

市民の声

平成29年度 広聴相談事業年報

仙台市市民局

目 次

I	広聴相談事業の概要	
1	広聴相談事業のあゆみ	1
2	広聴相談事業の体系	4
3	広聴相談事業一覧	5
4	広聴相談事業受付件数	7
II	「市民の声」	
1	「市民の声」	9
	(1) 市長への手紙	9
	(2) インターネット広聴	10
	(3) 要望・陳情書	10
	(4) 窓口・電話（市政相談）	11
2	「市民の声」の事務処理フロー	12
3	「市民の声」の内容区分	13
4	「市民の声」の内容区分毎の受付件数	14
5	「市民の声」内容区分毎の組織別分類、詳細	16
	(1) 提言	17
	(2) 要望	22
	(3) 苦情	28
	(4) 照会	33
	(5) その他	36
6	「市民の声」の傾向と分析	37
III	一般相談、特別相談	
1	一般相談	41
2	特別相談	42
IV	集会広聴	
1	市長とふれあいトーク	45
2	地域懇談会	46
3	動く区長室	54
V	その他（調査広聴、市政出前講座）	
1	調査広聴	56
	(1) 市政モニター	56
	(2) 各局区等で実施した市民意見の聴取 （パブリックコメント、意識調査、アンケート、意見交換会等）	57
2	市政出前講座	64
VI	参 考 資 料	
	○ 仙台市市民の声事務取扱要綱	69
	○ 「市長への手紙」用紙と封筒	73
	○ 仙台市パブリックコメント手続に関する実施要綱	75
	○ 市政出前講座実施要綱	77
	○ 相談窓口一覧	79

※表及びグラフの数値は小数以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

I 広聴相談事業の概要

1 広聴相談事業のあゆみ

(1) 広聴業務のスタート

昭和33年10月から市民室で広聴業務を開始した。昭和35年6月に始めた「市長に手紙を出す運動」は、現在も「市長への手紙」や「インターネット広聴等」として続いている。

また、昭和36年4月に開始した「市長を囲む懇談会」は、市長が団体等の活動場所に向向いて懇談を行う「～協働がつなぐ仙台～市長とふれあいトーク」及び区毎に実施する「地域懇談会」へと受け継がれている。

(2) 市民生活の変化等に対応した相談業務の開始

経済や社会の仕組みが複雑になり、市民生活に生じる様々な問題に対して専門的なアドバイス等が求められるようになったため、昭和40年11月に市民課に「市民相談室」を開設し、法律相談を開始した。その後、昭和44年10月に税務相談、昭和47年10月に登記相談の特別相談を開始した。

(3) 国際化への対応 …「通訳サポート電話」…

国際化の進展で外国籍市民や留学生が増加したことに対応するため、昭和59年6月に外国人から寄せられる相談に英語で答える「イングリッシュ・ホット・ライン」を開設した。現在は、対応言語を増やし、「通訳サポート電話」の名称で、文化観光局交流企画課の所管事業として、公益財団法人仙台観光国際協会に事業を委託している。

(4) 区役所をベースとする広聴相談事業の展開

平成元年4月に政令指定都市に移行し区制を施行したことから、区役所で広聴相談業務を開始し、区役所をベースとして地域住民の声を把握する体制を整備した。

平成2年度には、区毎に「市政懇談会」「地域懇談会」を開始し、また、平成6年度には「区政アドバイザー」「動く区長室」を開始するなど、区政に関わる提言、要望等の把握に努めてきた。「区政アドバイザー」については区民が行政に気軽に参画し、市政及び区政をさらに身近なものとしてもらうため、平成10年度から名称と活動内容を変更し「区民モニター」（平成13年度「市政モニター」に統合）とした。

(5) きめの細かい広聴業務の展開 …「市政モニター」「市長への手紙」…

平成3年度から、毎年100人の市民にモニターを委嘱して、市政の課題等に対する市民の意見を聞く「市政モニター」制度を開始した。平成13年度には「区民モニター」を統合し、20人体制として調査広聴の充実を図った。さらに、平成14年度からはインターネットを利用したモニター制度を新設し、「市政アンケートモニター」と「インターネットアンケートモニター」として回答方法を選択できる構成とし、平成28年度からは対象年齢をそれまでの20歳から18歳に変更し、対象者の範囲を拡大した。

また、平成6年8月には、地域の身近な区役所や市民センター等に市民の提言や要望等を受け付ける「まちづくり提案箱」を設置し、日常的に市民の意見や要望等を把握できるようにした。平

成7年6月には「まちづくり提案の専用ファクス」を設置し、平成9年3月からは仙台市のホームページからも、インターネットによる市民の意見の受け付けを行っている。

平成11年7月には「まちづくり提案箱」を廃止し、郵送による受け付けに切り替え、市民利用施設や地下鉄駅等に「まちづくり提案」のための専用用紙と封筒を備えた提案スタンドを設置した。平成14年11月には、市民から寄せられる意見や要望を生かした市政の取り組みを図るため、仙台市のホームページ上に「広聴」のページを開設した。

(6) 広聴業務体制の充実

平成10年4月に広聴主管者及び主任制度を設け、関係部局において主管課を通じて市民の声の的確な把握と対応処理を行えるようにした。同時に、市民の声の体系的把握と分析並びに迅速な対応を図るため、広聴相談業務管理システムの開発に着手し、平成12年2月に、庁内LANによる「市民の声ネットワークシステム」が稼働した。

(7) 「市政出前講座」の実施

市の政策や事業について職員が市民の要請に応じて直接説明することで、市政に関する市民の理解を深めてもらい、市民と行政のパートナーシップの向上を図ることを目的として平成14年7月から「市政出前講座」を実施している。

(8) 「市長あての手紙」制度の実施

平成18年4月に「まちづくり提案」の名称を廃止し、従来の所定様式の内紙で寄せられた意見と、任意様式の私製手紙等で市長あてに郵送された文書とを併せて「市長への手紙」とした。

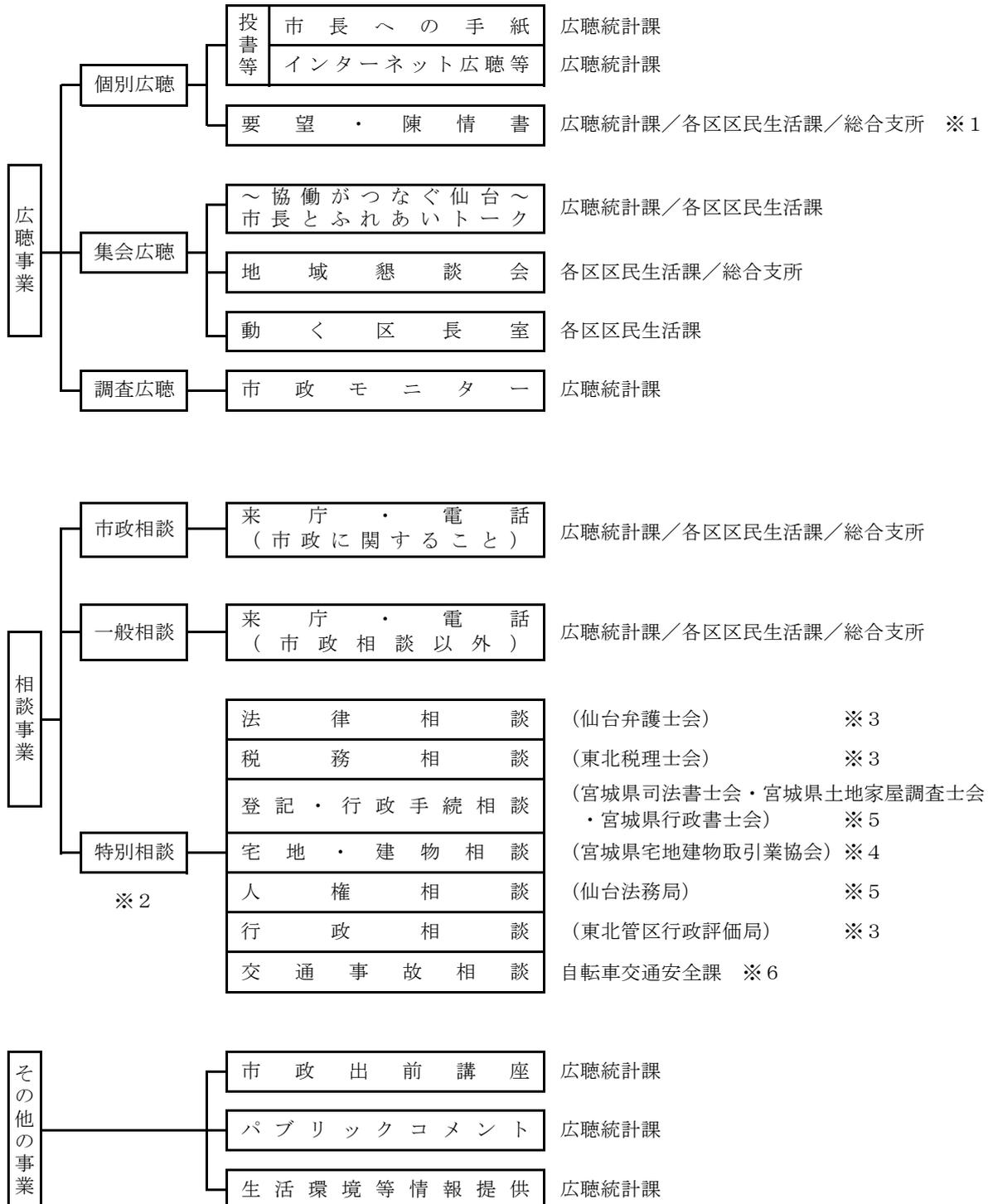
仙台市のホームページからインターネットで寄せられる意見等は、新たに「インターネット広聴等」と名称を設け、「市長への手紙」と「インターネット広聴等」を総称して「市長あての手紙」とした。

広聴相談事業の変遷

年 月	内 容	年 月	内 容
昭和 33. 10	市民室で広聴業務を開始	平成 7. 1	さわやかトークあすの仙台開始（平成18年3月廃止）
34. 4	市民室に広聴箱を設置	7. 3	広聴制度を利用した市民提言制度を開始（仙台都市総合研究機構等連絡委員会の設置）
35. 6	市長に手紙を出す運動を開始（昭和43年より常時受付）	7. 4	まちづくり提案箱の郵送受付を開始
36. 4	市長を囲む懇談会を実施（昭和60年4月廃止）	7. 6	広聴課にまちづくり提案の専用ファクスを設置
36. 5	市の施設を見る会を実施（平成18年4月廃止）	8. 4	市民局広聴課から市民局広聴相談課に組織変更
40. 11	市民相談室を開設し弁護士による法律相談を開始（民生局市民課）	9. 3	仙台市ホームページ上で市民の意見の受付開始
44. 4	総務局広報課に広聴係を設置 地域相談員を配置	9. 4	青葉区と太白区市民相談室で女性労働相談を開始（市民局勤労市民課）（平成12年3月廃止）
44. 10	市民相談室で税理士による税務相談を開始	10. 4	区民モニター制度を開始（平成13年3月廃止） 関係部局に広聴主管者及び主任を設置 広聴相談業務管理システムの開発に着手
45. 5	移動市民相談を開始	11. 1	生活環境等パトロールネット事業を開始
46. 4	交通事故相談所で交通事故相談を開始（企画局交通安全対策室所管）	11. 2	生活環境等情報ネット事業を開始
47. 5	市長室に相談課を新設	11. 3	広聴相談業務管理システム稼働
47. 7	市政ダイヤル相談専用電話を設置（利用者減により30年4月より電話番号の公表を停止）	11. 7	郵送方式による提案スタンドを設置（各区、駅、市民センター、図書館、地下鉄、郵便局等180ヵ所でスタート）
47. 10	市民相談室で司法書士と土地家屋調査士による登記相談を開始	12. 2	庁内LANによる市民の声ネットワークシステム稼働
51. 4	登記相談に行政書士が加わり登記・行政手続相談を開始	12. 3	宮城総合支所の交通事故相談を廃止
52. 7	高齢者職業相談室で高齢者職業相談を開始（民生局労働福祉課所管・平成15年3月廃止）	13. 4	仙台市市民提言政策会議を設置（企画局企画調整課と共に事務局担当。平成18年4月廃止） 区民モニターを市政モニターに統合
59. 4	市長室相談課から市民局相談課に組織変更	14. 7	市政出前講座事業を開始
59. 6	イングリッシュ・ホット・ラインを設置	14. 10	インターネットアンケートモニターを開始
60. 4	地域懇談会を開始	14. 11	仙台市ホームページ上に広聴のページを開設
62. 11	宮城総合支所設置に伴い地域振興課広報広聴係設置	18. 4	市民局広聴相談課から企画市民局広聴相談課に組織変更 各区に区民生活課を新設（宮城総合支所は総務課広聴相談係、秋保総合支所は総務課地域振興係に再編） 仙台を見る・知る・学ぶ会を開始（平成26年3月廃止）
63. 3	泉総合支所設置に伴い市民相談課相談係設置 秋保総合支所設置に伴い総務課振興係設置	18. 7	タウンミーティングを開始（平成21年11月廃止）
63. 9	コミネット仙台に仙台市相談コーナーを開設（平成14年3月廃止）	18. 9	街角トークを開始（平成21年11月廃止）
平成 元. 4	市民局相談課から市民局広聴課に組織変更 政令指定都市移行に伴い、各区と宮城総合支所に地域振興課広報広聴係設置（泉区は市民生活課相談係、秋保総合支所は総務課振興係） 各区に市民相談室を設置 各区の市民相談室と宮城総合支所で特別相談等を開始	21. 4	宮城総合支所総務課広聴相談係からまちづくり推進課地域生活係に組織変更
2. 1	区政懇談会を開始	21. 11	市長とカフェトークを開始
2. 11	区政懇談会を市政懇談会として開始（平成18年3月廃止） 地域懇談会を区毎に開催	22. 4	企画市民局広聴相談課から市民局広聴相談課に組織変更
3. 4	市政モニター制度を開始（各年100人）	22. 7	仙台市パブリックコメント手続に関する実施要綱を策定
3. 9	イングリッシュ・ホット・ラインを国際交流課に所管換え	22. 8	一見・聞く・歩くー市長と地域のつどいを開始
6. 3	市民意識調査（まちづくり市民アンケート）を実施	23. 3	災害情報ダイヤルを設置（平成23年4月被災者支援情報ダイヤルに移行）
6. 4	各区と宮城総合支所にまちづくり推進課広聴係を新設（秋保総合支所は総務課振興係）	23. 4	被災者支援相談窓口を設置
6. 7	区政アドバイザー制度を開始（平成10年3月廃止） 動く区長室を開始	23. 5	市民局広聴相談課から市民局広聴統計課に組織変更
6. 8	まちづくり提案箱を設置（各区、支所、市民センター等71ヵ所）（平成11年7月廃止）	29. 4	地域懇談会実施要綱を策定（地域懇談会実施要領廃止）
		29. 11	～協働がつなぐ仙台～市長とふれあいトークを開始（市長とカフェトーク、市長と地域のつどいを統合した）

2 広聴相談事業の体系

平成30年3月31日現在



- 注) ※1 総合支所＝宮城総合支所まちづくり推進課と秋保総合支所総務課
 ※2 特別相談は各区に設置している市民相談室と宮城総合支所で実施
 ※3 区役所、宮城総合支所のみで実施
 ※4 青葉区のみで実施
 ※5 区役所のみで実施
 ※6 交通事故相談所（市役所）、区役所（青葉区を除く）のみで実施

3 広聴相談事業一覧

(1) 広聴事業

平成30年3月31日現在

区分	名称	内容
個別 広聴	市長への手紙	市長への手紙（料金受取人払いの専用封書を区役所や市の施設等266カ所に設置）、市長あての封書・はがきとファクス（広聴統計課に設置「022-213-8181」）で寄せられる市政に関する提言、要望、苦情等を受け付け対応する。
	インターネット広聴等	仙台市のホームページの投稿フォーム等インターネットを通して寄せられる市政に関する提言、要望、苦情等と、新聞投書欄に掲載された市政に関する提言、要望、苦情等を受け付け対応する。
	要望・陳情書	市長又は区長あてに提出された市政に関する要望・陳情書を受け付け対応する。
集会 広聴	～協働がつなぐ仙台～市長とふれあいトーク	市長が、市政に関する様々な活動に取り組んでいる団体等の活動場所を直接訪ねて話を聴き、市政運営における課題などの情報を得るとともに、その活動内容を広報することにより市民活動の活性化につなげる。
	地域懇談会	地区連合町内会の要請により、区長等が町内会の代表者と懇談し、地域の意見や要望を施策に反映させる。
	動く区長室	区長が地域に出向き、様々な活動をしている区民と率直に意見交換を行い、地域の課題等を把握し区政運営に反映させる。

(2) 相談事業

区分	名称	内容
市政相談	来庁相談	各区市民相談室等への来庁者からの市政に関する提言、要望、苦情等を受け付ける。 （広聴担当課で随時受け付け）
	電話相談	市政に関する提言、要望、苦情等を電話で受け付ける。 （広聴担当課で随時受け付け）
一般相談	来庁相談	各区市民相談室等への来庁者からの「市政相談」以外の相談等を受け付ける。 （広聴担当課で随時受け付け）
	電話相談	「市政相談」以外の相談等を電話で受け付ける。 （広聴担当課で随時受け付け）

区分	名 称	内 容
特 別 相 談	法 律 相 談	相続、金銭貸借等の法律上の問題についての弁護士による専門相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施/予約制)
	税 務 相 談	相続税、所得税等の税務の問題についての税理士による専門相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施)
	登記・行政手続相談	登記及び行政手続等についての司法書士、土地家屋調査士、行政書士による専門相談。 (各区の市民相談室で実施)
	宅 地 ・ 建 物 相 談	宅地や建物の売買や契約等についての宅地建物取引士による専門相談。 (青葉区の市民相談室で実施)
	人 権 相 談	人権にかかわる問題についての人権擁護委員による専門相談。 (各区の市民相談室で実施)
	行 政 相 談	国の行政機関等にかかわる意見・要望等についての行政相談委員による相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施)
	交 通 事 故 相 談	交通事故による被害者等の救済援護のための、損害賠償、保険の請求等についての専門相談員による相談。 (本庁相談室と青葉区を除く各区の市民相談室で実施)

(3) その他の広聴事業

名 称	内 容
市 政 モ ニ タ ー	公募によりモニターを委嘱し、市政の課題等に関するアンケートを実施し、市政運営の基礎として活用する。
市 政 出 前 講 座	市の政策や事業のテーマから、市民に希望するテーマを申し込んでもらい、職員が講師として説明すると共に意見交換を行う。
パブリックコメント	市の基本的な方針、計画等を素案の段階で公表し、広く市民の意見を求め、政策形成過程における公平性、透明性を確保していく制度。実施担当課と連携し、ホームページへの案件掲載等を行う。
生活環境等情報提供	仙台市の各局、区が実施するパトロール業務中や、郵便局外務職員等が業務中に発見した生活環境に関する危険個所等についての情報を受け取り対応する。

4 広聴相談事業受付件数（平成29年度）

（単位：件）

区分	合計	広聴統計課	各区区民生活課(市民相談室)						備考		
			区合計	青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区			
個別 広聴	市長への手紙	1,009	1,009	-	-	-	-	-	-	所定用紙、手紙、はがき、FAXによるもの	
	インターネット広聴等	1,114	1,114	-	-	-	-	-	-	インターネット（Eメール）によるもの1,081件 新聞投書によるもの33件	
	要望・陳情書	1,375	95	1,280	189	234	253	384	220		
	小計	3,498	2,218	1,280	189	234	253	384	220		
相 談	市一 政般 相談	市政相談	690	551	139	35	10	47	42	5	来庁相談 134件 電話相談 493件 その他 63件
		一般相談	3,725	116	3,609	766	492	223	953	1,175	来庁相談 1,495件 電話相談 2,193件 その他 37件
		小計	4,415	667	3,748	801	502	270	995	1,180	来庁相談 1,629件 電話相談 2,686件 その他 100件
	特 別 相 談	法律相談	1,363	-	1,363	443	213	200	237	270	（仙台弁護士会）
		税務相談	295	-	295	91	37	35	54	78	（東北税理士会宮城県支部連合会）
		登記・行政手続相談	262	-	262	54	49	33	62	64	（宮城県司法書士会・土地家屋調査士会・行政書士会）
		宅地・建物相談	30	-	30	30	-	-	-	-	（宮城県宅地建物取引業協会）
		人権相談	43	-	43	5	10	8	9	11	（仙台人権擁護委員協議会）
		行政相談	26	-	26	4	6	0	2	14	（東北管区行政評価局）
		交通事故相談	231	※209	22	-	3	5	7	7	（自転車交通安全課） ※交通事故相談所（本庁1階）で受けた件数
	小計	2,250	209	2,041	627	318	281	371	444		
	合計	10,163	3,094	7,069	1,617	1,054	804	1,750	1,844		

広聴相談事業受付件数の推移

(単位：件・%)

区 分		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		
		受付件数	前年度比	受付件数	前年度比	受付件数	前年度比	受付件数	前年度比	受付件数	前年度比	
個別 広聴	市長への手紙	1,072	81.3	1,237	115.4	1,688	136.5	1,330	78.8	1,009	75.9	
	インターネット広聴等	741	67.1	714	96.4	839	117.5	1,053	125.5	1,114	105.8	
	要望・陳情書	703	81.4	903	128.4	738	81.7	1,073	145.4	1,375	128.1	
	小 計	2,516	76.5	2,854	113.4	3,265	114.4	3,456	105.8	3,498	101.2	
相 談	市政・ 一般	市政相談	359	112.9	540	150.4	782	144.8	875	111.9	690	78.9
		一般相談	4,795	96.2	5,103	106.4	5,475	107.3	4,132	75.5	3,725	90.2
		小 計	5,154	97.2	5,643	109.5	6,257	110.9	5,007	80.0	4,415	88.2
	特 別 相 談	法律相談	1,480	98.0	1,473	99.5	1,410	95.7	1,341	95.1	1,363	101.6
		税務相談	277	117.4	348	125.6	329	94.5	259	78.7	295	113.9
		登記・行政手続相談	331	108.5	303	91.5	250	82.5	238	95.2	262	110.1
		宅地・建物相談	43	93.5	44	102.3	46	104.5	46	100.0	30	65.2
		人権相談	62	58.5	70	112.9	43	61.4	52	120.9	43	82.7
		行政相談	34	121.4	27	79.4	20	74.1	25	125.0	26	104.0
		交通事故相談	331	81.1	332	100.3	282	84.9	272	96.5	231	84.9
	小 計	2,558	96.9	2,597	101.5	2,380	91.6	2,233	93.8	2,250	100.8	
	合 計		10,228	91.1	11,094	108.5	11,902	107.3	10,696	89.9	10,163	95.0

Ⅱ 「市民の声」

1 「市民の声」

市民から寄せられる市政に対する提言、要望、苦情、照会等については、「市民の声」として、その取り扱いを「仙台市市民の声事務取扱要綱」で規定し、庁内統一の方法で対処している。

市民局広聴統計課、各区区民生活課、宮城総合支所まちづくり推進課及び秋保総合支所総務課が主な窓口となっており、広聴統計課が一括管理している。

(1) 市長への手紙

広く市政に関する提言、要望、苦情等を受け付けるため、市役所、区役所、総合支所、市民センター、コミュニティ・センター、地下鉄各駅等に、「市長への手紙」専用用紙・封筒（料金受取人払い）を備えたまちづくり提案スタンドを設置している。（平成30年3月末現在で266ヶ所）

また、聴覚障害者の方や身体が不自由で来庁が困難な方からの提言等にも対応できるよう、ファクシミリによる受け付けも行っている。

専用用紙による文書、市長あての私製手紙等の文書及びファクシミリにより寄せられた文書を合わせて「市長への手紙」として取り扱い、関係部署と調整して速やかに対応または回答を行い、施策に反映させている。

「市長への手紙」男女別・年代別状況

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未記入	合計
男性	4	2	16	31	18	54	79	30	224	458
女性	2	4	23	57	21	28	60	14	74	283
未記入				4		1	1		262	268
合計	6	6	39	92	39	83	140	44	560	1,009
割合%	0.6%	0.6%	3.9%	9.17%	3.9%	8.2%	13.9%	4.4%	55.5%	100.0%

(2) インターネット広聴等

仙台市のホームページの投稿フォーム等インターネットを通して寄せられる市政に対する提言、要望、苦情等と、新聞投書欄に掲載された市政に対する提言、要望、苦情等を受け付け、関係部局と調整して、速やかに対応または回答を行い、施策に反映させている。

「インターネット広聴等」年代別状況(通数)

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未記入	合計
通数	7	28	53	95	60	33	16	11	811	1,114
割合%	0.6%	2.5%	4.8%	8.5%	5.4%	3.0%	1.4%	1.0%	72.8%	100.0%

(3) 要望・陳情書

市長や区長あてに複数の市民または各種団体等から書面により提出された要望・陳情書は、広聴担当課が受理手続きを行った上で、関係部局に処理を依頼している。地域懇談会における要望事項も「要望・陳情書」として取り扱っている。

「要望・陳情書」前年度比較

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	前年度比
団体数	100	78	105	134.6%
件数	738	1,073	1,375	128.1%

(4) 市政相談(窓口・電話等)

市政に関する要望・苦情・問合せについては、市民局広聴統計課及び各区区民生活課（市民相談室）、宮城総合支所まちづくり推進課、秋保総合支所総務課で、窓口、電話等で対応しており、市政相談で受けた案件は、市長への手紙などと同様に市民の声事務処理フローで処理している。

