

令和 6 年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査

## 市民協働の推進に関する職員意識調査 報告書

---

令和 7 年 3 月

市民局市民協働推進課

## 調査の概要

---

本市では、協働によるまちづくりを推進するため、市職員の協働に関する理解促進を図る人材育成事業を進めている。市職員が業務を進める上での市民協働に対する意識を把握し、今後の取り組みに生かしていくために、職員意識調査を実施した。

### (1) 調査期間

令和6年10月21日（月）～令和6年11月13日（水）

### (2) 調査方法

無記名とし、原則 Web 上の回答フォーム（みやぎ電子申請サービス）による回答とした。なお、端末を使用した回答が難しい場合には、紙の調査票による回答を受け付けた。

※「令和6年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査」に設問を追加。

### (3) 調査対象及び対象者数

全職員※ 11,432 人

（再任用職員、臨時的任用職員及び非常勤嘱託職員を含む。アルバイトを除く。）

※消防局は消防団員を除く。

教育局は学校勤務の職員を除く。

交通局はバスの運転士、地下鉄の駅務員及び運転士を除く。

市立病院は医療安全管理課・経営管理部・総合サポートセンターの職員に限る。

### (4) 回答数

有効回答数 8,012 件

有効回答率 70.1%

## 回答者の属性

①〔所属〕あなたの所属を教えてください。

※併任または兼務職員については、普段勤務している所属についてご回答ください。

(n=8,012)

|     | 本庁等   | 区役所   | 企業局   | 無回答  | 合計     |
|-----|-------|-------|-------|------|--------|
| 回答数 | 5,087 | 1,787 | 1,113 | 25   | 8,012  |
| 割合  | 63.5% | 22.3% | 13.9% | 0.3% | 100.0% |

②〔任用形態〕あなたの任用形態を教えてください。

※「正職員等」は正職員・再任用職員・任期付職員、「会計年度等」は会計年度任用職員、臨時的任用職員、特別職非常勤嘱託職員をいう（以降のページも同様）。

(n=8,012)

|     | 正職員等  | 会計年度等 | 無回答  | その他  | 合計     |
|-----|-------|-------|------|------|--------|
| 回答数 | 5,921 | 2,052 | 33   | 6    | 8,012  |
| 割合  | 73.9% | 25.6% | 0.4% | 0.1% | 100.0% |

③〔年齢〕あなたの年齢を教えてください。

(n=8,012)

|     | ～20歳代 | 30歳代  | 40歳代  | 50歳代  | 60歳代～ | 無回答  | 合計     |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 回答数 | 1,022 | 1,761 | 1,885 | 2,182 | 1,122 | 40   | 8,012  |
| 割合  | 12.8% | 22.0% | 23.5% | 27.2% | 14.0% | 0.5% | 100.0% |

⑤〔職階〕あなたの職階を教えてください。（正職員等のみ）

(n=5,921)

|     | 一般職   | 係長職   | 管理職   | 無回答  | 合計     |
|-----|-------|-------|-------|------|--------|
| 回答数 | 4,141 | 1,000 | 764   | 16   | 5,921  |
| 割合  | 69.9% | 16.9% | 12.9% | 0.3% | 100.0% |

## 調査結果

### 市民協働の推進に関する意識

〔Q1〕あなたは、現在担当している業務に関わらず、  
市の業務を進める上で、市民協働を推進することは大切だと思いますか？

| 選択肢       | 回答数   | 割合    |
|-----------|-------|-------|
| そう思う      | 2,198 | 27.4% |
| まあそう思う    | 4,948 | 61.8% |
| あまりそう思わない | 666   | 8.3%  |
| そう思わない    | 113   | 1.4%  |
| 無回答       | 87    | 1.1%  |

肯定的回答者（※1）の割合は全体として89.2%（前年度比▲0.6%）否定的回答者（※2）の割合は全体として9.7%（前年度比+0.8%）であった。

※1「肯定的回答者」は「そう思う」・「まあそう思う」の回答者の計をいう。

※2「否定的回答者」は「あまりそう思わない」・「そう思わない」の回答者の計をいう。

【属性別／市民協働の推進に関する意識】

| 属性               | そう思う  | まあそう思う | あまりそう思わない | そう思わない |
|------------------|-------|--------|-----------|--------|
| <b>【任用形態別】</b>   |       |        |           |        |
| 正職員等（n = 5,921）  | 27.5% | 61.0%  | 9.2%      | 1.7%   |
| 会計年度等（n = 2,052） | 27.4% | 64.5%  | 5.8%      | 0.5%   |
| <b>【年代別】</b>     |       |        |           |        |
| ～20歳代（n = 1,022） | 38.8% | 53.7%  | 5.2%      | 1.5%   |
| 30歳代（n = 1,761）  | 26.6% | 62.3%  | 8.4%      | 2.2%   |
| 40歳代（n = 1,885）  | 22.5% | 65.7%  | 9.5%      | 1.4%   |
| 50歳代（n = 2,182）  | 26.1% | 63.0%  | 8.8%      | 1.1%   |
| 60歳代～（n = 1,122） | 29.4% | 60.1%  | 8.3%      | 0.7%   |
| <b>【職階別】</b>     |       |        |           |        |
| 一般職（n = 4,141）   | 27.3% | 61.0%  | 9.3%      | 1.8%   |
| 係長職（n = 1,000）   | 25.3% | 62.4%  | 10.1%     | 1.7%   |
| 管理職（n = 764）     | 31.4% | 59.0%  | 7.5%      | 1.3%   |

