

児童館・児童クラブのあり方検討報告書
参考資料

参考資料目次

参考資料 1	児童館・運営団体アンケート調査結果	1
参考資料 2	仙台市児童館・児童クラブ利用者等アンケート調査報告書	11
参考資料 3	児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議委員名簿	85
参考資料 4	児童館・児童クラブのあり方検討の審議経過	86

児童館・運営団体 アンケート調査結果

子供未来局

1 調査概要

(1) 調査の目的

各児童館の管理者や、指定管理者として児童館運営に携わっている団体に対し、児童館・児童クラブ事業の現状や課題、今後の団体運営を見据えた将来展望等について調査し、諸課題の解決と事業のあるべき姿・将来的な方向性を共に考えていく際の参考とするすることを目的とする。

(2) 調査対象

- ・児童館 112 館
- ・運営団体 12 団体

(3) 調査方法

運営団体へ電子メールにて調査票を送付し、運営団体において管理運営する児童館の回答をとりまとめの上回収。

(4) 実施期間

令和 3 年 10~11 月

(5) 回収実績

- ・児童館 112 館/112 館 (100%)
- ・運営団体 12 団体/12 団体 (100%)

(6) 主な調査項目

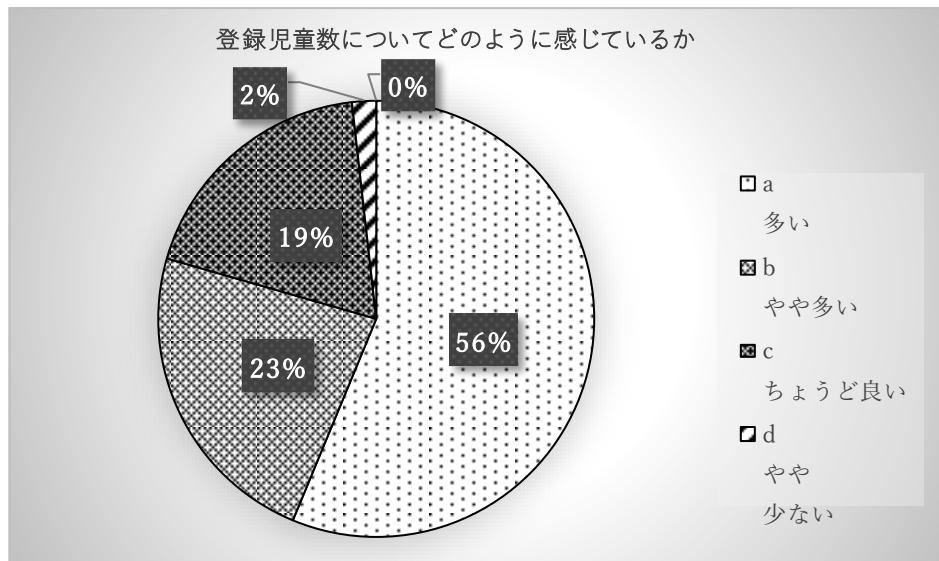
児童クラブ登録児童数、要支援児数、児童館の人員体制、児童クラブの保護者負担金、児童館施設・設備環境 等

2 児童館（112館）アンケートの調査結果

2-1 児童クラブ登録児童数について

（1）登録児童数について、どのように感じていますか。

- a. 多い 63 b. やや多い 26 c. ちょうど良い 21
d. やや少ない 2 e. 少ない 0



約8割の児童館において、登録児童数が「多い」「やや多い」と回答している。

（2）（1）で「多い」「やや多い」と回答された方について、児童数に起因する課題はどのようなものがありますか。（複数回答可）

- | | |
|-------------------|------------|
| ①感染症対策が十分にできない | 73 (65.2%) |
| ②伸び伸びと遊ばせることができない | 72 (64.3%) |
| ③事故発生のリスクが高い | 71 (63.4%) |
| ④児童に目が行き届かない | 66 (58.9%) |
| ⑤十分な支援ができない | 63 (56.3%) |
| ⑥児童クラブ以外の事業に支障がある | 26 (23.2%) |

「感染症対策が十分にできない」、「伸び伸びと遊ばせることができない」、「事故発生のリスクが高い」という回答が多く、児童同士の距離の確保が課題となっていることが伺える。

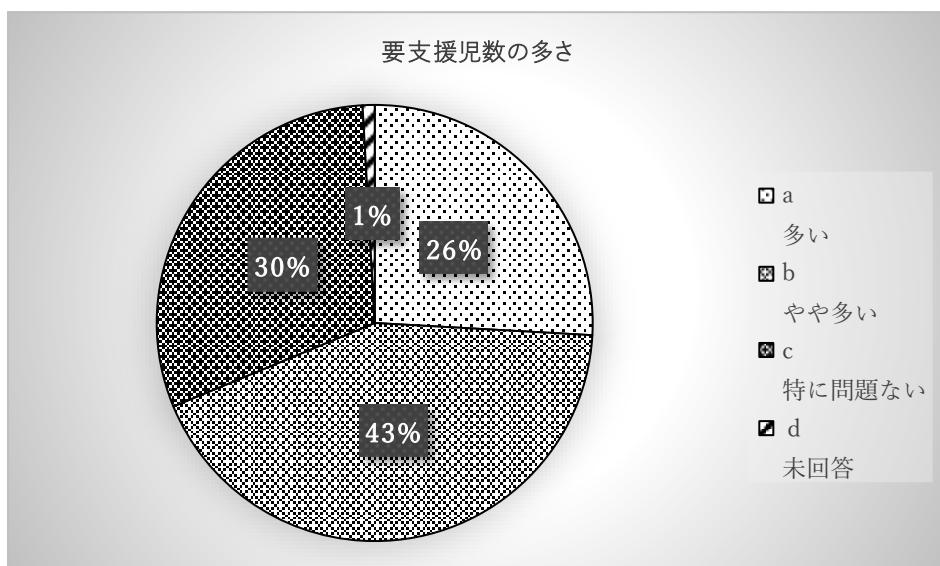
（3）（1）で「多い」「やや多い」と回答された方について、現在の施設の広さから見た場合、登録（利用）児童数は現在の何割くらいが望ましい（受け入れが可能）と思われますか。

回答数値を平均すると、およそ「6.3割程度」となり、現在の施設が狭隘と感じていることが分かる。

2-2 要支援児対応

(1) 貴館における要支援児の数について、どのように感じていますか。

a. 多い 29 b. やや多い 48 c. 特に問題ない 34 (未回答) 1



約7割の児童館において、要支援児数が「多い」「やや多い」と回答している。

(2) 要支援児への対応においてどのような課題がありますか。(複数回答可)

- | | |
|---------------|------------|
| ①他児童とのトラブルが多い | 86 (76.8%) |
| ②職員の手が回らない | 72 (64.3%) |
| ③クラブ全体が落ち着かない | 55 (49.1%) |
| ④保護者対応が難しい | 46 (41.1%) |
| ⑤言うことを聞いてくれない | 38 (33.9%) |
| ⑥要支援児の数が多い | 37 (33.0%) |
| ⑦専門的な知識がない | 24 (21.4%) |

「他児童とのトラブルが多い」という回答が最も多い、次いで「職員の手が回らない」という回答が多くなっており、他児童とのトラブル防止などのため職員がつきっきりで対応しなければならず、職員の手が足りていない状況が浮き彫りとなった。

(3) (2) の課題解決に向けて、今後どのような方策が求められますか。(複数回答可)

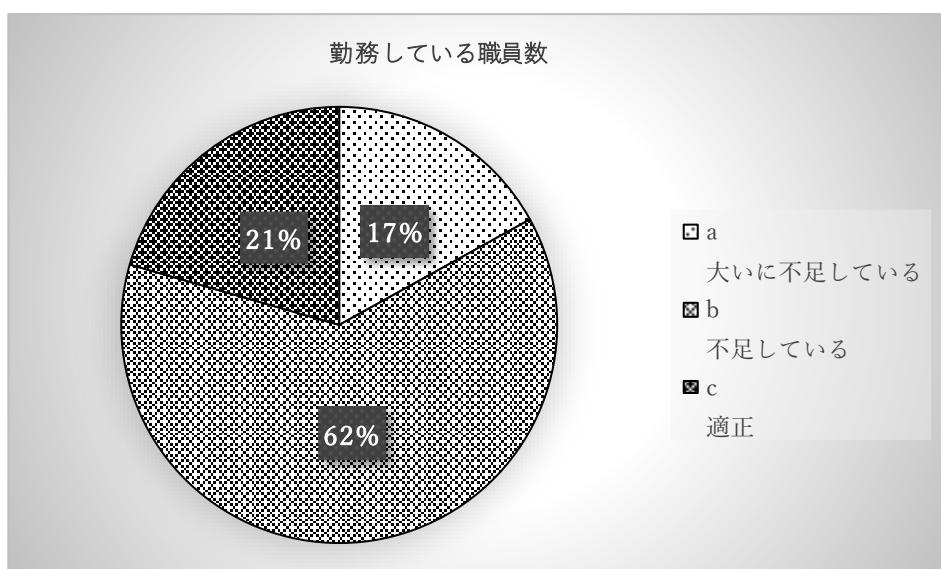
- | | |
|-------------------|------------|
| ①更なる人員の加配 | 76 (67.9%) |
| ②学校との連携 | 72 (64.3%) |
| ③専門的なスキルアップ研修 | 50 (44.6%) |
| ④放課後等デイサービスとの役割分担 | 50 (44.6%) |
| ⑤児童指導員等の専門職員の配置 | 47 (42.0%) |
| ⑥ケース会議などの専門機関との連携 | 44 (39.3%) |
| ⑦巡回指導の充実 | 27 (24.1%) |

課題解決に向けた方策については、「更なる人員の加配」が最も多い、現場において要支援児対応の人員が不足していると感じていることが分かる。また、「学校との連携」という回答も多く、学校との連携が重要と感じていることも分かる。

2-3 人員

(1) 貴館に勤務する職員の数についてどのように感じていますか。

- a. 大いに不足している 19 b. 不足している 70 c. 適正 23



約8割の児童館において、職員の数が「大いに不足している」「不足している」と回答している。

(2) 職員数に関する課題はどのようなものがありますか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|------------|
| ①事務量が多い | 67 (59.8%) |
| ②十分な支援ができない | 63 (56.3%) |
| ③休みがとれない | 51 (45.5%) |
| ④長時間労働となっている | 39 (34.8%) |
| ⑤新規職員が入ってこない | 38 (33.9%) |
| ⑥児童クラブ以外の事業が十分に行えない | 37 (33.0%) |
| ⑦新規職員が定着しない | 30 (26.8%) |
| ⑧人事の固定化 | 6 (5.4%) |

「事務量が多い」が最も多く、次いで「十分な支援ができない」という回答が多くなっており、職員が業務の中心である児童対応に十分な時間をかけることができない実態が明らかになった。

(3) (2) の課題解決に向けて、今後どのような方策が求められますか。(複数回答可)

- | | |
|-----------------|------------|
| ①給与等待遇の改善 | 94 (83.9%) |
| ②業務内容等の見直し | 69 (61.6%) |
| ③登録（利用）児童数の削減 | 62 (55.4%) |
| ④デジタル化の推進 | 50 (44.6%) |
| ⑤地域人材やボランティアの活用 | 25 (22.3%) |

課題解決に向けた方策については、「給与等待遇の改善」という回答が非常に多かった。

また、「業務内容の見直し」という回答が次いで多く、業務改善による効率化が必要な状況が判明した。

2-4 施設・設備環境

- (1) 貴館の施設・設備に関する考え方について、「課題が無い（満足）」「課題が有る（不満）」と考えるものにそれぞれ理由を含めてお答えください。

① 児童館全体について				
設問	課題			
広さ	有	74	無	37
居室構成	有	71	無	39
立地	有	36	無	73
築年数	有	33	無	75

「施設が狭い」、「収納が少ない」、「児童を休ませる部屋がない」など広さや居室に関する意見が多かった。また、一定築年数が経過している児童館からは老朽化に対する意見が多かった。

② サテライト室について				
設問	課題			
広さ	有	39	無	24
設備面	有	38	無	25
立地	有	27	無	38
築年数	有	16	無	46

サテライト室に対しても「狭い」という広さに関する意見が多かった。施設面に関しては、「本館と設備面で差がある」という意見が多くみられた。また、小学校や児童館から離れているサテライト室については、「児童の移動による負担が大きい」という意見が多かった。

③ 各居室について				
設問	課題			
遊戯室	有	87	無	25
事務室	有	81	無	29
児童クラブ室	有	69	無	37
集会室・図書室	有	55	無	51
トイレ	有	54	無	55
乳幼児親子室	有	41	無	49

「遊戯室に空調設備がなく夏場に使用できない」という意見が多くみられた。また、登録児童数の増加に伴い、職員数も増加する中で、「事務室が狭い」という意見も多かった。児童クラブ室については、登録児童数に対し「狭い」という意見が多かった。

④ 設備について				
設問	課題			
エアコン	有	70	無	42
各種遊具	有	33	無	73
備品	有	34	無	69

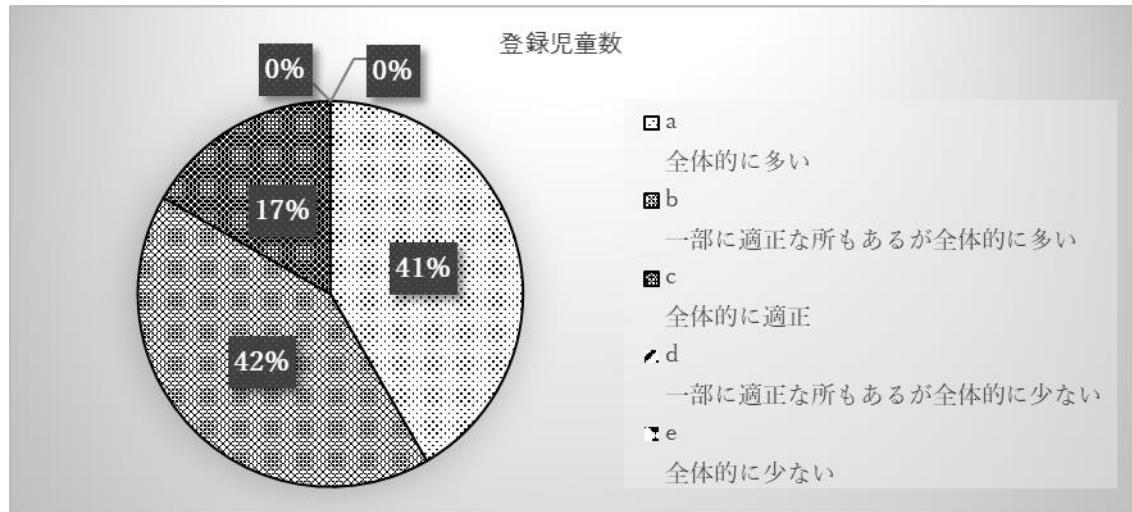
③と同様に、「遊戯室に空調設備がなく夏場に使用できない」という意見が非常に多かった。

3 運営団体（12団体）アンケートの調査結果

3-1 貴団体で管理する児童クラブ全体の登録児童数について

（1）施設規模や職員数からみて、登録（利用）児童数はどのように感じていますか。

- | | |
|-----------------------|---|
| a. 全体的に多い | 5 |
| b. 一部に適正な所もあるが全体的に多い | 5 |
| c. 全体的に適正 | 2 |
| d. 一部に適正な所もあるが全体的に少ない | 0 |
| e. 全体的に少ない | 0 |



約8割の団体において、登録児童数が「全体的に多い」「一部に適正なところもあるが全体的に多い」と回答している。

（2）（1）で「a. 全体的に多い」「b. 一部に適正な所もあるが全体的に多い」と回答された方について、児童数に起因する課題はどのようなものがありますか。（複数回答可）

- | | |
|-------------------|---|
| ①感染症対策が十分にできない | 8 |
| ②伸び伸びと遊ばせることができない | 8 |
| ③事故発生のリスクが高い | 7 |
| ④児童に目が行き届かない | 6 |
| ⑤十分な支援ができない | 5 |
| ⑥児童クラブ以外の事業に支障がある | 4 |

児童館の回答同様、「感染症対策が十分にできない」、「伸び伸びと遊ばせることができない」、「事故発生のリスクが高い」という回答が多く、児童同士の距離の確保が課題となっていることが分かる。また、半数の団体が「児童に目が行き届かない」と回答しており、職員が不足している状況も伺える。

3-2 整備について

(1) 児童クラブ事業において、現在の基準では児童一人当たりの必要な面積は 1.65 m²以上となっていますが、この基準（面積）に対する貴団体としてのお考えをお聞かせください。

(主な意見)

- ・現在の基準 1.65 m²は、ほとんど学校の教室における定数（40名）と同じ面積である。
よりダイナミックな放課後のくらしを保障するには、基準としてもう少し広い面積がほしい。
- ・“居室”にはならない遊戯室を面積基準に算定していることにより、基準上の受入れ可能児童数と実際の児童の遊び等の活動状況を踏まえた現実的な受入れ可能児童数に乖離があり、児童にとって適切な施設環境となっていない。
- ・「待機児童解消が一番」という感覚が色濃く、現場の職員と市の考え方のギャップを大きく感じる。

(2) 現在、市内 10館において、乳幼児親子受け入れ専用として活用できる子育て支援室の設置を行っておりますが、今後子育て支援室を設置する児童館を増やしていくことを検討しております。設置している館もそうでない館も含め、乳幼児親子のニーズをどのように感じていますか。また、子育て支援室を増やしていくことについてどのように感じますか。

- | | |
|---------------------------------|---|
| ①地域によってニーズの高低があるので、すべての館では必要ない | 5 |
| ②高いニーズがあるので、すべての館で設けるべき | 3 |
| ③潜在ニーズの掘り起こしにつながるので、すべての館で設けるべき | 2 |
| ④専用の職員の配置が難しいため、すべての館では必要ない | 0 |
| ⑤どちらともいえない | 2 |

5団体が高いニーズや潜在ニーズの掘り起こしのためすべての館で設けるべきと回答し、5団体がすべての館には必要ないものの、ニーズに合わせた設置が必要と回答している。地域によってニーズの高低があるが、子育て支援室の設置に対するニーズが高いことが分かる。

3-3 人員

(1) 貴団体に勤務する職員の人員数についてどのように感じていますか。

- | | | | | | |
|------------|---|-----------|---|-----|---|
| ①大いに不足している | 6 | ②不足している | 5 | ③適正 | 1 |
| ④余裕がある | 0 | ④十分に余裕がある | 0 | | |

ほぼすべての団体で、職員数が「大いに不足している」「不足している」と回答している。

(2) 人員確保に関する課題はどのようなものがありますか。(複数回答可)

①募集しても集まらない	7	④人事が固定化	3
②良い人材が集まらない	6	⑥新卒者の応募がない	2
③後継者が育たない	5	⑥児童クラブ以外の事業が十分に行えない	2
④十分な賃金が支払えない	3	⑧退職者が多い	1

人員確保に関する課題について、「募集しても集まらない」という回答が最も多く、多くの団体で人材の確保に苦慮している現状が浮き彫りとなった。

(3) (2) の課題解決に向けて、今後どのような方策が求められますか。(複数回答可)

①給与等処遇の改善	11	⑤人員配置基準の見直し	3
②業務量等負担の軽減	6	⑤地域人材・ボランティアの活用	3
②大学等への周知拡大	6	⑤非常勤職員の採用	3
④登録（利用）児童数の削減	4	⑧指定管理事業からの撤退	2

課題解決に向けた方策については、ほぼすべての団体から「給与等処遇の改善」との回答があった。

3-4 保護者負担金

(1) 現在の月額3,000円という金額について、保護者の負担感がどのように感じていますか。

①安い	7	②適正	4	③高い	1
-----	---	-----	---	-----	---

保護者負担金について、現在の金額を「安い」と感じる団体が最も多かった。

(2) (1) のように感じる理由をご記入ください。

①利用世帯の状況から	4
①現在の支援の内容から	4
①他都市との比較から	4
④民間との比較から	3
⑤施設・設備の状況から	1

保護者負担金を「安い」と感じる団体からは、「現在の支援の内容から」「他都市との比較から」という意見が多く寄せられた。

一方、保護者負担金を「適正」と感じる団体は、「利用世帯の状況から」という回答が多かった。

3-5 サテライト室の運営について

(1) サテライト室を運営するにあたって、運営上苦労されていることがありましたら、お聞かせください。

(主な意見)

- ・勤務シフトの難しさ。本館との移動による負担感。タイムシェアによる開設の手間や学校の都合に左右される不安定さ。
- ・本館から移動する際の安全確保（移動途中での交通事故のリスク）
- ・サテライトの安全・安心を担保する人員配置
- ・本館との平等性の担保
- ・サテライト室は単独児童クラブのような運営が必要で、その責任を任せられる人材を育成し常に確保することが難しい。また、不測の事態の時（事故、コロナ等）に応援体制を取りにくく、単館と比べると頭数が足りなくて対応に困る。

(2) サテライト室を運営するにあたって、必要と思われる設備についてのお考えがあれば、お聞かせください。

(主な意見)

- ・クールダウンできるスペース、休養できるスペースの確保。
- ・スタッフの休息スペースの確保。物置、倉庫。

3-6 団体運営上の課題

貴団体において、児童館・児童クラブ事業を運営するにあたり、現在、課題となっている事項について課題解消の優先順位が高い順に番号をご記入いただき、併せて具体的な内容についてお答えください。

課題	1位数	2位数	具体的な内容
登録児童数	<u>4</u>	<u>1</u>	<ul style="list-style-type: none">・児童にとって適正な広さなのか。本当に必要とする児童の登録を優先できているのか。・設置基準＝登録人数ではなく、現場に即した登録人数の考え方を望む。・単位ごとの定員数を利用率で「みなし」として増やしている現状。1.65 m²での人数計算も現実的にはかなり厳しい。
人員・人材確保	<u>4</u>	<u>3</u>	<ul style="list-style-type: none">・欠員が常態化している。・人材育成のための研修が必要不可欠
要支援児対応	<u>1</u>	<u>4</u>	<ul style="list-style-type: none">・職員の対応力と、価値観の共有
その他 (家庭支援)	<u>1</u>	0	<ul style="list-style-type: none">・子どもの成長に大きく影響するため、家庭支援の必要な家庭・親をどうすべきか早急な対策を講じていく必要がある。
その他 (保護者負担金)	<u>1</u>	0	<ul style="list-style-type: none">・5000 円以上が適切ではないか。
施設・設備	0	<u>2</u>	<ul style="list-style-type: none">・遊戯室に空調設備が必要である。
デジタル化	0	0	<ul style="list-style-type: none">・利用状況確認がデジタル化されると業務が大きく軽減する。

仙台市児童館・児童クラブ
利用者等アンケート調査報告書

令和5年8月

仙台市社会福祉審議会・児童福祉専門分科会
児童館・児童クラブのあり方検討部会

仙台市子ども・子育て会議
児童館・児童クラブのあり方検討部会

仙台市こども若者局

目次

I 調査の実施概要	13
1 調査の目的.....	14
2 アンケート調査	14
(1) 調査対象者及び回収状況.....	14
(2) 調査方法	14
(3) 調査期間	14
(4) 報告書の見方	14
II 調査結果の概要	15
1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）	16
2 児童クラブ利用児童の保護者.....	21
3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）	42
4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者	49
5 乳幼児親子自由来館者.....	65
6 中高生	75

I 調査の実施概要

1 調査の目的

児童館・児童クラブのあり方の検討を進めるにあたり、こども基本法第11条（こども施策に対するこども等の意見の反映）の趣旨を踏まえ、児童の居場所の環境改善など諸課題の対応方針の検討にあたっての基礎資料とする目的として、小学生（保護者含む）、中高生及び児童館・児童クラブ利用者等を対象としたアンケート調査を実施しました。

2 アンケート調査

（1）調査対象者及び回収状況

調査対象者	配布数	回収数	回収率
①児童クラブ利用児童	606	151	24.9%
②児童クラブ利用児童の保護者	606	209	34.5%
③小学生	653	262	40.1%
④小学生の保護者	653	228	34.9%
⑤乳幼児親子自由来館者	-	155	-
⑥-1 中高生自由来館者	-		
⑥-2 中高生	2,500	162	-

※本報告書において「回収数」とは、有効回収数を指し、回収されたが全くの白紙回答であったものなどを除き、集計を行った件数をいいます。

（2）調査方法

- ・学校、児童館を通じてアンケート調査への協力依頼文を配布
- ・WEB フォーム（みやぎ電子申請サービス）によるオンライン回答

（3）調査期間

令和5年6月26日～令和5年7月17日

（4）報告書の見方

- ・③小学生及び④小学生の保護者のうち、現に児童クラブを利用していると回答している方については、それぞれ①児童クラブ利用児童、②児童クラブ利用児童の保護者と合算して集計を行っています。そのため、③、④は児童クラブを利用していない方の集計となります。
- ・回答は各質問の回答者数（n）を基数とした百分率（%）で示しています。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・調査項目や図表、本文で、語句等を一部簡略化している場合があります。

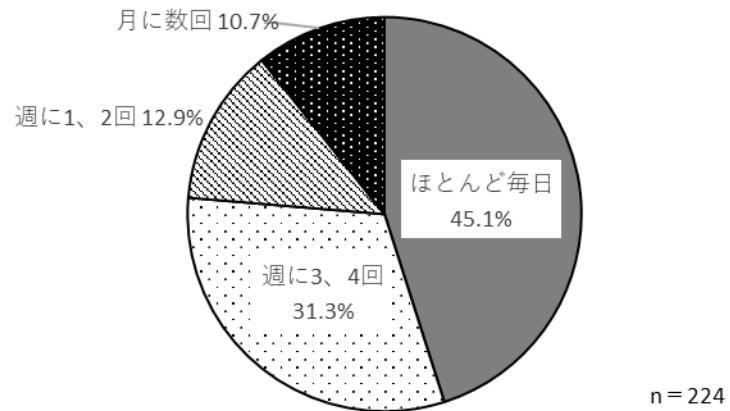
II 調査結果の概要

1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

問1 あなたは、児童クラブにどのくらい通っていますか。

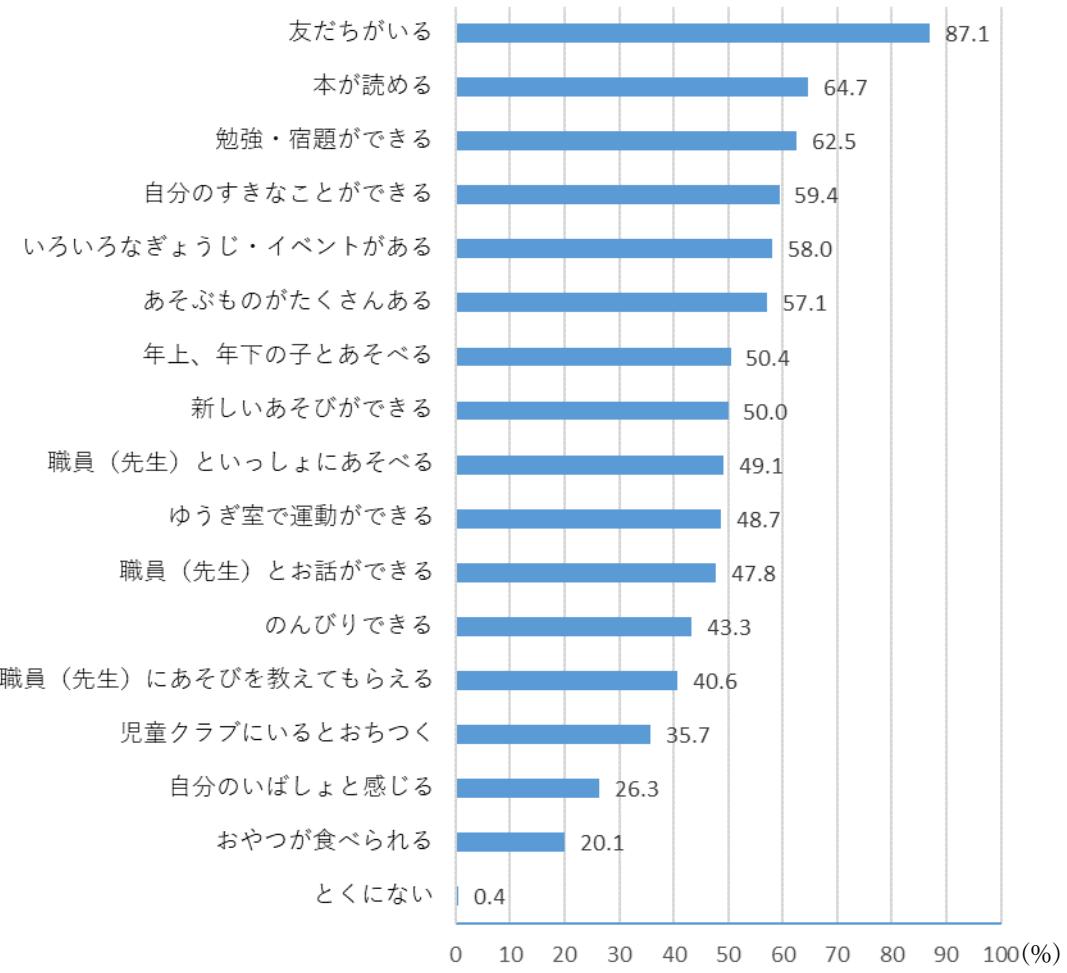
児童クラブに通う頻度については、「ほとんど毎日」（45.1%）が最も多く、以下「週に3、4回」（31.3%）、「週に1、2回」（12.9%）となっています。



