

「仙台市子育て情報に関するポータルサイト及びスマートフォン向けアプリケーションの構築・運用業務委託」に関する質問及び回答

※質問内容は原文を掲載しています。

2020/07/6更新

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答	
1	<業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築	ポータルサイトおよびスマートフォンアプリに搭載する機能について、見積金額が予定金額内に収まらない機能があった場合は、見積価格提案書にて機能と見積価格を記載するなど良いのでしょうか。	仕様書に記載のある機能については全て搭載し、予定価格の範囲内で提案してください。 なお、仕様書に記載が無い機能についても提案することは可能ですが、搭載すると予定価格を超える場合は、見積価格提案書ではなく、企画提案書に機能と概算経費を記載してください。	6月25日回答
2	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	子育て情報サイト等の運用にて、2回/月程度の掲載・更新とあるが、1回当りの掲載コンテンツ数はどれぐらいを想定しているか。	新着記事やイベント情報を10件/回程度、掲載・更新することを想定しています。	6月25日回答
3	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	子育て情報サイト等の運用にて、2回/月程度の掲載・更新とあるが、1コンテンツ数当りの画像数はどれぐらいを想定しているか。	1コンテンツ数当りの画像数は、0-3枚程度を想定しています。	6月25日回答
4	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	子育て情報サイト等の保守にて、スマートフォンアプリの配信手続きは事業者が行うが、アプリの提供元は仙台市となるのか事業者となるのかどちらでしょうか。	スマートフォン向けアプリケーション内には仙台市のクレジットを表記しますが、アプリケーションの提供元は事業者となります。	6月25日回答
5	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (4)子育て情報サイト等の認知度向上プロモーション施策の実施	実施に要する経費は原則として本業務の委託料に含むとあるが、プロモーション施策のためのランディングページデザイン・製作、ポスター・パネル・チラシ等のデザイン・製作・印刷、イベントの運営費等の経費をすべて含めるのでしょうか。	予定価格の範囲内で実施可能なプロモーション施策に係る経費全てを見積価格提案書に計上してください。 なお、市の施設へのチラシ等の送付、配架などは、事業者との協議により市が担う場合があります。	6月25日回答

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答
6	<p><業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (5)その他</p>	<p>仙台市ホームページアクセシビリティガイドラインに準拠することとあるが、「音声読み上げ」「文字の大きさ変更」「色合い変更」もポータルサイトに実装すべきでしょうか。</p>	<p>仕様書に記載のガイドラインの名称について、以下の通り訂正します。 誤) 仙台市ホームページアクセシビリティガイドライン 正) 仙台市ウェブアクセシビリティガイドライン(※) ※ 仙台市ウェブアクセシビリティガイドラインを事業者募集ページの「募集要項・提出様式・仕様書等」欄に参考資料として掲載します。</p> <p>”ガイドラインに準拠すること”とは、当該ガイドラインに記載のある項目の実装を必須とするものではありませんが、高齢の方や障害のある方も含め、誰もがポータルサイトで提供される情報や機能を支障なく利用できるよう、可能な限りガイドラインに記載のある項目の実装に努めてください。</p> <p>例) 音声読み上げ ポータルサイトへの音声読み上げ機能の実装は必須ではありませんが、文章の構造化、画像の代替テキストの使用等により、音声読み上げソフトが読み上げられるよう配慮してください。</p> <p>例) 文字の大きさ変更 ポータルサイトへの文字の大きさを変更する機能の実装は必須ではありませんが、ブラウザの拡大機能による拡大ができるよう、文字サイズの指定を行わない等の配慮をしてください。</p> <p>例) 色合い変更 ガイドラインにおける規定はありませんが、適切なコントラスト比の確保等に努めてください。</p>
7	<p><事業者募集要項 P5> 7(2)<見積価格提案書></p>	<p>「次年度以降の運用・保守に係る経費の年間総額と内訳を示すこと」という記載がありますが、この次年度以降の運営保守費は、初年度構築時の見積書と分けて、別の見積書で作成して提出してもよろしいでしょうか？</p>	<p>次年度以降の運営保守費は、初年度構築時の見積価格提案書とは別に作成して提出してください。</p>
8	<p><事業者募集要項 P5> 7(2)<見積価格提案書></p>	<p>仕様書P.4の4.運用開始において、「令和3年3月1日までに運用を開始する。」とありますが、見積価格提案書には3月分として1ヶ月分の保守費用を記載した方がよろしいでしょうか？</p>	<p>令和3年3月分として1か月分の保守運用費を見積価格提案書に記載してください。</p>

