

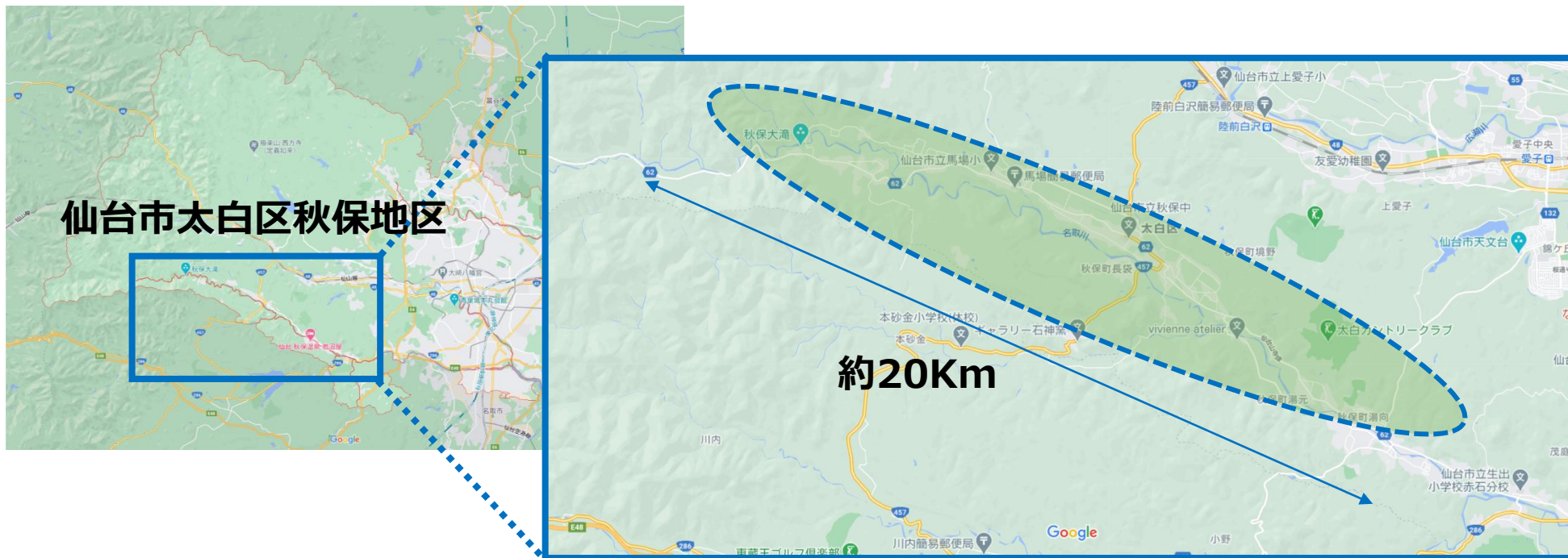
第3号議案

「秋保オンデマンド交通実証運行事業について」

- 1. 秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景**
- 2. 令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況**
- 3. DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について**
- 4. 「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）**
- 5. 今後のスケジュール**

秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景

【秋保地区の概要】



世帯数
約1,950世帯

人口
約4,000人

地理的特徴 1
東西に長い

地理的特徴 2
宿泊施設が
集中

【秋保地区の抱える課題】



観光施設

- 広いエリアに多数点在
- 観光回遊には不便



宿泊施設

- 湯元エリアに集中
- 湯元以外にはなかなか行きにくい



路線バス

運行本数の少なさ



地域住民

- 通院や買い物が不便
- 小・中学生、高齢者の移動が不便



タクシー

料金の負担



観光客

- 観光施設に行きにくい
- 消費行動が制限されてしまう

秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景

【JR東日本の抱える課題】

- 当社の新幹線をはじめとする中長距離鉄道輸送は、「観光」目的でのご利用が多い
- しかしながら地域の駅から徒歩圏の観光資源は、ほとんどない

秋保の課題

秋保地区の

路線バスの運行本数の少なさ

JRの課題

鉄道で行った先での

地域二次交通の不足・欠如

MaaSの展開において新たな二次交通を導入



オンデマンド交通



“行きたい時に行きたい所へ行ける”

観光客の移動利便性の向上

地域住民の生活の足の確保

1. 秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景
2. 令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況
3. DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について
4. 「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）
5. 今後のスケジュール

