

交通局 安全・安心を最優先に、快適で便利なサービスを提供



仙台市営交通100周年

1926 >>>>>>> 2026

安全・安心の推進

まちの将来に向けた行動

快適で便利なお客さまサービスの提供

持続可能な経営基盤の確立と事業運営

組織・業務

総務部

総務課 局内調整、災害対応、業務改善、人事・給与

経営企画課 経営計画、運賃制度、広告管理、IC乗車券の運用・保守管理

財務課 予算・決算管理、財政・資金計画、契約、資産管理

自動車部

運輸サービス課 IC乗車券バスシステムの運用・管理、バス営業所等施設の維持管理、教習・研修

事業計画課 バス路線計画、データ分析等に基づく路線のあり方検討

輸送管理課 ダイヤ編成、バス路線の維持管理、バスロケーションシステムの運用

整備課 バス車両整備・点検・保守

営業所 (川内・長町・実沢) バスの運行、バス運転士管理

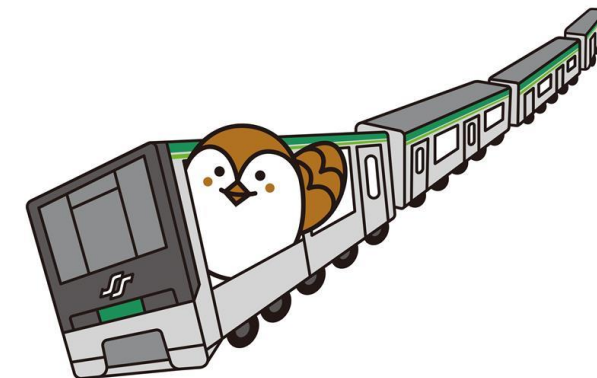


鉄道管理部

- **営業課** 地下鉄に関する統計・広報、駅構内営業（コンビニなど）の管理、クレカタッチ決済の導入
- **安全推進課** 安全運行管理、教育・訓練、事故防止の取組み
- **駅務サービス課** 駅務運営、駅務員の管理・育成・サービス向上
- **運転課** 地下鉄の運行管理、運転士の養成・教育訓練
- **総合指令所** 地下鉄の運行監視、運行異常時対応、運行設備の監視・保守

鉄道技術部

- **施設課** 地下鉄駅駅舎や車両基地の建築物や設備の維持管理
- **車両課** 地下鉄車両の整備・更新・定期検査、不具合・故障時の原因調査
- **電気課** 地下鉄の運行設備の維持管理、障害対応
- **富沢管理事務所** 地下鉄南北線の建築物・軌道などの点検・保守
- **荒井管理事務所** 地下鉄東西線の建築物・軌道などの点検・保守



大正15年11月の市電開業以来、本年で100周年を迎える交通局では、新たな経営計画において「安全・安心の推進」「快適で便利なお客さまサービスの提供」「まちの将来に向けた行動」「持続可能な経営基盤の確立と事業運営」を戦略として定めるとともに、「子育て支援」「脱炭素の取組み」「DXの取組み」「ダイバーシティ推進」といった社会的要請にも対応していくこととしています。

ひととまちをつなぎ、お客さまの生活や経済活動を支える交通インフラを担う職場です。