

市 民 の 声

令和 7 年度 広聴相談事業年報

令 和 8 年 9 月

仙 台 市 市 民 局

目 次

I 広聴相談事業の概要	
1 広聴相談事業のあゆみ.....	1
2 広聴相談事業の体系.....	4
3 広聴相談事業一覧.....	5
4 広聴相談事業受付件数.....	7
II 「市民の声」	
1 「市民の声」.....	9
(1) 市長への手紙.....	9
(2) インターネット広聴等.....	10
(3) 要望・陳情書.....	10
(4) 市政相談（窓口・電話等）.....	11
2 「市民の声」の事務処理フロー.....	12
3 「市民の声」の内容区分.....	13
4 「市民の声」の内容区分毎の受付件数.....	14
5 「市民の声」内容区分毎の組織別分類、詳細.....	16
(1) 提言.....	17
(2) 要望.....	20
(3) 苦情.....	28
(4) 照会.....	33
6 「市民の声」の傾向と分析.....	35
III 一般相談、特別相談	
1 一般相談.....	37
2 特別相談.....	38
IV 集会広聴	
① 市長と市民との懇談会.....	41
② 地域懇談会.....	42
V 調査広聴、その他（パブリックコメント、市政出前講座、仙台市総合コールセンター）	
1 調査広聴（市政モニター）.....	43
2 パブリックコメント等各局区等で実施した市民意見の聴取.....	44
3 市政出前講座.....	51
4 仙台市総合コールセンター.....	52
VI 参考資料	
○ 仙台市市民の声事務取扱要綱.....	55
○ 「市長への手紙」用紙と封筒.....	59
○ 仙台市パブリックコメント手続きに関する実施要綱.....	61
○ 市政出前講座実施要綱.....	63

※各グラフ及び各表中の比率は百分率で表示し、小数以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

I 広聴相談事業の概要

1 広聴相談事業のあゆみ

(1) 広聴業務のスタート

昭和33年10月から市民室で広聴業務を開始した。昭和35年6月に始めた「市長に手紙を出す運動」は、現在も「市長への手紙」や「インターネット広聴等」として続いている。

また、昭和36年4月に開始した「市長を囲む懇談会」は、市長が団体等の活動場所に出向いて懇談を行う「～協働がつなぐ仙台～郡市長とふれあいトーク」及び区毎に実施する「地域懇談会」へと受け継がれている。

(2) 市民生活の変化等に対応した相談業務の開始

経済や社会の仕組みが複雑になり、市民生活に生じるさまざまな問題に対して専門的なアドバイス等が求められるようになったため、昭和40年11月に市民課に「市民相談室」を開設し、法律相談を開始した。その後、昭和44年10月に税務相談、昭和47年10月に登記相談、昭和51年4月に登記相談に行政書士が加わり、登記・行政手続相談の特別相談を開始した。令和3年4月から、税理士、司法書士、行政書士が合同で行っていた「登記・行政手続相談」を税理士・司法書士が行う「登記・相続相談」と、行政書士が行う「遺言・くらし手続き相談」に分けて実施している。

(3) 区役所等をベースとする広聴相談事業の展開

平成元年4月に政令指定都市に移行し区制を施行したことから、区役所及び総合支所で広聴相談業務を開始し、区役所等をベースとして地域住民の声を把握する体制を整備した。

平成2年度には、区毎に「市政懇談会」「地域懇談会」を開始し、また、平成6年度には「区政アドバイザー」「動く区長室」を開始するなど、区政に関わる提言、要望等の把握に努めてきた。「区政アドバイザー」については区民が行政に気軽に参画し、市政及び区政をさらに身近なものとしてもらうため、平成10年度から「区民モニター」として活動内容を変更した。その後平成13年度に「市政モニター」に統合となった。

(4) きめの細かい広聴業務の展開（「市政モニター」「市民の声」）

平成3年度から、毎年100人の市民にモニターを委嘱して、市政の課題等に対する市民の意見を聞く「市政モニター」制度を開始した。平成13年度には「区民モニター」を統合し、200人体制として調査広聴の充実を図った。さらに、平成14年度からは従来の「市政アンケートモニター」に加え、「市政インターネットアンケートモニター」としてインターネットを利用したモニター制度を新設し、回答方法を紙またはインターネットから選択できる構成とした。平成28年度からは対象年齢をそれまでの20歳以上から18歳以上に範囲を拡大し、令和5年度は「市政アンケートモニター」と「市政インターネットアンケートモニター」を合わせて400名に増やした。

また、平成6年8月には、区役所や市民センター等に市民の提言や要望等を受け付ける「まちづくり提案箱」を設置し、日常的に市民の意見や要望等を把握できるようにした。平成7年6月には「まちづくり提案の専用ファクス」を設置し、平成9年3月からは仙台市のホームページからも、インターネットによる市民の意見の受け付けを行っている。

平成11年7月には「まちづくり提案箱」を廃止し、郵送による受け付けに切り替え、市民利用

施設や地下鉄駅等に「まちづくり提案」のための専用用紙と封筒を備えた提案スタンドを設置した。

平成14年11月には、市民から寄せられる意見や要望を生かした市政の取り組みを図るため、仙台市のホームページ上に「広聴」のページを開設した。

平成18年4月に「まちづくり提案」の名称を廃止し、従来の所定様式の用紙で寄せられた意見と、任意様式の私製手紙等で市長あてに郵送された文書を「市長への手紙」とした。また、仙台市ホームページからインターネットで寄せられる意見等は、新たに「インターネット広聴等」とし「市長への手紙」と「インターネット広聴等」を総称して「市民の声」とした。

（５）広聴業務体制の充実

平成10年4月に広聴主管者及び広聴主任制度を設け、関係部局において主管課を通じて市民の声の的確な把握と対応処理を行えるようにした。同時に、市民の声の体系的把握と分析並びに迅速な対応を図るため、広聴相談業務管理システムの開発に着手し、平成12年2月に、庁内ＬＡＮによる「市民の声ネットワークシステム」が稼働した。

（６）「市政出前講座」の実施

市の政策や事業について職員が市民の要請に応じて直接説明することで、市政に関する市民の理解を深めてもらい、市民と行政のパートナーシップの向上を図ることを目的として、平成14年7月から「市政出前講座」を実施している。

（７）総合コールセンターの運用

電話等による問い合わせに対応する業務（非対面型問い合わせ対応サービス）において、市民等が市政に関する必要な情報をより簡単に入手できる環境を整えていくことは、市民サービスの向上はもとより市役所における業務執行の効率化も期待できる。そのため本市では、市政に関する問い合わせを一元的に受け付けるコールセンターを令和２年１１月に開設し、問い合わせに対応しているほか、専用ホームページにFAQ（市民等から多く寄せられる問い合わせ及びその回答）を掲載している。

令和３年１０月には、会話形式による自動応答で24時間365日問い合わせが可能な「AIチャットボット」のサービスも開始した。

仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」

<https://faq.callcenter.city.sendai.jp/app/top/>

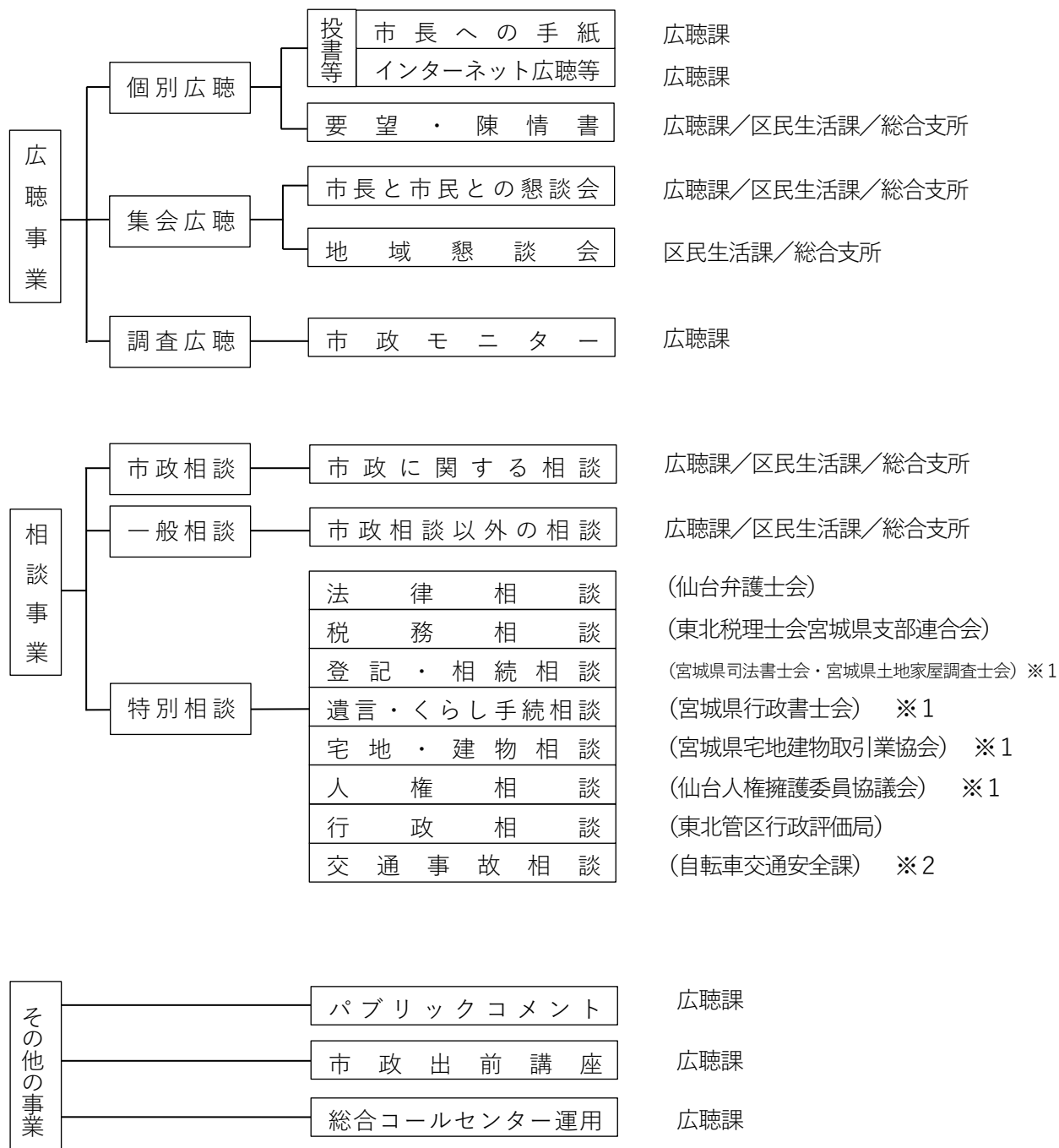


広聴相談事業の変遷

年 月	内 容	年 月	内 容
昭和 33. 10	市民室で広聴業務を開始	平成 8. 4	市民局広聴課から市民局広聴相談課に組織変更
34. 4	市民室に広聴箱を設置	9. 3	仙台市ホームページ上で市民の意見の受付開始
35. 6	市長に手紙を出す運動を開始（昭和43年より常時受付）	9. 4	青葉区と太白区市民相談室で女性労働相談を開始（市民局勤労市民課）（平成12年3月廃止）
36. 4	市長を囲む懇談会を実施（昭和60年4月廃止）	10. 4	区民モニター制度を開始（平成13年3月廃止）
36. 5	市の施設を見る会を実施（平成18年4月廃止）		関係部局に広聴主管者及び主任を設置
40. 11	市民相談室を開設し弁護士による法律相談を開始（民生局市民課）		広聴相談業務管理システムの開発に着手
44. 4	総務局広報課に広聴係を設置	11. 1	生活環境等パトロールネット事業を開始
	地域相談員を配置	11. 2	生活環境等情報ネット事業を開始
44. 10	市民相談室で税理士による税務相談を開始	11. 3	広聴相談業務管理システム稼働
45. 5	移動市民相談を開始	11. 7	郵送方式による提案スタンドを設置（各区、駅、市民センター、図書館、地下鉄、郵便局等180か所でスタート）
46. 4	交通事故相談所で交通事故相談を開始（企画局交通安全対策室所管）	12. 2	庁内LANによる市民の声ネットワークシステム稼働
47. 5	市長室に相談課を新設	12. 3	宮城総合支所の交通事故相談を廃止
47. 7	市政ダイヤル相談専用電話を設置（利用者減により平成30年4月電話番号公表停止、令和4年12月廃止）	13. 4	仙台市市民提言政策会議を設置（企画局企画調整課と共に事務局担当。平成18年4月廃止）
47. 10	市民相談室で司法書士と土地家屋調査士による登記相談を開始		区民モニターを市政モニターに統合
51. 4	登記相談に行政書士が加わり登記・行政手続相談を開始	14. 7	市政出前講座事業を開始
52. 7	高齢者職業相談室で高齢者職業相談を開始（民生局労働福祉課所管・平成15年3月廃止）	14. 10	インターネットアンケートモニターを開始
59. 4	市長室相談課から市民局相談課に組織変更	14. 11	仙台市ホームページ上に広聴のページを開設
59. 6	イングリッシュ・ホット・ラインを設置	18. 4	市民局広聴相談課から企画市民局広聴相談課に組織変更
60. 4	地域懇談会を開始		各区に区民生活課を新設（宮城総合支所は総務課広聴相談係、秋保総合支所は総務課地域振興係に再編）
62. 11	宮城総合支所設置に伴い地域振興課広報広聴係設置		仙台を見る・知る・学ぶ会を開始（平成26年3月廃止）
63. 3	泉総合支所設置に伴い市民相談課相談係設置	18. 7	タウンミーティングを開始（平成21年11月廃止）
	秋保総合支所設置に伴い総務課振興係設置	18. 9	街角トークを開始（平成21年11月廃止）
63. 9	コミネット仙台に仙台市相談コーナーを開設（平成14年3月廃止）	21. 4	宮城総合支所総務課広聴相談係からまちづくり推進課地域生活係に組織変更
平成 元. 4	市民局相談課から市民局広聴課に組織変更	21. 11	市長とカフェトークを開始
	政令指定都市移行に伴い、各区と宮城総合支所に地域振興課広報広聴係設置（泉区は市民生活課相談係、秋保総合支所は総務課振興係）	22. 4	企画市民局広聴相談課から市民局広聴相談課に組織変更
	各区に市民相談室を設置	22. 7	仙台市パブリックコメント手続きに関する実施要綱を策定
	各区の市民相談室と宮城総合支所で特別相談等を開始	22. 8	一見る・聞く・歩くー市長と地域のつどいを開始
2. 1	区政懇談会を開始	23. 3	災害情報ダイヤルを設置（平成23年4月被災者支援情報ダイヤルに移行。令和3年3月委託終了。健康福祉局社会課所管）
2. 11	区政懇談会を市政懇談会として開始（平成18年3月廃止）	23. 4	被災者支援相談窓口を設置
	地域懇談会を区毎に開催	23. 5	市民局広聴相談課から市民局広聴統計課に組織変更
3. 4	市政モニター制度を開始（各年100人）	29. 4	地域懇談会実施要綱を策定（地域懇談会実施要領廃止）
3. 9	イングリッシュ・ホット・ラインを国際交流課に所管換え	29. 11	～協働がつなぐ仙台～郡市長とふれあいトークを開始（市長とカフェトーク、市長と地域のつどいを統合）
6. 3	市民意識調査（まちづくり市民アンケート）を実施	令和 2. 11	仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」開設
6. 4	各区と宮城総合支所にまちづくり推進課広聴係を新設（秋保総合支所は総務課振興係）	3. 4	市民局広聴統計課から市民局広聴課に組織変更
6. 7	区政アドバイザー制度を開始（平成10年3月廃止）		秋保総合支所総務課地域振興係から地域生活係に組織変更
	動く区長室を開始		特別相談「登記・行政手続相談」を「登記・相続相談」及び「遺言・くらし手続き相談」に再編
6. 8	まちづくり提案箱を設置（各区、支所、市民センター等71か所）（平成11年7月廃止）	6. 4	秋保総合支所総務課地域生活係からまちづくり推進課地域生活係に組織変更
7. 1	さわやかトークあすの仙台開始（平成18年3月廃止）		
7. 3	広聴制度を利用した市民提言制度を開始（仙台都市総合研究機構等連絡委員会の設置）		
7. 4	まちづくり提案箱の郵送受付を開始		
7. 6	広聴課にまちづくり提案の専用ファクスを設置		

2 広聴相談事業の体系

令和7年4月1日現在



注) 1 区民生活課＝各区区民生活課

2 総合支所＝各総合支所まちづくり推進課

3 特別相談は各区に設置している市民相談室と宮城総合支所で実施
ただし、※1は区役所のみで実施

※2は本庁舎及び各区役所（青葉区を除く）で実施

3 広聴相談事業一覧

(1) 広聴事業

令和7年4月1日現在

区分	名 称	内 容
個別 広聴	市長への手紙	市長への手紙（料金受取人払いの専用封書を区役所や市の施設等277箇所に設置）、市長あての封書・はがきとファクス（広聴課に設置「022-213-8181」）で寄せられる市政に関する提言や要望、苦情等を受け付け対応する。
	インターネット広聴等	仙台市ホームページの投稿フォーム等、インターネットを通して寄せられる市政に関する提言や要望、苦情等と、新聞投書欄に掲載された市政に関する提言や要望、苦情等を受け付け対応する。
	要望・陳情書	市長または区長あてに提出された市政に関する要望・陳情書を受け付け対応する。
集会 広聴	市長と市民との懇談会	市長が、市政に関するさまざまな活動に取り組んでいる団体等を直接訪ねて話を聴き、市政運営における課題などの情報を得るとともに、その活動内容を広報することにより、市民活動の活性化につなげる。
	地域懇談会	地区連合町内会の要請により、区長等が町内会の代表者と懇談し、地域の意見や要望を施策に反映させる。
調査 広聴	市政モニター	公募によりモニターを委嘱し、市政の課題等に関するアンケートを実施し、市政運営の基礎的参考資料として活用する。

(2) 相談事業

区分	名 称	内 容
市政 相談	来庁相談	各区市民相談室等への来庁者からの市政に関する提言や要望、苦情等を受け付ける。 (広聴担当課で随時)
	電話相談	市政に関する提言や要望、苦情等を電話で受け付ける。 (広聴担当課で随時)
一般 相談	来庁相談	各区市民相談室等への来庁者からの「市政相談」以外の相談等を受け付ける。 (広聴担当課で随時)
	電話相談	「市政相談」以外の相談等を電話で受け付ける。 (広聴担当課で随時)

