

「令和5年度防災環境“周遊”都市・仙台モデル推進事業「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託」に係る質問に対する回答

No	質問事項	回答
1	実施要領8.企画提案書、見積もり価格提案書等の提出「(2)作成方法(ア)4点目・提案書等に明記されていない事項であっても、社会通念に照らして、本市が求める要求要件及び提案内容の実現のために当然必要と認められる事項については、提案者の負担で対応すること。」とありますが、具体例はありますか。	成果物の郵送費用などを想定しております。
2	実施要領8.企画提案書、見積もり価格提案書等の提出「(2)作成方法(イ)提案書作成上の留意事項②ページ数 目次および概要（提案内容を簡潔に1枚にまとめること）を除き30ページ以内とする」とありますが、表紙、目次、概要をそれぞれ1ページにまとめること、また、それらはページ数に含まないという認識で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	実施要領10.一次審査及び二次審査の実施「(2)二次審査（プレゼンテーション審査(オ)1点目・UI/UXの動作確認等の観点から、提案書PDFデータとともに、Webページを表示しながら説明することも可能とする～①提案書上に、あらかじめ提案者が用意するWebページのURL～を記載すること」とありますが、ネイティブアプリの提案の場合、デモアプリを表示しながらの説明も可能でしょうか。また、デモ用の非公開サイト、ないし、ストア非公開アプリである場合はURLの記載はなしでよろしいでしょうか。	可とします。 URLが記載できない場合は、提案書にその理由をご記載ください。 <記載例> URL：デモ用のネイティブアプリのため、記載なし。
4	追加資料『市民来街者向けポータル（仮称）将来構想 Ver.1.0』のP5に、オープンデータダッシュボードがR5年度における取組範囲（案）に含まれていますが、当該ダッシュボードの構築は本プロポーザルの業務範囲なのか、または別事業なのか、ご教示ください。	別事業です。
5	実施要領別紙の評価基準表2②「ポータルのコンセプト」、また、仕様書「4 業務内容(1)-2・将来構想等も踏まえて、ポータルのコンセプトなどが可視化され、ユーザーが日常的に使いたいと思うデザインを作成すること。」とありますが、仕様書等に当該コンセプトを明記した箇所があればご教示頂けないでしょうか。もしくは、事業者が独自に定義するものであればその旨ご教示ください。	提案者が独自に定義してご提案ください。
6	4 業務内容「(4)各業務・取組の推進に際しての留意事項 4点目・障害を理由とする差別の解消の推進に関する仙台市職員対応要領及び留意事項に準じて、合理的配慮の提供を行うものとする。」とありますが、ポータルアプリの場合の合理的配慮の提供とは具体的にどのようなものを想定していますでしょうか。	こちらをご確認ください。 https://www.city.sendai.jp/somu-jinji-jinji/shise/shokuin/jinji/shogai.html
7	5 運用保守(1)に「連携するHPやサービス、コンテンツ等の追加・修正等の作業を、発注者の指示により実施すること」とありますが、頻度と、作業内容の具体例をご教示ください。また、管理画面を提供し市にて更新作業が可能な場合、それを利用いただくことも可能かご教示ください。	頻度や作業内容は個別事案によって異なることから、更新手法含めて協議事項です。なお、更新にかかる作業内容によっては、管理画面で対応可能です。

