

# 令和8年度仙台市職員採用試験 受験申込手続に関する Q&A

## (1)利用推奨環境について \_\_\_\_\_ 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。----- 2

## (2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について \_\_\_\_\_ 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました、その後のメールが届きません。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したログインID・パスワードを忘れてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

既に LoGo フォームアカウントを持っていますが、仙台市職員採用試験の受験申込手続のために新しくアカウントを登録する必要がありますか。----- 2

以前利用していた「みやぎ電子申請サービス」の申請者 ID とパスワードをそのまま使用することはできますか。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワードを複数回間違えてしまい、アカウントがロックされてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

受験申込をしようとしたところ、システムメンテナンス中のため手続ができませんでした。どのようにすればいいですか。----- 2

## (3)その他 \_\_\_\_\_ 3

郵送で受験申込手続を行うことはできますか。----- 3

受験申込手続の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。----- 3

受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。----- 3

受験申込の送信後、内容に誤りがあることに気が付きました。修正はできますか。----- 3

自宅にプリンタがなく、受験票等を印刷できません。どのようにすればいいですか。----- 3

その他、受験申込手続について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。----- 3

## (1)利用推奨環境について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)</a>

## (2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました が、その後のメールが届きません。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">アカウント登録用のメールが届きません。</a>
2	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したログイン ID・パスワードを忘れてしまいました。どのようにすればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">ログイン ID・パスワードを忘れました。</a>
3	既に LoGo フォームアカウントを持っていますが、仙台市職員採用試験の受験申込 手続のために新しくアカウントを登録する必要がありますか。	既に LoGo フォームアカウントを持っている場合、改めてアカウント登録を行う必要はありません。 アカウント情報(住所・氏名・メールアドレス等)が最新の状態であることを確認し、仙台市職員採用試験の受験申込手続を行ってください。
4	以前利用していた「みやぎ電子申請サービス」の申請者 ID とパスワードをそのまま使用することはできますか。	「みやぎ電子申請サービス」は、令和7年1月31日でサービスを終了しました。取得されていた申請者 ID はご利用になれませんので、「せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)」で新たにアカウント登録を行ってください。
5	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワードを複数回間違えてしまい、アカウントがロックされてしまいました。どのようにすればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">ログイン画面に「一定回数間違えたためアカウントが一定時間ロックされました」と表示されました。</a> ※申込受付期間の締切直前にアカウントがロックされた場合を含め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があっても認めませんのでご注意ください。
6	受験申込をしようとしたところ、システムメンテナンス中のため手続ができませんでした。どのようにすればいいですか。	システムメンテナンス中は、申込受付期間内であっても受験申込手続はできません。メンテナンス終了後に受験申込手続を行ってください。 なお、メンテナンス日程は変更・追加実施される場合があります。必ず <a href="#">ステータスサイト</a> でメンテナンス日程を確認してください。 ※臨時メンテナンスが実施されて受験申込手続ができなかった場合を含め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があっても認めませんのでご注意ください。

### (3)その他

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込を行うことはできますか。	郵送で受験申込を行うことはできません。 受験申込はせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)からのみ行うことができます。
2	受験申込の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。	<a href="#">せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)</a> にログイン後、マイページ内の申請一覧からご確認ください。
3	受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。	修正はできません。申込内容に誤りがあった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。
4	受験申込の送信後、内容に誤りがあることに気が付きました。修正はできますか。	原則、修正はできません。
5	自宅にプリンタがなく、受験票等を印刷できません。どのようにすればいいですか。	コンビニのプリントサービスなどを活用してください(詳しい方法については各自でお調べください。)
6	その他、受験申込について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。	【せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の操作方法に関する問い合わせ】 <a href="#">LoGo フォームお問合せフォーム</a>  【受験申込手続きの内容に関する問い合わせ】 人事委員会事務局 (022-214-4457 受付時間 8:30~17:15)