

初めてご利用される方へ

# ケアプランデータ連携システム スタートガイド

導入フロー編

令和7年9月  
操作マニュアル 2025年9月26日版  
連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応



## はじめに

## 利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

## よくある質問

## 利用開始までの全体ステップ

ケアプランデータ連携システムを利用に際して、確認事項や対応事項があります。

スムーズに利用が開始できるよう本資料に沿って確認およびご対応をお願いいたします。

## 事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



## ダウンロード・インストール

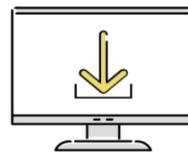
フリーパス  
適用

4

製品ダウンロード



5

電子証明書  
インストール

6

利用申請



7

利用開始



はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

## PC環境の確認

クライアントアプリケーションが安全かつスムーズに実行できるようPC環境およびネットワーク環境は常に最新の状態にさせていただくことを推奨しています。必要に応じて、環境の整備をお願いいたします。

### ● PC端末

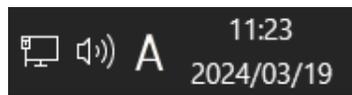
OS : Windows10 or Windows11

※最新のプログラム状態を推奨します（Windows Updateを確認し必要に応じて実行ください）

端末：インターネット環境が整備されている端末

カレンダー表示：西暦（和暦設定での使用はできないため西暦設定に変更ください）

○ 西暦表示



× 和暦表示



### ● ネットワーク環境

ブラウザ：Microsoft Edge(chromium版)、Google Chrome

PDFビューワー(推奨：Adobe Acrobat Reader)

はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

## 介護ソフトの確認

データのやり取りを行うためには、ケアプランデータ連携システムに対応している介護ソフトであることが前提です。ご利用中の介護ソフトが本システムに対応しているかの確認を必ずお願いいたします。

※ベンダー試験実施状況結果は[こちら](#)

詳細はご利用中の介護ソフトベンダーにお問合わせください



## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

## よくある質問

## 電子請求用のID確認

ケアプランデータ連携システムへのログインや機能を利用する際、介護電子請求受付システムで使用されているKJから始まる14桁のユーザーIDおよびパスワードが必要になります。事前にユーザーIDとパスワードが揃っているかご確認ください。

以下のいずれかに該当する場合は、所轄の国民健康保険団体連合会へ問い合わせし確認ください

- ユーザID（パスワード）を失念してしまった
- インターネット請求を行っていない（ユーザIDとパスワードを持っていない）

1 所轄の国民健康保険団体連合会へ問い合わせ  
お電話もしくはメールにて問い合わせください



2 郵送にてユーザIDとパスワードが届きます  
問い合わせから2週間前後で郵送にて届きます



はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

# 製品ダウンロード

ケアプランデータ連携システムのヘルプデスクサポートサイトにアクセスし、[製品ダウンロードページ](#)より、ケアプランデータ連携クライアントアプリをダウンロードをお願いいたします。

