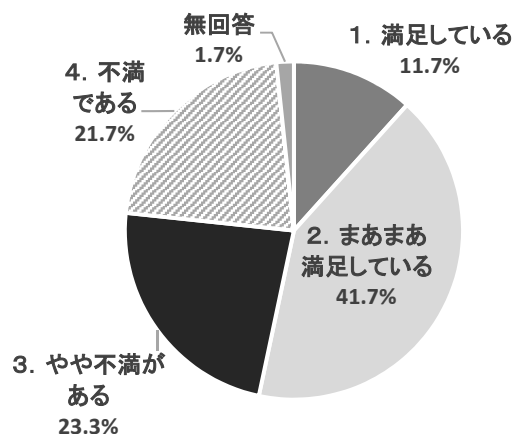
選択肢	回答数	割合
1. 満足している	24	27.9%
2. まあまあ満足している	45	52.3%
3. やや不満がある	14	16.3%
4. 不満である	1	1.2%
5. わからない	1	1.2%
無回答	1	1.2%



問 26 問 24 で「2」または「3」と回答した方にお伺いします。

市内のバスのサービス全般(運行本数・ダイヤ、運賃、利用しやすさ、快適性等)の満足度を1つ選んでください。(n=60)

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	7	11.7%
2. まあまあ満足している	25	41.7%
3. やや不満がある	14	23.3%
4. 不満である	13	21.7%
5. わからない	0	0.0%
無回答	1	1.7%



問 27 市内の鉄道（地下鉄・JR）やバスに関する満足度について、可能な範囲でその選択肢を選んだ理由をご記入ください。（一部抜粋）

①鉄道（地下鉄・JR）

【1. 満足している】

- ・事故がない限り、時間に正確、他の乗り物では期待できないところが安心。
- ・乗り逃してしまっても、すぐに次の地下鉄が来てくれるのでありがたいです。先日、久しぶりに利用した際は、駅の案内表示がとても分かりやすく変わっていたので驚きました。

【2. まあまあ満足している】

- ・運行本数・ダイヤともそれを基準に行動できるから、まあ満足というところかな。
- ・特段不便を感じることはない。強いて要望するとすれば、運行頻度を今少し増やしていただければより満足度も増加すると思う。
- ・自分が利用する区間の電車は比較的運行本数も多く助かっているが、それでも朝の通勤時間は大変混雑しており、もう少し混雑が緩和されるとうれしい。

【3. やや不満がある】

- ・地下鉄はあまり天候に左右されることがないので利用には便利で良いのですが、運賃が割高です。特に、初乗り 210 円は高いので、1 駅利用の場合は徒歩や自転車も検討しています。定期券や土日のフリー切符がなければ、車での利用もあります。
- ・エレベーターありの改札の位置が分かりにくい。ベビーカーで移動していると迷う。

【4. 不満である】

- ・icsca のポイントがつくようにしてほしい。

②バス

【1. 満足している】

- ・どこバスがとても便利です。icsca を使っています。
- ・きめ細かく路線があるため、利用しやすい。
- ・自宅最寄りのバス停が徒歩 10 分以内の位置にあり、時刻表を見て利用する。地下鉄乗り場までの長い階段が苦痛のため、バス利用が優先される。

【2. まあまあ満足している】

- ・バスの本数もちょうど良く、ほとんど遅れないから。
- ・通勤に利用しています。私の乗る路線は乗車人数多いと思いますが、定期的に本数があること、通勤通学時間帯にはそれなりの本数があり、だいたい満足しています。ただ、雨雪の日にはつらいです。混みあって乗れない方とかいらっしやると思います。

【3. やや不満がある】

- ・バスは20分に1回の運行だが、15分間隔なら使ってもいいと思う。20分もあると体力の許す限り歩くようにしている。
- ・運行本数が減り、タクシー代などの家計負担が増えてしまった。
- ・バス乗降口と停留所の段差や間隔が大きく、高齢者には乗降時に不安を感じる箇所もある。