注)「広聴担当課」は市民局広聴課・各区区民生活課・各総合支所まちづくり推進課

区分	名 称	内 容
特 別 相 談	法 律 相 談	相続、金銭貸借等の法律上の問題についての弁護士による専門相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施／予約優先)
	税 務 相 談	相続税、所得税等の税務の問題についての税理士による専門相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施／予約優先)
	登 記 ・ 相 続 相 談	登記及び相続等についての司法書士、土地家屋調査士による専門相談。 (各区の市民相談室で実施／予約優先)
	遺言・くらし手続相談	遺言・相続（登記を除く）に関する書類作成についての行政書士による専門相談。 (各区の市民相談室で実施／予約優先)
	宅 地 ・ 建 物 相 談	宅地や建物の売買や契約等についての宅地建物取引士による専門相談。 (各区の市民相談室で実施／予約優先)
	人 権 相 談	人権にかかわる問題についての人権擁護委員による専門相談。 (各区の市民相談室で実施)
	行 政 相 談	国や県・市の行政機関等にかかわる意見・要望等についての行政相談委員による相談。 (各区の市民相談室と宮城総合支所で実施)
	交 通 事 故 相 談	交通事故による被害者等の救済援護のための、損害賠償、保険の請求等についての専門相談員による相談。 (本庁相談室と各区（青葉区を除く）の市民相談室で実施)

(3) その他の事業

名 称	内 容
パブリックコメント	市の基本的な方針、計画等を案の段階で公表し、広く市民の意見を求め、政策形成過程における公平性、透明性を確保していく制度。実施担当課と連携し、ホームページへの案件掲載等を行う。
市 政 出 前 講 座	市の政策や事業のテーマから、市民に希望するテーマを申し込んでもらい、職員が講師として出向き、説明する。
総合コールセンター運用	市政に関する問い合わせを一元的に受け付けるコールセンターの運用を行う。

4 広聴相談事業受付件数（令和7年度）

（単位：件）

（単位：件）

区 分			合 計	広聴課	各区区民生活課（市民相談室）						備 考
					区合計	青葉区	宮城野区	若林区	太白区	泉区	
個 別 広 聴	市 長 へ の 手 紙		740	740	－	－	－	－	－	－	所定用紙、手紙、はがき、FAXによるもの
	インターネット広聴等		2,064	2,064	－	－	－	－	－	－	インターネット（Eメール）によるもの 2,053件 新聞投書によるもの 11件
	要 望 ・ 陳 情 書		1,192	18	1,174	78	312	184	359	241	
	小 計		3,996	2,822	1,174	78	312	184	359	241	
相 談	市一 政般 相相談	市 政 相 談	793	660	133	59	21	24	28	1	来庁相談 64件 電話相談 683件 その他 46件
		一 般 相 談	1,263	25	1,238	13	99	65	80	981	来庁相談 706件 電話相談 552件 その他 5件
		小 計	2,056	685	1,371	72	120	89	108	982	来庁相談 770件 電話相談 1,235件 その他 51件
	特 別 相 談	法 律 相 談	1,504	－	1,504	543	216	240	260	245	（仙台弁護士会）
		税 務 相 談	442	－	442	121	73	78	87	83	（東北税理士会宮城県支部連合会）
		登 記 ・ 相 続 相 談	357	－	357	86	84	53	75	59	（宮城県司法書士会・宮城県土地家屋調査士会）
		遺言・くらし手続相談	93	－	93	16	18	13	28	18	（宮城県行政書士会）
		宅 地 ・ 建 物 相 談	85	－	85	32	9	16	18	10	（宮城県宅地建物取引業協会）
		人 権 相 談	31	－	31	3	15	5	2	6	（仙台人権擁護委員協議会）
		行 政 相 談	18	－	18	0	4	6	2	6	（東北管区行政評価局）
		交 通 事 故 相 談	94	－	94※	94	0	0	0	0	（自転車交通安全課） ※青葉区は交通事故相談所（本庁舎1階）で受けた件数と自転車交通安全課で受けた電話相談の件数。宮城野区、若林区、太白区、泉区は、巡回相談で受けた件数
	小 計	2,624	－	2,624	895	419	411	472	427		
合 計		8,676	3,507	5,169	1,045	851	684	939	1,650		

広聴相談事業受付件数の推移

(単位：件)

区 分			令和5年度		令和6年度		令和7年度	
			受付件数	前年度比	受付件数	前年度比	受付件数	前年度比
個 別 広 聴	市 長 へ の 手 紙		701	80.1%	604	86.2%	740	122.5%
	イ ン タ ー ネ ッ ト 広 聴 等		1,605	54.8%	1,596	99.4%	2,064	129.3%
	要 望 ・ 陳 情 書		1,081	83.5%	1,243	115.0%	1,192	95.9%
	小							

Ⅱ 「市 民 の 声 」

1 「市民の声」

市民から寄せられる市政に対する提言、要望、苦情、照会等については、「市民の声」として、その取り扱いを「仙台市市民の声事務取扱要綱」で規定し、庁内統一の方法で対処している。

市民局広聴課、各区区民生活課、各総合支所まちづくり推進課が主な窓口となっており、広聴課が一括管理している。

(1) 市長への手紙

広く市政に関する提言、要望、苦情等を受け付けるため、市役所、区役所、総合支所、市民センター、コミュニティ・センター、地下鉄各駅等に、「市長への手紙」専用用紙・封筒（料金受取人払い）を備えたまちづくり提案スタンドを設置している。（令和8年3月末現在で276か所）

また、聴覚障害者の方や身体が不自由で来庁が困難な方からの提言等にも対応できるようファクシミリによる受け付けも行っている。

専用用紙による文書、市長あての私製手紙等の文書及びファクシミリにより寄せられた文書を合わせて「市長への手紙」として取り扱い、関係部署と調整して速やかに対応または回答を行い、施策の参考としている。

「市長への手紙」男女別・年代別状況（令和7年度）

（単位：人）

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	未記入	合計
男性	5	12	3	11	57	45	83	39	61	316
女性	5	4	10	11	8	24	39	16	46	163
未記入	0	0	0	3	5	5	3	2	243	261
合計	10	16	13	25	70	74	125	57	350	740
割合	1.4%	2.2%	1.8%	3.4%	9.5%	10.0%	16.9%	7.7%	47.3%	100.0%

(2) インターネット広聴等

仙台市のホームページの投稿フォーム等インターネットを通して寄せられる市政に対する提言、要望、苦情等と、新聞投書欄に掲載された市政に対する提言、要望、苦情等を受け付け、関係部局と調整して、速やかに対応または回答を行い、施策の参考としている。

「インターネット広聴等」年代別状況（通数）（令和 7 年度）

（単位：人）

	19 歳 以下	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳 以上	未記入	合計
男性	9	23	63	63	114	166	49	12	254	753
女性	11	40	79	76	67	49	11	0	156	489
未記入	0	7	18	8	6	5	3	3	772	822
通数	20	70	160	147	187	220	63	15	1,182	2,064
割合	1.0%	3.4%	7.8%	7.1%	9.1%	10.7%	3.1%	0.7%	57.3%	100.0%

(3) 要望・陳情書

市長や区長あてに複数の市民または各種団体等から書面により提出された要望・陳情書は、広聴担当課が受理手続きを行ったうえで、関係部局に処理を依頼している。地域懇談会における要望事項も「要望・陳情書」として取り扱っている。

「要望・陳情書」受付件数の推移

（単位：団体・件）

	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	前年度比
団体数	76	78	85	109.0%
件 数	1,081	1,243	1,192	95.9%

(4) 市政相談（窓口・電話等）

市政に関する要望・苦情・問い合わせについては、市民局広聴課、各区区民生活課（市民相談室）、各総合支所まちづくり推進課において、窓口来庁、電話相談、その他（手紙・FAX・メール等）に分類して収受し、市長への手紙などと同様に、市民の声事務処理フローで処理している。

相談手段毎 年度別受付件数の推移

（単位：件）

相談手段 \ 年度	令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
	件数	前年度比	件数	前年度比	件数	前年度比
窓口来庁	111	82.8%	70	63.1%	64	91.4%
電 話	596	71.0%	713	119.6%	683	95.8%
その他(手紙・FAX・メール等)	108	125.6%	45	41.7%	46	102.2%
合 計	815	77.0%	828	101.6%	793	95.8%

相談手段毎 男女別件数（令和 7 年度）

（単位：件）

相談手段 \ 男女別	男		女		不明	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
窓口来庁	43	5.4%	21	2.6%	0	0.0%
電 話	360	45.4%	224	28.2%	99	12.5%
その他(手紙・FAX・メール等)	20	2.5%	10	1.3%	16	2.0%
合 計	423	53.3%	255	32.2%	115	14.5%

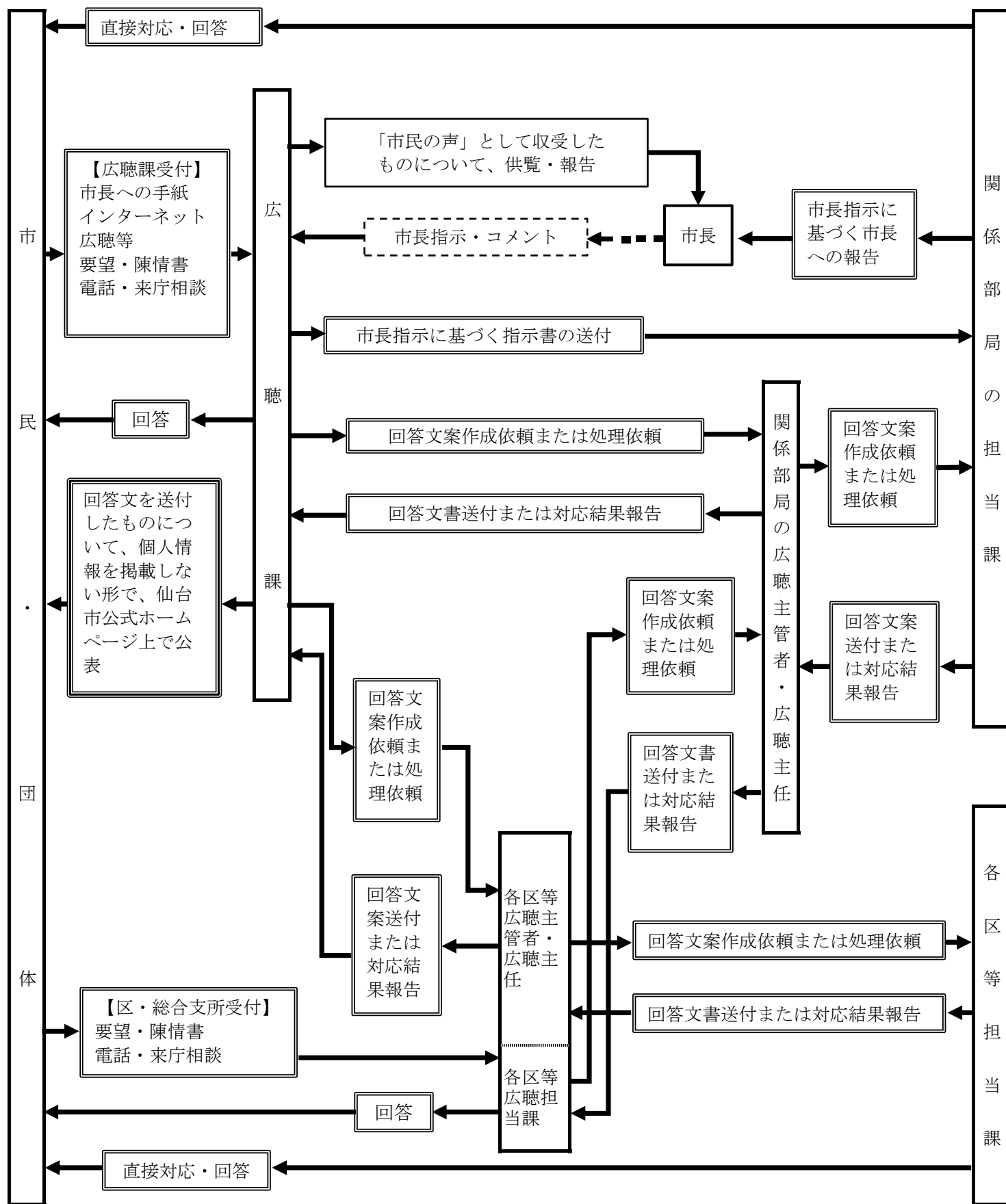
※ 構成比は、全体件数(793 件)に対する割合

相談手段毎 内容別件（令和 7 年度）

（単位：件）

相談手段 \ 内容	提言	要望	苦情	照会	その他
窓口来庁	2	30	21	0	11
電 話	22	348	292	7	14
その他(手紙・FAX・メール等)	1	30	2	12	1
合 計	25	408	315	19	26

2 「市民の声」の事務処理フロー



注) 1 「関係部局の広聴主管者・主任」は関係部局の庶務主管課長・係長

2 「各区等広聴担当課」は各区区民生活課・各総合支所まちづくり推進課

3 「各区等広聴主管者・主任」は各区区民生活課長・広聴相談係長／各総合支所まちづくり推進課長・地域生活係長

3 「市民の声」の内容区分

広聴相談業務管理システムでは、市民の声として寄せられたご意見を「提言」、「要望」、「苦情」、「照会」、「その他」のいずれかの内容区分に分類して登録している。

その内容が「苦情」とも「要望」とも取れるような事案など複数の内容区分にまたがるような事案については、より強調して主張されている方の内容区分に分類している。

分 類	内 容
提 言	市全体に関わる新しい施策や制度に関する具体的な提案又は市の施策や制度に関する批評等 ※ 施策や制度の中止を求めるものを含む ※ 具体的な要望や苦情を含むものを除く
要 望	施策の遅れや欠陥等を具体的に指摘して改善や補修等を求めるもの ※ 指導や取り締まり等を求めるものを含む
苦 情	市の施策・事務の実施又は不作為に伴う不利益・被害等について具体的に指摘して救済（是正・補償・陳謝等）を求めるもの
照 会	市政に関する問い合わせ等（所管課等の案内を含む）
その他	上記以外のもの ※ 手紙等による礼状を含む

4 「市民の声」の内容区分毎の受付件数
(内容区分・広聴手段毎件数内訳)

(単位：件・(%))

手段 内容区分	市長への手紙		インターネット 広聴等		要望・陳情書		市政相談		合計	
	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)	件数 (構成比)	増減 (前年度比)
提言	54 (7.3)	▲21 (72.0)	137 (6.6)	54 (165.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	25 (3.2)	5 (125.0)	216 (4.5)	38 (121.3)
要望	432 (58.4)	138 (146.9)	1,645 (79.7)	345 (126.5)	1,192 (100.0)	▲51 (95.9)	408 (51.5)	43 (111.8)	3,677 (76.8)	475 (114.8)
苦情	120 (16.2)	45 (160.0)	126 (6.1)	▲4 (96.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	315 (39.7)	▲74 (81.0)	561 (11.7)	▲33 (94.4)
照会	44 (5.9)	26 (244.4)	122 (5.9)	106 (762.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	19 (2.4)	4 (126.7)	185 (3.9)	136 (377.6)
その他	90 (12.2)	▲52 (63.4)	34 (1.6)	▲33 (50.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (3.3)	▲13 (66.7)	150 (3.1)	▲98 (60.5)
合計	740 (100.0)	136 (122.5)	2,064 (100.0)	468 (129.3)	1,192 (100.0)	▲51 (95.9)	793 (100.0)	▲35 (95.8)	4,789 (100.0)	518 (112.1)

※ 構成比は、各広聴手段での各内容区分件数の割合

※ 増減は、前年度件数との比較（令和7年度 - 令和6年度） ▲はマイナス

「市民の声」の受付件数の推移
(内容区分毎)

(単位：件)

年 度 内 容 区 分	令和 5 年度		令和 6 年度		令和 7 年度	
	件 数 (構成比)	増 減 (前年度比)	件 数 (構成比)	増 減 (前年度比)	件 数 (構成比)	増 減 (前年度比)
提 言	201 (4.8%)	▲181 (52.6%)	178 (4.2%)	▲23 (88.6%)	216 (4.5%)	38 (121.3%)
要 望	2,619 (62.3%)	▲378 (87.4%)	3,202 (75.0%)	583 (122.3%)	3,677 (76.8%)	475 (114.8%)
苦 情	606 (14.4%)	▲271 (69.1%)	594 (13.9%)	▲12 (98.0%)	561 (11.7%)	▲33 (94.4%)
照 会	158 (3.8%)	▲83 (65.6%)	49 (1.1%)	▲109 (31.0%)	185 (3.9%)	136 (377.6%)
そ の 他	618 (14.7%)	▲1,043 (37.2%)	248 (5.8%)	▲370 (40.1%)	150 (3.1%)	▲98 (60.5%)
合 計	4,202 (100.0%)	▲1,956 (68.2%)	4,271 (100.0%)	69 (101.6%)	4,789 (100.0%)	518 (112.1%)

※ 構成比は、各年度での各内容区分件数の割合

※ 増減は、前年度件数との比較（令和 7 年度 - 令和 6 年度）▲はマイナス

5 「市民の声」内容区分毎の組織別分類、詳細(令和7年度)

(単位：件)

関係部局	提 言			要 望			苦 情			照 会			そ の 他			計		
	件 数	増	減	件 数	増	減	件 数	増	減	件 数	増	減	件 数	増	減	件数	増減	前年度比
危機管理局	3		0	40		12	3		2	2		2	0		0	48	16	150.0%
総務局	14		6	111	▲	9	31	▲	28	7		5	19		14	182	▲ 12	93.8%
まちづくり政策局	7		6	49		27	4		3	1		0	1		0	62	36	238.5%
財政局	15		10	141		72	32	▲	1	4		1	1	▲	18	193	64	149.6%
市民局	40		29	271		80	43		18	30		22	14	▲	3	398	146	157.9%
健康福祉局	15	▲	17	329	▲	29	68	▲	23	16		7	16	▲	18	444	▲ 80	84.7%
こども若者局	10	▲	3	141		3	17	▲	3	14		11	3	▲	4	185	4	102.2%
環境局	14		9	244		134	32		16	6		5	9		5	305	169	224.3%
経済局	1		1	61		23	1	▲	4	0		0	0	▲	1	63	19	143.2%
文化観光局	34		9	148		23	15	▲	21	4		3	7	▲	7	208	7	103.5%
都市整備局	9	▲	1	172		21	10	▲	10	40		37	2	▲	9	233	38	119.5%
建設局	13		5	234		3	13	▲	9	20		18	2	▲	8	282	9	103.3%
青葉区役所	7		0	208		16	54	▲	1	9		7	13	▲	7	291	15	105.4%
宮城総合支所	3		3	27	▲	4	11		4	1		1	4		1	46	5	112.2%
宮城野区役所	0	▲	1	280		31	38		10	2		0	15		7	335	47	116.3%
若林区役所	2		0	111		7	26		2	9		8	3	▲	1	151	16	111.9%
太白区役所	3		1	366	▲	35	42	▲	7	4		2	4	▲	8	419	▲ 47	89.9%
秋保総合支所	0		0	27		10	2		2	0		0	0		0	29	12	170.6%
泉区役所	2	▲	4	253		30	12	▲	27	3		1	3	▲	8	273	▲ 8	97.2%
会計室	0		0	3		3	0		0	0		0	0		0	3	3	0.0%
消防局	1	▲	1	10	▲	16	4		0	1		1	3	▲	1	19	▲ 17	52.8%
教育局	12	▲	8	256		32	41		19	5		3	8	▲	22	322	24	108.1%
選挙管理委員会事務局	4		4	27		16	8		7	0	▲	1	0		0	39	26	300.0%
人事委員会事務局	0		0	1	▲	6	0		0	0		0	0		0	1	▲ 6	14.3%
監査事務局	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0	0.0%
農業委員会事務局	0		0	1		1	0	▲	3	0		0	0		0	1	▲ 2	33.3%
議会事務局	0		0	1	▲	5	1		0	0		0	0	▲	1	2	▲ 6	25.0%
水道局	0		0	13		5	6	▲	1	1		0	0	▲	3	20	1	105.3%
交通局	7	▲	10	137		28	43		25	5		3	22	▲	4	214	42	124.4%
ガス局	0		0	3		2	2		0	1		1	1	▲	1	7	2	140.0%
市立病院	0		0	11		4	2	▲	3	0	▲	1	0	▲	1	13	▲ 1	92.9%
その他	0		0	1	▲	4	0		0	0		0	0		0	1	▲ 4	20.0%
合 計	216		38	3,677		475	561	▲	33	185		136	150	▲	98	4,789	518	112.1%
前 年 比	121.3%			114.8%			94.4%			377.6%			60.5%			112.1%		