相談手段毎 年度別受付件数の推移

(単位：件・%)

相談手段	平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件 数	前年度比
窓口来庁	175	136.7	191	109.1	133	69.6
電 話	520	152.9	602	115.8	494	82.1
その他(手紙・FAX・メール等)	87	120.8	82	94.3	63	76.8
合 計	782	144.8	875	111.9	690	78.9

相談手段毎 男女別件数

(単位：件・%)

相談手段	男		女		不明	
	件 数	構成比	件 数	構成比	件 数	構成比
窓口来庁	100	14.5	33	4.8	0	-
電 話	332	48.1	161	23.3	1	0.1
その他(手紙・FAX・メール等)	40	5.8	16	2.3	7	1.0
合 計	472	68.4	210	30.4	8	1.2

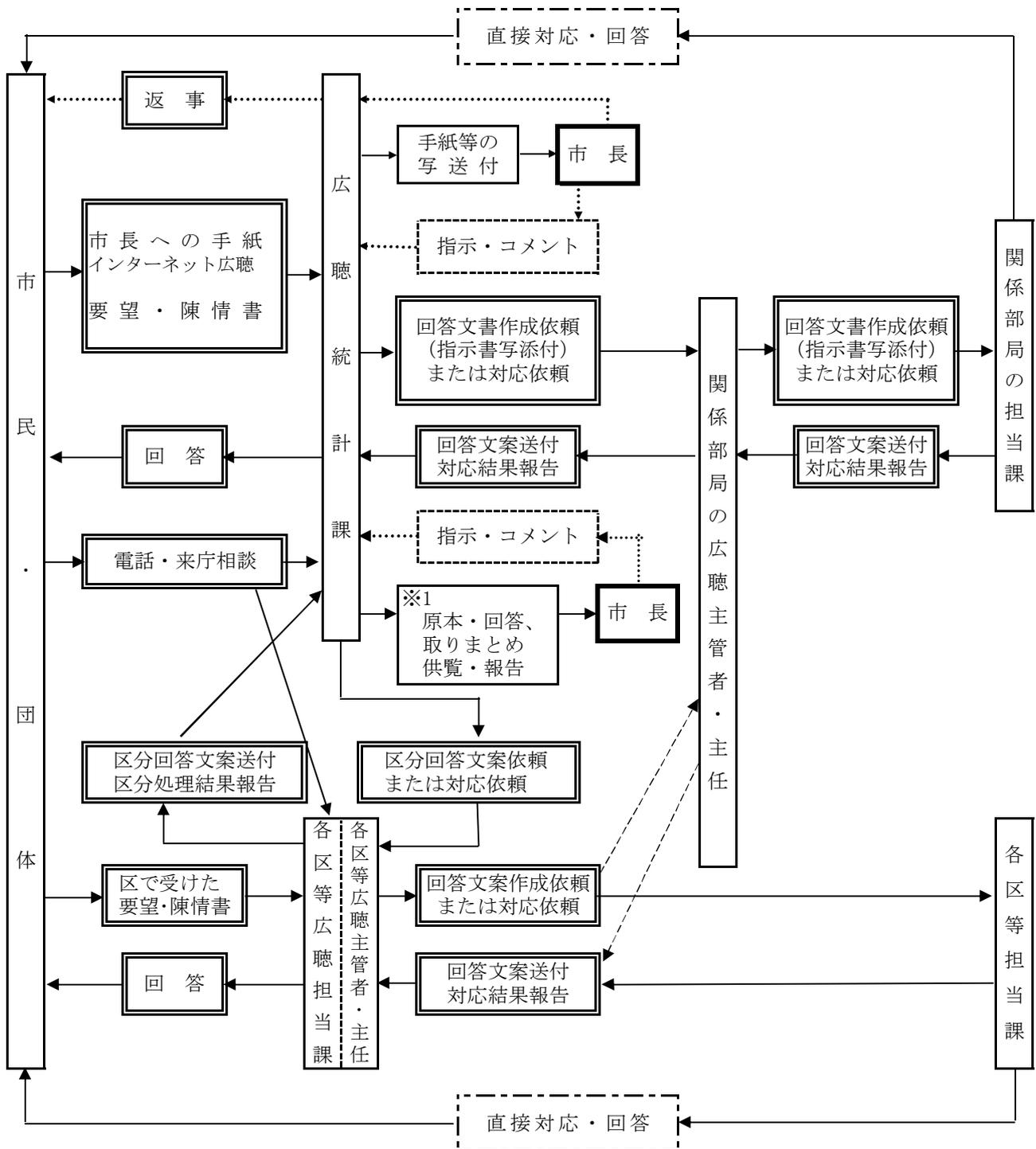
※ 構成比は、全体件数(690件)に対する割合

相談手段毎 内容別件数

(単位：件)

相談手段	提言	要望	苦情	照会	その他
窓口来庁	20	32	66	8	7
電 話	100	88	266	22	18
その他(手紙・FAX・メール等)	3	31	9	16	4
合 計	123	151	341	46	29

2 「市民の声」の事務処理フロー（平成29年度）



注) 1 「関係部局の広聴担当者・主任」は関係部局の庶務主管課長・係長
 2 「各区等広聴担当課」は各区区民生活課・宮城総合支所まちづくり推進課・秋保総合支所総務課
 3 「各区等広聴担当者・主任」は各区区民生活課長・広聴相談係長／まちづくり推進課長・地域生活係長(宮城総合支所)／総務課長・地域振興係長(秋保総合支所)
 ※1 市長への手紙、インターネット広聴、要望書(地域懇談会を除く)及び市政に関する電話・来庁相談については、広聴統計課が各区等広聴担当課で受け付けた分も含め、市長に供覧・報告する。

3 「市民の声」の内容区分

広聴相談業務管理システムでは、市民の声として寄せられたご意見を、【提言】、【要望】、【苦情】、【照会】、【その他】のいずれかの内容区分に分類して登録しているが、その内容が【苦情】とも【要望】とも取れるような事案など複数の内容区分に跨るような事案も少なくはなく、この場合は、より強調して主張されている方の内容区分に分類している。

分類	内容
提言	市全体に関わる新しい施策や制度に関する具体的な提案又は市の施策や制度に関する批評等 ※ 施策や制度の中止を求めるものを含む ※ 具体的な要望や苦情を含むものを除く
要望	施策の遅れや欠陥等を具体的に指摘して改善や補修等を求めるもの ※ 指導や取締り等を求めるものを含む
苦情	市の施策・事務の実施又は不作為に伴う不利益・被害等について具体的に指摘して救済（是正・補償・陳謝等）を求めるもの
照会	市政に関する問い合わせ等（所管課等の案内を含む）
その他	上記以外の内容及び意味不明なもの、いたずら等 ※ 手紙等による札状を含む

4 「市民の声」の内容区分毎の受付件数

(内容区分・広聴手段毎件数内訳)

(単位：件・(%))

手段 内容区分	市長への手紙		インターネット等		要望・陳情書		市政相談		合計	
	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)
提言	77 (7.6)	▲8 (90.6)	444 (39.9)	284 (277.5)	0 -	-	123 (17.8)	29 (130.9)	644 (15.4)	305 (190.0)
要望	379 (37.6)	▲22 (94.5)	225 (20.2)	▲74 (75.3)	1,367 (99.4)	302 (128.2)	151 (21.9)	▲35 (81.2)	2,122 (50.7)	163 (108.3)
苦情	299 (29.6)	30 (111.2)	217 (19.5)	▲154 (58.5)	1 (0.1)	1 (-)	340 (49.3)	▲124 (73.2)	857 (20.9)	▲249 (77.5)
照会	33 (3.3)	▲94 (26.0)	73 (6.6)	▲4 (94.8)	6 (0.4)	6 (-)	46 (6.7)	▲44 (51.1)	158 (3.8)	▲136 (53.7)
その他	221 (21.9)	▲227 (49.3)	155 (13.9)	9 (106.2)	1 (0.1)	1 (-)	30 (4.4)	▲9 (74.4)	407 (9.7)	▲226 (64.3)
合計	1,009 (100)	▲321 (75.9)	1,114 (100)	61 (105.8)	1,375 (100)	302 (128.2)	690 (100)	▲185 (78.9)	4,188 (100)	▲143 (96.7)

※ 構成比は、各広聴手段での各内容区分件数の割合

※ 増減は、前年度件数との比較（平成29年度－平成28年度）

「市民の声」の受付件数の推移

(内容区分毎)

(単位：件・(%))

年度 内容区分	平成 25 年度		平成 26 年度		平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
	件数 (構成比)	増減 (前年度比)								
提言	180 (6.3)	▲425 (29.8)	225 (6.6)	45 (125.0)	297 (7.3)	72 (132.0)	339 (7.8)	42 (114.1)	644 (15.4)	305 (190.0)
要望	1,458 (50.7)	▲242 (85.8)	1,683 (49.6)	225 (115.4)	1,576 (38.9)	▲107 (93.6)	1,959 (45.2)	383 (124.3)	2,122 (50.7)	161 (108.7)
苦情	705 (24.5)	29 (104.3)	1,000 (29.5)	295 (141.8)	1,000 (24.7)	0 (100.0)	1,106 (25.5)	106 (110.6)	857 (20.5)	▲249 (77.5)
照会	202 (7.0)	▲10 (95.3)	157 (4.6)	▲45 (77.7)	271 (6.7)	114 (172.6)	294 (6.8)	23 (108.5)	158 (3.8)	▲142 (53.7)
その他	332 (11.5)	▲81 (80.4)	329 (9.7)	▲3 (99.1)	903 (22.3)	574 (274.5)	633 (14.6)	▲270 (70.1)	405 (9.7)	▲228 (64.3)
合計	2,877 (100)	▲729 (79.8)	3,394 (100)	517 (118.0)	4,047 (100)	653 (119.2)	4,331 (100)	284 (107.0)	4,188 (100)	▲143 (96.7)

※ 構成比は、各年度での各内容区分件数の割合

※ 増減は、前年度件数との比較（平成 29 年度 - 平成 28 年度）

5 「市民の声」内容区分毎の組織別分類、詳細

(単位：件・%)

関係部局	提 言		要 望		苦 情		照 会		そ の 他		計		
	件 数	増 減	件 数	増 減	件 数	増 減	件 数	増 減	件 数	増 減	件数	増減	前年度比
危機管理室	10	▲ 3	26	▲ 3	7	3	5	▲ 7	0	▲ 4	48	▲ 14	77.4%
総務局	37	25	23	5	36	▲ 2	8	▲ 4	17	5	121	29	131.5%
まちづくり政策局	21	9	15	0	5	▲ 1	3	▲ 6	8	4	52	6	113.0%
財政局	25	11	27	▲ 9	32	▲ 16	3	▲ 12	1	▲ 3	88	▲ 29	75.2%
市民局	36	21	77	4	67	38	13	▲ 6	13	1	206	58	139.2%
健康福祉局	50	8	179	57	56	▲ 31	18	▲ 44	15	▲ 8	318	▲ 18	94.6%
子供未来局	28	21	50	1	18	▲ 10	7	▲ 1	5	▲ 2	108	9	109.1%
環境局	17	10	58	6	17	▲ 24	6	0	4	▲ 5	102	▲ 13	88.7%
経済局	7	▲ 2	34	8	5	▲ 3	5	3	1	▲ 6	52	0	100.0%
文化観光局	94	48	81	4	37	▲ 133	11	▲ 22	16	▲ 19	239	▲ 122	66.2%
都市整備局	26	▲ 1	130	38	25	▲ 4	7	▲ 4	1	▲ 21	189	8	104.4%
建設局	30	1	162	▲ 21	39	▲ 8	5	▲ 7	7	0	243	▲ 35	87.4%
青葉区役所	20	2	185	▲ 56	46	▲ 76	6	▲ 5	15	▲ 1	272	▲ 136	66.7%
宮城総合支所	1	1	13	▲ 11	12	▲ 7	2	1	3	3	31	▲ 13	70.5%
宮城野区役所	8	2	159	▲ 7	65	5	3	▲ 1	14	6	249	5	102.0%
若林区役所	4	2	128	▲ 4	30	▲ 21	11	▲ 14	8	6	181	▲ 31	85.4%
太白区役所	12	9	248	19	48	▲ 5	8	3	4	▲ 2	320	24	108.1%
秋保総合支所	0	0	15	9	0	0	0	0	0	▲ 1	15	8	214.3%
泉区役所	11	8	171	82	34	▲ 15	5	▲ 7	11	▲ 2	232	66	139.8%
会計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
消防局	4	4	6	0	9	2	3	3	2	0	24	9	160.0%
教育局	147	112	174	58	163	68	14	4	32	1	530	243	184.7%
選挙管理委員会事務局	5	3	5	3	3	▲ 6	1	▲ 1	2	2	16	1	106.7%
人事委員会事務局	1	1	2	2	0	0	1	1	0	0	4	4	-
監査事務局	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
農業委員会事務局	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	-
議会事務局	2	▲ 2	1	▲ 4	5	2	5	▲ 5	0	▲ 1	13	▲ 10	56.5%
水道局	1	▲ 1	4	▲ 6	6	▲ 3	0	▲ 3	1	▲ 1	12	▲ 14	46.2%
交通局	25	▲ 3	108	▲ 38	54	▲ 1	6	▲ 1	2	▲ 11	195	▲ 54	78.3%
ガス局	4	3	0	▲ 2	3	▲ 5	0	0	0	▲ 2	7	▲ 6	53.8%
市立病院	2	2	4	▲ 2	11	▲ 7	1	0	1	▲ 1	19	▲ 8	70.4%
その他	16	14	37	30	23	10	0	▲ 2	223	▲ 165	299	▲ 113	72.6%
合 計	644	305	2,122	163	857	▲ 249	158	▲ 136	407	▲ 226	4,188	▲ 143	96.7%
前年比	190.0%		108.3%		77.5%		53.7%		64.3%		96.7%		

※ 増減は、前年度件数との比較(平成29年度 - 平成28年度)

(1) 提 言

担当局・課		件数	内容分類(件数)
危機管理室	(危機管理室)		
	危機管理課	3	緊急通報 (2) 防災 (1)
	防災計画課	2	緊急通報 (1) 台湾地震 (1)
	減災推進課	5	緊急通報 (1) 防災 (4)
	小 計	10	
総務局	(総務局)		
	秘書課	21	市長 (21)
	広報課	3	ホームページ (1) 市政だより (2)
	庶務課	2	いじめ問題 (1) その他 (1)
	文書法制課	1	元号 (1)
	行財政改革課	1	組織 (1)
	人事課	6	コンプライアンス (3) 人事 (2) 組織 (1)
	労務課	1	給与 (1)
	厚生課	2	食堂 (1) その他 (1)
小 計	37		
まちづくり政策局	(まちづくり政策局)		
	震災復興室	2	米国海軍 (2)
	防災環境都市推進室	3	メモリアル事業 (3)
	政策調整課	5	ナンバープレート (4) 地下鉄東西線活用 (1)
	政策企画課	7	まちづくり (7)
	プロジェクト推進課	4	G20サミット (2) 学都推進 (1) 仙台港 (1)
小 計	21		
財政局	(財政局)		
	財政企画課	2	ネーミングライツ (1) ふるさと納税 (1)
	財政課	1	その他 (1)
	財産管理課	1	公有財産入札 (1)
	庁舎管理課	19	庁舎建替 (8) 庁舎管理 (4) 仙台ゆかりの歌 (3) 喫煙 (2) 公用車 (2)
	税制課	1	市民税 (1)
	徴収対策課	1	職員の対応 (1)
小 計	25		
市民局	(市民局)		
	区政課	8	証明書 (2) 職員の対応 (2) 戸籍届 (1) 窓口開設時間 (1) 町名 (1) その他 (1)
	地域政策課	1	職員の対応 (1)
	広聴統計課	4	広聴相談業務 (1) まちづくり (2) その他 (1)
	市民協働推進課	2	市民活動サポートセンター (1) NPO法人 (1)
	市民生活課	16	客引き (5) 治安 (6) 歩行喫煙 (1) 防犯 (3) 落書貼付 (1)
	自転車交通安全課	4	交通マナー (1) 高齢者の交通事故 (1) 自転車マナー (1) 社の都自転車プラン (1)
男女共同参画課	1	エルパーク仙台 (1)	
小 計	36		
健康福祉局	(健康福祉局)		
	社会課	8	社会福祉協議会 (2) 福祉プラザ (2) 九州豪雨 (1) 国旗掲揚 (1) 泉社会福祉センター (1) 東日本大震災支援 (1)
	保護自立支援課	2	自立支援 (1) 生活保護 (1)
	被災者生活支援室	1	東日本大震災支援 (1)
	障害企画課	6	支援に関するマーク (1) 車椅子の管理 (1) 障害者差別 (1) 障害者支援 (1) 点訳 (1) その他 (1)
	障害者支援課	1	障害者福祉サービス事務所 (1)
	高齢企画課	7	敬老乗車証 (3) 緊急通報システム機器 (1) 高齢化対策 (1) 情報提供の方法 (1) 老人クラブ (1)
	保険年金課	6	個人情報保護 (1) 国民健康保険 (1) 柔道整復療養費 (1) 被災者医療費 (1) その他 (2)
	介護保険課	1	高齢化対策 (1)
	保健管理課	1	その他 (1)
	健康政策課	8	健康診査 (2) 受動喫煙 (2) 休日診療 (1) 急患センター (1) 難病 (1) 熱中症 (1)
動物管理センター	9	動物愛護 (6) 犬の糞害 (2) 野良猫 (1)	
小 計	50		

担当局・課	件数	内容分類(件数)
子供未来局	(子供未来局)	
	子供未来・総務課	5 いじめ問題 (2) 子育て支援施設 (2) 子ども食堂 (1)
	子供家庭支援課	1 子ども食堂 (1)
	子供保健福祉課	1 乳児健診 (1)
	児童クラブ事業推進室	4 児童クラブ (3) 児童館運営 (1)
	子供相談支援センター	2 子供会 (2)
	運営支援課	8 保育所運営 (7) 熱中症 (1)
	環境整備課	1 保育所入所 (1)
	認定給付課	5 保育所入所 (5)
	児童相談所・保護支援課	1 児童相談所 (1)
	小 計	28
環境局	(環境局)	
	環境企画課	1 地球温暖化対策 (1)
	環境共生課	1 外来種生物 (1)
	環境対策課	1 石炭火力発電 (1)
	廃棄物企画課	2 ごみ排出 (2)
	家庭ごみ減量課	10 ごみ排出 (5) ごみ集積所 (3) ごみ分別 (2)
	事業ごみ減量課	2 廃品回収 (2)
	小 計	17
経済局	(経済局)	
	地域産業支援課	1 旧さくら野百貨店跡 (1)
	産業振興課	1 産学連携 (1)
	企業立地課	5 企業誘致 (5)
	小 計	7
文化観光局	(文化観光局)	
	交流企画課	5 韓国との友好 (3) 国際交流 (1) 留学生支援 (1)
	東北連携推進室	1 東北絆まつり (1)
	観光課	36 誘客 (12) 観光PR動画 (8) 観光施設 (4) フィルムコミッション (3) 国旗 (2) 秋保地区振興 (2) イベント (1) ゆるキャラ (1) 外国人観光客 (1) 作並地区振興 (1) 文化施設 (1)
	誘客戦略推進課	13 外国人観光客 (11) 産学連携 (1) 誘客 (1)
	スポーツ振興課	32 羽生結弦選手パレード (21) スポーツイベント (4) スポーツ施設 (3) プロスポーツ振興 (3) 羽生結弦選手国民栄誉賞 (1)
	文化振興課	7 文化施設 (6) 晩翠草堂 (1)
	小 計	94
都市整備局	(都市整備局)	
	都市計画課	3 あすと長町 (1) 旧さくら野百貨店跡 (1) 都市計画 (1)
	都市景観課	4 都市景観 (2) 都市計画 (2)
	復興まちづくり課	1 貞山運河 (1)
	交通政策課	6 地下鉄南北線の延伸 (5) 交通渋滞解消 (1)
	公共交通推進課	8 バス政策 (3) 鉄道政策 (2) ロープウェイ (1) 公共交通機関の利用マナー (1) 公共交通機関の料金 (1)
	市街地整備事業課	3 旧さくら野百貨店跡 (3)
	市営住宅管理課	1 市営住宅入居要件 (1)
	小 計	26
建設局	(建設局)	
	道路計画課	2 計画的な道路工事 (1) 道路の改善 (1)
	道路管理課	9 駐輪場 (5) 放置自転車 (3) 道路付近の看板 (1)
	道路保全課	2 ガードレール等の保全 (1) 除雪・融雪 (1)
	南道路建設課	1 道路用地管理 (1)
	公園課	4 西公園配置のSL (2) 花見のマナー (1) 青葉山公園 (1)
	河川課	2 河川管理 (2)
	下水道計画課	2 雨水対策 (1) 下水道の未処理排水 (1)
	八木山動物公園	8 パンダについて (4) 施設の名称 (1) 施設管理 (1) 施設付近の除雪等 (1) 動物管理 (1)
	小 計	30
青葉区役所	(青葉区役所)	
	青葉・まちづくり推進課	1 戦災復興記念館 (1)
	青葉・区民生活課	4 交通安全 (3) 空家対策 (1)
	青葉・戸籍住民課	1 戸籍関係手続 (1)
	青葉・保護第二課	1 生活保護 (1)
	青葉・保険年金課	3 国民健康保険料 (2) 職員の対応 (1)
	青葉・公園課	6 公園管理 (3) 公園の樹木 (2) 西公園配置のSL (1)
	青葉・道路課	4 道路管理 (3) 街路樹 (1)
	小 計	20

担当局・課	件数	内容分類(件数)
宮城総合支所	(宮城総合支所)	
	宮総・まちづくり推進課	1 交通安全 (1)
	小 計	1
宮城野区役所	(宮城野区役所)	
	宮城野・総務課	2 駐車場 (1) 庁舎の室温管理 (1)
	宮城野・まちづくり推進課	3 駐車場 (2) 町内会 (1)
	宮城野・保護課	1 生活保護 (1)
	宮城野・保険年金課	1 職員の対応 (1)
	宮城野・道路課	1 道路管理 (1)
	小 計	8
若林区役所	(若林区役所)	
	若林・総務課	1 区役所敷地の利用 (1)
	若林・まちづくり推進課	1 コミュニティ・センター (1)
	若林・区民生活課	1 交通安全 (1)
	若林・障害高齢課	1 介護 (1)
	小 計	4
太白区役所	(太白区役所)	
	太白・総務課	1 選挙 (1)
	太白・区民生活課	4 交通安全 (2) 駅の乗降場 (1) 動物の飼育 (1)
	太白・戸籍住民課	1 職員の対応 (1)
	太白・保護課	1 生活保護 (1)
	太白・道路課	5 道路管理 (4) 道路整備 (1)
	小 計	12
泉区役所	(泉区役所)	
	泉・区民生活課	2 交通安全 (1) 交通施策 (1)
	泉・障害高齢課	2 職員の対応 (1) その他 (1)
	泉・保険年金課	1 提出書類の管理 (1)
	泉・公園課	2 公園の除草 (1) 有料公園 (1)
	泉・道路課	4 泉中央駅 (1) 道路管理 (1) 道路占有許可 (1) 路上駐車対策 (1)
	小 計	11
消防局	(消防局)	
	消防・総務課	1 職員指導 (1)
	消防・管理課	1 庁舎管理 (1)
	危険物保安課	1 イベント周知の花火音 (1)
	救急課	1 救命 (1)
	小 計	4
教育局	(教育局)	
	教育・総務課	2 いじめ問題 (2)
	学事課	2 学校の統合 (1) 学校への補助金 (1)
	学校施設課	1 エアコン設置 (1)
	健康教育課	3 学校給食 (1) 歯磨き指導 (1) 中総体 (1)
	教育指導課	11 教育指導 (9) 学校運営 (1) 教職員 (1)
	人事課	1 教職員 (1)
	教職員課	10 教職員 (9) 学校運営 (1)
	教育相談課	69 いじめ問題 (66) 教職員 (2) スクールカウンセラー (1)
	特別支援教育課	2 特別支援教育推進プラン (1) 発達障害児の支援 (1)
	教育センター	1 校外指導連盟 (1)
	生涯学習課	3 P T A 活動 (1) メディアテーク (1) 成人式 (1)
	博物館	4 入館料 (2) ホームページ (1) 施設案内標識 (1)
	市民図書館	16 図書館運営 (7) 他図書館との連携 (3) 意見に対する対応策の公表 (2) ホームページ (1) 施設管理 (1) 図書館の資料 (1) 図書館の増設 (1)
	泉図書館	3 図書館運営 (3)
	宮城野図書館	17 図書館運営 (7) 施設管理 (4) 意見に対する対応策の公表 (3) 駐車場 (2) 他図書館との連携 (1)
	太白図書館	1 図書館運営 (1)
	小 計	147
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	5 期日前投票 (2) 開票作業 (1) 選挙ポスター (1) 投票率の中間公表 (1)
	小 計	5
人事委員会事務局	任用課	1 職員採用 (1)
	小 計	1
議会事務局	庶務課	2 議員 (2)
	小 計	2
水道局	(水道局)	
	水道・総務課	1 水道事業の民営化 (1)
	小 計	1

