

# 令和8年度仙台市職員採用試験(大学卒程度・早期枠) 受験申込手続に関する Q&A

- (1)利用推奨環境について \_\_\_\_\_ 2  
    せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。-----2  
    SPI3 総合適性検査の会場予約・受検の際の利用推奨環境を教えてください。-----2
- (2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について \_\_\_\_\_ 2  
    せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました、その  
    後のメールが届きません。-----2  
    せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやログイン  
    ID・パスワードを忘れてしまいました。どのようにすればいいですか。-----2  
    既に LoGo フォームアカウントを持っていますが、仙台市職員採用試験の受験申込手続の  
    ために新しくアカウントを登録する必要がありますか。-----2  
    せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワードを複数  
    回間違えてしまい、アカウントがロックされてしまいました。どのようにすればいいですか。-----2
- (3)SPI3 総合適性検査について \_\_\_\_\_ 3  
    企業別受検 ID が分かりません。-----3  
    適性検査事務局からの SPI3 受検依頼メールが届きません。-----3  
    近くにテストセンターがありません。どのように受検すればいいですか。-----3  
    日本国外からも受検できますか。-----3  
    リアル会場とオンライン会場にはどのような違いがありますか。(※) -----3  
    テストセンター予約画面にログインできません。-----3  
    テストセンターID の通知メールが届きません。-----3  
    テストセンター予約の際、名前を間違えて登録してしまいました。(※) -----3  
    テストセンター予約の変更・取消をしたいと思います。-----3  
    予約した受検日を忘れてしまいました。-----3  
    遅刻してしまった場合どうしたらよいですか。(※) -----3  
    当日の持ち物を教えてください。-----3  
    受験料金はかかりますか。-----3  
    この他、検査について分からないことがあります。-----3
- (4)その他 \_\_\_\_\_ 4  
    郵送で受験申込手続を行うことはできますか。-----4  
    受験申込手続の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。-----4  
    受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。-----4  
    受験申込の送信後、提出した書類(履歴票、専門性確認シート)の内容に誤りがあることに  
    気が付きました。修正や再提出はできますか。-----4  
    その他、受験申込手続について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。-----4

## (1)利用推奨環境について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)</a>
2	SPI3 総合適性検査の会場予約・受検の際の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">SPI3 総合適性検査</a>

## (2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました が、その後のメールが届きません。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">アカウント登録用のメールが届きません。</a>
2	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやロ グイン ID・パスワードを忘れてしまいま した。どのようにすればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">ログイン ID・パスワードを忘れました。</a> ・ <a href="#">メールが届きません。</a>
3	既に LoGo フォームアカウントを持っ ていますが、仙台市職員採用試験の受験申 込手続のために新しくアカウントを登録 する必要がありますか。	既に LoGo フォームアカウントを持っている場合、改めてアカウント 登録を行う必要はありません。 アカウント情報(住所・氏名・メールアドレス等)が最新の状態であ ることを確認し、仙台市職員採用試験の受験申込手続を行って ください。
4	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワード を複数回間違えてしまい、アカウントがロ ックされてしまいました。どのようにす ればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ <a href="#">ログイン画面に「一定回数間違えたためアカウントが一定時間ロ ックされました」と表示されました。</a> ※申込受付期間の締切直前にアカウントがロックされた場合を含 め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があっ ても認めませんのでご注意ください。

### (3)SPI3 総合適性検査について

※テストセンター予約や検査受検に関する質問などは、人事委員会事務局ではお答えできません。

下表に記載されている SPI3 に関するホームページをご確認いただくか、テストセンターヘルプデスク(0570-081818 受付時間 9:00~18:00)へお問い合わせください。

	質 問	回 答
1	企業別受検 ID が分かりません。	<b>4月1日(水曜)午前8時頃に送信予定の SPI3 受検依頼メール「【仙台市役所】適性検査受検のお願い」に記載されています。</b>
2	適性検査事務局からの SPI3 受検依頼メールが届きません。	<ul style="list-style-type: none"><li>・メールは<b>4月1日(水曜)午前8時頃に送信予定</b>です。</li><li>・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。</li><li>・確認しているメールアカウントが、受験申込フォームに入力したメールアドレスのものかご確認ください。<b>SPI3 受検依頼メールは、受験申込フォームに入力されたメールアドレスに送信します</b>(受験申込手続後にせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)アカウントのメールアドレスを変更した場合でも、受験申込フォームに入力されたメールアドレス(変更前)に送信します。)</li><li>・メールの受信拒否設定がされている場合があります。適性検査事務局(noreply_tc@arorua.net)からのメールを受信できるように設定を変更のうえ、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。</li><li>・SPI3 受検依頼メールを受信前に、受験申込フォームに入力したメールアドレスが使用できない状態となった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までお早めにご連絡ください。</li></ul>
3	近くにテストセンターがありません。どのように受検すればいいですか。	テストセンターは、リアル会場とオンライン会場があります。 リアル会場での受検が難しい方は、オンライン会場での受検をご検討ください。 詳細は、下記ホームページからご確認ください。 <a href="#">SPI3 テストセンター情報</a>
4	日本国外からでも受検できますか。	オンライン会場へのアクセスは日本国内からのみとなります。
5	リアル会場とオンライン会場にはどのような違いがありますか。(※)	下記ホームページからご確認ください。 <a href="#">SPI3 テストセンターに関するよくある質問</a>
6	テストセンター予約画面にログインできません。	<a href="#">SPI3 テストセンター よくある質問と回答(※)</a>
7	テストセンターID の通知メールが届きません。	(※がついている質問への回答は※がついているリンク先のホームページでご確認ください。ただし、月曜~土曜:朝3時~8時、日曜:朝2時~8時、定期システムメンテナンス時:深夜 0 時~8時の間は利用できません。)
8	テストセンター予約の際、名前を間違えて登録してしまいました。(※)	
9	テストセンター予約の変更・取消をしたいです。	
10	予約した受検日を忘れてしまいました。	
11	遅刻してしまった場合どうしたらよいですか。(※)	
12	当日の持ち物を教えてください。	
13	受検料金はかかりますか。	
14	この他、検査について分からないことがあります。	上記の SPI3 に関するホームページを確認後もなおご不明な点がある場合は、テストセンターヘルプデスク(0570-081818 受付時間 9:00~18:00)へお問い合わせください。

#### (4)その他

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込を行うことはできますか。	郵送で受験申込を行うことはできません。 受験申込はせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)からのみ行うことができます。
2	受験申込の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。	<a href="#">せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)</a> にログイン後、マイページ内の申請一覧からご確認ください。
3	受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。	修正はできません。申込内容に誤りがあった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。
4	受験申込の送信後、提出した書類(履歴票、専門性確認シート)の内容に誤りがあることに気が付きました。修正や再提出はできますか。	原則、修正や再提出はできません。
5	その他、受験申込について分からないことがあります。どこに問い合わせたいですか。	【せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の操作方法に関する問い合わせ】 <a href="#">LoGo フォームお問合せフォーム</a>  【SPI3 受検予約・検査受検に関する問い合わせ】 テストセンターヘルプデスク (0570-081818 受付時間 9:00~18:00)  【受験申込手続きの内容に関する問い合わせ】 人事委員会事務局 (022-214-4457 受付時間 8:30~17:15)