

# 市民局

## 市民に寄り添う“地域共創の窓口”

★ 今回の見学先

市民と行政をつなぐ  
窓口サービスと  
区政運営の支援

多様な主体が協働で  
進めるまちづくり

暮らしの安全を  
守る地域支援

### 組織・業務

#### 区政部

**区政課** 区役所に係る総合的な企画及び調整

**戸籍住民課** 戸籍・住民基本台帳（システム運用管理含む）、マイナンバーカード、区役所窓口デジタル化

**広聴課** 広聴事務（市民の声など）、総合コールセンター、市政相談、出前講座

#### 市民活躍推進部

**市民協働推進課** 市民協働の推進、若者活躍の推進、NPO認証、市民活動サポートセンターの運営管理

★ **男女共同参画課** 男女共同参画・女性活躍の推進、性の多様性の理解促進

**地域政策課** 自治組織・自治活動支援、地域施設の設置・管理等の総合調整

#### 生活安全安心部

**市民生活課** 安全安心街づくり、防犯対策、勤労者支援、技能振興

**自転車交通安全課** 交通安全対策、自転車の利活用施策

**消費生活センター** 消費生活相談・啓発、商品表示・計量に関する調査等

### メッセージ

市民局は、市民の声を受け止め、地域の課題や多様な活動を行政とつなぐ役割を担う局です。戸籍や住民票などの基礎的な窓口サービス、市民協働、男女共同参画、地域支援、防犯・交通安全、消費生活相談など、市民の暮らしに直結する幅広い業務を通じ、市民目線の行政運営を実現します。窓口のデジタル化など、業務効率化にも取り組んでいます。多様な主体と関わり、地域の動きや市民の声に寄り添いながら、市政への理解と実践的なスキルを磨ける職場です。