担当局・課		件数	内容分類(件数)
交通局	(交通局)		
	交通・総務課	1	交通局の収支 (1)
	交通・経営企画課	4	バス広告 (1) 運賃 (1) 交通局の収支 (1) 地下鉄運営 (1)
	自動車・業務課	3	乗務員指導 (3)
	自動車・輸送課	10	バス運行計画 (7) 交通局の収支 (1) その他 (2)
	自動車・整備課	1	バス車両の整備 (1)
	鉄道・営業課	5	地下鉄運営 (5)
	鉄道・駅務サービス課	1	地下鉄運営 (1)
	小計	25	
ガス局	(ガス局)		
	ガス・総務課	2	窓口の増設 (1) その他 (1)
	ガス・営業企画課	1	ガス展 (1)
	ガス・導管管理課	1	工事現場の安全確保 (1)
	小計	4	
市立病院	(市立病院)		
	病院・総務課	2	喫煙対策 (1) 初診患者の対応 (1)
	小計	2	
その他	(その他)		
	回答・対応困難	16	
	小計	16	
	総計	644	

平成29年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類(傾向分析)【提言】

傾向分析	危機管理室	総務局	まちづくり政策局	財政局	市民局	健康福祉局	子供未来局	環境局	経済局	文化観光局	都市整備局	建設局	青葉区役所	宮城総合支所	宮城野区役所	若林区役所	太白区役所	秋保総合支所	泉区役所
1 現状の問題点や課題などを指摘して、施策や制度等の見直しをすべきだとする意見	3	8	7	6	5	10	9	4	0	10	6	9	6	0	5	0	2	0	1
2 施策や制度、業務等に対する批判意見	1	12	1	2	1	4	4	1	0	9	2	4	3	0	0	0	2	0	4
3 新たな施策や制度、業務等の提案意見	3	5	10	12	7	9	5	2	1	44	10	4	2	0	1	2	1	0	0
4 現行の施策や制度への取り組みをもっと促進すべきだとする意見	1	1	1	2	4	5	1	1	2	17	3	1	1	0	0	0	1	0	0
5 現行業務に対する改善意見	2	3	2	0	1	7	2	0	0	11	1	6	4	0	2	0	2	0	3
6 現状の問題点や課題などを指摘して、指導や規制などを行うべきだとする意見	0	3	0	3	18	11	7	6	2	2	4	3	4	1	0	2	3	0	2
7 その他	0	5	0	0	0	4	0	3	2	1		3	0	0	0	0	1	0	1
合計	10	37	21	25	36	50	28	17	7	94	26	30	20	1	8	4	12	0	11

傾向分析	会計室	消防局	教育局	選挙管理委員会事務局	人事委員会事務局	監査事務局	農業委員会事務局	議会事務局	水道局	交通局	ガス局	市立病院	その他	合計	構成比
1 現状の問題点や課題などを指摘して、施策や制度等の見直しをすべきだとする意見	0	0	20	3	1	0	0	0	1	6	0	1	1	124	19.3%
2 施策や制度、業務等に対する批判意見	0	0	45	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	99	15.4%
3 新たな施策や制度、業務等の提案意見	0	2	16	0	0	0	0	0	0	4	1	0	4	145	22.5%
4 現行の施策や制度への取り組みをもっと促進すべきだとする意見	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	55	8.5%
5 現行業務に対する改善意見	0	0	43	1	0	0	0	0	0	12	2	1	0	105	16.3%
6 現状の問題点や課題などを指摘して、指導や規制などを行うべきだとする意見	0	2	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	79	12.3%
7 その他	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	37	5.7%
合計	0	4	147	5	1	0	0	2	1	25	4	2	16	644	100.0%

(2) 要 望

担当局・課		件数	内容分類(件数)
危機管理室	危機管理課	8	国民保護(3) 被災地支援(2) 土砂災害対策(1) 避難所給油対策(1) 防災資機材倉庫(1)
	防災計画課	5	避難所(2) 洪水・土砂災害ハザードマップ(1) 総合防災訓練(1) 地域防災リーダー(1)
	減災推進課	13	土砂災害対策(2) 洪水対策(2) いっつき避難場所(1) 災害時公衆電話(1) 災害時要援護者対策(1) 地域防災計画(1) 原子力災害対策(1) 津波避難施設(1) その他(3)
	小 計	26	
総務局	(総務局)		
	秘書課	1	市長・副市長(1)
	広報課	5	ホームページ(3) 市政だより(2)
	庶務課	9	自衛隊問題(6) 総合教育会議(2) その他(1)
	文書法制課	1	公文書開示(1)
	人事課	7	職員採用(2) 組織管理(2) 人事管理(1) その他(2)
	小 計	23	
まちづくり 政策局	(まちづくり政策局)	1	その他(1)
	防災環境都市推進室	8	エネルギー政策(6) メモリアル事業(2)
	政策調整課	1	国有地活用(1)
	政策企画課	1	総合計画(1)
	プロジェクト推進課	2	定禅寺通活性化(2)
	情報政策課	2	くらしのマップ(1) その他(1)
	小 計	15	
財政局	(財政局)		
	財政企画課	3	ふるさと納税(1) 予算(1) 公共施設総合マネジメント(1)
	財政課	5	予算(4) 施設使用料(1)
	契約課	3	入札制度(1) 契約(1) 地元発注(1)
	財産管理課	1	未利用地活用(1)
	庁舎管理課	6	本庁舎建替(2) 庁舎内トイレ(2) 市民のへや(1) 市役所噴水(1)
	税制課	5	税制(3) クレジットカード納付(1) ゴルフ場利用税(1)
	市民税企画課	2	税額通知書(1) 市県民税(1)
	北徴収課	1	分納(1)
	南徴収課	1	分納(1)
小 計	27		
市民局	(市民局)		
	区政課	14	住居表示(4) 証明発行センター(3) 行政境界・行政区画(2) 自動交付機(2) 戸籍(1) 住民票非開示(1) 届出受付(1)
	地域政策課	27	施設改修(5) 町内会支援(5) 施設使用料(4) コミセン設置(4) 市民センター(2) 集会所建設補(2) 文化センター改修(2) 文化センター建設(1) コミセン管理運営(1) その他(1)
	広聴統計課	6	市民の声(2) その他(4)
	市民協働推進課	1	市民活動保険(1)
	市民生活課	21	交番設置(5) 防犯カメラ(5) 歩行喫煙(4) 風俗営業規制(1) 防犯(1) 落書防止(1) 労働相談(1) 空家の適切な管理(1) その他(2)
	自転車交通安全課	7	自転車交通安全対策(5) 自転車改造(1) 違法駐車防止(1)
	男女共同参画課	1	同性婚(1)
小 計	77		

担当局・課	件数	内容分類(件数)
健康福祉局		
(健康福祉局)		
健康福祉・総務課	2	災害時要支援者(1) その他(1)
社会課	4	民生委員児童委員(1) 災害援護(1) 孤独死(1) 敬老乗車証(1)
保護自立支援課	7	野外生活者(3) 無料低額診療制度(2) 生活保護(1) その他(1)
災害援護資金課	2	災害援護資金(2)
被災者生活支援室	6	被災者生活再建支援(6)
障害企画課	15	交通費助成(6) 障害者社会参画(3) 医療費助成(2) 難病見舞金(1) 自立支援医療(1) 障害者差別相談(1) その他(1)
障害者支援課	13	施設運営指導(4) 医療費助成(2) 施設運営補助(1) 就労支援施設整備(1) 精神保健相談(1) 措置入院(1) 引きこもり相談(1) 障害者在宅保健福祉(1) 障害者福祉センター(1)
障害者総合支援センター	3	障害者手帳(2) 障害者認定基準(1)
精神保健福祉総合センター	3	精神保健相談(1) その他(2)
北部発達相談支援センター	2	学齢児支援(1) 相談施設整備(1)
高齢企画課	31	敬老乗車証(15) 老人福祉センター(7) ひとり暮らし高齢者対策(4) 老人福祉施設等(3) 高齢化社会対策(1) 老人クラブ助成(1)
地域包括ケア推進課	5	包括支援センター(2) 認知症対策推進(2) 介護人材確保(1)
介護事業支援課	8	特別養護老人ホーム整備(4) 施設運営指導監査(3) 在宅介護支援(1)
保険年金課	23	健康保険料(8) 一部負担金免除(5) 年金制度(3) 医療費助成(1) 介護サービス(1) 健康保険第三者行為(1) 健康保険料通知書(1) 後期高齢者医療制度(1) 診療報酬(1) 特定健康診
介護保険課	23	保険料(8) 介護事業人材確保(3) 介護事業労働環境(3) 総合事業(2) 海外視察(1) 介護サービス(1) 介護事業補助(1) 介護報酬(1) 施設整備(1) その他(2)
保健管理課	1	墓地管理(1)
健康政策課	18	受動喫煙対策(6) 証明手数料(4) 放射能被害対策(2) がん治療補装具(1) 健康増進パンフ(1) 健康調査補助金(1) 急患センター(1) 健康診査(1) 地域医療(1)
健康安全課	3	予防接種予診票(1) 医療費助成(1) その他(1)
動物管理センター	10	野良猫対策(6) 飼い主指導(4)
小 計	179	
子供未来局		
(子ども未来局)		
子供未来・総務課	7	遊び場整備(2) 仕事と家庭の両立支援(2) のびすく(1) その他(2)
子供家庭支援課	1	児童福祉施設(1)
子供保健福祉課	10	医療費助成(6) 妊産婦・乳幼児健診(1) 不妊治療助成(1) 母子父子家庭支援(1) その他(1)
児童クラブ事業推進室	15	児童館・児童センター(15)
運営支援課	6	保育所運営(5) 保育施設整備(1)
環境整備課	5	保育施設整備(3) 施設指導(1) その他(1)
認定給付課	6	保育料(3) 施設指導(1) 認定手続き(1) その他(1)
小 計	50	
環境局		
(環境局)		
環境企画課	1	環境影響評価(1)
環境共生課	5	環境影響評価(2) 鳥獣保護(2) その他(1)
環境対策課	10	騒音対策指導(4) 公害防止対策(3) 大気汚染等(3)
廃棄物企画課	4	ゴミ集積所(2) 資源ゴミ収集(1) その他(1)
家庭ごみ減量課	28	ゴミ集積所(14) ゴミ収集パンフ(4) 家庭ごみ指定袋(4) ゴミ収集(2) クリーン仙台推進員(1) 資源ゴミ収集(1) 自己搬入(1) 粗大ごみ収集(1)
事業ごみ減量課	3	不法投棄(1) その他(2)
若林環境事業所	2	ゴミ集積所(2)
太白環境事業所	3	ゴミ集積所(3)
泉環境事業所	1	ゴミ集積所(1)
環境・施設課	1	大気汚染等(1)
小 計	58	
経済局		
(経済局)		
経済企画課	1	中小企業支援(1)
地域産業支援課	8	雇用対策(2) 中小企業支援(2) 地元企業支援(1) 商店街振興(1) 大規模小売店舗立地法(1) その他(1)
農政企画課	3	市民農園(1) 中山間地振興対策(1) 農業振興(1)
農業振興課	4	有害鳥獣対策(3) その他(1)
農林土木課	17	農業用施設整備・改修(14) 森林管理(1) 林道整備(1) 林業振興(1)
食肉市場	1	設備改修(1)
小 計	34	

担当局・課		件数	内容分類(件数)	
文化観光局	交流企画課	5	外国人留学生支援(3) その他(2)	
	東北連携推進室	5	東北絆まつり(5)	
	観光課	16	観光施設整備(4) 観光誘致対策(2) 羽生結弦選手ポスター(2) 観光PR(1) 観光イベント(1) 観光シティーバス(1) 三大まつり(1) その他(4)	
	スポーツ振興課	52	羽生結弦選手イベント(24) 施設整備(9) 施設改修(8) 施設利用(5) プロスポーツ振興(4) ハーフマラソン(1) その他(1)	
	文化振興課	3	音楽ホール(3)	
小 計		81		
都市整備局	(都市整備局)			
	都市整備・総務課	1	その他(1)	
	都市計画課	10	地区開発計画(7) 用途地区見直し(1) その他(2)	
	東西線沿線まちづくり課	1	沿線まちづくり(1)	
	復興まちづくり課	3	集団移転跡地利用(1) 被災地支援(1) その他(1)	
	交通政策課	10	JR東北本線中田地区高架線化(2) 渋滞対策(2) コミュニティーバス(1) 仙山線高架化(1) 名取川橋梁新設(1) 路上駐車対策(1) 交通バリアフリー(1) その他(1)	
	公共交通推進課	39	宮城交通(16) JR駅(7) コミュニティーバス(5) バス路線(5) 乗り合いタクシー(3) 交通規制(1) その他(2)	
	市街地整備事業課	3	富沢駅西区画整理(2) 市街地再開発(1)	
	蒲生北部整備課	1	企業立地(1)	
	荒井開発事務所	5	区画整理審査請求(4) ごみ屋敷(1)	
	市営住宅管理課	42	施設・設備維持管理(13) 敷地管理(7) 入居者問題(6) 入居資格(5) 復興公営住宅家賃(3) その他(8)	
	住宅政策課	7	市営住宅計画(3) マンション管理支援(1) その他(3)	
	建築指導課	2	耐震改修補助(1) その他(1)	
	開発調整課	6	開発許可・指導(5) 危険個所指導(1)	
小 計		130		
建設局	(建設局)			
	道路計画課	23	道路整備計画(10) 道路・橋梁新設改築(8) 交通安全施設等整備(1) その他(4)	
	道路管理課	6	自転車等駐輪場(5) 道路管理(1)	
	道路保全課	11	除雪・凍結防止(8) 道路・橋梁維持修繕(3)	
	北道路建設課	5	道路・橋梁新設改築(4) 西口駅前広場再整備(1)	
	南道路建設課	17	道路・橋梁新設改築(13) 動物公園駐車場(1) その他(3)	
	百年の杜推進課	1	緑地保全(1)	
	公園課	6	公園緑地(3) 海岸公園(1) 街路樹維持管理(1) 都市公園(1)	
	河川課	27	河川管理(14) 河川整備・改修・維持(6) 広瀬川創生・保全(2) その他(5)	
	下水道計画課	6	下水道事業企画, 調査, 計画策定(6)	
	下水道調整課	11	管路施設維持管理(5) 浄化センター, ポンプ場等(1) その他(5)	
	管路建設課	3	その他(3)	
	施設建設課	2	浄化センター, ポンプ場施設建設, 改築(2)	
	下水道北管理センター	4	管きよ修繕(2) その他(2)	
	下水道南管理センター	34	管きよ修繕(18) その他(16)	
	八木山動物公園	6	飼育, 展示(2) 施設維持管理(1) その他(3)	
	小 計		162	
	青葉区役所	(青葉区役所)		
		青葉・総務課	2	庁舎管理(1) その他(1)
青葉・まちづくり推進課		10	住民自治組織(4) 地域利用施設(5) 戦災復興記念館(1)	
青葉・区民生活課		29	交通安全(20) 広聴(5) 空屋対策(3) その他(1)	
青葉区中央市民センター		2	区内市民センター(2)	
青葉・管理課		1	民生・児童委員(1)	
青葉・障害高齢課		4	高齢者福祉(3) 精神保健福祉(1)	
青葉・保護第一課		3	生活保護(3)	
青葉・保護第二課		1	生活保護(1)	
青葉・衛生課		1	環境衛生(1)	
青葉・公園課		54	公園施設設置・管理(31) 街路樹維持管理(17) 公園緑地パトロール(1) 有料公園施設(1) 公共物管理(1) その他(3)	
青葉・道路課		77	生活道路・通学路整備(29) 道路・橋梁維持修繕(26) 交通安全施設整備(7) 道路照明灯設置(6) 違法占用物件・不法投棄物撤去(2) 市道路線認定(2) 除雪・凍結防止(1) 道路・橋梁新設改築(1) その他(3)	
青葉・街並み形成課		1	戸建木造住宅耐震診断(1)	
小 計		185		

担当局・課	件数	内容分類(件数)
宮城総合支所	(宮城総合支所)	
	宮総・総務課	1 庁舎管理(1)
	宮総・税務住民課	1 その他(1)
	宮総・公園課	3 公園施設設置・管理(2) 農業関係公共物(1)
	宮総・道路課	8 道路・橋梁維持修繕(4) 生活道路・通学路整備(2) 交通安全施設整備(1) 除雪・凍結防止(1)
小計	13	
宮城野区役所	(宮城野区役所)	
	宮城野・総務課	1 庁舎管理(1)
	宮城野・まちづくり推進課	7 地域利用施設(5) 地域活動(1) 地域振興(1)
	宮城野・区民生活課	28 交通安全(21) 空屋対策(3) その他(4)
	宮城野・中央市民センター	3 区内市民センター(3)
	宮城野・障害高齢課	1 高齢者福祉(1)
	宮城野・保護課	12 生活保護(11) その他(1)
	宮城野・保険年金課	1 国民健康保険(1)
	宮城野・公園課	33 公園施設設置・管理(21) 街路樹維持管理(3) 公共物管理(1) 農業水利施設(1) 農業用財産管理(1) その他(6)
	宮城野・道路課	73 道路・橋梁維持修繕(29) 交通安全施設整備(12) 生活道路・通学路整備(6) 道路・橋梁新設改築(9) 道路照明灯設置(1) 道路占有許可(1) 市道路線認定(1) その他(14)
小計	159	
若林区役所	(若林区役所)	
	若林・総務課	4 庁舎管理(4)
	若林・まちづくり推進課	5 地域利用施設(4) 住民自治組織(1)
	若林・区民生活課	52 交通安全(46) 空屋対策(1) 市政相談(1) 防災・災害(1) その他(3)
	若林区中央市民センター	9 区内市民センター(9)
	若林・家庭健康課	1 保育所入所(1)
	若林・障害高齢課	1 高齢者福祉(1)
	若林・保護課	1 生活保護(1)
	若林・衛生課	1 その他(1)
	若林・公園課	11 公園施設設置・管理(10) その他(1)
	若林・道路課	42 交通安全施設整備(9) 道路・橋梁維持修繕(9) 生活道路・通学路整備(8) 道路・橋梁新設改築(7) 道路照明灯設置(4) 市道路線認定(2) その他(3)
	若林・街並み形成課	1 その他(1)
小計	128	
太白区役所	(太白区役所)	
	太白・総務課	5 庁舎管理(3) 選挙(2)
	太白・まちづくり推進課	11 地域振興(5) 地域利用施設(3) 住民自治組織(2) 住居表示(1)
	太白・区民生活課	39 交通安全(29) 空屋対策(5) 防犯対策(2) 市民相談(1) その他(2)
	太白区中央市民センター	6 区内市民センター(6)
	太白・管理課	1 地域保健対策(1)
	太白・障害高齢課	1 精神保健福祉(1)
	太白・保険年金課	1 職員(1)
	太白・衛生課	3 宅地空地除草(3)
	太白・公園課	42 公園施設設置・管理(30) 公共物管理(6) 街路樹維持管理(3) 農業水利施設(1) その他(2)
太白・道路課	139 道路・橋梁維持修繕(94) 交通安全施設整備(12) 道路・橋梁新設改築(11) 道路照明灯設置(11) 生活道路・通学路整備(7) 除雪・凍結防止(1) その他(3)	
小計	248	
秋保総合支所	(秋保総合支所)	
	秋総・総務課	1 その他(1)
	秋総・保健福祉課	2 介護保険(1) 証明手続き(1)
	秋保・建設課	12 道路・橋梁維持修繕(6) 交通安全施設整備(2) 防災対策(2) 生活道路・通学路整備(1) 空家対策(1)
小計	15	

担当局・課		件数	内容分類(件数)
泉区役所	(泉区役所)		
	泉・総務課	4	庁舎管理(3) その他(1)
	泉・まちづくり推進課	11	地域利用施設(7) 地域活動(2) 観光(1) 住民自治組織(1)
	泉・区民生活課	17	交通安全(10) 広聴(2) 防災・災害(2) 市民相談(1) 空屋対策(1) 防災・災害(1)
	泉区中央市民センター	1	区内市民センター(1)
	泉・障害高齢課	1	その他(1)
	泉・保険年金課	1	国民健康保険(1)
	泉・公園課	59	公園施設設置・管理(30) 公共施設緑化(15) 街路樹維持管理(13) その他(1)
	泉・道路課	77	生活道路・通学路整備(34) 道路・橋梁維持修繕(24) 道路照明灯設置(7) 交通安全施設整備(7) 除雪・凍結防止(2) その他(3)
小 計	171		
消防局	(消防局)		
	消防・総務課	2	消防団(2)
	予防課	1	防火指導(1)
	救急課	1	救命ナビ(1)
	消防航空隊	1	消防ヘリ訓練(1)
	太白消防署	1	防火指導(1)
	小 計	6	
教育局	(教育局)		
	教育・総務課	1	教育委員会傍聴(1)
	学事課	13	就学援助(5) 奨学金(2) 通学路(2) 私学助成(2) 学区変更(1) 教材費負担(1)
	学校規模適正化推進室	1	小・中学校規模適正化(1)
	学校施設課	35	施設維持修繕(27) 目的外使用(3) 施設管理(2) その他(3)
	健康教育課	6	学校給食(6)
	教育指導課	11	教員指導(1) 教科書採択(1) 制服(1) 伝達メール(1) 部活動(1) 防災(1) その他(5)
	学びの連携推進室	1	体験プラザ(1)
	人事課	3	図書室司書(2) 職員人事(1)
	教職員課	22	教職員人事(11) 少人数学級(5) 教職員配置(2) いじめ問題(1) 事務職員配置(1) パワハラ(1) 養護教諭配置(1)
	教育相談課	30	いじめ不登校(28) スクールソーシャルワーカー(2)
	特別支援教育課	6	特別支援教育(6)
	生涯学習課	6	学校施設開放(2) 生涯学習スペース(1) 成人式(1) せんだいメディアテーク(1) 施設管理(1)
	文化財課	6	文化財保護(2) 史跡公有化(1) 史跡指定(1) 仙台城史跡(1) 歴史民俗資料館(1)
	博物館	2	入館料(1) 施設・設備(1)
	市民図書館	19	ホームページ(6) 図書資料等(4) 館内・館外奉仕(4) 施設・設備(2) 閉館時間(2) 休館日(1)
	泉図書館	8	案内表示(4) 設備(2) 運営(1) 図書整理(1)
	宮城野図書館	3	サービスアンケート(2) 案内表示(1)
	生涯学習支援センター	1	事業企画運営(1)
	小 計	174	
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	5	選挙公報・啓発(2) 投票所(2) 選挙事務処理(1)
小 計	5		
人事委員会事務局	任用課	2	職員採用(2)
小 計	2		
議会事務局	庶務課	1	傍聴(1)
小 計	1		
水道局	(水道局)		
	水道・企画財務課	1	経営企画(1)
	水道・料金課	1	料金減免(1)
	水道・計画課	1	受水・配水計画(1)
	水道・管路整備課	1	設備改修(1)
小 計	4		

担当局・課		件数	内容分類(件数)
交通局	(交通局)		
	交通・総務課	4	地下鉄延伸(2) 職員採用(1) その他(1)
	交通・経営企画課	9	I Cカード乗車券(3) バス運賃(2) 学都フリーパス(1) 広告収入(1) コスト削減(1) 調査・企画(1)
	自動車・業務課	8	利用者対応(3) 時刻表(1) 乗務員指導(1) バス運賃(1) その他(2)
	自動車・輸送課	67	運行計画(41) 停留所(25) その他(1)
	鉄道・営業課	10	駅舎内設備(4) 駅舎内案内表示(2) 運賃(1) バス結節(1) その他(2)
	鉄道・駅務サービス課	2	駅務職員指導(1) 駅舎内設備(1)
	鉄道・運転課	1	ダイヤ(1)
	鉄道・施設課	3	駅舎内設備(2) 施設等維持管理(1)
	鉄道・建築設備課	2	駅舎内設備(1) 建築設備(1)
	鉄道・車両課	2	駅舎内設備(1) 車両設備(1)
	小 計	108	
市立病院	(市立病院)		
	病院・総務課	4	駐車場(1) 守衛(1) その他(2)
	小 計	4	
その他	回答・対応困難	37	
	小 計	37	
	総 計	2,122	

(3) 苦情

担当局・課		件数	内容分類(件数)
危機管理室	危機管理課	3	Jアラート(3)
	防災計画課	1	職員(1)
	減災推進課	3	総合防災訓練(3)
	小計	7	
総務局	(総務局)		
	秘書課	19	市長(14) 職員(2) 儀式・交際(1) その他(2)
	庶務課	1	市長会(1)
	文書法制課	1	公文書開示(1)
	人事課	14	コンプライアンス(5) 職員(4) 任免・懲戒(2) その他(3)
	職員研修所	1	職員(1)
小計	36		
まちづくり政策局	(まちづくり政策局)		
	震災復興室	1	震災復興事業(1)
	防災環境都市推進室	1	風船(1)
	プロジェクト推進課	3	G20(1) 定禅寺通り活性化(1) 空港及び港湾(1)
小計	5		
財政局	(財政局)		
	財政企画課	2	施設等の命名権(1) 公共施設等マネジメント(1)
	財産管理課	2	公有財産(2)
	庁舎管理課	10	車両管理(5) 庁舎管理(2) 本庁舎建替(1) その他(2)
	市民税企画課	2	軽自動車(1) 職員(1)
	市民税課	5	市県民税(3) 職員(1) 法人市民税(1)
	資産税企画課	1	市長選挙(1)
	徴収対策課	2	徴収・滞納処分(2)
	北徴収課	1	徴収・滞納処分(1)
	南徴収課	4	徴収・滞納処分(3) 職員(1)
	収納管理課	3	市税納付・還付(2) その他(1)
小計	32		
市民局	(市民局)		
	区政課	5	住居表示(2) マイナンバー(1) 戸籍(1) 印鑑登録(1)
	地域政策課	9	市民センター(8) 町内会(1)
	広聴統計課	46	市民の声(42) 委託調査(1) その他(3)
	市民生活課	2	歩行喫煙(1) 安全安心の街づくり(1)
	自転車交通安全課	1	交通指導隊(1)
	男女共同参画課	3	(公財)せんだい男女共同参画財団(3)
	消費生活センター	1	職員(1)
小計	67		
健康福祉局	(健康福祉局)		
	健康福祉・総務課	1	社会福祉法人(1)
	社会課	3	社会福祉協議会(3)
	保護自立支援課	5	野外生活者(3) 生活保護(2)
	災害援護資金課	1	災害援護資金(1)
	被災者生活支援室	4	被災者生活再建支援(4)
	障害企画課	3	障害者社会参画(2) 交通費助成(1)
	精神保健福祉総合センター	3	精神相談・指導(1) その他(2)
	北部発達相談支援センター	3	成人支援(2) 地域ケア(1)
	南部発達相談支援センター	1	地域ケア(1)
	高齢企画課	1	高齢者の権利擁護(1)
	地域包括ケア推進課	1	職員(1)
	介護事業支援課	1	施設運営指導監査(1)
	保険年金課	3	徴収(2) 国民健康保険(1)
	介護保険課	1	施設運営指導監査(1)
	保健管理課	5	墓地・墓園(5)
	健康政策課	11	急患センター(4) 地域医療(4) タバコ(1) 救急医療(1) 健康診査(1)
	健康安全課	4	職員(2) 予防接種(1) その他(1)
	動物管理センター	4	動物愛護(2) 犬猫引取(2)
	食肉衛生検査所	1	食肉衛生(1)
	小計	56	