1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

問2 児童クラブについてよいと感じているところをお答えください。（あてはまるものすべてをえらんでください）

児童クラブのよいと感じているところについては、「友だちがいる」（87.1%）が最も多く、以下「本が読める」（64.7%）、「勉強・宿題ができる」（62.5%）、「自分の好きなことができる」（59.4%）となっています。

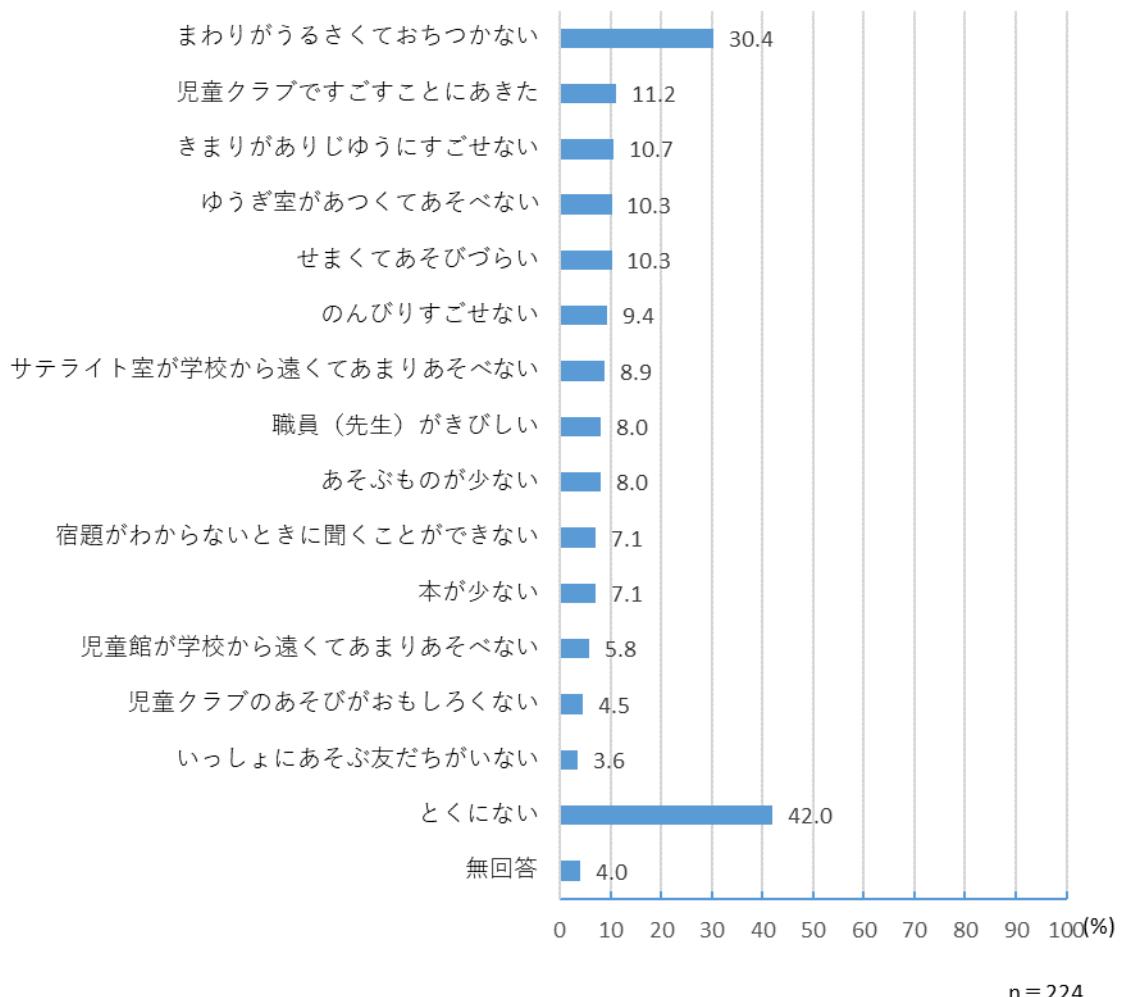


n = 224

1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

問3 児童クラブについてよくないと感じているところをお答えください。(あてはまるものすべてをえらんでください)

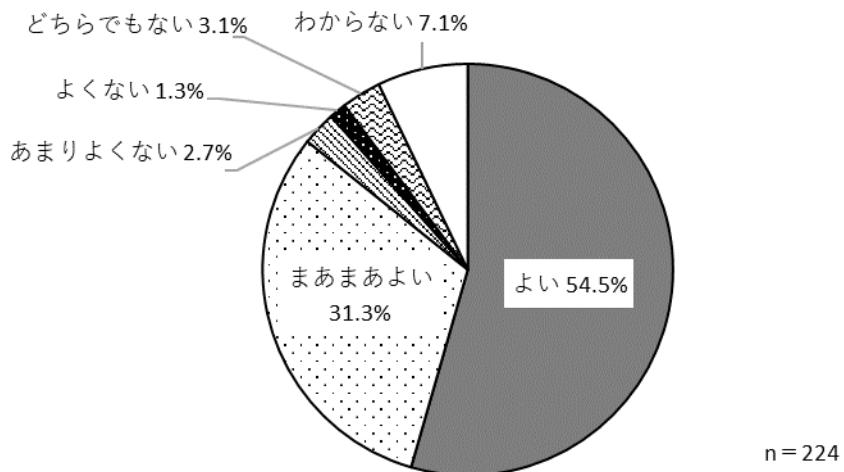
児童クラブのよくないと感じているところについては、「まわりがうるさくておちつかない」(30.4%)が最も多く、以下「児童クラブですごすことにあきた」(11.2%)、「きまりがありじゅうにすごせない」(10.7%)、「ゆうぎ室があつくてあそべない」(10.3%)、「せまくてあそびづらい」(10.3%)となっています。なお「とくにない」は42.0%となっています。



1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

問4 児童クラブはいごこちがよい（楽しい、すごしやすい）ですか。

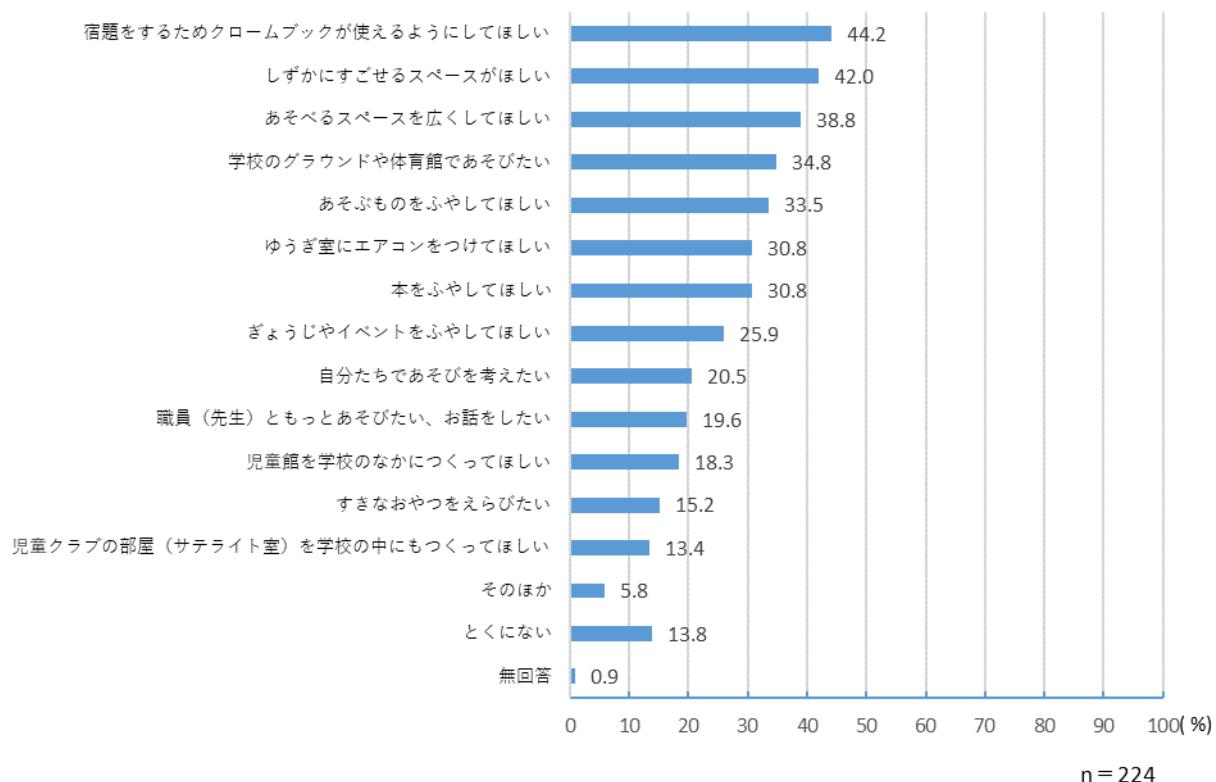
児童クラブの居心地については、「よい」（54.5%）と「まあまあよい」（31.3%）を合わせた『よい』が85.8%となっています。一方、「よくない」（1.3%）と「あまりよくない」（2.7%）を合わせた『よくない』は4.0%となっています。



1 児童クラブ利用児童（小学2年生～5年生）

問5 児童クラブにこうしてほしいと思うことについて、お答えください。（あてはまるものすべてをえらんでください）

児童クラブへの要望については、「宿題をするためクロームブックが使えるようにしてほしい」（44.2%）が最も多く、以下「しづかにすごせるスペースがほしい」（42.0%）、「あそべるスペースを広くしてほしい」（38.8%）となっています。



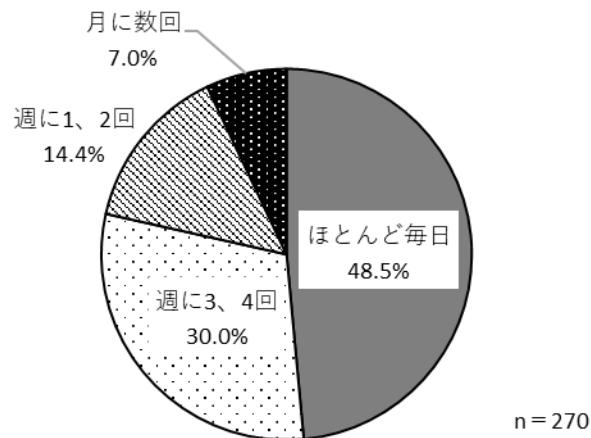
〈その他の意見〉

- ・静かにしていなくてはいけない時間を無くしてほしい
- ・行事やイベントの時間を長くしてほしい
- ・遊戯室や外で遊べる時間を長くしてほしい
- ・18時よりも前に下館する人もおやつを食べさせてほしい
- ・児童館が学校の隣など近くにほしい
- ・スタッフを増やしてほしい
- ・先生が優しくなってほしい
- ・動画が見たい
- ・学校で借りてきた本を児童館で読ませてほしい

2 児童クラブ利用児童の保護者

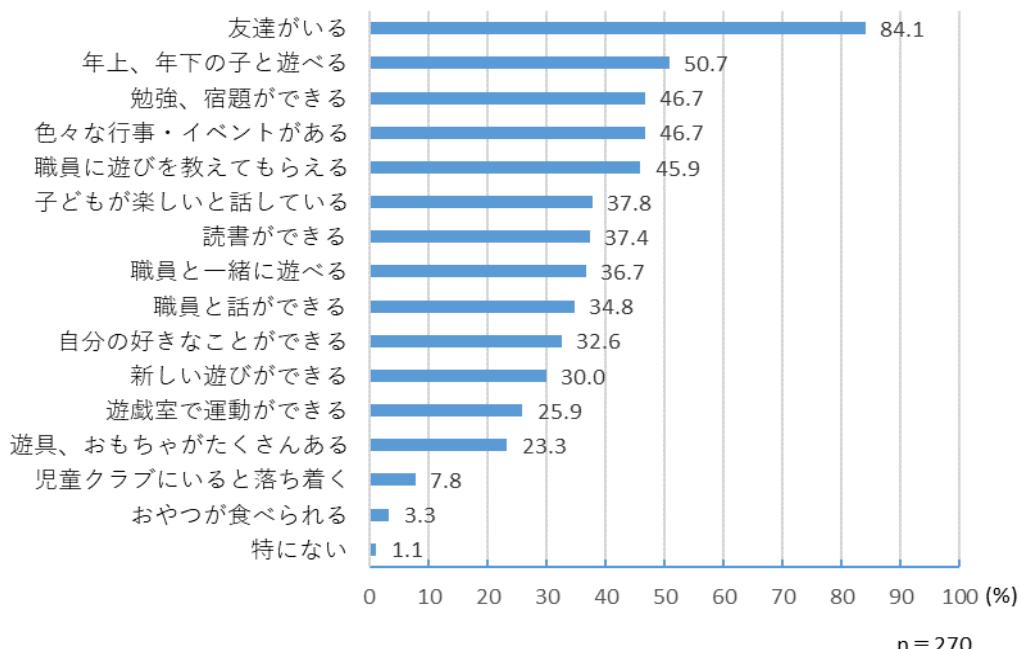
問1 児童クラブの利用頻度をお答えください。

児童クラブの利用頻度については、「ほとんど毎日」(48.5%) が最も多く、以下「週に3、4回」(30.0%)、「週に1、2回」(14.4%) となっています。



問2 あなたからみて、お子さんが児童クラブについてよいと感じているところをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)

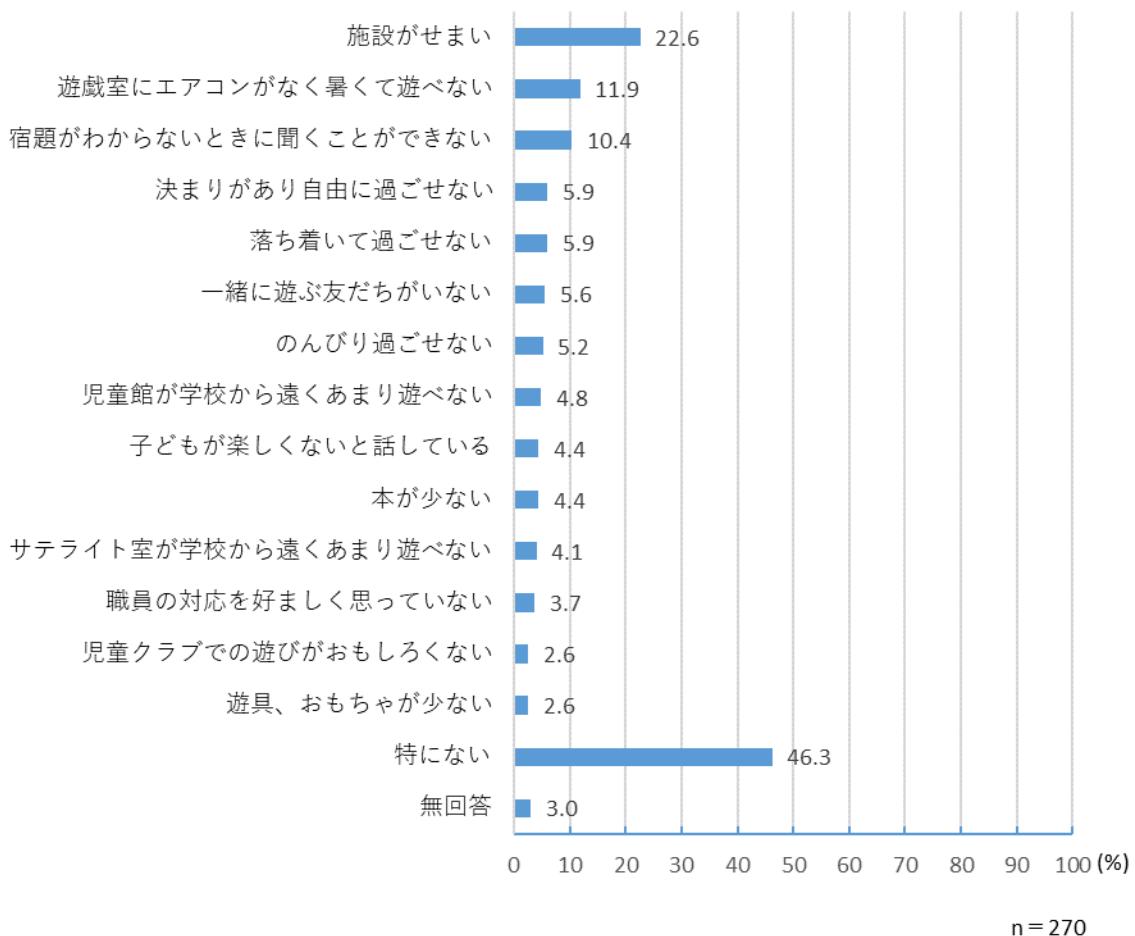
保護者からみて、子どもが児童クラブについてよいと感じているところは、「友達がいる」(84.1%) が最も多く、以下「年上、年下の子と遊べる」(50.7%)、「勉強、宿題ができる」、「色々な行事・イベントがある」(46.7%) となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問3 あなたからみて、お子さんが児童クラブについてよくないと感じているところをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)

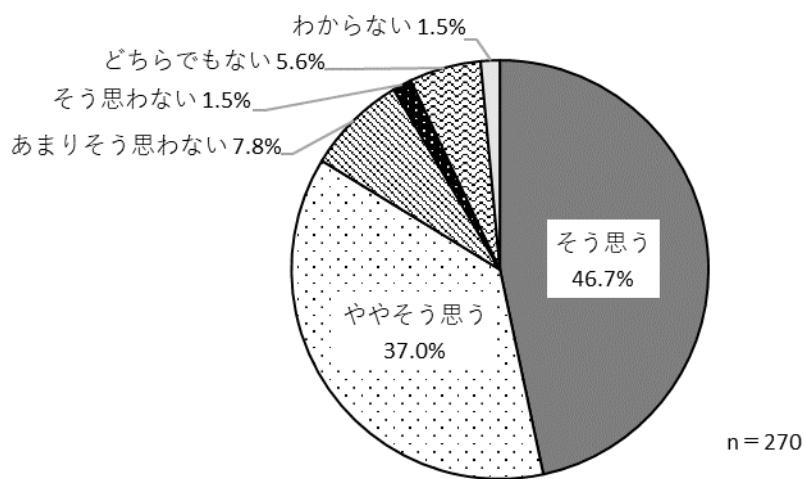
保護者からみて、子どもが児童クラブについてよくないと感じているところは、「施設がせまい」(22.6%)が最も多く、以下「遊戯室にエアコンがなく暑くて遊べない」(11.9%)、「宿題がわからないときに聞くことができない」(10.4%)となっています。なお「特ない」は46.3%となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問4 あなたからみて、お子さんは児童クラブの居心地がよいと感じていると思いますか。

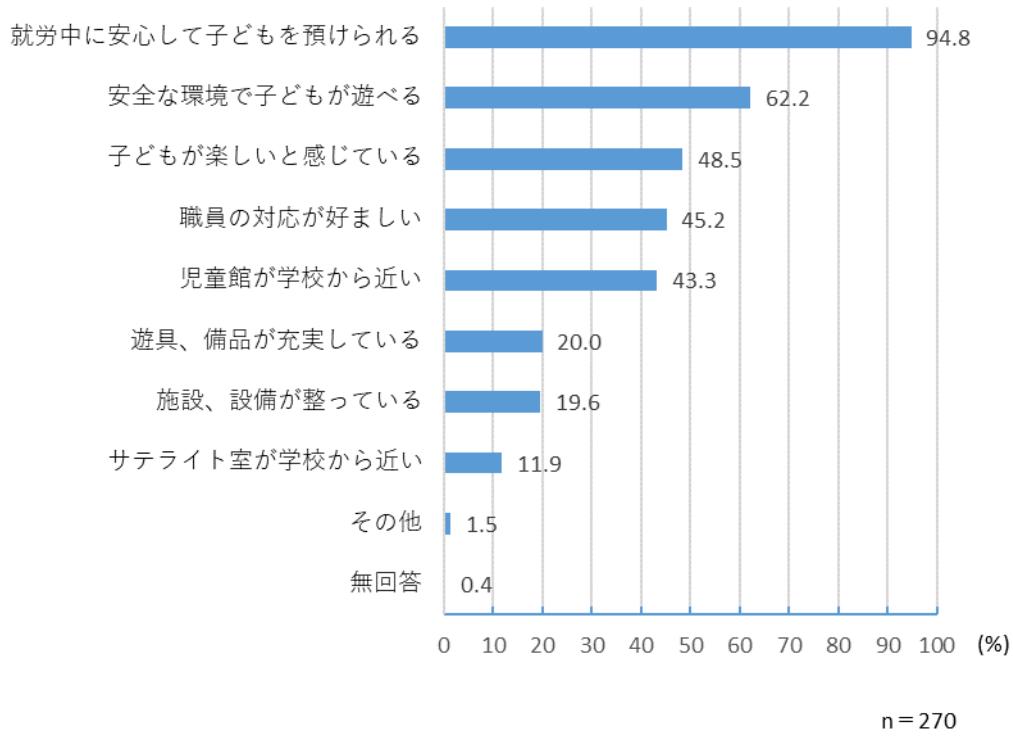
保護者からみて、子どもが児童クラブは居心地がよいと感じているかについては、「そう思う」(46.7%) と「ややそう思う」(37.0%) を合わせた『そう思う』が 83.7% となっています。一方、「そう思わない」(1.5%) と「あまりそう思わない」(7.8%) を合わせた『そう思わない』は 9.3% となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問5 あなた自身が、児童クラブについてよいと思う事項としてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)

保護者が児童クラブについてよいと思うことに関しては、「就労中に安心して子どもを預けられる」(94.8%) が最も多く、以下「安全な環境で子どもが遊べる」(62.2%)、「子どもが楽しいと感じている」(48.5%) となっています。



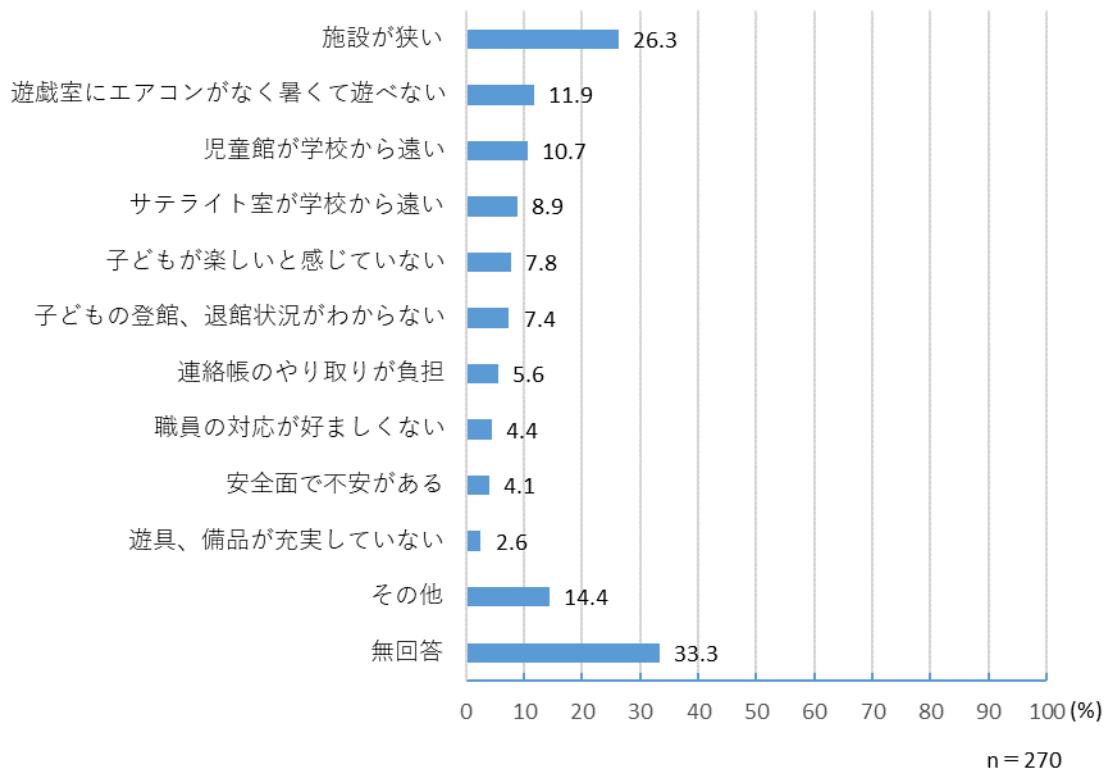
〈その他の意見〉

- ・学校や家庭では経験できない様々な企画があり、子供の自立を促進している
- ・子どもだけで遊ぶとデジタルゲーム中心となりそうだが、体を動かしたり、アナログなゲーム、読書などができるところがよい。
- ・家から近い

2 児童クラブ利用児童の保護者

問6 あなた自身が、児童クラブについて不満に感じている事項としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

保護者が児童クラブについて不満に感じていることに関しては、「施設が狭い」(26.3%)が最も多く、以下「遊戯室にエアコンがなく暑くて遊べない」(11.9%)、「児童館が学校から遠い」(10.7%)となっています。



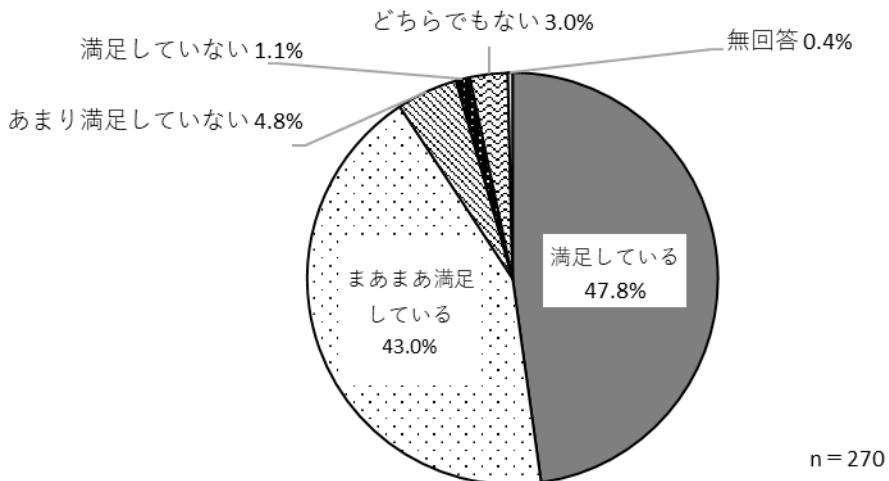
〈その他の意見〉

- ・サテライト室など外遊びができない
- ・家との距離で本館とサテライト室を選べると嬉しい。兄弟で利用場所が異なり、お迎えが大変
- ・おやつの持参制限と提供方法
- ・学校行事等で仕事が休みの際に利用できない
- ・長期休業期間の注文弁当導入
- ・児童館周辺の安全設備（カーブミラー等）の設置
- ・安全面の確保（館庭のコンクリートや階段等）
- ・土曜日の開設時間の延長
- ・学校から児童館、サテライト室から本館への移動の安全確保
- ・勉強時間の確保
- ・職員の情報共有不足
- ・Chromebook の宿題ができない

2 児童クラブ利用児童の保護者

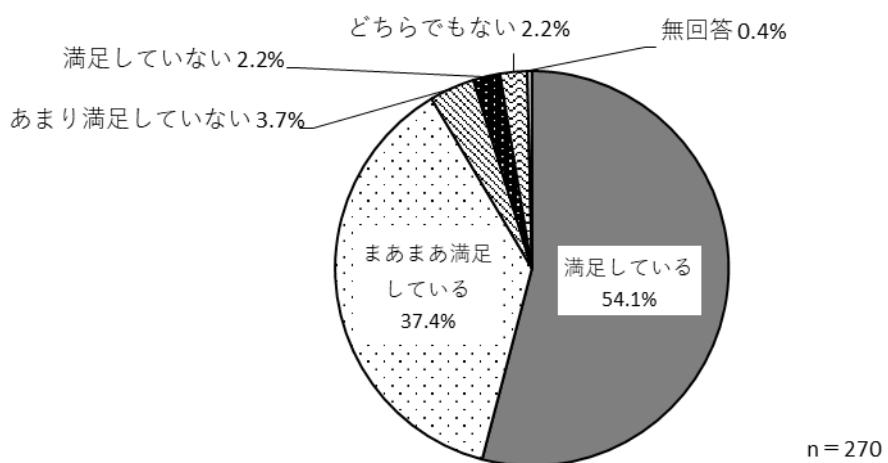
問7 あなた自身の、児童クラブの満足度についてお答えください。

保護者の児童クラブの満足度については、「満足している」(47.8%) と「まあまあ満足している」(43.0%) を合わせた『満足している』が 90.8% となっています。一方、「満足していない」(1.1%) と「あまり満足していない」(4.8%) を合わせた『満足していない』は 5.9% となっています。