6月25日回答

7月6日回答

7月6日回答

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答	
9	<業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築 (ア) ポータルサイト	OSのバージョンとしてiOS7 以上、Android5.0 以上とされていますが、セキュリティ 上のリスクがあるため、iOS につきましては P.3 のスマートフォン 向けアプリケーションに記載されているバージョンと同様に iOS11 以上、Android は 6.0 以上を動作環境として想定してもよろしいでしょうか？	スマートフォン向けアプリケーションの動作環境との整合を考慮し、ポータルサイトの動作環境を以下のとおり修正します。 (修正前) Windows7/8.1/10、MacOSX10.9以上、 <u>iOS7</u> 以上、 <u>Android5.0</u> 以上 (修正後) Windows7/8.1/10、MacOSX10.9以上、 <u>iOS11</u> 以上、 <u>Android8.0</u> 以上	7月6日回答
10-1	<業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築 (ア) ポータルサイト ②搭載する機能 i.記事全般	「本サイトの記事について、外部サイトにあるRSS機能の実現を目的として、データの加工・出力ができること。」とありますが、どのような活用方法を想定されていますか？	本サイトにおいて発信するイベント情報や制度紹介などの新着記事を、民間の団体・事業者等が運営する子育てに関するウェブサイトやアプリケーションとの連携のもと、RSS機能を用いて発信することを想定しています。	7月6日回答
10-2	「本サイトの記事について、外部サイトにあるRSS機能の実現を目的として、データの加工・出力ができること。」と記載がございます。 具体的にはどちらのサイトへ何の情報を表示する想定をされているのでしょうか。現在想定されている範囲でご教示いただけましたらありがたく存じます。			
11	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	ご提供いただける原稿につきましては、デジタルデータによる提供を前提としてもよろしいでしょうか？	原稿はデジタルデータでの提供となります。	7月6日回答
12	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	運用・保守費用を低減するご提案として、貴市側でどなたでも簡単にお知らせやイベント情報登録などを実施いただける管理画面をご用意しておりますが、現時点では貴市側での情報更新につきましては基本的に実施されない想定でしょうか？	本市職員が情報更新を行う場合、セキュリティ確保の観点から市内LANから独立した端末にて操作を行う必要があり、専用の端末及び回線の準備が別途必要となることから、事業者による更新作業ができる体制を必須としてください。 なお、事業者による更新体制を確保したうえで、市側での情報更新機能も実装することは差し支えありません。	7月6日回答

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答	
13	<業務委託仕様書 P3> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築 (イ) スマートフォン向けアプリケーション	本件は「子育て情報に関するポータルサイト及びスマートフォン向けアプリケーションの構築・運用」と題されておりますが、PWA (Progressive Web Apps) 形式での制作は可能でしょうか？ ※ PWAはモバイル向けWebサイトをスマートフォン向けアプリのように使えるようにする仕組みです。アプリのように高速で動くサイトをアプリのように利用できる仕組みです。スマホのホーム画面に追加もでき、DLの必要もなく、GooglePlayやApp Storeなどでアプリダウンロードする手間もありません。	PWA形式ではなく、ポータルサイト及びスマートフォン向けアプリケーションをそれぞれ構築・運用してください。	7月6日回答
14	<業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築 (ア) ポータルサイト	ポータルサイト及びアプリに搭載する地図機能は、外部の地図サービス (Googleマップ等) と連携して良いでしょうか。	外部の地図サービスと連携して差し支えありません。	7月6日回答
15	<業務委託仕様書> P4: 4.運用開始 P5: 6.委託期間	ポータルサイト及びアプリについて、令和3年3月1日までに運用を開始し、同月3月31日に業務完了する仕様ですが、令和3年4月以降もサイトとアプリの公開や情報更新を継続する予定はございますでしょうか。(継続する場合、委託先は改めて公募されますでしょうか。)	令和3年度以降も、ポータルサイト及びスマートフォン向けアプリケーションの運用を継続する予定であり、委託先は改めて選定する予定です。	7月6日回答
16	<業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築	ポータルサイトに掲載する子育て情報は、場合により、仙台市様のサイトを外部リンクとして貼り付ける形式で作成して良いでしょうか。(概要を本ポータルサイトで紹介し、詳細説明は外部リンク先の仙台市様のページで確認出来るようにする)	必要に応じて、仙台市ホームページ内の対象ページへの外部リンクを貼り付けていただいて差し支えありません。 ただし、利用者が必要な情報にたどり着くための間口を広げ、情報に接する機会を幅広く提供するという本事業の趣旨を踏まえ、見やすいデザイン、分かりやすい階層構造、平易な表現等に留意してください。	7月6日回答
17	<業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (3)保守・運用	3.業務内容-(1)子育て情報サイト等で発信する情報情報を発信する元となる原稿、写真等は原則、仙台市様にて提供することとなっておりますが、トップページ等のデザイン及びコンテンツの配置を検討する上で、発信する情報のおよその数は提供可能できれば開示をお願いします。例えば、施設情報数、イベント情報数、その他情報数等となります。	運用開始後に定期的に更新する情報の内容、数量についてはNo.2を確認ください。 運用開始前に用意し、トップページに配置するメニューに係る情報数は概ね以下の想定です。 <施設情報> 3,000件程度 子育て支援施設、保育所、学校、公園、病院等 <行政施策等> 100件程度 各種支援制度、窓口、相談先、お知らせ等 <イベント情報> 10件程度	7月6日回答

