

## 仙台市天文台 2014-2016 中期目標および計画に関わる査定

本査定は、2014年から2016年の中期計画の査定結果となります。達成度については、おおよそ2013年度と比較をして判定しています。

使命：組織の存在理由や目的。何を行い、人々の記憶に残ろうとしているのか。

「宇宙を身近に」

ビジョン：どんな状態になれば、ミッションを果たしたといえるのか

「We ♥ 天文台」

成果：われわれの活動により、人々の行動や状況、希望、能力等がどのように改善されることを期待しているのか

○市民が宇宙に興味を持ち、さらに興味を深めている。 ○天文台の認知度が上がっている。

マネジメント (小野寺)	活用促進 (大江)	観測研究 (松下)	教育支援 (亀谷)	天文普及 (佐々木、満口、仲、岩崎)	資料収集 (岩崎)	メディア制作 (立花)	広報 (熊田)	管理 (奥津)	窓口 (鈴木)	修繕・1次対応 (松下)	維持管理 (須藤)	ヘルプデスク (渡邊)
-----------------	--------------	--------------	--------------	-----------------------	--------------	----------------	------------	------------	------------	-----------------	--------------	----------------

目標：各業務において、ビジョンおよび成果を達成するための具体的なかつ計測可能な業績

顧客満足度 (CS) 及び 従業員満足度 (ES) の向上	天文台を活用できる市民を増やす	観測リファレンス数の増加	学ぶ場として天文台を多く利用してもらう	より多くの市民に利用してもらう	資料にアクセスしやすい環境を作る 資料提供数を増やす	発信した視覚情報を受け取ってもらう	天文台に関わる人、触れる人を増やす	多くのお客様に利用していただけるようにする	お客様とのコミュニケーションによって、生の声を数多く引き出す (その声を各業務の活動において反映してもらう)	各機器不具合発生時、運営への影響を最小限に抑える。 (迅速且つ的確な復旧作業支援を行う)	お客様に安全・快適な環境を提供	市民に親しまれる施設・運営を目指す
-------------------------------	-----------------	--------------	---------------------	-----------------	-------------------------------	-------------------	-------------------	-----------------------	---	---	-----------------	-------------------

査定：各業務における目標をどのようにモニタリングするのか (◎：達成, ○：ほぼ達成, □：査定できず, △：未達)

査定結果	具体的査定項目39個中(同項目は1カウント) → (◎達成30個, ○ほぼ達成3個, △未達3個, □査定不能3個)	よって、ビジョンの達成がほぼできたものと判断する。
------	--	---------------------------