問8 職員の対応について、あてはまるものをお答えください。

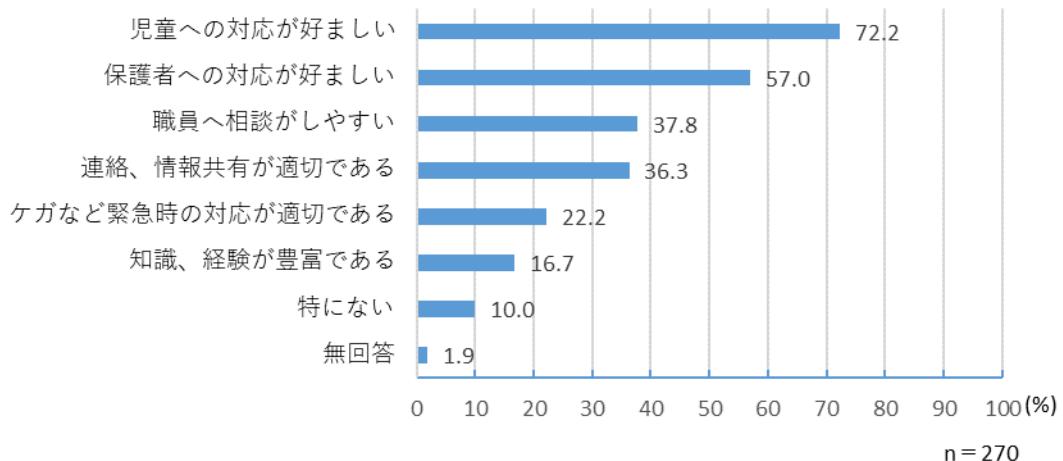
職員の対応については、「満足している」(54.1%) と「まあまあ満足している」(37.4%) を合わせた『満足している』が 91.5% となっています。一方、「満足していない」(2.2%) と「あまり満足していない」(3.7%) を合わせた『満足していない』は 5.9% となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

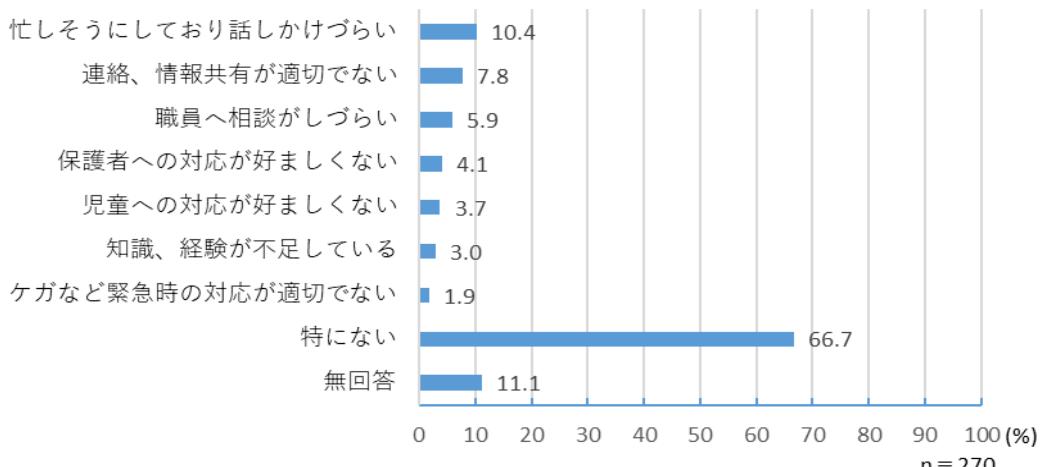
問9 職員の対応について、満足している理由としてあてはまるものをお答えください。
(あてはまるものすべてを選んでください)

職員の対応で満足している理由については、「児童への対応が好ましい」(72.2%) が最も多く、以下「保護者への対応が好ましい」(57.0%)、「職員へ相談がしやすい」(37.8%) となっています。



問10 職員の対応について、満足していない理由としてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)

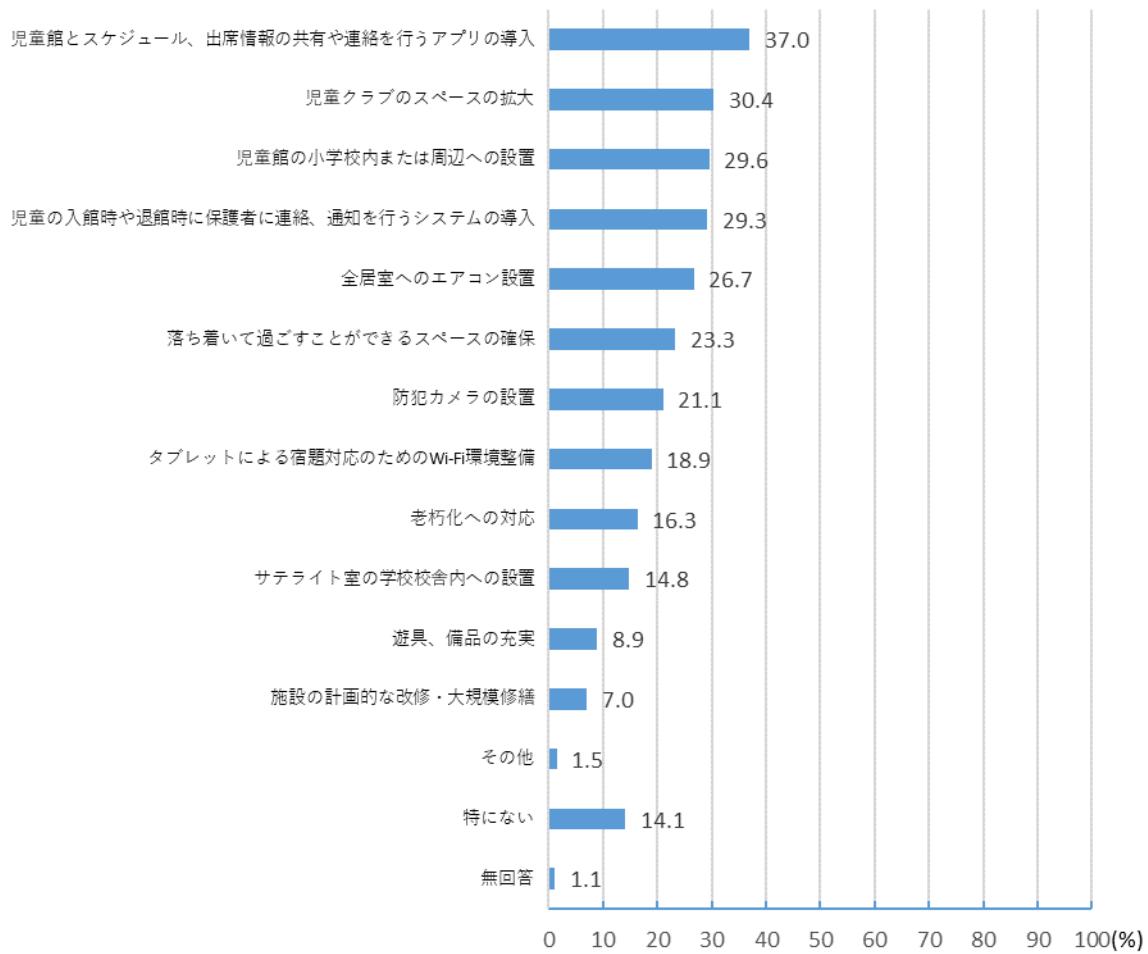
職員の対応で満足していない理由については、「忙しそうにしており話しかけづらい」(10.4%) が最も多く、以下「連絡、情報共有が適切でない」(7.8%)、「職員へ相談がしづらい」(5.9%) となっています。なお「特がない」は 66.7% となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問11 児童館・児童クラブの設備等について、必要と考える項目としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

児童館・児童クラブの設備について必要と考える事項に関しては、「児童館とスケジュール、出席情報の共有や連絡を行うアプリの導入」(37.0%) が最も多く、以下「児童クラブのスペースの拡大」(30.4%)、「児童館の小学校内または周辺への設置」(29.6%)、「児童の入館時や退館時に保護者に連絡、通知を行うシステムの導入」(29.3%)となっています。



n = 270

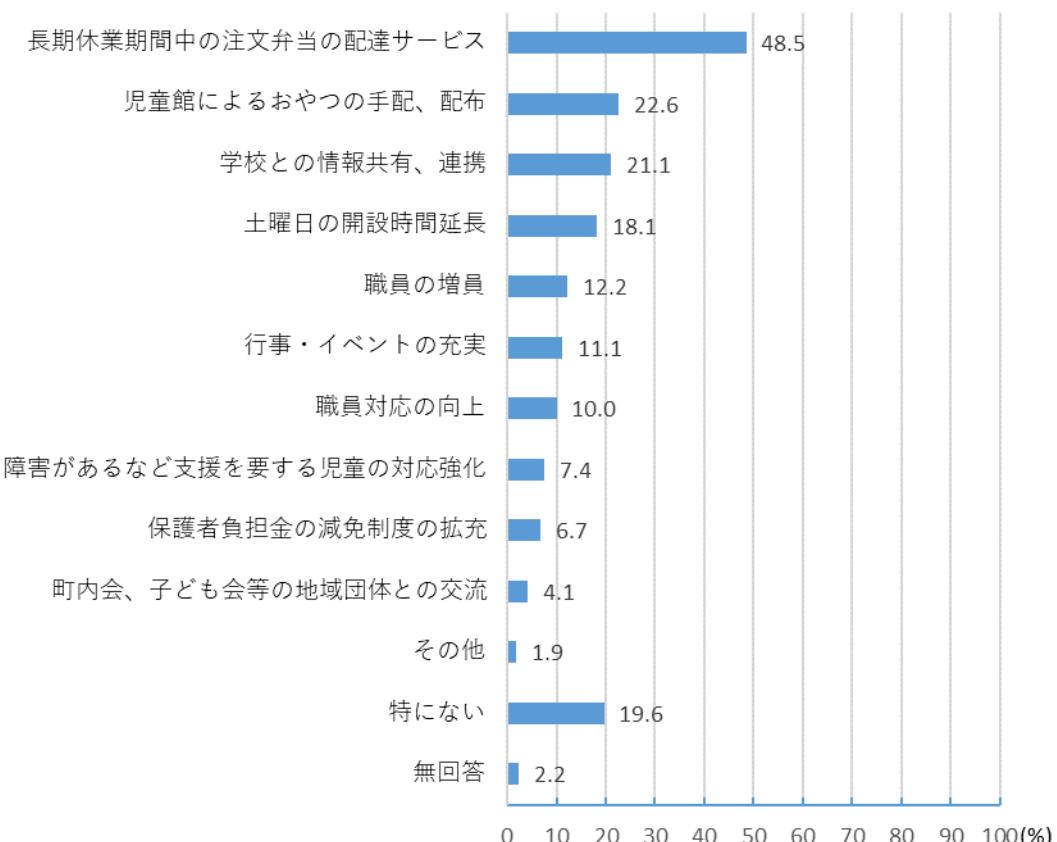
〈その他の意見〉

- ・出入口のオートロックシステムの導入
- ・駐車場の増台
- ・サテライト室の面積の拡充

2 児童クラブ利用児童の保護者

問12 児童クラブの運営について、必要と考える項目としてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)

児童クラブの運営について必要と考える事項に関しては、「長期休業期間中の注文弁当の配達サービス」(48.5%)が最も多く、以下「児童館によるおやつの手配、配布」(22.6%)、「学校との情報共有、連携」(21.1%)、「土曜日の開設時間延長」(18.1%)となっています。



n = 270

〈その他の意見〉

- ・仕事が休みでも利用できる制度
- ・職員の処遇改善
- ・長期休業期間など午前8時より早い開設

2 児童クラブ利用児童の保護者

問13は、問12で「行事・イベントの充実」を選んだ方におたずねします。

問13 具体的にやってほしい行事などがありましたら、お答えください。

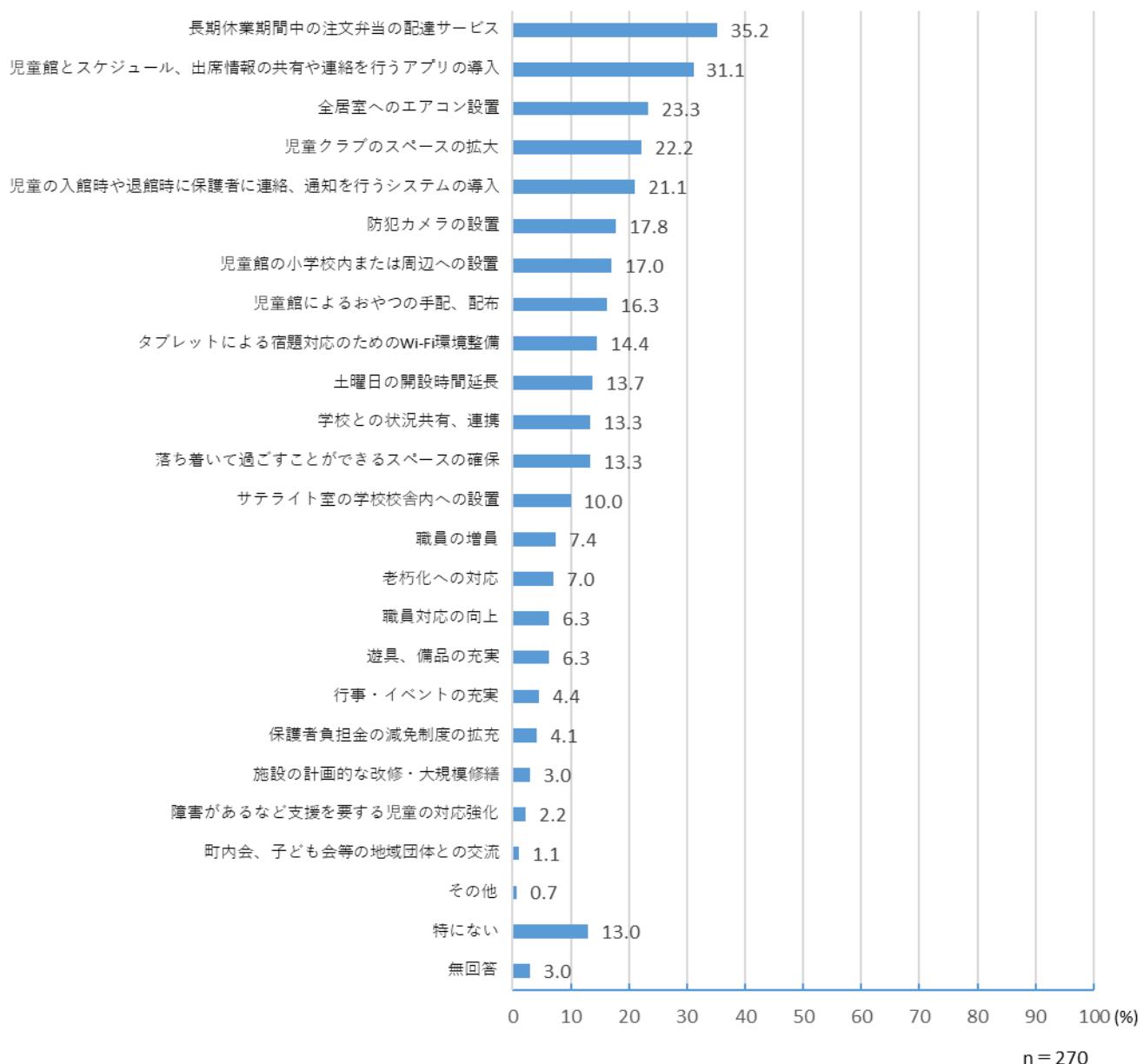
〈主な意見〉（回答数：19）

- ・季節ごとの行事（クリスマス会、餅つき、ひな祭り等）
- ・お祭り
- ・季節的な工作、ワークショップ
- ・昔遊び
- ・館庭での野菜栽培や花栽培
- ・紙芝居や本の読み聞かせ
- ・食育
- ・お年寄りや地域の方との交流
- ・キャンプ、バーベキュー
- ・親子で参加できる企画
- ・体操教室や英語教室、造形教室、音楽教室等
- ・スポーツ大会、スポーツの体験教室（野球、サッカー、バスケ、バレー、ボーラー等）
- ・旅行、お泊り

2 児童クラブ利用児童の保護者

問14 児童クラブに優先的に改善を望む事項として、あてはまるものを5つまでお答えください。

児童クラブに優先的に改善を望む事項については、「長期休業期間中の注文弁当の配達サービス」(35.2%)が最も多く、以下「児童館とスケジュール、出席情報の共有や連絡を行うアプリの導入」(31.1%)、「全居室へのエアコン設置」(23.3%)、「児童クラブのスペースの拡大」(22.2%)、「児童の入館時や退館時に保護者に連絡、通知を行うシステムの導入」(21.1%)となっています。



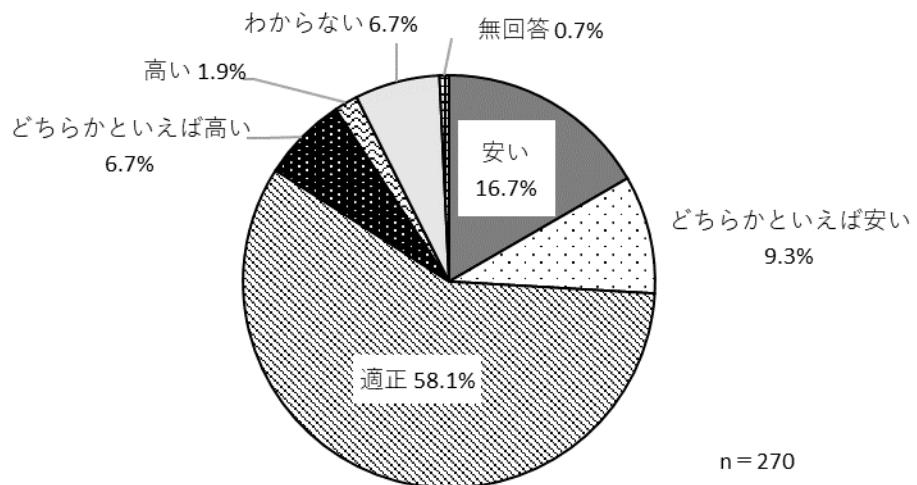
〈その他の意見〉

- ・鍵の設置等防犯対策の強化
- ・児童館周辺の信号機の設置

2 児童クラブ利用児童の保護者

問15 現状のサービスに対する児童クラブの保護者負担金（基本利用分月額3,000円）について、お考えをお聞かせください。

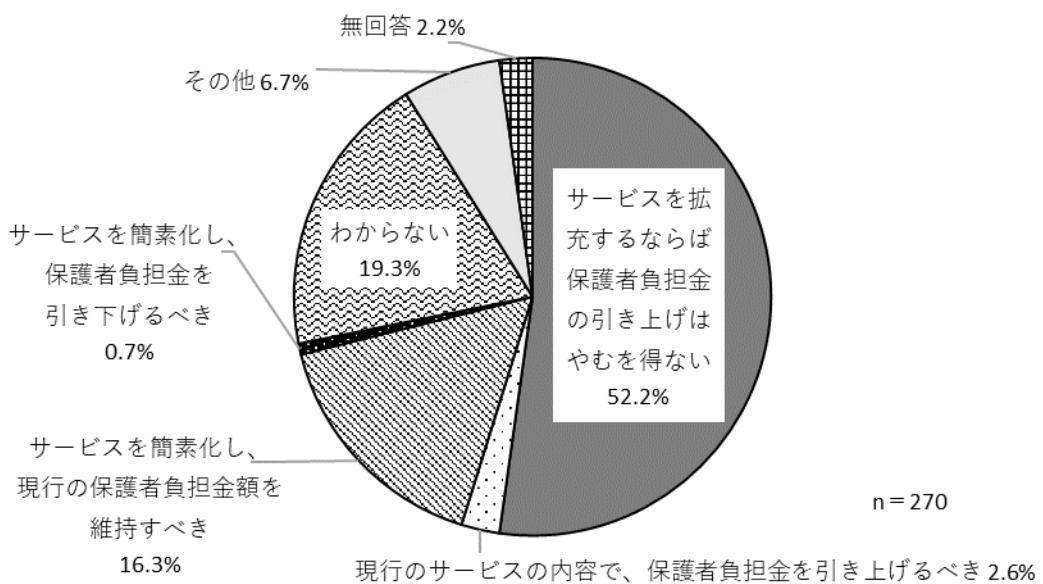
現状のサービスに対する児童クラブの保護者負担金について、「適正」という意見が58.1%と最も多くなっています。また、「安い」(16.7%)と「どちらかといえば安い」(9.3%)を合わせた『安い』が26.0%となっている一方、「高い」(1.9%)と「どちらかといえば高い」(6.7%)を合わせた『高い』は8.6%となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問 16 問 14 でお答えいただいた改善を含め、今後児童館・児童クラブを維持、充実させていくためには保護者負担金の水準の変更も必要となります。今後の保護者負担金のあり方についてお考えをお聞かせください。

今後の保護者負担金のあり方については、「サービスを拡充するならば保護者負担金の引き上げはやむを得ない」(52.2%) が最も多く、次いで「サービスを簡素化し、現行の保護者負担金額を維持すべき」(16.3%) が多くなっています。



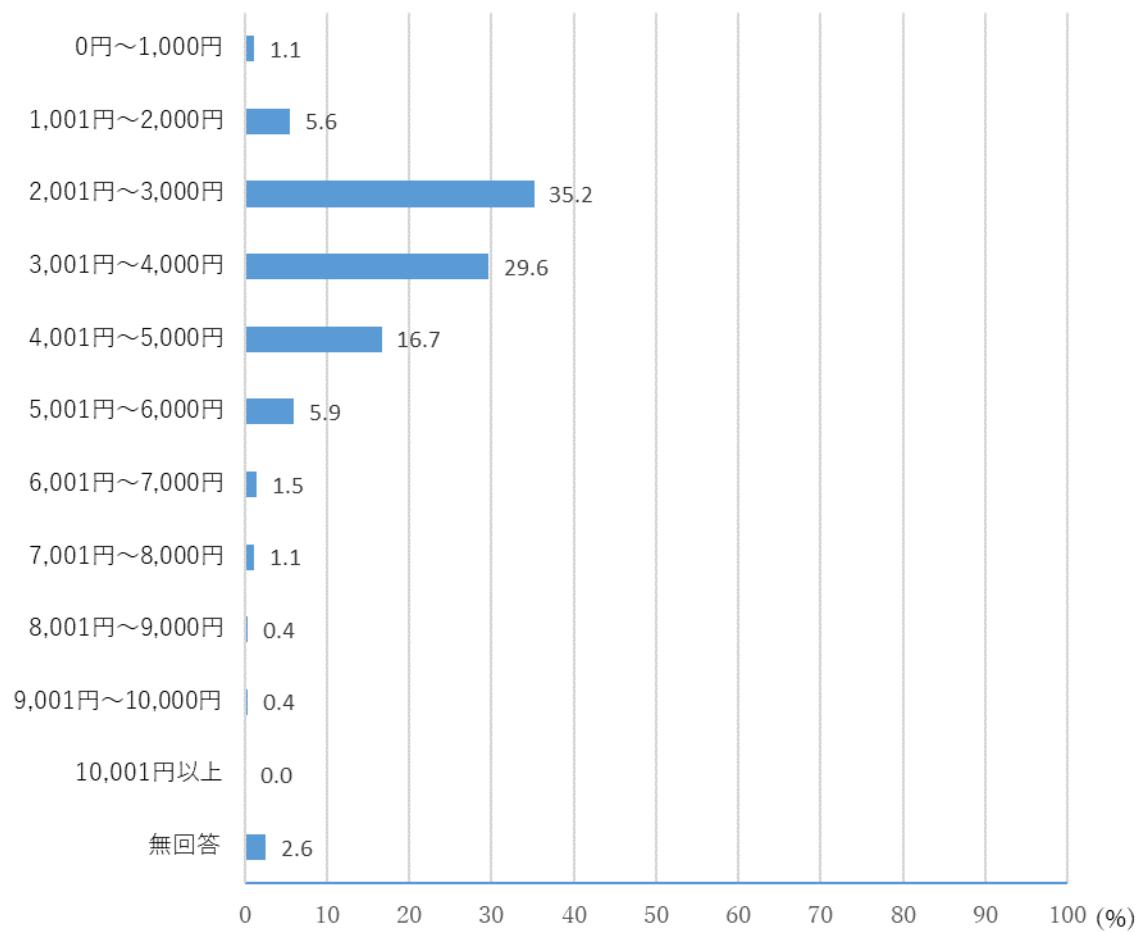
〈その他の意見〉

- ・月の利用回数や利用時間に応じた料金設定
- ・市の負担でまかない、利用料金は現状維持
- ・働く親の支援、児童福祉として、税金投入し国や市が支援して欲しい
- ・保育料と同様に所得に応じた料金設定希望
- ・負担金額は維持で良いが、サービス簡素化は職員対応の悪化が懸念される
- ・サービスに対して料金が安すぎる。料金の引き上げは、さらなるサービスの向上を求めるため、簡略化すべき

2 児童クラブ利用児童の保護者

問17 保護者負担金（月額）について、どの程度の金額が適当と思いますか。

適当だと考える保護者負担金（月額）については、「2,001～3,000円」（35.2%）が最も多く、以下「3,001～4,000円」（29.6%）、「4,001～5,000円」（16.7%）となっています。

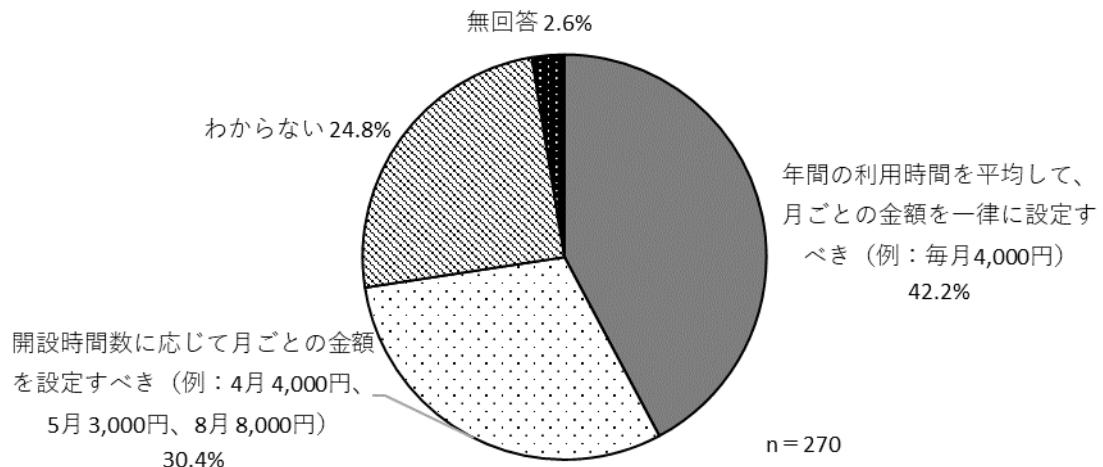


n = 270

2 児童クラブ利用児童の保護者

問18 夏休みなどの長期休業期間は児童の利用時間が長くなることから、他都市においては、別途負担金額を設定しているところがございます。このような利用時間等を踏まえた負担金額の設定についてお考えをお聞かせください。

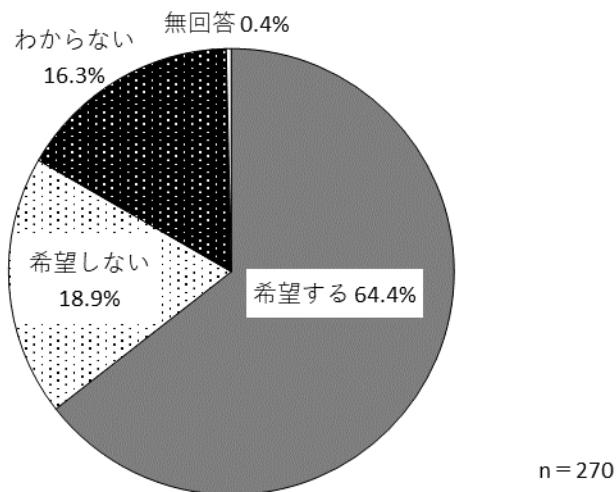
利用時間等を踏まえた保護者負担金額の設定については、「年間の利用時間を平均にして、月ごとの金額を一律に設定すべき」(42.2%) が最も多く、次いで「開設時間数に応じて月ごとの金額を設定すべき」(30.4%) となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問 19 長期休業期間の昼食について、保護者が中心となって直接弁当事業者と事前に協議した上で、弁当事業者に弁当を注文し事業者が児童クラブへ配達するという制度を設けている児童館がございます。このような制度がご利用している児童クラブへ導入された場合、利用を希望しますか。