担当局・課	件数	内容分類(件数)
子供未来局	(子供未来局)	
	子供未来・総務課	3 すすくサポート(1) 中学生自死(1) 児童の権利(1)
	子供家庭支援課	2 里親(1) 児童福祉施設(1)
	子供保健福祉課	2 母子保健(2)
	児童クラブ事業推進室	3 児童館(3)
	運営支援課	3 市立保育所(2) 職員(1)
	環境整備課	2 せんだい保育室(1) 職員(1)
	認定給付課	2 教育・保育給付(2)
	児童相談所・相談指導課	1 児童虐待(1)
	小 計	18
環境局	(環境局)	
	環境対策課	4 職員(2) 騒音・振動(1) 火力発電(1)
	廃棄物企画課	1 職員(1)
	家庭ごみ減量課	7 ごみ集積所(2) 粗大ごみ(2) 一般廃棄物(2) その他(1)
	事業ごみ減量課	2 産廃適正処理(1) その他(1)
	青葉環境事業所	1 職員(1)
	若林環境事業所	1 ごみ集積所(1)
	今泉工場	1 職員(1)
	小 計	17
経済局	(経済局)	
	経済企画課	2 (公財)仙台市産業振興事業団(1) 産業振興(1)
	地域産業支援課	1 商工団体(1)
	農政企画課	1 その他(1)
	市場・管理課	1 施設維持管理(1)
	小 計	5
文化観光局	(文化観光局)	
	交流企画課	2 姉妹都市交流(2)
	東北連携推進室	2 東北地方連携(2)
	観光課	13 県の観光PR動画(5) 国旗(4) 三大まつり(1) 職員(1) その他(2)
	誘客戦略推進課	1 国際センター(1)
	スポーツ振興課	17 羽生結弦選手のバレード(7) スポーツ施設(5) スポーツイベント(2) スポーツ振興事業団(2) プロスポーツ振興(1)
	文化振興課	2 文化施設(1) 市民文化事業団(1)
	小 計	37
都市整備局	(都市整備局)	
	都市整備・総務課	1 職員(1)
	都市計画課	3 都市計画(2) 職員(1)
	交通政策課	2 交通政策(2)
	公共交通推進課	2 公共交通(1) その他(1)
	市街地整備事業課	1 再開発組合事業の助成、指導(1)
	市営住宅管理課	14 維持・管理(8) 家賃・入退去(6)
	建築指導課	1 アスベスト除去(1)
	開発調整課	1 開発行為等・宅地造成(1)
	小 計	25
建設局	(建設局)	
	道路管理課	7 自転車駐輪場(5) 放置自転車対策(2)
	道路保全課	5 除雪・凍結防止(4) 道路橋梁の維持修繕(1)
	北道路建設課	1 西口駅前広場再整備(1)
	南道路建設課	3 道路の新設・改築(1) 動物公園駐車場(1) その他(1)
	百年の杜推進課	1 (公財)仙台市公園緑地協会(1)
	公園課	2 有料公園施設(1) 海岸公園(1)
	業務課	2 その他(2)
	下水道調整課	13 未処理排水(9) 管路施設災害・事故(1) 職員(1) その他(2)
	管路建設課	1 管きよ新設工事設計、監督(1)
	下水道南管理センター	2 管きよ修繕(2)
	八木山動物公園	2 施設維持管理(1) その他(1)
	小 計	39

担当局・課	件数	内容分類(件数)
青葉区役所	(青葉区役所)	
	青葉・まちづくり推進課	2 市民会館(1) 職員(1)
	青葉・区民生活課	1 広聴(1)
	青葉・戸籍住民課	5 住民登録(3) 戸籍(1) 職員(1)
	青葉・税務会計課	1 市税証明(1)
	青葉・家庭健康課	7 児童福祉(3) 市民検診(1) 母子保健(1) 職員(1) その他(1)
	青葉・障害高齢課	2 介護保険(1) 精神保健福祉(1)
	青葉・保護第一課	6 生活保護(4) 職員(2)
	青葉・保護第二課	3 生活保護(2) 職員(1)
	青葉・保険年金課	8 国民健康保険(5) 国民年金(1) 医療費助成(1) 職員(1)
	青葉・公園課	4 公園施設設置・管理(3) 公園緑地パトロール(1)
	青葉・道路課	4 道路・橋梁維持修繕(2) 道路境界確認(1) 道路占有許可(1)
	青葉・街並み形成課	3 建築相談(2) 職員(1)
	小 計	46
宮城総合支所	(宮城総合支所)	
	宮総・総務課	3 庁舎管理(2) 職員(1)
	宮総・まちづくり推進課	2 地域振興(1) その他(1)
	宮総・税務住民課	2 職員(2)
	宮総・保険年金課	1 国民健康保険(1)
	宮総・公園課	1 公共物管理(1)
	宮総・道路課	3 道路・橋梁維持修繕(3)
	小 計	12
宮城野区役所	(宮城野区役所)	
	宮城野・総務課	6 庁舎管理(3) 職員(1) その他(2)
	宮城野・まちづくり推進課	3 地域利用施設(2) 職員(1)
	宮城野・区民生活課	5 交通安全(5)
	宮城野・戸籍住民課	6 職員(4) 戸籍(1) 住民登録(1)
	宮城野・中央市民センター	1 市民センター(1)
	宮城野・管理課	1 職員(1)
	宮城野・家庭健康課	4 母子保健(1) 母子寡婦福祉(1) 職員(1) その他(1)
	宮城野・障害高齢課	11 精神保健福祉(7) その他(4)
	宮城野・保護課	11 生活保護(8) 職員(2) その他(1)
	宮城野・保険年金課	3 児童手当(2) 国民年金(1)
	宮城野・公園課	6 街路樹維持管理(2) 公園施設設置・管理(2) 有料公園施設(1) その他(1)
	宮城野・道路課	8 道路・橋梁維持修繕(6) 職員(2)
	小 計	65
若林区役所	(若林区役所)	
	若林・総務課	8 職員(4) 庁舎管理(3) その他(1)
	若林・まちづくり推進課	1 その他(1)
	若林・区民生活課	2 交通安全(2)
	若林・戸籍住民課	3 住民登録(3)
	若林・障害高齢課	4 職員(2) 高齢者福祉(1) 知的障害者福祉(1)
	若林・保護課	5 生活保護(4) 職員(1)
	若林・保険年金課	2 医療費助成(1) 職員(1)
	若林・衛生課	1 食品衛生(1)
	若林・公園課	1 その他(1)
	若林・道路課	4 違法占用物件・不法投棄物撤去(2) 道路・橋梁維持修繕(1) 交通安全施設整備(1)
	小 計	31
太白区役所	(太白区役所)	
	太白・総務課	6 選挙(3) 庁舎管理(2) その他(1)
	太白・まちづくり推進課	3 地域利用施設(2) 地域活動(1)
	太白・区民生活課	4 広聴(3) 鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(1)
	太白・戸籍住民課	3 個人番号カード(1) 住民登録(1) 印鑑登録(1)
	太白・税務会計課	2 市税証明(1) 職員(1)
	太白区中央市民センター	1 市民センター(1)
	太白・家庭健康課	4 保育所入所(3) 母子寡婦福祉(1)
	太白・障害高齢課	4 介護保険(1) 成人・老人保健(1) 知的障害者福祉(1) 職員(1)
	太白・保護課	3 生活保護(3)
	太白・保険年金課	5 医療費助成(2) 職員(2) 国民年金(1)
	太白・衛生課	4 食品衛生(2) 公害・生活環境苦情(1) その他(1)
	太白・公園課	8 公園施設設置・管理(7) その他(1)
	太白・道路課	1 道路・橋梁維持修繕(1)
	小 計	48

担当局・課	件数	内容分類(件数)
泉区役所	(泉区役所)	
	泉・総務課	3 選挙(1) 庁舎管理(1) 職員(1)
	泉・まちづくり推進課	3 地域活動(1) 地域清掃ごみ袋(1) その他(1)
	泉・区民生活課	1 交通安全(1)
	泉・戸籍住民課	2 住民登録(1) 職員(1)
	泉・税務会計課	2 市税証明(2)
	泉・家庭健康課	3 市民検診(1) 保育所入所(1) 母子寡婦福祉(1)
	泉・障害高齢課	4 敬老乗車証(2) 身体障害者福祉(1) 知的障害者福祉(1)
	泉・保護課	2 生活保護(2)
	泉・保険年金課	2 国民健康保険(1) 後期高齢者医療(1)
	泉・公園課	7 公園施設設置・管理(4) 公園緑地パトロール(1) その他(2)
	泉・道路課	5 道路占有許可(1) 道路・橋梁維持修繕(1) 交通安全施設整備(1) 生活道路・通学路整備(1) その他(1)
	小 計	34
消防局	(消防局)	
	消防・総務課	8 職員(6) 消防総務(1) その他(1)
	救急課	1 救急救助(1)
	小 計	9
教育局	(教育局)	1 いじめ不登校(1)
	教育・総務課	5 教育総務(1) 職員(1) その他(3)
	学事課	1 通学区域(1)
	学校施設課	7 施設維持修繕(6) トイレ(1)
	健康教育課	1 部活動(1)
	教育指導課	5 運動会(1) 職員(1) その他(3)
	学びの連携推進室	1 自分づくり教育(1)
	人事課	4 職員の処分(4)
	教職員課	11 職員(6) 教職員人事(5)
	教育相談課	77 いじめ不登校(70) 生徒指導(3) 教育相談(2) 学校防犯(1) その他(1)
	特別支援教育課	1 特別支援教育(1)
	生涯学習課	4 せんだいメディアテーク(3) 天文台(1)
	博物館	2 展示資料等(2)
	市民図書館	14 館内・館外奉仕(10) 施設・設備(2) 若林図書館(1) その他(1)
	泉図書館	1 奉仕・整理(1)
	太白図書館	28 奉仕整理(24) 職員(4)
	小 計	163
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	3 選挙(1) 選挙広報・啓発(1) その他(1)
	小 計	3
議会事務局	庶務課	5 市議(3) その他(2)
	小 計	5
水道局	(水道局)	
	水道・料金課	4 水道料金(2) コールセンター(1) 職員(1)
	水道・管路整備課	2 配水管整備工事等(2)
	小 計	6
交通局	(交通局)	
	交通・総務課	5 職員服務(1) その他(4)
	交通・経営企画課	4 営業推進(1) ICカード乗車券(1) 調査企画(1) その他(1)
	自動車・業務課	34 乗務員指導(17) 利用者対応(11) 運賃等(2) その他(4)
	自動車・輸送課	2 運行計画(2)
	鉄道・営業課	2 乗車券(1) 運賃等(1)
	鉄道・駅務サービス課	4 駅業務(2) 駅務員指導(1) 除雪(1)
	鉄道・運転課	3 乗務員服務(1) その他(2)
	小 計	54
ガス局	(ガス局)	
	ガス・経営企画課	2 ガス展(1) 営業企画(1)
	ガス・お客さま設備課	1 ガス機器点検(1)
	小 計	3
市立病院	(市立病院)	
	病院・総務課	10 職員(5) 病院総務(4) 薬務(1)
	病院・医療安全管理課	1 事故防止対策(1)
	小 計	11
その他	回答・対応困難	23 市政と関係のないもの(17) その他(6)
	小 計	23
	総 計	857

平成29年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類(傾向分析)【苦情】

傾向分析		危機管理室	総務局	まちづくり政策局	財政局	市民局	健康福祉局	子供未来局	環境局	経済局	文化観光局	都市整備局	建設局	青葉区役所	宮城総合支所	宮城野区役所	若林区役所	太白区役所	秋保総合支所	泉区役所
1 職員個人に関する事案	1 接遇・勤務態度等に関する事案	0	10	0	3	5	3	3	5	1	3	2	5	16	3	7	5	6		3
	2 説明、連絡の不備等の業務対応に関する事案	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2		0
	小計	1	12	0	4	5	4	3	5	1	3	2	6	19	3	7	5	8	0	3
2 各課業務に関する事案	1 窓口(電話)対応に関する事案	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	1	2	7	1	12	8	9		3
	2 説明、情報提供に関する事案	3	3	0	21	10	14	2	5	1	1	0	2	6	0	10	3	4		3
	3 業務の実施、不作為等に関する事案	0	1	0	6	49	24	10	6	3	22	16	26	13	8	20	13	24		24
	4 委託業務等の管理、指導に関する事案	0	0	0	0	3	1	3	0	0	1	6	3	1	0	0	0	2		0
	5 その他	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
小計	3	5	1	27	62	43	15	12	4	28	23	33	27	9	42	24	39	0	30	
3 市としての方針、施策、予算、組織人事管理等に関する批判	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4 国、県、関係機関が関連する事案	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5		0	0	0	0	1	0	0		0
5 その他	0	18	3	0	0	9	0	0	0	1		0	0	0	15	2	1		1	
合計	7	36	5	32	67	56	18	17	5	37	25	39	46	12	65	31	48	0	34	

傾向分析		会計室	消防局	教育局	選挙管理委員会事務局	人事委員会事務局	監査事務局	農業委員会事務局	議会事務局	水道局	交通局	ガス局	市立病院	その他	合計	構成比
1 職員個人に関する事案	1 接遇・勤務態度等に関する事案		3	3	0				0	0	5	0	0	0	91	10.6%
	2 説明、連絡の不備等の業務対応に関する事案		1	0	0				0	0	1	0	0	0	13	1.5%
	小計	0	4	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	104	12.1%
2 各課業務に関する事案	1 窓口(電話)対応に関する事案		1	35	0				0	1	11	2	10	0	110	12.8%
	2 説明、情報提供に関する事案		0	1	0				0	3	1	0	0	0	93	10.9%
	3 業務の実施、不作為等に関する事案		4	123	2				4	2	36	1	1	0	438	51.1%
	4 委託業務等の管理、指導に関する事案		0	0	0				0	0	0	0	0	0	20	2.3%
	5 その他		0	0	0				0	0	0	0	0	0	4	0.5%
小計	0	5	159	2	0	0	0	4	6	48	3	11	0	665	77.6%	
3 市としての方針、施策、予算、組織人事管理等に関する批判		0	0	0	0				0	0	0	0	0	3	0.4%	
4 国、県、関係機関が関連する事案		0	0	1	0				0	0	0	0	0	10	1.2%	
5 その他		0	1	0	0				1	0	0	0	23	75	8.8%	
合計件数	0	9	163	3	0	0	0	5	6	54	3	11	23	857		

(4) 照 会

担当局・課		件数	内容分類(件数)
危機管理室	危機管理課	3	放射線量(1) 北朝鮮ミサイル(1) 東日本大震災(1)
	防災計画課	1	避難訓練(1)
	減災推進課	1	避難訓練(1)
	小 計	5	
総務局	(総務局)		
	秘書課	1	羽生結弦選手(1)
	文書法制課	1	公文書開示請求(1)
	人事課	5	コンプライアンス(3) ホームページ(1) その他(1)
	労務課	1	市長等報酬(1)
小 計	8		
まちづくり政策局	(まちづくり政策局)		
	防災環境都市推進室	1	メモリアル事業(1)
	政策調整課	1	ナンバープレート(1)
	プロジェクト推進課	1	まちづくり(1)
小 計	3		
財政局	(財政局)		
	財産管理課	1	土地の価格(1)
	市民税企画課	1	申告期間(1)
	徴収対策課	1	滞納処分(1)
小 計	3		
市民局	(市民局)		
	区政課	2	戸籍届(1) 戸籍記載事項(1)
	地域政策課	1	町内会等(1)
	広聴統計課	8	知人の消息(2) 広聴制度(1) 各種申請(1) その他(4)
	自転車交通安全課	2	自転車専用レーン(1) 交通事故相談(1)
小 計	13		
健康福祉局	(健康福祉局)		
	社会課	5	民生委員児童委員(2) 知人の消息(1) 社会福祉協議会(1) 東日本大震災支援(1)
	保護自立支援課	3	ケースワーカー(1) ホームレス(1) 遺骨遺留品(1)
	障害企画課	1	障害者支援(1)
	障害者支援課	2	障害者支援(1) 措置入院(1)
	高齢企画課	3	高齢者対策(2) 社会福祉協議会(1)
	地域包括ケア推進課	1	高齢者対策(1)
	健康政策課	1	市民検診(1)
動物管理センター	2	動物愛護(1) 犬の糞害(1)	
小 計	18		
子供未来局	(子ども未来局)		
	子供未来・総務課	3	子育て支援(2) 待機児童(1)
	児童クラブ事業推進室	1	放課後ケア(1)
	運営支援課	2	保育士(1) 保育施設(1)
認定給付課	1	保育所運営(1)	
小 計	7		
環境局	(環境局)		
	環境企画課	1	助成金(1)
	環境共生課	1	外来生物(1)
	家庭ごみ減量課	3	ごみ分別(2) ごみ処理(1)
	青葉環境事業所	1	粗大ごみ(1)
小 計	6		
経済局	(経済局)		
	経済企画課	1	産業振興事業団(1)
	地域産業支援課	2	商工会(1) 商店街(1)
	市場・管理課	2	ホームページ記事(2)
小 計	5		
文化観光局	交流企画課		
	東北連携推進室	1	東北絆まつり(1)
	観光課	4	国旗(2) 羽生結弦選手(1) 観光施設等(1)
	スポーツ振興課	6	羽生結弦選手パレード(5) スポーツ施設(1)
小 計	11		

担当局・課	件数	内容分類(件数)
都市整備局	(都市整備局)	
	市営住宅管理課	4 市営住宅入居(3) 公営住宅家賃(1)
	住宅政策課	1 市営住宅入居(1)
	開発調整課	2 災害復旧工事(2)
	小計	7
建設局	(建設局)	
	道路管理課	2 駐輪場(2)
	公園課	1 仙台城跡(1)
	河川課	1 河川改修(1)
	管路建設課	1 下水の未処理排水(1)
小計	5	
青葉区役所	(青葉区役所)	
	青葉・戸籍住民課	1 臨時福祉給付金(1)
	青葉・障害高齢課	1 認知の相談(1)
	青葉・保護第一課	2 生活保護(1) その他(1)
	青葉・保護第二課	1 生活保護(1)
	青葉・公園課	1 公園使用許可(1)
小計	6	
宮城総合支所	(宮城総合支所)	
	宮総・道路課	2 道路管理(2)
	小計	2
宮城野区役所	(宮城野区役所)	
	宮城野・戸籍住民課	1 業務内容(1)
	宮城野・保護課	1 保護費(1)
	宮城野・公園課	1 公園整備(1)
小計	3	
若林区役所	(若林区役所)	
	若林・区民生活課	1 避難場所(1)
	若林・戸籍住民課	3 手続き(2) 住民基本台帳(1)
	若林区中央市民センター	1 施設内容(1)
	若林・家庭健康課	1 ホームページ記事(1)
	若林・障害高齢課	1 まちづくり(1)
	若林・保険年金課	3 国民健康保険料(2) 手続き(1)
	若林・公園課	1 公園管理(1)
小計	11	
太白区役所	(太白区役所)	
	太白・区民生活課	1 市所管以外の施設(1)
	太白・戸籍住民課	1 手続き(1)
	太白・障害高齢課	1 自立支援医療(1)
	太白・保護課	1 措置入院(1)
	太白・保険年金課	3 医療費助成(2) 各種問合せ(1)
	太白・公園課	1 公園整備(1)
小計	8	
泉区役所	(泉区役所)	
	泉・まちづくり推進課	1 集会所(1)
	泉・障害高齢課	1 敬老乗車証(1)
	泉・保護課	1 生活保護(1)
	泉・道路課	2 道路保全(2)
小計	5	
消防局	(消防局)	
	消防・総務課	1 コンプライアンス(1)
	予防課	2 救急車出動(2)
	小計	3

担当局・課		件数	内容分類(件数)
教育局	(教育局)		
	教育・総務課	1	教育費歳出(1)
	健康教育課	1	学校給食(1)
	教育指導課	1	校納金(1)
	教職員課	4	いじめ問題(3) 教師(1)
	教育相談課	2	いじめ問題(2)
	生涯学習課	1	P T A等の調査(1)
	博物館	3	施設入場料(2) 資料購入方法(1)
	市民図書館	1	雇用条件(1)
	小 計	14	
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	1	選挙公報(1)
	小 計	1	
人事委員会事務局			
	任用課	1	消防士採用(1)
	小 計	1	
農業委員会事務局	事務課	1	農地転用(1)
	小 計	1	
議会事務局	庶務課	3	議員活動(2) 政務調査費(1)
	議事課	2	議会資料(1) 請願陳情手続(1)
	小 計	5	
交通局	(交通局)		
	交通・総務課	2	敬老乗車証(2)
	自動車・輸送課	3	バス運行計画(2) バス路線(1)
	鉄道・営業課	1	運賃(1)
	小 計	6	
市立病院	(市立病院)		
	病院・総務課	1	個人情報保護(1)
	小 計	1	
	総 計	158	

(5)その他

「その他」に分類される意見の関連部署
(単位:件)

局 区 名	件 数
危機管理室	0
総務局	17
まちづくり政策局	8
財政局	1
市民局	13
健康福祉局	15
子供未来局	5
環境局	4
経済局	1
文化観光局	16
都市整備局	1
建設局	7
各委員会	2
青葉区役所	15
宮城総合支所	3
宮城野区役所	14
若林区役所	8
太白区役所	4
秋保総合支所	0
泉区役所	11
消防局	2
教育局	32
水道局	1
交通局	2
ガス局	0
市立病院	1
その他	224
合計	407

6 「市民の声」の傾向と分析

(1) 提言

平成 29 年度の提言に分類された意見は 644 件で、前年度比で 305 件、90.0%増加した。

関係部局別でみると、健康福祉局（50 件）、文化観光局（94 件）、教育局（147 件）が他部局と比較して事案件数が多かった。

また、広聴手段でみると、「インターネット広聴」が 444 件(68.9%)、「市政相談」が 123 件(19.1%)、「市長への手紙」が 77 件(12%)となっている。

提言には、新たな取り組みへの提案意見だけでなく、施策や制度、業務等の見直しや批判、促進、改善、指導規制など様々な種類の意見があり、いくつかの種類に類型化して分類することができる。

傾 向 分 析		件数	構成比
新たな施策、制度、業務の取り組みに関する提案意見		145 件	22.5%
現行の施策、制度、業務に関すること	さらに促進するべきだとする意見	55 件	8.5%
	批判意見	99 件	15.4%
	見直しをすべきだとする意見	124 件	19.3%
	指導や規制の強化を行うべきだとする意見	79 件	12.3%
	その他の改善意見	105 件	16.3%
そ の 他		37 件	5.7%
合 計		644 件	

※詳細は、P 1 7 平成 29 年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【提言】参照

(2) 要 望

平成 29 年度の要望に分類された意見は 2,122 件で、前年度比で 163 件、8.3%増加した。

広聴手段でみると、「要望・陳情書」が 1,367 件(64.4%)、「市長への手紙」が 379 件(17.9%)、「インターネット広聴」が 225 件(10.6%)、「市政相談」が 151 件(7.2%)となっている。

過半数を占める「要望・陳情書」は、そのほとんどが各区で開催される地域懇談会(町内会)や市民団体から寄せられた要望で、地元の道路維持修繕や交通安全などのように地域特性がある。

(地域特性内訳)

青葉区	宮城総合支所	宮城野区	若林区	太白区	秋保総合支所	泉区	地域特性なし	その他	合計
82 件	30 件	261 件	246 件	412 件	41 件	279 件	38 件	733 件	2,122 件

意見が多くあった主な事案 (件数)	関係局・区
道路・橋梁維持修繕に関する事(195 件)	建設局/各区・総合支所
道路(橋梁)新設改築(53 件)	建設局/各区
公園施設設置・管理(124 件) 街路樹維持管理(36 件) 生活道路・通学路整備(87 件) 交通安全(安全設備設置等)(46 件) 道路照明灯設置(29 件) 交通安全(交通規制表示、啓発等)(126 件)	各区・総合支所
地域利用施設(24 件) 区内市民センター(21 件)	各区
ゴミ集積所(22 件)	環境局
管きょ修繕(20 件) 羽生結弦選手イベント(24 件) 教育施設維持修繕(27 件)	建設局 文化観光局 教育局
運行計画(41 件) 停留所(25 件)	交通局