※ 増減は、前年度件数との比較（令和7年度 - 令和6年度） ▲はマイナス

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(1)提 言

担当局／課		件数	内容分類(件数)
危機管理局	危機対策課	1	雪害対策(1)
	防災計画課	1	防災に係る企画及び調整(1)
	減災推進課	1	情報伝達(1)
	小 計	3	
総務局	秘書課	1	市長・副市長(1)
	広報課	2	市政だより(2)
	行政経営課	3	カスタマーハラスメント(2) 業務改善(1)
	人事課	8	人事管理(3) 組織管理(2) 人材育成(2) その他(1)
	小 計	14	
まちづくり 政策局	防災環境都市推進室	1	震災復興の総合調整(1)
	政策企画課	1	地方分権(1)
	ダイバーシティ推進 課	2	ダイバーシティ推進(2)
	行政デジタル推進課	3	DX推進(3)
	小 計	7	
財政局	財政課	8	予算(8)
	契約課	1	契約書等様式(1)
	庁舎管理課	3	庁舎管理(3)
	本庁舎整備室	1	本庁舎建替準備(1)
	市民税企画課	2	宿泊税(2)
	小 計	15	
市民局	区政課	20	せんだい生活応援ポイント事業(20)
	戸籍住民課	3	戸籍(1) 住居表示(1) 窓口サービス(1)
	広聴課	6	市民の声(6)
	市民協働推進課	1	青葉の風テラス(1)
	地域政策課	2	区文化センター(2)
	市民生活課	5	客引き行為対策(3) 歩行喫煙(1) 施設の維持管理(1)
	自転車交通安全課	3	交通安全(2) 自転車マナー(1)
	小 計	40	
健康福祉局	社会課	4	給付金(3) 社会福祉(1)
	保護自立支援課	2	生活保護(1) 路上生活者等自立支援ホーム(1)
	障害企画課	1	障害者社会参画(1)
	障害者支援課	1	精神保健福祉(1)
	高齢企画課	4	高齢化社会対策(1) ひとり暮らし高齢者(1) 敬老乗車証(1) 老人福祉センター(1)
	介護事業支援課	1	介護予防サービス事業の運営の指導(1)
	保険年金課	1	特定健康診査(1)
	生活衛生課	1	食品衛生(1)
	小 計	15	
こども若者 局	総務課	2	少子化対策(2)
	子育て応援都市推進 課	5	子どもの遊び場(4) 子育て支援事業(1)
	こども支援給付課	1	妊婦支援(1)
	いじめ対策推進課	1	いじめ対策(1)
	運営支援課	1	認可外保育施設(1)
	小 計	10	
環境局	総務課	1	環境総務(1)
	環境企画課	2	メガソーラー関係(2)
	環境共生課	4	鳥獣保護(3) 外来植物(1)
	脱炭素政策課	3	市民向け脱炭素(3)
	脱炭素経営推進課	1	事業者向け脱炭素(1)
	資源循環企画課	1	環境事業所(1)
	家庭ごみ減量課	2	一般廃棄物(1) 家庭ごみ指定袋(1)
	小 計	14	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(1)提 言

担当局／課		件数	内容分類(件数)
経済局	スタートアップ支援課	1	創業支援(1)
	小 計	1	
文化観光局	交流企画課	1	多文化共生(1)
	観光戦略課	6	誘客施策(5) 宿泊税(1)
	インバウンド・MICE推進課	2	空港利用促進(1) MICE推進(1)
	スポーツ振興課	1	プロスポーツ振興(1)
	文化振興課	1	文化行政の企画(1)
	青葉山エリア複合施設整備室	23	音楽ホール(23)
	小 計	34	
都市整備局	都市景観課	1	景観(1)
	交通政策課	4	交通政策(2) 渋滞対策(2)
	公共交通推進課	1	公共交通(1)
	地下鉄沿線まちづくり課	1	地下鉄沿線まちづくり(1)
	市営住宅管理課	2	維持・管理(2)
	小 計	9	
建設局	総務課	9	パンダ誘致(9)
	道路計画課	2	道路整備計画(2)
	道路管理課	1	道路管理(1)
	公園整備課	1	公園緑地の整備(1)
	小 計	13	
青葉区役所	総務課	1	コンプライアンス(1)
	戸籍住民課	1	職員(1)
	区民生活課	1	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(1)
	保育給付課	1	保育所入所(1)
	公園課	3	公園施設設置・管理(3)
	小 計	7	
宮城総合支所	まちづくり推進課	2	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(2)
	管理課	1	生活保護(1)
	小 計	3	
若林区役所	総務課	1	庁舎管理(1)
	保険年金課	1	国民健康保険(1)
	小 計	2	
太白区役所	公園課	1	公園施設設置・管理(1)
	道路課	2	道路照明灯設置(2)
	小 計	3	
泉区役所	保護課	1	生活保護(1)
	道路課	1	生活道路・通学路整備(1)
	小 計	2	
消防局	救急企画課	1	救急業務に係る企画(1)
	小 計	1	
教育局	学事課	1	就学援助(1)
	健康教育課	1	学校給食(1)
	人事課	1	職員人事(1)
	教職員課	1	教職員任用(1)
	教育指導課	4	式典(3) 教科書・教材(1)
	教育相談課	2	いじめ不登校(2)
	生涯学習課	1	PTA(1)
	博物館	1	展示資料等(1)
	小 計	12	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(1)提 言