令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況（1）

◆実施期間：令和2年9月1日～令和2年11月30日（91日間）

◆全体利用人数：1,236名

表1）乗降人数が多かった箇所

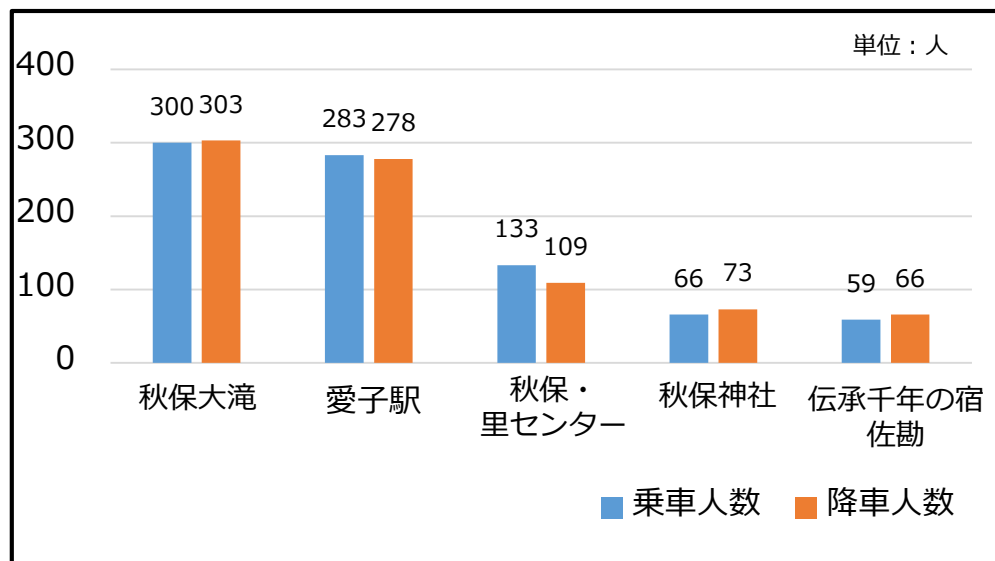


表2）宿泊施設からの利用状況

宿泊施設からの目的地	乗車人数
⑭秋保大滝	107
⑬愛子駅	73
⑩秋保神社	23
⑨秋保市民センター	5
⑦海馬ガラス工房	4
②pizza & cafe 森のオープン Dottore	3
⑪太田とうふ店	3
③ホテル瑞鳳	2
⑮仙台万華鏡美術館	2
⑰秋保ワイナリー	2
⑱秋保・里センター	2
⑫Jeenya	2
①秋保リゾート ホテルクレセント	1

- 観光スポットの**秋保大滝**、鉄道との結節点である**愛子駅**のご利用が多かった。
- 宿泊施設から秋保大滝への利用が多くみられ、宿泊地からの**回遊性を高めている**と考えられる。
- 地域住民の方々のご利用も**約1割程度**あり、一定程度見られた。

令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況（2）

【秋保オンデマンド交通に関するヒアリングの実施状況】

令和2年11月2日（月）	運行事業者(秋保交通・タケヤ交通)
令和2年11月5日（木）	秋保温泉旅館組合
令和2年12月16日（水）	秋保地区の交通を考える会

【秋保オンデマンド交通に関して寄せられたご意見】

- 一部の乗降場所が分かりにくい。
- 4名のグループで利用した際、予約人数の上限が3名であるため、2つのグループに分かれてしまい、不便だ。
- 小・中学生や高齢者など、スマートフォンを持たなかったり、不慣れな人もいたので、スマートフォンからの予約のみだと利用が難しい。
- 運行エリアを拡大し、乗降場所を増やしてほしい。

令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況（2）

【令和3年度秋保オンデマンド交通実証運行事業】

乗降ポイントの掲示物

地面に貼り付けるタイプの他に、**立て看板タイプ**など、見やすさを考慮したタイプに変更。



予約人数の上限の変更

車両を定員8名以上のジャンボタクシー・小型バスに統一し、**予約人数の上限を8名または10名に変更。**

※一度に予約できる人数は最大6名



電話予約の導入

web予約の他に**電話予約を導入**し、電話予約での利用者は**Suica決済**を行う。



エリアの拡大

運行エリアを秋保大滝より**西側にエリアを拡大**。地域住民の方々より要望があった**乗降場所を追加**。



1. 秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景
2. 令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況
3. DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について
4. 「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）
5. 今後のスケジュール

DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について

JR東日本は地域の交通事業者の皆さまと連携し、今年4月からの観光促進のキャンペーン期間に、仙台市秋保地区においてオンデマンド交通の運行を計画しています。

観光促進キャンペーン「東北デスティネーションキャンペーン」

- 東日本大震災から10年となる来年の4月から9月までの6か月間行う大型の観光キャンペーンです。
- 東北6県の自治体や観光関係者とJR6社などが一体となって実施します。