※詳細は、P 2 2 平成 29 年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【要望】参照

(3) 苦 情

平成 29 年度の苦情に分類された意見は 857 件で、前年度比で 249 件、22.5%減少した。

広聴手段でみると、「市政相談」340 件 (39.7%)、「市長への手紙」299 件 (34.9%)、「インターネット広聴」217 件 (25.3%)、「要望・陳情書」1 件(0.1%)となっている。

苦情の内容は様々であるが、職員個人に関する事案や各課業務に関する事案、市としての全体的な方針・施策等に関する事案等に大別して類型化することができ、職員個人に関する事案と各課業務に関する事案については、さらに細かく類型化することができる。

傾 向 分 析		件数	構成比
職員個人に関する事案	待遇や勤務態度等に関する事案	91 件	10.6%
	説明、連絡の不備等の業務対応に関する事案	13 件	1.5%
各課業務に関する事案	窓口（電話）対応に関する事案	110 件	12.8%
	説明、情報提供に関する事案	92 件	10.9%
	業務の実施、不作為等に関する事案	438 件	51.0%
	委託業務等の管理、指導に関する事案	20 件	2.3%
	その他	4 件	0.5%
市としての方針、施策、予算、組織人事管理等に関する批判		3 件	0.3%
国、県、関係機関が関連する事案		10 件	1.2%
その他		75 件	8.7%
合 計		857 件	

意見が多くあった主な事案（件数）	所管局・課
いじめ問題に関する事案 (70 件)	教育局教育相談課
市民の声に関する事案 (42 件)	市民局広聴統計課
館内奉仕・整理 (35 件)	教育局市民図書館・太白図書館・泉図書館
乗務員指導・利用者対応 (28 件)	交通局業務課
市長に関する事案 (14 件)	総務局秘書課

※詳細は、P 2 8 平成 29 年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【苦情】参照

(4) 照 会

平成 29 年度の照会に分類された意見は 158 件で、前年度比で 136 件、46.3%減少した。
広聴手段でみると、「市長への手紙」によるものが 33 件(20.9%)、「市政相談」が 46 件(29.1%)、
「インターネット等」が 73 件(46.2%)、「要望・陳情書」が 6 件(3.8%)となっている。

多く照会が寄せられた事案(件数)	所管局・課
羽生結弦選手に関すること(7件) *表彰やパレードについての問い合わせ	文化観光局スポーツ振興課
いじめ問題に関すること(6件) *いじめ問題の対応や職員の処分について	教育局教職員課 教育局教育相談課

※詳細は、P 3 3 平成 29 年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【照会】参照

(5) その他

平成 29 年度のその他に分類された意見は 407 件で、前年度比で 226 件、35.7%減少した。
広聴手段でみると、「市長への手紙」によるものが 221 件(54.3%)、「インターネット等」が
155 件(38.1%)、「要望・陳情書」が 1 件(0.2%)、「市政相談」が 30 件(7.4%)となっている。
その他に分類された事案は、行政に関わる事柄ではなく、自身の身の回りの出来事や心情
を述べられているものがほとんどである。

主 な 内 容	件 数
自分の生立ち、経験談、倫理観を述べているもの	123
文字が読み取れないものや内容不明なもの	40
基本的に解決不可能と思われる事案への不満、批判	38
市政や市長に対する感謝の意、激励	39
漠然とした希望、不平不満からつながる要望など	99
知人や近隣住民が不正行為をしているのではないかなど	32
会社、事業、芸能人の P R 等	8
漠然とした疑問	8
市政から逸脱していると思われる意見等	20
合 計	407

※詳細は、P 3 6 平成 29 年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【その他】参照

Ⅲ 一般相談、特別相談

1 一般相談

相続や親族、近隣問題などの民事関係や国や県などに関わる相談は、「一般相談」として市政相談同様に市民局広聴統計課及び各区区民生活課（市民相談室）、宮城総合支所まちづくり推進課、秋保総合支所総務課で、窓口、電話等で対応している。

相談内容毎 年度別受付件数の推移

(単位：件・%)

内 容	平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件数	前年度比
国・県・他市等	110	171.9	116	105.5	102	87.9
民事関係	5,008	113.9	3,885	77.6	3,400	87.5
その他	357	55.5	131	36.7	223	170.2
合 計	5,475	107.3	4,132	75.5	3,725	90.2

相談手段毎 年度別受付件数の推移

(単位：件・%)

相談手段	平成 27 年度		平成 28 年度		平成 29 年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件数	前年度比
窓口来庁	2,114	106.5	1,518	71.8	1,495	98.5
電 話	3,359	107.9	2,597	77.3	2,193	84.4
その他(手紙・FAX・メール等)	2	33.3	17	850.0	37	217.6
合 計	5,475	107.3	4,132	75.5	3,725	90.2

内容別件数

(単位：件・%)

内 容	件数	割合	
官公署 関係	国	47	1.2
	県	41	1.1
	他市町村	8	0.2
	公団等	6	0.2
	小 計	102	2.7
民 事 関 係	相 続	756	19.8
	親 族	300	7.8
	離 婚	207	5.4
	不 動 産	283	7.4
	相 隣	215	5.6
	生活環境	171	4.5
	金銭貸借	104	2.7
	消費者問題	77	2.0
	慰 謝 料	16	0.4
	損害賠償	45	1.2
	人 権	73	1.9

内 容	件数	割合
特別相談案内	194	5.1
その他窓口案内 (総合相談)	283	7.4
生活困窮	77	2.0
医療関係	60	1.6
労 働 (人事・労働条件・労災等)	30	0.8
経営問題	10	0.3
人間関係 (親族除く)	46	1.2
その他	453	11.9
小 計	3,400	89.0
そ の 他	223	5.8
合 計	3,725	100.0

2 特別相談

社会情勢の変化や市民生活の多様化、複雑化に伴って、市民のトラブルや悩み事も多岐にわたっていることから、専門的な相談業務を仙台弁護士会、東北税理士会、宮城県司法書士会等の専門団体に委託し、各区役所の市民相談室及び宮城総合支所において特別相談として行っている。

また、人権擁護委員協議会から人権擁護委員や東北管区行政評価局から行政相談委員の派遣を受けて、人権や行政に関する相談も特別相談として行っている。

特別相談の区別受付状況

(単位：件)

相談種別	青葉区	宮城 総合支所	宮城野区	若林区	太白区	泉区	合計
法律相談	390	53	213	200	237	270	1,363
税務相談	75	16	37	35	54	78	295
登記・行政手続相談	54		49	33	62	64	262
宅地・建物相談	30						30
人権相談	5		10	8	9	11	43
行政相談	3	1	6	0	2	14	26
交通事故相談	209		3	5	7	7	231
合計	766	70	318	281	371	444	2,250

※ 青葉区の交通事故相談の件数は、本庁1階交通事故相談所での相談件数

特別相談の受付件数の推移

(単位：件・%)

相談種別	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
法律相談	1,410	95.7	1,341	95.1	1,363	101.6
税務相談	329	94.5	259	78.7	295	124.0
登記・行政手続相談	250	82.5	238	95.2	262	110.1
宅地・建物相談	46	104.5	46	100.0	30	65.2
人権相談	43	61.4	52	120.9	43	82.7
行政相談	20	74.1	25	125.0	26	104.0
交通事故相談	282	84.9	272	96.5	231	84.9
合計	2,380	91.6	2,233	93.8	2,250	100.8

(1) 法律相談

社会経済情勢の変化や市民生活の多様化に伴い、複雑かつ多岐にわたる市民生活上の問題が発生するようになり、法律的な対応を求める市民が増えてきたことから、昭和40年に市民課に市民相談室を開設して、仙台弁護士会の協力のもとに法律相談を開始した。

平成元年4月からは政令指定都市移行に伴い、各区役所と宮城総合支所で実施している。なお、法律相談は予約制としている。

- 平成29年度の法律相談の受付件数は1,363件となっており、相談内容については、相続関係が486件（35.7%）と最も多く、次いで離婚関係が184件（13.5%）、不動産関係が134件（9.8%）、親族関係が125件（9.2%）と続いている。

(2) 税務相談

税務相談は、当初、税の申告期間に合わせて行っていたが、昭和44年10月から東北税理士会の協力のもとに市民課の市民相談室で通年実施することとした。

平成元年4月からは、各区役所と宮城総合支所で実施しており、平成23年4月からは、原則月1回、ただし12月から3月までの期間中については、月2回（宮城総合支所では月1回）実施している。

- 平成29年度の税務相談の受付件数は295件となっており、相談内容については、相続税関係が105件（35.6%）と最も多く、次いで所得税関係が62件（21.0%）、贈与税関係が62件（21.0%）と続いている。

(3) 登記・行政手続相談

登記相談は、昭和47年10月から宮城県司法書士会及び宮城県土地家屋調査士会の協力のもとに開始した。昭和51年4月からは宮城県行政書士会も加わり、行政手続相談を含む総合的な登記・行政手続相談として実施している。

平成元年4月からは、各区役所の市民相談室で月1回実施している。

- 平成29年度の登記・行政手続相談の受付件数は262件となっており、相談内容については、所有権登記に関する相談が85件（32.4%）と最も多く、次いで行政手続に関する相談が52件（19.8%）、土地表示登記に関する相談が35件（13.4%）と続いている。

(4) 交通事故相談

交通事故による被害者等の救済に寄与するため、昭和46年4月に交通事故相談所を開設して交通事故相談を開始した。平成17年4月からは、市役所の交通事故相談所で月曜日から金曜日の毎日、宮城野区、若林区、太白区、泉区の市民相談室で月2回実施している。

- 平成29年度の交通事故相談の受付件数は231件となっており、相談内容については、損害賠償手続きと方法が165件（71.4%）と最も多く、次いで過失の程度が26件（11.3%）、賠償額の算定が21件（9.1%）と続いている。

平成29年度 特別相談の内訳

法律相談

(単位：件・%)

区 分	件 数	割 合
相 続	486	35.7
親 族	125	9.2
離 婚	184	13.5
不 動 産	134	9.8
金 銭 貸 借	96	7.0
慰 謝 料	20	1.5
損 害 賠 償	54	4.0
相 隣	56	4.1
生 活 環 境	24	1.8
人 権	21	1.5
そ の 他	163	12.0
合 計	1,363	

税務相談

(単位：件・%)

区 分	件 数	割 合	
国 税	所 得 税	62	21.0
	譲 渡 所 得	60	20.3
	贈 与 税	62	21.0
	相 続 税	105	35.6
	法 人 税	1	0.3
	そ の 他	4	1.4
	小 計	294	99.7
	県 税	0	0.0
市 税	0	0.0	
そ の 他	1	0.3	
合 計	295		

登記・行政手続相談

(単位：件・%)

区 分	件 数	割 合	
不動産の 表示登記	土 地	35	13.4
	建 物	17	6.5
権利登記	所 有 権	85	32.4
	所有権以外	5	1.9
行政手続相談	52	19.8	
そ の 他	68	26.0	
合 計	262		

交通事故相談

(単位：件・%)

区 分	件 数	割 合
損害賠償手続と方法	165	71.4
賠償責任者	0	0.0
賠償額算定	21	9.1
過失の程度	26	11.3
示談の仕方	4	1.7
示談解決後の変更取消	0	0.0
債務不履行	0	0.0
自賠責保険の請求手続	3	1.3
労災・社会保険の手続	2	0.9
訴訟・調停の利用	0	0.0
身体障害者の更生	0	0.0
生計の維持	0	0.0
そ の 他	10	4.3
合 計	231	

その他の相談

(単位：件)

区 分	件 数
宅地・建物相談	27
人権相談	43
行政相談	26

IV 集 会 広 聴

1 市長とふれあいトーク

市長が、市政に関する様々な活動に取り組んでいる団体等の活動場所を直接訪ねて話を聴き、市政運営における課題などの情報を得るとともに、その活動内容を広報することにより市民活動の活性化につなげることを目的として実施している。

本事業は、平成 21 年度から実施の「市長とカフェトーク」及び平成 22 年度から実施の「一見る・聞く・歩くー市長と地域のつどい」を統合したもので、平成 29 年度年央から事業を開始した。

平成 29 年度「～協働がつなぐ仙台～郡市長とふれあいトーク」の実施状況

第 1 回	実 施 日	平成 29 年 11 月 30 日	
	団 体 名	結いの会・高森東	
	活 動 概 要	高齢化に備えた地域ぐるみの取組	
	訪 問 先	ショッピングガーデン・キャラウェイ（泉区高森七丁目 2）	
概 要	<p>「居場所づくり」「お互いさまの助け合い」「見守り」を柱に活動している。</p> <p>当日は、住み慣れた地域で住民同士が支えあって暮らし続けるための仕組みなど、少子高齢化に立ち向かうための貴重なお話を伺った。</p>		
第 2 回	実 施 日	平成 30 年 3 月 20 日	
	団 体 名	NPO 法人 MIYAGI 子どもネットワーク NPO 法人ぞうさんの家 SENNDAINPO 子育て応援隊ピンポンパン 鶴ヶ谷東地区民生委員児童委員協議会	
	活 動 概 要	子育て支援	
	訪 問 先	のびすく宮城野（宮城野区五輪二丁目 12-70）	
概 要	<p>宮城野区を中心に子育て支援に取り組む 4 団体の代表との懇談。</p> <p>当日は、子どもを取り巻く環境が複雑に変化している中で、子どもの健やかな成長には、地域の様々な担い手が子育て全体を支えることが大切であり、連携して力を発揮できるよう思いを共有した。</p>		

3 地域懇談会

地域の自治組織である連合町内会の要請に基づき、区長が町内会の代表者と懇談し、地域の意見や要望等を市政に反映させると共に、市の政策や事業を説明しながら市政への理解と協力を求めている。

地域懇談会の開催状況

(単位：人・件)

区名	開催年月日	団体	場所	参加者	議題等
青葉区	H29. 10. 12	通町地区連合町内会	通町コミュニティ・センター	24	3
	H29. 10. 18	折立学区町内会連合会	折立市民センター	44	9
	H29. 10. 19	北仙台地区連合町内会	北仙台コミュニティ・センター	22	9
	H29. 10. 26	中江地区町内会連合会	福沢市民センター	21	3
	H29. 10. 27	北六地区連合町内会	福沢市民センター	33	12
	H29. 11. 9	上杉地区連合町内会	上杉コミュニティ・センター	57	15
	H29. 11. 10	荒巻地区町内会連合会	荒巻コミュニティ・センター	30	7
	H29. 11. 14	台原北部連合町内会	三本松市民センター	18	10
	H29. 11. 16	国見地区連合町内会	国見コミュニティ・センター	26	6
	H29. 11. 17	八幡地区町内連合会	尚綱学院中学・高等学校	54	7
	H29. 11. 22	桜ヶ丘学区連合町内会	桜ヶ丘コミュニティ・センター	31	19
	H29. 11. 24	川平学区連合町内会	川平コミュニティ・センター	17	32
	H29. 11. 28	中山学区連合町内会	中山市民センター	33	15
	H30. 1. 22	小松島学区町内会連合会	小松島コミュニティ・センター	38	4
	H30. 1. 24	貝ヶ森地区連合町内会	貝ヶ森市民センター	22	14
宮城野区	29. 11. 14	高砂地区町内会連合会	仙台サンプラザ	46	49
	30. 3. 15	原町地区町内会連合会	原町コミュニティ・センター	12	13
若林区	29. 11. 7	南材地区町内会連合会	南材コミュニティ・センター	27	12
	29. 11. 20	大和地区連合町内会	茂庭荘	29	1
	29. 11. 28	南小泉地区町内連合会	若林区文化センター	25	20
	30. 1. 23	若林地区町内連合会	若林市民センター	27	22
	30. 2. 7	連坊地区町内会連合会	連坊コミュニティ・センター	21	1
太白区	29. 6. 6	生出学区連合町内会	茂庭荘	14	8
	29. 8. 30	秋保地区町内会長会	秋保総合支所	19	3
	29. 9. 1	富沢地区町内会連合会	富沢市民センター	12	10
	29. 9. 7	長町地区町内会連合会	長町コミュニティ・センター	45	1
	29. 11. 10	中田地区4町内会連合会	東四郎丸コミュニティ・センター	100	22
	29. 11. 14	郡山地区連合町内会	郡山コミュニティ・センター	40	27
	29. 11. 16	八木山連合町内会	八木山市民センター	18	12
	29. 11. 22	芦の口学区町内会連絡協議会	芦の口コミュニティ・センター	31	5
	29. 11. 28	向山地区連合町内会	長徳寺	20	20
	30. 1. 24	人來田学区連合町内会	人來田コミュニティ・センター	25	23
	30. 1. 31	八本松連合町内会	八本松市民センター	19	8
泉区	29. 8. 30	山の寺連合町内会	山の寺2丁目集会所	31	11
	29. 11. 7	加茂連合町内会	加茂市民センター	33	23
	29. 11. 22	紫山連合町内会	紫山四丁目集会所	35	7
	30. 1. 23	向陽台連合町内会	向陽台コミュニティ・センター	26	2
計				1, 125	465

地域懇談会における主な要望事項(区毎開催順)

【青葉区】

〔通町地区町内会連合会〕

- ・地域懇談会のあり方について
- ・ゴミ袋の表示を日米中韓の4ヶ国表示化について
- ・市立通町小学校校庭内トイレ設備の増強について

〔折立学区町内会連合会〕

- ・折立三丁目地内調整池「大谷津堤」の環境整備について
- ・土砂災害への備えについて
- ・ナラ枯れ樹木の伐採について
- ・セメント階段の亀裂の補修について
- ・折立市民センター脇の空き地の利用について
- ・西道路北側の樹木剪定について
- ・たんぼぼホームの地域との交流について
- ・松枯れの樹木伐採について
- ・孤独死・予防のシステムづくりについて

〔北仙台地区連合町内会〕

- ・森が丘町内会が抱える諸問題と要望について①
- ・森が丘町内会が抱える諸問題と要望について②
- ・森が丘町内会が抱える諸問題と要望について③
- ・森が丘町内会が抱える諸問題と要望について④
- ・危険交差点に対する一時停止標識の設置と路面標示の要望について
- ・生活道路の交差点に衝突防止、車両確認用のミラー等の設置について
- ・斜面の除草について
- ・道路の雨水止めについて
- ・路面標示の変更及び右折レーンの新設について

〔中江地区町内会連合会〕

- ・中江公園改修とトイレ新設
- ・県営アパートについて
- ・健康（シルバー）センターについて

〔北六地区連合町内会〕

- ・台原踏切～梅田川橋間道路の排水機能改善について
- ・道路交差点上への「止まれ」表示について
- ・外国人による梅田川の鯉捕獲について
- ・北六小学校前交差点の右折禁止の順守とその対策について
- ・東北大農学部跡地の交通量の激増と車輛渋滞について
- ・北六番丁道路の緑化策の推進について（仮称：緑化環境整備道路）
- ・仙山線台原踏切の拡幅のお願い

- ・自転車通行帯整備後のルール・マナーの徹底指導
- ・宮町通の側溝マスの定期清掃の件
- ・街路樹の剪定について
- ・宮町中江線歩道上にある電柱撤去について
- ・北六コミュニティ児童館の活用について

〔上杉地区連合町内会〕

- ・青葉体育館に入る案内標識について
- ・河川敷広場の公園化について
- ・歩道タイル・点字ブロックの補修について
- ・県道仙台泉線の通学路の安全確保について
- ・イオンモールの車両出入口について
- ・野良猫の感染と処理方法について
- ・交通標識が見えにくいことについて
- ・空き家対応について
- ・街路樹の手入れ管理について
- ・町内会役員の後継者不足について
- ・昭和町歩道橋（南西角）の改修について
- ・歩道脇の植栽等の除草について
- ・一方通行の標識について
- ・無断駐車取締りに関して
- ・戸建木造住宅耐震診断支援について

〔荒巻地区町内会連合会〕

- ・バス停留所の乗車、歩行者の安全確保
- ・梅田川の環境整備と抜本対策
- ・公園の整備について
- ・荒巻地区の位置図について
- ・荒巻小学校の改修と利用について
- ・旧セントラルプラザ等の跡地利用について
- ・荒巻の勝手踏切について

〔台原北部連合町内会〕

- ・敷地内に植木等のある空き家等の適正管理
- ・歩道の植木を低く、年2回の剪定か撤去について
- ・仙台市地下鉄台原駅バスプールの改善について
- ・自治会内の市道の改善について
- ・アスファルト路面の改修
- ・東北労災病院からの救急車の帰路の見直しについて
- ・自転車一旦停止表示色の変更について
- ・域懇談会内容のセンターファイル化（一般閲覧可）について
- ・掲示板設置補助金の増額
- ・街路灯LED化の推進

〔国見地区連合町内会〕

- ・私道を市道に編入する道路条件の緩和について

- ・国見一丁目の住宅から市内に出る幹線道路の拡幅について
- ・子平町交差点の改良と道路幅員の整備について
- ・町内の一方通行路の安全確保について
- ・側溝両側の除草及び泥の撤去清掃の要望
- ・鰻坂の拡張工事の進捗状況について

〔八幡地区町内連合会〕

- ・当該地を市道としての整備について
- ・道路に放置されている自動車の撤去について
- ・県所有の「公園」敷地の仙台市への移管について
- ・逆走車対策・標識設置を要望
- ・住民不在の空家・樹木・環境の整備について
- ・河川敷の公園、遊歩道利用者について
- ・土橋通左側歩道自転車違反走行取り締まりについて(第3回)

〔桜ヶ丘学区連合町内会〕

- ・桜丘小学校・中学校の教室へのエアコン設置要請について
- ・桜丘小学校・中学校のトイレの和式から洋式への改善について
- ・桜丘小学校の校庭のトイレの新設について
- ・桜ヶ丘公園の文教地区にふさわしい公園整備について
- ・現在建設中の北環状線沿いの商業施設に対する要請について
- ・川平二丁目5番地の丁字路への信号機設置について
- ・北四番丁大衡線の道路の補修について
- ・歩道の延長工事要望について
- ・歩道の除雪要望について
- ・道路にはみ出している樹木の伐採について
- ・桜ヶ丘東公園周りの樹木の剪定について
- ・友愛町内会集会所敷地の東側法面の土流失防止の土留めの施工について
- ・街灯の増設について
- ・仙台市市道にある花壇の整備について
- ・公園・緑地等の環境美化について
- ・桜ヶ丘青葉台町内会集会所建設促進について
- ・桜ヶ丘青葉台公園への街灯の設置について
- ・桜ヶ丘コミュニティ・センターへのAEDの設置について
- ・桜ヶ丘コミュニティ・センターの要望について

〔川平学区連合町内会〕

- ・環境の整備④(南西法面の整備)について
- ・街路灯の設置について
- ・駐輪場について
- ・高齢化社会での町内会活動について(意見交換)
- ・長期空き家の安全確保について

- ・交通安全の確保①(標識の設置)について
- ・交通安全の確保②(信号の設置)について
- ・川平北公園の木の名札について
- ・川平北公園の整備・修復について
- ・環境の整備①(プラタナスの伐採)について
- ・環境の整備②(街路樹伐採後の切り株)について
- ・環境の整備③(西北法面の樹木の剪定)について
- ・西勝山公園の整備について
- ・樹木の切断について
- ・道路上の樹木の枝切りについて
- ・北公園南側のり面の排水溝の堆積土砂等の除去について
- ・川平小学校通学路の歩行帯設置について
- ・環境の整備⑤(街灯の設置)について
- ・環境の整備⑥(縁石部分のスロープ化)について
- ・環境の整備⑦(側溝・道路の修繕)について
- ・環境の整備⑧(ガードレール交換)について
- ・中山七丁目公園の歩道の改修について
- ・排水溝の整備について
- ・環境の整備⑨(道路クラックの修繕)について
- ・野良猫の対応について
- ・側溝の目づまり除去について
- ・冬季除雪時の児童通学路について
- ・北環状線沿いの樹木の剪定について
- ・地盤沈下補修工事について
- ・通り抜け車両について
- ・ゴミ集積場の不法投棄について
- ・街路樹の剪定について

〔中山学区連合町内会〕

- ・ゴミ集積所のスタイルを統一モデル化について
- ・町内会活動に対する補助(助成)金制度の積極的開示について
- ・過去の要望案件に対する進捗状況の開示について
- ・枝線道路(河川橋部)の拡張の要望について
- ・交通安全のため個人の庭木管理の指導について
- ・市道整備について
- ・東幹線道の交差点に安全対策としてカーブミラーの新設について
- ・中山小学校南東側の砂防フェンスの嵩上げについて
- ・私道との境界の整備について
- ・中山中学校西側(東幹線道路)丁字路のカーブミラー設置について
- ・冬期間滑り止め用砂箱の増設について
- ・道路標識の交換及び設置場所の変更について
- ・急坂部分のロードヒーティング敷設について
- ・中山四丁目10号線の歩道の設置について
- ・中山学区内の交通規制路面標示の修復と速度規制の標示板置について

[小松島学区町内会連合会]

- ・降雨時の横断歩道上の水たまりについて
- ・通学路認定と歩行者用ライン引きについて
- ・小松島街道踏切の歩行について
- ・町内の仙台市市道側溝に建っている電柱の移設について

[貝ヶ森地区連合町内会]