8	5 運用保守 (5) に「利用者からの問い合わせ対応業務を行うこと。電話又はメールによる対応は、原則として平日の 9 時から 17 時までとする」とありますが、市民からの問い合わせについて、ポータル内に問合せ機能を設け貴市当該部署にて受け付けられる仕組みを提供するなどの対応以外に、弊社にて直接市民から問合せを受ける「業務」としての対応を必須として求めるものかご教示ください。	受注者が直接市民から問い合わせを受ける対応を想定しています。
9	6 構築環境「2点目・ポータルをネイティブアプリで実装する場合～」とありますが、ストア申請に伴う仙台市様の「デベロッパーアカウント登録」については本件の対象外でよろしいでしょうか。 「デベロッパーアカウント登録」は登録者の該当組織の従業員証明の提出が必要となり、仙台市職員様以外の代理登録はできないというストア側のルールがございました。	デベロッパーアカウント登録を含め、ネイティブアプリのストア申請に係る具体的な内容は協議事項とします。
10	6 構築環境「4点目・クラウドサービスを利用する場合には、以下に示す全ての要件を満たすこと」とあり、「⑦クラウドサービスに対応したセキュリティ認証 (ISMAP 又は ISMS) を取得していること。」となっていますが、その対象範囲は、クラウドサービスを構成するインフラ領域という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	【別紙1 P.7 5 運用保守 (5) その他の運用管理方針】 利用者からの問い合わせ対応業務を行うこと。 利用者とは掲載内容等を管理する貴市職員を意味し、職員からの問い合わせを受託者にて受ける形を想定されておりますでしょうか。	質問No8をご確認ください。
12	【別紙1 P.9 8 プロジェクト管理 (4) プロジェクト管理作業一覧】 デザイン設計書 デザイン設計書、ルールブック、ガイドラインのそれぞれの執筆要件 (必要となる定義内容) についてご教示ください	質問No17、18をご確認ください。
13	【別紙1 P.10 9 成果物 (4) 【令和6年3月31日まで】】 ④ デザインを含むコンテンツデータ一式 コンテンツデータ一式とは具体的にどのような納品物を想定されておりますか。	HTML、CSS及び画像データ等を想定しております。
14	【別紙1 P.12 2 行政情報の適正な取扱い (2)再委託の禁止】 2. 行政情報の適正な取扱い (2)再委託の禁止 本業務で再委託を予定しておりますが、提案書に構成員を記載した上で、契約前に書面にて申請させて頂く形でよろしいでしょうか？	業務の一部について再委託する予定がある場合は、想定される再委託先を構成員としてご記載ください。また、実際の再委託にあたっては、発注者と受注者で契約締結後、事前に書面で申請し、発注者の書面による承諾を得てください。

15	<p>「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託仕様書 P4 4(2)-2 iii.データ連携基盤との接続</p> <p>「発注者が構築しているデータ連携基盤との接続およびデータ連携が必要となる可能性があるため、発注者と協議の上、連携基盤との接続方法について検討すること。」とありますが、当該機能の実装は来年度以降での対応という理解で問題ないでしょうか。</p>	左記検討の範囲には、実装時期を含みます。
16	<p>「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託仕様書 P7 6 構築環境</p> <p>「登録後の維持管理を行うこと。」とありますが、ストアに公開するアカウントは以下のどれを想定していますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 仙台市様アカウント ・ 提案事業者アカウント ・ 新規取得アカウント 	質問No9をご確認ください。
17	<p>「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託仕様書 P9 8(4)-2 プロジェクト管理作業一覧・役割分担</p> <p>「3.デザイン設計書」について、貴市の想定内容をご教示ください。</p>	仕様書4(1)をご確認ください。
18	<p>「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託仕様書 P9 8(4)-2 プロジェクト管理作業一覧・役割分担</p> <p>「4.デザインルールブック」「5.UIデザインガイドライン」について、仕様書の以下項目に記載された内容をまとめたものと捉えておりますが、認識相違ないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「4.デザインルールブック」は、「4.業務内容 (1) ポータルのデザイン作成 (1)-3 全体のデザインルールの作成」に記載された内容 ・ 「5.UIデザインガイドライン」は、「4.業務内容 (1) ポータルのデザイン作成 (1)-4 ポータルの構成設計」に記載された内容 	その認識で問題ありません。
19	<p>「市民/来街者向けポータル（仮称）」構築・運用業務委託仕様書 P9 9 成果物</p> <p>成果物については、DVD等の媒体納品でも問題ないでしょうか。</p>	可とします。
20	<p>P.10 『9 成果物 (2) 【契約締結後、ポータル開設時期まで】』について、『③ポータルに連携、掲載される各種サービスのページのデザイン・構成設計』とありますが、この“各種サービス”とはP.4 『4 業務内容 (2) ポータルの構築 (2)-2 搭載する機能 (案) ii. インデックスページ』に記載されている7サービスのことでよろしいでしょうか。</p> <p>その場合、ここでの『ページのデザイン・構成設計』の範囲は、各種サービスを掲載するポータル側のページのデザインを指すのか、各種サービス側のページのデザインを指すのか、どちらでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。また、『ページのデザイン・構成設計』の範囲は、各種サービスを掲載するポータル側のページのデザインを想定しております。なお、提案者にて独自提案したサービスなどのデザインはすべて含まれます。