担当局／課		件数	内容分類(件数)
選挙管理委員会	選挙管理課	4	選挙公報・啓発(2) 選挙運営(1) 期日前投票(1)
	小 計	4	
交通局	自動車・運輸サービス課	3	運賃等(2) 乗務員指導(1)
	自動車・輸送企画課	3	運行計画(2) バス活性化(1)
	鉄道・駅務サービス課	1	駅施設・管理(1)
	小 計	7	
総 計		216	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2)要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
危機管理局	危機管理課	2	危機管理(1) 被災地支援(1)
	危機対策課	4	国民保護(3) 緊急速報メール(1)
	防災計画課	25	避難所(13) 地域防災計画(4) 情報伝達(3) 原子力災害(1) 防災に係る企画及び調整(1) 津波避難施設(1) 避難所マニュアル(1) 防災システム(1)
	減災推進課	9	避難所運営(3) 地域防災計画(3) ハザードマップ(2) 地域防災リーダー(1)
	小 計	40	
総務局	秘書課	15	市長・副市長(12) その他(3)
	広報課	22	市政だより(13) 仙台市LINE(6) ホームページ(1) 暮らしのガイド(1) 政策広報(1)
	庶務課	13	自衛隊基地(9) 市長会(1) その他(3)
	文書法制課	1	文書集配(1)
	行政経営課	9	コンプライアンス(3) 行財政改革(3) カスタマーハラスメント対策(2) 窓口サービス向上(1)
	人事課	47	人事管理(40) コンプライアンス(2) 任免・懲戒(2) 組織管理(1) その他(2)
	労務課	4	職員給与・手当(2) その他(2)
	小 計	111	
まちづくり 政策局	防災環境都市推進室	3	防災庁誘致(2) メモリアル事業(1)
	政策調整課	7	図柄入りナンバープレート(3) 広域行政(2) 政策会議(1) その他(1)
	政策企画課	18	委託統計調査(8) 地方分権(8) 現在人口(1) 総合計画(1)
	プロジェクト推進課	2	学都推進(1) 空港及び港湾(1)
	ダイバーシティ推進課	5	ダイバーシティ推進(5)
	行政デジタル推進課	8	社会保障・税番号制度(4) DX推進(3) その他(1)
	B P R 推進課	2	B P R 推進(2)
	まちのデジタル推進課	4	スマホ相談室(4)
	小 計	49	
財政局	財政企画課	5	ふるさと納税(2) 施設等の命名権(2) 公共施設総合マネジメント(1)
	財政課	34	財政(17) 予算(15) 資金(1) その他(1)
	契約課	2	入札制度(1) その他(1)
	財産管理課	4	公有財産(3) その他(1)
	庁舎管理課	23	庁舎管理(19) 車両管理(3) その他(1)
	本庁舎整備室	7	本庁舎建替準備(7)
	用地課	14	用地契約(14)
	税制課	7	税証明(3) 定額減税(2) 税制(1) その他(1)
	市民税企画課	6	宿泊税(5) 市県民税(1)
	資産税企画課	7	納税通知書(4) 固定資産税・都市計画税(3)
	市民税課	13	市県民税(13)
	北固定資産課税課	3	固定資産税(青葉区・泉区)(3)
	南固定資産課税課	2	固定資産税(宮城野区・若林区・太白区)(2)
	収納管理課	5	市税納付・還付(5)
	徴収対策課	2	徴収・滞納処分(1) 公売(1)
	北徴収課	5	徴収・滞納処分(青葉区・泉区)(2) 職員(2) その他(1)
	南徴収課	2	徴収・滞納処分(宮城野区・若林区・太白区)(2)
	小 計	141	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2)要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
市民局	区政課	64	せんだい生活応援ポイント事業(59) 自衛官募集(3) 区役所(2)
	戸籍住民課	27	個人番号カード(14) コンビニ交付(3) 窓口サービス(2) 戸籍(2) 住民基本台帳(2) 印鑑登録(1) 住居表示(1) その他(2)
	広聴課	41	市民の声(37) コールセンター(3) 市長と市民の懇談(1)
	市民協働推進課	3	市民協働(1) 市民活動保険制度(1) 市民活動サポートセンター(1)
	男女共同参画課	13	男女共同参画(3) パートナリシップ制度(2) 女性相談(2) 男女共同参画推進センター(2) (公財)せんだい男女共同参画財団(1) 女性の貧困(1) その他(2)
	地域政策課	34	市民センター(10) 町内会活動支援(7) コミュニティセンター(7) 地区集会所等総合調整(5) 自治組織・自治活動振興総括(3) 地域施設設置・管理総合調整(1) 市民利用施設予約システム開発(1)
	市民生活課	54	客引き行為対策(22) 歩行喫煙(13) 防犯(7) 安全安心の街づくり(5) 空家の適切な管理(4) 労働問題(2) その他(1)
	自転車交通安全課	34	自転車マナー(11) 自転車通行帯(9) 交通安全(8) 自転車条例(2) 違法駐車防止(1) 杜の都の自転車プラン(1) その他(2)
	消費生活センター	1	職員(1)
	小 計	271	
健康福祉局	総務課	1	その他(1)
	社会課	26	給付金(15) 社会福祉(4) ひとにやさしいまちづくり事業(2) 仙台社会福祉協議会(1) 地域福祉(1) その他(3)
	災害援護資金課	2	災害援護資金(2)
	保護自立支援課	22	生活保護(15) 生活困窮者の自立支援(3) 路上生活者等自立支援ホーム(2) 住居確保給付金支給事業(1) 野外生活者(1)
	障害企画課	23	交通費助成(10) 障害者就労支援(5) 心身障害者医療費助成(3) 障害者スポーツ・レクリエーション推進(1) 障害者社会参画(1) その他(3)
	障害者支援課	8	措置入院(2) 障害者在宅保健福祉(2) その他(4)
	障害福祉サービス指導課	11	指導監査(11)
	障害者総合支援センター	6	難病対策(4) 日常生活用具給付(2)
	精神保健福祉総合センター	15	精神相談・指導(6) 精神保健福祉(5) 自立支援医療(2) その他(2)
	北部発達相談支援センター	3	成人支援(2) 乳幼児支援(1)
	高齢企画課	44	敬老乗車証(15) 高齢化社会対策(14) 老人福祉センター(3) 社会参画・いきがい対策(3) ひとり暮らし高齢者対策(2) 老人福祉施設等(2) 補聴器購入助成金(1) 老人クラブ助成(1) 高齢者の住宅改造等(1) (公社)仙台シルバー人材センター(1) その他(1)
	地域包括ケア推進課	10	地域包括ケアシステム(6) 認知症対策推進(2) ひとり暮らし高齢者対策(1) その他(1)
	収納対策室	6	徴収・還付(5) 滞納処分(1)
	保険年金課	12	国民健康保険(8) 高齢者医療(3) 特定健康診査(1)
	介護保険課	10	介護保険(9) その他(1)
	介護事業支援課	9	介護老人保健施設(5) 居宅生活支援(2) 施設運営指導監査(2)
	保健管理課	19	墓地・墓園(18) その他(1)
	医療政策課	22	医療政策(17) 急患センター(5)
	健康政策課	24	受動喫煙防止対策(13) 健康診査(6) 健康増進(3) 科学物質過敏症(1) その他(1)
	動物管理センター	18	野良猫対策(7) ペットマナー(5) 動物適正飼養(2) 犬猫引取(1) その他(3)
	予防企画課	23	予防接種(22) 新型コロナウイルスワクチン(1)
	感染症対策課	2	感染症対策(2)
	医務薬務課	9	医務(6) 薬務(3)
	生活衛生課	3	食品衛生(3)
	食品監視センター	1	食品衛生相談(1)
	小 計	329	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2) 要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
こども若者局	こども政策推進担当	1	こども政策(1)
	総務課	4	少子化対策(2) その他(2)
	子育て応援都市推進課	16	子どもの遊び場(10) のびすく(5) その他(1)
	こども家庭保健課	14	母子保健(10) その他(4)
	こども支援給付課	23	医療費助成(10) ひとり親家庭(4) 児童扶養手当(5) 児童手当(2) その他(2)
	若者支援課	2	若者支援に係る施策(2)
	いじめ対策推進課	2	いじめ対策(2)
	児童クラブ事業推進課	22	児童館・児童センター(20) 放課後子ども総合プラン(1) その他(1)
	運営支援課	22	保育所運営指導(6) 認可外保育施設(6) 市立保育所(5) 保育所運営(3) 特別支援保育(1) その他(1)
	幼保企画課	6	保育施設の整備、認可、確認(3) 一時預かり(2) 市立保育所立替(1)
	認定給付課	24	保育料(20) 私立幼稚園(2) 保育所入所基準(1) 待機児童(1)
	児童相談所・相談指導課	5	児童虐待(4) その他(1)
小 計		141	
環境局	総務課	1	その他(1)
	環境企画課	45	メガソーラー関係(43) 環境影響評価(1) その他(1)
	環境共生課	68	鳥獣保護(67) その他(1)
	環境対策課	10	騒音・振動(5) 大気汚染(3) メガソーラー関係(2)
	脱炭素政策課	12	市民向け脱炭素(12)
	脱炭素経営推進課	3	事業者向け脱炭素(3)
	資源循環企画課	13	環境事業所(5) 3R推進(3) 廃棄物処理計画(1) 犬猫等の死骸(1) その他(3)
	家庭ごみ減量課	64	家庭ごみ収集(17) ごみ集積所(13) 家庭ごみ指定袋(12) 粗大ごみ(5) ポイ捨て(5) 一般廃棄物(5) リサイクルプラザ(3) リサイクル(3) その他(1)
	事業ごみ減量課	7	産廃適正処理(1) 事業ごみ収集(4) 産廃処理施設(1) ごみ不法投棄(1)
	青葉環境事業所	10	ごみ集積所(9) その他(1)
	宮城野環境事業所	6	ごみ集積所(4) ごみの分別、減量、リサイクル、適正処理に関する指導(2)
	太白環境事業所	4	ごみ集積所(4)
	葛岡工場	1	職員(1)
小 計		244	
経済局	経済企画課	1	その他(1)
	中小企業支援課	3	中小企業支援(3)
	商業・人材支援課	24	商店街(10) 企業誘致(9) 雇用対策(4) その他(1)
	スタートアップ支援課	1	起業家育成(1)
	農林企画課	6	(財)仙台市農薬園芸振興協会(1) 農業振興(1) 農地保全(1) その他(3)
	農業振興課	3	米の受給調整(2) 農作物有害鳥獣対策(1)
	農林土木課	15	農業用施設(11) 農業農村整備事業(2) その他(2)
	中央卸売市場・管理課	7	施設維持管理(7)
	中央卸売市場・食肉市場	1	食肉市場(1)
小 計		61	
文化観光局	交流企画課	5	多文化共生(4) 外国人留学生支援(1)
	観光戦略課	30	誘客施策(10) 観光資源活用(9) 七夕まつり(4) 光のページェント(3) 大規模なまつり(2) 仙台観光国際協会(2)
	インバウンドMICE推進課	1	国際センター(1)
	スポーツ振興課	51	スポーツ施設(32) プロスポーツ振興(10) スポーツイベント(6) スポーツ振興事業団(1) その他(2)
	文化振興課	1	文化施設(1)
	青葉山エリア複合施設整備室	60	音楽ホール(60)
小 計		148	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2) 要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
都市整備局	技術管理室	2	工事技術管理(1) その他(1)
	都市計画課	2	都市計画(1) 市街地形成相談・支援(1)
	都市景観課	7	屋外広告物(7)
	交通政策課	17	交通政策(13) 地下鉄延伸(2) 渋滞対策(1) その他(1)
	公共交通推進課	12	公共交通(11) その他(1)
	地域交通推進課	5	地域交通(5)
	市街地整備課	2	土地区画整理事業(1) 震災遺構保存(1)
	地下鉄沿線まちづくり課	1	地下鉄沿線まちづくり(1)
	都心まちづくり課	17	都心区域(17)
	住宅政策課	7	住居環境(4) 市営住宅計画(2) その他(1)
	市営住宅管理課	84	維持・管理(67) 家賃・入退去(16) その他(1)
	建築指導課	2	中高層建築物(1) アスベスト除去(1)
	建築審査課	1	建築構造診査(1)
	開発調整課	10	開発行為等・宅地造成(8) 郊外部土地利用調整(1) その他(1)
	宅地保全課	3	地すべり、砂防、急傾斜地対策(2) 宅地保全指導(1)
	小 計	172	
建設局	総務課	15	パンダ誘致(15)
	道路計画課	30	道路整備計画(17) 道路の新設・改築(8) 渋滞対策(3) 交通安全施設等整備(2)
	道路管理課	23	自転車等駐車場(11) 放置自転車対策(8) 道路管理(2) 市道認定廃止、変更(1) 道路整備計画(1)
	道路保全課	16	道路橋梁の維持修繕(10) 除雪・凍結防止(6)
	道路施設課	2	道路・橋梁の維持修繕(2)
	北道路建設課	7	青葉区・宮城野区・泉区の道路の新設・改築(6) その他(1)
	南道路建設課	10	若林区・太白区の道路の新設・改築(10)
	百年の杜推進課	12	緑地保全(6) 百年の杜づくり(3) 緑地協定(1) 市民緑の交流(1) (公財)仙台市公園緑地協会(1)
	公園管理課	34	公園緑地(15) 有料公園施設(10) 七北田公園(3) 野草園(2) 都市公園(1) 街路樹維持管理(2) その他(1)
	公園整備課	6	公園緑地整備(6)
	業務課	4	排水設備(3) 排水設備工事事業者(1)
	下水道計画課	13	雨水対策(13)
	管路建設課	1	管きょ新設工事設計、監督(1)
	河川課	11	河川整備・改修・維持(9) 河川管理(2)
	下水道調整課	11	管路施設維持管理(10) 下水道台帳(1)
	下水道北管理センター	4	青葉区・泉区の管きょ修繕(4)
	下水道南管理センター	25	宮城野区・若林区・太白区の管きょ修繕(20) 除草(5)
	八木山動物公園管理課	7	施設維持管理(5) 来園者(1) その他(1)
	八木山動物公園飼育展示課	3	飼育展示(3)
	小 計	234	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2)要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
青葉区役所	総務課	13	庁舎管理(5) 選挙(5) 統計調査(2) 広報(1)
	戸籍住民課	7	個人番号カード(4) 職員(3)
	まちづくり推進課	1	地域懇談会(1)
	区民生活課	40	交通安全(12) 鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(10) 交通整備(6) 交通指導(4) 防犯対策(3) 空家対策(2) 広聴(2) 市政相談(1)
	青葉区中央市民センター	3	区内市民センター(3)
	管理課	1	葬祭費(1)
	家庭健康課	3	母子保健(3)
	保育給付課	3	保育所入所(2) 職員(1)
	障害高齢課	3	身体障害者福祉(1) 職員(1) 医療費助成(1)
	保護第一課	8	生活保護(8)
	保護第二課	1	生活保護(1)
	保険年金課	1	後期高齢者医療(1)
	衛生課	4	宅地空地除草(2) 食品衛生(2)
	公園課	53	公園施設設置・管理(34) 街路樹維持管理(10) 緑地管理(4) 公共物管理(2) 交通整備(2) 鳥獣対策(1)
	道路課	67	道路・橋梁維持修繕(14) 生活道路・通学路整備(11) 交通安全施設整備(7) 交通整備(7) 道路・橋梁新設改築(6) 道路占有許可(5) 通路整備・維持管理(4) 道路周辺緑地管理(3) 道路照明灯設置(3) 路上マナー(3) 標識整備(1) 側溝管理(1) その他(2)
小 計		208	
宮城総合支所	総務課	1	庁舎管理(1)
	まちづくり推進課	11	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(11)
	管理課	1	生活保護(1)
	保健福祉課	1	母子・寡婦福祉(1)
	公園課	1	公園施設設置・管理(1)
	道路課	12	道路・橋梁維持修繕(8) 交通安全施設整備(1) 道路照明灯設置(1) 路上設置(1) 設置物管理(1)
小 計		27	
宮城野区役所	総務課	8	庁舎管理(4) 選挙(4)
	戸籍住民課	3	個人番号カード(2) 職員(1)
	まちづくり推進課	15	地域利用施設(5) 住民自治組織(4) 町内会(3) 区分化センター(2) 海浜エリア活性化(1)
	区民生活課	66	交通安全(44) 空家対策(5) 雑木処理(5) J R (3) 信号機整備(2) 防災・災害(2) 鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(2) 市民相談(1) 広聴(1) 地域安全(1)
	宮城野区中央市民センター	5	区民センター(5)
	家庭健康課	2	母子保健(2)
	保育給付課	2	保育所入所(1) 児童手当(1)
	障害高齢課	7	職員(2) 高齢者福祉(1) 高齢者総合相談(1) 知的障害者福祉(1) 精神保健福祉(1) 医療費助成(1)
	介護保険課	1	介護保険(1)
	保護課	6	生活保護(6)
	保険年金課	1	職員(1)
	公園課	55	公園施設設置・管理(29) 街路樹維持管理(10) 雑木処理(6) 防犯(3) 交通安全(2) 公園利用ルール(2) 公共物管理(1) 農業用財産管理(1) 不法投棄物撤去(1)
	道路課	108	道路・橋梁維持修繕(54) 生活道路・通学路整備(14) 交通安全施設整備(7) 道路周辺緑地管理(7) 設置物管理(5) 交通整備(5) 道路照明灯設置(4) 道路・橋梁新設改築(3) 不法投棄(3) 標識整備(3) 路上マナー(1) その他(2)
	街並み形成課	1	事業者指導(1)
小 計		280	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2)要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
若林区役所	総務課	9	庁舎管理(3) 選挙(3) 区役所敷地内管理(1) 職員(1) その他(1)
	戸籍住民課	7	職員(3) 印鑑登録(2) 住民登録(1) 戸籍(1)
	税務会計課	1	職員(1)
	海浜エリア活性化企画室	1	海浜エリア活性化(1)
	まちづくり推進課	5	地域利用施設(2) 区文化センター(2) 地域振興(1)
	区民生活課	21	交通安全(14) 市民相談(3) 空家対策(2) 広聴(1) その他(1)
	若林区中央市民センター	1	区内文化センター(1)
	家庭健康課	3	職員(2) その他(1)
	障害高齢課	2	高齢者総合相談(1) 職員(1)
	保護課	3	生活保護(2) 職員(1)
	保険年金課	3	国民健康保険(2) 後期高齢者医療(1)
	衛生課	1	ねずみ・害虫駆除指導(1)
	公園課	16	公園施設設置・管理(9) 街路樹維持管理(5) 農業用財産管理(1) 農業水利施設(1)
	道路課	37	道路・橋梁維持修繕(25) 道路・橋梁新設改築(5) 交通安全施設整備(2) 生活道路・通学路整備(2) 道路照明灯設置(1) 安全管理(1) 職員(1)
	街並み形成課	1	宅地防災・ブロック塀(1)
小 計		111	
太白区役所	総務課	26	庁舎管理(15) 選挙(6) 職員(5)
	戸籍住民課	7	職員(4) 戸籍(1) 個人番号カード(1) 窓口対応(1)
	長町地域活性化推進	3	長町地域の振興(3)
	まちづくり推進課	5	区分化センター(3) 地域利用施設(2)
	区民生活課	72	交通安全(46) 鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(10) 空家対策(5) 広聴(5) 防災・災害(2) 防犯対策(1) その他(3)
	太白区中央市民センター	1	区内市民センター(1)
	管理課	1	その他(1)
	家庭健康課	4	児童福祉(1) 母子保健(1) DV対策(1) 職員(1)
	保育給付課	1	保育所入所(1)
	障害高齢課	3	精神保健福祉(1) その他(2)
	保護第一課	4	生活保護(3) 職員(1)
	保険年金課	3	国民健康保険(2) 後期高齢者医療(1)
	衛生課	8	宅地空地除草(5) 環境衛生(2) 食費衛生(1)
	公園課	80	公園施設設置・管理(51) 街路樹維持管理(21) 雑木処理(4) 公共物管理(1) 有料公園施設(1) 不法投棄物撤去(1) その他(1)
	道路課	146	道路・橋梁維持修繕(59) 交通安全施設整備(20) 生活道路・通学路整備(17) 道路照明灯設置(15) 道路・橋梁新設改築(13) 側溝管理(7) 除雪・凍結防止(4) 道路周辺緑地管理(3) 路上マナー(3) 交通整備(2) 駐車場管理(2) 職員(1)
	街並み形成課	2	建築物相談指導(1) その他(1)
小 計		366	
秋保総合支所	総務課	1	職員(1)
	まちづくり推進課	10	観光(2) 有害鳥獣駆除(2) 職員(2) 地域利用施設(1) 交通安全(1) 二口キャンプ場(1) 空家対策(1)
	保健福祉課	1	保健予防(1)
	建設課	15	道路維持補修(5) 道路周辺緑地管理(3) 安全対策(2) 除雪・凍結防止(1) その他(4)
小 計		27	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2) 要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
泉区役所	泉区中央地区活性化推進室	4	泉中央地区活性化に係る企画、調整及び推進(4)
	総務課	6	選挙(3) 庁舎管理(1) 契約(1) 統計調査(1)
	戸籍住民課	2	戸籍(1) 職員(1)
	まちづくり推進課	8	住民自治組織(3) 地域利用施設(2) 住居表示(1) 設置物管理(1) その他(1)
	区民生活課	51	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(21) 交通安全(20) 広聴(5) 交通整備(3) 空家対策(1) 防災・災害(1)
	泉区中央市民センター	2	区内市民センター(2)
	家庭健康課	3	市民健康診査(2) 職員(1)
	障害高齢課	7	高齢者福祉(2) 精神保健福祉(2) 身体障害者福祉(1) 障害者福祉(1) 職員(1)
	保護課	3	生活保護(2) 野外生活者・行旅病人(1)
	保険年金課	1	国民健康保険(1)
	公園課	64	公園施設設置・管理(36) 街路樹維持管理(17) 公共施設緑化(5) 不法投棄物撤去(3) 公園緑地パトロール(2) 公共物管理(1)
	道路課	101	生活道路・通学路整備(41) 道路・橋梁維持修繕(29) 交通安全施設整備(10) 道路照明灯設置(9) 道路・橋梁新設改築(7) 道路周辺緑地管理(4) 路上マナー(1)
	街並み形成課	1	建築物相談指導(1)
	小 計	253	
会計室	会計課	3	会計(3)
	小 計	3	
消防局	総務課	3	消防団(1) その他(2)
	管理課	2	消防車両管理(2)
	警防課	2	消防水利(1)、消火栓(1)
	救急企画課	1	隊員(1)
	青葉消防署・警防課	1	消防団(1)
	若林消防署・警防課	1	隊員(1)
	小 計	10	
教育局	総務課	2	教育総務(1) こども支援(1)
	学事課	11	授業料(3) 就学(3) 教材・備品(2) 就学援助(2) 通学路(1)
	学校規模適正化推進室	2	小・中学校規模適正化(1) その他(1)
	学校施設課	30	施設維持修繕(18) 施設敷地内管理(4) 施設内整備(4) 財産管理(2) 建設・設計(1) その他(1)
	健康教育課	28	学校給食(19) 部活動(2) 学校体育(2) 学校保健(2) 健康診断(1) 職員(1) その他(1)
	人事課	1	給与厚生(1)
	教職員課	34	教職員人事(26) 教職員服務(5) 教職員任用(3)
	教育指導課	19	学校行事(7) 教育課程(4) 教科書・教材(3) 教育指導(2) 多様性教育(2) 式典(1)
	学びの連携推進室	1	子ども体験プラザ(1)
	高校教育課	6	生徒指導(2) 教育指導・教育課程(1) 入学者選抜(1) 確かな学力、進路指導(1) その他(1)
	教育相談課	44	いじめ不登校(25) 生徒指導(14) 学校防犯(2) スクールカウンセラー(2) その他(1)
	特別支援教育課	14	特別支援教育(14)
	生涯学習課	11	PTA(5) せんだいメディアテーク(3) 生涯学習推進(1) 生涯学習事業(1) 学校施設解放(1)
	文化財課	17	仙台城史跡(8) 文化財保護(4) 職員(1) その他(4)
	博物館	7	施設・設備(4) 展示資料等(1) 職員(1) その他(1)
	科学館	6	施設・設備(6)
	市民図書館	17	ホームページ等(5) 図書資料等(4) 施設・設備(3) 館内・館外奉仕(1) 若林図書館(1) 榴岡図書館(1) その他(2)
	泉図書館	4	奉仕・整理(3) 施設・設備(1)
	宮城野図書館	1	施設・設備(1)
	生涯学習支援センター	1	職員(1)
	小 計	256	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(2) 要 望

担当局／課		件数	内容分類(件数)
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	27	投票所(10) 選挙事務(8) 選挙公報・啓発(5) 不在者投票(1) その他(3)
	小 計	27	
人事委員会事務局	審査給与課	1	給与勧告(1)
	小 計	1	
農業委員会事務局	事務課	1	職員(1)
	小 計	1	
議会事務局	庶務課	1	議員(1)
	小 計	1	
水道局	総務課	1	水道民営化(1)
	財務課	3	庁舎管理(1) 固定資産(1) その他(1)
	営業課	4	水道料金(4)
	南配水課	1	水道管工事(1)
	西配水課	1	送配給水施設等(1)
	管路整備課	1	配水管整備工事等(1)
	水質管理課	1	水質監視・検索(1)
	国見浄水場	1	職員(1)
	小 計	13	
交通局	総務課	2	職員服務(1) その他(1)
	経営企画課	18	運賃等(8) 営業推進(3) 車体広告(2) 調査・企画(1) ICカード乗車券(1) その他(3)
	運輸サービス課	27	乗務員指導(13) 利用者対応(10) 車内案内(2) 職員(1) その他(1)
	輸送企画課	59	運行計画(39) 停留所(18) その他(2)
	整備課	1	車両整備(1)
	川内営業所	1	車内環境(1)
	営業課	12	利用者対応(10) 乗客誘致(1) その他(1)
	安全推進課	6	安全推進(6)
	駅務サービス課	8	駅施設・管理(6) 駅業務(1) 駅務職員指導(1)
	施設課	3	駅・建築物・関連設備及び建築物付帯設備(3)
	小 計	137	
ガス局	総務課	1	職員服務(1)
	民営化推進室	1	民営化(1)
	経営企画課	1	経営(1)
市立病院	小 計	3	
	総務課	8	職員(3) 病院総務(3) 職員服務(1) 駐車場案内管理(1)
	経営医事課	2	企画・財務(1) 診療(1)
	総合サポートセンター	1	入退院・紹介患者(1)
その他	小 計	11	
	回答・対応困難	1	
	小 計	1	
総 計		3,677	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(3)苦 情

担当局／課		件数	内容分類(件数)
危機管理局	危機対策課	1	緊急速報メール(1)
	防災計画課	2	津波避難施設(2)
	小 計	3	
総務局	秘書課	8	市長・副市長(8)
	広報課	5	市政だより(5)
	文書法制課	1	市政情報・刊行物等(1)
	行政経営課	7	コンプライアンス(5) 業務改善(1) その他(1)
	人事課	8	コンプライアンス(3) 任免・懲戒(3) 人事管理(1) 組織管理(1)
	労務課	1	職員勤務条件(1)
	職員研修所	1	職員(1)
	小 計	31	
まちづくり 政策局	政策企画課	2	委託統計調査(2)
	ダイバーシティ推進課	2	ダイバーシティ推進(2)
	小 計	4	
財政局	財政企画課	3	ふるさと納税(2) 土地取引(1)
	財政課	3	財政(1) 予算(1) 資金(1)
	庁舎管理課	4	庁舎管理(3) 車両管理(1)
	本庁舎整備室	1	本庁舎建替準備(1)
	市民税企画課	1	軽自動車税(1)
	市民税課	4	市県民税(2) 職員(2)
	資産課税課	2	償却資産(1) 職員(1)
	北固定資産税課	2	固定資産税(青葉区・泉区)(2)
	南固定資産税課	1	固定資産税(宮城野区・若林区・太白区)(1)
	収納管理課	1	市税納付・還付(1)
	徴収対策課	1	職員(1)
	北徴収課	6	職員(4) 徴収・滞納処分(青葉・泉区)(2)
	南徴収課	3	徴収・滞納処分(宮城野・若林・太白)(2) 職員(1)
	小 計	32	
市民局	区政課	20	せんだい生活応援ポイント事業(20)
	戸籍住民課	3	窓口サービス(2) 戸籍(1)
	広聴課	9	コールセンター(8) 市民の声(1)
	市民協働推進課	5	市民活動サポートセンター(3) 特定非営利活動法人(2)
	地域政策課	2	区文化センター(1) 市民センター(1)
	市民生活課	3	客引き行為対策(2) 防犯(1)
	消費生活センター	1	消費生活相談(1)
	小 計	43	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(3)苦 情

担当局／課		件数	内容分類(件数)
健康福祉局	社会課	8	(社福)仙台社会福祉協議会(3) 給付金(3) 災害援護(1) 職員(1)
	災害援護資金課	2	災害援護資金(2)
	保護自立支援課	1	生活保護(1)
	障害企画課	2	障害者差別相談(1) 障害者コミュニケーション支援(1)
	障害者支援課	2	障害者福祉センター(1) 障害者在宅保健福祉(1)
	障害福祉サービス指導課	6	指導監査(6)
	障害者総合支援センター	1	難病対策(1)
	精神保健福祉総合センター	4	精神相談・指導(4)
	北部発達相談支援センター	6	職員(3) 成人支援(2) 乳幼児支援(1)
	南部発達相談支援センター	2	職員(2)
	高齢企画課	4	社会参画・いきがい対策(1) 老人福祉センター(1) シルバーセンター(1) 職員(1)
	地域包括ケア推進課	2	介護予防推進(1) 職員(1)
	収納対策室	4	滞納処分(2) 徴収・還付(2)
	介護保険課	2	施設運営指導監査(2)
	介護事業支援課	3	施設運営指導監査(2) 介護老人保健施設(1)
	保健管理課	2	墓地・墓園(2)
	医療政策課	4	医療政策(2) 急患センター(2)
	健康政策課	5	受動喫煙防止対策(2) 健康診査(1) 健康増進(1) 職員(1)
	生出診療所	1	診療(1)
	動物管理センター	2	犬猫引取(1) 動物適正飼養(1)
	予防企画課	2	予防接種(2)
	医務薬務課	3	医務(3)
小 計		68	
こども若者局	総務課	1	少子化対策(1)
	子育て応援都市推進課	2	こどもの遊び場(1) 職員(1)
	こども家庭保健課	4	母子保健(2) 職員(2)
	こども支援給付課	1	児童手当(1)
	いじめ対策推進課	1	いじめ対策(1)
	児童クラブ事業推進課	1	児童館・児童センター(1)
	運営支援課	4	保育所運営(4)
	児童相談所保護支援課	1	一時保護(1)
	児童相談所相談指導課	2	児童虐待(2)
小 計		17	
環境局	総務課	2	職員(2)
	環境企画課	13	メガソーラー関係(13)
	環境共生課	4	鳥獣保護(4)
	環境対策課	3	大気汚染等(2) 騒音・振動(1)
	資源循環企画課	4	環境事業所(3) 仙台市環境整備公社(1)
	家庭ごみ減量課	3	粗大ごみ(1) ごみ集積所(1) 食品ロス(1)
	事業ごみ減量課	1	産廃適正処理(1)
	泉環境事業所	1	ごみの分別、減量、リサイクル、適正処理に関する指導(1)
	松森工場	1	職員(1)
小 計		32	
経済局	商業・人材支援課	1	雇用対策(1)
	小 計	1	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(3)苦 情