- ・貝ヶ森中央公園北西角の階段に通路灯の設置要望について
- ・仙台くらしのマップの貝ヶ森中央公園の地図記載について
- ・歩道の矯正化について
- ・危険防止と環境整備について
- ・危険防止策について
- ・街灯設置のお願いについて
- ・貝ヶ森4丁目19番地の4号緑地樹木伐採について
- ・貝ヶ森3丁目バス停付近のバス通り歩道の改修について
- ・街路樹の一斉剪定について
- ・街路樹の伐採と植込みの刈り込みについて
- ・貝ヶ森5丁目交差点南東側歩道の植栽（植込み）の伐採または撤去について
- ・雨水調整池周辺の除草について
- ・団地内道路の修繕・整備について
- ・貝ヶ森3号緑地内の樹木の剪定について

—————【宮城野区】—————

[高砂地区町内会連合会]

- ・震災復興関連（道路補修、橋復旧、川底土砂除去）について
- ・道路関連（補修、拡幅・改修、通学路整備、カーブミラー、横断歩道、信号機、街路灯、標識、防犯カメラ）について
- ・排水堀の清掃、改修について
- ・JR踏切周辺の市道拡幅について
- ・JR福田町駅のバリアフリー化について
- ・集会所建設・移転用地について
- ・大雨時の避難および避難所開設について
- ・横丁集会所東側公園整備について
- ・南蒲生海浜公園総合レクリエーション施設建設について
- ・公園トイレ設置について
- ・災害用トイレの整備について
- ・市営住宅（共用部修理費用負担見直し、維持管理の役割分担、AED設置、樹木伐採）について
- ・消防団機械器具置き場の建替えについて
- ・高砂証明発行センターの建替えについて

[原町地区町内会連合会]

- ・防犯カメラ設置補助制度の見直しについて
- ・空き家解体促進について
- ・郡役所説明看板リニューアルについて
- ・歩道橋の撤去について
- ・歩道の整備について
- ・左折車両の家屋への接触防止策について
- ・梅田川関連（はしご改善・増設、枯れ木切除）
- ・地域猫対応について
- ・街灯設置について
- ・路側帯カラー化について

—————【若林区】—————

[南材地区町内会連合会]

- ・横断歩道の白線明示とカーブミラーの設置について
- ・南材通りの道路標示について
- ・車両進入禁止標識の交換（新調）について
- ・昭和市電通りと市道の交差点の横断歩道拡張について
- ・昭和市電通りと国道4号線の交差点について
- ・通学路の安全帯として片側カラー舗装について
- ・七郷堀の除草について
- ・南材通りの道路補修について
- ・電線の地中化について
- ・交通標識の外国人向け表記について
- ・ごみ集積所への外国人向け表記について

[大和地区連合町内会]

- ・大和地区住民生活バス路線の要望の件について

[南小泉地区町内連合会]

- ・遠見塚三丁目バス停の名称変更について
- ・道路の補修（JR文化町AP北側市道）について
- ・川内南小泉線（宮城野萩大通り）3差路交差点の歩道拡幅について
- ・宮城県リハビリテーション支援センター跡地に接する市道の幅員拡幅について
- ・街路灯の改善について
- ・六郷堀の集中豪雨対策について
- ・好日庵の改修について
- ・ゴミ集積所設置の役所協力について
- ・町内会加入の促進について
- ・車道と歩行部分の区別（整備）と通学路の再整備について
- ・都市計画道路「南小泉茂庭線」の歩道（若林文化センター付近から宮城の萩大通りまでの区間）における自転車通行帯の早期実現について
- ・宮城の萩大通り三差路交差点の歩車分離式信号機の導入について

- ・聖ウルスラ学院英智小中・高校総合グラウンド新設に伴う交通安全対策について
- ・道路幅員の狭い通学路への安全対策について
- ・カーブミラーの設置について
- ・各町内会管理の街路灯メンテナンスにかかる補助について
- ・バス路線上の歩道整備について
- ・買い物弱者の支援（ベンチ設置）要望について
- ・若林区中央市民センター別棟建替えに伴う区役所敷地内整備について
- ・地下鉄東西線開設後の交通体系再編、特に、バス路線再編と周辺環境整備について

〔若林地区町内連合会〕

- ・ホワイト急便若林本店付近の道路境を白線等で明示について
- ・半感应式信号機の設置について
- ・井土長町線と接合箇所の改善について
- ・側溝の排水調査と改良について
- ・市道（一方通行路）の区間接合点のマーク標示について
- ・若林小学校校内の簡易炊事場設置について
- ・南小泉交通公園付近の問題について
- ・若林市民センターの出入り口について
- ・バス路線の見直しと改善について
- ・若林老人憩いの家のバリアフリーについて
- ・一方通行の徹底について
- ・空家について
- ・横断歩道等の路面標示について
- ・私道の市への移管について
- ・道路の凹凸による振動について
- ・雨水処理側溝設置について
- ・坂道のこう配について
- ・車の通行の多い私道の補修について
- ・私道街灯のLED化について
- ・道路にある車両進入止め支柱について
- ・旧パチンコワールドの跡地について

〔連坊地区町内会連合会〕

- ・介護予防の専門家派遣について
- ・地下鉄駅内の案内について
- ・町内ステッカーについて
- ・薬師堂周辺の説明板設置について
- ・連坊コミュニティ・センター別館の名称変更について
- ・区民まつりについて
- ・連坊小学校の施設の改善について
- ・街路灯の設置について
- ・都市計画道路の推進・着工について
- ・市道第一高等学校西線の補修について

- ・集合住宅会員への町内会活動参加促進について
- ・高齢化する町内会、各種団体の在り方について
- ・地域福祉のまちづくりの取り組みについて
- ・少子高齢化対策について
- ・町内会役員の研修について
- ・連坊商店街の活性化について
- ・仙台一高北西側交差点の信号機変更について
- ・車両用信号機の設置について
- ・大規模災害時の避難先について
- ・災害時の支援体制について
- ・地域内を通行する外国人住民の情報について
- ・若林区中央市民センター別棟等複合施設について

【太白区】

〔生出学区連合町内会〕

- ・ふるさと底力向上プロジェクト事業について
- ・生出地域の国土調査の実施について
- ・地域交通問題に対する行政の支援について
- ・学校施設、指定避難所の再検討について
- ・生出市民センター建替えに関する行政の計画について（付属公園建設）
- ・大八山自然公園の建設について（ふるさと活性化支援の一環）
- ・子供未来局主催事業の充実について（児童館の開設）

〔秋保地区町内会長会〕

- ・県道仙台山寺線釜淵の改良計画について
- ・有害鳥獣対策について
- ・蔵王国定公園蔵王連峰、県立自然公園船形連峰展望台の開設について

〔富沢地区町内会連合会〕

- ・杉の下橋を車道2車線、歩道付橋に付け替えについて
- ・熊野宮橋を車道2車線、歩道付き橋に架け替えについて
- ・富沢南1、2丁目歩道の不具合箇所の補修について
- ・「いっとき避難所」（富沢南一丁目北・二丁目公園）への時計設置について
- ・木流堀に架かる「橋」の拡幅、若しくは歩行者専用橋の併設について
- ・筑川に架橋されている伊古田橋、並行して元車道橋と歩道橋の2線橋のうち歩道橋の移設について
- ・新筑川に架橋されている下古川橋に歩道橋の整備について
- ・水路の施設構造環境改善要望について
- ・仙台市富沢駅西土地区画整理事業に伴う仙台市の事業計画について
- ・町内会運営について

〔長町地区町内会連合会〕

- ・SBLに行政が期待することについて

〔中田地区4町内会連合会〕

- ・JR東北本線の中田地区高架線化の検討について
- ・歩道部分の拡幅について
- ・名取川架橋新設と道路整備について
- ・信号機の早期設置について
- ・信号機の早期設置について
- ・信号機の早期設置について
- ・歩道建設について
- ・新道歩道の点検について
- ・信号機の設置について
- ・歩道部分の拡幅について
- ・既設道路の修復工事について
- ・幹線道路再舗装について
- ・JR東北本線の中田地区高架線化の検討について
- ・市道南仙台駅柳生線と中田一丁目5号線を結ぶ新幹線側道（西側）北行き一方通行化について
- ・中田神社北側（西中田1丁目20-12地内）西友南仙台店西側、米川堀に架かる橋の拡幅工事について
- ・現在中田地区にある南仙台交番の西中田地区への移転について
- ・県道仙台館腰線オフィスベンダー柳生店北側の通学路歩道新設について
- ・都市計画道路中田北線アクセス道路全線開通に伴う交通安全対策について
- ・市道963号線（俗称・烏宮街道）への歩道設置の早期着工について
- ・バス通りの歩道通学路の線引きについて
- ・町内会街灯のLED移行補助制度の設立について
- ・災害時における町内での支援体制、支援の仕組み（システム）構築について
- ・九ヶ村堀の歩行者専用橋の早期完成について
- ・東四郎丸コミュニティ・センター前のT字路交差点に信号機の設置について

〔郡山地区連合町内会〕

- ・あすと長町地区の整備について
- ・あすと長町仮設住宅跡地のまちづくりについて
- ・バイパス～ザ・ビッグの道路拡張について
- ・大野田東橋付近の歩道整備・排水整備について
- ・郡山8丁目カラーパレット前の道路舗装について
- ・ザ・ビッグ駐車場出口北側の道路拡張について
- ・あすと長町三丁目からバイパス籠ノ瀬交差点間の道路拡幅工事について
- ・信号機の設置について
- ・道路の一部拡幅について（南仙台変電所東側）
- ・道路拡幅について
- ・道路拡幅について

- ・街灯設置と道路舗装について
- ・水害への緊急対策について
- ・郡山5～6丁目地内の大雨時冠水対策について
- ・諏訪町ポンプ場の整備概要について
- ・市道に雨水用側溝の新設について
- ・車へのスピード注意喚起について
- ・郡山小学校通学路の歩道設置について
- ・宮城交通バス、富田⇄郡山線の土日祝日運休の改善について
- ・バスの運行について
- ・バスの停留所について
- ・郡山遺跡の整備・利活用について
- ・郡山遺跡の案内看板の設置について
- ・工事中の谷地堀周辺の除草について
- ・郡山コミュニティ・センターの建て替えについて
- ・新住宅団地造成に関わる町内会の負担軽減について
- ・防犯カメラの設置について

〔八木山連合町内会〕

- ・宮城交通自動車学校から八木山動物公園駅までの道路の拡張について
- ・八木山動物公園駅構内に交番所の設置について
- ・八木山動物公園駅バス待合所に椅子の増設について
- ・八木山地域中心部にコミュニティ・センターの設置について
- ・地下鉄とバス路線アクセスの見直し
- ・都市計画道路 川内～旗立線（川内～八木山間）の道路整備促進について
- ・竜の口道路橋梁の利用について
- ・都市計画道路長町～八木山線の4車線促進と信号機の設置について
- ・緑が丘4丁目公園の整備促進とその管理について
- ・八木山本町一丁目29番地・30番地にある坂道階段（53段）にエスカレーター設置について
- ・八木山地域周辺の遊園地等への案内板の設置について
- ・「松食い虫」の駆除促進について

〔芦の口学区町内会連絡協議会〕

- ・長町八木山線の一部用地未買収と四車線化の計画（見込み）について
- ・長町八木山線の信号機の設置計画について
- ・長町八木山線の交差点における右折時の課題について
- ・長町八木山線の道路脇の空き地の管理について
- ・芦口小学校周辺の水路、調整池の管理について
- ・安心安全な地域づくりについて
- ・地下鉄八木山動物公園駅周辺への商業施設の配置について
- ・地下鉄八木山動物公園駅利用の交通体系の再整につ

いて

- ・ごみ集積所について
- ・金洗沢川の管理について（バス停西の平2丁目東付近）

〔向山地区連合町内会〕

- ・広瀬川の公園下伐採について
- ・ゴミ集積所の件について
- ・大年寺山北側斜面の沢の整備、調査について
- ・町内掲示板の補修について
- ・ゴミ集積所のカラス対策について
- ・越路交差点脇の公園（古墳）の樹木剪定依頼について
- ・旧宮城県中央児童館跡地の団地開発計画と隣接町内とのインフラ整備について
- ・災害時の避難問題について
- ・向山二丁目地内のマンホール補修及び道路標識設置について
- ・「仙台メビウス通信」等重複送付の見直しについて
- ・公園管理の基本的なあり方について
- ・街路灯（LEDに電球交換）に関する助成制度の導入について
- ・向山コミュニティ・センターの駐車場スペースの確保について
- ・道路拡幅について（宮交自動車学校～城南高校方面）
- ・道路補修について
- ・コミュニティ・カフェを向山地区エリアに2～3か所設立する
- ・向山小学校内の排水溝の確認と処理対応について
- ・向山コミュニティ・センター改修工事に伴う要望について
- ・向山1号線関係について
- ・市民センター等の建設について

〔人来田学区連合町内会〕

- ・人来田中学校を含む土砂災害危険箇所の対策について
- ・小・中学校トイレの洋式化について
- ・人来田小・中学校のいじめ対策について
- ・人来田中学校と周辺学校との統廃合可能性について
- ・町内会員の名簿作成について
- ・市政だよりの全戸配布について
- ・道路の除草幅について
- ・バス道路の舗装補修工事の未実施部分の早期実施について
- ・人来田山2号公園の側溝排水改善工事の実施について
- ・交通規制の実施について
- ・良好な管理がなされていない空家の速やかな環境整備の実施について

- ・日本平の側溝に蓋を取り付く工事のスピード化について
- ・震災後の道路のひび割れ補修について
- ・民家前の大木伐採について（空家の対処）
- ・空き地の除草を年3回程度実施することについて
- ・南坂既設パイプ式ガードレールの改修について
- ・ネットフェンスの設置について
- ・道路標識の設置について（一旦停止及びミラー等）
- ・側溝に蓋を設置について
- ・望洋台公園の藤棚について
- ・道路の白線について
- ・道路の穴あき部分の補修について
- ・下水等の匂いについて

〔八本松連合町内会〕

- ・八本松市民センターの備品について
- ・郡山堀を暗渠化することによる道路の拡幅について
- ・広瀬河畔通りの低木植栽の整備、または、ガードレール等の設置について
- ・広瀬河畔通りの側溝清掃について
- ・広瀬川堤防の除草について
- ・透かしマンホールへの煙草ポイ捨て対策について
- ・側溝の沈下について
- ・カーブミラーの設置について

【泉 区】

〔山の寺連合町内会〕

- ・空き家対策について
- ・バス道路の振動対策について
- ・「やまわ会」への助成について
- ・山の寺二丁目メインストリートの整備について
- ・三丁目公園の桜（道路はみ出し部）の剪定について
- ・緑地帯の草刈りについて
- ・バス通り北側街灯の新設について
- ・カーブミラーの新設について
- ・掲示板の修理について
- ・植栽部分の手直し（補植）について
- ・成田街道の草刈りについて

〔加茂連合町内会〕

- ・加茂団地内道路（バス路線）の補修について
- ・加茂二丁目から泉区野村までの道路の拡幅と歩道整備について
- ・長命館公園内散策路の整備について
- ・街路樹の植樹基準（樹木の種類や本数等）の見直しについて
- ・七北田川の河川改修について
- ・泉区内町内会自治会の少子高齢化対策などについて
- ・古屋敷橋付近の信号機仕様変更について

- ・加茂一丁目公園の開口部の改良について
- ・加茂二丁目の歩道階段の改良について
- ・加茂中学校裏門（生徒通学用裏門）の新設について
- ・加茂三丁目町内法面の樹木伐採について
- ・加茂三丁目町内カーブミラー新設について
- ・市道路肩の縁石劣化等に関する補修について
- ・市道側溝の清掃等について
- ・通勤時のバス本数の増加について
- ・泉中央市民センターにある大音量の音響設備の貸出について
- ・地区集会所建設補助金の増額要望について
- ・ゴミ集積所改修工事費用の分担について
- ・立ち枯れた松の木の伐採について
- ・高齢者介護予防運動普及に加茂小学校空き教室の活用について
- ・高齢者向け運動器具の加茂団地内公園への設置について
- ・加茂まちづくり協議会のイベントにおける加茂小学校体育館使用について
- ・加茂四丁目公園樹木による道路の根上りについて

〔紫山連合町内会〕

- ・児童館の建設について
- ・老人憩いの家の建設について
- ・コミュニティ・センターの建設について
- ・宮城交通バスの泉中央から紫山行きの増便、北山トンネルを通行する仙台直行便の新設について
- ・宮城交通の学都仙台フリーパス制度の新設について
- ・紫山住宅まわりの遊歩道の整備と除草について
- ・紫山中央公園の倒木・枯れ木の処理について

〔向陽台連合町内会〕

- ・向陽台一丁目東側法面の改善要望について
- ・向陽台会館建設における助成金について

4 動く区長室

区長が地域に出向き様々な活動をしている区民の方々と交流し、活動の体験や率直な意見交換を行い、意見・提言を区政運営に活かすことを目的として、平成6年度から実施している。

平成29年度 動く区長室の開催概要

【宮城野区】

開催日	平成29年11月20日	
テーマ	区長とざっくばらんに語る会	
出席者	燕沢学区町内会連合会ほか 13名	
開催場所	燕沢コミュニティ・センター	
概要	公共交通空白地域、燕沢コミセン大規模改修、ごみ集積所等、地域の諸問題についての意見交換を行った。また、町内会だけでなく、地域諸団体からも参加いただき、それぞれの立場からの提言・要望を頂戴した。	
開催日	平成29年11月27日	
テーマ	区長とざっくばらんに語る会	
出席者	東仙台学区町内会連合会ほか 37名	
開催場所	東仙台コミュニティ・センター	
概要	歩道の危険箇所、藤川の清掃（ごみ・臭い）、空家対策等、地域の諸問題についての意見交換を行った。東北公済病院の跡地利用についての話題もあり、地域の将来への高い関心が伺えた。	
開催日	平成30年1月29日	
テーマ	区長とざっくばらんに語る会	
出席者	鶴ヶ谷地区町内会連合会ほか 27名	
開催場所	鶴ヶ谷コミュニティ・センター	
概要	当地域は交通量が多い割に狭い道路や街路樹が多いため、それらに関連した要望を多く頂戴した。また、鶴ヶ谷中央公園の再整備や、市営住宅に関連した問題についても意見交換を行った。	

開催日	平成30年2月7日	
テーマ	区長とざっくばらんに語る会	
出席者	岩切地区町内会連合会 15名	
開催場所	岩切市民センター	
概要	<p>当地区は子育て世代が多く流入していることもあり、児童のいじめ問題や放課後の居場所についての話題があがった。また、大雨により冠水する箇所も多く、それらの改善要望や避難所に関しても意見を頂戴した。</p>	

【 泉 区 】

開催日	平成30年1月23日	
テーマ	支え合いで進める地域づくり	
出席者	向陽台ささえ愛の会の皆さん 6名	
開催場所	向陽台コミュニティ・センター	
概要	<p>平成29年1月に地区の住民や団体等が協力し、支え合いながら地域づくりのため奉仕することを目的に発足した「向陽台ささえ愛の会」の皆さんと懇談。これまでの活動内容を伺い、今後の連携協力の在り方などについて、意見交換を行った。</p>	
開催日	平成30年2月14日	
テーマ	ナース (nurse, ごはんを食べる) アウト (out, 外で) で、みんなで育児!	
出席者	ナースアウト in 仙台いずみ地区の皆さん 6名	
開催場所	泉区役所 511 会議室	
概要	<p>平成22年に発足し、泉区を中心に各種サロンを開催し、地域の母親同士の出会いの場、コミュニケーション作りの場を提供している「ナースアウト in 仙台 いずみ地区」の皆さんと懇談。子供だけでなく母親の産後ケアの大切さ、地域コミュニティと関わることによる世代間交流のあり方など意見交換を行った。</p>	

V その他（調査広聴、市政出前講座）

1 調査広聴

（1）市政モニター

市政に関する市民の意見を収集し、施策の企画や行政運営上の基礎的参考資料として活用するため、平成3年度から20歳以上、平成28年度からは18歳以上の市民を公募により市政モニターに委嘱し、アンケート調査に回答いただいている。平成29年度は「市政アンケートモニター」と「市政インターネットアンケートモニター」を合わせて200名に委嘱を行なった。

平成29年度 市政モニター「アンケート」の実施状況

（単位：人）

年月	項目	担当課	回答者
H29.5	中心部商店街に関する市民意識調査	経済局地域産業支援課	196(78)
H29.8	生涯学習事業及び仙台七夕花火祭に関する調査	教育局生涯学習課 文化観光局観光課	192(73)
H29.9	仙台市公式ホームページに関する調査	総務局広報課	190(72)
H29.10	公共交通及び図柄入りナンバープレートに関するアンケート調査	都市整備局公共交通推進課 まちづくり政策局政策調整課	189(70)
H29.11	仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画中間案に関するアンケート調査	健康福祉局高齢企画課	174(62)
H29.12	議会広報に関するアンケート	議会事務局調査課	179(63)
H30.2	自転車のルール及び本庁舎の建て替えに関する調査	市民局自転車交通安全課 財政局庁舎管理課	184(67)

（参考：平成28年度のアンケート実績）

（単位：人）

年度	項目	担当課	回答者
平成28年度	中心部商店街に関する市民意識調査	経済局地域産業支援課	191(77)
	今後の公園の整備や管理に関する市民意識調査	建設局公園課	194(78)
	都市づくりの市民意識調査	都市整備局都市計画課	194(75)
	インターネットの利用等及び仙台市図書館の利用に関する調査	まちづくり政策局情報政策課 教育局市民図書館	196(76)
	自転車のルールに関する調査	市民局自転車交通安全課	188(69)
	屋外広告に関する意識調査	都市整備局都市景観課	189(69)
	公共交通アンケート調査	都市整備局公共交通推進課	187(66)
	エネルギーや地球温暖化に関する意識や取り組みの調査	環境局環境企画課	186(65)
	仙台市の広報と選挙に関するアンケート調査	総務局広報課 選挙管理委員会選挙管理課	189(69)
	食育に関する意識調査	健康福祉局健康政策課	192(71)

※ 回答者数のうち（ ）の数はインターネットアンケートモニターの回答者数

(2) 各局区等で実施した市民意見の聴取

(パブリックコメント、意識調査、アンケート、意見交換会等)

「市民の市政への参画の促進」を図るため、市の基本的な計画、方針、指針等の策定過程において、各局区等では様々な手法で、広く市民から意見聴取を行っている。

○パブリックコメント

実施機関		件名	意見募集期間	意見
危機管理室	防災計画課	仙台市地域防災計画（修正案）	平成30年 1月22日から 平成30年 2月19日まで	0件
まちづくり政策局	情報政策課	マイナンバー制度「特定個人情報保護評価書（変更案）」（児童手当又は特例給付の支給に関する事務）	平成30年 1月 9日から 平成30年 2月 7日まで	0件
健康福祉局	障害企画課	仙台市障害者保健福祉計画（平成30～35年度）・仙台市障害福祉計画・仙台市障害児福祉計画（各30～32年度）	平成29年12月21日から 平成30年 1月22日まで	161件
	高齢企画課 介護保険課	仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画（平成30～32年度）中間案	平成29年11月28日から 平成29年12月28日まで	108件
	健康政策課	第2期いきいき市民健康プラン後期計画（中間案）	平成29年11月24日から 平成29年12月22日まで	34件
	健康政策課	仙台市食育推進計画〔第2期〕後期計画（中間案）	平成29年11月24日から 平成29年12月22日まで	15件
子供未来局	子供家庭支援課	仙台市子どもの貧困対策計画（中間案）	平成29年12月22日から 平成30年 1月22日まで	67件
	運営支援課	仙台市幼児教育の指針（中間案）	平成29年11月27日から 平成29年12月27日まで	65件
経済局	農政企画課	仙台農業振興地域整備計画見直しに係る意見募集	平成29年 7月31日から 平成30年 1月31日まで	9件
文化観光局	誘客戦略推進課	住宅宿泊事業法の施行に対する仙台市の対応案	平成29年12月27日から 平成30年 1月22日まで	41件
建設局	河川課	広瀬川の清流を守る条例／建築行為等の許可基準の改定案	平成29年 7月25日から 平成29年 8月22日まで	10件
教育局	特別支援教育課	仙台市特別支援教育推進プラン2018（中間案）	平成29年11月28日から 平成29年12月27日まで	115件
	学びの連携推進室	確かな学力育成プラン2018（中間案）	平成29年11月28日から 平成29年12月27日まで	61件

○意識調査・アンケート調査（計画・事業方針検討等の目的で実施したもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
総務局	行財政改革課	窓口サービスアンケート	来庁者
財政局	財政企画課	（仮称）将監地区複合センターに関するアンケート	地域住民・施設利用者
	庁舎管理課	仙台市役所本庁舎建て替えに関する調査	市民（無作為抽出）・市内団体
まちづくり政策局	政策調整課	仙台版図柄入りナンバープレートデザイン投票	市民（無作為抽出）、インターネット投票、投票箱設置 等
	政策企画課	平成29年度施策目標に関する市民意識調査	市民（無作為抽出）
市民局	自転車交通安全課	自転車安全利用に関する意識調査	市民
健康福祉局	健康安全課	HIV・梅毒夜間即日検査、HIV・梅毒休日即日検査	受検者
	生活衛生課	仙台市食品衛生監視指導計画に関する市民意見調査	市民
環境局	家庭ごみ減量課	ダンボール式生ごみ堆肥化モニター事業	市民（モニター申込者）
建設局	下水道調整課	仙台市浄化槽事業の地域計画策定に係るアンケート	該当世帯等
	八木山動物公園管理課	八木山動物公園アンケート	来園者
青葉区	まちづくり推進課	マンション居住者へのコミュニティ形成に関する意識調査	分譲マンション居住者（上杉地区連合町内会エリア）
消防局	予防課	住宅用防災機器についてのアンケート	市民（無作為抽出）3,000名
	予防課	防火・防災対策アンケート	市民（ひとり暮らし等高齢者世帯540世帯）
教育局	博物館	来館者アンケート	利用者
	市民図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
	広瀬図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）・利用者アンケート	広瀬文化センター来館者
	宮城野図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
	榴岡図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）・利用者アンケート	利用者
	若林図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）・利用者アンケート	利用者
	太白図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
	泉図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
	太白図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
	泉図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	仙台市民投票意識調査	有権者5,000人
議会事務局	調査課	議会開会の新聞広告掲載事業の検証におけるデータ収集のためのアンケート	市民
水道局	総務課	広報誌「仙台の水道H20」アンケート調査	水道使用者
	計画課	水道水の利用に関するアンケート調査	水道使用者
交通局	経営企画課	学都仙台 市バス・地下鉄フリーパスアンケートキャンペーン	市バス・地下鉄フリーパス購入者

