

令和元年度 生涯現役促進地域連携事業

高年齢者の就労及び雇用に関する実態調査業務委託仕様書

1 調査目的

少子・高齢化が進展する中、働く意欲のある高齢者が知識・経験や能力を生かし、年齢に関わりなく働くことができる「生涯現役社会」の実現が求められている。

高年齢者（55歳以上の者）の就業状況や就業意向、希望する勤務形態等の実態を把握するとともに、事業者の高年齢者の雇用状況や雇用ニーズ等を把握し、それらを踏まえて、就労を希望する高年齢者が働き続けることができる環境の基盤整備に向けた施策の企画立案に生かすため、本調査を実施する。

2 委託期間

契約締結の日から令和2年3月31日まで

3 調査概要

(1) 調査対象者

- ①市民意識調査 55歳以上の市民 2,000人
- ②事業者調査 市内の事業所 1,000社

(2) 調査方法

調査対象者に調査票を郵送し、記入後の調査票を同封の返信用封筒にて返送していただく郵送方式にて実施する。

(3) 調査対象者の選定方法

- ①市民意識調査 55歳以上の市民（ただし、要介護及び要支援認定者を除く） 2,000人
市民の調査対象者は、仙台市の有する公的データをもとに、性別・年代、地域に配慮した系統抽出により抽出する。（対象者の宛名ラベルは本協議会から提供する。）
- ②事業者調査 市内の事業所 1,000社
事業者の調査対象者は、受託者において調達する事業者データベース等をもとに、仙台市内を拠点に事業活動を行う事業者の中から、業種、本支店、地域、従業員数等に配慮した系統抽出により抽出する。また、その抽出結果について、本協議会の確認を求める。

4 委託業務の内容

(1) 調査票の設計

- ・本協議会と協議の上、調査票を設計すること。
- ・調査票の設計にあたっては、設問の主旨を理解しやすく回答しやすいように工夫すること。
- ・仙台市及び他の地方自治体の先行・類似事例との比較もできるよう知見を発揮すること。

(2) 事業者の調査対象者リストの作成

- ・事業者の調査対象者は、受託者において調達する事業者データベース等をもとに、仙台市内を拠点に事業活動を行う事業者の中から、業種、本支店、地域、従業員数等に配慮した系統抽出により抽出すること。
- ・上記の抽出結果について、本協議会の確認を求め、その了解のもと、対象者のリストを作成し、ラベルを作成すること。

(3) 調査用品の作成・印刷等

- ・下記の調査用品を作成・印刷等すること
 - ①依頼文 2種類 A4 片面印刷 墨印刷
 - ②調査票 2種類 A4 最大8ページ、両面印刷
 - ③発送用封筒 2種類 角2サイズ
 - ④返送用封筒 2種類 長3サイズ
- ・調査種別の色やデザインを用いること。
- ・より多くの回答が得られるよう、回収率の設定を行うとともに、回収率向上につながる取り組みについて、企画提案者が提案すること。
- ・依頼状、調査票、返信封筒を封入封緘しラベルを添付すること。
- ・調査用品はいずれも古紙配合率の高い、環境に配慮した紙やインクであること。
- ・調査票の回収先は本協議会とし、郵送経費は本協議会が負担する。封筒には「料金別納郵便」等の印刷を行うこと。

【回収率見込】

- ①市民意識調査 60%を見込む
- ②事業者調査 50%を見込む

(4) 調査の入力・集計・分析・評価・報告書の作成

①市民意識調査

- ・回収票の点検、データ入力、各設問の単純集計を基本とし、性別・年代別、地域別・各種属性別集計、設問間のクロス集計を行うこと。
- ・仙台市及び他の地方自治体の先行・類似事例との比較分析を行うこと。
- ・調査結果は、現状把握と課題抽出がわかりやすいよう分析結果をまとめ、視覚的表現、平易な文章による、誰もがわかりやすい内容とすること。

②事業者調査

- ・回収票の点検、データ入力、各設問の単純集計を基本とし、業種別、本支店別、事業者規模業種別、地域別・各種属性別集計、設問間のクロス集計を行うこと。
- ・仙台市及び他の地方自治体の先行・類似事例との比較分析を行うこと。
- ・調査結果は、現状把握と課題抽出がわかりやすいよう分析結果をまとめ、視覚的表現、平易な文章による、誰もがわかりやすい内容とすること。

5 工程

- 2か月 調査の調査票設計、調査対象者の抽出、調査用品準備
- 1か月 調査の実施（2週間）、回収・点検・入力
- 1か月 データチェック・集計
- 1か月 報告書作成
- 1か月 報告書の確認・修正
- 1か月 報告書の最終調整・印刷

※具体的なスケジュールについては、協議のうえ決定するものとする。

6 成果品

(1) 調査報告書（A4版 墨刷 150ページ程度） 50部

表紙は色上質特厚口 本文共に墨印刷

(2) 下記のデータ等が格納された電子媒体 一式

- ①調査報告書（A4版 墨刷 150ページ程度）ワードとPDFデータ
- ②単純集計・クロス集計等の集計表（エクセル）データ（xlsx形式）
- ③自由意見集（エクセル）データ（xlsx形式）
- ④ローデータ（csv形式）

7 その他

(1) 随時の報告及び協議

委託業務の遂行については、データや資料の提供等、本協議会に随時報告し、協議するものとする。

(2) 著作権の帰属

本業務で作成された報告書及びデータの著作権については、本協議会に帰属するものとする。

(3) 個人情報の取扱い

個人情報の取扱いについては、別紙「個人情報取扱特記事項」に定めるとおりとする。

(4) その他

本仕様書に定めのない事項については、必要に応じ協議のうえ実施するものとする。