担当局／課		件数	内容分類(件数)
文化観光局	交流企画課	3	職員(2) 多文化共生(1)
	観光戦略課	1	観光資源活用(1)
	スポーツ振興課	5	スポーツ施設(4) スポーツイベント(1)
	青葉山エリア複合施設整備室	6	音楽ホール(6)
	小 計	15	
都市整備局	総務課	2	(公財)仙台市建設公社(1) 職員(1)
	交通政策課	1	駐車場(1)
	都心まちづくり課	1	都心区域(1)
	住宅政策課	1	職員(1)
	市営住宅管理課	4	維持・管理(4)
	建築指導課	1	中高層建築物(1)
	小 計	10	
建設局	総務課	1	パンダ誘致(1)
	道路管理課	4	自転車等駐車場(4)
	南道路建設課	1	若林・太白区の道路の新設・改築(1)
	公園管理課	3	街路樹維持管理(1) 有料公園施設(1) 都市公園(1)
	下水道調整課	2	管路施設災害、事故(1) 管路施設維持管理(1)
	下水道南管理センター	1	宮城野・若林・太白区の管きよ修繕(1)
	八木山動物公園管理課	1	施設維持管理(1)
	小 計	13	
青葉区役所	総務課	6	選挙(2) 職員(2) 庁舎管理(1) ご遺族サポート窓口(1)
	戸籍住民課	6	職員(4) 個人番号カード(2)
	税務会計課	1	市税収納(1)
	区民生活課	3	空き家対策(1) 広聴(1) 市民相談(1)
	家庭健康課	2	母子・寡婦福祉(1) 職員(1)
	保育給付課	2	保育所入所(1) 小児慢性特定疾病(1)
	障害高齢課	2	職員(2)
	保護第一課	5	生活保護(3) 職員(2)
	保護第二課	5	生活保護(5)
	保険年金課	4	国民健康保険(4)
	公園課	9	公園施設設置・管理(5) 街路樹維持管理(3) 職員(1)
	道路課	9	道路・橋梁新設改築(3) 交通安全施設整備(2) 道路占有許可(1) 道路照明灯設置(1) 生活道路・通学路整備(1) 職員(1)
	小 計	54	
宮城総合支所	総務課	4	職員(3) 庁舎管理(1)
	税務住民課	4	個人番号カード(2) 職員(2)
	管理課	1	生活保護(1)
	公園課	1	公園施設設置・管理(1)
	道路課	1	道路境界確認(1)
	小 計	11	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(3)苦 情

担当局／課		件数	内容分類(件数)
宮城野区役所	総務課	6	調査統計(2) 職員(2) 庁舎管理(1) 選挙(1)
	戸籍住民課	6	職員(4) 戸籍個人(1) 番号カード(1)
	まちづくり推進課	2	地域利用施設(2)
	区民生活課	1	交通安全(1)
	保育給付課	1	保育所入所(1)
	障害高齢課	8	精神保健福祉(3) 職員(3) 敬老乗車証(1) 高齢者総合相談(1)
	介護保険課	3	介護保険(2) 職員(1)
	保護課	2	生活保護(1) 職員(1)
	保険年金課	1	国民健康保険(1)
	公園課	4	公園施設設置・管理(3) 街路樹維持管理(1)
	道路課	4	道路・橋梁維持修繕(2) 生活道路・通学路整備(2)
小 計		38	
若林区役所	総務課	5	庁舎管理(3) 統計調査(1) 選挙(1)
	戸籍住民課	7	職員(5) 住民登録(1) 個人番号カード(1)
	税務会計課	1	市税証明(1)
	若林区中央市民センター	1	区内市民センター(1)
	障害高齢課	2	職員(2)
	保護課	3	職員(2) 生活保護(1)
	保険年金課	1	職員(1)
	衛生課	1	、
	公園課	3	公園施設設置管理(1) 街路樹維持管理(1) 公共物管理(1)
	道路課	2	道路・橋梁維持修繕(1) 市道路線認定(1)
小 計		26	
太白区役所	総務課	7	庁舎管理(3) 選挙(2) 統計調査(1) 職員(1)
	戸籍住民課	3	職員(2) 個人番号カード(1)
	太白区中央市民センター	1	区市民センター(1)
	管理課	1	職員(1)
	家庭健康課	1	職員(1)
	障害高齢課	6	職員(4) 精神保健福祉(1) 身体障害者福祉(1)
	介護保険課	2	職員(2)
	保護第一課	6	生活保護(6)
	保護第二課	2	職員(2)
	保険年金課	4	職員(3) 国民健康保険(1)
	衛生課	1	環境衛生(1)
	公園課	3	公園施設設置・管理(3)
	道路課	4	道路・橋梁維持修繕(2) 公園施設設置・管理(1) その他(1)
	街並み形成課	1	職員(1)
小 計		42	
秋保総合支所	まちづくり推進課	2	地域振興(1) 職員(1)
	小 計	2	
泉区役所	総務課	2	庁舎管理(1) 選挙(1)
	戸籍住民課	2	外国人住民(1) 職員(1)
	税務会計課	1	職員(1)
	家庭健康課	1	職員(1)
	障害高齢課	1	高齢者福祉(1)
	保護課	1	生活保護(1)
	保険年金課	2	職員(2)
	道路課	2	道路・橋梁維持修繕(1) その他(1)
小 計		12	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(3)苦 情

担当局／課		件数	内容分類(件数)
消防局	総務課	1	消防総務(1)
	救急課企画課	3	救急救助(3)
	小 計	4	
教育局	学事課	1	就学(1)
	学校施設課	4	施設維持修繕(4)
	健康教育課	4	部活動(2) 学校体育(1) 学校保健(1)
	人事課	3	職員人事(2) 給与厚生(1)
	教職員課	4	教職員服務(3) 任免・懲戒(1)
	教育センター	1	学習指導(1)
	教育指導課	5	学校行事(4) 教育指導(1)
	教育相談課	5	生徒指導(2) 教育相談(1) 児遊の杜(1) いじめ(1)
	特別支援教育課	2	職員(1) その他(1)
	生涯学習課	3	せんだいメディアテーク(3)
	文化財課	1	天然記念物(1)
	博物館	2	施設・整備(1) 職員(1)
	科学館	1	職員(1)
	市民図書館	3	図書資料等(1) 館内・館外奉仕(1) 広瀬図書館(1)
	太白図書館	1	施設・整備(1)
	生涯学習支援センター	1	事業企画運営(1)
	小 計	41	
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	8	選挙公報・啓発(2) 投票所(2) 候補者(1) 職員(1) その他(2)
	小 計	8	
議会事務局	庶務課	1	議員(1)
	小 計	1	
水道局	総務課	1	水道サービス公社(1)
	営業課	4	水道料金(3) 水道サービスセンター(1)
	南配水課	1	配水管整備工事等(1)
	小 計	6	
交通局	総務課	2	職員服務(2)
	経営企画課	3	調査・企画(1) 営業推進(1) I Cカード乗車券(1)
	運輸サービス課	24	乗務員指導(15) 利用者対応(8) 事故対策(1)
	輸送企画課	2	運行計画(1) その他(1)
	整備課	2	車両管理(1) 車両整備(1)
	実沢営業所	1	職員(1)
	営業課	2	駅構内営業(1) 利用者対応(1)
	駅務サービス課	4	駅業務(2) 駅施設・管理(2)
	運転課	2	運行管理(2)
	施設課	1	駅・建築物・関連設備及び建築物付帯設備(1)
	小 計	43	
ガス局	総務課	1	職員服務(1)
	工事サービス課	1	装置工事(1)
	小 計	2	
市立病院	医療安全管理課	1	院内感染対策(1)
	総合サポートセンター	1	入退院・紹介患者(1)
	小 計	2	
総 計		561	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(4)照 会

担当局／課		件数	内容分類(件数)
危機管理局	防災計画課	2	津波避難建設(1) 避難所(1)
	小 計	2	
総務局	広報課	2	市政だより(1) 報道機関連絡調整(1)
	文書法制課	1	個人情報保護(1)
	行政経営課	2	カスタマーハラスメント対策(2)
	人事課	1	人事管理(1)
	職員共済組合	1	保険(1)
	小 計	7	
まちづくり 政策局	ダイバーシティ推進 課	1	ダイバーシティ推進(1)
	小 計	1	
財政局	財政課	1	予算(1)
	庁舎管理課	1	車両管理(1)
	税制課	1	定額減税(1)
	北固定資産税課	1	固定資産税(青葉区・泉区)(1)
	小 計	4	
市民局	区政課	7	せんだい生活応援ポイント事業(7)
	戸籍住民課	3	戸籍(1) 住民基本台帳(1) 婚姻制度(1)
	広聴課	9	市民の声(9)
	市民協働推進課	1	法人団体(1)
	男女共同参画課	1	パートナーシップ制度(1)
	地域政策課	5	自治組織・自治活動振興総括(5)
	市民生活課	1	歩行喫煙(1)
	自転車交通安全課	3	交通安全(2) 自転車通行帯(1)
	小 計	30	
健康福祉局	社会課	2	民生委員児童委員(1) 給付金(1)
	保護自立支援課	2	生活保護(1) 路上生活者等自立支援ホーム(1)
	高齢企画課	2	高齢化社会対策(1) 敬老乗車証(1)
	地域包括ケア推進課	1	地域包括支援センター(1)
	収納対策室	1	徴収・還付(1)
	保険年金課	2	国民年金(1) 国民健康保険(1)
	介護事業支援課	2	居宅生活支援(1) 有料老人ホーム(1)
	医療政策課	2	急患センター(2)
	健康政策課	1	受動喫煙防止対策(1)
	予防企画課	1	予防接種(1)
	小 計	16	
こども若者 局	こども家庭保健課	1	産後ケア(1)
	こども支援給付課	6	児童扶養手当(4) 医療費助成(1) 給付金(1)
	児童クラブ事業推進 課	4	児童館・児童センター(4)
	運営支援課	1	市立保育所(1)
	幼保企画課	2	幼稚園の新制度移行(2)
	小 計	14	
環境局	環境企画課	1	メガソーラー関係(1)
	環境共生課	2	鳥獣保護(2)
	環境対策課	1	騒音・振動(1)
	家庭ごみ減量課	1	リサイクル(1)
	青葉環境事業所	1	ごみ集積所(1)
	小 計	6	
文化観光局	交流企画課	1	多文化共生(1)
	インバウンド・MICE 推進課	1	インバウンド推進(1)
	青葉山エリア複合施 設整備室	2	音楽ホール(2)
	小 計	4	

令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類

(4)照 会

担当局／課		件数	内容分類(件数)
都市整備局	交通政策課	1	交通政策(1)
	公共交通推進課	1	公共交通(1)
	都心まちづくり課	1	都心区域(1)
	住宅政策課	2	居住環境(1) 市営住宅計画(1)
	市営住宅管理課	35	維持・管理(35)
	小 計	40	
建設局	道路計画課	1	道路整備計画(1)
	道路管理課	1	自転車等駐車場(1)
	南道路建設課	16	若林・太白区の道路の新設・改築(16)
	公園管理課	1	有料公園施設(1)
	下水道南管理センター	1	宮城野・若林・太白区の管きよ修繕(1)
	小 計	20	
青葉区役所	戸籍住民課	3	住民登録(3)
	区民生活課	1	広聴(1)
	保護第一課	1	生活保護(1)
	公園課	2	公園イベント管理(2)
	道路課	2	道路境界確認(1) 地下通路(1)
	小 計	9	
宮城総合支所	まちづくり推進課	1	地域利用施設(1)
	小 計	1	
宮城野区役所	保育給付課	1	保育所入所(1)
	障害高齢課	1	高齢者総合相談(1)
	小 計	2	
若林区役所	総務課	2	選挙(1) 職員(1)
	戸籍住民課	2	住民登録(2)
	区民生活課	4	広聴(3) 鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(1)
	道路課	1	道路占有許可(1)
	小 計	9	
太白区役所	区民生活課	2	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(1) 交通安全(1)
	障害高齢課	1	身体障害者福祉(1)
	道路課	1	路上喫煙(1)
	小 計	4	
泉区役所	区民生活課	1	鳥獣飼育登録・有害鳥獣捕獲(1)
	家庭健康課	2	市民健康診査(1) 児童福祉(1)
	小 計	3	
消防局	救急企画課	1	救急救助(1)
	小 計	1	
教育局	学校施設課	1	施設維持修繕(1)
	健康教育課	1	学校給食(1)
	科学館	1	展示資料等(1)
	市民図書館	2	施設・設備(1) 職員(1)
	小 計	5	
水道局	水道・営業課	1	水道料金(1)
	小 計	1	
交通局	経営企画課	1	路面電車(1)
	運輸サービス課	2	乗務員指導(2)
	輸送企画課	1	運行計画(1)
	営業課	1	運行管理(1)
	小 計	5	
ガス局	建設課	1	本支管の入替(1)
	小 計	1	
総 計		185	

6 「市民の声」の傾向と分析

(1) 提 言

令和7年度の提言に分類された意見は216件で、前年度比で38件、21.3%増加した。

広聴手段でみると、「市長への手紙」が54件(25.0%)、「インターネット広聴等」が137件(63.4%)、要望・陳情書が0件(0.0%)、「市政相談」が25件(11.6%)となっている。

関係部局別でみると、市民局が40件(18.5%)、文化観光局が34件(15.7%)、財政局と健康福祉局が15件(6.9%)となっており、せんだい生活応援ポイント事業、音楽ホール、予算、給付金に関するご意見が多数寄せられた。

※詳細は、P17 令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【提言】参照

(2) 要 望

令和7年度の要望に分類された意見は3,677件で、前年度比で475件、14.8%増加した。

広聴手段でみると、「市長への手紙」が432件(11.7%)、「インターネット広聴等」が1,645件(44.7%)、「要望・陳情書」が1,192件(32.4%)、「市政相談」が408件(11.1%)となっている。

さまざまな要望があり中でも、鳥獣保護、音楽ホール、せんだい生活応援ポイント事業、メガソーラー関係の関心が高かった。「要望・陳情書」は、そのほとんどが各区で開催される地域懇談会(町内会)や市民団体から寄せられた要望で、地元の道路維持修繕や公園施設の管理など地域特性がみられる。

※詳細は、P20 令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【要望】参照

(3) 苦 情

令和7年度の苦情に分類された意見は561件で、前年度比で33件、5.6%減少した。

広聴手段でみると、「市長への手紙」が120件(21.4%)、「インターネット広聴等」が126件(22.5%)、「要望・陳情書」が0件(0.0%)、「市政相談」が315件(56.1%)となっている。

苦情の内容はさまざまであるが、せんだい生活応援ポイント事業やメガソーラーに関するご意見が多数寄せられた。

※詳細は、P28 令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【苦情】参照

(4) 照 会

令和7年度の照会に分類された意見は185件で、前年度比で136件、277.6%増加した。

広聴手段でみると、「市長への手紙」が44件(23.8%)、「インターネット広聴等」が122件(65.9%)、「市政相談」が19件(10.3%)となっている。

※詳細は、P33 令和7年度「市民の声」内容区分毎の組織別分類【照会】参照

(5) その他

その他に分類された意見は、明確に提言や要望、苦情、照会に分類できない個人的な主張、心情等を述べられているもので、市政や市長への感謝の意や激励のほか、一方的な批判、要求が繰り返されているものが含まれる。

令和7年度のその他に分類された意見は150件で、前年度比で98件、39.5%減少した。広聴手段でみると、「市長への手紙」が90件(60.0%)、「インターネット広聴等」が34件(22.7%)、「市政相談」が26件(17.3%)となっている。

Ⅲ 一 般 相 談 、 特 別 相 談

1 一般相談

相続や親族、近隣問題などの民事関係や国や県などに関わる相談は「一般相談」として、市政相談同様に、市民局広聴課、各区区民生活課（市民相談室）、各総合支所まちづくり推進課において、窓口、電話等により対応している。

相談内容毎 年度別受付件数の推移

(単位：件)

内 容 \ 年 度	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件 数	前年度比
国・県・他市等	77	60.6%	72	93.5%	70	97.2%
民 事 関 係	1,816	88.7%	1,313	72.3%	1,073	81.7%
そ の 他	251	94.0%	204	81.3%	120	58.8%
合 計	2,144	87.8%	1,589	74.1%	1,263	79.5%

相談手段毎 年度別受付件数の推移

(単位：件)

相談手段 \ 年 度	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件 数	前年度比
窓 口 来 庁	880	99.2%	737	83.8%	706	95.8%
電 話	1,244	80.9%	838	67.4%	552	65.9%
その他(手紙・FAX・メール等)	20	117.6%	14	70.0%	5	35.7%
合 計	2,144	87.8%	1,589	74.1%	1,263	79.5%

内容別件数(令和7年度)

(単位：件)

内 容	件 数	構成比
官公署 関 係	国	54 4.3%
	県	13 1.0%
	他市町村	0 0.0%
	公 団 等	3 0.2%
	小 計	70 5.5%
民 事 関 係	相 続	426 33.7%
	親 族	102 8.1%
	離 婚	25 2.0%
	不 動 産	82 6.5%
	相 隣	67 5.3%
	生活環境	47 3.7%
	金銭貸借	16 1.3%
	消費者問題	45 3.6%
	慰 謝 料	2 0.2%
	損害賠償	18 1.4%
	人 権	18 1.4%

内 容	件 数	構成比
民 事 関 係	特別相談案内	4 0.3%
	その他窓口案内 (総合相談)	113 8.9%
	生活困窮	18 1.4%
	医療関係	6 0.5%
	労 働 (人事・労働条件・労災等)	12 1.0%
	経営問題	1 0.1%
	人間関係 (親族除く)	7 0.6%
	その他	64 5.1%
小 計		1,073 85.0%
そ の 他		120 9.5%
合 計		1,263 100.0%

2 特別相談

社会情勢の変化や市民生活の多様化、複雑化に伴い、市民のトラブルや悩みも多岐にわたっていることから、専門的な相談業務を仙台弁護士会、東北税理士会宮城県支部連合会、宮城県司法書士会等の専門団体に委託し、各区役所の市民相談室及び宮城総合支所において特別相談として行っている。