○意見交換会、説明会、シンポジウム等（市民の意見を聴く場を設けているもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
まちづくり 政策局	政策企画課	平成29年度市民まちづくりフォーラム	市民（無作為抽出）
	政策企画課	本庁舎建て替えワークショップ	市民・関係団体
	定禅寺通活性化 室	第1回定禅寺通フォーラム	地元関係者
定禅寺通第1回ワークショップ		地元関係者	
財政局	財政企画課	「将監地区にみんなの複合センターをつくろう」ワークショップ	地元関係者・施設利用団体関係者
		旧東庁舎跡地の売払いに関する地域説明会	地元関係者
	庁舎管理課	仙台市役所本庁舎の建て替えについて	関係団体
本庁舎建て替えワークショップ		各分野の団体から募集	
市民局	市民協働推進課	地下鉄国際センター駅上部施設の運営事業者公募に向けた民間事業者との対話	事業者
		協働推進人材育成事業	市民活動団体
健康福祉局	生活衛生課	せんだい食の安全サポーター会議	市民（公募により選定）
		食品の信頼性確保トップセミナー	事業者（食品関係）
		食品の安全性に関する講演会	市民
文化観光局	東北連携推進室	「東北絆まつり」住民説明会	市民・関係団体
	文化振興課	仙台市音楽ホール検討懇話会関連シンポジウム	市民
建設局	公園課	青葉山公園（仮称）公園センタープレイスメイキング	市民
青葉区	管理課	宮城総合支所保健福祉機能強化に係る住民説明会	市民
	宮城総合支所公園課	公園整備計画説明会 2件	地元町内会
若林区	公園課	荒井8号公園計画地元説明会	地元関係者
泉区	区民生活課	七北田交差点交通信号に関する説明会	地元町内会、交通関係者
教育局	博物館	ボランティア懇談会	ボランティア
	市民図書館	市民図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
		文庫交流会	関係団体
	広瀬図書館	広瀬図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
	宮城野図書館	宮城野図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
	榴岡図書館	榴岡図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
	若林図書館	若林図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
	太白図書館	太白図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
	泉図書館	泉図書館 利用者懇談会	関係団体・利用者
		ボランティア懇談会	ボランティア
泉手をつなぐ文庫の会との懇談会		関係団体	

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	Voters Cafe in仙台-若者と議員で考える街づくり- 他2件	10～20代市民
水道局	総務課	水道モニター会議	水道モニター
交通局	営業課・整備課	仙台市交通局バス・地下鉄のバリアフリーに関する意見交換会	障害者団体・老人クラブ連合会
	建築設備課	地下鉄南北線旅客トイレ改修についての障がい者団体への現場説明会	関係団体

○参加者アンケート（講座・イベントの参加者や事業利用者へのアンケート等）

担 当 部 署		事 業 名 等
危機管理室	減災推進課	仙台市地域防災リーダーバックアップ講習会（全体・各区）
		仙台市地域防災リーダー養成講習会
まちづくり政策局	防災環境都市・震災復興室	世界防災フォーラム／防災ダボス会議@仙台2017
		仙台防災枠組講座シリーズ
		せんだい3.11メモリアル交流館企画展
		震災遺構仙台市立荒浜小学校来館者アンケート
	定禅寺通活性化室	とぶらすウィークブース展示 オープンカフェ社会実験
	情報政策課	仙台市個人情報セキュリティ研修
市民局	市民プロジェクト推進担当	「青葉の風テラス」来場者アンケート及び入込数調査 他1件 エキナカ大学講座
	男女共同参画課	ストップ！DV市民講座、働く女性のビュッフェ交流会 他2件
	自転車交通安全課	スクエアード・ストレイト方式による自転車交通安全教室
		シルバードライバー講習
消費生活センター	消費生活講座 他4件	
健康福祉局	高齢企画課	地域支え合い活動推進のための講演会
	地域包括ケア推進課	仙台市介護予防月間オープニングイベント「元気力アップフェスティバル」（介護予防普及啓発事業）
	高齢企画課 介護保険課	「仙台市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画中間案」市民説明会
	食肉衛生検査所	食肉まつり
	健康安全課	医療安全研修会 他2件
	生活衛生課	食品の安全性に関する講演会 他1件
子供未来局	総務課	ワーク・ライフ・バランスセミナー
環境局	環境企画課	東北大学大学院環境科学研究科での講義（環境技術政策論）
		東北工業大学での講義
		グリーン購入推進事業

担 当 部 署		事 業 名 等
環境局	環境企画課	たまきさんサロン講座
		環境出前講座ネットワーク
		四ツ谷用水再発見イベント
		ツキノワグマ対策市民講座
	環境共生課	生物多様性保全推進事業
	家庭ごみ減量課	環境施設を見る会
		リサイクルプラザ夏休み親子教室
		リサイクルプラザ家具等リサイクル品展示
		エコフェスタ2017
		クリーン仙台推進員研修会（グループ学習会・リサイクル施設見学会）
仙台市産業廃棄物セミナー		
経済局	企業立地課	IT人材確保イベント 4件
	農政企画課	学校給食連携事業 2件
		農産物生産消費促進事業 3件
	農業振興課	認定農業者等経営力強化事業（せんだい次世代農業経営者育成ゼミ）
文化観光局	交流企画課	世界防災フォーラムテクニカルセッション「多文化社会と防災」他1件
	東北連携推進室	NORTH JAPAN EXHIBITION（東北暮らしの展示会） 他2件
	観光課	あらはまワイワイキャンパス参加者アンケート
	スポーツ振興課	仙台国際ハーフマラソン大会
	文化振興課	仙台ジュニアオーケストラ第27回定期演奏会 他1件
		もりのみやこのふれあいコンサート2017
		仙台クラシックフェスティバル2017
		仙台文学館ゼミナール 他4件
		第36回市民能楽講座
		杜の都の演劇祭2017
文化芸術による子供の育成事業		
仙台市音楽ホール検討懇話会関連シンポジウム		
都市整備局	公共交通推進課	燕沢地区交通検討会におけるグループインタビュー
	地下鉄沿線まちづくり課	荒井東地区における実証実験の企画・運營業務（あらフェスにて実施）
	都心まちづくり課	せんだいリノベーションまちづくりセミナー（第1回～第4回）

担 当 部 署		事 業 名 等
建設局	百年の杜推進課	育樹会
		平成29年度百年の杜づくりフォーラム
青葉区	まちづくり推進課	青葉区民まつり
	区民生活課	セーフティドライブスクール
	家庭健康課	あおば健康づくり講座（年6回） 他12件
	障害高齢課	認知症講座 他1件
	衛生課	衛生講習会 他1件
	宮城総合支所まちづくり推進課	「自転車マナーについて」の情報交換会 他3件
宮城野区	区民生活課	宮城野区防災セミナー
	衛生課	衛生講習会
若林区	管理課	宅配講座「感染症予防」 他3件
	衛生課	食品衛生講習会、理容業美容業衛生講習会
太白区	障害高齢課	認知症を支える地域づくり事業
	衛生課	食品衛生講習会等 8件
泉区	泉区中央市民センター	泉区地域と学校をつなぐ研修会 他5件
	衛生課	食品衛生講習会、理容業美容業衛生講習会
消防局	総務課	仙台市消防音楽隊「第37回定期演奏会」
教育局	健康教育課	子どもの食物アレルギー講演会 他3件
	教育指導課	教科書展示会（市内9か所）
	学びの連携推進室	仙台自分づくり教育アワード
	生涯学習課	仙台市PTA指導者研修会
	文化財課	民俗芸能のつどい 他3件
	博物館	特別展記念講演会「弘法大師空海の教え」 他15件
	科学館	科学館特別展来場者アンケート 他6件
	市民図書館	子ども読書支援パック貸出事業 他15件
	広瀬図書館	親子で楽しむわらべうた 他18件
	宮城野図書館	映画上映会 他11件
	榴岡図書館	榴岡図書館の日（展示・ワークショップ） 他8件
	若林図書館	映画上映会 他15件

担 当 部 署		事 業 名 等
教育局	太白図書館	対面朗読ボランティアスキルアップ講座 他12件
	泉図書館	ブックトークボランティア養成講座 他18件
	生涯学習支援センター	地域コーディネーターリーダー研修会 他14件
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	選挙出前授業 6校10回
人事委員会事務局	任用課	仙台市職員採用セミナー（3回） 他4件
議会事務局	調査課	子ども議会
水道局	総務課	水道フェア 他2件
ガス局	営業企画課	ガス展 他2件
市立病院	総務課	市民公開講座

2 市政出前講座

市の政策や事業を、職員が市民の申し出に応じて直接説明する機会を設け、市政に関する市民の理解を深め、市民と行政パートナーシップの向上を図ることを目的として、平成 14 年 7 月から実施している。

あらかじめ本市が設定する項目の中から、市民が希望するテーマを一つ選んで市に申し込み、それを受けて市職員が講師として地域に出向いて説明を行っている。対象は、市内に在住、勤務、在学する者で構成する団体、グループで、概ね 20 人以上が参加する集会、会合としている。

- 平成 29 年度の申込団体数は、115 件、実施件数は 95 件で、延べ 2, 835 人が受講（1 講座当たり平均 29.8 人が参加）している。テーマ別では、11 ジャンル、135 テーマ中、人気のあったテーマは「特殊詐欺対策について」が 10 件、「感染症への対応」が 7 件、「高齢者の保健福祉サービス」が 7 件となっている。
- 講座実施後のアンケート回答団体数は 91 件（回収率 95.8%）で、評価については「非常に有意義であった」が 68 件（74.7%）、「有意義であった」が 22 件（24.2%）、「どちらともいえない」が 1 件（1.1%）となっている。今後の利用については「これからも利用したい」が 91 件（100.0%）、となっており、利用団体の満足度の高さを示している。

市政出前講座のテーマ数・申込件数等の推移

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
テーマ数（件）	137	140	135
申込件数（件）	133	116	115
実施件数（件）	115	98	95
受講者数（人）	3,767	3,061	2,835
実施団体アンケート回収率（%）	81.7	89.8	95.8

平成29年度 市政出前講座の実施状況

申込手段 (単位：件)

区 分	件 数
F A X	93
電 話	1
電子申請サービス	7
窓 口 持 参	6
郵 送	8
合 計	115

申込団体内訳 (単位：件)

区 分	件 数
町 内 会	25
生涯学習グループ	9
老人クラブ	20
障害・高齢者福祉施設	6
社会福祉協議会	3
企 業	7
P T A	0
女 性 団 体	0
N P O	1
そ の 他 の 団 体	44
合 計	115

人気テーマ

(単位：件)

順位	テーマ	件 数
第1位	特殊詐欺対策について	10
第2位	感染症への対応について	7
第3位	高齢者の保健福祉サービス	7

実施団体による評価(実施団体アンケートより)

(単位：件・%)

回 答 区 分	件 数	割合 (%)
非常に有意義であった	68	74.7
有意義であった	22	24.2
どちらともいえない	1	1.1
あまり有意義ではなかった	0	0.0
有意義ではなかった	0	0.0
未回答	0	0.0
合 計	91	100.0

今後の利用意向(実施団体アンケートより)

(単位：件・%)

回 答 区 分	件 数	割合 (%)
これからも出前講座を利用したい	91	100.0
利用しない	0	0.0
どちらともいえない	0	0.0
未回答	0	0.0
合 計	91	100.0

VI 参 考 资 料

仙台市市民の声事務取扱要綱

(平成 10 年 3 月 31 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 この要綱は、市民の市政に対する提言、要望、苦情等の迅速かつ適正な処理に関し必要な事項を定める。

(定義)

第 2 条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- 一 関係部局 仙台市事務分掌条例（昭和 34 年仙台市条例第 20 号）に掲げる局及び室、並びに区役所、宮城総合支所、秋保総合支所、会計室、教育委員会事務局、人事委員会事務局、監査事務局、議会事務局、選挙管理委員会事務局、農業委員会事務局、消防局及び各公営企業をいう。
- 二 広聴担当課 市民局生活安全安心部広聴統計課、各区役所区民部区民生活課、宮城総合支所まちづくり推進課及び秋保総合支所総務課をいう。
- 三 市民の声 市民の市政に対する提言、要望、苦情等（新聞投書欄に掲載されたものを含む。）及び市政に関わらない相談のうち広聴担当課で受け付けたものをいう。

(広聴主管者及び広聴主任)

第 3 条 市民の声の円滑な処理を図るため、関係部局に広聴主管者及び広聴主任を置く。

- 2 広聴主管者及び広聴主任は、別表に掲げる職にある者をもってそれぞれこれに充てる。

(任務)

第 4 条 広聴主管者は、市民の声を処理するため必要に応じ、当該関係部局内の調整を図るものとする。

- 2 広聴主任は、広聴主管者を補佐する。

(市民の声の処理)

第 5 条 市民の声の受付は、広聴担当課が行う。

- 2 広聴担当課は、前項の受付を行ったときは、当該市民の声に係る関係部局の広聴主管者に対して、速やかに受け付けた文書の写しその他の資料を送付し、必要なものについては回答作成又は処理を依頼するものとする。
- 3 広聴主管者は、前項の送付を受けたときは、速やかに担当すべき当該関係部局の課（これに準ずるものを含む。以下同じ。）に送付し、必要なものについては回答作成又は処理を依頼するものとする。
- 4 前項の規定により回答作成又は処理をした場合、広聴主管者は広聴担当課に当該回答文案を提出し、又は直接対応した旨を報告しなければならない。
- 5 広聴担当課は、前項の提出があった場合は遅滞なく、提出された回答文案に基づいて市民に回

答しなければならない。

(関係職員の招集)

第6条 広聴統計課は、複数の関係部局に係る市民の声を処理するため必要があると認めるときは、当該関係部局の広聴主管者と協議の上、当該関係部局の職員を招集することができる。

(報告)

第7条 広聴統計課は、市民の声の処理状況を、一月ごとに市長へ報告しなければならない。

(広聴主管者会議及び広聴主任会議)

第8条 市民の声の処理状況を報告する等のため、広聴主管者会議及び広聴主任会議を置く。

- 2 広聴主管者会議は広聴主管者を、広聴主任会議は広聴主任をもって構成し、市民局生活安全安心部長が招集する。
- 3 広聴主管者会議及び広聴主任会議の庶務は、市民局生活安全安心部広聴統計課が処理する。

(委任)

第9条 この要綱の実施に関し必要な事項は、市民局長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成10年4月1日から実施する。

附 則 (平成14年4月1日改正)

この改正は、平成14年4月1日から実施する。

附 則 (平成15年4月1日改正)

この改正は、平成15年4月1日から実施する。

附 則 (平成17年3月22日改正)

この改正は、平成17年4月1日から実施する。

附 則 (平成18年3月29日改正)

この改正は、平成18年4月1日から実施する。

附 則 (平成19年4月1日改正)

この改正は、平成19年4月1日から実施する。

附 則 (平成20年3月28日改正)

この改正は、平成20年4月1日から実施する。

附 則 (平成21年3月27日改正)

この改正は、平成21年4月1日から実施する。

附 則 (平成22年4月1日改正)

この改正は、平成22年4月1日から実施する。

附 則 (平成23年12月15日改正)

この改正は、平成23年12月15日から実施する。

附 則 (平成24年4月1日改正)

この改正は、平成24年4月1日から実施する。

附 則(平成 26 年 4 月 1 日改正)

この改正は、平成 26 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 27 年 3 月 24 日改正)

この改正は、平成 27 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 28 年 3 月 29 日改正)

この改正は、平成 28 年 4 月 1 日から実施する。

別表（第3条関係）

関 係 部 局	広 聴 主 管 者	広 聴 主 任
危 機 管 理 室	危 機 管 理 課 長	広聴主管者が定める主幹または主査
総 務 局	庶 務 課 長	庶 務 係 長
ま ち づ くり 政 策 局	政 策 調 整 課 長	広聴主管者が定める主幹または主査
財 政 局	財 政 企 画 課 長	総 務 係 長
市 民 局	区 政 課 長	区 政 係 長
健 康 福 祉 局	総 務 課 長	総 務 係 長
子 供 未 来 局	総 務 課 長	総 務 係 長
環 境 局	総 務 課 長	総 務 係 長
経 済 局	経 済 企 画 課 長	庶 務 係 長
文 化 観 光 局	交 流 企 画 課 長	庶 務 係 長
都 市 整 備 局	総 務 課 長	総 務 係 長
建 設 局	総 務 課 長	総 務 係 長
会 計 室	会 計 課 長	管 理 係 長
消 防 局	総 務 課 長	総 務 係 長
水 道 局	総 務 課 長	総 務 係 長
交 通 局	総 務 課 長	総 務 係 長
ガ ス 局	総 務 課 長	総 務 係 長
市 立 病 院	総 務 課 長	総 務 係 長
教 育 委 員 会 事 務 局	総 務 課 長	総 務 係 長
選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局	選 挙 管 理 課 長	管 理 係 長
人 事 委 員 会 事 務 局	審 査 給 与 課 長	審 査 給 与 係 長
監 査 事 務 局	監 査 課 長	総 務 係 長
農 業 委 員 会 事 務 局	事 務 課 長	振 興 係 長
議 会 事 務 局	庶 務 課 長	庶 務 係 長
青 葉 区	区 民 生 活 課 長	広 聴 相 談 係 長
宮 城 野 区	区 民 生 活 課 長	広 聴 相 談 係 長
若 林 区	区 民 生 活 課 長	広 聴 相 談 係 長
太 白 区	区 民 生 活 課 長	広 聴 相 談 係 長
泉 区	区 民 生 活 課 長	広 聴 相 談 係 長
宮 城 総 合 支 所	ま ち づ くり 推 進 課 長	地 域 生 活 係 長
秋 保 総 合 支 所	総 務 課 長	地 域 振 興 係 長

料金受取人払郵便



差出有効期間
平成30年6月
30日まで
(切手不要)

980-8790

仙台市青葉区国分町三丁目七-1

仙台市役所

「市長への手紙」
係

——仙台市政にあなたの声を——

「同封の用紙」にご記入の上、この封筒に入れて郵便ポストへご投函ください。
また、ファクスでも受付ておりますので、ご利用ください。

担 当 市民局生活安全安心部広聴統計課
電 話 022(214)6132(直通)
ファクス 022(213)8181

再生紙を使用しています

仙台市パブリックコメント手続に関する実施要綱

(平成 22 年 7 月 22 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 この要綱は、パブリックコメント手続に関し必要な事項を定めることにより、市民の市政への参画を促進するとともに、政策形成過程の公正性の確保及び透明性の向上を図ることを目的とする。

(定義)

第 2 条 この要綱において「パブリックコメント手続」とは、市の基本的な計画、方針、指針等（以下これらを「計画等」という。）の策定（改定を含む。以下同じ。）過程において、案の段階でその趣旨、内容を公表し、広く市民からの意見を求め、提出された意見に対する実施機関の考え方を明らかにするとともに、提出された意見を考慮して実施機関として意思決定を行うまでの一連の手続をいう。

2 この要綱において「実施機関」とは、市長、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会、固定資産評価審査委員会、公営企業管理者及び消防長をいう。

(対象)

第 3 条 パブリックコメント手続の対象となる計画等の策定は、次に掲げるものとする。

- (1) 市の基本的な施策に関する計画等の策定
- (2) 広く市民に義務を課し、又は権利を制限することを内容とする権利義務に関する条例（市税の賦課徴収並びに分担金、使用料及び手数料の徴収に関するものを除く。）の制定の基礎となる計画等の策定
- (3) 前二号に掲げるもののほか、実施機関が必要と認めるもの

(対象の適用除外)

第 4 条 前条の規定にかかわらず、実施機関は、次の各号のいずれかに該当する場合はパブリックコメント手続を実施しないことができる。

- (1) 実施機関が計画等の策定に緊急を要すると認める場合
- (2) 実施機関が計画等の変更の程度が軽微と認める場合
- (3) 実施機関が計画等の策定における内容の決定に裁量の余地がないと認める場合
- (4) 附属機関又はこれに準ずる機関において、パブリックコメント手続に準じた手続を経て行った報告、答申等に基づき、計画等を策定する場合

(意見の公募)

第 5 条 実施機関は、第 3 条に規定する計画等を策定しようとする場合には、当該計画等の案及びこれに関連する資料をあらかじめ公表し、意見の提出先及び提出方法並びに意見の提出のための期間（以下「意見公募期間」という。）を定めて広く市民の意見を求めなければならない。

第6条 前条の規定による公表及び公募は、次に掲げる方法により行うものとする。

- (1) 市政情報センター、区役所その他実施機関が指定する場所での閲覧又は配布
- (2) 市のホームページへの掲載
- (3) 報道機関に対する発表
- (4) その他実施機関が必要と認める方法

2 前項の規定にかかわらず、計画等の案及び関連資料が相当量に及ぶ場合は、その概要を前項各号の方法により公表することとし、計画等の案及び関連資料全体については、所管課における閲覧のみとすることができる。

第7条 実施機関は、市民が計画等の案について意見を提出するために必要な時間を勘案して、意見公募期間を定めなければならない。

2 標準的な意見公募期間は、おおむね1か月とする。

3 実施機関は、市民から意見を公募する際は、次の各号のいずれかの方法により提出を求めるものとする。この場合、原則として住所及び氏名の記載を求めるものとする。

- (1) 郵便
- (2) ファクシミリ
- (3) 市のホームページ（電子申請システム）
- (4) 電子メール
- (5) その他実施機関が必要と認める方法

（提出された意見の取扱い）

第8条 実施機関は、提出された意見を十分考慮して意思決定を行うものとする。

2 実施機関は、提出された意見に対する実施機関の考え方を、提出された意見と併せて公表するものとする。

3 第6条第1項の規定は、前項の規定により実施機関の考え方を公表する場合について準用する。

（実施状況の周知）

第9条 市長は、パブリックコメント手続を実施している計画等についてその一覧を作成し、周知を図るものとする。

2 前項の一覧には、案件の名称、意見公募期間、提出方法、計画等の案の入手方法及び問い合わせ先を記載するものとする。

（その他）

第10条 この要綱の実施に関し必要な事項は、市民局長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成22年8月1日から実施する。

市 政 出 前 講 座 実 施 要 綱

(平成 14 年 3 月 28 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 本市の政策や事業を、職員が市民の申し出に応じて直接説明する機会を設け、市政に関する市民の理解を深め、市民と行政のパートナーシップの向上を図ることを目的として、「市政出前講座」（以下「出前講座」という。）を実施する。

(事業の概要)

第 2 条 出前講座は、あらかじめ本市が設定する項目（以下「テーマ」という。）の中から、市民が希望するテーマを一つ選んで、市に申し込み、それを受けて市職員が講師として地域に出向いて説明する。

(事務の所管)

第 3 条 出前講座に関する総括及び申込受付は市民局生活安全安心部広聴統計課が行う。

- 2 講師の派遣等出前講座の実施については講座テーマを所管する課等（以下「テーマ担当課」という。）が行う。
- 3 出前講座のテーマ担当課は、次の各局、各区の課及び課相当の組織とする。

危機管理室，総務局，まちづくり政策局，財政局，市民局，健康福祉局，子供未来局，環境局，経済局，文化観光局，都市整備局，建設局，青葉区，宮城野区，若林区，太白区，泉区，会計室，消防局，教育局，選挙管理委員会事務局，人事委員会事務局，監査事務局，農業委員会事務局，議会事務局，水道局，交通局，ガス局及び市立病院。

(対象)

第 4 条 出前講座の対象は、市内に在住若しくは在勤又は在学する者で構成する団体・グループ（以下、「団体等」という）で、概ね 20 人以上が参加する集会・会合等とする。

ただし、以下の各号に該当する場合は対象としない。

- (1) 営利活動，宗教活動，または政治活動に利することを目的として出前講座を開催しようとする場合。
- (2) もっぱら苦情，要望，陳情のために出前講座を開催しようとする場合。

(実施方法等)

第 5 条 出前講座の実施は、次の各号のとおりとする。

- (1) 講師は、原則として課長級以上の職員とする。
- (2) 開催時間は、仙台市の休日を定める条例第 1 条第 1 項各号に掲げる日（以下「休日」という。）を除く日の午前 10 時から午後 9 時までの間とする。
ただし、団体等からの希望があれば、テーマ担当課と団体等との協議により、休日に実施することができる。この場合の開催時間は、午前 10 時から午後 5 時までとする。
- (3) 開催日時はテーマ担当課と団体等との協議により変更できるものとする。
- (4) 出前講座 1 回当たりの開催時間は概ね 90 分以内とする。

- (5) 出前講座は団体等が主催し、開催場所は団体等が市内で確保する。
- (6) 団体等は、市があらかじめ用意した講座テーマ集の中から一つの講座テーマを選定し、実施希望日の2週間前までに出前講座の実施を市に申し込む。

(テーマ)