巡るたび、
出会う旅。
東北 東北
デスティネーション
キャンペーン
2021.4.1～9.30

オンデマンド交通を運行する目的

- 仙台市秋保地区において、鉄道に乗って訪れる観光のお客さまと地域に暮らす住民の皆さまの移動を便利にすること。
- キャンペーン後に、この期間で得た知見と地域のみなさまの声をもとに、今後の地域の交通について考えるきっかけとすること。

DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について

乗降ポイントの選定理由

エリア内の観光施設や公的施設、食事・お土産処など観光のお客さまだけではなく、地域住民の皆さまにもご利用いただける場所を中心に設定。

秋保オンデマンド交通の特徴

- 乗降ポイントから乗降ポイントまでの移動を、**事前に予約**していただきます。
（予約は当日のみ）
- 地域住民の皆さま向けの**電話予約が可能**になります。（Suicaでの車内精算）
- 配車は**人工知能（AI）**が最適ルートを計算し、**効率的な運行が可能**になります
（時刻表なし）。
- 柔軟で最適な運行を行うため、AIの判断により**途中で乗合**が発生することがあります。

1. 秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景
2. 令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況
3. DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について
4. 「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）
5. 今後のスケジュール

「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）

【事業計画書（案）】

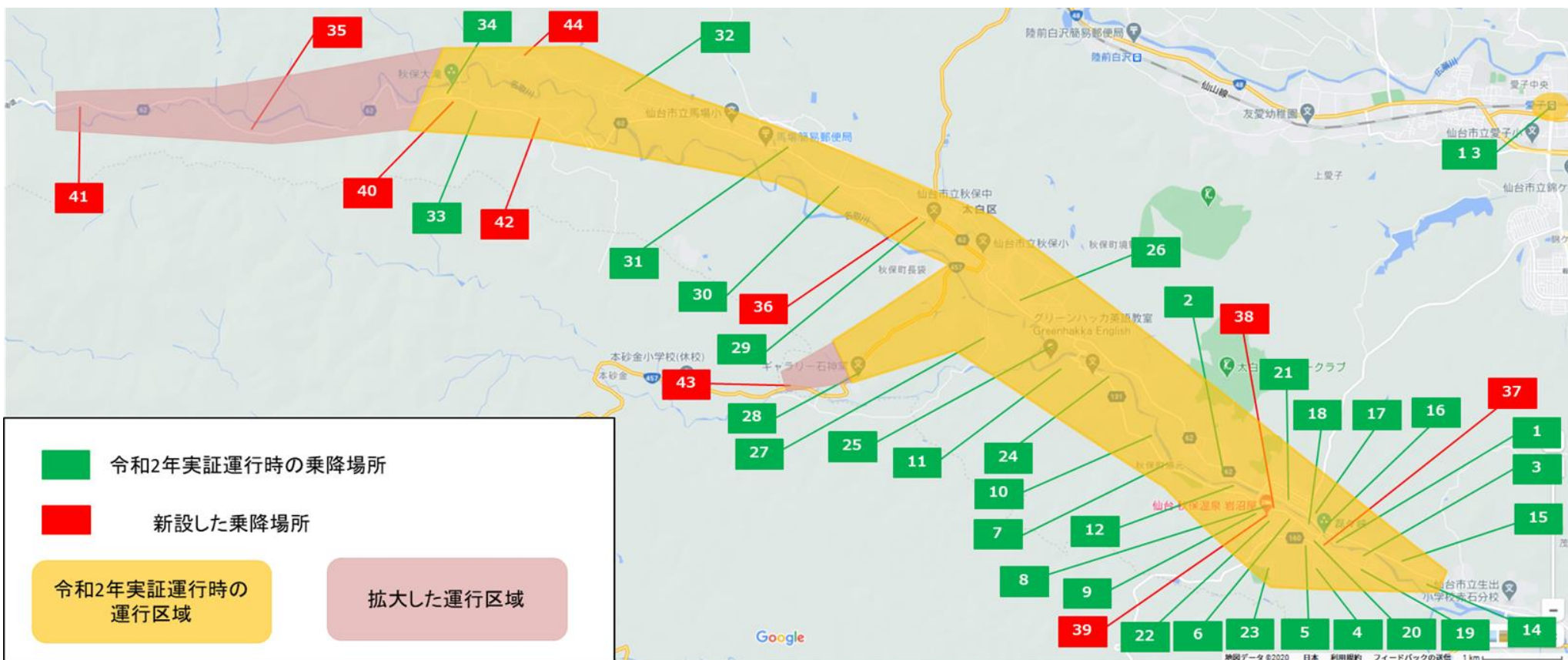
事業の名称	TOHOKU MaaS 秋保オンデマンド交通実証運行事業	
運営主体	名称	東日本旅客鉄道株式会社
	所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番2号
	代表者	常務執行役員 MaaS・Suica推進本部長 根本 英紀
	説明	MaaSの推進とSuicaの共通基盤化をそれぞれ強力に推し進めるため、2020年6月から新たに発足したJR東日本の本社組織である。 推進本部内にMaaS事業部門を設置し、鉄道及び地域の交通手段や生活サービスをシームレスに結びつけたサービスを実現すべく各種実証実験や社会実装に向けた取り組みを進めている。
運行事業者	名称	有限会社 秋保交通
	所在地	仙台市太白区秋保町湯元字枇杷原11-5-1
	代表者	代表取締役 青野 邦彦
	運行期間	2021年4月1日(木)～2021年9月30日(木)
	名称	株式会社 タケヤ交通
	所在地	宮城県柴田郡川崎町前川字中道南3-4
	代表者	代表取締役 大宮 利幸
	運行期間	2021年4月1日(木)～2021年9月30日(木)
	名称	有限会社 宮城観光タクシー
	所在地	仙台市青葉区東勝山3丁目5-46
	代表者	代表取締役 佐藤 均
	運行期間	2021年4月1日(木)～2021年5月31日(月)
名称	相互タクシー 株式会社	
所在地	仙台市青葉区折立二丁目8-5	
代表者	代表取締役 高野 公壯	
運行期間	2021年6月1日(火)～2021年7月31日(土)	
名称	愛子タクシー 株式会社	
所在地	仙台市青葉区上愛子二岩87-1	
代表者	代表取締役 大岩 孝一	
運行期間	2021年8月1日(日)～2021年9月30日(木)	