また、仙台人権擁護委員協議会から人権擁護委員、東北管区行政評価局から行政相談委員による人権や行政に関する相談も特別相談として行っている。

令和元年度から、これまで法律相談だけだった予約制を人権相談と行政相談以外の相談も予約制（予約優先）とし、待ち時間の解消を図った。

特別相談の区別受付状況（令和7年度）

（単位：件）

相談種別	青葉区	宮城 総合支所	宮城野区	若林区	太白区	泉区	合計
法 律 相 談	466	77	216	240	260	245	1,504
税 務 相 談	89	32	73	78	87	83	442
登記・相続相談	86		84	53	75	59	357
遺言・くらし手続相談	16		18	13	28	18	93
宅地・建物相談	32		9	16	18	10	85
人 権 相 談	3		15	5	2	6	31
行 政 相 談	0	0	4	6	2	6	18
交通事故相談	94		0	0	0	0	94
合 計	786	109	419	411	472	427	2,624

※交通事故相談の青葉区の件数は、自転車交通安全課での相談件数

特別相談の受付件数の推移

（単位：件）

相談種別	令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	件 数	前年度比	件 数	前年度比	件 数	前年度比
法 律 相 談	1,479	102.7%	1,528	103.3%	1,504	98.4%
税 務 相 談	392	117.0%	395	100.8%	442	111.9%
登記・相続相談	343	109.9%	352	102.6%	357	101.4%
遺言・くらし手続相談	107	125.9%	130	121.5%	93	71.5%
宅地・建物相談	85	100.0%	82	96.5%	85	103.7%
人 権 相 談	47	63.5%	47	100.0%	31	66.0%
行 政 相 談	17	113.3%	15	88.2%	18	120.0%
交通事故相談	79	89.8%	102	129.1%	94	92.2%
合 計	2,549	104.7%	2,651	104.0%	2,624	99.0%

（１）法律相談

社会経済情勢の変化や市民生活の多様化に伴い、複雑かつ多岐にわたる市民生活上の問題が発生するようになり、法律的な対応を求める市民が増えてきたことから、昭和40年に市民課に市民相談室を開設して、仙台弁護士会の協力のもとに法律相談を開始した。

平成元年4月からは政令指定都市移行に伴い、各区役所と宮城総合支所にて予約制で実施しており、仙台弁護士会に業務委託し、青葉区役所で月6回程度、他の区役所は月3回、宮城総合支所では月1回実施している。

（２）税務相談

税務相談は当初、税の申告期間に合わせて行っていたが、昭和44年10月から東北税理士会の協力のもと、市民課の市民相談室で通年実施することとした。

平成元年4月からは、各区役所と宮城総合支所で実施しており、東北税理士会に業務委託して、原則月1回、ただし12月から3月までの期間中については、月2回（宮城総合支所では月1回）実施している。

（３）登記・相続相談

登記相談は、昭和47年10月から宮城県司法書士会及び宮城県土地家屋調査士会の協力のもとに開始した。昭和51年4月からは宮城県行政書士会も加わり、登記・行政手続相談として実施している。

平成元年4月からは、各区役所で月1回実施しており、各団体に業務委託して実施している。

令和元年度からは、司法書士、土地家屋調査士、行政書士がそれぞれ個別に相談を受けることができるようにして、相談受付の拡大を図った。

令和3年4月からは、宮城県司法書士会と宮城県土地家屋調査士会による「登記・相続相談」に変更して実施している。

（４）遺言・くらし手続相談

令和3年度からは、令和2年度まで実施してきた登記・行政手続相談を、宮城県行政書士会による「遺言・くらし手続相談」として、各区役所で月1回実施している。

（５）宅地・建物相談

宅地・建物相談は、宅地建物取引士による売買取引や賃貸契約の実務的な相談として、宮城県宅地建物取引業協会に業務委託し、青葉区役所で月2回実施していたが、令和4年4月からは、他の4区でも月1回実施している。

（６）交通事故相談（自転車交通安全課）

交通事故による被害者等の救済に寄与するため、昭和46年4月に交通事故相談所を開設して交通事故相談を開始した。月曜日から金曜日まで電話による相談を実施しているほか、希望者（事前予約が必要）には面談による相談を、市役所本庁舎の交通事故相談所及び、青葉区役所を除く各区役所で月2回実施している。

（７）人権相談・行政相談

人権相談と行政相談は、国の機関である人権擁護委員会（法務省）、東北管区行政評価局（総務省）に相談会場を提供する形で、人権擁護委員、行政相談委員がそれぞれ各区役所で月2回、宮城総合支所では行政相談委員が月1回実施している。

令和7年度 特別相談の内訳

法律相談

(単位：件)

内 容 区 分	件 数	構成比
相 続	593	39.4%
親 族	110	7.3%
離 婚	147	9.8%
不 動 産	141	9.4%
相 隣	79	5.3%
生 活 環 境	45	3.0%
金 銭 貸 借	82	5.5%
商品・サービス	20	1.3%
慰 謝 料	18	1.2%
損 害 賠 償	93	6.2%
人 権	15	1.0%
そ の 他	161	10.7%
合 計	1,504	100.0%

税務相談

(単位：件)

(単位：件)

内 容 区 分		件 数	構 成 比
国 税	所 得 税	98	22.2%
	譲 渡 所 得	82	18.6%
	贈 与 税	79	17.9%
	相 続 税	170	38.5%
	法 人 税	2	0.5%
	そ の 他	2	0.5%
	小 計	433	98.0%
県 税		0	0.0%
市 税		6	1.4%
そ の 他		3	0.7%
合 計		442	100.0%

登記・相続相談

(単位：件)

相 談 区 分	件 数	構成比
司 法 書 士	288	80.7%
土地家屋調査士	69	19.3%
合 計	357	100.0%

遺言・くらし手続相談

(単位：件)

相 談 区 分	件 数
行 政 書 士	93

宅地・建物相談

(単位：件)

相 談 区 分	件 数
宅地建物取引士	85

交通事故相談

(単位：件)

内 容 区 分	件 数	構成比
損害賠償手続と方法	45	47.9%
賠 償 責 任 者	0	0.0%
賠 償 額 算 定	6	6.4%
過 失 の 程 度	6	6.4%
示 談 の 仕 方	9	9.6%
示談解決後の変更取消	0	0.0%
債 務 不 履 行	0	0.0%
自賠責保険の請求手続	1	1.1%
労災・社会保険の手続	1	1.1%
訴訟・調停の利用	1	1.1%
身体障害者の更生	0	0.0%
生計の維持	0	0.0%
そ の 他	25	26.6%
合 計	94	100.0%

その他の相談

(単位：件)

相 談 区 分	件 数
人 権 相 談	31
行 政 相 談	18

Ⅳ 集 会 広 聴

1 市長と市民との懇談会「～協働がつなぐ仙台～郡市長とふれあいトーク」

市長が、市政に関するさまざまな活動に取り組んでいる団体等の活動場所を直接訪ねて話を聴き、市政運営における課題などの情報を得るとともに、その活動内容を広報することにより市民活動の活性化につなげることを目的として実施している。

本事業は、平成 21 年度から実施の「市長とカフェトーク」及び平成 22 年度から実施の「一見る・聞く・歩くー市長と地域のつどい」を統合したもので、平成 29 年度年央から事業を開始した。

令和 7 年度 市長と市民との懇談会の実施状況

(単位：人)

	実施月日	団体名	会場	懇談会 参加者数
第1回	R8. 2. 4	特定非営利活動法人エーキューブ	仙台市立南光台東小学校	4
第2回	R8. 3. 21	特定非営利活動法人スロコミ	マイムテラス	3

※市長選挙が開催されたこと、国勢調査や選挙等で区実施が困難であったことから、広聴課のみで2回実施

(参考)

令和 2～6 年度 市長と市民との懇談会の実績

(単位：回)

	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
広聴課主催	0	0	3	2	2
区主催	0	0	4	4	4
合計	0	0	7	6	6

※令和 2～3 年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催を見送った。

2 地域懇談会

地域の自治組織である連合町内会の要請に基づき、区長が町内会の代表者と懇談し、地域の意見や要望を市政に反映させると共に、市の政策や事業を説明しながら市政への理解と協力を求めている。

開催状況

(単位：人・件)

区 名	開催年月日	開 催 団 体	開 催 場 所	参加者	議題等
青 葉 区 (13)	7. 11. 14	国見地区連合町内会	国見コミュニティ・センター	22	4
	7. 11. 15	上杉地区連合町内会	上杉コミュニティ・センター	約20～30	8
	7. 11. 18	荒巻地区町内会連合会	荒巻コミュニティ・センター	10	2
	7. 11. 20	貝ヶ森地区連合町内会	貝ヶ森市民センター	14	4
	7. 11. 27	折立学区町内会連合会	折立市民センター	25	1
	7. 11. 28	桜ヶ丘学区連合町内会	桜ヶ丘コミュニティ・センター	26	3
	7. 12. 1	八幡地区町内連合会	八幡コミュニティ・センター	28	2
	7. 12. 3	北仙台地区連合町内会	北仙台コミュニティ・センター	28	12
	8. 1. 20	台原北部連合町内会	三本松市民センター	16	11
	8. 1. 23	小松島学区町内会連合会	福沢市民センター	48	8
	8. 1. 27	中江地区町内会連合会	福沢市民センター	17	2
	8. 1. 30	川平学区連合町内会	川平コミュニティ・センター	16	12
	8. 2. 5	北六地区連合町内会	福沢市民センター	29	6
宮城野区 (10)	7. 10. 20	東仙台学区町内会連合会	東仙台コミュニティ・センター	20	17
	7. 10. 29	原町地区連合町内会	原町コミュニティ・センター	13	27
	7. 11. 5	岩切地区町内会連合会	岩切東コミュニティ・センター	15	19
	7. 11. 12	高砂地区町内会連合会	仙台サンプラザ	48	52
	7. 12. 1	燕沢学区町内会連合会	燕沢コミュニティ・センター	12	17
	7. 12. 4	西山学区町内会連合会	宮城野区役所	5	15
	8. 1. 17	新田学区連合町内会	新田コミュニティ・センター	16	4
	8. 1. 19	榴岡地区町内会連合会	駅東交流センター	25	28
	8. 1. 27	鶴ヶ谷地区町内会連合会	鶴ヶ谷市民センター	23	14
	8. 2. 24	宮城野地区町内会連合会	宮城野区役所	4	10
若 林 区 (5)	7. 10. 30	南小泉地区町内連合会	若林区文化センター	22	8
	7. 11. 14	南材地区町内会連合会	南材コミュニティ・センター	28	5
	7. 11. 26	六郷地区町内会連合会	六郷市民センター	19	9
	8. 1. 28	若林地区町内連合会	若林市民センター	31	20
	8. 2. 12	連坊地区町内会連合会	(書面開催)	0	11
太 白 区 (15)	7. 8. 25	長町地区町内会連合会	長町コミュニティ・センター	28	3
	7. 8. 29	富沢地区町内会連合会	富沢市民センター	14	3
	7. 10. 28	中田西部町内会連合会	柳生市民センター	37	6
	7. 10. 29	中田地区町内会連合会	中田市民センター	27	7
	7. 11. 5	芦の口学区町内会連絡協議会	芦の口コミュニティ・センター	20	9
	7. 11. 6	東中田町内会連合会	東四郎丸コミュニティ・センター	37	16
	7. 11. 11	太白地域町内会連合会	太白コミュニティ・センター	27	6
	7. 11. 13	八木山連合町内会	八木山市民センター	18	10
	7. 11. 19	郡山地区連合町内会	郡山コミュニティ・センター	16	7
	7. 11. 20	向山地区連合町内会	長徳寺	22	18
	7. 11. 26	中田中部町内会連合会	袋原コミュニティ・センター	19	9
	7. 11. 28	八本松連合町内会	八本松市民センター	22	21
	8. 1. 16	人来田学区連合町内会	人来田コミュニティ・センター	5	15
	8. 1. 23	茂庭台学区町内会連合会	茂庭台市民センター	14	5
	7. 8. 27	秋保地区町内会長会	秋保総合支所	19	34
秋保総合支所 (1)					
泉 区 (3)	7. 11. 14	住吉台連合町内会	住吉台コミュニティ・センター	12	31
	8. 1. 29	虹の丘連合町内会	虹の丘コミュニティ・センター	10	11
	8. 2. 5	泉松陵連合町内会	松陵市民センター	10	15
合計(46)				約940人	557件

V 調査広聴、その他（パブリックコメント、市政出前講座、仙台市総合コールセンター）

1 調査広聴（市政モニター）

市政に関する市民の意見を収集し、施策の企画や行政運営上の基礎的参考資料として活用するため、平成3年度から20歳以上、平成28年度からは18歳以上の市民を公募により市政モニターに委嘱し、アンケート調査に回答いただいている。令和7年度は「市政アンケートモニター」（120名）と「市政インターネットアンケートモニター」（280名）を合わせて400名に委嘱を行った。

令和7年度 市政モニター「アンケート」の実施状況

（単位：人）

実施月	テーマ	担当課	回答者数	回答者内訳	
				ネット	郵送
R7.7	仙台市みどりの基本計画の中間見直しに向けたアンケート調査	建設局百年の杜推進課 建設局公園管理課	353	242	111
R7.9	仙台市の広報、仙台市民の医療の利用状況、仙台市の環境美化に関するアンケート調査	総務局広報課 健康福祉局医療政策課 環境局家庭ごみ減量課	357	241	116
R7.11	安全安心街づくり、公共交通推進、地下鉄沿線まちづくりに関するアンケート調査	市民局市民生活課 都市整備局公共交通推進課 都市整備局交通政策課 都市整備局 地下鉄沿線まちづくり課	348	235	113
R8.1	消費生活、仙台 MaaS 及び Well-Being に関するアンケート調査	市民局消費生活センター まちづくり政策局 プロジェクト推進課	346	231	115

２ パブリックコメント等各局区等で実施した市民意見の聴取

（パブリックコメント、意識調査、アンケート調査、意見交換会等）

「市民の市政への参画の促進」を図るため、市の基本的な計画、方針、指針等の策定過程において、各局区等ではさまざまな手法で、広く市民から意見聴取を行っている。

○パブリックコメント

実 施 機 関		件 名	意見募集期間	意見
危機管理局	危機管理課	仙台市新型インフルエンザ等対策行動計画（中間案）	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 25	6 件
危機管理局	防災計画課	仙台市地域防災計画（修正案）	R8. 1. 22 ～ R8. 2. 19	7 件
危機管理局	防災計画課	仙台市国土強靱化地域計画（修正案）	R8. 1. 22 ～ R8. 2. 19	1 件
財政局	税制課	特定個人情報保護評価書（軽自動車税、固定資産税・都市計画税管理事務）（素案）	R7. 8. 14 ～ R7. 9. 12	0 件
財政局	市民税企画課	特定個人情報保護評価書（個人住民税管理事務）（素案）	R7. 8. 1 ～ R7. 9. 1	0 件
市民局	戸籍住民課	特定個人情報保護評価書（全項目評価書）（素案）	R7. 4. 30 ～ R7. 5. 30	0 件
市民局	市民協働推進課	仙台市協働まちづくり推進プラン2026（中間案）	R7. 10. 22 ～ R7. 11. 21	19 件
仙台市男女共同参画推進審議会事務局（市民局男女共同参画課内）		仙台市の男女共同参画推進のための計画のあり方について（中間報告）	R7. 10. 22 ～ R7. 11. 21	277 件
市民局	市民生活課	仙台市安全安心街づくり基本計画（中間案）	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 24	17 件
市民局	自転車交通安全課	仙台市自転車の安全な利活用推進計画2026-2030（中間案）	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 24	13 件
市民局	消費生活センター	仙台市消費生活基本計画・消費者教育推進計画（中間案）	R7. 10. 22 ～ R7. 11. 21	51 件
健康福祉局	保険年金課	マイナンバー制度「特定個人情報保護評価書（素案）」（国民年金及び年金生活者支援給付金に関する事務）	R7. 8. 14 ～ R7. 9. 12	0 件
健康福祉局	健康政策課	特定個人情報保護評価書（全項目評価書）（素案）	R8. 1. 30 ～ R8. 3. 2	0 件
こども若者局	子育て応援都市推進課	（仮称）西公園屋内遊び場基本計画（中間案）	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 24	34 件
環境局	環境企画課	「杜の都環境プラン（仙台市環境基本計画）」改定中間案	R7. 9. 29 ～ R7. 10. 31	42 件
環境局	環境企画課	「仙台市太陽光発電事業の健全かつ適正な導入、運用等の促進に関する条例」の改正素案について	R8. 2. 26 ～ R8. 3. 27	93 件
環境局	脱炭素政策課	「仙台市地球温暖化対策推進計画」改定中間案	R7. 9. 29 ～ R7. 10. 31	44 件
環境局	脱炭素政策課、脱炭素経営推進	新築建築物への太陽光発電導入・高断熱化促進制度中間案について	R7. 9. 29 ～ R7. 10. 31	439 件
環境局	資源循環企画課	「仙台市一般廃棄物処理基本計画」改定中間案	R7. 9. 29 ～ R7. 10. 31	38 件
経済局	中央卸売市場管理課	仙台市中央卸売市場再整備基本計画（中間案）	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 30	16 件
都市整備局	交通政策課	駐車場附置義務条例の見直し案に関する意見の募集について	R7. 9. 22 ～ R7. 10. 21	7 件
都市整備局	交通政策課	（仮称）仙台市バリアフリーマスタープラン（移動等円滑化促進方針）中間案に関する意見の募集について	R7. 11. 25 ～ R7. 12. 24	10 件
都市整備局	住宅政策課	仙台市マンション管理適正化推進計画（改定中間案）	R7. 9. 22 ～ R7. 10. 21	23 件

○パブリックコメント

実 施 機 関		件 名	意見募集期間	意見
都市整備局	住宅政策課	仙台市営住宅の整備及び管理の基本方針（中間案）	R7.12.16 ～ R8.1.15	40 件
都市整備局	建築指導課	仙台市における建築物への再生可能エネルギー利用設備の設置促進に関する計画（中間案）	R7.10.29 ～ R7.11.28	9 件
都市整備局	建築指導課	仙台市耐震改修促進計画（中間案）	R7.11.26 ～ R7.12.25	3 件
建設局	百年の杜推進課	広瀬川創生プラン2025-2034（中間案）	R7.4.28 ～ R7.5.27	26 件
建設局	下水道計画課	仙台市下水道マスタープラン（中間案）	R7.5.22 ～ R7.6.23	25 件
青葉区	宮城総合支所総務課	宮城総合支所庁舎等建替基本計画（中間案）	R7.12.22 ～ R8.1.21	14 件
教育局	総務課	仙台市教育構想2026（中間案）	R7.11.25 ～ R7.12.24	126 件
教育局	健康教育課	仙台市学校プールと水泳授業のあり方についての基本的な方針（中間案）	R7.10.30 ～ R7.12.1	153 件
教育局	文化財課	仙台北城大手門復元基本構想（中間案）	R7.11.25 ～ R7.12.24	107 件
教育局	文化財課	史跡仙台郡山官衙遺跡群整備基本計画（中間案）	R7.11.25 ～ R7.12.24	38 件
教育局	市民図書館	仙台市図書館振興計画2022中間見直し（中間案）	R7.12.25 ～ R8.1.24	11 件
交通局	経営企画課	仙台市交通事業経営計画2026-2035（中間案）	R7.11.25 ～ R7.12.24	74 件