21	<p>P.10『9 成果物(3)【ポータル開設後、逐次】』について、『①職員によるポータル更新方法に関するマニュアル』とありますが、P.6『5 運用保守(1)通常運用』の記載では、ポータルの運用管理およびHPやサービス、コンテンツ等の追加・修正等の作業は受注者にて実施することとなっております。ポータルの更新にかかるすべての作業を受注者にて対応する場合、上記の成果物は不要となる認識でよろしいでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。
22	<p>P.7『6 構築環境』について、『ポータルをネイティブで実装する場合』、かかる手続きのすべてを受注者にて行うよう記載されておりますが、「App Store」および「Google Play」に登録申請等を行う際のアカウントの準備も受注者側の認識でよろしいでしょうか。また、「App Store」および「Google Play」上に表示されるディベロッパーの名称は受注者の名称でよろしいでしょうか。</p>	質問No9をご確認ください。
23	<p>受託候補者選定実施要領のP.11『◇評価の方法』について、『2 提案内容 操作性向上や普及啓発に向けた取り組み』の評価基準として『②ポータルの普及啓発や広報について具体的な提案があり、その内容に合理性・実現性があるか。』があるのですが、ここで提案するポータルの普及啓発や広報について発生が想定される費用についても、構築費用に含めてご提示する必要がありますでしょうか。</p>	構築費用に含めてご提案ください。
24-①	<p>受託候補者選定実施要領のP.6『8 企画提案書、見積価格提案書等の提出 (ウ)提案書記載内容 ⑤その他』について、『令和6年度以降に想定される機能拡張(カスタマイズ)等の内容及びその概算費用』とありますが、こちらについて2点ご質問させていただきますでしょうか。</p> <p>①貴市にとって有用と思われる機能を、事業者側にてご提案させて頂くという認識でよろしいでしょうか。もしくは、貴市公示資料等に記載がある令和6年度以降に想定されている機能に関するご提案依頼となりますでしょうか。</p> <p>②提案書に記載した機能拡張は、各機能ごとに概算費用も併せて提示する必要がありますでしょうか。費用算出にあたり要件調整を要するものの場合、費用を記載せずにご提案することは認められますでしょうか。</p>	①将来構想の実現に向けて、本市にとって有用と思われる機能をご提案ください。

24-②	<p>受託候補者選定実施要領のP.6『8 企画提案書、見積価格提案書等の提出 (ウ)提案書記載内容 ⑤その他』について、『令和6年度以降に想定される機能拡張(カスタマイズ)等の内容及びその概算費用』とありますが、こちらについて2点ご質問させていただきますでしょうか。</p> <p>①貴市にとって有用と思われる機能を、事業者側にてご提案させて頂くという認識でよろしいでしょうか。もしくは、貴市公示資料等に記載がある令和6年度以降に想定されている機能に関するご提案依頼となりますでしょうか。</p> <p>②提案書に記載した機能拡張は、各機能ごとに概算費用も併せて提示する必要がありますでしょうか。費用算出にあたり要件調整を要するものの場合、費用を記載せずにご提案することは認められますでしょうか。</p>	<p>②提案書に記載した拡張機能については、「要件調整が必要である」などと注意書きを付記の上、想定される概算費用をご記載ください。</p>
25	<p>P1 1. 履行期間に関して、令和6年4月以降の保守運用に対しての見積に関しては本案件の受託者決定後に保守運用の要件を整理後、見積で問題ないでしょうか。</p>	<p>要領8(2)(エ)に記載のとおりです。</p>
26	<p>P4 4.SaaSサービスを用いたご提案を検討しております。ご提案可能でしょうか。</p>	<p>可です。</p>
27	<p>P2 4. (1)ポータルデザイン作成の中で、ユニバーサルデザインの観点を踏まえての作成も必要だと考えているが、ユニバーサルデザインに関する観点で作成する上での留意点等あればご教示いただきたい。</p>	<p>将来構想等も踏まえて、ポータルのコンセプトなどが可視化され、ユーザーが日常的に使用したいと思うデザインを作成してください。</p>
28	<p>P4 4. (2)-2仙台市様が所管しているサイト複数のページに関して、NW構成や環境などの詳細をご共有いただけないでしょうか。</p>	<p>受注者決定後、共有の可否も含め協議します。</p>
29	<p>P4 4. (2)-2 ii インデックスページの中で、デジタルマップの活用という項目があるが、GoogleAPIなどの有償のAPIを利用したい場合も、ランニングコストを考える際、令和6年4月以降も事前にご提示された業務委託限度額内で行わないといけないのか。</p>	<p>デジタルマップについては、既に導入されたサービスのため、そのような想定はありません。</p>
30	<p>P4 4. (2)-2 ii 「vii オープンデータダッシュボード」は本件で新規作成する理解でよろしいでしょうか。</p> <p>その場合、どのようなデータをどちらから集約することを想定しておられますか。</p> <p>また、将来構想ver.1.0にてダウンロード機能について記載がございますが、これはどのようなデータをどのような形でダウンロードする想定でしょうか。</p>	<p>質問No4をご確認ください。</p>
31	<p>P4 4. (2)-2 iii 仙台市様で構築されているデータ連携基盤はSaaSサービスとの接続が可能な仕様になっておりますでしょうか。</p>	<p>可です。</p>
32	<p>P4 4. (2)-2 「データ連携基盤との接続」等外部システムとの連携が分かる全体のシステム構成図や全体イメージ図等をご共有いただけないでしょうか。</p>	<p>こちらをご確認ください。</p> <p>https://www.city.sendai.jp/renkeisuishin/documents/08-1_data_bosyuyoukou_besshi.pdf</p>