具体的査定項目																
●顧客アンケート総合満足度 ・2011年 (7段階を5段階に変換の数値) 今後の利用：4.14 他者推薦：4.05  ◎達成 ☆2年平均： 今後の利用：4.57** 他者推薦：4.45** ※**：2011年との比較(t検定)にて1%水準で有意に評価が高い ・2016年 今後の利用：4.56 他者推薦：4.46 ・2015年度 今後の利用：4.59 他者推薦：4.45	●入館者数の増減 ・2013年 延人数271,045人 実人数159,550人  ◎達成 ☆3年平均： 延人数295,129人 実人数180,646人 ・2016年： 延人数292,207人 実人数179,436人 ・2015年： 延人数312,304人 実人数193,211人 ・2014年： 延人数280,876人 実人数169,292人	●アンケートによる「リピーター率」「利用状況」調査 ・2013年： 月1回以上来館のリピーター 10.9%  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：8.0% ・2015年：11.1% ・2014年：18.1%	●観測報告数に対するアクセス数の増減 ・2013年：0件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1,698件 ・2016年：1,919件 ひとみ仕様：360件 CCD：369件 分光器：301件 学会発表：889件 ・2015年：1,518件 ひとみ仕様：426件 CCD：412件 分光器：395件 学会発表：285件 ・2014年：1,657件 ひとみ仕様：469件 CCD：509件 分光器：436件 学会発表：243件	【学校教育】 ●前年度との利用校数比較 ・2013年：522団体 幼132園 小315校 中72校 他3校  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：524団体 ・2016年：518団体 幼151園 小287校 中74校 高1校 特支5校 ・2015年：528団体 幼144園 小300校 中75校 高1校 特支8校 ・2014年：527団体 幼135園 小310校 中73校 高1校 特支8校	【展示】 ●「アーク」の増減 ※展示作成にかかわる人数の増減 ・2013年： 2014年からの増加で判断 ・2014年：12人  ◎達成 ☆2年平均： ・2016年：20人 ・2016年：22人 ・2015年：18人	【アーク別】 ●入場者数及び入場率 ・2013年：96,955人 31.25%  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：101,603人 33.32% ・2016年：99,375人 32.40% ・2015年：109,314人 35.80% ・2014年：96,121人 31.76%	【望遠鏡】 ●晴天時の観望会参加者数 ・2013年：799人  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1,322人 ・2016年：916人 ・2015年：2,004人 ・2014年：1,046人	●所有する資料数  □査定不能 ・資料数確定できず査定不能	●Webへの資料登録数、アクセス数 ・2013年： ①観測記録アップ資料：65 ②WEB「バックアップ」：12 ③観測記録アクセス数：18,629 ④「バックアップ」アクセス数：4,807 ⑤画像検索アクセス数：769  △未達 ☆3年平均： ①34 ②9 ③17,356 ④5,156 ⑤689 ・2016年： ①19 ②9 ③29,550 ④4,325 ⑤642 ・2015年： ①58 ②9 ③15,455 ④6,000 ⑤722 ・2014年： ①26 ②8 ③7,062 ④5,144 ⑤704	●担当確認  □査定不能 ・2016年度より分業業務のため、目付内部の主観的評価基準のため査定不能	●WEBアクセス増減 ・2013年：389,857件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：482,324件 ・2015年：560,297件 ・2014年：432,811件	●入館者数、参加者数の増減  ◎達成 ※活用促進に記載	●窓口へ直接寄せられたお客様の声の内容、数、対応状況 ・2013年：173件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：529件 お褒めの言葉78件 ご意見要望264件 ご質問139件 その他48件 ☆対応可能なものから順次対応。回答を館内に掲示し、ウェブでも公開。 ・2015年：330件 ・2014年：206件	●1時間以内の対応着手  ◎達成 全てのトラブルに1時間内に対応できた。	●顧客アンケートの分析(解決済を明記する)  ◎達成 目標事項に関するアンケートによる指摘は特になし	●モニタリング評価における減額額、減額ポイント数の増減 ・2013年：2件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1件 ・2015年：1件 ・2014年：2件
●外部協力者の増減 ・2013年：14団体 ※活用促進業務における協力に限る ※連携協力、サポーターを除く  ◎達成 ・3年平均： ・2016年： ・2015年： ・2014年：	●「オナホ」の増減 2013年： ①「オナホ」 239件 ②「オナホ」 12件  ◎ほぼ達成 ☆3年平均： ①234件 ②28件 ・2016年： ①229件 ②34件 ・2015年： ①247件 ②36件 ・2014年： ①226件 ②15件	●他施設、他機関での観測データ利用数の増減 ・2013年：0件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：2件 ・2015年：1件 ・2014年：0件	【生涯学習】 ●スタッフサポーター登録者数 ・2013年：58名  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：59.6人 ・2016年：62人 ・2015年：59人 ・2014年：58人	【展示】 ●「アーク」の増減 ・2013年： 2014年からの増加で判断 ・2014年：12人  ◎達成 ☆2年平均： ・2016年：20人 ・2016年：22人 ・2015年：18人	【アーク別】 ●入場者数及び入場率 ・2013年：96,955人 31.25%  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：101,603人 33.32% ・2016年：99,375人 32.40% ・2015年：109,314人 35.80% ・2014年：96,121人 31.76%	【望遠鏡】 ●晴天時の観望会参加者数 ・2013年：799人  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1,322人 ・2016年：916人 ・2015年：2,004人 ・2014年：1,046人	●所有する資料数  □査定不能 ・資料数確定できず査定不能	