

An aerial photograph of Sendai, Japan, showing a dense urban area with numerous skyscrapers and residential buildings. The city is surrounded by green fields and mountains in the distance under a blue sky with scattered clouds.

SENDAI
仙台Maas

移動が自由になると、毎日はずっと楽しい

仙台市まちづくり政策局
政策企画部プロジェクト推進課

仙台MaaSの概要

コンセプト

「行きたい」気持ちを「行ける」に変え、まちのにぎわいをつくるためのツール

ターゲット

市民のおでかけ・観光客や出張客・近隣市町村から仙台へ遊びに来る人

目指す姿

スマートフォン等で移動の目的となるスポットやイベントの情報が参照でき、そこまでの移動手段やルートの検索・予約・決済がシームレスに利用できる



<主な目的>

- 公共交通の利用促進
- 来訪者の増加によるまちの賑わい創出

<主な機能>

- モビリティ・アクティビティのデジタルチケットの取り扱い
- デジタルマップによるまちのお出かけ情報の発信

モビリティとまちのアクティビティを一つのサービスに (as a Service)

あらゆる移動サービスの乗り換えのシームレス化
(鉄道、バス、タクシー、マイカー、自転車、電動キックボードなど)



検索・予約・決済
(時刻と路線検索、地図とルート案内、フリー乗車券)



まちでの活動
(観光、飲食など)



アクティビティ情報
(観光施設、飲食店、イベント)