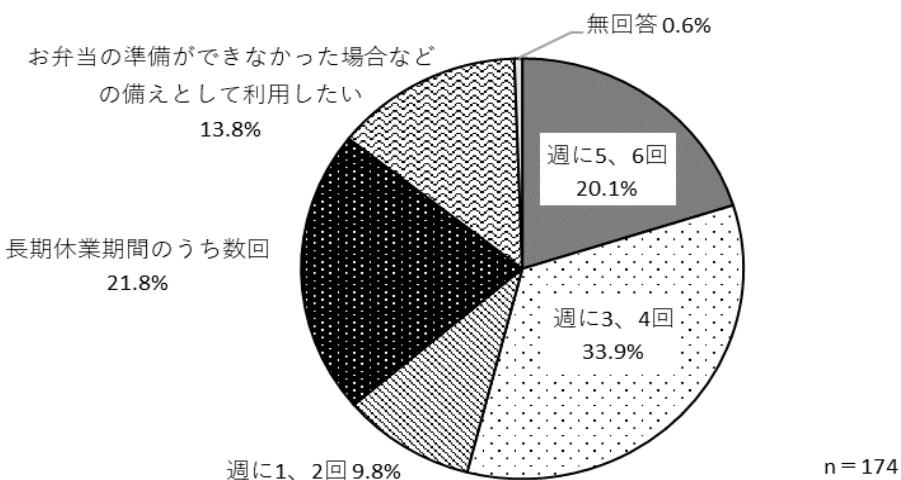
長期休業期間中の注文弁当制度が導入された場合の利用希望については、「希望する」(64.4%) が最も多く、以下「希望しない」(18.9%)、「わからない」(16.3%) となって います。



問 20、問 21 は、問 19 で「希望する」を選んだ方におたずねします。

問 20 どのくらいの頻度で利用したいとお考えですか。

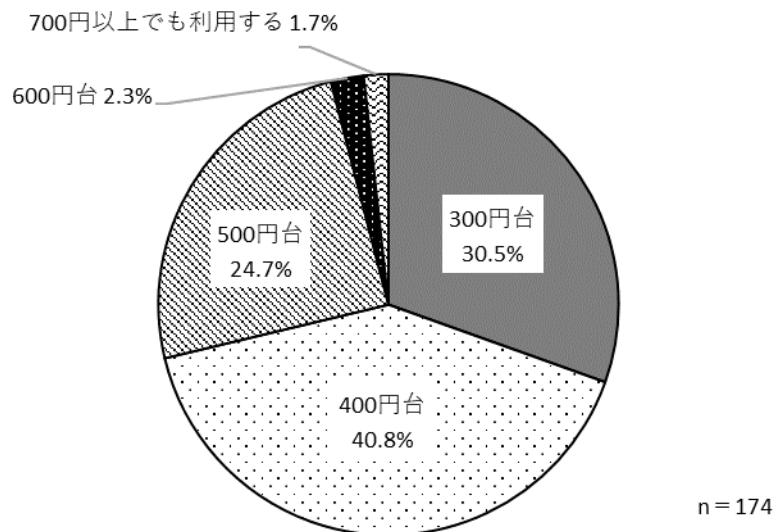
注文弁当の利用頻度については、「週に 3、4 回」(33.9%) が最も多く、以下「長期休業期間のうち数回」(21.8%)、「週に 5、6 回」(20.1%) となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問21 弁当を注文する場合の一食あたりの金額について、どの程度の金額までなら利用しようと思いますか。

注文弁当の一食あたりの上限金額については、「400円台」(40.8%)が最も多く、以下「300円台」(30.5%)、「500円台」(24.7%)となっています。

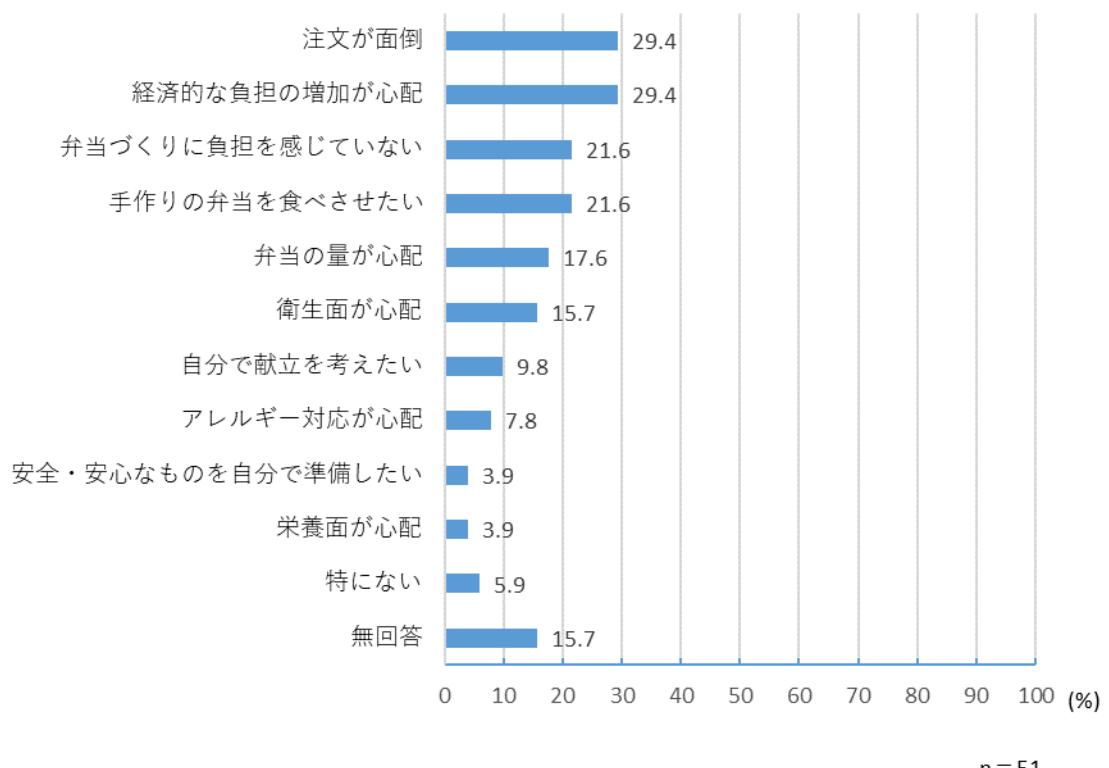


2 児童クラブ利用児童の保護者

問 22 は、問 19 で「希望しない」を選んだ方におたずねします。

問 22 希望しない理由としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

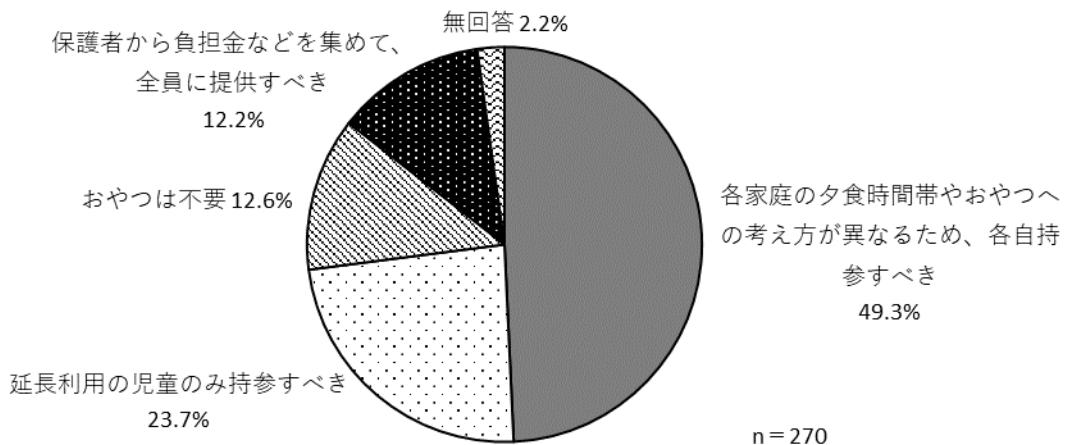
注文弁当を希望しない理由としては、「注文が面倒」、「経済的な負担の増加が心配」(29.4%) が最も多く、以下「弁当づくりに負担を感じていない」、「手作りの弁当を食べさせたい」(21.6%) となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

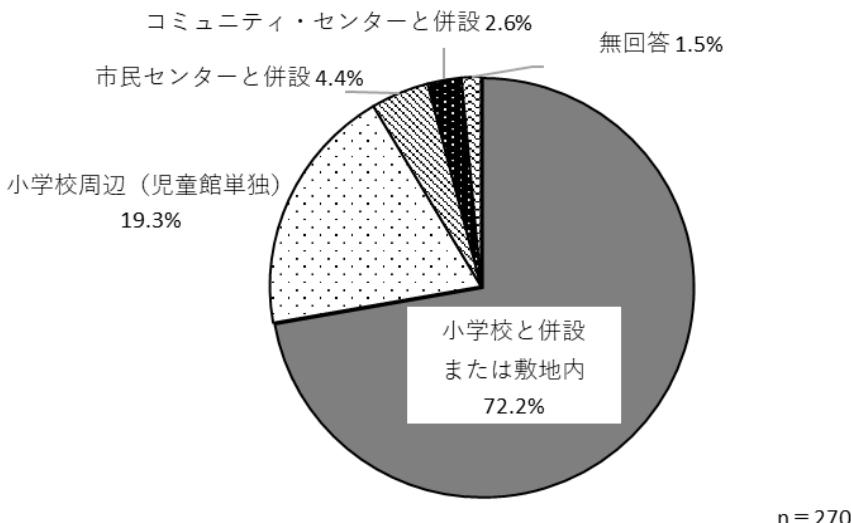
問23 児童クラブにおけるおやつのとり方について、どのようにお考えですか。

児童クラブにおけるおやつのとり方については、「各家庭の夕食時間帯やおやつへの考え方方が異なるため、各自持参すべき」(49.3%) が最も多く、以下「延長利用の児童のみ持参すべき」(23.7%)、「おやつは不要」(12.6%) となっています。



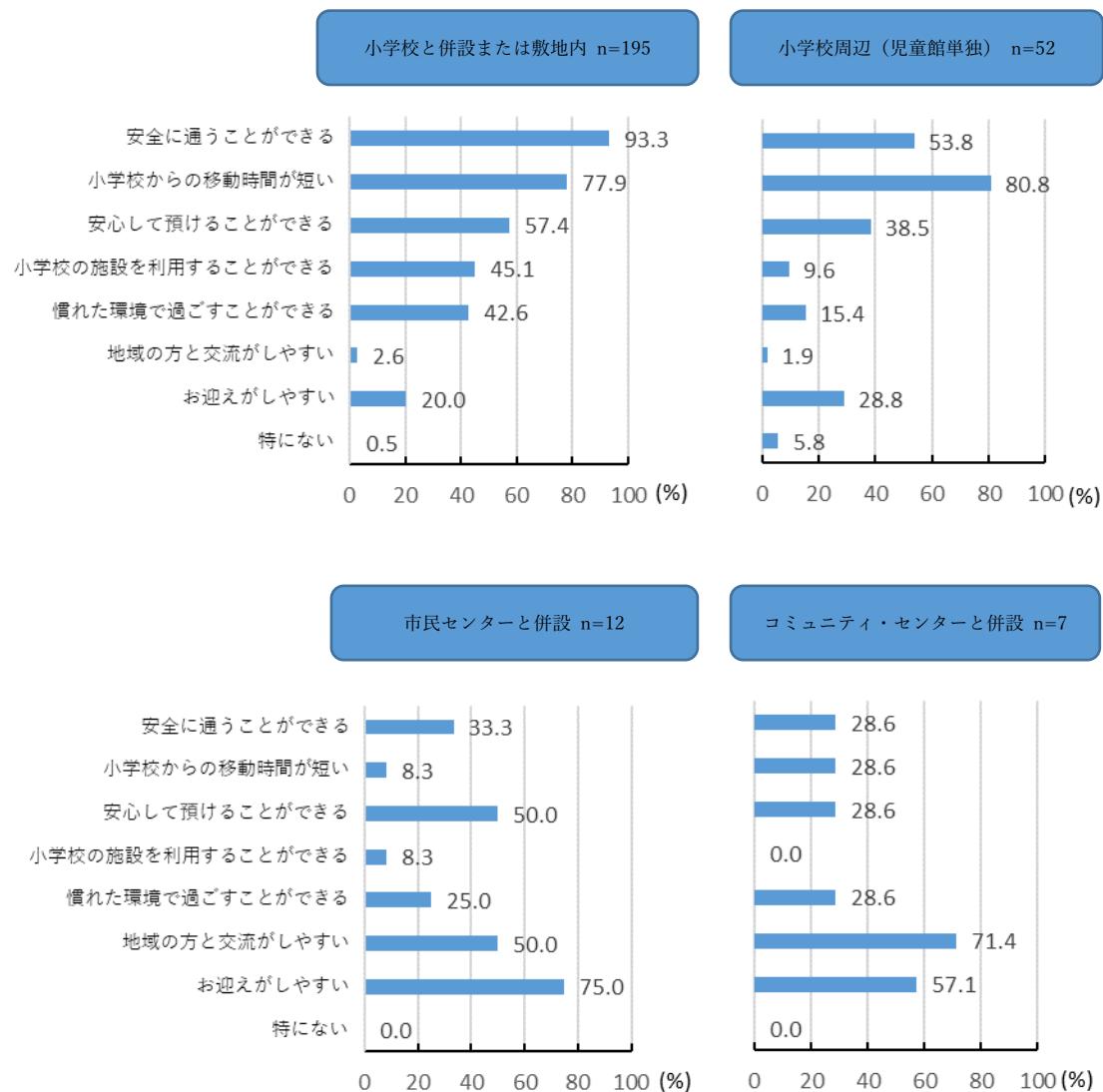
問24 現在利用している児童館の場所にかかわらず、児童館の立地に関して、もっともよいと思うものをお答えください。

児童館の立地に関する希望については、「小学校と併設または敷地内」(72.2%) が最も多く、以下「小学校周辺（児童館単独）」(19.3%)、「市民センターと併設」(4.4%) となっています。



2 児童クラブ利用児童の保護者

問25 問24でお答えいただいた理由としてあてはまるものをお答えください。(あてはまるものすべてを選んでください)



2 児童クラブ利用児童の保護者

問 26 児童クラブに関するご意見、ご要望があれば教えてください。

〈主な意見等〉(回答数: 42)

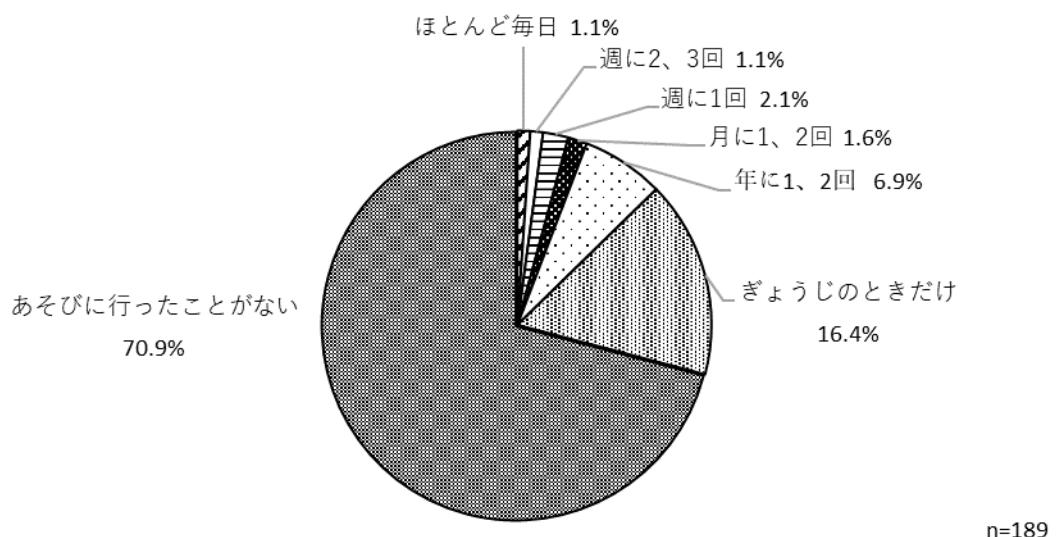
- 児童クラブ、職員への感謝等好意的意見 (7 件)
 - ・子どもたちに少しでも多くの経験をさせてあげたいと頑張っている先生方には本当に感謝している
 - ・安心して子どもを預けて仕事に行けるのは児童クラブあってこそだと思う
- 職員の待遇改善について (7 件)
 - ・職員の方が長く働き続けられるようにすることも大切なのではないかと思う
 - ・賃金を上げて人材を集めて、児童クラブに対応する人材の質を上げるべき
 - ・公的財源も増やしてほしいが、先生方の給料を上げたり、職員配置を増やすために保護者負担を上げることには賛成である
- 職員対応の向上について (6 件)
 - ・子どもたちへの対応で思いやりのある言葉や行動に欠けていると感じる場面がある。もう少し余裕のある仕事ができるよう、職員の増員も必要だと思う
 - ・職員の異動が頻繁で、新しい先生と子どもや保護者が信頼関係を築くまで時間がかかりストレスを感じる
- 保護者負担金の設定について (5 件)
 - ・利用回数に応じた料金にしてほしい
 - ・月 3,000 円は安いと思う。収入により個別徴収でもよいと思う
- 長期休業期間中の注文弁当配達について (2 件)
 - ・おかげのみの発注で、ご飯を家庭から持参すれば、一定の内容で金額を抑えることができると思う
 - ・手作り弁当は本当に負担で、夏場は衛生面の心配もあるので、注文弁当は熱望している
- 利用スペースの拡大 (2 件)
 - ・児童数が多すぎるため、安全面が心配。本館とサテライト室で対応しているが、部屋の増加などもっと広い施設にしてほしい
 - ・本館に比べサテライト室は手狭で、外遊びをするのも不便である
- 開設時間の延長 (2 件)
 - ・長期休業期間は 7 時半の開所など早めに開所してほしい
 - ・土曜日の開所時間が短くて困っている
- 児童館の小学校付近への設置 (2 件)
 - ・小学校から遠いと安全面で不安がある。学校の近くだと安心
- その他
 - ・職員を増員できればもっと充実した時間を過ごすことができる
 - ・セキュリティ強化を優先的に行ってほしい
 - ・外遊びの時間を増やしてほしい
 - ・スタッフと親との交流の機会があるとより安心できる
 - ・高学年になり、平日の利用時間が短くなり、同学年の友達も減ってきた。友達とじっくり遊ぶ機会が減ってきてるので、魅力に感じる遊びや学びができるとうれしい。

3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問1 児童館にはどのくらいあそびに行きますか。

児童館に遊びに行く頻度については、「ほとんど毎日」(1.1%)、「週に2、3回」(1.1%)、「週に1回」(2.1%)、「月に1、2回」(1.6%)、「年に1、2回」(6.9%) と「ぎょうじのときだけ」(16.4%) を合わせた『行ったことがある』が29.2%となっています。一方「あそびに行ったことがない」は70.9%となっています。

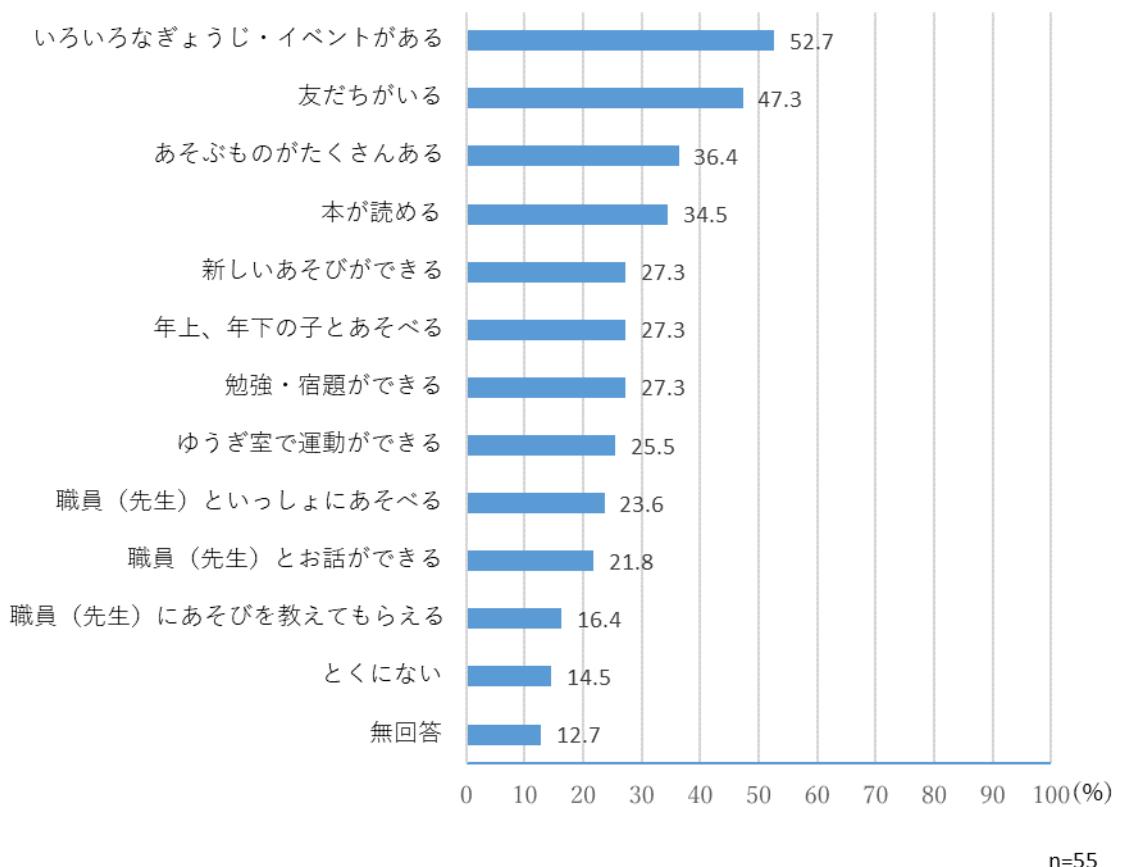


3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問2～問5は、問1で「遊びに行ったことがない」をえらばなかった方におたずねします。

問2 児童館についてよいと感じているところをお答えください。(あてはまるものすべてをえらんでください)

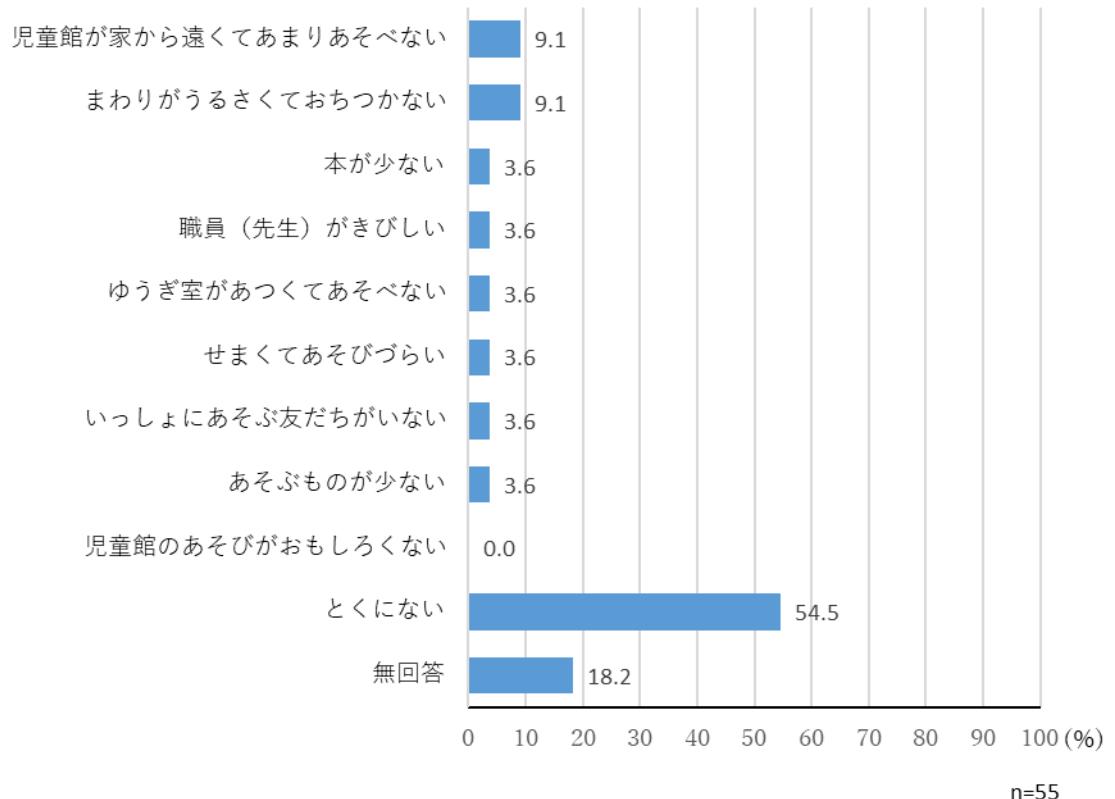
児童館のよいと感じているところについては、「いろいろなぎょうじ・イベントがある」(52.7%) が最も多く、以下「友だちがいる」(47.3%)、「あそぶものがたくさんある」(36.4%)、「本が読める」(34.5%) となっています。



3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問3 児童館についてよくないと感じているところをお答えください。(あてはまるものすべてをえらんでください)

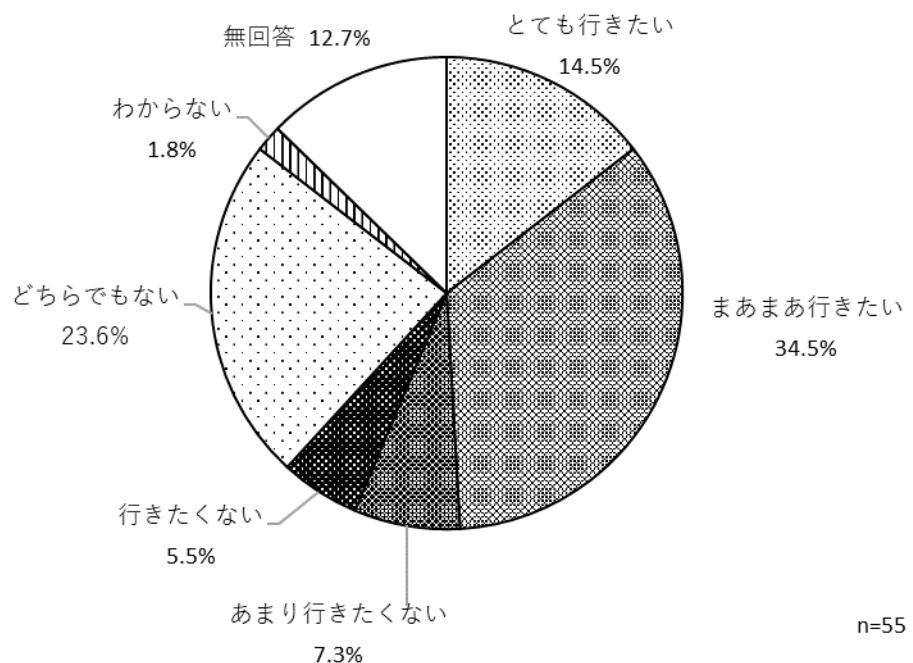
児童館のよくないと感じているところについては、「とくにない」(54.5%) が最も多く、以下「児童館が家から遠くてあまりあそべない」、「まわりがうるさくておちつかない」(9.1%) となっています。なお、無回答 (18.2%) がとなっています。



3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問4 児童館に行きたいと思いますか。

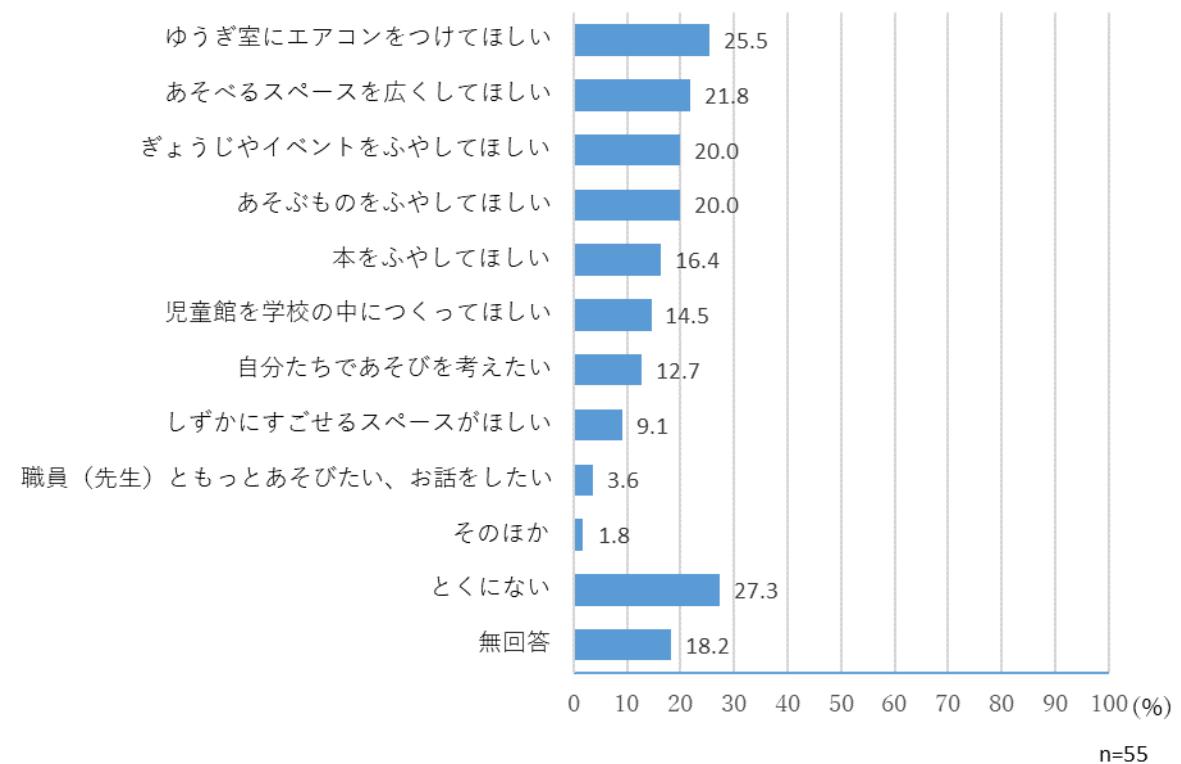
児童館に行きたいと思うかについては、「とても行きたい」（14.5%）と「まあまあ行きたい」（34.5%）を合わせた『行きたい』が49.0%となっています。一方、「行きたくない」（5.5%）と「あまり行きたくない」（7.3%）を合わせた『行きたくない』は12.8%、「どちらでもない」は23.6%となっています。