33	P5 4. (3)-2動作環境について、WEBアプリで構築する際、利用者アクセスの1日平均と月平均はどのくらいを想定するのかを把握するためにも、 仙台市様の公式HPの1日平均と月平均のアクセス数をご共有いただけないでしょうか。	年間約1000万アクセス（令和4年度）です。
34	P6 5. (1)通常運用の業務の中で、 「連携するHPやサービス、コンテンツ等の追加・修正等の作業を、発注者の指示により実施すること。」 とありますが、「コンテンツ等」には、「仙台市が保有する観光・防災情報等を通知する」業務は含まれますでしょうか？ もし含まれる場合、受注者が対応する時間帯はどのようになりますでしょうか？	含まれます。また、原則として平日の9時から17時までとしますが、緊急での対応が必要な場合はその限りではありません。
35	P6 5. (1)「提携するHPやサービス、コンテンツ等の追加・修正の作業」について、どの程度の頻度を想定しておいででしょうか。 また対象コンテンツや作業内容はどのように想定されていますか。	質問No7をご確認ください。
36	P6 5. (1)「障害が発生した場合は速やかに発注者に連絡する」とは目安となる時間はありますでしょうか。 ベストエフォート方式でのご対応とさせていただきますでしょうか。	対応方式なども含めて、適切な運用管理手法等を設定して、ご提案ください。
37	P6 5. (2)「システムを停止する必要が発生した場合は、必ず発注者と協議すること」は事前通知を行うことにて許容いただけますでしょうか。	仕様書5をご確認ください。
38	P6 5. (5)その他の運用管理方針に記載の「利用者からの問い合わせ・・・」の「利用者」とは仙台市の本件の管理者の方で良いでしょうか。 それとも仙台市民含めて不特定多数の方からの問い合わせになりますでしょうか。	質問No8をご確認ください。
39	P7 5. (5)「利用者からの問い合わせ対応業務を行うこと」の利用者は市民の理解でよろしいでしょうか。 また問い合わせ内容、問い合わせ件数の想定はございますでしょうか。	質問No8をご確認ください。
40	P8 8. (1)「打ち合わせを定例的に設定すること」はどの程度の頻度を想定していらっしゃいますか。	1回程度/週を想定しています。
41	P10 9. (3)「②サイト運用報告書、③アクセス解析結果月次報告」は弊社様式でよろしいか。指定項目、想定する様式などはあるか	様式等の指定はありません。
42	P10 9. (1)～(4)年度内でのポータル開設後の運用期間は最低1か月設ければよろしいでしょうか。	適切な運用期間を設定して、ご提案ください。
43		質問から事業者が特定されるため、公平性の観点から回答を控えます。
44	P2 4. (1) -3ポータルにアクセスするためのロゴやアイコン等を作成するという記載がございました。 当社側でも作成をする想定ではあるのですが、アプリ構築に当たって必要な仙台市様のロゴ等の画像データは頂ける認識で良いでしょうか？	その認識で問題ありません。