第6条 テーマは、第3条第3項に規定するテーマ担当課で設定する。

- 2 複数の課及び課相当の組織で同一の事業等を実施している場合は、相互に協議してテーマ及びテーマ担当課を設定することができるものとする。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は市民局長が別に定める。

附 則

- 1 この要綱は、平成14年4月1日から実施する。
- 2 出前講座の申込受付は平成14年6月1日からとし、開催は平成14年7月1日からとする。

附 則(平成15年4月1日改正)

この改正は、平成15年4月1日から実施する。

附 則(平成18年3月29日改正)

この改正は、平成18年4月1日から実施する。

附 則(平成19年4月1日改正)

この改正は、平成19年4月1日から実施する。

附 則(平成22年4月1日改正)

この改正は、平成22年4月1日から実施する。

附 則(平成23年12月15日改正)

この改正は、平成23年12月15日から実施する。

附 則(平成24年4月1日改正)

この改正は、平成24年4月1日から実施する。

附 則(平成26年4月1日改正)

この改正は、平成26年4月1日から実施する。

附 則(平成28年3月29日改正)

この改正は、平成28年4月1日から実施する。

仙台市市民相談のご案内

(平成 29 年 4 月現在)

市政相談

市政に対するご意見やご要望、苦情等のご相談に応じます。

○相談時間⇒「市民相談室」は 9:15～16:00, 「市民相談室以外」は 8:30～17:00

担	当	課	
青葉区役所	「市民相談室」	・区民生活課	TEL 225-7211(代)
宮城野区役所	「市民相談室」	・区民生活課	TEL 291-2111(代)
若林区役所	「市民相談室」	・区民生活課	TEL 282-1111(代)
太白区役所	「市民相談室」	・区民生活課	TEL 247-1111(代)
泉区役所	「市民相談室」	・区民生活課	TEL 372-3111(代)
宮城総合支所	まちづくり推進課		TEL 392-2111(代)
秋保総合支所	総務課		TEL 399-2111(代)
市役所	広聴統計課		TEL 214-6132
市政ダイヤル相談(受信専用)			TEL 222-8181
市長への手紙ファクス			FAX 213-8181

特別相談

生活上の問題について、専門的な知識を有する相談員が無料でご相談に応じます。相談時間は、30分程度とします。
(いずれも、12:00～13:00を除きます)

○ ※印の相談日が閉庁日に当たる場合、原則翌週の同じ曜日に振り替えます。詳しくは上記までお問い合わせください。

相談種別	相談内容 (相談員)	青葉区役所	宮城野区役所	若林区役所	太白区役所	泉区役所	宮城総合支所
法律 (要予約)	賃貸借・不動産・相続・離婚、その他法律全般 (係争中・事業・法人関係を除く) (弁護士)	毎週月曜 及び第1・3 金曜 10～15時	第2・3・4 火曜 10～15時	第1・2・3 水曜 10～15時	第2・3・4 木曜 10～15時	第1・2・3 金曜 10～15時	第1 月曜 10～15時
		○ 予約が必要です。 事前に上記の各区役所区民生活課、宮城総合支所まちづくり推進課へお問い合わせください。 ○ 同一人からの同じ内容の相談は1回限りです。 ○ 閉庁日に当たる場合は、原則次のとおり振り替えます。 青葉区(月曜は振替なし)⇒翌週の金曜 太白区⇒同月の第1木曜 宮城野区⇒同月の第1火曜 泉区⇒同月の第4金曜 若林区⇒同月の第4水曜 宮城総合支所⇒翌週の月曜					
※ 税 務	所得税・贈与税・相続税、 その他税全般 (税理士)	第3 火曜 13～16時	第4 水曜 13～16時	第3 木曜 13～16時	第4 金曜 13～16時	第3 月曜 13～16時	第4 火曜 13～16時
		○ 12月～3月までの期間中、次のとおり追加実施します。					
		第1火曜	第2水曜	第1木曜	第2金曜	第1月曜	
※ 登記・ 行政手続	不動産の登記・相続、土地の 境界、官庁提出書類作成等 (司法書士、土地家屋調査士、行政書士)	第1 水曜 13～16時	第2 木曜 13～16時	第1 金曜 13～16時	第2 月曜 13～16時	第1 火曜 13～16時	
※ 宅地・建物	宅地や建物の売買や契約等 (宅地建物取引士)	第2・4 火曜 10～15時					
人 権	いじめ・虐待・DV・近 隣関係、その他人権等 (人権擁護委員)	第2・4 水曜 10～15時	第1・3 木曜 10～15時	第2・4 木曜 10～15時	第1・3 火曜 10～15時	第1・3 水曜 10～15時	
行 政	国や県・市の仕事に関する 意見・要望・苦情等 (行政相談委員)	第2・4 木曜 10～15時	第2・4 金曜 10～15時	第2・4 金曜 10～15時	第2・4 火曜 10～15時	第2・4 水曜 10～15時	第2 水曜 10～15時
交通事故	損害賠償・保険の請求・ 示談の仕方・その他 (専門相談員)	市役所1階 毎週月～金曜 9～16時 TEL 214-6150	第1・3 水曜 10～15時	第1・3 火曜 10～15時	第2・4 水曜 10～15時	第2・4 火曜 10～15時	

その他の市及び市関係窓口

お問い合わせ先			
仙台市役所	TEL 261-1111(代)	太白区役所	TEL 247-1111(代)
青葉区役所	TEL 225-7211(代)	泉区役所	TEL 372-3111(代)
宮城野区役所	TEL 291-2111(代)	宮城総合支所	TEL 392-2111(代)
若林区役所	TEL 282-1111(代)	秋保総合支所	TEL 399-2111(代)

○相談日時について

* : 土・日・祝日・年末年始を除く ** : 祝日・年末年始を除く 記載のないものは、土・日・祝日・年末年始を除く 毎日 8:30~17:00

【東日本大震災関連】

相談内容	担当課等
東日本大震災による津波被害のあった東部地域の住宅再建支援制度に関する相談 (要予約)	復興まちづくり課管理係 TEL 214-8305 〔受付時間〕 9:00~17:00(月~金)*
東日本大震災に係る宅地復旧事業に関する相談	○宅地復旧事業で復旧した宅地に関する相談 開発調整課宅地保全係 TEL 214-8443 214-8445~8447 214-8455 ○滑動崩落防止施設(保全条例等)の保全に関する相談及び宅地復旧に係る分担金賦課徴収に関する相談 開発調整課宅地保全係 TEL 214-8450 〔受付時間〕 9:00~16:00(月~金)*
復興公営住宅に関する相談	仙台市建設公社総合案内センター TEL 222-4881

【税金に関すること】

相談内容	担当課等
市税に関する相談	個人の市県民税 (青葉区にお住まいの方) 市民税課普通徴収第一係 TEL 214-8637 (泉区にお住まいの方) 市民税課普通徴収第二係 (宮城野区・若林区にお住まいの方) 市民税課普通徴収第三係 TEL 214-8638 (太白区にお住まいの方) 市民税課普通徴収第四係
	固定資産税 (青葉区に所在する物件) 北固定資産税課 土地: TEL 214-8596 家屋: TEL 214-8604 (宮城野区・若林区に所在する物件) 南固定資産税課 土地: TEL 214-8689 家屋: TEL 214-8694 (太白区に所在する物件) 南固定資産税課 土地: TEL 214-8690 家屋: TEL 214-8695 (泉区に所在する物件) 北固定資産税課 土地: TEL 214-8597 家屋: TEL 214-8605
	軽自動車税 市民税企画課諸税係 TEL 214-8625
	納税相談 (青葉区・泉区) 北徴収課 TEL 214-8152 (宮城野区・若林区・太白区) 南徴収課 TEL 214-8153

【医療・保健福祉に関すること】

相談内容	担当課等
医療に関する相談 (面接相談は要予約)	健康安全課 TEL 214-0018 〔相談時間〕 9:00~12:00 13:00~15:00(月~金)*
国民年金・国民健康保険・後期高齢者医療制度・福祉・介護・保健に関する相談	各区保健福祉センター
高齢の方に関する相談 (専門相談は要予約)	仙台市シルバーセンター総合相談センター TEL 215-4135 ○一般相談(健康・いきがい・福祉など) …10:30~12:00 13:00~16:30 (休館日を除く) ○専門相談 ・法律…毎週金曜 13:30~15:30** ・年金…第3木曜 13:30~15:30 ※相談日が祝日にあたる場合は第4木曜 ・税務…第1月曜 13:30~15:30 ※相談日が祝日にあたる場合は第3月曜
地域の高齢者総合相談	各地域包括支援センター ※各地域包括支援センターについては、各区障害高齢課・各総合支所保健福祉課にお問い合わせください

* : 土・日・祝日・年末年始を除く ** : 祝日・年末年始を除く 記載のないものは、土・日・祝日・年末年始を除く 毎日 8:30~17:00

相談内容	担当課等
物忘れ・認知症の介護に関する電話相談	(公社) 認知症のひとと家族の会宮城県支部 TEL 263-5091 〔相談時間〕 9:00~16:00 (月~金) *
地域の障害者総合相談	障害者相談支援事業所 ※障害者相談支援事業所については、各区障害高齢課・各総合支所保健福祉課にお問い合わせください
障害者への虐待・差別に関する相談	仙台市障害者虐待防止・差別解消相談ダイヤル TEL 214-855 (24時間対応) FAX 214-8552
発達障害に関する専門相談 (要予約)	(青葉区・宮城野区・泉区にお住まいの方) 北部発達相談支援センター (北部アーチル) TEL 375-0110 (若林区・太白区にお住まいの方) 南部発達相談支援センター (南部アーチル) TEL 247-3801
障害のある方の就労に関する総合相談	仙台市障害者就労支援センター TEL 772-5517
身体障害・高次脳機能障害・難病等に関する専門相談 (面接相談は要予約)	障害者総合支援センター (ウェルポートせんだい) TEL 771-6511
難病等に関する相談	仙台市難病サポートセンター TEL 796-9131
ひきこもりに関する相談 (面接相談は要予約)	仙台市ひきこもり地域支援センター「ほわっと・わたげ」 TEL 285-3581 〔相談時間〕 10:00~17:00 (月~金) *
こころの健康相談 (要予約)	各区障害高齢課・各総合支所保健福祉課 〔相談日時〕 各区により異なりますので、お問い合わせください 〔対応者〕 精神科医・精神保健福祉相談員・保健師等
精神障害・精神疾患に関する相談 こころの悩みに関する相談 (面接相談は要予約)	精神保健福祉総合センター (はあとぼーと仙台) TEL 265-2191 ○電話相談「はあとライン」 TEL 265-2229 〔相談時間〕 10:00~12:00 13:00~16:00 (月~金) * ○電話相談「ナイトライン」 TEL 217-2279 〔相談時間〕 18:00~22:00 (年中無休) ○こころの絆センター相談電話 (自死問題に関する相談) TEL 225-5560 〔相談時間〕 9:00~17:00 (月~金) *
成年後見制度に関する相談	仙台市成年後見総合センター TEL 223-2118 〔相談時間〕 9:30~16:00 (月~金) *
認知症や知的・精神障害等のある方の福祉サービス・金銭管理等の相談	仙台市権利擁護センター (まもりーぶ仙台) TEL 217-1610 〔相談時間〕 9:30~16:00 (月~金) *

【女性に関すること】

相談内容	担当課等
男女共同参画推進に関する市民活動相談	仙台市男女共同参画推進センター(エル・パーク仙台) 市民活動スペース TEL 268-8301 〔相談時間〕 9:00~21:00 (休館日・年末年始を除く)
女性相談 (夫婦や男女の問題、家族、子育て、こころの問題、生き方などのさまざまな問題についての女性相談員による相談) (面接相談は要予約)	仙台市男女共同参画推進センター(エル・ソーラ仙台) ○面接相談 予約専用 TEL 268-8302 (祝日・休館日・年末年始を除く) 〔予約受付時間〕 9:00~17:00 (月~土) (火のみ 21:00 まで) ※離婚や相続、労働などの法律に関わる問題については、必要に応じて弁護士が対応します。(事前に面接相談が必要) ○電話相談 専用 TEL 224-8702 (祝日・休館日・年末年始を除く) 〔相談時間〕 9:00~15:30 (月・水~土)
性別による差別などに関する相談	仙台市男女共同参画推進センター(エル・ソーラ仙台) TEL 268-8043 〔相談時間〕 9:00~17:00 (月~土) ※祝日・休館日・年末年始を除く
女性への暴力 (DV・デートDV・性暴力など)	女性への暴力相談窓口 TEL 268-5145 〔相談時間〕 9:00~17:00 (月・水~金) (火のみ 19:00 まで) *
女性医療相談 (女性医師による健康相談) (要予約)	宮城県女医会 予約受付専用 TEL 090-7075-2525 〔受付時間〕 9:00~17:00 (月~金) * 〔相談時間〕 14:00~17:00 (土) **
せんだい妊娠ほっとライン	(一社)宮城県助産師会「みやぎ子育て・女性健康支援センター」 TEL 229-2388 メール siensenter@gmail.com 〔相談時間〕 10:00~19:00 (月・水・金) **

* : 土・日・祝日・年末年始を除く ** : 祝日・年末年始を除く 記載のないものは、土・日・祝日・年末年始を除く毎日 8:30~17:00

【子育て・教育に関すること】

相 談 内 容	担 当 課 等
子供家庭総合相談	各区家庭健康課
子育て何でも電話相談・メール相談	子供相談支援センター 〔電話相談〕 TEL 216-1152 〔メール相談〕 http://www.city.sendai.jp/fukushi/kosodate/sodan/0688.html
子どもに関する相談 (面接相談は要予約)	○子供相談支援センター TEL 214-8602 〔相談時間〕 8:30~18:00(月~金)* ○児童相談所 TEL 718-2580 または「189 (イチハヤク)」 ○親子こころの相談室 TEL 219-5220
子どものこころの相談 (要予約)	各区家庭健康課
発達障害に関する専門相談	P.3を参照してください
ヤングテレホン相談・メール相談 (青少年自身の悩みやその保護者の悩み)	子供相談支援センター 〔電話相談〕 TEL 222-7830/フリーダイヤル 0120-7830-17 (年中無休) ※フリーダイヤルは携帯電話・スマートフォン等からは利用できません 〔メール相談〕 http://www.city.sendai.jp/fukushi/kosodate/sodan/1195396_1665.html
ひとり親の就労や生活に関する相談 (面接相談は要予約)	○仙台市母子家庭相談支援センター TEL 212-4322 〔相談時間〕 11:00~19:00 (火) 9:00~17:00 (水~土) ※祝日・休館日を除く ○仙台市父子家庭相談支援センター TEL 302-3663 メール kosodate@personal-support.org 〔相談時間〕 電 話: 11:00~16:00 (金・土) ** メール: 随時
保育所等の利用に関する相談	各区家庭健康課
学校就学に関する相談	学事課 TEL 214-8860
学校教育に関する相談	教育相談課教育相談室 TEL 214-0002/FAX 214-0003 〔相談時間〕 9:00~17:00 (月~金) *
	24時間いじめ相談専用電話 TEL 265-2455 〔相談時間〕 24時間 365日
児童館・児童クラブに関する相談	児童クラブ事業推進室 TEL 214-8176
青少年の就労に関する相談・支援	子供相談支援センター TEL 214-8602

【その他】

相 談 内 容	担 当 課 等
消費生活相談 (悪質商法・契約・クレジット・多重債務等のトラブル)	消費生活センター TEL 268-7867 〔相談時間〕 9:00~18:00 (年末年始を除く)
生活に困窮した時の生活や仕事さがしなどに関する相談 (予約優先)	仙台市生活自立・仕事相談センターわんすてっぷ TEL 395-8865 〔相談予約受付時間〕 9:00~16:00(月~金) *
犯罪被害相談	仙台市犯罪被害者等支援総合相談窓口 TEL 214-6151 〔相談時間〕 9:00~17:00(月~金) *
市道補修整備に関する相談	各区道路課, 宮城総合支所道路課, 秋保総合支所建設課
市営住宅に関する相談	仙台市建設公社総合案内センター TEL 222-4881
宅地・開発に関する相談	(青葉区・泉区に所在する物件) 開発調整課審査指導第一係 TEL 214-8344 (宮城野区・若林区・太白区に所在する物件) 開発調整課審査指導第二係 TEL 214-8319

*: 土・日・祝日・年末年始を除く ** : 祝日・年末年始を除く 記載のないものは、土・日・祝日・年末年始を除く毎日 8:30~17:00

相談内容	担当課等
建築士による木造住宅の耐震診断・耐震改修工事の相談 (要予約)	建築指導課 TEL 214-8323・各区街並み形成課 昭和56年5月31日以前に建築した木造住宅の耐震診断・耐震改修工事の方法等について ※詳しくはお問い合わせください
分譲マンションの管理相談 (要予約)	住宅政策課 TEL 214-8306 〔相談日時〕第3土曜 13:00~16:00 〔相談場所〕行政困りごと相談所(東北管区行政評価局)→P.6参照 〔対応者〕マンション管理士 ※弁護士による個別相談有。希望者は7日前までに要予約
一般労働相談	仙台市労働相談室(市役所1階) TEL 214-6144 〔相談時間〕火曜 10:00~12:00 13:00~16:00**
経営や創業に関する相談(中小企業)	仙台市中小企業支援センター・仙台市起業支援センター(アシ☆スタ) (公財)仙台市産業振興事業団 TEL 724-1212
外国人の生活相談(情報提供)	○仙台国際センター交流コーナー TEL 265-2471 〔相談時間〕9:00~20:00(休館日を除く) ○通訳サポート電話 TEL 224-1919 英語・中国語・韓国語・タガログ語・ポルトガル語・ベトナム語通訳を交えた 三者通話による電話相談
ごみに関する相談	青葉環境事業所 TEL 277-5300 宮城野環境事業所 TEL 236-5300 若林環境事業所 TEL 289-2051 太白環境事業所 TEL 248-5300 泉環境事業所 TEL 773-5300 家庭ごみ減量課 TEL 214-8227
公害に関する相談	(騒音に関すること) 環境対策課推進係 TEL 214-8221 (大気に関すること) " 大気係 TEL 214-8222 (水質に関すること) " 水質係 TEL 214-8223
ペットに関する相談	動物管理センター(アニマル仙台) TEL 258-1626
野生動物の被害に関する相談	○各区区民生活課, 宮城総合支所まちづくり推進課, 秋保総合支所総務課 ○環境局環境共生課 TEL 214-0013 ○農作物被害関係 経済局農業振興課 TEL 214-8334
スポーツ施設の利用に関する問い合わせ・相談ほか	スポーツナビゲーションセンターせんだい TEL 215-3233 〔相談時間〕9:00~19:00(月~金)*
市民活動相談	仙台市市民活動サポートセンター TEL 212-3010 〔相談時間〕10:00~20:00(月~土) 10:00~17:00(日・祝日) 〔休館日〕毎月第2・4水曜, 年末年始 ※詳しくはお問い合わせください
サークル活動や各種講座等, 学習に必要な情報提供や生涯学習に関する相談	各市民センター 〔相談時間〕8:30~17:00 〔休館日〕原則として 月曜・祝翌日・年末年始 〔問い合わせ〕 生涯学習支援センター TEL 295-0403 青葉区中央市民センター TEL 223-2516 宮城野区中央市民センター TEL 791-7015 若林区中央市民センター TEL 282-1173 太白区中央市民センター TEL 304-2741 泉区中央市民センター TEL 372-8101
図書館資料による調べもの相談	○市民図書館 10:00~20:00(火~金) 10:00~18:00(土・日・祝日) ○広瀬・若林・榴岡図書館 10:00~19:00(火~金) 10:00~18:00(土・日・祝日) ○その他の図書館 10:00~19:00(火~金) 10:00~17:00(土・日・祝日) 〔休館日〕月曜・祝翌日・第4木曜・年末年始・蔵書点検期間等 〔問い合わせ〕市民図書館 TEL 261-1585 宮城野図書館 TEL 256-7361 若林図書館 TEL 282-1175 太白図書館 TEL 304-2742 泉図書館 TEL 375-6161 広瀬図書館 TEL 392-8421 榴岡図書館 TEL 295-0880
花と緑の相談所	○七北田公園都市緑化ホール TEL 375-9911 ○グリーンハウス勾当台 TEL 264-3924 〔相談〕9:00~16:30 〔休館日〕月曜・祝翌日・年末年始

市以外の相談窓口

1 行政困りごと相談所（東北管区行政評価局）

〔相談場所〕 藤崎一番町館 6階（青葉区一番町 3-4-1/TEL・FAX 263-6201）

○相談種別欄に（予約優先）又は（予約制）の表記があり、相談内容欄に特に記載がない場合の予約は、TEL 263-6201 へ

○藤崎の店休日等により相談日が一部変更となる場合がありますので、詳しくは上記にお問い合わせください。

相談種別	相談内容	日時
行政一般相談	国の業務、独立行政法人・特殊法人（国立大学・国立病院・郵便局など）等の業務に関する相談	毎日（店休日・年末年始を除く） 10：00～18：00
情報公開・個人情報保護総合相談	行政機関・独立行政法人等の情報公開・個人情報保護に関する制度や窓口の所在などの総合的な案内窓口	第3火曜 10：00～16：00
借金の相談（予約優先）	借金の返済等に関する相談 ※必要に応じ弁護士・司法書士等の専門家へ引き継ぎます 【予約先】 東北財務局金融監督第三課 TEL 266-5703	第1・3金曜*** 10：00～16：00
多重債務相談（予約優先）	（公財）日本クレジットカウンセリング協会仙台支部の消費生活アドバイザーによる多重債務相談 ※必要に応じ弁護士との面談の予約をします	第4月曜 10：00～16：40 （13：00～14：00を除く）
県政一般相談	宮城県の業務に関すること	第2火曜 13：00～16：00
警察行政相談	交通・防犯・ストーカー被害・振り込め詐欺被害等の警察業務に関すること	偶数月の第3水曜 10：00～16：00
市政一般相談	仙台市の業務に関すること	第1水曜*** 13：00～16：00
法律相談（予約優先）	弁護士による無料法律相談	第2土曜 13：00～17：00
税務相談（予約優先）	税理士による無料税務相談	第4水曜 13：00～16：00
司法書士相談（予約優先）	売買・贈与・相続等に伴う不動産登記手続、会社・法人に関する登記手続、成年後見制度、その他法律相談	第3木曜 13：00～16：00
年金保険・労働相談（予約優先）	社会保険労務士による年金、保険及び労働相談	第4土曜 13：00～16：00
土地家屋調査士相談（予約優先）	不動産の表示に関する登記（土地の分筆登記・地目変更登記、建物の表題変更登記（増改築）・滅失登記等）、土地境界トラブルに関すること	第4木曜*** 13：00～16：00
不動産鑑定士相談（予約優先）	不動産の価格水準、売買・交換、鑑定評価、賃料、権利関係、有効利用等に関すること	第2木曜 13：00～17：00
行政書士相談（予約優先）	遺言・遺産分割協議書等相続関係書類の作成、許認可等関係書類の作成・申請手続、法人設立関係書類の作成等に関すること	第1土曜 13：00～16：00
分譲マンションの管理相談（予約優先）	マンション管理士による分譲マンションの管理運営相談 【予約先】 仙台市住宅政策課 TEL 214-8306	第3土曜 13：00～16：00
家庭・職場・地域等での困りごと相談～男女共同参画に関する施策の推進に関して～	行政相談委員による男女共同参画からみた社会制度・慣行の見直し、意識の改革、男女の生活と仕事の調和、高齢者・障害者・外国人等が安心して暮らすための環境整備、地域・防災・環境その他各分野における男女共同参画施策についての総合相談	第1木曜・第3月曜*** 13：00～16：00
英語による相談（予約制）	英語による暮らしの心配ごと相談 【予約先】 東北管区行政評価局行政相談課 TEL262-7839	予約の際に相談日時を調整 ※平成 29 年 5 月から予約受付開始

※東北管区行政評価局（仙台第2合同庁舎 11階）においても、行政一般相談に応じています。

〔行政苦情 110 番〕 TEL 0570-090110（夜間、土・日・祝日は留守番電話）/FAX 262-7844

インターネット相談受付 http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

2 人権相談所（仙台法務局）

〔面接相談〕 仙台法務局内（青葉区春日町 7-25 仙台第3法務総合庁舎 6階/TEL 225-5768）

〔電話相談〕 ○みんなの人権 110番 TEL 0570-003-110

○女性の人権ホットライン TEL 0570-070-810

○子どもの人権 110番 TEL 0120-007-110

○外国人語人権相談ダイヤル TEL 0570-090-911（中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語）

〔インターネット相談受付〕 <http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html>

〔モバイル相談受付〕 <https://www.jinken.go.jp/soudan/mobile/001.html>

相談内容	日時等
人権問題（いじめ・虐待・DV・近隣関係・その他人権等）に関する相談 〔対応者〕 人権擁護委員、法務局職員	毎週月～金曜 8：30～17：15
外国人語人権相談ダイヤル （民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続の上、法務局につながります。）	毎週月～金曜 9：00～17：00

***：祝日を除く

市民の声 ー平成 29 年度広聴相談事業年報ー

平成 30 年 9 月発行

発行・編集 仙台市 市民局 生活安全安心部 広聴統計課
〒980-8671

仙台市青葉区国分町三丁目 7 番 1 号
(電話 022-214-6132 FAX 022-213-8181)
(メールアドレス sim004030@city.sendai.jp)

本書は仙台市ホームページにも掲載しています。

<https://www.city.sendai.jp/kochotoke-kocho/shise/koho/kocho/sonota/index.html>

この年報は再生紙を使用しています。