3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問5 児童館にこうしてほしいと思うことについて、お答えください。（あてはまるものすべてをえらんでください）

児童館への要望については、「ゆうぎ室にエアコンをつけてほしい」（25.5%）が最も多く、以下「あそべるスペースを広くしてほしい」（21.8%）、「ぎょうじやイベントをふやしてほしい」、「あそぶものをふやしてほしい」（20.0%）となっています。なお「とくにない」は27.3%、無回答は18.2%となっています。



〈そのほかの意見〉

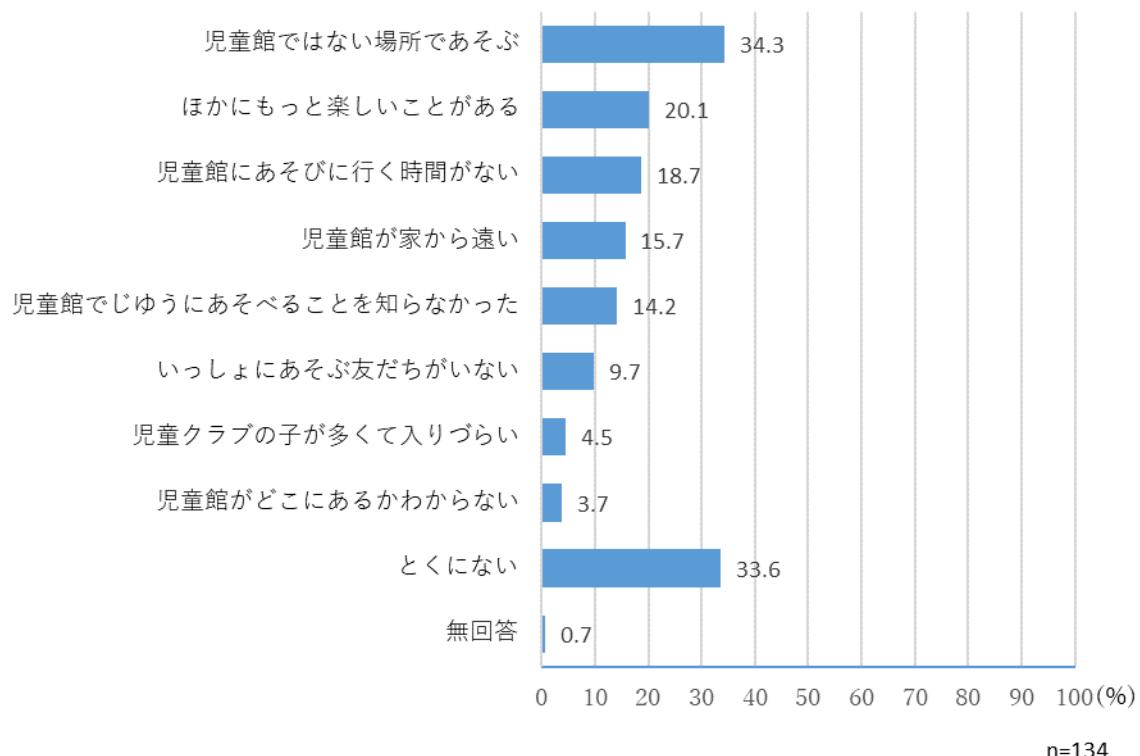
- ・校庭で遊びたい

3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問6～7は、問1で「遊びに行ったことがない」をえらんだ方におたずねします。

問6 児童館に遊びに行ったことがないりゆうはなんですか。（あてはまるものすべてをえらんでください）

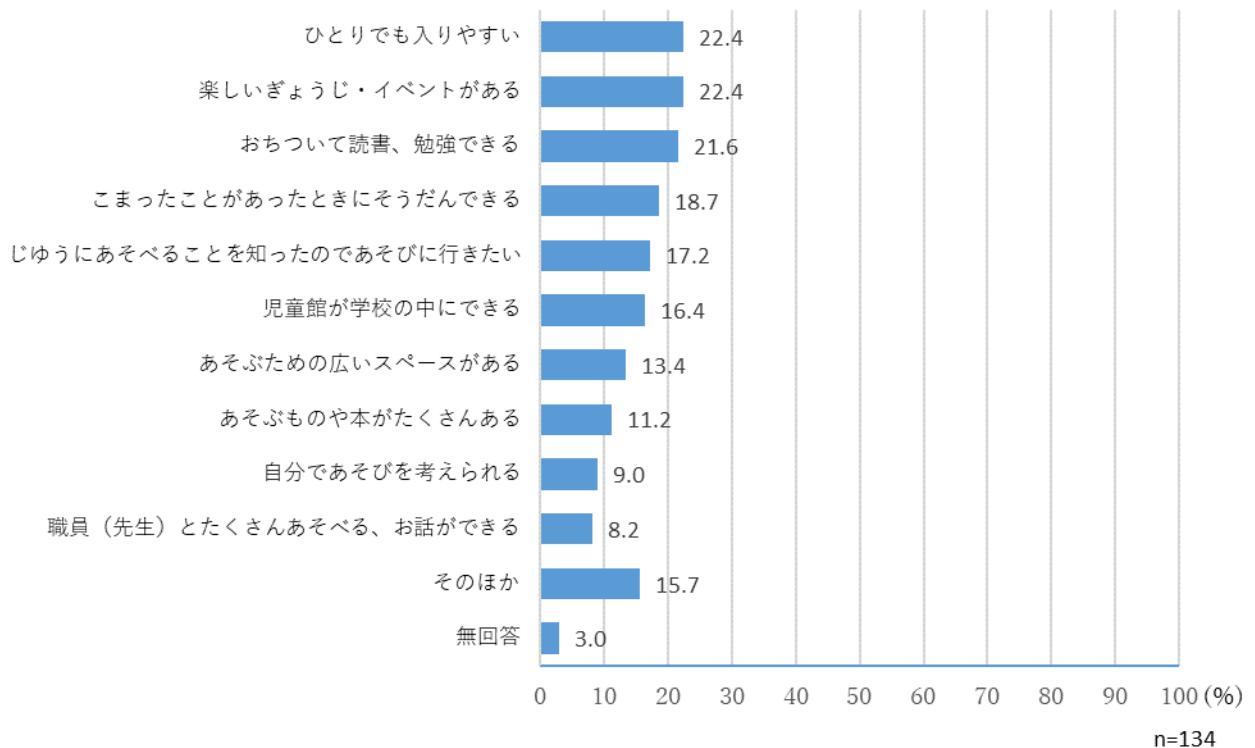
児童館に遊びに行ったことがない理由については、「児童館ではない場所で遊び」(34.3%)が最も多く、以下「ほかにもっと楽しいことがある」(20.1%)、「児童館に遊びに行く時間がいない」(18.7%)となっています。なお「とくにない」は33.6%となっています。



3 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）

問7 今後どうなれば児童館に行きたいと思いますか。（あてはまるものすべてをえらんでください）

今後どうなれば児童館に行きたいかについては、「ひとりでも入りやすい」、「楽しいぎょうじ・イベントがある」(22.4%)が最も多く、以下、「おちついで読書、勉強できる」(21.6%)、「こまったことがあったときにそだんできる」(18.7%) となっています。



〈そのほかの意見〉

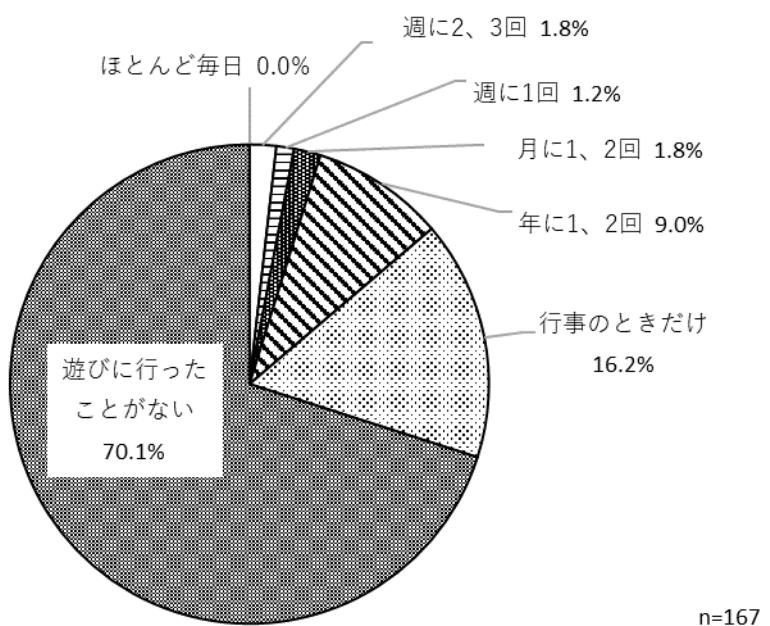
- ・1年生と遊びたい
- ・もめごとがない
- ・保護者から許可がもらいたら遊びに行きたい
- ・跳び箱が自由に使えるようになったら行きたい
- ・行く時間があれば行きたい
- ・行きたいと思わない

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問1 あなたのお子さんは、どのくらい児童館に遊びに行きますか。

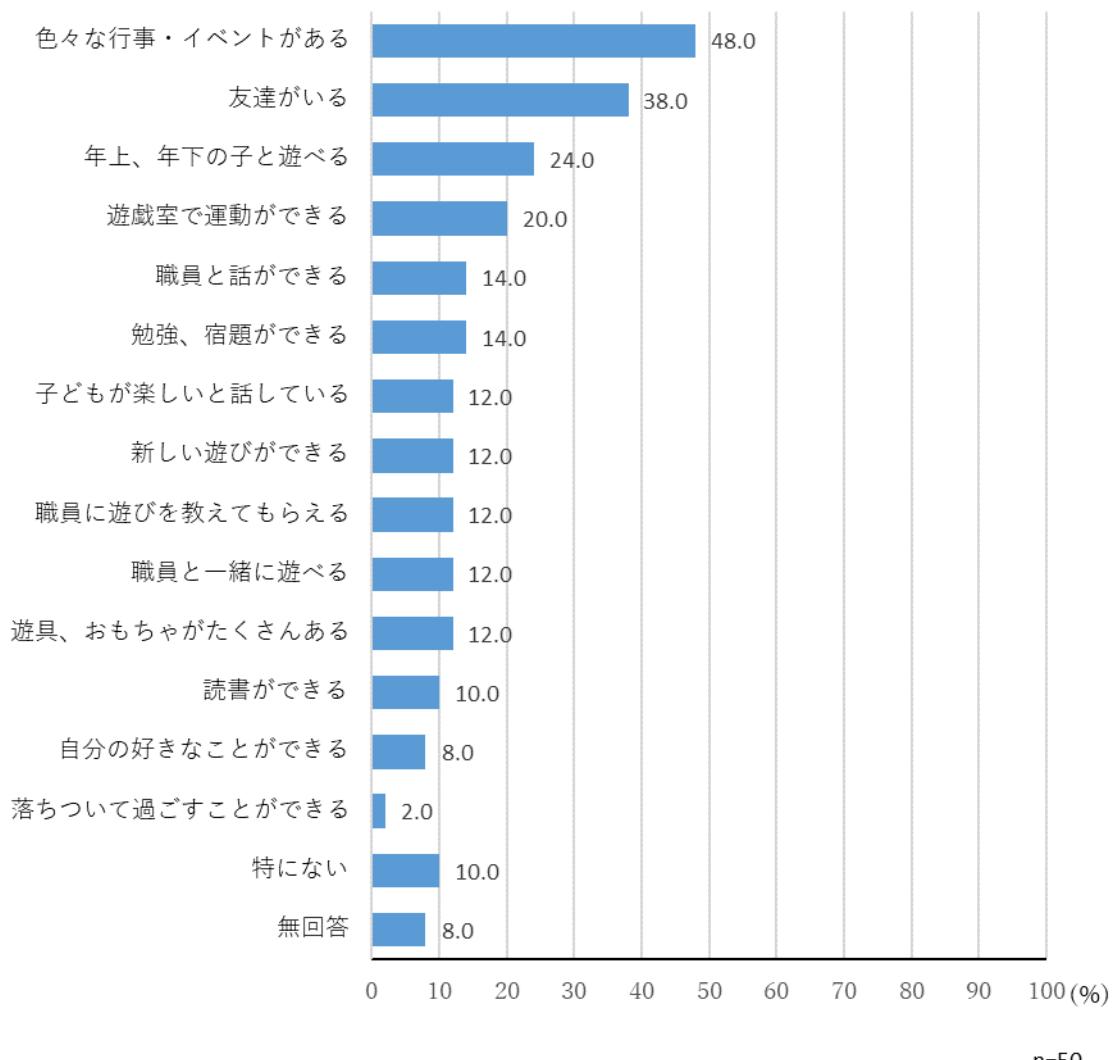
「ほとんど毎日」(0.0%)、「週に2、3回」(1.8%)、「週に1回」(1.2%)、「月に1、2回」(1.8%)、「年に1、2回」(9.0%)と「行事のときだけ」(16.2%)を合わせた『遊びに行ったことがある』が30.0%となっています。一方、「遊びに行ったことがない」は70.1%となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問2 あなたからみて、お子さんが児童館についてよいと感じているところをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

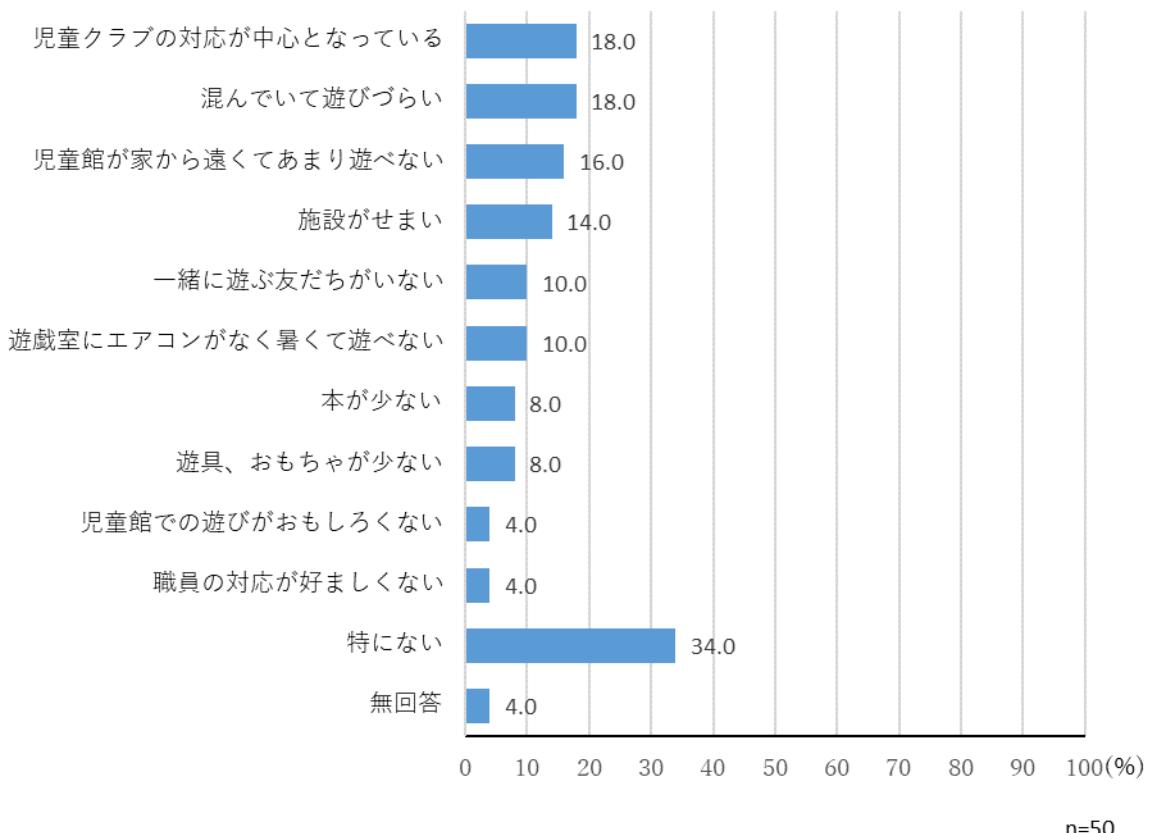
保護者からみて、子どもが児童館についてよいと感じているところについては、「色々な行事・イベントがある」（48.0%）が最も多く、以下「友達がいる」（38.0%）、「年上、年下の子と遊べる」（24.0%）となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

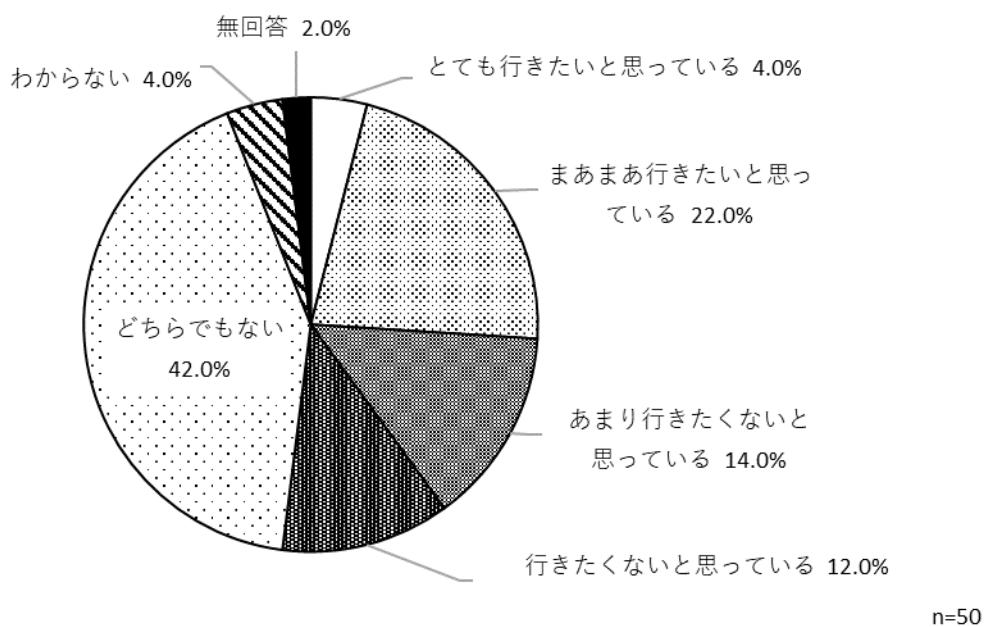
問3 あなたからみて、お子さんが児童館についてよくないと感じているところをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

保護者からみて、子どもが児童館についてよくないと感じているところについては、「児童クラブの対応が中心となっている」、「混んでいて遊びづらい」(18.0%) が最も多く、次いで「児童館が家から遠くてあまり遊べない」(16.0%) となっています。なお「特はない」は34.0%となっています。



問4 あなたからみて、お子さんは児童館に行きたがっていると思いますか。

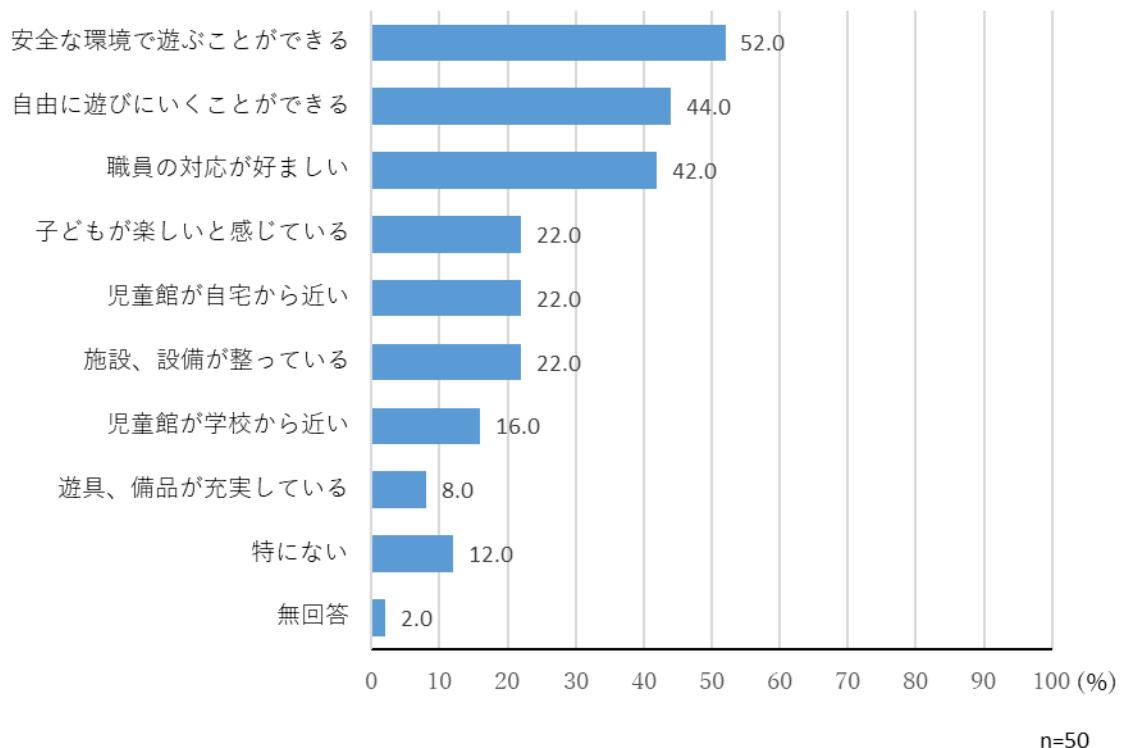
保護者からみて、子どもが児童館に行きたがっているかについては、「とても行きたいと思っている」(4.0%) と「まあまあ行きたいと思っている」(22.0%) を合わせた『行きたいと思っている』が 26.0% となっています。一方、「行きたくないと思っている」(12.0%) と「あまり行きたくないと思っている」(14.0%) を合わせた『行きたくないと思っている』は 26.0%、「どちらでもない」は 42.0% となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問5 あなた自身が、児童館についてよいと感じている事項としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

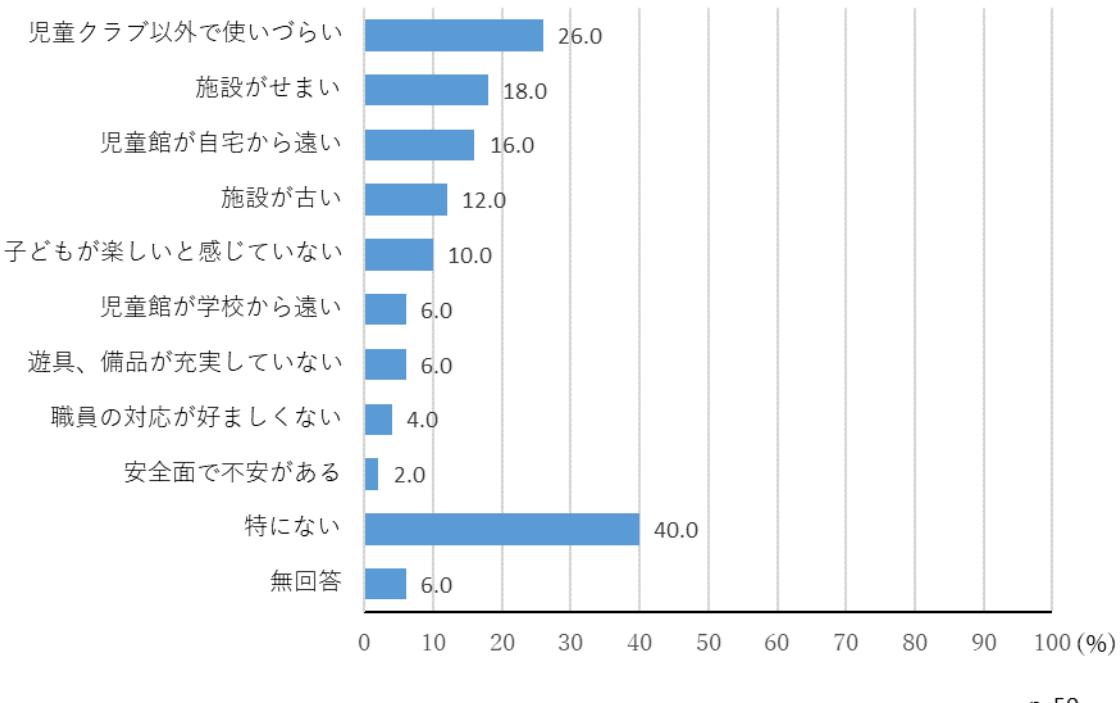
保護者自身が児童館についてよいと感じている事項については、「安全な環境で遊ぶことができる」(52.0%) が最も多く、以下「自由に遊びにいくことができる」(44.0%)、「職員の対応が好ましい」(42.0%) となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問6 あなた自身が、児童館についてよくないと感じている事項としてあてはまるものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください）

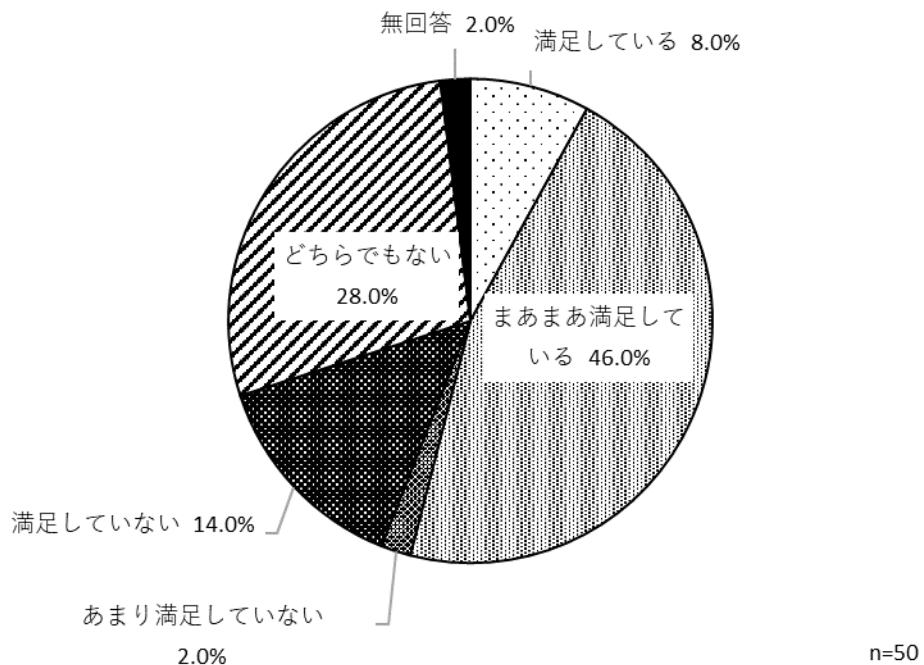
保護者自身が児童館についてよくないと感じている事項については、「児童クラブ以外で使いづらい」（26.0%）が最も多く、以下「施設がせまい」（18.0%）、「児童館が自宅から遠い」（16.0%）となっています。なお「特がない」は40.0%となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問7 あなた自身の、児童館の満足度についてお答えください。