「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）

事業の概要	運行形態	乗合タクシー、乗合バス（区域運行型）
	運行開始	2021年4月1日(木)
	運行期間	2021年4月1日(木)～2021年9月30日(木)
	事業許可	道路運送法 第21条
	使用車両	ジャンボタクシー（定員10名）2両・小型バス（定員15名）1両 ※運行時の旅客定員はジャンボタクシー8名・小型バス10名
	運行区域	仙台市太白区秋保地区及び愛子駅 本資料16ページの運行区域図のとおり
	乗降箇所	44箇所 本資料17ページ乗降箇所一覧表のとおり
	運行時間	8時30分～17時30分の間
	運行方法	運行時刻は設定せず、web・電話による予約に応じて運行
	運行回数	運行回数は設定せず、web・電話による予約に応じて運行
	利用人数	(見込み) 15,372人 1便あたり平均利用3.5人 1日あたりの利用84人(web予約60名、電話予約24名)
	運賃設定	1人1回 500円(小児運賃、各割引運賃設定なし) ・webサイト上で予約する場合は、事前にデジタルチケットをクレジットカード決済又はモバイルSuica決済で購入する。 ・電話で予約をする場合は、乗車時に運賃をSuicaで決済する。 ※車内でのSuicaの購入及びチャージは不可。 ・webサイト上でデジタルチケットを購入した場合、オンデマンド交通に代わり、秋保・里センター～秋保大滝間の宮城交通路線バスに1回乗車可

