

## 「仙台市新生児誕生祝福事業(令和5年度)業務委託」に関する質問及び回答

※No.1、3、8、9、10、12、13は説明会で、No.2、4、5、6、7、10、11は電子メールでいただいた質問の原文を掲載しています。

2023/02/28更新

No	対象資料	質問内容	仙台市回答
1	<業務委託仕様書 P1> 3 業務内容 (1) カタログギフトの企画・作成	(1) カタログギフトに掲載する商品等の価格には、事務経費、送料、ウェブサイトの作成等の本事業に要する経費を含むとあるが、見積価格提案書にはどのように記載すればよろしいでしょうか。 (2) どの商品が選ばれても事務経費は別に請求できますか。	(1) カタログ掲載時の商品等の価格には、事務経費、送料、ウェブサイト作成経費等を含みますが、見積価格提案書に記載する際には、事務経費や送料、広報費等と、これらを含む前の商品自体の価格を記載願います。 (2) 例えば9,000円の商品を10,000ポイントとして掲載した場合、本市からの支払いは11,000円(税込)となり、その差分の2,000円分が事務経費等に充てることができます。
2	<業務委託仕様書 P1> 3 業務内容 (2) 商品の選定	・現行の応募アイテム比率について現行カタログ掲載商品のなかでカテゴリ別応募比率をご教示頂けますでしょうか。 ・商品の供給数の担保を行うため、商品カテゴリ及びポイント帯ごとの実績をご教示ください。	申込実績(令和5年1月末時点)の主な内訳は以下のとおりです。 【カテゴリー別】育児日用品:33%、育児消耗品:27%、玩具:13%、体験・金券:12% 【ポイント帯別】~2,000:18%、2,001-5,000:45%、5,001-10,000:23%、10,001-15,000:8%、15,001-:6%
3	<業務委託仕様書 P3> 3 業務内容 (4) ウェブサイトの作成及び (5) 案内状の作成及び発送業務	今年度本事業で使用しているキービジュアル、ロゴ、事業名は来年度も変更なしの想定ですか。	事業名は「杜っ子のびすくプレゼント」から変更の予定はございません。キービジュアルについては、同じものを使う想定ですが、より良いデザインの提案があれば変更を検討する場合があります。
4	<業務委託仕様書 P3> 3 業務内容 (5) 案内状の作成及び発送業務	業務のフローは以下のとおりですか。 対象者が仙台市へ出生届を出す→仙台市から提供いただく対象者リストに基づき宛名ラベル作成→当該事業のお知らせと、それらのサイトへのアクセス方法が記載された案内状の封入	そのとおりです。
5	<業務委託仕様書 P3> 3 業務内容 (6) 商品等の申込み受付	見積作成(受付業務)において、申込者における申込回数の詳細をご教示ください。	申込期間内であれば回数制限なく申込み可能とさせていただきます。そのため、見積作成にあたっては付与されるポイント数や申込み回数の想定などを勘案した上で事務経費等を計上してください。
6	<業務委託仕様書 P4> 3 業務内容 (7) 商品等の発送業務	見積作成(送料負担)において、注文件数における出荷小口数の詳細をご教示ください。	ご提案いただく掲載商品の品目や価格帯を勘案し、出荷小口数を想定した上で見積書の作成をお願いします。
7	<業務委託仕様書 P4> 3 業務内容 (9) 問い合わせ対応業務	WEB上では外国語対応の記載がございましたが、コールセンター等でこちらの対応は行っておりますでしょうか。(必要でしょうか)	現在コールセンターでは、お問い合わせフォームにて外国語での質問を受け付けております。日本語に不慣れな利用者も想定し、予算の範囲内で可能な対応をお願いします。
8	<業務委託仕様書 P4> 3 業務内容 (10) 広報業務 ア 市内外への広報	今年度実施した広報業務を教えてください。	チラシやポスター、駅構内のデジタルサイネージ、ウェブ広告(Google、LINE)などで広報を行っております。
9	<業務委託仕様書 P4> 3 業務内容 (10) 広報業務 イ 本事業に関連する広報施策	仕様書3業務内容(10)イ”広報施策”について、現時点で想定している広報施策への協力を具体的に教えてください。	子育て情報サイト「せんだいのびすくナビ」をはじめ、各種媒体で本事業を広報する際に必要な素材の提供をお願いします。

No	対象資料	質問内容	仙台市回答
10	<業務委託仕様書 P7> 7 その他事項 (2) 再委託について	(1) 個人情報業務を再委託する場合、再委託が認められる条件はありますか。 (2) 産地直送品の個人情報再委託について、現行アイテムの中に産地直送の青果など取り扱いございますが、これらは個人情報再委託の特別な事項とみなされるのでしょうか。	(1) 個人情報を取り扱う業務の再委託は特殊な場合を除いて認めておりません。なお、個人情報を扱う事業者が共同事業体の構成員であれば、再委託にあたりません。 (2) 産地直送の商品の場合であっても、受託者自ら発送管理する場合において、生産者等が請け負う役務が付带的かつ限定的な場合は、再委託業務にはあたりません。
11	<事業者募集要項 P2> 4 契約までのスケジュール（予定）	審査会日程が3月15日または17日とありますが、こちらの日程は希望日の選択可能でしょうか。指定であればいつ頃日時確定のご予定かご教示いただきたいです。	審査会（プレゼンテーション）の日程は本市が指定します。参加表明、企画提案書等ご提出いただいた後、審査会の日時が決まり次第ご連絡いたします。
12	<事業者募集要項 P2> 7 本プロポーザルへの参加	見積価格提案書について、最終的に掲載する商品のラインナップ全てを見積書として提出する必要がありますか。企画提案書に掲載している商品の見積だけでいいのでしょうか。	見積価格提案書では商品1品ごとの価格を記載する必要はありません。商品代の総額、事務経費、広報などの内訳が分かる形で作成をお願いします。また、掲載商品の一覧は、評価基準票「2 カタログギフト掲載商品等」の評価にあたり参考にするため、可能な限り具体性のある内容でご提出願います。
13	<事業者募集要項 P6> 8 特定方法	プレゼン審査会にて商品のサンプルを持ち込んでよろしいですか。	サンプルも含め、追加資料の配布は認めません。サンプルを審査員に見せたい場合は、提案書に画像を掲載する等工夫をお願いします。