45	P2 4. (1) -5仙台公式HP等へのリンクやプレリリースなどに使用するテンプレートデザインやバナー等の作成についてですが、これはあくまでアプリ内で入稿するバナーで利用するものという認識で良いでしょうか？また、作成頻度や作成枚数の想定をご教示頂けないでしょうか？	質問No20をご確認ください。
46	P3 4. (2) -1テスト結果をUI/UXの改善に反映させることと記載ございますが、FB内容が要件定義時に決定した内容と大きく異なる場合によっては別途お見積もりさせて頂く場合がございますので、予めご了承頂けますでしょうか。	不可とします。
47		質問から事業者が特定されるため、公平性の観点から回答を控えます。
48	P4 4. (2) -2- ii 各サービスの実装が見えてきた段階でアクセス方法を協議とございますが、見積段階では判断が出来ないためWeb遷移もしくは単純なアプリ遷移の想定です。そのため、別途アプリとサーバーを連携してのログイン機能を実装する等の要件が発生した場合には、実装可否判断を行いお見積もりをさせて頂く想定ですが、問題ございませんでしょうか？	仕様書3をご確認ください。
49	P4 4. (2) -2- ii 仙台市公式HPやLINE等の仙台市が所轄する複数のページを利用者が一覧出来るというのは、遷移先がまとまって見えるようになっていれば良い認識でしょうか？もしHPのコンテンツを自動連携する場ですが、HPのサーバーとjson連携をしてコンテンツをアプリ側が取得出来る想定でしょうか？	適切な連携手法等を設定して、ご提案ください。
50	P4 4. (2) -2- iii 発注者が構築しているデータ連携基盤との連携の協議については、仕様を開示頂きましたら、別途アプリとの連携可否を確認させて頂き別途お見積もりをさせて頂く認識で良いでしょうか？	不可とします。
51	P4 6. (1) ポータルの運用管理というのは何を指しておりますでしょうか？お知らせやプッシュ通知の入稿まで指しておりますでしょうか？ 当社の場合管理画面を自治体様に提供いたしますので、自治体様側で入稿が可能となっております。	仕様書5をご確認ください。
52	P7 6AppstoreやGooglePlayにアプリをリリースする際には、それぞれのディベロッパーアカウントが必要となってまいります。 その取得には自治体様からの申請が必要になってまいります。また、それぞれに費用が発生するのですが、申請の作業や費用負担は仙台市様負担という認識で良いでしょうか？ 当社としては用意して頂いたディベロッパーアカウントに当社のアカウントを追加して頂き、アプリ審査申請等の代行を行うことは可能となっております。	質問No9をご確認ください。
53	P7 7もしセキュリティ要件に記載されている内容に対応できない部分があった場合、入札参加は難しくなりますでしょうか？	仕様書7をご確認ください。

54	<p>P10 11当社の保証期間は検収完了後から6カ月間となっております。</p> <p>その期間中に当初要件定義で決めていた内容について不備があると発覚し当社瑕疵と判断された場合には、当社責任として改修することになるのですが、本内容でご提案をさせて頂ければと存じますがいかがでしょうか？</p>	仕様書11をご確認ください。
55	<p>P11 12SaaSサービスですので、アプリの所有権は当社に帰属いたします。</p> <p>本ご提案で問題ございませんでしょうか？</p>	仕様書12をご確認ください。
56	<p>P13 1 (6) 行政情報が記録された媒体のデータ消去ですが、作業しているPCにて仙台市様のデータをなんらかDLした場合、PC全体のデータ消去をする必要がある認識でしょうか？</p>	行政情報の取扱いに関する特記仕様書をご確認ください。
57	<p>P13 3立ち合いや実地調査というのは実際にはどのようなことをされる想定なのか？</p> <p>対応が難しい場合参加は難しいでしょうか？</p>	行政情報の取扱いに関する特記仕様書をご確認ください。
58	<p>実施要領 P1 2. (3) 業務委託限度額は29,700,000円(消費税及び地方消費税を含む)と記載ございましたが、あくまでポータルアプリ作成のみで本金額の認識で良いでしょうか？</p> <p>7サービスの実装はそれぞれ別のベンダー様があり、アプリからは別途遷移出来るようにする認識をしております。</p>	その認識で問題ありません。