

【別紙資料2】業務量見込み（想定処理件数・処理時間）②

① 認定請求書業務

○作業期間：通年（ただし、3月～4月が繁忙期）

○年間申請数：約8160件

作業名称	1件(回)あたり 処理時間 単位：分	年間総件数
郵送受領	1	160
窓口分回送受領	1	5600
電子申請受領・出力	2	2400
開封・数量確認	2	8160
受付	5	8160
不備対応	10	360
審査・システム登録	20	8160
認定通知書・却下通知書の印刷	1	8160
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	120
認定通知書・却下通知書の封入・封函・発送	1	8160

② 額改定認定請求書業務

○作業期間：通年（ただし、3月～4月が繁忙期）

○年間申請数：約3250件

作業名称	1件(回)あたり 処理時間 単位：分	年間総件数
郵送受領	1	100
窓口分回送受領	1	2200
電子申請受領・出力	2	950
開封・数量確認	2	3250
受付	5	3250
不備対応	15	550
審査・システム登録	11	3250
額改定通知書・額改定却下通知書の印刷	1	3250
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	60
額改定通知書・額改定却下通知書の封入・封函・発送	1	3250

③受給事由消滅届業務

○作業期間：通年（ただし、3月～4月が繁忙期）

○年間申請数：約3000件、職権処理約6320件（うち年齢到達約4750件、住民票除票約1570件）

作業名称	1件(回)あたり 処理時間 単位：分	年間総件数
郵送受領	1	150
窓口分回送受領（未支払請求含）	1	2060
電子申請受領・出力	2	850
開封・数量確認	2	3000
受付	5	3000
不備対応	10	540
審査・システム登録（未支払請求含）	20	3060
職権処理分審査・システム登録	10	6320
支給事由消滅通知書・未支払請求却下通知書の印刷	1	9380
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	450
支給事由消滅通知書の封入・封函・発送	1	9320
未支払児童手当支払決定通知書・未支払請求却下通知書の封入・封函・発送	1	60

④ 現況届業務

○作業期間：6月～9月頃（ただし、6月が繁忙期）

○年間申請数：約1600件

作業名称	1件(回)あたり 処理時間 単位：分	年間総件数
現況届提出対象者抽出	1	1600
現況届・現況届提出依頼通知書の作成・印刷	1	1600
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	5
現況届・現況届提出依頼通知書封入・封緘・発送	1	1600
郵送受領	10	1510
窓口分回送受領	1	60
電子申請受領・出力	2	30
受付	5	1600
不備対応	30	85
審査・システム入力	20	1598
現況届未提出者への督促	1	160
所得逆転者への受給者変更依頼	1	345
支給事由の有無確認	5	1598
認定通知書・支給事由消滅通知書の印刷	1	160
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	20
認定通知書・支給事由消滅通知書の封入・封緘・発送	1	160
過去2年間の提出状況確認	1	400
手当支払差止情報の登録	15	40
時効による受給資格消滅情報の登録	15	40
支払差止通知書・支給事由消滅通知書の印刷	1	80
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	1
支払差止通知書・支給事由消滅通知書の封入・封緘・送付	1	80

⑤ 監護相当・生計費の負担についての確認書業務

○作業期間：2月～4月頃（ただし、2月～4月が繁忙期）

○年間申請数：約1700件（うち18歳年齢到達の提出者1450件 大学生年齢の卒業予定年月の提出者250件）

作業名称	1件(回)あたり 処理時間 単位：分	年間総件数
確認書提出対象者抽出	1	1700
確認書提出依頼のお知らせの作成・印刷	1	1700
引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	10
確認書提出依頼の封入・封緘・発送	1	1700
郵送受領	1	1020
窓口分回送受領	1	170
電子申請受領・出力	1	510
受付	5	1700
不備対応	10	170
審査・システム入力	15	1700
額改定通知書の印刷	1	1700
通知引き抜きリスト受領・引き抜き作業	2	10
額改定通知書の封入・封函・発送	1	1700

⑥ - 1 定例業務 - 施設入退所通知

○作業期間：通年（ただし、3月～4月が繁忙期）

○年間処理数：約180件

⑥ - 2 定例業務 - 離婚協議職権処理（8号通知）

○作業期間：通年

○年間処理数：約150件

⑥ - 3 定例業務 - 消滅日確認（他都市、官庁との架電）

○作業期間：通年

○年間処理数：約2100件

⑥ - 4 定例業務 - 帳票出力物の確認、発送等

○作業期間：通年

○年間処理数：約600件