## 市民協働の推進のために有効または必要なこと

〔Q2〕あなたが市民協働を推進していくために、  
有効または必要だと思うことを選択してください。【複数回答可】

| 選択肢                    | 回答数   | 割合    |
|------------------------|-------|-------|
| 市民協働に役立つ情報・ノウハウが得られる機会 | 4,893 | 61.1% |
| 市民活動団体等との交流や活動体験の機会    | 2,872 | 35.8% |
| 市民活動団体等の知見が得られる機会      | 2,567 | 32.0% |
| 市民協働に関してアドバイスが得られる機会   | 2,521 | 31.5% |
| その他                    | 175   | 2.2%  |

※ 無回答 279 件

### 「その他（自由記述）」へ記載のあった回答（158 件から抜粋）

#### 1. 職員個人による取り組みに関すること

- ・市民協働事業の経験（管理職）
- ・市民の活動に対し敬意を払うこと（市として「このレベルに達してほしい」という考えばかりで相手の状況や努力などを適切に評価できていない場合が多い気がする）（係長職）

#### 2. 職場による取り組みに関すること

- ・通常業務の整理（通常業務が繁忙すぎると新たな取り組みは行えない）（一般職）
- ・適切なコミュニケーションの場を設けること。（係長職）

#### 3. 組織内の意識・取組に関するもの

- ・市民協働との直接的な関連が薄い部署でも、自分事として思えるよう、一見関係のなさそうなところでの活用事例などを、興味のない職員も含め周知していくこと。（一般職）
- ・市民協働はあくまで手段の一つであり、協働することが目的化されているため、改めてなぜ市民協働が必要なのか、職員間で共通認識を醸成する必要がある。（係長職）
- ・市民協働に長けた部署からの単なるアドバイスや情報提供にとどまらない「サポート」を受ける機会  
ex.打合せへの帯同、市民活動団体へのつなぎなど（管理職）

【属性別／市民協働の推進のために有効または必要なこと】

| 属性                | 市民協働に役立つ情報・ノウハウが得られる機会 | 市民活動団体等との交流や活動体験の機会 | 市民活動団体等の知見が得られる機会 | 市民協働に関してアドバイスが得られる機会 | その他  |
|-------------------|------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|------|
| <b>【任用形態別】</b>    |                        |                     |                   |                      |      |
| 正職員等 (n = 5,921)  | 58.9%                  | 31.4%               | 33.1%             | 35.9%                | 2.5% |
| 会計年度等 (n = 2,052) | 67.7%                  | 31.9%               | 29.0%             | 36.1%                | 1.3% |
| <b>【年代別】</b>      |                        |                     |                   |                      |      |
| ～20歳代 (n = 1,022) | 59.9%                  | 32.6%               | 30.1%             | 35.7%                | 1.3% |
| 30歳代 (n = 1,761)  | 57.8%                  | 33.0%               | 32.7%             | 33.2%                | 2.4% |
| 40歳代 (n = 1,885)  | 59.8%                  | 29.6%               | 31.4%             | 35.3%                | 2.2% |
| 50歳代 (n = 2,182)  | 62.5%                  | 30.9%               | 33.1%             | 37.1%                | 2.7% |
| 60歳代～ (n = 1,122) | 67.5%                  | 32.8%               | 32.0%             | 39.7%                | 1.9% |
| <b>【職階別】</b>      |                        |                     |                   |                      |      |
| 一般職 (n = 4,141)   | 59.1%                  | 31.4%               | 32.4%             | 34.4%                | 2.1% |
| 係長職 (n = 1,000)   | 58.7%                  | 31.7%               | 35.0%             | 36.2%                | 2.8% |
| 管理職 (n = 764)     | 58.5%                  | 30.9%               | 34.4%             | 43.8%                | 4.6% |

【意識別／市民協働の推進のために有効または必要なこと】（ Q1×Q2 ）

| 選択肢                  | 市民協働に役立つ<br>情報・ノウハウが<br>得られる機会 | 市民活動団体等との<br>交流や活動体験の機会 | 市民活動団体等の<br>知見が得られる機会 | 市民協働に関して<br>アドバイスが得られる<br>機会 | その他   |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------------|-------|
| 全体<br>(n=8,012)      | 61.1%                          | 35.8%                   | 32.0%                 | 31.5%                        | 2.2%  |
| そう思う<br>(n=2,198)    | 69.5%                          | 47.0%                   | 37.3%                 | 38.4%                        | 2.4%  |
| まあそう思う<br>(n=4,948)  | 61.6%                          | 34.1%                   | 31.4%                 | 31.0%                        | 1.2%  |
| あまりそう思わない<br>(n=666) | 40.5%                          | 19.8%                   | 26.1%                 | 17.6%                        | 6.5%  |
| そう思わない<br>(n=113)    | 26.5%                          | 10.6%                   | 13.3%                 | 15.0%                        | 17.7% |