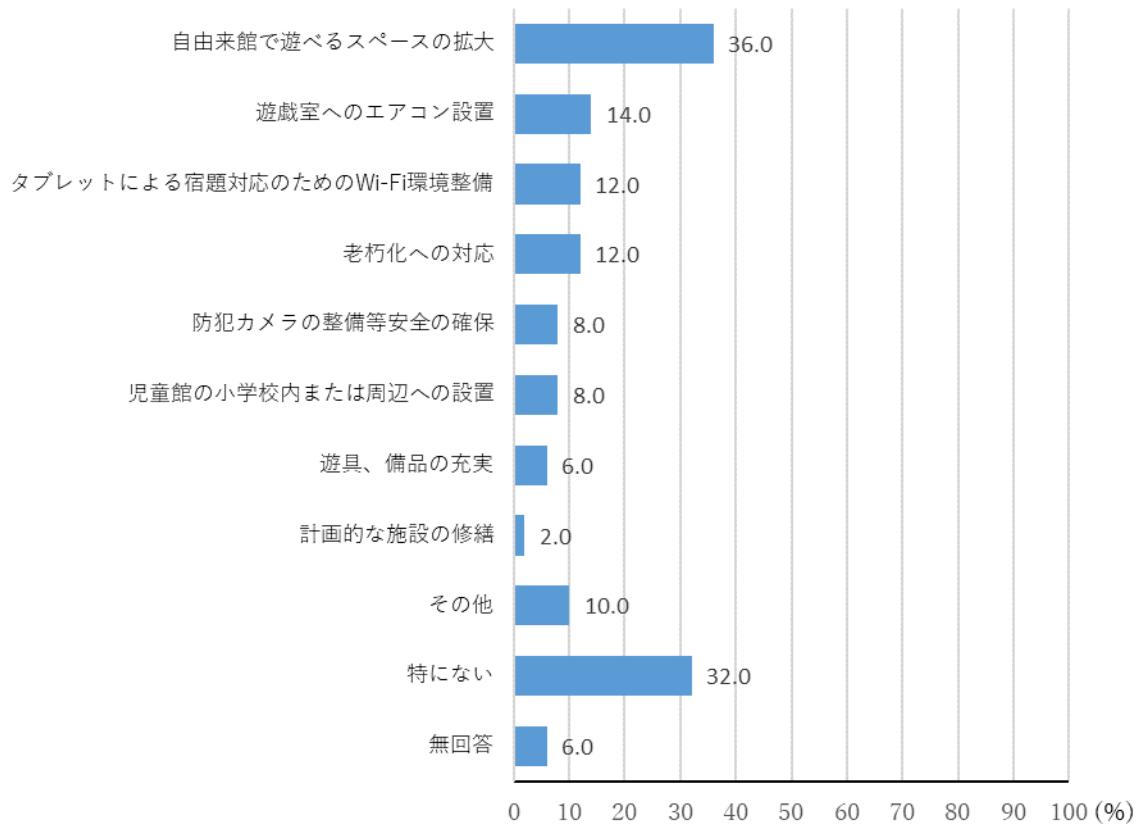
保護者自身の満足度については、「満足している」(8.0%) と「まあまあ満足している」(46.0%) を合わせた『満足している』が 54.0%となっています。一方、「満足していない」(14.0%) と「あまり満足していない」(2.0%) を合わせた『満足していない』は 16.0%、「どちらでもない」は 28.0%となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問8 児童館の設備等について、改善を望むものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください。）

児童館の設備で改善を望むものについては、「自由来館で遊べるスペースの拡大」(36.0%) が最も多く、以下「遊戯室へのエアコン設置」(14.0%)、「タブレットによる宿題対応のための Wi-Fi 環境整備」、「老朽化への対応」(12.0%) となっています。なお「特にない」は 32.0% となっています。



n=50

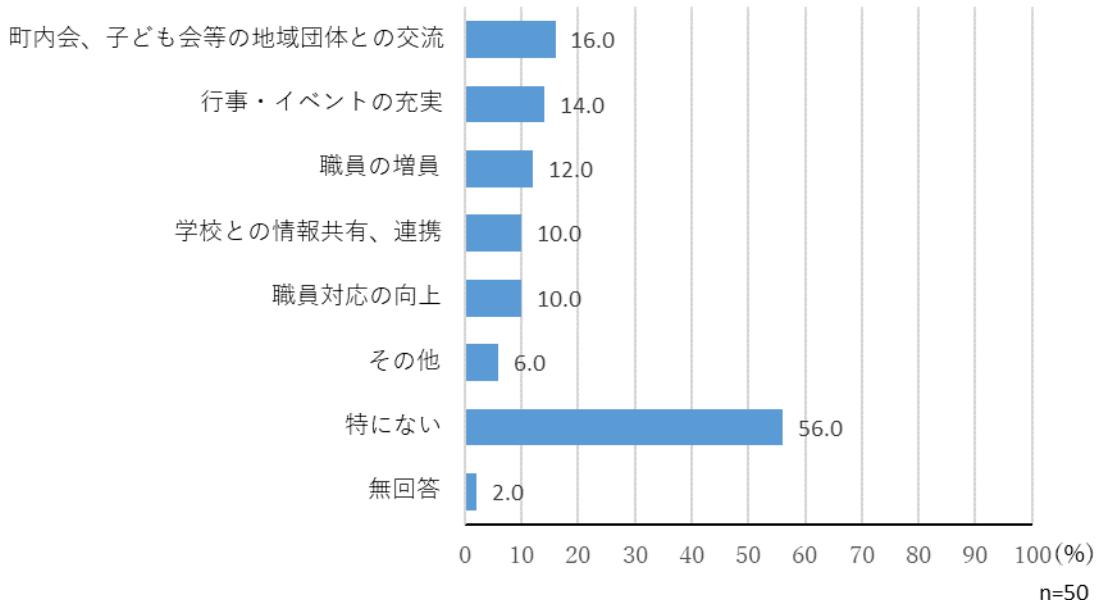
〈その他の意見〉

- ・駐車場や出入口が狭い
- ・児童館が完全に児童クラブのための施設になっている。長期休みに利用したくてもできない

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問9 児童館の運営について、改善を望むものをお答えください。（あてはまるものすべてを選んでください。）

児童館の運営で改善を望むものについては、「町内会、子ども会等の地域団体との交流」(16.0%)が最も多く、以下「行事・イベントの充実」(14.0%)、「職員の増員」(12.0%)となっています。なお「特ない」は56.0%となっています。



〈その他の意見〉

- ・(児童クラブの)待機児童をなくしてほしい
- ・以前児童クラブを利用していた際、長期休み中のお弁当作りが負担だった。市が子育て事業の一つとして子どもたちへの食事の提供を検討してほしい。

問10は、問9で「行事・イベントの充実」を選んだ方におたずねします。

問10 具体的にやってほしい行事などがありましたら、お答えください。

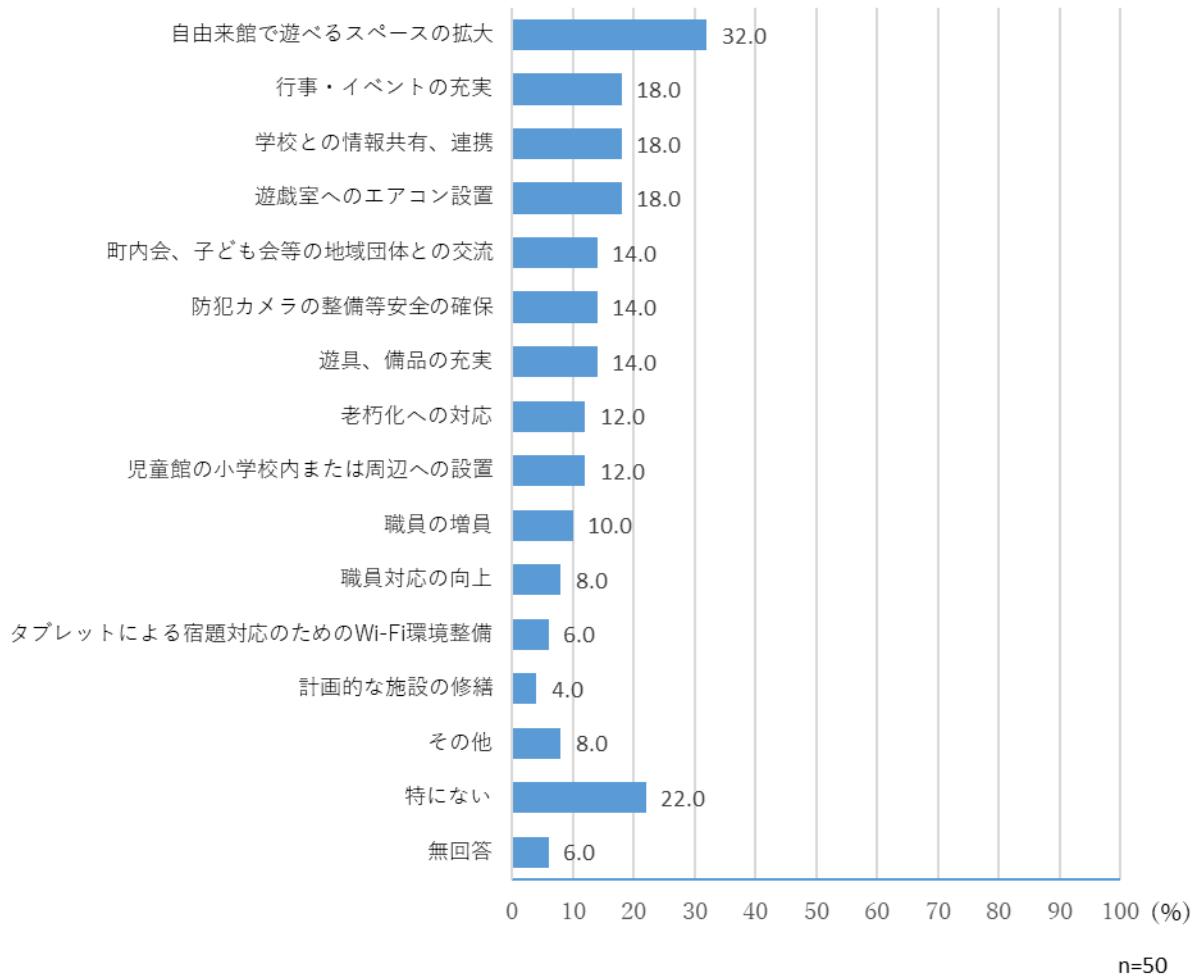
〈主な意見〉（回答数：5件）

- ・俳句、短歌教室
- ・地域の人やスポーツ少年団との交流イベント
- ・スポーツやダンス体験
- ・物作り体験
- ・夏祭り
- ・昔の遊び体験会

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問11 児童館に優先的に改善を望む事項として、あてはまるものを5つまでお答えください。

優先的に改善を望む事項については、「自由来館で遊べるスペースの拡大」（32.0%）が最も多く、以下「行事・イベントの充実」、「学校との情報共有、連携」、「遊戯室へのエアコン設置」（18.0%）となっています。なお「特ない」は22.0%となっています。



〈その他の意見〉

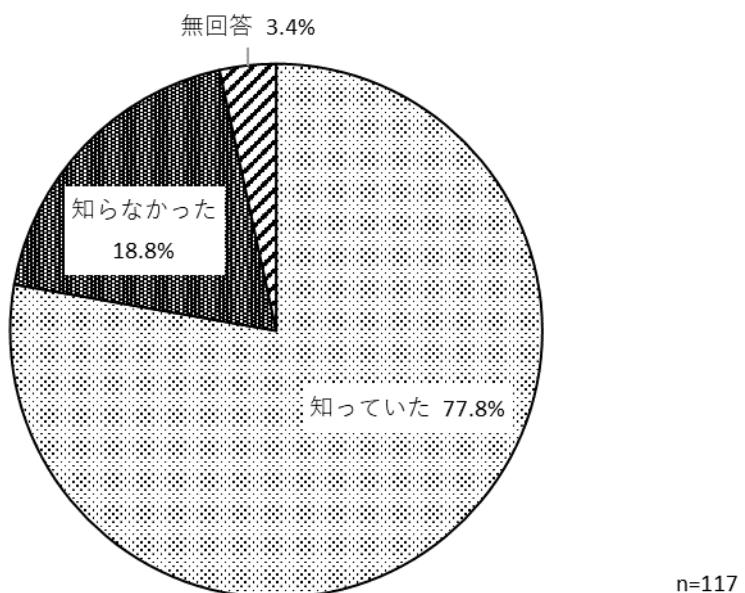
- ・小学校からは近いものの、団地からは児童館が遠い。しかしながら、小学校内に設置されると駐車スペースが無く不便
- ・バスケットコートの地面が赤く、色移りする

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問12～問14は、問1で「遊びに行ったことがない」を選んだ方におたずねします。

問12 あなたは、小学生が児童館に自由に来館して遊ぶことができるることを知っていますか。

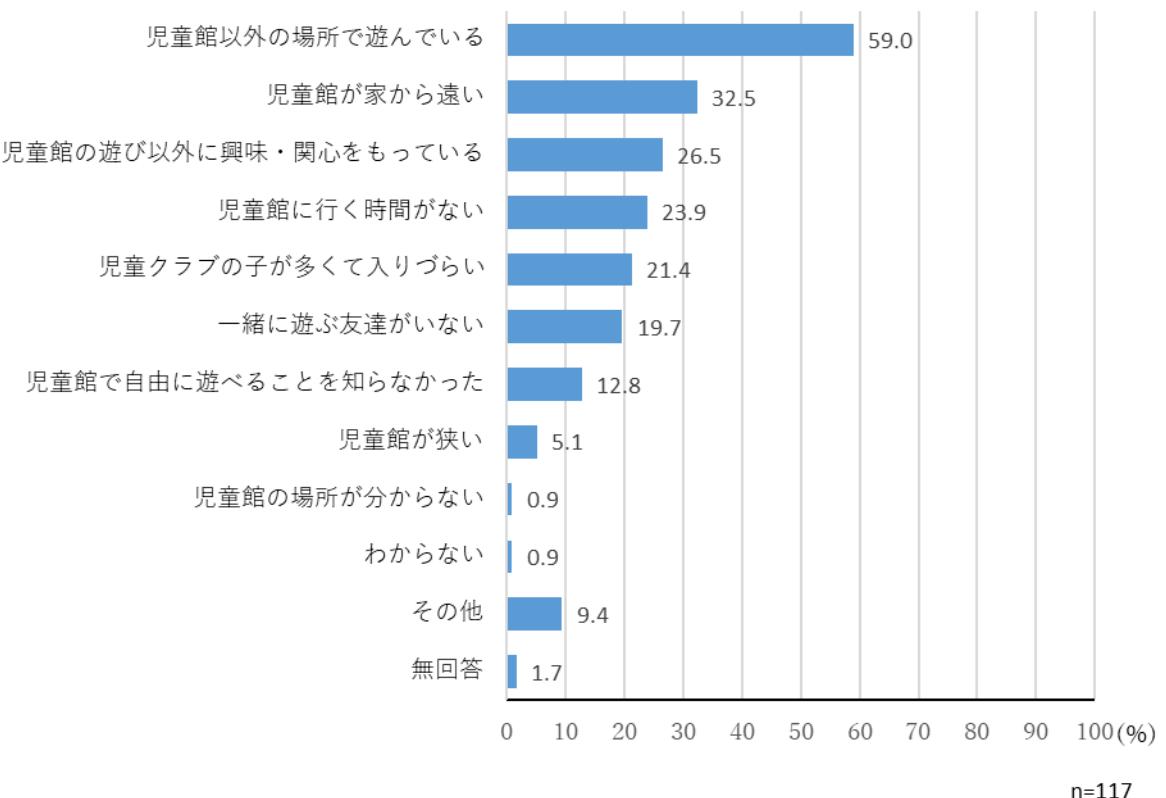
自由来館を知っているかについては、「知っていた」が 77.8%、「知らなかった」が 18.8%、となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問 13 あなたのお子さんが、児童館に遊びに行ったことがない理由は何だと思いますか。（あてはまるものすべてを選んでください）

児童館に遊びに行ったことがない理由については、「児童館以外の場所で遊んでいる」(59.0%) が最も多く、以下「児童館が家から遠い」(32.5%)、「児童館の遊び以外に興味・関心をもっている」(26.5%) となっています。



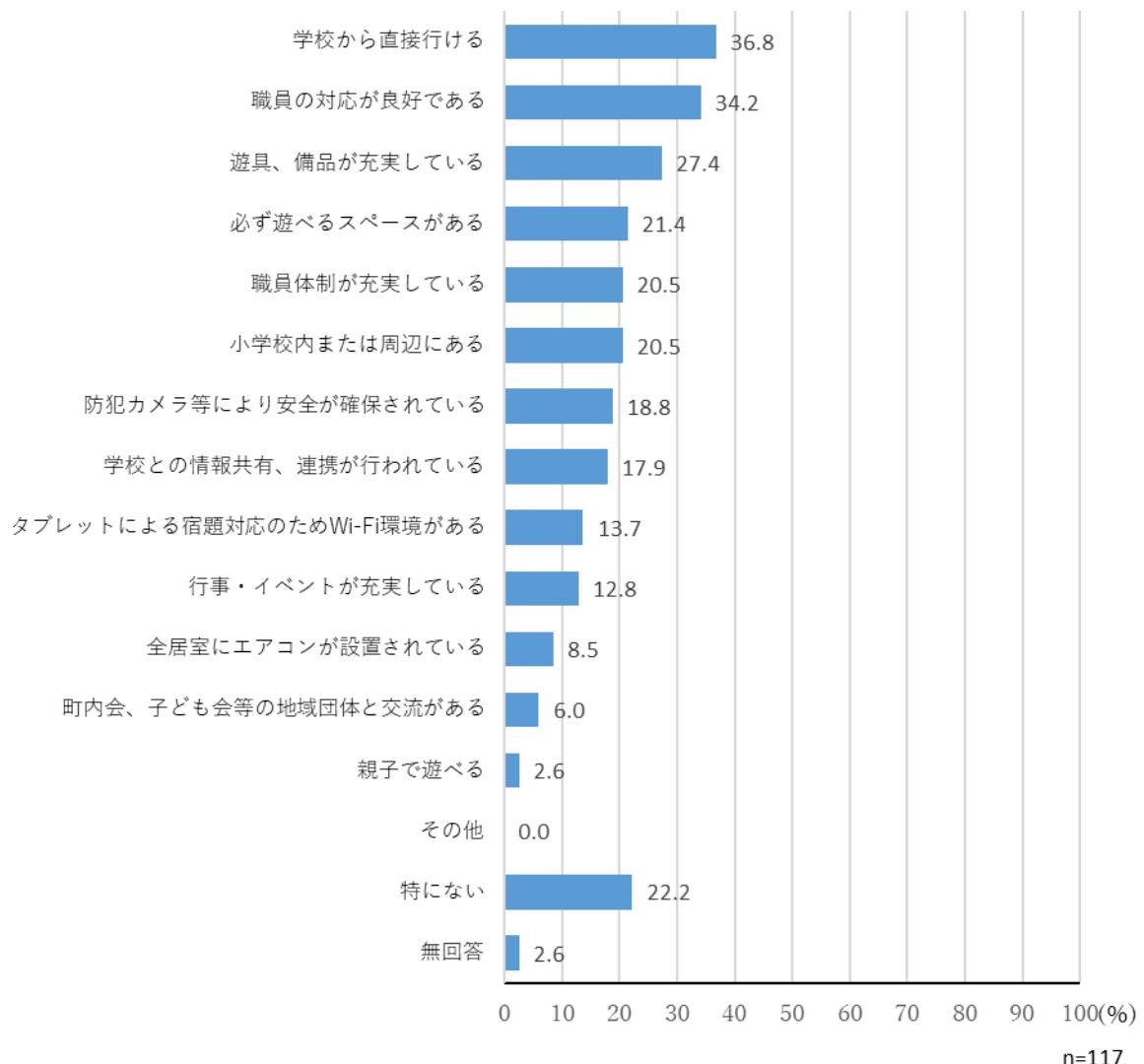
〈その他の意見〉

- ・コロナ禍で入学し自由来館が利用できないまま過ごしていたので、児童館に行って遊びという選択肢が本人の中にはないように見える
- ・コロナで来館の規制がされてから行きにくくなった
- ・習い事があるため
- ・祖父母と同居しているため
- ・職員がやさしくないため

4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問14 児童館がどのような場所であれば、お子さんを遊びに行かせたいと思いますか。
あてはまるものを5つまでお答えください。

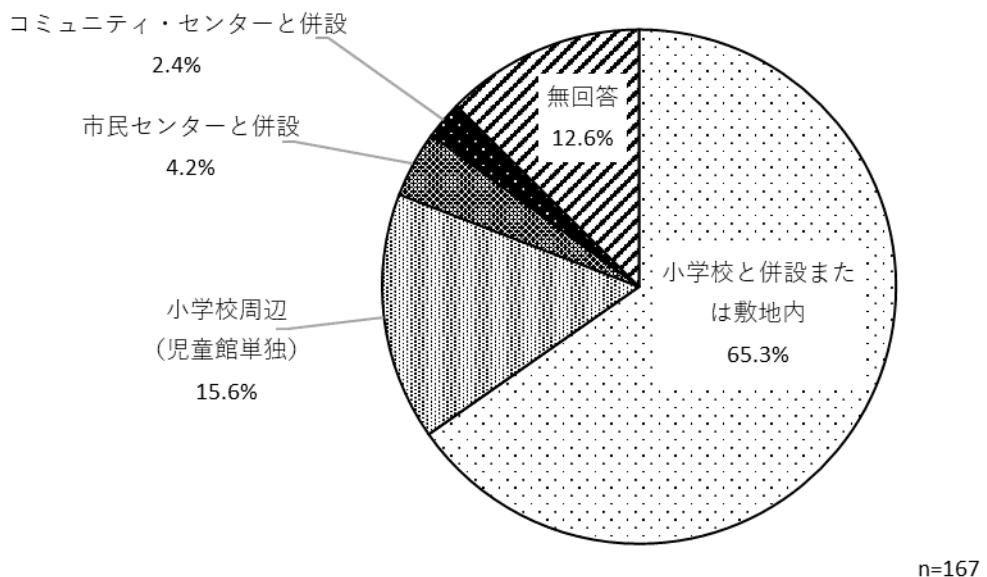
児童館がどのような場所であれば、遊びに行かせたいと思うかについては、「学校から直接行ける」(36.8%)が最も多く、以下「職員の対応が良好である」(34.2%)、「遊具、備品が充実している」(27.4%)となっています。なお「特はない」は22.2%となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問15 児童館の立地に関して、もっともよいと思うものをお答えください。

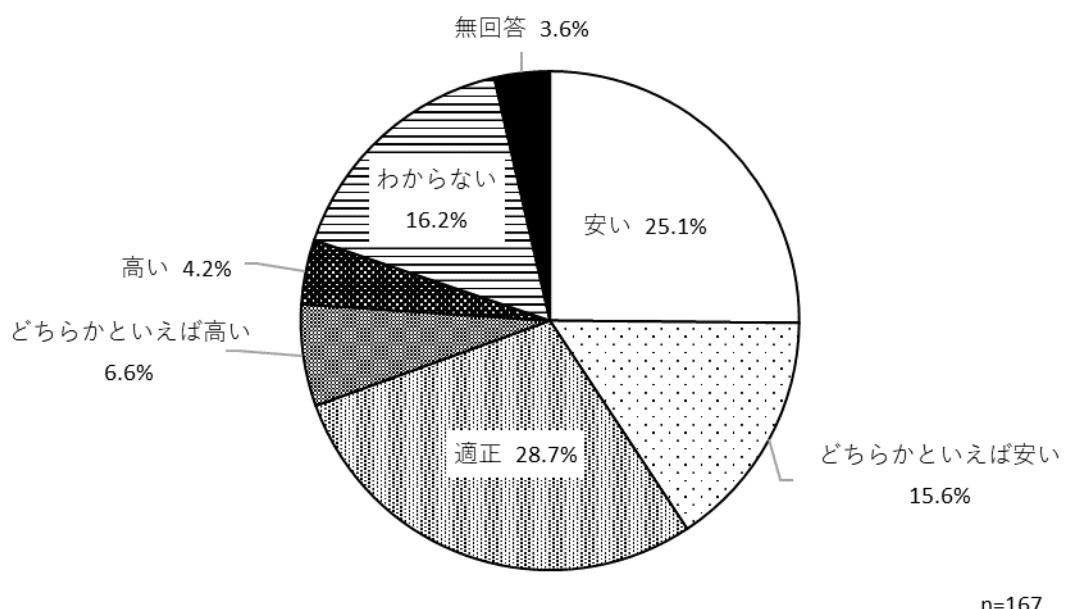
もっともよいと思う児童館の立地については、「小学校と併設または敷地内」(65.3%)が最も多い、以下「小学校周辺（児童館単独）」(15.6%)、「市民センターと併設」(4.2%)となっています。なお無回答は12.6%となっています。



4 小学生（児童クラブ利用児童以外の児童）の保護者

問 16 現在、本市における児童クラブの保護者負担金は、平日：放課後～18時・土曜日：9時～17時・長期休業期間：8時～18時のすべての時間が利用可能で、月額3,000円としておりますが、この金額についてお考えをお聞かせください。

児童クラブの保護者負担金については、「安い」（25.1%）と「どちらかといえば安い」（15.6%）を合わせた『安い』が40.7%、「適正」が28.7%となっています。一方、「高い」（4.2%）と「どちらかといえば高い」（6.6%）を合わせた『高い』は10.8%となっています。



問17 児童館に関するご意見、ご要望があれば教えてください。

〈主な意見等〉（回答数：18件）

○ 児童クラブについて（6件）

- ・長期休みの時にだけ数日利用したい
- ・利用回数に応じた値段設定があるとありがたい
- ・事前予約制で1日200円など、1日単位で利用できたら働き方が広がり助かる
- ・不定期の仕事など様々な仕事環境があると思うので、様々な形での利用ができたうれしい
- ・75歳未満の祖父母と同居を始めたため児童クラブの利用中止となった。同居親族の要件をもう少し緩和してほしい
- ・利用を検討しているがお弁当が懸念材料のため、給食費を集め給食を提供してほしい

○ 施設、設備について（4件）

- ・児童館が学校から離れていて行きづらい。学校内にサテライト室があるが、自由来館では利用できない
- ・児童館が児童クラブの施設となっており、児童クラブ以外が遊べる時間帯、スペースが非常に限られている
- ・学区の広い地区には児童館を2つ作ってほしい
- ・机と椅子のセットを置いてほしい

○ その他

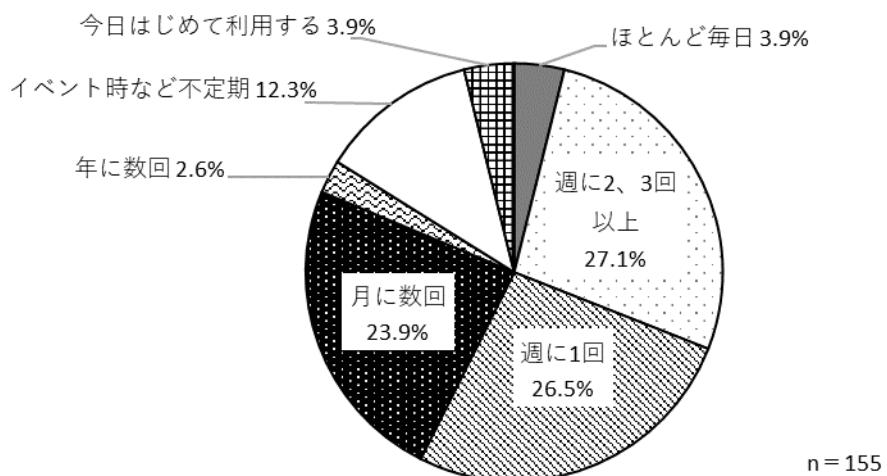
- ・習い事が習える施設だとよい
- ・小学生と未就学児の兄弟と親が同じ時間に行けて遊べるとよい
- ・児童館は児童クラブと会議、イベントがメインの建物で、申し込まないと利用できないとずっとと思っていた
- ・コロナ禍で子どもが自由来館を知らずに成長していると感じる。学校ではない、遊びなどを通して友だちや職員と社会性を学べるよい場所と思っていたので、今の小学生は児童館との関わりが少なくもったいないと感じている。
- ・コロナ禍で自由来館できなかった。また、コロナ禍以前も長期休みのときは来館しても職員に相手にしてもらえなかった。
- ・祖父母と同居のため普段児童館は利用していないが、祖父母がいない際に児童館を使いたくても、行っていいのか分からぬ。土曜日の利用など自由来館者向けの詳しい説明をしてほしい
- ・関東に住んでいたときは児童館ではなく、学校内に放課後誰でも利用できる教室（学童サービスを含む）が設けられていたので、仙台市でも導入してほしい