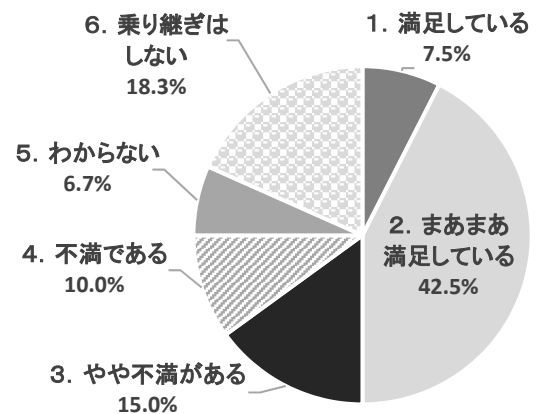
【4. 不満である】

- ・ほとんどの路線が仙台駅中心になっているので、横に移動しようとする乗り継ぐことになる。それが短距離でも運賃が倍かかる気がする。バス同士の乗り継ぎでも、「30分以内なら割引」とか乗車距離で算出するとか、工夫してもらえるとうれしい。
- ・自宅周辺の交通手段は地下鉄かバスのみ。街並みを見ながら移動できるし、停留所が多いので、バスのほうが好ましい。しかし、バスの運行本数は限られている。

問 28 市内の公共交通の乗り継ぎについて満足度を1つ選んでください。(n=120)

(例：バスからバスへ、バスから地下鉄へ、バスからJRへ)

選択肢	回答数	割合
1. 満足している	9	7.5%
2. まあまあ満足している	51	42.5%
3. やや不満がある	18	15.0%
4. 不満である	12	10.0%
5. わからない	8	6.7%
6. 乗り継ぎはしない	22	18.3%



5 仙台市の公共交通に関して

問 29 仙台市の公共交通に関してご意見・ご要望があれば、ご記入ください。

(一部抜粋・要約)

【公共交通全般に関するご意見】

- ・他県に住んでいたこともあるが、バスやJR、地下鉄などとても充実していると思う。
- ・たまにバスや電車を利用しますが、どこへでも公共交通で行けるので、仙台市内は便利だと思います。
- ・環境問題を考えて、自動車に依存せず、公共交通を利用すべきであるとわかっていても、利用する時にいい時間に運行していないので、つい自動車を利用しています。各自がもっと自覚して、公共交通を積極的に利用していくよう努力すべきであると思いました。
- ・幅広い年齢層が利用しているので、利便性（本数、乗り継ぎなど）を考慮すれば、利用者も増えると思う。利用者が少ないから、本数を減らす→不便になって乗らない→赤字になる、この解決策はないものでしょうか。便利であれば市民は利用すると思うのですが…。公共交通を守ってほしい。
- ・コロナ禍で車の移動が増えるなど、地下鉄やバスの利用者は減っているかもしれませんが、車やタクシーを簡単に使えない状況の人たちにとって、バスや地下鉄は大切な交通手段です。本数減少や路線廃止などはなるべく避けていただきたく思います。
- ・子育てしている、小さな子どもを連れている人が車ではなく、地下鉄やバスでもっと出かけやすい状況になればよいと思います。階段やエスカレーターしかない出入口については、エレベーターがどこにあるのか、場所を掲示する、乗り方を案内するなどの工夫が必要なのではないでしょうか。
- ・公共交通を守り、住民のニーズに合わせた整備は、住み良い街づくりの基本かと思う。運賃だけで運営が難しい場合は、いずれ交通税などの導入もやむを得ない時代が来るかもしれない。一方、公共交通の恩恵を受けにくい地区や、人々(高齢者や障がい者等)が出てきてしまうのは常の課題である。行政サービスとしてそれらの課題にどう向き合うか、どう支援するのか(乗合タクシー、小型のコミュニティバス、住民ボランティアによる送迎など)も含めて、未来の交通体系を構築してほしい。