●Webへの資料登録数、アクセス数 ・2013年： ①観測記録アップ資料：65 ②WEB「バックアップ」：12 ③観測記録アクセス数：18,629 ④「バックアップ」アクセス数：4,807 ⑤画像検索アクセス数：769  △未達 ☆3年平均： ①34 ②9 ③17,356 ④5,156 ⑤689 ・2016年： ①19 ②9 ③29,550 ④4,325 ⑤642 ・2015年： ①58 ②9 ③15,455 ④6,000 ⑤722 ・2014年： ①26 ②8 ③7,062 ④5,144 ⑤704	●担当確認  □査定不能 ・2016年度より分業業務のため、目付内部の主観的評価基準のため査定不能	●WEBアクセス増減 ・2013年：389,857件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：482,324件 ・2015年：560,297件 ・2014年：432,811件	●入館者数、参加者数の増減  △未達 ※活用促進に記載	●窓口へ直接寄せられたお客様の声の内容、数、対応状況 ・2013年：173件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：529件 お褒めの言葉78件 ご意見要望264件 ご質問139件 その他48件 ☆対応可能なものから順次対応。回答を館内に掲示し、ウェブでも公開。 ・2015年：330件 ・2014年：206件	●1時間以内の対応着手  ◎達成 全てのトラブルに1時間内に対応できた。	●顧客アンケートの分析(解決済を明記する)  ◎達成 目標事項に関するアンケートによる指摘は特になし	●モニタリング評価における減額額、減額ポイント数の増減 ・2013年：2件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1件 ・2015年：1件 ・2014年：2件	
●従業員アンケート  ◎達成 他の施設(全国の4つの科学館の平均値)と比較し、従業員満足度は下記の通り、同程度。 施設(ミッションや評判等)への満足度は、他施設より有意に高い状況。 ・仕事上の自尊心：15.73(15.63) ・施設：13.09(11.21)** ・待遇：14.88(15.05) ・上司との関係：11.91(11.63) ・同僚との係：7.33(7.88) ・職場環境：8.09(7.70) ※( )内は他施設平均値 ※**：t検定にて1%水準で有意に高い	●年間/サポート加入者の増減 ・2013年：700件  △未達 ☆3年平均： ・2016年：656件 ・2015年：675件 ・2014年：621件	●他施設、他機関での観測データ利用数の増減 ・2013年：0件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：2件 ・2015年：1件 ・2014年：0件	【生涯学習】 ●スタッフサポーター登録者数 ・2013年：58名  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：59.6人 ・2016年：62人 ・2015年：59人 ・2014年：58人	【展示】 ●「アーク」の増減 ・2013年： 2014年からの増加で判断 ・2014年：12人  ◎達成 ☆2年平均： ・2016年：20人 ・2016年：22人 ・2015年：18人	【アーク別】 ●入場者数及び入場率 ・2013年：96,955人 31.25%  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：101,603人 33.32% ・2016年：99,375人 32.40% ・2015年：109,314人 35.80% ・2014年：96,121人 31.76%	【望遠鏡】 ●晴天時の観望会参加者数 ・2013年：799人  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1,322人 ・2016年：916人 ・2015年：2,004人 ・2014年：1,046人	●所有する資料数  □査定不能 ・資料数確定できず査定不能	●Webへの資料登録数、アクセス数 ・2013年： ①観測記録アップ資料：65 ②WEB「バックアップ」：12 ③観測記録アクセス数：18,629 ④「バックアップ」アクセス数：4,807 ⑤画像検索アクセス数：769  △未達 ☆3年平均： ①34 ②9 ③17,356 ④5,156 ⑤689 ・2016年： ①19 ②9 ③29,550 ④4,325 ⑤642 ・2015年： ①58 ②9 ③15,455 ④6,000 ⑤722 ・2014年： ①26 ②8 ③7,062 ④5,144 ⑤704	●担当確認  □査定不能 ・2016年度より分業業務のため、目付内部の主観的評価基準のため査定不能	●WEBアクセス増減 ・2013年：389,857件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：482,324件 ・2015年：560,297件 ・2014年：432,811件	●入館者数、参加者数の増減  △未達 ※活用促進に記載	●窓口へ直接寄せられたお客様の声の内容、数、対応状況 ・2013年：173件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：529件 お褒めの言葉78件 ご意見要望264件 ご質問139件 その他48件 ☆対応可能なものから順次対応。回答を館内に掲示し、ウェブでも公開。 ・2015年：330件 ・2014年：206件	●1時間以内の対応着手  ◎達成 全てのトラブルに1時間内に対応できた。	●顧客アンケートの分析(解決済を明記する)  ◎達成 目標事項に関するアンケートによる指摘は特になし	●モニタリング評価における減額額、減額ポイント数の増減 ・2013年：2件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：1件 ・2015年：1件 ・2014年：2件	
●共同観測・連携観測におけるデータ提供数で査定 ・2013年度：5件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年度：6件 連携観測：1件 公募共同観測：3件 研修共同観測：2件 ・2015年：5件 ・2014年：5件	【生涯学習】 ●活動記録による活動回数 ・2013年：242回  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：498回 ・2016年：630回 ・2015年：418回 ・2014年：415回	【大学連携等】 ●継続「バ」参加者数 ・2013年：2,086人  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：2,220人 ・2015年：2,186人 ・2014年：2,400人	【天文情報提供】 ●天文相談件数(月平均数) ・2013年：26.7件  ◎達成 ☆3年平均： ・2016年：29.4件 ・2016年：31.1件 ・2015年：34.1件 ・2014年：22.9件													