5 乳幼児親子自由来館者

5 乳幼児親子自由来館者

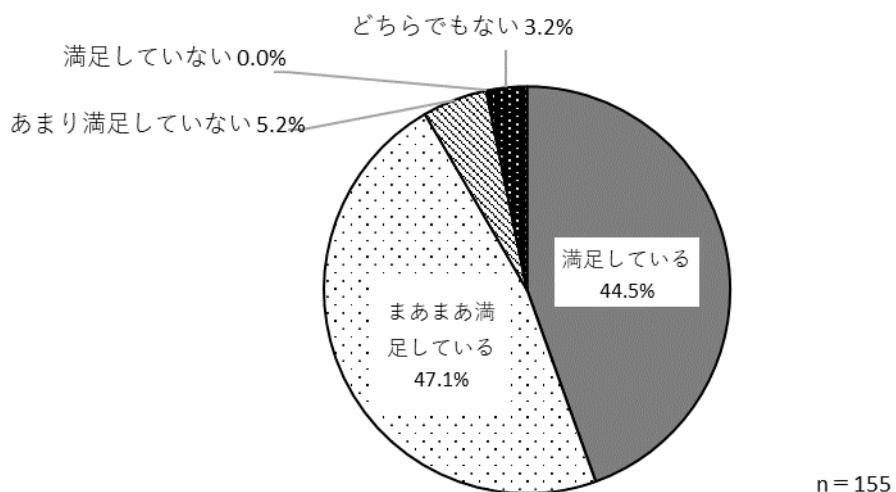
問1 児童館をどのくらい利用しますか。

児童館の利用頻度については、「週に2、3回以上」(27.1%)が最も多く、以下「週に1回」(26.5%)、「月に数回」(23.9%)となっています。



問2 あなたの、児童館に対する満足度についてお答えください。

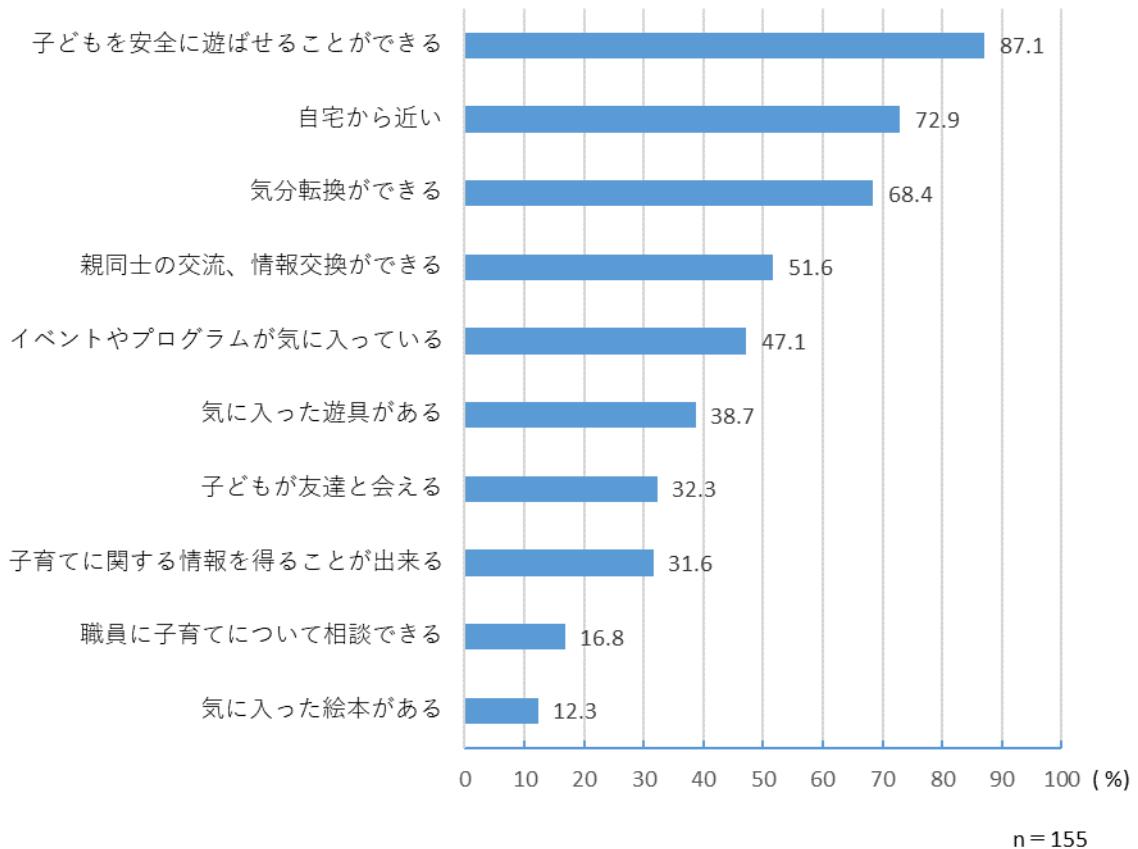
児童館に対する満足度については、「満足している」(44.5%)と「まあまあ満足している」(47.1%)を合わせた『満足している』が91.6%となっています。一方、「満足していない」(0.0%)と「あまり満足していない」(5.2%)を合わせた『満足していない』は5.2%となっています。



5 乳幼児親子自由来館者

問3 児童館を利用する理由をお答えください。(あてはまるものすべてを選択してください)

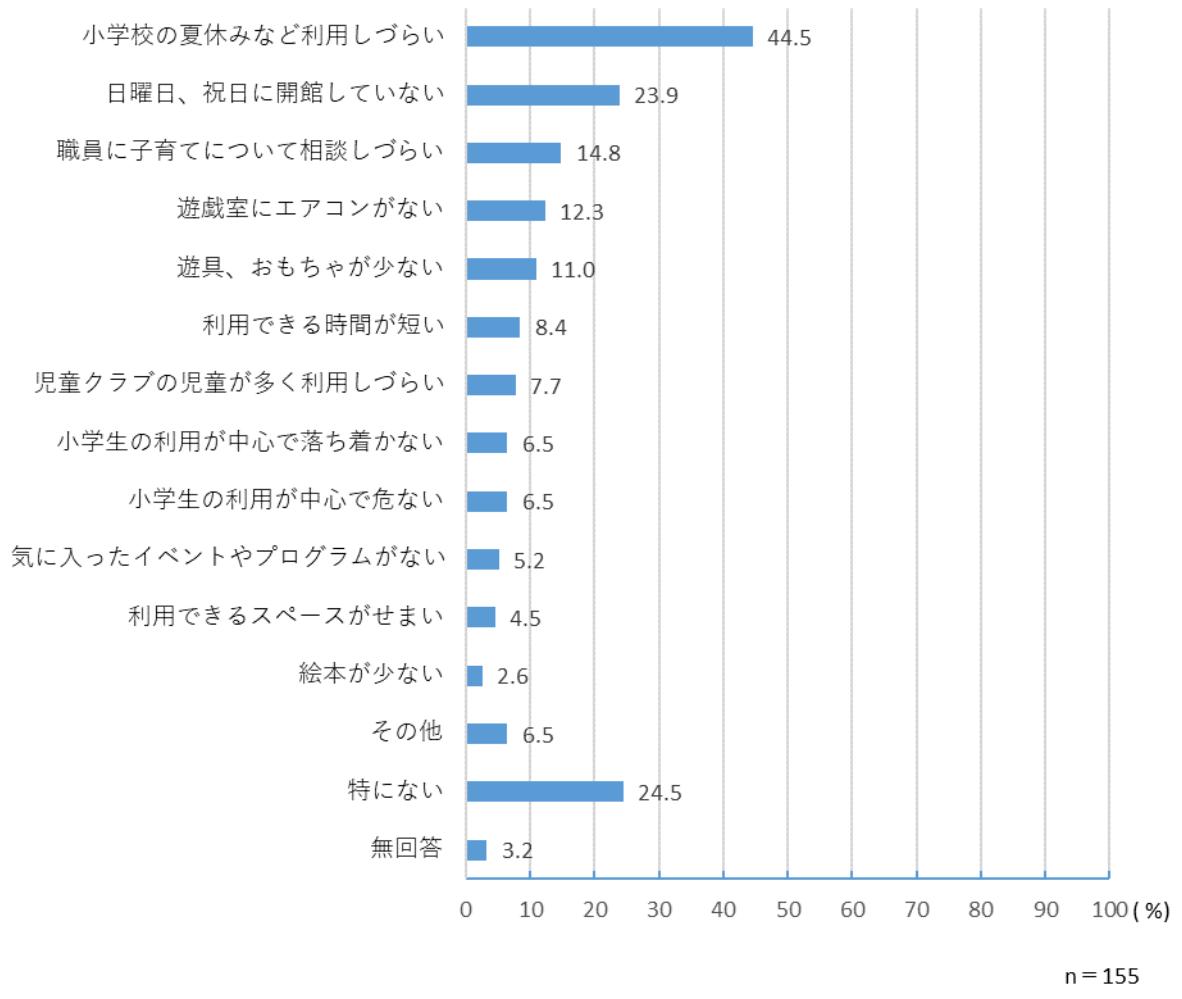
児童館を利用する理由については、「子どもを安全に遊ばせることができる」(87.1%)が最も多く、以下「自宅から近い」(72.9%)、「気分転換ができる」(68.4%)となっています。



5 乳幼児親子自由来館者

問4 日ごろ児童館を利用する中でご不満に感じている点がありましたら、お答えください。（あてはまるものすべてを選択してください）

児童館の不満点については、「小学校の夏休みなど利用しづらい」(44.5%) が最も多く、以下「日曜日、祝日に開館していない」(23.9%)、「職員に子育てについて相談しづらい」(14.8%) となっています。なお「特ない」は 24.5% となっています。



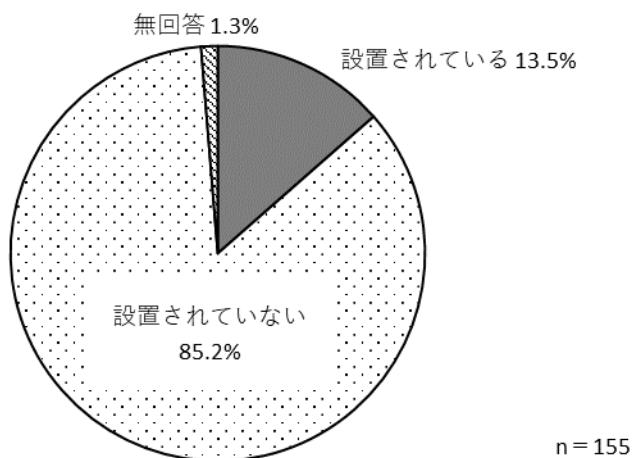
〈その他の意見〉

- ・全体的に古い
- ・おもちゃが古い。故障していたり、電池が切れているものがある
- ・開館直後に行っても遊具が準備されておらず、行きづらい
- ・利用者が少なく、親や子供の交流が少ない
- ・駐車場がない
- ・夏は毎日水遊びできる環境が欲しい
- ・絵本の貸出数が少ない
- ・他の児童館で行われている行事を取り入れてほしい
- ・遊び場のマットが少し汚く、気になる

5 乳幼児親子自由来館者

問5 あなたが、普段利用する児童館には子育て支援室が設置されていますか。

普段利用する児童館に子育て支援室が設置されているかについては、「設置されている」と回答した人が 13.5% である一方、「設置されていない」と回答した人は 85.2% となって います。

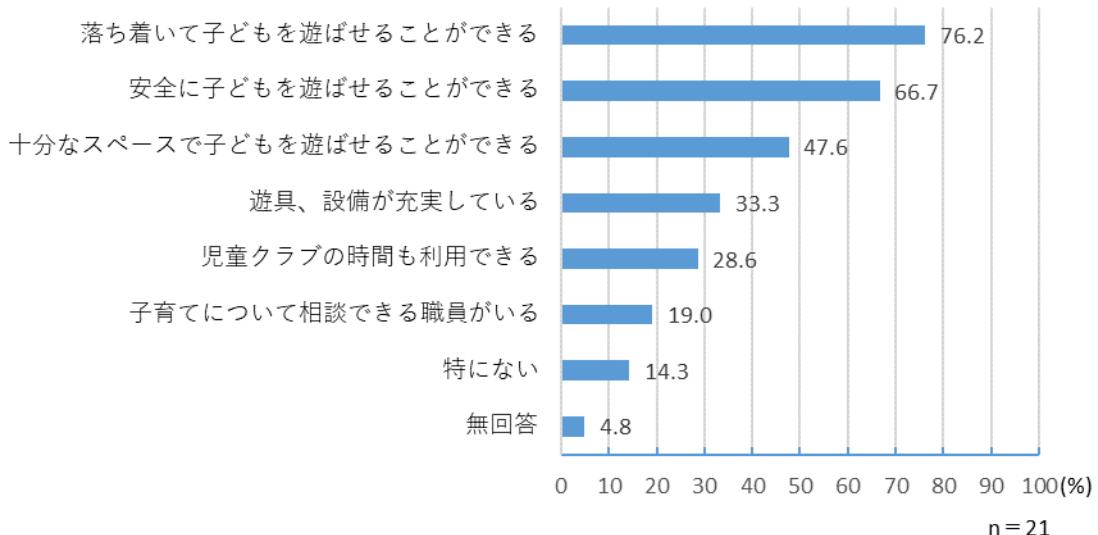


5 乳幼児親子自由来館者

問6は、問5で「設置されている」を選んだ方におたずねします。

問6 子育て支援室が設置されていてよかったですと感じる点について、お答えください。
(あてはまるものすべてを選択してください)

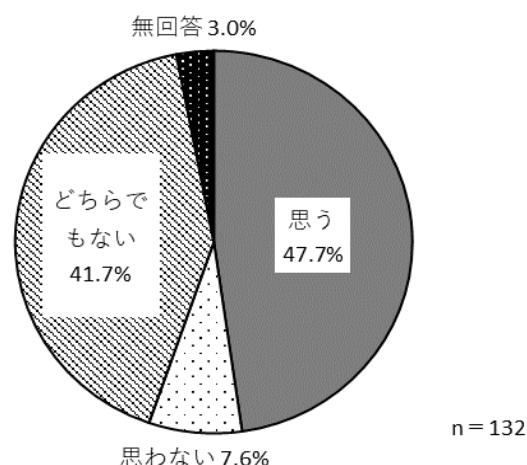
子育て支援室が設置されていてよかったですと感じる点については、「落ち着いて子どもを遊ばせることができる」(76.2%)が最も多く、以下「安全に子どもを遊ばせることができる」(66.7%)、「十分なスペースで子どもを遊ばせることができる」(47.6%)となっています。



問7、問8は、問5で「設置されていない」を選んだ方におたずねします。

問7 利用する児童館へ子育て支援室を設置してほしいと思いますか。

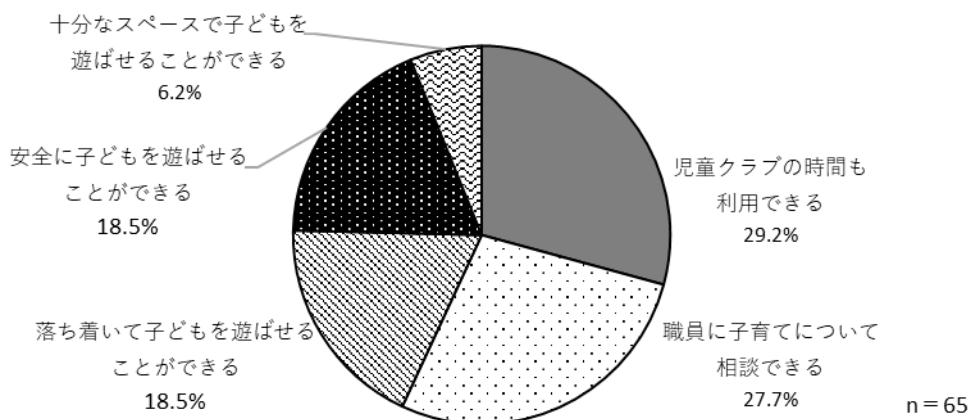
利用する児童館への子育て支援室の設置希望については、「思う」と回答した人は47.7%である一方、「思わない」と回答した人は7.6%となっています。なお、「どちらでもない」は41.7%となっています。



5 乳幼児親子自由来館者

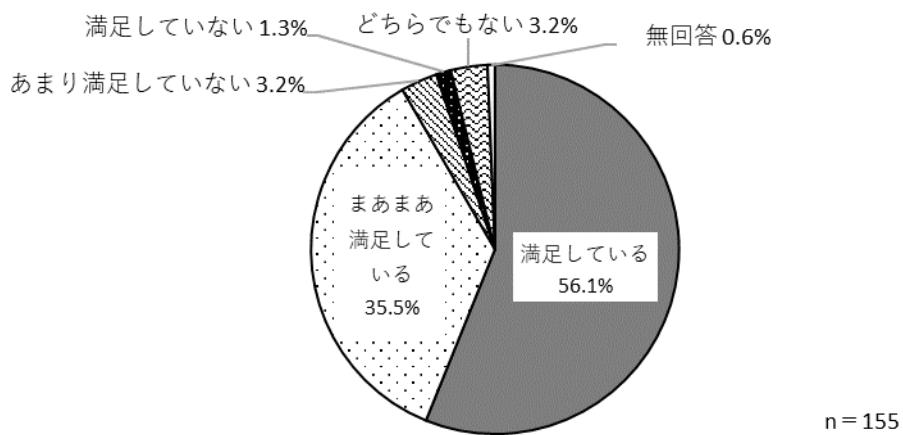
問8 子育て支援室を設置してほしい理由をお答えください。

子育て支援室の設置希望理由については、「児童クラブの時間も利用できる」(29.2%)が最も多く、以下「職員に子育てについて相談できる」(27.7%)、「落ち着いて子どもを遊ばせることができる」、「安全に子どもを遊ばせることができる」(18.5%)となっています。



問9 児童館職員の対応について、あてはまるものをお答えください。

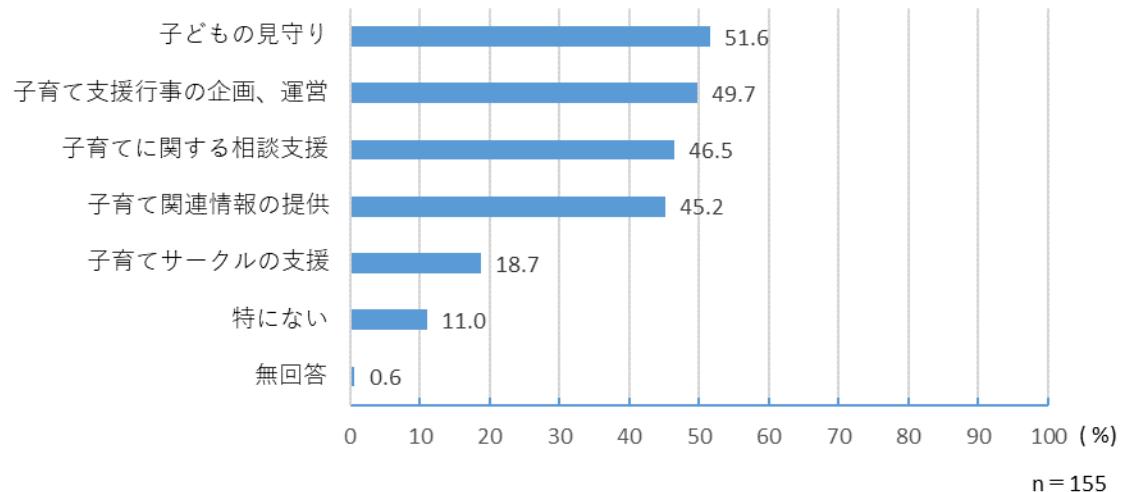
児童館職員の対応については、「満足している」(56.1%)と「まあまあ満足している」(35.5%)を合わせた『満足している』が 91.6%となっています。一方、「満足していない」(1.3%)と「あまり満足していない」(3.2%)を合わせた『満足していない』は 4.5%となっています。



5 乳幼児親子自由来館者

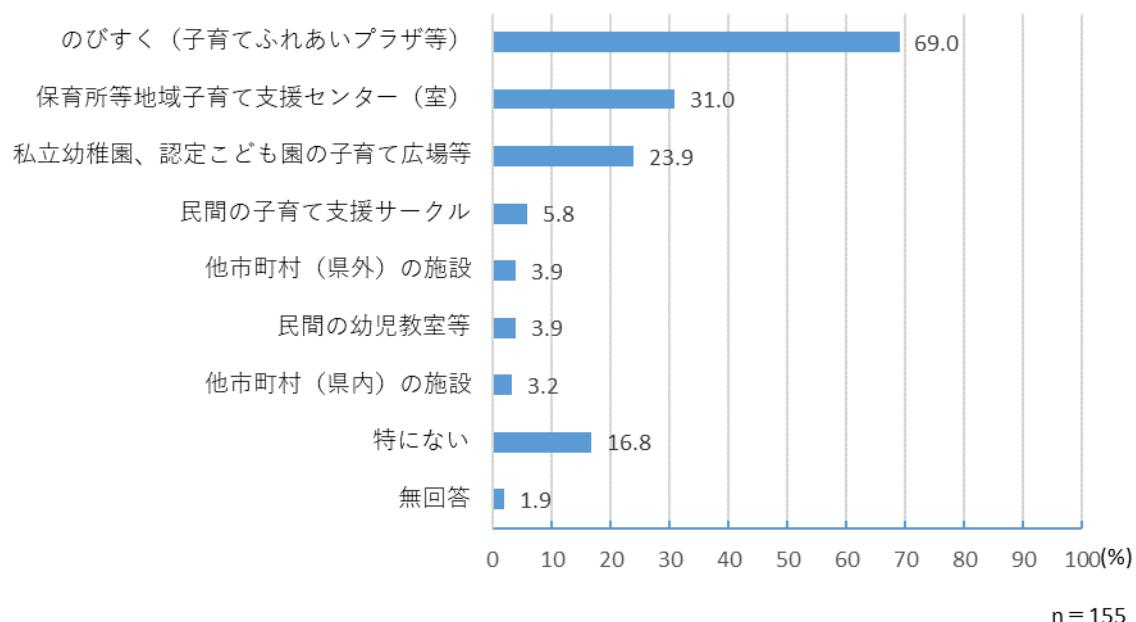
問 10 職員に求める支援の内容について、お答えください。（あてはまるものすべてを選んでください。）

職員に求める支援については、「子どもの見守り」(51.6%) が最も多く、以下「子育て支援行事の企画、運営」(49.7%)、「子育てに関する相談支援」(46.5%)、「子育て関連情報の提供」(45.2%) となっています。



問 11 児童館以外の子育て支援施設等で利用しているものをお答えください。（あてはまるものすべてを選択してください）

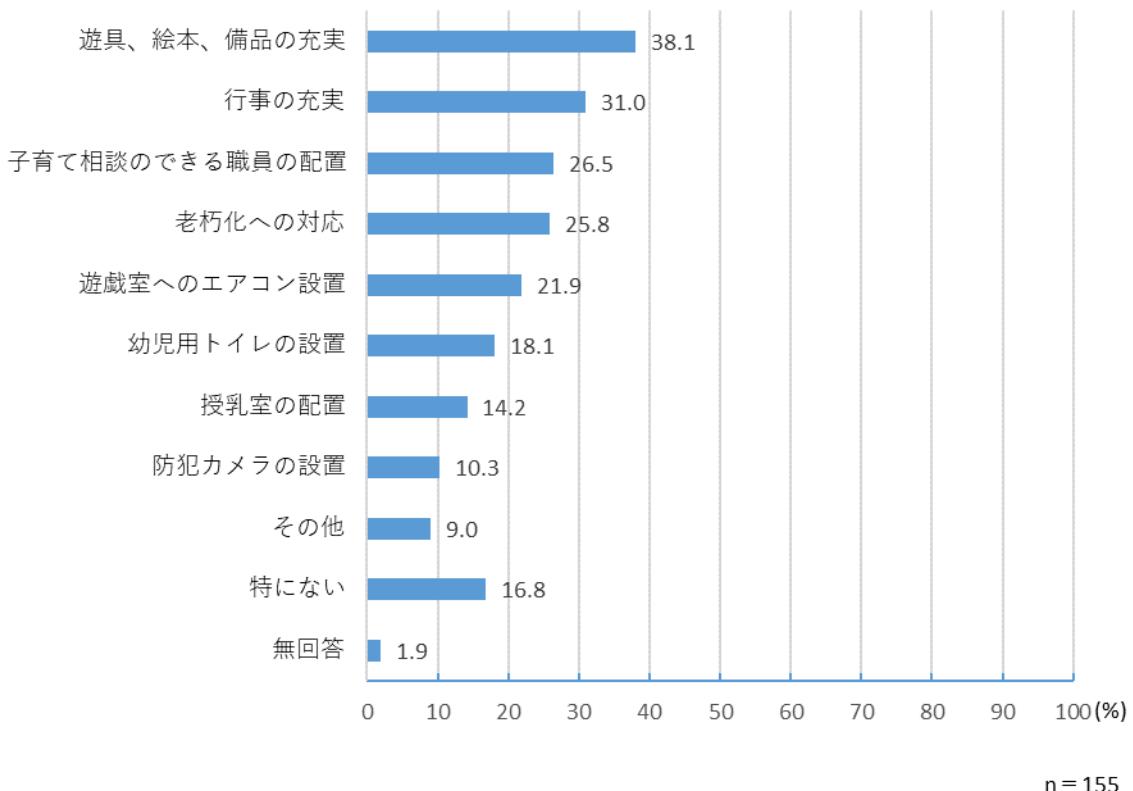
児童館以外の子育て支援施設等で利用しているものについては、「のびすく（子育てふれあいプラザ等）」(69.0%) が最も多く、以下「保育所等地域子育て支援センター（室）」(31.0%)、「私立幼稚園、認定こども園の子育て広場等」(23.9%) となっています。



5 乳幼児親子自由来館者

問 12 児童館に改善を望むことについて、お答えください。（あてはまるものすべてを選択してください）

児童館に望む改善点については、「遊具、絵本、備品の充実」（38.1%）が最も多い、以下「行事の充実」（31.0%）、「子育て相談のできる職員の配置」（26.5%）、「老朽化への対応」（25.8%）となっています。



〈その他の意見〉

- ・児童クラブメインではなく、もっと幼児が利用しやすいようにしてほしい
- ・職員には相談だけでなく、親の話し相手や子供の遊び相手になってほしい。職員には事務室ではなく相談しやすい場所にいてほしい
- ・おむつ替えのスペースの拡張、トイレ内へのベビーチェアの設置
- ・乳幼児専用スペースの設置
- ・おもちゃや遊ぶスペースの定期的な掃除、修繕
- ・SNSでの情報発信
- ・月齢が低い子どもも参加できるイベントの企画

問13は、問12で「行事の充実」を選んだ方におたずねします。

問13 具体的にやってほしい行事などがありましたら、お答えください。

〈主な意見〉(回答数: 30件)

- ・親のための息抜きイベント
- ・1人目の子育てで不安もあり、情報交換ができるイベント
- ・絵本、紙芝居の読み聞かせ
- ・ベビーマッサージ、ベビーヨガ
- ・年齢別のふれあいイベント
- ・水遊び、泥遊び、シャボン玉遊び
- ・季節のイベント
- ・高齢者とのふれあいができる行事
- ・身体を動かす遊び、ダンス、身体測定会
- ・シャボン玉遊び
- ・お絵かき、工作、粘土遊び
- ・誕生日会
- ・クッキング
- ・茶道教室、英語教室、クラブ活動、
- ・フリーマーケット

問 14 児童館に関するご意見、ご要望があれば教えてください。

〈主な意見〉(回答件数: 58 件)

○ 児童館、職員への感謝等好意的意見 (26 件)

- ・いつも楽しい行事を考えてもらえるおかげで気分転換ができる、家に帰ったあとの家事育児がはかどる
- ・自由来館やイベントを通じてお友だちもでき、私も子どもも児童館が好きになった
- ・児童館は家に置けない遊具で遊べたり、他のお子さんと触れ合う機会となり、とてもありがたい存在と思っている

○ 乳幼児親子利用の情報発信 (7 件)

- ・身近な近所のお友だちをつくる場として活用したいので、幼児が遊べる施設ということをアピールしてほしい
- ・イベント以外の午前中は他の子とあまり会わないので、もっと児童館のよさが近所に広まってもよいと感じる

○ 相談職員の配置 (7 件)

- ・職員の方にもっと育児のことについて相談できるとありがたい
- ・発育相談できる場がもっとほしい

○ 行事の企画 (5 件)

- ・児童館に行っても人がいなくてつまらないときが多い気がするので、保護者同士の交流ができる会があるとありがたい
- ・年齢、月齢の近い子ども同士や、年齢、月齢にあった行事がもう少しあるとよい

○ 職員対応の向上 (4 件)

- ・児童館によって先生方の対応に差があり戸惑うことがある
- ・職員の異動によって、以前まであった雑談がなくなって寂しい

○ 利用時間の拡大 (4 件)

- ・午後や長期休業期間中も乳幼児が利用できるようにしてほしい

○ 設備、備品の修繕 (3 件)

- ・畳が古いので新しくしてほしい。壊れたおもちゃを直してほしい

○ 遊具の充実 (3 件)

- ・おもちゃが古すぎるものばかりだったり、とても少ないところもあった

○ 利用しやすい雰囲気づくり (3 件)