## ● 製品ダウンロード手順

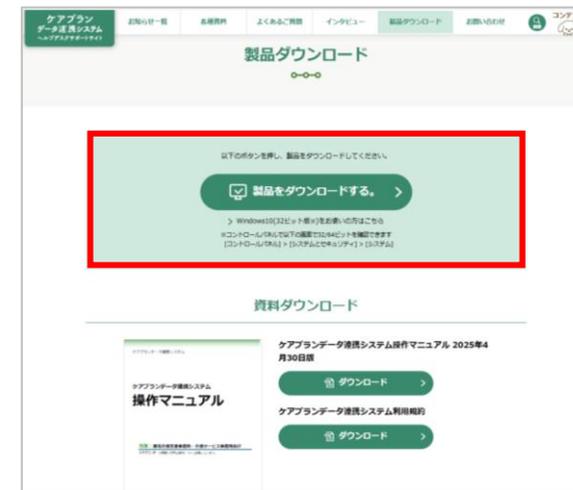
### 1 必要情報を入力



### 2 製品ダウンロードに進むを押下



### 3 端末に製品をダウンロードする



## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

## よくある質問

## 電子証明書インストール

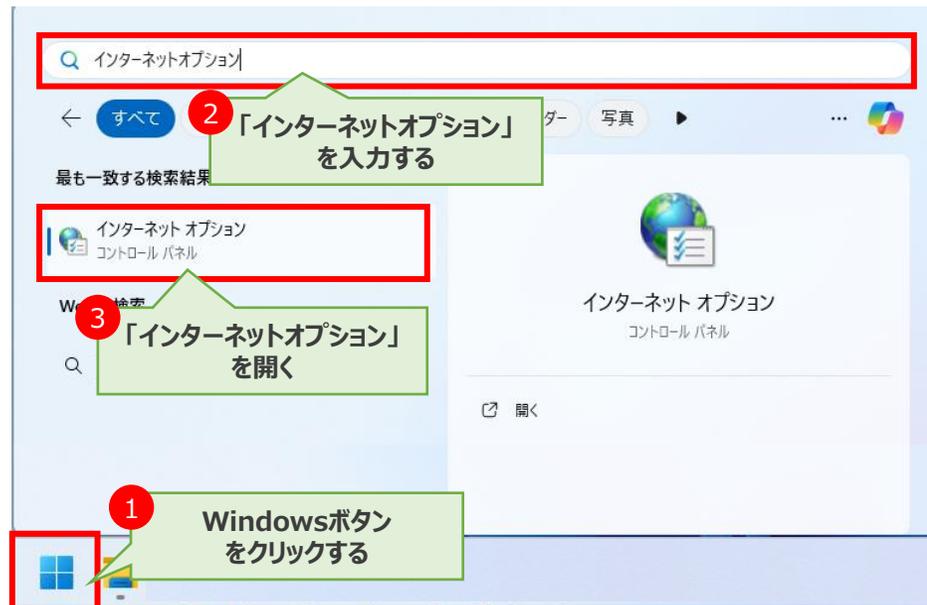
システムを導入するPC端末に電子証明書が入っているか確認をお願いいたします。

利用できる電子証明書は、『[介護DX証明書](#)』、もしくは『[介護保険証明書](#)』です。

証明書が入っていない場合、[電子証明書インストール手順（PDFが開きます）](#)をご覧ください。

## ● 電子証明書の確認方法（1/2）

- 1 Windowsボタンを押下後、検索ボックスにて「インターネットオプション」と入力し、インターネットオプションを開く



- 2 「コンテンツ」タブから証明書ボタンを選択



## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

## よくある質問

## 電子証明書インストール

システムを導入するPC端末に電子証明書が入っているか確認をお願いいたします。

利用できる電子証明書は、『[介護DX証明書](#)』、もしくは『[介護保険証明書](#)』です。

証明書が入っていない場合、[電子証明書インストール手順（PDFが開きます）](#)をご覧ください。

## ● 電子証明書の確認方法（2/2）

- 3 発行者および発行先が下図のいずれかで有効期間内の電子証明書が端末内にインストールされているかを確認

証明書

目的(N): <すべて>

個人    ほかの人    中間証明機関    信頼されたルート証明機関    信頼された発行元    信頼されない発行元

発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

**確認 1**  
発行先は以下のいずれかになります  
・CarePlanJigyousho  
・KaigoJigyousho

**確認 2**  
発行者は以下になります  
・e-seikyuu CA

**確認 3**  
有効期限内のものか確認

はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

参考) 電子証明書インストール手順について

ヘルプデスクサポートサイト内の[各種資料](#)に掲載していますのでご確認ください。  
 証明書の申請・インストールについてご不明な点があれば、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

掲載場所



ポイントをおさえる

画像サムネイルをクリックすると、資料がダウンロードされます。

ケアプランデータ連携システムの概要

機能やサポートについてなど、全体的なご説明を掲載しています。



スタートガイド 導入フロー編

導入の手順を記載しています。



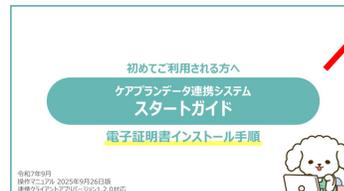
スタートガイド システム操作編

はじめて使用する方向けの操作ガイドです。



スタートガイド 電子証明書インストール手順

電子証明書インストールをk正接する資料ですこちら電



初めてご利用される方へ

**ケアプランデータ連携システム  
スタートガイド**

**電子証明書インストール手順**

令和7年9月  
操作マニュアル 2025年9月26日版  
連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応



## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール

## 6.利用申請

## 7.利用開始

## よくある質問

## 利用申請

ケアプランデータ連携システムの利用状況WEBサイトにアクセスし、KJで始まる14桁のユーザIDでログインの上、必要情報の入力および利用規約を確認し、利用申請のお手続きをお願いいたします。

## ● 利用申請の手順

1 [利用状況WEBサイト](#)へアクセス

※仮パスワードの場合、電子請求受付システムで新しいパスワードに変更後、利用申請WEBサイトにログインください。

## 2 利用申請タブを押下し利用申請を行う

※フリーパスキャンペーン期間中は、利用申請を行うことでフリーパスが自動的に適用されます。

はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始**

よくある質問

# 利用開始

ダウンロードしたクライアントアプリにログインし、利用を開始することができます。ログインする際は、「cから始まるユーザID」「KJから始まるユーザID」が必要になりますので、ご準備ください。