【バスに関するご意見】

- ・地下鉄が近くのため、バスを利用する人が少ないですが、無いと困るのがバスですね。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。バスもほぼ時刻通りにきてくれますし、不満などはありません。
- ・2年前に車を処分し、それ以降仙台の公共交通にお世話になっています。よく市内全域に出かけておりますが、この広い仙台市について、よく考えられていると感じています。ドライバーさんもお一人で大変よくやっていると感謝です。
- ・渋滞時のバス専用レーンの開設。バスに乗ったほうが得だと思わせる施策が必要です。
- ・自分が住んでいる町名とバス停の名前や設置場所が一致していない箇所があるので、路線が良くわからない。
- ・バスの行き先、駅のバス乗り場をもっとわかりやすくしてほしい。あまり乗る機会がないので、久々に乗る時とても複雑でとてもドキドキしてしまう。子連れで乗るので、乗車時焦らず待ってくれる雰囲気がとても助かります。
- ・乗り場が違うが主な行き先が同じ場合、日中本数が少ないので、バランスのいいダイヤ編成になると使いやすい。例えば、乗り場が違うが（隣の乗り場）主な行き先が同じバスが、立て続けに発車したあと、次が40分後だと、結局乗車を諦めることが多いため。
- ・バスより地下鉄利用の機会が多いのは、自宅から目的地までの所要時間を事前に把握できるからです。バスを利用した場合、混雑していると下車するのが一苦労なので、大変です。バスを利用する通学児童や高齢者が下車しやすい方法を検討していただきたいと思います。
- ・バスがわずかにある程度で、利用したくても利用できない現状にあります。人々のニーズに合わせてバス路線も日々検討していただけると、市民生活や経済活動がもっと豊かになると思います。
- ・仕事柄、高齢者の話を聞くことが多いが、バス利用の際に、ノンステップバスが来るまで乗車せずに見送るといった話を聞く。全てがノンステップバスになると、外出機会が増え、フレイルの予防にもつながると思う。
- ・仙台市中央部は道路も広く、大型バスでも問題なく走れるが、郊外の住宅地は道路が狭く、歩道も整備されていないところが多くある。定員は少なくなるが、小型バスを導入し楽に運転できるようにすれば、運転手の負担軽減にもつながるのではないかと思う。特に日中は乗客が少なく、小型にすれば燃料の節約にもつながる。

【鉄道に関するご意見】

- ・地下鉄は本数もあり遅れもほとんどないため、安心して利用できています。
- ・ほとんど地下鉄で移動なので、時間も正確なことから、目的地に行くにも大変助かっています。移動時間（乗車時間）も短時間のため、通勤や私事の移動も関係なく利用しています。
- ・運行本数について不満はありませんが、運賃が高すぎて利用を躊躇^{ちゅうちよ}します。
- ・電車の車両数が少なく密になっていると感じるため、特に通勤時間帯の電車は利用するのに抵抗がある。
- ・市内の地下鉄がもっと拡大すればいいなあと思います。バスしか移動できない地区もあるので。
- ・以前は電車を利用していました。待ち時間も少なく、便利で安いと思います。地下鉄も利用していた時期もありましたが、運賃が高く、乗り換えも長距離歩かないと行けなかったり、出口がたくさんあり、どこから出たら良いのかわかりづらいと思います。
- ・東西線ができる時、いろいろな論争となり、どうなるだろうと思いました。その後の財務状況を追うことまでしておりませんが、実際は東西線ができると、車で行くのは辛かったところ（青葉山の大学や八木山の動物園、荒井方向の学校や施設）に電車だけで行けるようになり、個人的には、子どもたちを送り出す時も自分が利用するときも、電車だけでたどりつけることにほっとするようになりました。

【制度・サービスに関するご意見】

- ・敬老乗車証はとてもありがたいです。車も乗りますが、なるべくバスを利用しようと思っています。
- ・バスや鉄道で連携した案内（ネットや音声で乗り継ぎの方法など）があるとよい。いつもストレスに感じます。
- ・icsca と Suica の違いやわかりやすい使い方、区間など詳しいことが書いてある冊子があれば、もっと使いやすくなると思います。普段公共機関を使わないような人は、icsca や Suica を理解すれば、積極的に公共機関を使おうと言う気持ちになります。
- ・MaaS とまではいかななくても、1つのサイトで仙台圏すべての運行状況を把握できたり、また、天候不良や事故の際には容易に振り替え輸送などのバックアップができるようになって、市民の利便性向上に努めていただけると幸いです。

【その他のご意見】

- ・ 仙台駅バスプールの工事が終わるともっとわかりやすくなるのかなあと楽しみです。
- ・ 自治体などを活用し、もう少し住民の声が聞けるアンケートを取ることで公共交通を使う人も増えるのではと思います。
- ・ 緊急事態宣言が出ているときも平時と変わらず、市民の移動を支えてくださった職員の皆さまに心より感謝申し上げます。不特定多数の乗客を乗せるという緊張感のもとでの日々のお仕事、本当にありがとうございました！