「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）

【運行区域図（案）】



「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）

【乗降箇所一覧（案）】

	名 称	地名地番		名 称	地名地番
1	秋保グランドホテル	仙台市太白区秋保町湯元字枇杷原12-2	23	秋保工芸の里	仙台市太白区秋保町湯元字上原54
2	秋保リゾート ホテルクレセント	仙台市太白区秋保町湯元字行沢1-2	24	Kukka with Flower & Cafe	仙台市太白区秋保町境野字羽山48-4
3	ホテル瑞鳳	仙台市太白区秋保町湯元字除26-1	25	佐々木美術館&人形館	仙台市太白区秋保町境野字中原128-9
4	篝火の湯 緑水亭	仙台市太白区秋保町湯元上原27	26	クラスコファニチャー	仙台市太白区秋保町境野字上戸33-6
5	奥州秋保温泉 蘭亭	仙台市太白区秋保町湯元字木戸保7-1	27	海馬ガラス工房	仙台市太白区秋保町長袋館山原23-1
6	茶寮宗園	仙台市太白区秋保町湯元字釜土東1	28	らべんだぁ/石神窯	仙台市太白区秋保町長袋字菅刈山15-16
7	木の家	仙台市太白区秋保町湯元字馬乙2-1	29	秋保市民センター	仙台市太白区秋保町長袋字大原44-1
8	伝承千年の宿 佐勘	仙台市太白区秋保町湯元字薬師28	30	秋保神社	仙台市太白区秋保町長袋字清水久保北22
9	ホテルニュー水戸屋	仙台市太白区秋保町湯元字薬師102	31	太田とうふ店	仙台市太白区秋保町長袋字向宿25-1
10	ホテルきよ水	仙台市太白区秋保町湯元字平倉1番地	32	Jeenya	仙台市太白区秋保町馬場字辺田86
11	神ヶ根温泉	仙台市太白区秋保町境野字羽山2-2	33	ガラス工房 尚	仙台市太白区秋保町馬場字丸山12-1
12	KYOU BAR LOUNGE & INN	仙台市太白区秋保町湯元字鹿乙4	34	秋保大滝	仙台市太白区秋保町馬場字大滝
13	愛子駅	仙台市青葉区愛子中央1-8-1	35	野尻交流カフェ ばんどころ	仙台市太白区秋保町馬場字野尻町北25-2
14	秋保ヴィレッジ	仙台市太白区茂庭字中谷地南32-1	36	すがわら医院	仙台市太白区秋保町長袋大原31-1
15	仙台万華鏡美術館	仙台市太白区茂庭字松場1-2	37	仙台クリニック	仙台市太白区秋保町湯元木戸保1-1
16	覗橋	仙台市太白区秋保町湯元枇杷原20	38	さいち	仙台市太白区秋保町湯元字薬師27
17	秋保ワイナリー	仙台市太白区秋保町湯元枇杷原西6	39	仙台 秋保温泉 岩沼屋	仙台市太白区秋保町湯元薬師107
18	秋保・里センター	仙台市太白区秋保町湯元字寺田原40-7	40	手打ち蕎麦 二代目 たまき庵	仙台市太白区秋保町馬場字大滝8-1
19	アキウ舎	仙台市太白区秋保町湯元字除9-4	41	秋保ビジターセンター	仙台市太白区秋保町馬場字本小屋16-1
20	うつわCAFE GuruGuru	仙台市太白区秋保町湯元木戸保5-4	42	及川農園前	仙台市太白区秋保町馬場字新田町89-4
21	お食事処マルタコ	仙台市太白区秋保町湯向3-10	43	沼田園芸	仙台市太白区秋保町長袋畑7
22	pizza&cafe 森のオープン Dottore	仙台市太白区秋保町湯元字釜土1	44	森安集会所	仙台市太白区秋保町馬場字中65-1

「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）

【収支計画書（案）】

令和3年4月1日から令和3年9月30日までの183日間

収 入			
項 目		金額(円)	備 考
1.運賃収入	運賃:500円	7,686,000	
2.運行外収入	J R 自己資金	34,106,404	

合 計		41,792,404	
-----	--	------------	--

支 出			
項 目		金額(円)	備 考
1.運行経費	運行経費（通常便）	25,843,260	
小計（運行経費）		25,843,260	

2.初期費用	広報啓発費	配車システム	2,046,000	
		車両マグネット製作費	1,146,318	「区域運行」「オンデマンド」
	停留所製作費	乗降場所看板製作費	2,434,545	
		施工費	5,400,000	
小計（初期費用）		11,026,863		

3.付帯経費	システム・コールセンター管理運営経費		4,373,281	
	宮城交通相互利用経費		549,000	
小計（付帯経費）		4,922,281		

合 計		41,792,404	
-----	--	------------	--

1. 秋保オンデマンド交通実証運行事業の背景
2. 令和2年度秋保オンデマンド交通実証運行事業の運行概況
3. DC期間の「秋保オンデマンド交通」運行について
4. 「令和3年度秋保オンデマンド交通」実証運行事業計画（案）
5. 今後のスケジュール

今後のスケジュール

2021年2月3日 仙台市地域公共交通会議における協議

合意

地域公共交通会議の
「協議が調っていることの証明書」の交付

2月上旬

各運行事業者より東北運輸局へ許認可等申請

3月上旬

東北運輸局より許認可

周知

- ・ 地域住民の皆さまへのお知らせ
- ・ 乗降ポイントの設置
- ・ 試運転（関係事業者）

4月1日

実証運行事業開始