## ● クライアントアプリへのログイン方法

### 1 個人ユーザIDとパスワードを入力



### 2 事業所ユーザIDとパスワードを入力



### 1 クライアントアプリへのログイン完了

掲載日時	件名	詳細(抜粋)
2024/01/10 00:00	<a href="#">【重要】ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ</a>	ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。 ・ケアプラン連携システ...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【重要】【ご注意ください】利用申請サイトの「-」について</a>	利用申請完了後、ライセンスの支払いが発生するまでの間は、利用申請サイト内「有効期限」「残高」「...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【重要】事業所ユーザIDのパスワード期限切れにご注意ください</a>	事業所ユーザIDのパスワードには有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びパ...
2024/01/10 00:00	<a href="#">ケアプランデータ連携システムの機能変更について</a>	ケアプランデータ連携システムにおいて、機能変更を行いました。 リリース日：2024/2/14...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【よくある質問の更新】</a>	データ送受信の際に、KJから始まるIDとパスワードを入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【導入を検討している事業所：関係者の皆様へ】</a>	ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができ...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【プロモーション動画掲載のお知らせ】</a>	メリットやビジョンをまとめたプロモーション動画を掲載いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ...
2024/01/10 00:00	<a href="#">ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について</a>	ケアプランデータ連携システムの利用・申込状況を以下のサイトで公開しています。修正を希望される方...
2024/01/10 00:00	<a href="#">【介護サービス事業所の皆様へ】を更新しました。</a>	掲載資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-supp...
2023/05/01 00:00	<a href="#">メンテナンスのお知らせ</a>	2023年5月19日(金)に実施予定のアプリの機能変更に伴い、以下の時間帯にメンテナンスを実施しま...

ライセンス期限	2024/10/9	
証明書情報	事業所番号	0899999997
	有効期限	2024/10/10

## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請

## 7.利用開始

## よくある質問

## 利用開始（個人ユーザID・パスワードの確認方法）

Cから始まる個人ユーザID・パスワードは、利用状況WEBサイトへログイン後のTOPページに記載がありますので、ご確認の程よろしくお願いいたします。

## ● 個人ユーザID・パスワードの確認方法

1 [利用状況WEBサイト](#)へアクセス

ケアプランデータ連携システム

利用状況Webサイト(20250601)

ユーザID (電子請求受付システムで使用するKJから始まる14桁のユーザIDを入力ください)  
KJ080899999991

パスワード  
●●●●●●●●

ログイン

【事業所ユーザID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はこちら】  
[電子請求受付システム](#)

## 2 TOPページにID・パスワードが記載されています

トップ

ライセンス 利用申請/更新 ログアウト

利用可能です。

ただいまシステムは正常稼働中です。

サポートサイト:<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

個人ユーザID: ●●●●●●●●

パスワード: ●●●●●●●●

## はじめに

## 利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

## よくある質問

## よくある質問（1/2）

<b>Q1</b>	<b>KJのIDに紐づくパスワードが分からず、ログインできません。</b>
<b>A1</b>	<p>下記手順に沿ってパスワードの再発行をお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 所轄の国保連合会へ「電子請求受付システムにログインするためのKJから始まるID/パスワードを発行したい」旨を伝え、「電子請求登録結果に関するお知らせ」を取得する。</li> <li>2. 「電子請求登録結果に関するお知らせ」を記載のIDと仮パスワードで電子請求受付システムにログインしパスワードを変更する。</li> <li>3. 変更したパスワードで利用状況WEBサイトにログインする。</li> </ol>
<b>Q2</b>	<b>KJから始まるIDとパスワードを入力すると「パスワードの有効期限が切れています」が表示されます。</b>
<b>A2</b>	仮パスワードを入力している、もしくは、有効期限切れのパスワードを入力している可能性があります。電子請求受付システムでパスワードの変更して再度ログインして下さい。
<b>Q3</b>	<b>利用申請が完了しているか、どのようにすれば確認できますか。</b>
<b>A3</b>	利用状況WEBサイトの「利用申請/更新」画面にて、「利用申請が正常に完了しております。」と表示されておりましたら、既に利用申請が完了している状態です。

## はじめに

## 利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

## 利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

## よくある質問

## よくある質問 (2/2)

Q4	各事業所ごとに電子証明書を取得しなくてはならないでしょうか。
A4	各事業所ごと(1事業所番号ごと)に、電子証明書(介護保険証明書または介護DX証明書)のインストールが必要です。なお、電子証明書はKJから始まる事業所ユーザIDで取得してください。

Q5	代理請求を行っておりますが、ケアプラン連携システム用に新たに電子証明書は必要でしょうか。
A5	代理人証明書は本システムではご利用いただけません。介護DX証明書の取得をしてご利用ください。介護DX証明書は、介護電子請求受付システムより申請ができます。



介護電子請求受付システムにログイン後、  
介護DX証明書のタブから申請ができます

## お問い合わせ

# ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）  
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