○意識調査・アンケート調査（計画・事業方針検討等の目的で実施したもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
危機管理局	防災計画課	令和7年度 仙台市避難所生活環境改善に関するアンケート	各地区総合防災訓練参加者
まちづくり政策局	政策企画課	令和7年度 市民意識調査	市民（無作為抽出）
まちづくり政策局	プロジェクト推進課	仙台MaaS（マース）に関する市民意識調査	市政モニター
まちづくり政策局	プロジェクト推進課	Well-Beingに関する市民意識調査	市政モニター
まちづくり政策局	ダイバーシティ推進課	外国人住民実態調査	市民（外国人）
まちづくり政策局	ダイバーシティ推進課	まち歩きイベント&サイン実証実験	市民（外国人）
まちづくり政策局	行政デジタル推進課	市民利用施設予約システムの刷新に係るアンケート調査	市民（施設利用者）
財政局	本庁舎整備室	新本庁舎低層部の運営に関する基本方針（案）に関する意見募集	市民
市民局	市民生活課	安全安心街づくりに関する意識調査	市民（無作為抽出）
市民局	市民生活課	令和7年度空き家総合相談会参加者アンケート	市民（空き家相談会参加者）
市民局	市民生活課	防犯カメラ補助事業による防犯カメラ設置後のアンケート	町内会等の団体（防犯カメラ補助事業の活用実績団体）
市民局	自転車交通安全課	自転車用ヘルメットモニターアンケート	市民（モニター当選者）
市民局	自転車交通安全課	令和7年度自転車安全利用実態調査（WEBアンケート）	市民
市民局	消費生活センター	くらしのセミナー	受講者

○意識調査・アンケート調査（計画・事業方針検討等の目的で実施したもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
市民局	消費生活センター	消費者教育出前講座	受講者
市民局	消費生活センター	高校生向けアンケート	参加者
健康福祉局	社会課	地域の福祉に関するアンケート調査	市民（無作為抽出）
健康福祉局	障害企画課	令和7年度仙台市障害福祉人材確保・育成・定着に係る実態調査	市内障害福祉サービス運営法人及び事業所従業員
健康福祉局	高齢企画課	仙台市高齢者保健福祉計画策定のための実態調査	市民（無作為抽出）
健康福祉局	介護保険課	仙台市介護保険事業計画策定のための実態調査【要介護者等調査】	仙台市介護保険被保険者資格を有し、かつ、要介護認定等を受けている方（無作為抽出）
健康福祉局	生活衛生課	令和8年度仙台市食品衛生監視指導計画	市民
こども若者局	総務課	令和7年度「仙台市のこども・子育て環境」に関する市民アンケート調査	市民
こども若者局	子育て応援都市推進課	のびすく仙台移転に係るアンケート	市民・のびすく利用者
こども若者局	子育て応援都市推進課	西公園への屋内遊び場整備についてのウェブアンケート	小学生以下の子の保護者等
こども若者局	子育て応援都市推進課	西公園への屋内遊び場整備についてのウェブアンケート	小学校1年生から中高生年代のこども
こども若者局	こども家庭保健課	小児慢性特定疾病をもつお子様とご家族についてのアンケート	小児慢性特定疾病児童等の保護者
こども若者局	いじめ対策推進課	仙台市いじめ等相談支援室（S-KET）に関する認知度等調査	仙台市立小中学校9校の児童生徒（中学2年生および小学4年生）、仙台市立学校の全保護者
こども若者局	いじめ対策推進課	仙台市いじめ等相談支援室（S-KET）利用者アンケート	面接利用者
こども若者局	こども若者政策課	結婚支援イベントに関する意見聴取	若者団体等
こども若者局	こども若者政策課	朝の校内学び・体験の居場所づくりモデル事業	保護者・支援員・利用児童・教員
こども若者局	こども支援給付課	仙台市こどもの生活に関する実態調査	0～18歳未満のこどもがいる世帯・生活保護受給世帯・児童扶養手当受給世帯（無作為抽出）、学サポ・中退防止・サードプレイス事業利用世帯、児童養護施設入所者
こども若者局	運営支援課	保育所等地域子育て支援センター利用者の意見集約	保育所等地域子育て支援センター利用者
環境局	先行地域推進室	脱炭素先行地域づくり計画に係る再エネ・省エネ等導入意向調査	ビル所有者等
環境局	先行地域推進室	脱炭素先行地域づくり計画に係る再エネ・省エネ等導入意向調査	市民
環境局	家庭ごみ減量課	リサイクルプラザ利用者アンケート	施設利用者
環境局	家庭ごみ減量課	ごみのポイ捨てに関する意識調査	市政モニター
環境局	家庭ごみ減量課	生ごみたい肥化容器使用に関するアンケートについて	過去（令和2～6年度）に生ごみたい肥化容器の購入費補助金を利用した市民（無作為抽出）

○意識調査・アンケート調査（計画・事業方針検討等の目的で実施したもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
環境局	家庭ごみ減量課	電気式生ごみ処理機使用に関するアンケートについて	過去(令和2～6年度)に電気式生ごみ処理機の購入費補助金を利用した市民(無作為抽出)
経済局	経済企画課	次期経済成長戦略に係る事業所・従業員実態調査	市内事業所(有意抽出)及び当該事業所に属する従業員
文化観光局	観光戦略課	宿泊税の活用等に関する希望調査	市内宿泊事業者
文化観光局	スポーツ振興課	スポーツ推進計画に係る市民意識調査(仙台市スポーツに関する意識調査)	市民(無作為抽出)
文化観光局	文化振興課	仙台市文化芸術に関する意識調査	市民(無作為抽出)
都市整備局	地下鉄沿線まちづくり課	地下鉄沿線まちづくりに関する意見募集(アンケート)	仙台市地下鉄利用者
都市整備局	地下鉄沿線まちづくり課	市政モニターアンケート(仙台市の地下鉄沿線まちづくりに関するアンケート調査)	市民(無作為抽出)
都市整備局	都心まちづくり課	公民連携によるまちづくり研修	受講者
都市整備局	都心まちづくり課	これからの都心部のまちづくりに関するアンケート調査	市民(無作為抽出)
建設局	公園整備課	西公園北側区域の利用状況にかかるアンケート調査	市民(仙台市在住、400人)
建設局	公園管理課、百年の杜推進課	仙台市みどりの基本計画の中間見直しに向けたアンケート調査	市政モニター
建設局	百年の杜推進課	教えて！みんなが考える、緑のある暮らし・まちづくり	こどもいけん広場登録者
建設局	百年の杜推進課	みどりを活かしたまちづくりに関する外国人居住者向けアンケート	外国人居住者
建設局	百年の杜推進課	花壇づくり助成団体アンケート調査	花壇づくり助成団体
若林区	障害高齢課	区内地域包括・自立支援協議会運営会議合同顔合わせ会	関係団体
若林区	障害高齢課	難病医療相談会	関係団体
若林区	障害高齢課	介護予防運動サポーター養成講座	市民(参加者)
若林区	障害高齢課	介護予防運動サポータースキルアップ講座	市民(参加者)
若林区	障害高齢課	高齢者の保健医療と介護予防の一体的実施(健康教育)	市民(参加者)
若林区	障害高齢課	認知症初期集中	関係団体
若林区	障害高齢課	自死対策研修会	関係団体・職員
太白区	長町地域活性化推進室	賑わい創出社会実験「NAGAMACHI PLACE MAKING CHALLENGE 2025」アンケート調査	参加者(社会実験の来訪者)
太白区	長町地域活性化推進室	「(仮称)長町・街並みづくりプラン2026(中間案)」に係る市民意見募集	市民
太白区	家庭健康課	食育担当者情報交換会	区内保育所、幼稚園等の食育担当者
太白区	障害高齢課	障害者自立支援協議会買い物プロジェクト	市民
太白区	障害高齢課	障害者自立支援協議会実務者ネットワーク会議全体会	事業所

○意識調査・アンケート調査（計画・事業方針検討等の目的で実施したもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
太白区	障害高齢課	障害者自立支援協議会 相談支援事業所等連絡会	事業所
太白区	障害高齢課	太白区障害高齢支援連携事業（茂庭圏域）	民生委員
太白区	障害高齢課	太白区障害高齢支援連携事業（秋保圏域）	事業所
太白区	障害高齢課	太白区障害高齢支援連携事業（山田圏域）	事業所
消防局	予防課	住宅用火災警報器に関するアンケート調査	市民（無作為抽出）
仙台市立病院	経営医事課	患者満足度調査	当院を受診した患者（入院・外来）
教育局	総務課	（仮称）仙台市教育構想2026の策定に向けたwebアンケート	こどもいけん広場登録者
教育局	学校規模適正化推進室	小規模校における一定規模確保に向けた取組等に関する意見交換会	保護者・地元関係者
教育局	文化財課	史跡仙台郡山官衙遺跡群整備基本計画策定に係る地域住民意見交換	市民（地域住民）
教育局	博物館	来館者アンケート	来館者（市民・外国人）
教育局	市民図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	広瀬図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	広瀬図書館	広瀬図書館 利用者アンケート	利用者
教育局	宮城野図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	榴岡図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	榴岡図書館	榴岡図書館 利用者アンケート	利用者
教育局	若林図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	若林図書館	若林図書館 利用者アンケート	利用者
教育局	太白図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
教育局	泉図書館	ご利用者の声（ご意見投書箱）	利用者
選挙管理委員会事務局	選挙管理課	第9回仙台市民投票意識調査	有権者5,000人（無作為抽出）

○意見交換会、説明会、シンポジウム等（市民の意見を聴く場を設けているもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
財政局	本庁舎整備室	フューチャーセッション （市役所新本庁舎低層部を考える市民ワークショップ）	市民
財政局	本庁舎整備室	本庁舎建て替えシンポジウム ～新たなまちのにぎわいについて考えよう～	市民
仙台市男女共同参画推進審議会事務局（市民局男女共同参画課内）		「仙台市の男女共同参画推進のための計画のあり方について（中間報告）」市民説明会	市民
市民局	市民生活課	仙台市安全安心街づくり基本計画（中間案）に関する市民説明会	市民

○意見交換会、説明会、シンポジウム等（市民の意見を聴く場を設けているもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
市民局	自転車交通安全課	「仙台市自転車の安全な利活用推進計画 2026-2030（中間案）」の内容に関する説明会	市民
市民局	自転車交通安全課	シルバードライバー講習会	受講者
市民局	自転車交通安全課	スケアード・ストレイト方式による自転車交通安全教室	受講者
市民局	消費生活センター	くらしのセミナー	受講者
市民局	消費生活センター	消費者教育出前講座	受講者
市民局	消費生活センター	高校生向けアンケート	参加者
健康福祉局	生活衛生課	せんだい食の安全サポーター会議	委嘱者（市民）
健康福祉局	動物管理センター	地域猫活動セミナー	来場者
健康福祉局	動物管理センター	宮城刑務所矯正展	来場者
こども若者局	子育て応援都市推進課	西公園の屋内遊び場整備についての対面意見交換会	小学4年生から中高生年代のこども
こども若者局	子育て応援都市推進課	（仮称）西公園屋内遊び場基本計画シンポジウム ～みんなで創るあそびのカタチ～	限定なし
こども若者局	子育て応援都市推進課	（仮称）西公園屋内遊び場基本計画シンポジウム ～みんなで創るあそびのナカミ～	限定なし
環境局	環境企画課、脱炭素政策課、資源循環企画課	「杜の都環境プラン（仙台市環境基本計画）」等の改定中間案に関する説明会	市民等
環境局	環境企画課	「仙台市太陽光発電事業の健全かつ適正な導入、運用等の促進に関する条例」の改正素案に関する説明会	市民・事業者
環境局	脱炭素経営推進課	新築建築物への太陽光発電導入・高断熱化促進制度中間案の説明会	市民・関係事業者
環境局	先行地域推進室	ビルオーナー意見交換会（計4回開催）	ビル所有者等
環境局	施設課	石積埋立処分場ため池に関する説明会	地元関係者
環境局	施設課	今泉工場建替事業 環境影響評価方法書説明会	地域住民等
経済局	中央卸売市場管理課	中央卸売市場再整備事業 環境影響評価方法書説明会	地域住民等
文化観光局	観光戦略課	仙台歴史文化観光シンポジウムー震災から15年 政宗公に学ぶ仙台の未来ー	シンポジウム参加者
文化観光局	観光戦略課	秋保大滝周辺エリア整備基本計画にかかるワークショップ・座談会	地元町内会長、観光関連事業者
文化観光局	観光戦略課	秋保大滝周辺エリア整備基本計画にかかる全体説明会	地域住民
文化観光局	文化振興課	仙台市文化芸術推進基本計画関連シンポジウム「こどもと文化芸術との出会いをつくる」	市民
文化観光局	青葉山エリア複合施設整備室	青葉山エリア複合施設（音楽ホール・中心部震災メモリアル拠点）基本設計に係る市民ワークショップ	市民
文化観光局	青葉山エリア複合施設整備室	（仮称）国際センター駅北地区複合施設基本設計（中間案）に係る市民説明会	市民

○意見交換会、説明会、シンポジウム等（市民の意見を聴く場を設けているもの）

担 当 部 署		事 業 名	対 象 者 等
文化観光局	青葉山エリア複合施設整備室	「（仮称）国際センター駅北地区複合施設（音楽ホール＋中心部震災メモリアル拠点）の整備」についての市民説明会	市民
文化観光局	青葉山エリア複合施設整備室	青葉山エリア複合施設（音楽ホール・中心部震災メモリアル拠点）基本設計に係る意見交換会	関係団体・個人
文化観光局	青葉山エリア複合施設整備室	音楽ホール・中心部震災メモリアル拠点複合施設整備に係るご意見フォーム	市民
都市整備局	交通政策課	JR福田町駅の移設及び駅周辺施設計画に関する説明会	市民
都市整備局	都心まちづくり課	青葉通エリアフォーラム（「（仮称）青葉通エリア空間構想」の策定に向けた検討状況の共有）	市民
建設局	百年の杜推進課	百年の杜づくりフォーラムワークショップ「杜の都×ブランディング」若者交流会	18歳～29歳までの市民、市内生活者
太白区	長町地域活性化推進室	長町まちづくり広場	来場者
太白区	長町地域活性化推進室	長町・歩いて楽しい街並みづくりトークショー	来場者
泉区	泉中央地区活性化推進室	泉中央エリアまちづくりミーティング	市民・関係団体
交通局	経営企画課	市バス事業の現状と運賃改定案に関する説明会	市民・利用者
教育局	総務課	（仮称）仙台市教育構想2026の策定に向けた児童生徒意見交換会	市立小中学校に通う児童生徒
教育局	生涯学習支援センター	市民センター事業運営懇話会	地域住民、地域の諸団体・関係機関
教育局	市民図書館	市民図書館利用者懇談会	利用者
教育局	市民図書館	文庫交流会	関係団体
教育局	広瀬図書館	広瀬図書館利用者懇談会	関係団体・利用者
教育局	広瀬図書館	広瀬図書館修理ボランティア懇談会	図書修理ボランティア
教育局	広瀬図書館	広瀬図書館読み聞かせボランティア交流会	読み聞かせボランティア団体
教育局	宮城野図書館	宮城野図書館利用者懇談会	関係団体
教育局	宮城野図書館	宮城野区文庫交流会	関係団体
教育局	榴岡図書館	榴岡図書館利用者懇談会	関係団体・利用者
教育局	若林図書館	若林図書館利用者懇談会	関係団体
教育局	太白図書館	太白区読み聞かせボランティア懇談会	関係団体
教育局	太白図書館	太白図書館利用者懇談会	利用者・関係者
教育局	太白図書館	太白区地域文庫交流会	関係者
教育局	泉図書館	泉図書館利用者懇談会	利用者
教育局	泉図書館	文庫懇談会	関係団体
教育局	泉図書館	こども図書室懇談会	関係団体

3 市政出前講座

市の政策や事業を、市民の申し出に応じて職員が直接説明する機会を設け、市政に関する市民の理解を深めることを目的として、平成14年7月から実施している。

あらかじめ本市が設定する項目の中から、市民が希望するテーマを一つ選んで市に申し込み、それを受けて市職員が講師として地域に出向いて説明を行っている。対象は、市内に在住、勤務、在学する者で構成する団体、グループで、概ね20人以上が参加する集会、会合としている。

市政出前講座のテーマ数・実施件数等の推移

	令和5年度	令和6年度	令和7年度
テーマ数(件)	121	132	133
実施件数(件)	108	129	138
受講者数(人)	3,288	3,590	4,149

令和7年度の実施状況

申込手段 (単位：件)

区 分	件数
F A X	89
電子申請サービス	33
窓口持参・電話	8
郵送	8
合 計	138

人気テーマ (単位：件)

順位	テーマ	件数
1	よくわかる介護保険 防犯対策について 特殊詐欺対策について	各 7
2	救急隊のしごと よくわかる介護予防・フレイル予防 家庭等における地震対策 洪水・土砂災害対策	各 6
3	感染症への対応 仙台市の認知症施策について 生活ごみの分け方、出し方	各 5

実施団体 (単位：件)

区 分	件 数
町内会	18
生涯学習グループ	22
老人クラブ	21
P T A	6
障害・高齢者福祉施設	25
企業	24
社会福祉協議会	11
その他の団体	11
合 計	138

実施団体アンケート (単位：件)

評 価	件数	割合
非常に有意義であった	103	85.1%
有意義であった	16	13.2%
どちらともいえない	2	1.7%
あまり有意義ではなかった	0	0.0%
有意義ではなかった	0	0.0%
合 計	121	100.0%

今後の利用意向	件数	割合
今後も利用したい	121	100.0%
未回答	0	0.0%
合 計	121	100.0%

4 仙台市総合コールセンター

市民サービスの向上と市全体の業務効率化を目的に、令和2年11月に仙台市総合コールセンター「杜の都おしえてコール」を開設した。市民からの市政に関するお問い合わせに、専門のオペレーターが平日・祝休日を問わずワンストップで迅速に対応している。また、専用ホームページにはFAQ（よくある質問と回答）を掲載しているほか、令和3年10月からはチャットを導入。AIチャットボットは対話形式による自動応答で、24時間年中無休で対応している。