- ・入るまで勇気がいるので、誰でも入りやすい環境づくりがあるともっと利用する人が増えると思う

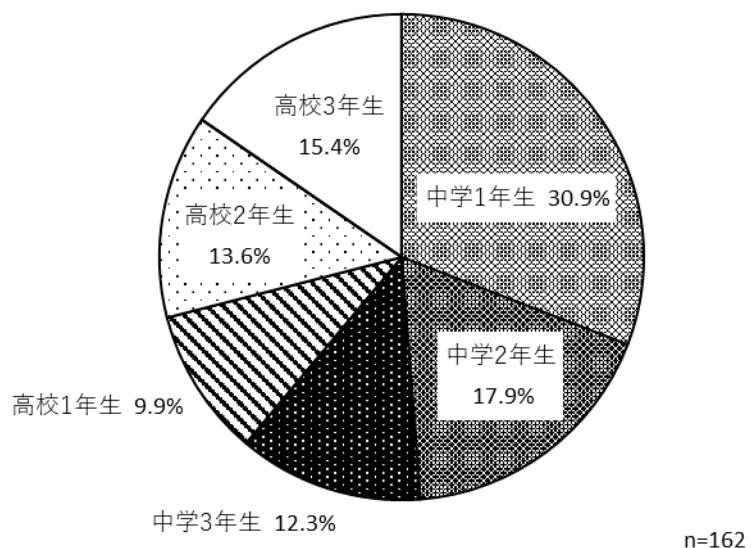
○ その他

- ・授乳室がない児童館が多いため設置してほしい。また、粉ミルク用のお湯もほしい
- ・遊戯室にエアコンがほしい
- ・子どもの乗降のため、駐車場は広めにとってもらいたい
- ・赤ちゃん用のおもちゃの消毒状況が気になる

6 中高生

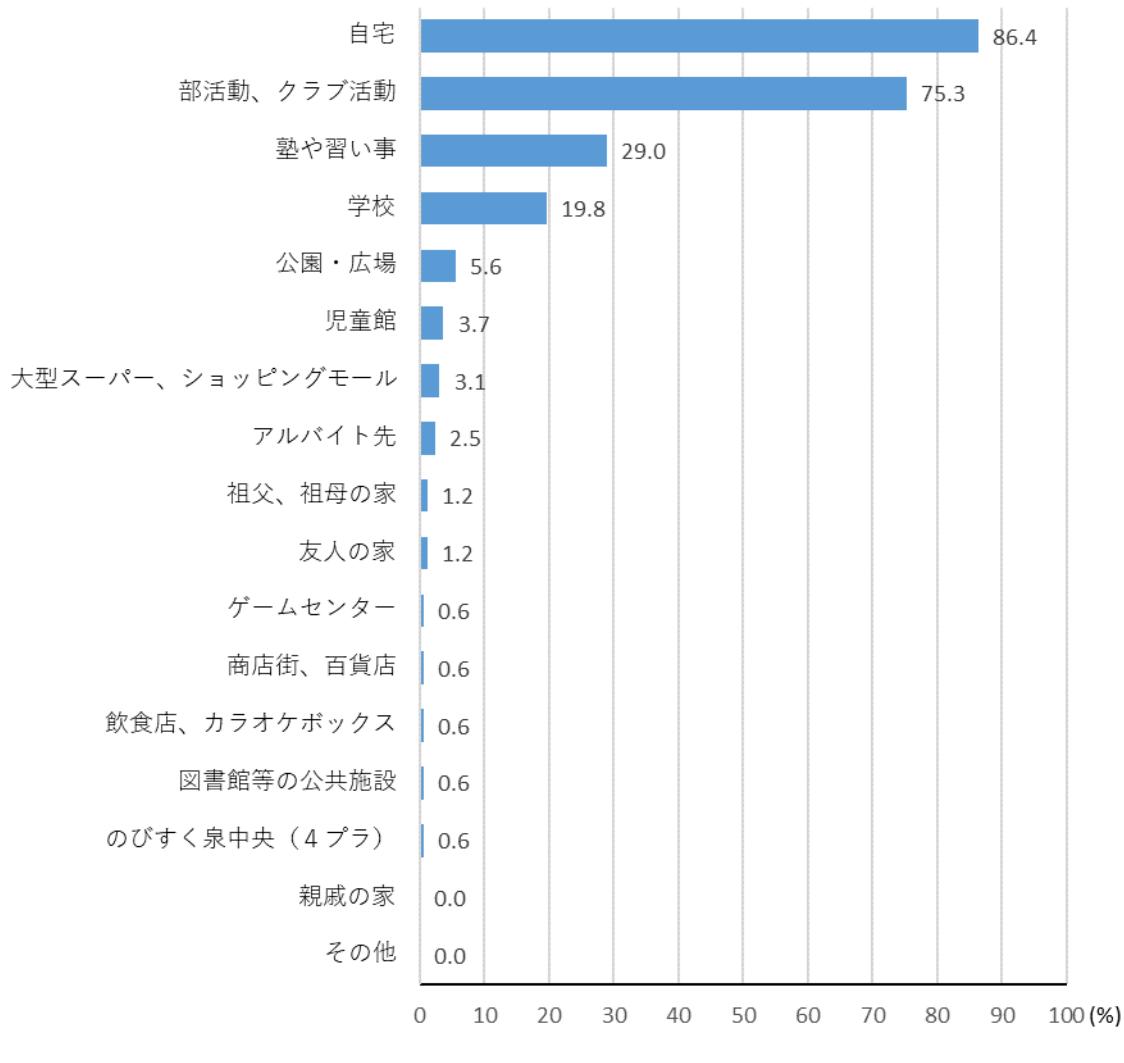
問1 あなたの学年を教えてください。

「中学1年生」(30.9%)と「中学2年生」(17.9%)、「中学3年生」(12.3%)を合わせた『中学生』が61.1%となっています。一方、「高校1年生」(9.9%)と「高校2年生」(13.6%)、「高校3年生」(15.4%)を合わせた『高校生』は38.9%となっています。



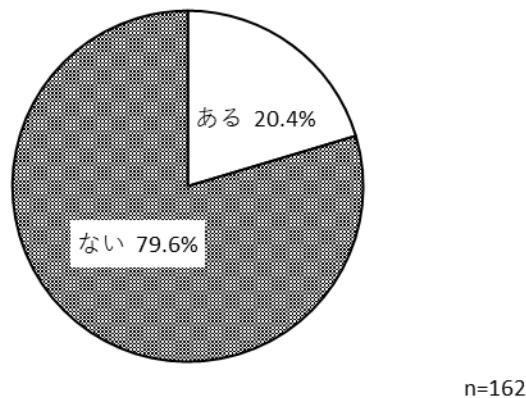
問2 あなたは、放課後どこで過ごしていることが多いですか。(あてはまるもの3つまで選択してください。)

放課後に過ごしている場所については、「自宅」(86.4%)が最も多く、以下「部活動、クラブ活動」(75.3%)、「塾や習い事」(29.0%)となっています。



問3 あなたは、小学校を卒業してから児童館を利用したことはありますか。

小学校卒業後の児童館利用の有無については、「ある」が 20.4%、「ない」が 79.6% となっています。

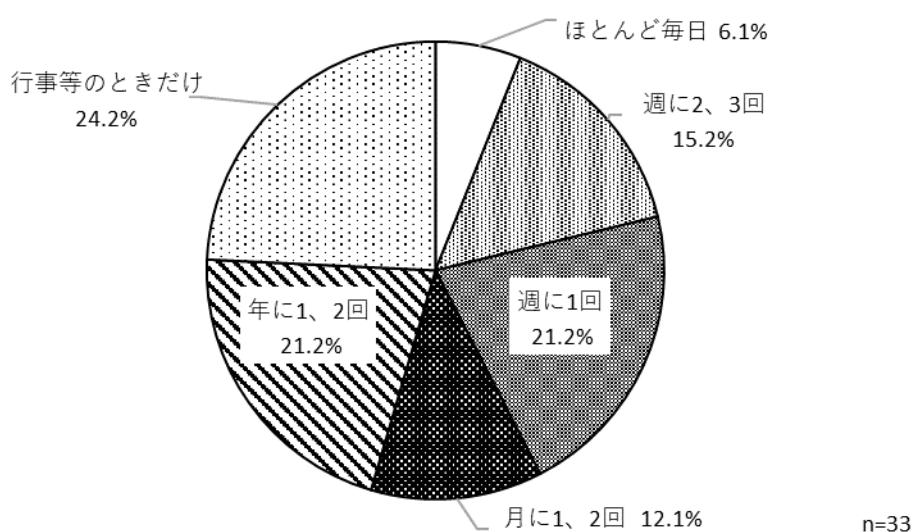


n=162

問4～問8は、問3で「ある」を選んだ方におたずねします。

問4 児童館をどのくらい利用しますか。

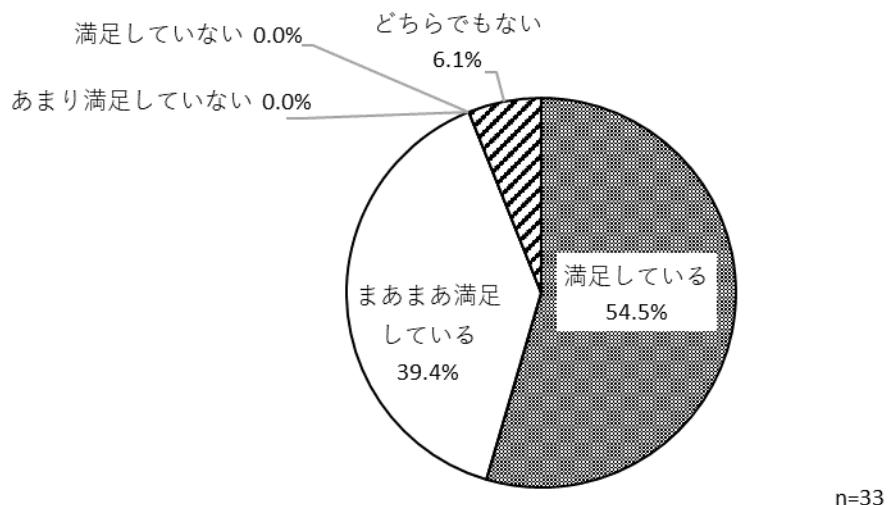
児童館の利用頻度については、「行事等のときだけ」(24.2%) が最も多く、以下「週に1回」(21.2%)、「年に1、2回」(21.2%) となっています。



n=33

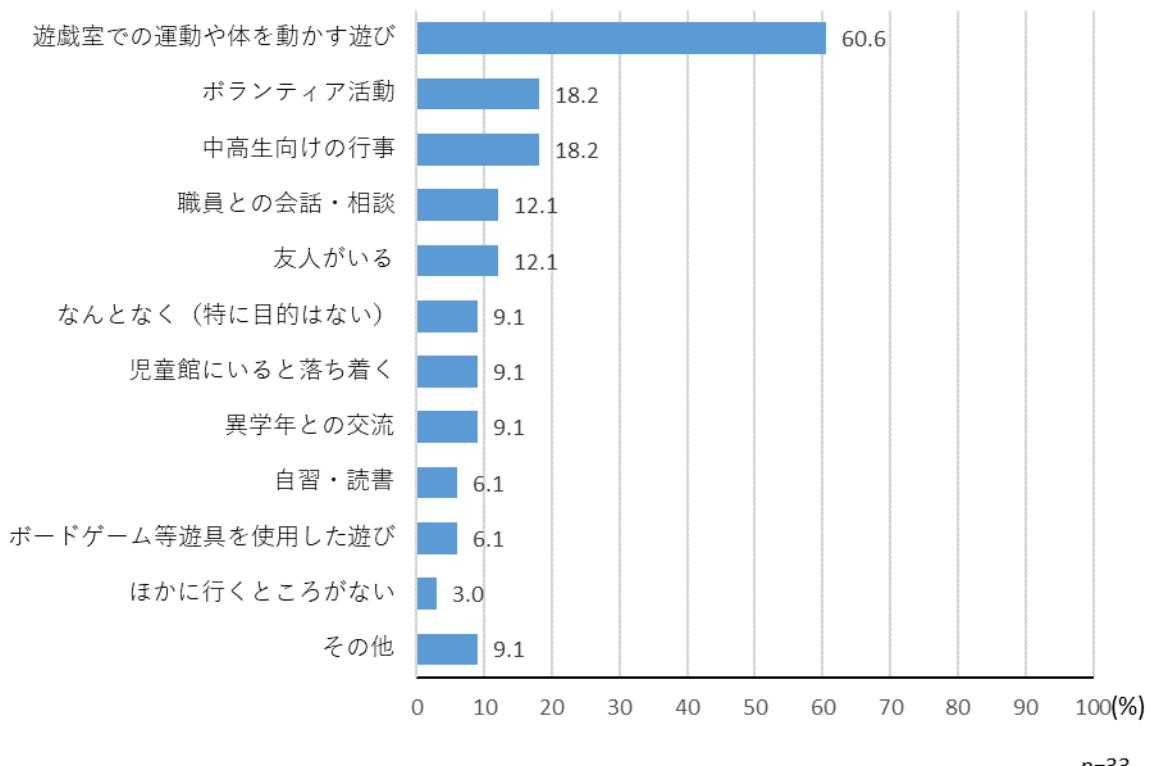
問5 児童館を利用していましたか。

児童館の満足度については、「満足している」(54.5%) と「まあまあ満足している」(39.4%) を合わせた『満足している』が 93.9%となっています。一方、「満足していない」(0.0%) と「あまり満足していない」(0.0%) を合わせた『満足していない』は 0%、「どちらでもない」は 6.1%となっています。



問6 児童館を利用する理由をお答えください。(あてはまるものすべてを選択してください)

児童館を利用する理由については「遊戯室での運動や体を動かす遊び」(60.6%) が最も多く、以下「ボランティア活動」、「中高生向けの行事」(18.2%) となっています。



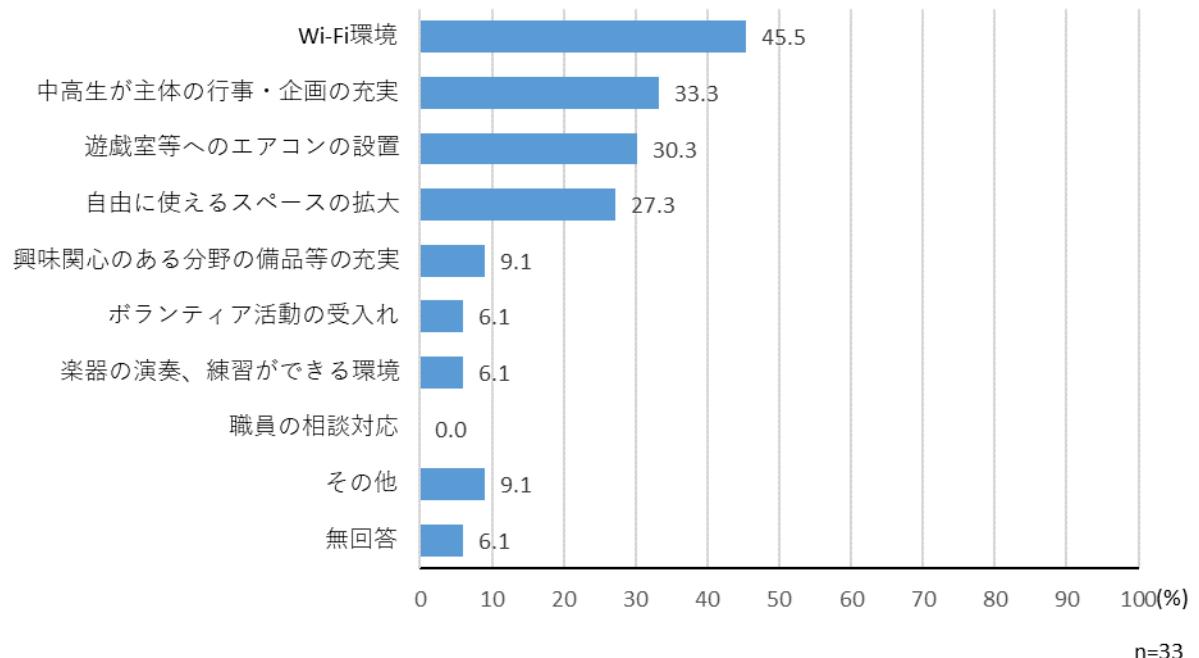
〈その他の意見〉

- ・弟の迎え
- ・職業体験

6 中高生

問7 児童館にもっとこうしてほしい、こういうものがあるとよいと思うものをお答えください。(あてはまるものすべてを選択してください)

児童館への要望については「Wi-Fi 環境」(45.5%) が最も多く、以下「中高生が主体の行事・企画の充実」(33.3%)、「遊戯室等へのエアコンの設置」(30.3%) となっています。



〈その他の意見〉

- ・遊戯室の上のカーテンを閉めたい
- ・バスケットゴールを高くする

問8 本市では児童館における中高生が参加できる行事・企画の充実を検討しています。
具体的にやってほしい行事・企画がありましたら、お答えください。

〈主な意見〉(回答数: 7)

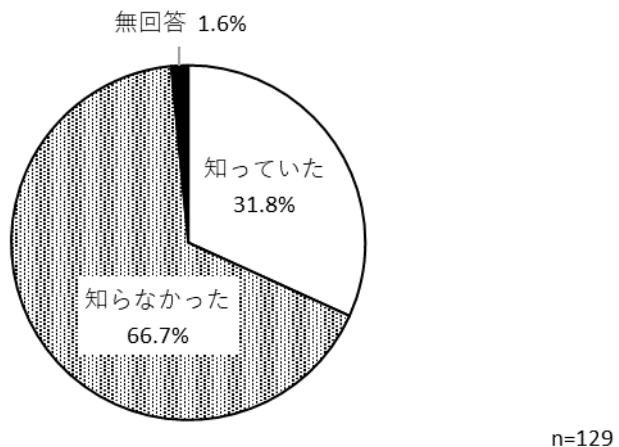
- ・ヨガ・ピラティスの教室
- ・スマホを使ったアニメーションづくり
- ・自由参加の祭り
- ・バスケ大会
- ・小学生と一緒にドッヂボール大会
- ・中高生の体育大会
- ・テスト前の勉強会
- ・グループトーク
- ・クリスマスパーティー

6 中高生

問9～問11は、問3で「ない」を選んだ方におたずねします。

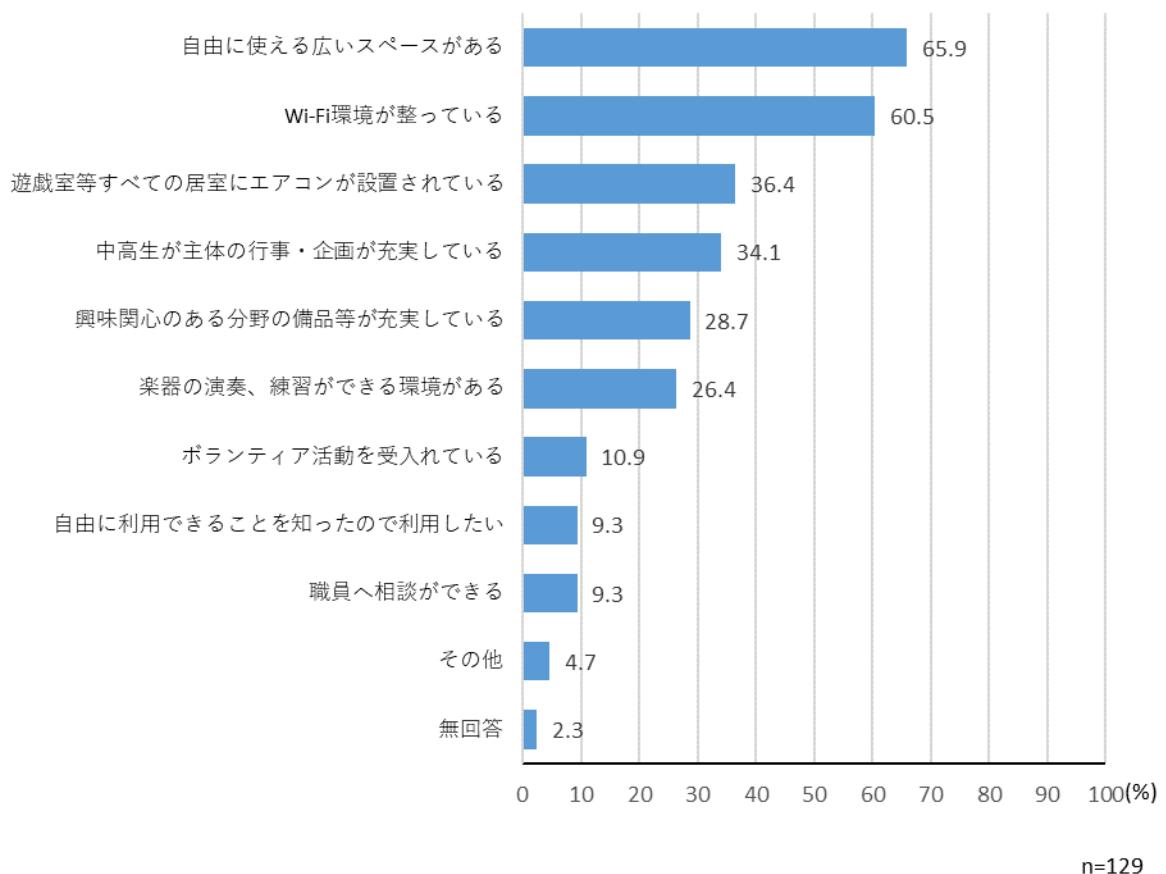
問9 児童館は中高生も自由に来て、遊ぶことができる施設です。あなたは、中高生が児童館を自由に利用できることを知っていましたか。

中高生の自由来館については、「知っていた」が31.8%、「知らなかった」が66.7%となっています。



問 10 児童館がどのようなところだったら利用したいと思いますか。（あてはまるものすべてを選択してください）

児童館がどのようなところだったら利用したいかについては、「自由に使える広いスペースがある」(65.9%)が最も多く、以下「Wi-Fi 環境が整っている」(60.5%)、「遊戯室等すべての居室にエアコンが設置されている」(36.4%)、「中高生が主体の行事・企画が充実している」(34.1%)となっています。



〈他の意見〉

- ・冷暖房のある自習室などテスト前に利用できる。勉強できる環境
- ・学校のすぐ隣などにあり、利用しやすい立地
- ・スポーツができる
- ・静かな環境

問 11 本市では児童館における中高生が参加できる行事・企画の充実を検討しています。具体的にやってほしい行事・企画がありましたら、お答えください。

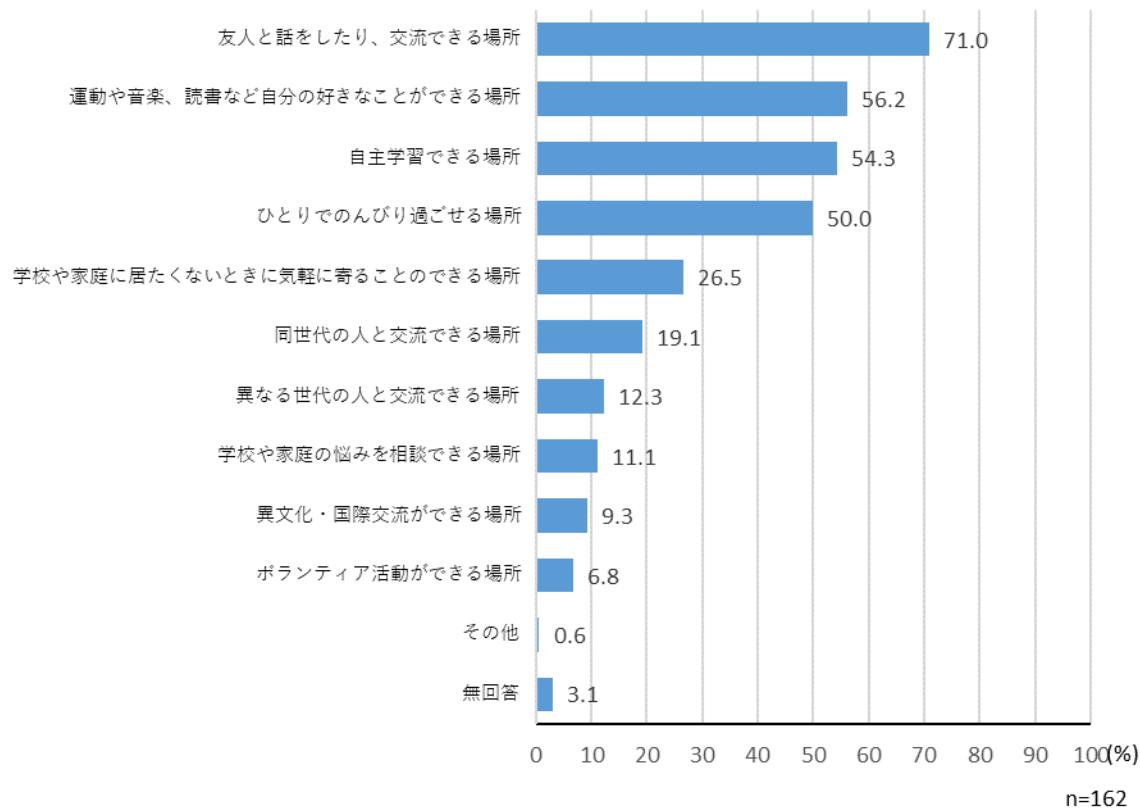
〈主な意見〉(回答数: 19)

- ・小学生と合同の遊び、スポーツ行事
- ・卓球大会
- ・中高生による楽器の演奏会。ギター、ベース、ドラムなどの講師を招いた音楽教室
- ・児童館発着のバスでの遠足（水族館や動物園など）
- ・チアダンス、ダンス
- ・ブックトーク（好きな本を各々が語り合える会）
- ・勉強会
- ・科学系実験
- ・お菓子作りなどの料理教室
- ・夏祭りや児童センター祭り、花火大会
- ・中高生主催のレクリエーション

6 中高生

問 12 放課後の居場所（家以外の場所）として、どのような場所で過ごしたいと思いま
すか。（あてはまるものすべてを選択してください）

放課後にどのような場所で過ごしたいかについては「友人と話をしたり、交流できる場所」(71.0%)が最も多く、以下「運動や音楽、読書など自分の好きなことができる場所」(56.2%)、「自主学習できる場所」(54.3%)、「ひとりでのんびり過ごせる場所」(50.0%)となっています。



〈その他の意見〉

- ・10人程度集まって球技をしても文句を言われない場所

問 13 児童館に関するご意見、ご要望があれば教えてください。

〈主な意見〉(回答数: 8)

- ・小学生の兄弟がいる時に一緒に利用できる仕組みがほしい
- ・いつでも児童クラブの人がたくさんいて、落ち着ける場所がないので作ってほしい
- ・中高生が行く時間帯を設けたり、子供や小学生と別にしてほしい
- ・図書室の本や漫画、ボードゲームなどたくさん増やして欲しい
- ・友達と交流する場所として利用したい
- ・今まで、学校と家の二つを中心として捉えていましたが、児童館の存在を知り、とても楽しそうな場所だと感じた。これから機会があれば行きたい

児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議委員名簿

令和6年3月現在

氏名	役職・所属団体等	社会福祉 審議会 ・児童福祉 専門分科会	子ども・ 子育て会議
議長 うえきだ 植木田 潤	宮城教育大学教職大学院教授		○
副議長 いいじま 飯島 典子	宮城教育大学教育学部准教授	○	○
かわむら 川村 美智	仙台市小学校長会	○	
さとう 佐藤 哲也	宮城教育大学教育学部教授	○	○
さとう 佐藤 富美子	仙台市地域子育て支援クラブ連絡協議会会長	○	○
さとう 佐藤 真奈	仙台市PTA協議会副会長		○
たんの 丹野 由紀	仙台市子ども会連合会副会長	○	○
はしもと 橋本 潤子	橋本潤子公認会計士事務所・公認会計士		○
ひらやま 平山 乾 悅	特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘理事長	○	○
みうら 三浦 正幸	仙台市民生委員児童委員協議会主任児童委員	○	○

(議長、副議長を除く委員は五十音順、敬称略)

児童館・児童クラブのあり方検討の審議経過

年 月 日	会 議 等
令和 4 年 9 月 9 日	第 1 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブの現状と課題
令和 4 年 11 月 14 日	第 2 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○人口減少社会の中での児童館整備 ○児童の生活の場・遊び場の環境改善
令和 5 年 2 月 6 日	第 3 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○子育て家庭支援機能等の児童館機能の拡充 ○安定した児童館・児童クラブ運営、人材確保・育成 ○ICT 利活用による市民サービスの向上、事務効率化
令和 5 年 5 月 11 日	第 4 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブ利用者等アンケート案
令和 5 年 6 月 26 日 ～7 月 17 日	児童館・児童クラブ利用者等アンケート調査実施
令和 5 年 8 月 31 日	第 5 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブ利用者等アンケート調査の速報結果 ○児童クラブ保護者負担金の現状 ○児童館・児童クラブのあり方検討報告書骨子案
令和 5 年 10 月 27 日	第 6 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブの安全管理 ○児童館・児童クラブのあり方検討報告書中間素案
令和 5 年 12 月 15 日	第 7 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブのあり方検討報告書中間案
令和 5 年 12 月 27 日 ～令和 6 年 1 月 26 日	児童館・児童クラブのあり方検討報告書中間案に関するパブリックコメントの実施
令和 6 年 3 月 4 日	第 8 回児童館・児童クラブのあり方検討部会合同会議 ○児童館・児童クラブのあり方検討報告書中間案に関するパブリックコメントの実施結果 ○児童館・児童クラブのあり方検討報告書最終案