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答
18	<p><業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築</p>	<p>「システム開発時又は管理者権限により、トップページに配置するメニュー及びメニューから閲覧できる記事を追加・修正できること。」と記載がございます。</p> <p>システム開発後のメニュー追加及び記事追加・修正について、更新頻度の想定がございましたら、ご教示ください。</p>	<p>トップページに配置するメニューは、事業者からの提案を踏まえ、本市と事業者との協議により決定しますが、例えば今般の新型コロナウイルス感染症に関連する記事の様に、市民の関心や緊急性の高い案件については、システム開発後においてもメニューへ追加する可能性があります。</p> <p>記事の更新頻度についてはNo.2を確認ください。</p>
19	<p><業務委託仕様書 P2> 3.業務内容 (2)子育て情報サイト等の構築</p>	<p>「システム開発時又は管理者権限により登録したイベント等をカレンダー上に表示し、」と記載がございます。</p> <p>この場合のカレンダーの表示イメージとしては、表形式で想定されていますでしょうか。例えば、一覧形式のカレンダー表示での実装でもよろしいでしょうか。表示形式によって開発費用に影響があるため、ご教示いただけましたら幸いです。</p>	<p>カレンダーの表示形式について、本市からの指定はありません。予定価格の範囲内で提案してください。</p>
20	<p><業務委託仕様書 P4> 3.業務内容 (4)子育て情報サイト等の認知度向上プロモーション施策の実施</p>	<p>「受託者がプロポーザル時に提案した子育て情報サイト等立ち上げ時の認知度向上プロモーション施策の実施事項及び実施方法について、本市と協議の上、内容及び役割を調整し、実施することとする。実施は委託期間内に完了するものとし、実施に要する経費は原則として本業務の委託料に含むものとする。」と記載がございます。</p> <p>この場合、経費として委託料に含めてよいもの、含めることができないものがありましたら、ご教示いただけますでしょうか。</p> <p>例えば、プロモーション施策の一つとして、広告宣伝媒体への出稿をご提案する場合には、出稿に係る費用を含めてよいかなど。</p>	<p>予定価格の範囲内で実施可能なプロモーション施策に係る経費全てを見積価格提案書に計上してください。（広告宣伝媒体への出稿に係る経費も含む）</p> <p>なお、市の施設へのチラシ等の送付、配架などは、事業者との協議により市が担う場合があります。</p>

7月6日回答

7月6日回答

7月6日回答

No.	対象資料	質問内容	仙台市回答
21	<p><業務委託仕様書 P7> 非機能要件一覧 <運用・保守性> (4) サポート体制</p>	<p>定例報告会について、「運用の定例報告は、月次で実施すること。」と記載がございます。</p> <p>月次でご担当部署へお伺いのうえ、運用に関する報告会を実施する、という理解でよろしいでしょうか。また、状況に応じて、オンライン会議、電子メールなどへの書面添付などのご報告ということは可能でしょうか。</p> <p>※今般の緊急事態宣言下において、移動の制限があったことなどもあり、お伺いしたい次第です。</p>	<p>対面での打合せが効率的であり、かつ必要となる場合を除き、定例報告は電子メール、書面等による報告で差し支えありません。</p>

7月6日回答