令和7年度の受付状況

問い合わせ手段別		内容カテゴリー別		
(単位：件)		(単位：件)		
区 分	件 数	区 分	件 数	割 合
電話（応答数）	57,281	住民票・戸籍・証明	7,326	12.4%
メール	1,036	税金	21,227	35.8%
FAX	11	保険・年金・福祉	5,870	9.9%
有人チャット	891	健康・医療・衛生	5,898	10.0%
合 計	59,219	子育て	1,554	2.6%
		ごみ・リサイクル・環境	4,535	7.7%
		住まい・土地・まちづくり	358	0.6%
		道路・公園・緑化・河川	431	0.7%
		防災・消防・救急	842	1.4%
		学校・教育	254	0.4%
		くらし・相談・市民活動	927	1.6%
		市政	1,486	2.5%
		公共交通・上下水道・ガス	320	0.5%
		観光・スポーツ・文化	388	0.7%
		産業・雇用	62	0.1%
		国勢調査	5,871	9.9%
		その他	1,870	3.2%
		合 計	59,219	100.0%

区 分	件 数
AIチャットボット	8,306

令和7年度利用者満足度調査結果

第1回（7月実施）

（単位：件）

評価	件数	割合
満足	271	89.1%
ほぼ満足	26	8.6%
普通	6	2.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	0.3%
合 計	304	100.0%

（単位：件）

コールセンターをどこで お知りになったか	件数	割合
市政だより	4	1.3%
市ホームページ	119	39.1%
ポスター、リーフレット	105	34.5%
知人からの紹介	4	1.3%
その他	72	23.7%
合 計	304	100.0%

第2回（1月実施）

（単位：件）

評価	件数	割合
満足	282	92.2%
ほぼ満足	21	6.9%
普通	3	1.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合 計	306	100.0%

（単位：件・%）

コールセンターをどこで お知りになったか	件数	割合
市政だより	1	0.3%
市ホームページ	87	28.4%
ポスター、リーフレット	42	13.7%
知人からの紹介	0	0.0%
その他	176	57.5%
合 計	306	100.0%

※調査方法：一次応対で回答を完了した利用者に調査のご協力を依頼し、了承をいただけた方にオペレーターが聞き取りを行う。

VI 参 考 資 料

※ 本章の参考資料は、令和 8 年 9 月時点での最新版を掲載しています。

仙台市市民の声事務取扱要綱

(平成 10 年 3 月 31 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 この要綱は、市民等からの市政に対する提言、要望、苦情等の迅速かつ適正な処理に関し、必要な事項を定める。

(定義)

第 2 条 この要綱において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- 一 関係部局 仙台市事務分掌条例（昭和 34 年仙台市条例第 20 号）に掲げる局、並びに区役所、宮城総合支所、秋保総合支所、会計室、教育委員会事務局、人事委員会事務局、監査事務局、議会事務局、選挙管理委員会事務局、農業委員会事務局、消防局及び各公営企業をいう。
- 二 広聴担当課 市民局区政部広聴課、各区まちづくり推進部区民生活課、各総合支所まちづくり推進課をいう。
- 三 市民の声 市民等からの市政に対する提言、要望、苦情等（新聞投書欄に掲載されたものを含む。）のうち、広聴担当課で受け付けたものをいう。

(広聴主管者及び広聴主任)

第 3 条 市民の声の円滑な処理を図るため、関係部局に広聴主管者及び広聴主任を置く。

- 2 広聴主管者及び広聴主任は、別表に掲げる職にある者をもってそれぞれこれに充てる。

(任務)

第 4 条 広聴主管者は、市民の声を処理するため、必要に応じ、当該関係部局内の調整を図るものとする。

- 2 広聴主任は、広聴主管者を補佐する。

(広聴担当課、広聴主管者の事務)

第 5 条 市民の声の受付は、広聴担当課が行う。

- 2 広聴担当課は、前項の受付を行ったときは、当該市民の声に係る関係部局の広聴主管者に対して、速やかに受け付けた文書の写しその他の資料を送付し、必要なものについては回答作成又は処理を依頼するものとする。
- 3 広聴主管者は、前項の送付を受けたときは、速やかに担当すべき当該関係部局の課（これに準ずるものを含む。以下同じ。）に送付し、必要なものについては回答作成又は処理を依頼するものとする。
- 4 前項の規定により回答作成又は処理をした場合、広聴主管者は広聴担当課に当該回答文案を提出し、又は対応した旨を報告しなければならない。
- 5 広聴担当課は、前項の提出があった場合は遅滞なく、提出された回答文案に基づいて市民等に回答しなければならない。

(関係職員の招集)

第6条 広聴課は、複数の関係部局に係るなど、市民の声を処理するために必要があるときは、当該関係部局の広聴主管者と協議の上、当該関係部局の職員を招集することができる。

(報告)

第7条 広聴課は、市民の声の受付及び処理状況を市長に報告しなければならない。

(公表)

第8条 広聴課は、市民の声の受付内容及び回答内容について、定期的に仙台市公式ホームページ上に掲載し、公表するものとする。

(広聴主管者会議及び広聴主任会議)

第9条 市民の声の処理状況を報告する等のため、広聴主管者会議及び広聴主任会議を置く。

2 広聴主管者会議は広聴主管者を、広聴主任会議は広聴主任をもって構成し、市民局区政部長が招集する。

3 広聴主管者会議及び広聴主任会議の庶務は、市民局区政部広聴課が処理する。

(委任)

第10条 この要綱の実施に関し必要な事項は、市民局長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成10年4月1日から実施する。

附 則 (平成14年4月1日改正)

この改正は、平成14年4月1日から実施する。

附 則 (平成15年4月1日改正)

この改正は、平成15年4月1日から実施する。

附 則 (平成17年3月22日改正)

この改正は、平成17年4月1日から実施する。

附 則 (平成18年3月29日改正)

この改正は、平成18年4月1日から実施する。

附 則 (平成19年4月1日改正)

この改正は、平成19年4月1日から実施する。

附 則 (平成20年3月28日改正)

この改正は、平成20年4月1日から実施する。

附 則 (平成21年3月27日改正)

この改正は、平成21年4月1日から実施する。

附 則 (平成22年4月1日改正)

この改正は、平成22年4月1日から実施する。

附 則 (平成23年12月15日改正)

この改正は、平成23年12月15日から実施する。

附 則 (平成24年4月1日改正)

この改正は、平成 24 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 26 年 4 月 1 日改正)

この改正は、平成 26 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 27 年 3 月 24 日改正)

この改正は、平成 27 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 28 年 3 月 29 日改正)

この改正は、平成 28 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(平成 30 年 3 月 6 日改正)

この改正は、平成 30 年 3 月 12 日から実施する。

附 則(平成 31 年 3 月 25 日改正)

この改正は、平成 31 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(令和 2 年 2 月 12 日改正)

この改正は、令和 2 年 2 月 25 日から実施する。

附 則(令和 3 年 1 月 8 日改正)

この改正は、令和 3 年 2 月 1 日から実施する。

附 則(令和 3 年 3 月 19 日改正)

この改正は、令和 3 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(令和 4 年 3 月 17 日改正)

この改正は、令和 4 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(令和 5 年 3 月 15 日改訂)

この改正は、令和 5 年 4 月 1 日から実施する。

附 則(令和 6 年 3 月 28 日改訂)

この改正は、令和 6 年 4 月 1 日から実施する。

別表（第3条関係）

関 係 部 局	広 聴 主 管 者	広 聴 主 任
危機管理局	危機管理課長	危機管理係長
総務局	庶務課長	庶務係長
まちづくり政策局	政策調整課長	政策調整担当係長
財政局	財政企画課長	総務係長
市民局	区政課長	企画調整係長
健康福祉局	総務課長	総務係長
子ども若者局	総務課長	総務係長
環境局	総務課長	総務係長
経済局	経済企画課長	庶務係長
文化観光局	交流企画課長	庶務係長
都市整備局	総務課長	総務係長
建設局	総務課長	総務係長
会計室	会計課長	管理係長
消防局	総務課長	総務係長
水道局	総務課長	総務係長
交通局	総務課長	総務係長
ガス局	総務課長	総務係長
市立病院	総務課長	総務係長
教育委員会事務局	総務課長	総務係長
選挙管理委員会事務局	選挙管理課長	管理係長
人事委員会事務局	審査給与課長	審査給与係長
監査事務局	監査課長	総務係長
農業委員会事務局	事務課長	振興係長
議会事務局	庶務課長	庶務係長
青葉区	区民生活課長	広聴相談係長
宮城野区	区民生活課長	広聴相談係長
若林区	区民生活課長	広聴相談係長
太白区	区民生活課長	広聴相談係長
泉区	区民生活課長	広聴相談係長
宮城総合支所	まちづくり推進課長	広聴相談係長
秋保総合支所	まちづくり推進課長	地域生活係長

仙台市政にあなたの声を

市民のみなさまには、日ごろより市政運営にご理解とご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

仙台市は、市民一人ひとりが生活の豊かさを実感できる都市の実現に向けた取り組みを進めておりますが、そのためにはみなさまのまちづくりへの積極的な参加がぜひとも必要です。どうぞ、建設的なご提案をお寄せくださいますよう、お願いいたします。

仙台市長

年 月 日

について

(裏面もご利用ください)

(〒 —)

住所 区

ふりがな
名前

☎ ()

差し支えなければ、
ご記入ください。

歳 性別 ()

職業

ご提案ありがとうございました。

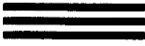
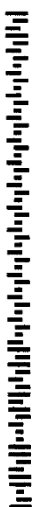
担当/仙台市市民局区政部広聴課

〒980-8671 仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

電話 022(214)6132/ファクス 022(213)8181

〔個人情報の利用について〕住所・氏名等の個人情報は「市長への手紙」の目的以外には使用いたしません。
ただし、個人情報を除き、内容の要旨を仙台市公式ホームページに掲載させていただくことがあります。

(様式 9)

 料金受取人払郵便  仙台中央局 承 認	980-8783
差出有効期間 年 月 日まで (切手不要)	仙台市役所 「市長への手紙」 係
——仙台市政にあなたの声を—— 	仙台市青葉区国分町三丁目七番一号
「同封の用紙」にご記入のうえ、この封筒に入れて郵便ポストへご投かんください。 また、ファクスでも受け付けておりますので、ご利用ください。 担 当 市民局区政部広聴課 電 話 022-214-6132(直通) ファクス 022-213-8181	

仙台市パブリックコメント手続きに関する実施要綱

(平成 22 年 7 月 22 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 この要綱は、パブリックコメント手続きに関し必要な事項を定めることにより、市民の市政への参画を促進するとともに、政策形成過程の公正性の確保及び透明性の向上を図ることを目的とする。

(定義)

第 2 条 この要綱において「パブリックコメント手続き」とは、市の基本的な計画、方針、指針等（以下「計画等」という。）の策定（改定を含む。以下同じ。）過程において、案の段階でその趣旨、内容を公表し、広く市民からの意見を求め、提出された意見に対する実施機関の考え方を明らかにするとともに、提出された意見を考慮して実施機関として意思決定を行うまでの一連の手続きをいう。

2 この要綱において「実施機関」とは、市長、教育委員会、選挙管理委員会、人事委員会、監査委員、農業委員会、固定資産評価審査委員会、公営企業管理者及び消防長をいう。

(対象)

第 3 条 パブリックコメント手続きの対象となる計画等の策定は、次に掲げるものとする。

- (1) 市の基本的な施策に関する計画等の策定
- (2) 広く市民に義務を課し、又は権利を制限することを内容とする権利義務に関する条例（市税の賦課徴収並びに分担金、使用料及び手数料の徴収に関するものを除く。）の制定の基礎となる計画等の策定
- (3) 前二号に掲げるもののほか、実施機関が必要と認めるもの

(対象の適用除外)

第 4 条 前条の規定にかかわらず、実施機関は、次の各号のいずれかに該当する場合はパブリックコメント手続きを実施しないことができる。

- (1) 計画等の策定に緊急を要すると認める場合
- (2) 計画等の変更の程度が軽微と認める場合
- (3) 計画等の策定における内容の決定に裁量の余地がないと認める場合
- (4) 附属機関又はこれに準ずる機関において、パブリックコメント手続きに準じた手続きを経て行った報告、答申等に基づき、計画等を策定する場合

(意見の公募)

第 5 条 実施機関は、第 3 条に規定する計画等を策定しようとする場合には、当該計画等の案及びこれに関連する資料（以下「計画等の案」という。）をあらかじめ公表し、意見の提出先及び提出方法並びに意見提出のための期間（以下「意見公募期間」という。）を定めて、広く市民の意見を求めなければならない。

(計画等の案の公表)

第 6 条 前条の規定による計画等の案の公表は、次に掲げる方法により行うものとする。

- (1) 市政情報センター、区役所その他実施機関が指定する場所での閲覧又は配布

- (2) 市ホームページへの掲載
- (3) 報道機関に対する発表
- (4) その他実施機関が必要と認める方法

2 前項の規定にかかわらず、計画等の案が相当量に及ぶ場合は、その概要を前項各号の方法により公表することとし、計画等の案については、所管課における閲覧のみとすることができる。

(意見公募期間)

第7条 第5条の規定による意見公募期間は、市民が計画等の案について意見を提出するために必要な時間を勘案して定めなければならない。

2 標準的な意見公募期間は、おおむね1か月とする。

(意見の提出方法)

第8条 意見の提出方法は、市民がより容易に意見の提出ができるように配慮するものとする。

2 意見の提出にあたっては、原則として住所及び氏名の記載を求めるものとする。

(提出された意見の取り扱い)

第9条 実施機関は、提出された意見を十分考慮して意思決定を行うものとする。

2 実施機関は、提出された意見に対する実施機関の考え方を、提出された意見と併せて公表するものとする。

3 第6条第1項の規定は、前項の規定により実施機関の考え方を公表する場合について準用する。

(実施状況の周知)

第10条 市長は、パブリックコメント手続きを実施している計画等についてその一覧を作成し、周知を図るものとする。

2 前項の一覧には、案件の名称及び意見公募期間を記載するものとする。

(その他)

第11条 この要綱の実施に関し必要な事項は、市民局長が別に定める。

附 則

この要綱は、平成22年8月1日から実施する。

附 則 (令和2年2月18日改正)

この改正は、令和2年2月25日から実施する。

市 政 出 前 講 座 実 施 要 綱

(平成 14 年 3 月 28 日市長決裁)

(目的)

第 1 条 本市の政策や事業を、職員が市民の申し出に応じて直接説明する機会を設け、市政に関する市民の理解を深め、市民と行政のパートナーシップの向上を図ることを目的として、「市政出前講座」（以下「出前講座」という。）を実施する。

(事業の概要)

第 2 条 出前講座は、あらかじめ本市が設定する項目（以下「テーマ」という。）の中から、市民が希望するテーマを一つ選んで、市に申し込み、それを受けて市職員が講師として地域に出向いて説明する。

(事務の所管)

第 3 条 出前講座に関する総括及び申込受付は市民局区政部広聴課が行う。

2 講師の派遣等出前講座の実施については講座テーマを所管する課等（以下「テーマ担当課」という。）が行う。

3 出前講座のテーマ担当課は、次の各局、各区の課及び課相当の組織とする。

危機管理局，総務局，まちづくり政策局，財政局，市民局，健康福祉局，こども若者局，環境局，経済局，文化観光局，都市整備局，建設局，青葉区，宮城野区，若林区，太白区，泉区，会計室，消防局，教育局，選挙管理委員会事務局，人事委員会事務局，監査事務局，農業委員会事務局，議会事務局，水道局，交通局，ガス局及び市立病院。

(対象)

第 4 条 出前講座の対象は、市内に在住若しくは在勤又は在学する者で構成する団体・グループ（以下、「団体等」という。）で、概ね 20 人以上が参加する集会・会合等とする。ただし、以下の各号に該当する場合は対象としない。

(1) 営利活動，宗教活動，または政治活動に利することを目的として出前講座を開催しようとする場合。

(2) もっぱら苦情，要望，陳情のために出前講座を開催しようとする場合。

(実施方法等)

第 5 条 出前講座の実施は、次の各号のとおりとする。

(1) 講師は、原則として課長級以上の職員とする。

(2) 開催時間は、仙台市の休日を定める条例第 1 条第 1 項各号に掲げる日（以下「休日」という。）を除く日の午前 10 時から午後 5 時までの間とする。

ただし、団体等からの希望があれば、テーマ担当課と団体等との協議により、休日及び時間外に実施することができる。

(3) 開催日時はテーマ担当課と団体等との協議により変更できるものとする。

(4) 出前講座 1 回当たりの開催時間は概ね 90 分以内とする。

(5) 出前講座は団体等が主催し、開催場所は団体等が市内で確保する。

- (6) 団体等は、市があらかじめ用意した講座テーマ集の中から一つの講座テーマを選定し、実施希望日の１ヶ月までに出前講座の実施を市に申し込む。

(テーマ)

第6条 テーマは、第3条第3項に規定するテーマ担当課で設定する。

- 2 複数の課及び課相当の組織で同一の事業等を実施している場合は、相互に協議してテーマ及びテーマ担当課を設定することができるものとする。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は市民局長が別に定める。

附 則

- 1 この要綱は、平成14年4月1日から実施する。

- 2 出前講座の申込受付は平成14年6月1日からとし、開催は平成14年7月1日からとする。

附 則(平成15年4月1日改正)

この改正は、平成15年4月1日から実施する。

附 則(平成18年3月29日改正)

この改正は、平成18年4月1日から実施する。

附 則(平成19年4月1日改正)

この改正は、平成19年4月1日から実施する。

附 則(平成22年4月1日改正)

この改正は、平成22年4月1日から実施する。

附 則(平成23年12月15日改正)

この改正は、平成23年12月15日から実施する。

附 則(平成24年4月1日改正)

この改正は、平成24年4月1日から実施する。

附 則(平成26年4月1日改正)

この改正は、平成26年4月1日から実施する。

附 則(平成28年3月29日改正)

この改正は、平成28年4月1日から実施する。

附 則(平成31年3月28日改正)

この改正は、平成31年4月1日から実施する。

附 則(令和3年3月17日改正)

この改正は、令和3年4月1日から実施する。

附 則(令和4年3月17日改正)

この改正は、令和4年4月1日から実施する。

附 則(令和6年3月19日改正)

この改正は、令和6年4月1日から実施する。



電話:022-398-4894

FAX:022-398-5070

受付時間:平日 8:00～20:00(年中無休)

土日祝休日・年末年始は17:00まで

ホームページによくある質問と回答(FAQ)も掲載しています。

[HP](https://guide.callcenter.city.sendai.jp/hc/ja)<https://guide.callcenter.city.sendai.jp/hc/ja>



市民の声 ―令和7年度広聴相談事業年報―

令和8年9月発行

発行・編集 仙台市 市民局 区政部 広聴課
〒980-8671

仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

電話 022-214-6132 FAX 022-213-8181

メールアドレス sim004030@city.sendai.jp

本書は仙台市ホームページにも掲載しています。

<https://www.city.sendai.jp/kochotoke-kocho/shise/koho/kocho/sonota/index.html>