デジタルチケット・デジタルマップ

●デジタルチケット：交通と観光あわせて、常時20種以上のチケットを取り扱い

デジタルチケット一例（交通）



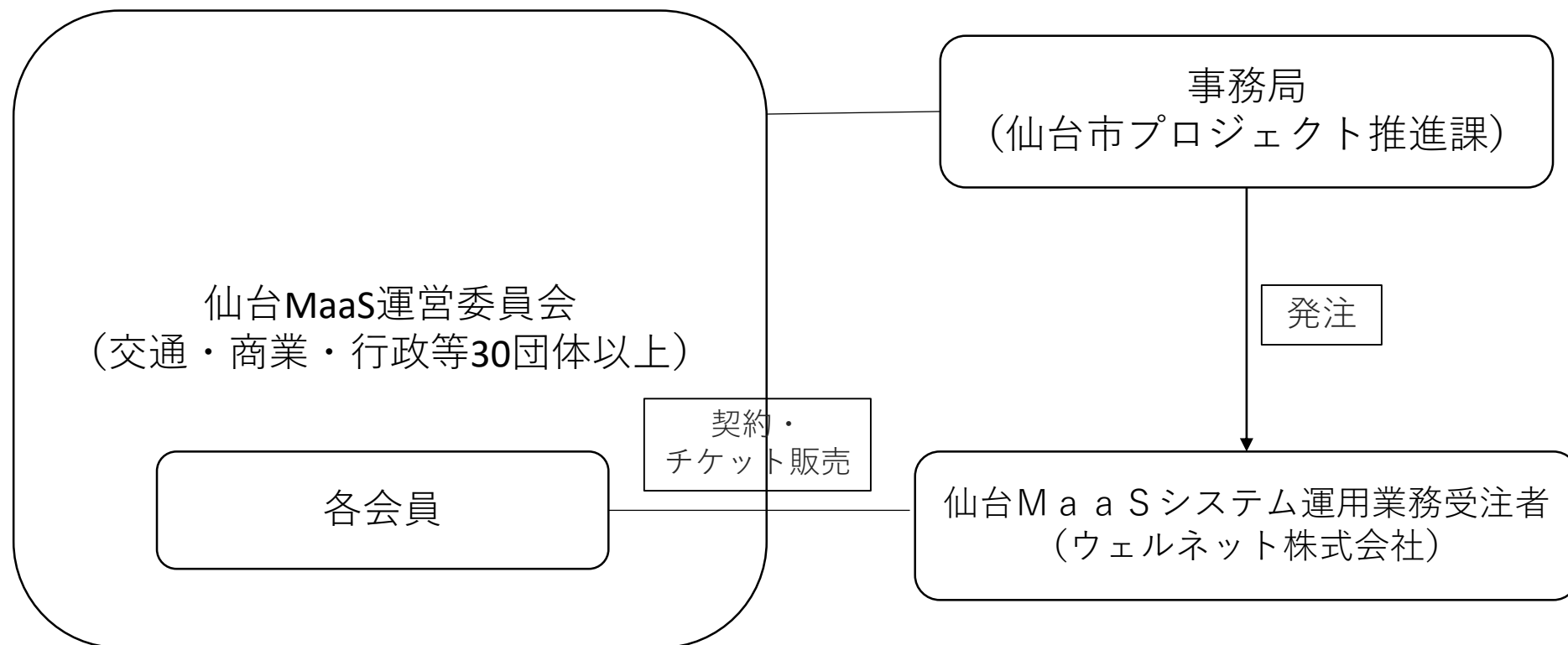
デジタルチケット一例（観光）



●デジタルマップ：バス停や運行車両の現在地、お出かけスポットの位置・情報などを表示



運営体制





移動が自由になると、毎日をもっと楽しい

第9回運営委員会（R6 / 11 / 28）

I. 令和6年度上半期の報告

- 1. 実績報告**
- 2. 取り組み報告**

II. 令和6年度下半期以降の予定の共有

- 1. 進行中の取り組みと今後の予定**
- 2. 目標の達成状況**

I. 令和6年度上半期の報告

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

I. 令和6年度上半期の報告

1. 実績報告

2. 取り組み報告

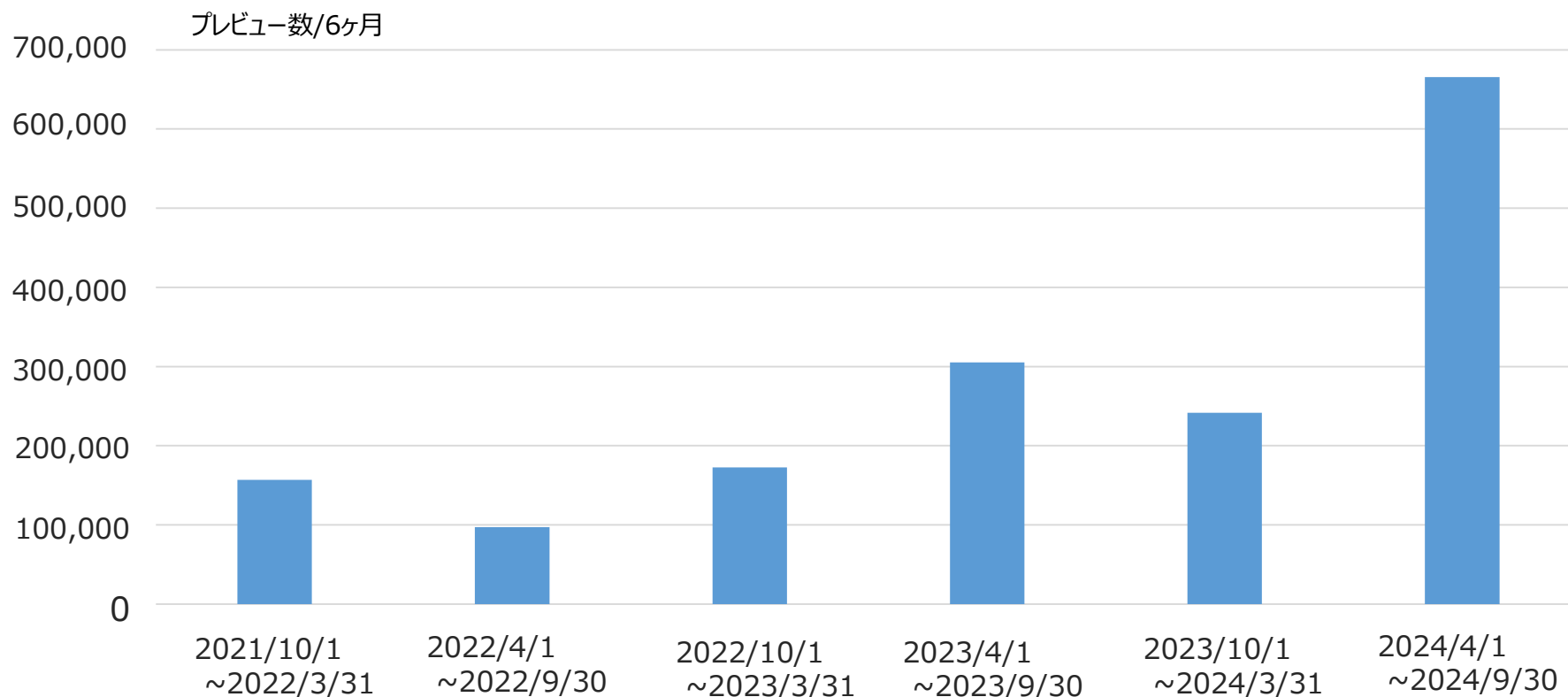
II. 令和6年度下半期以降の予定の共有

1. 進行中の取り組みと今後の予定

2. 目標の達成状況

- 今年度上半期のPV数は**約66万PV**（前年度上半期比較で**約2倍**）
- 半年間で既に令和5年度（1年間）の55万PVを上回る

■ ポータル・アプリケーションへのアクセス状況推移（R3/10/1～R6/9/30）

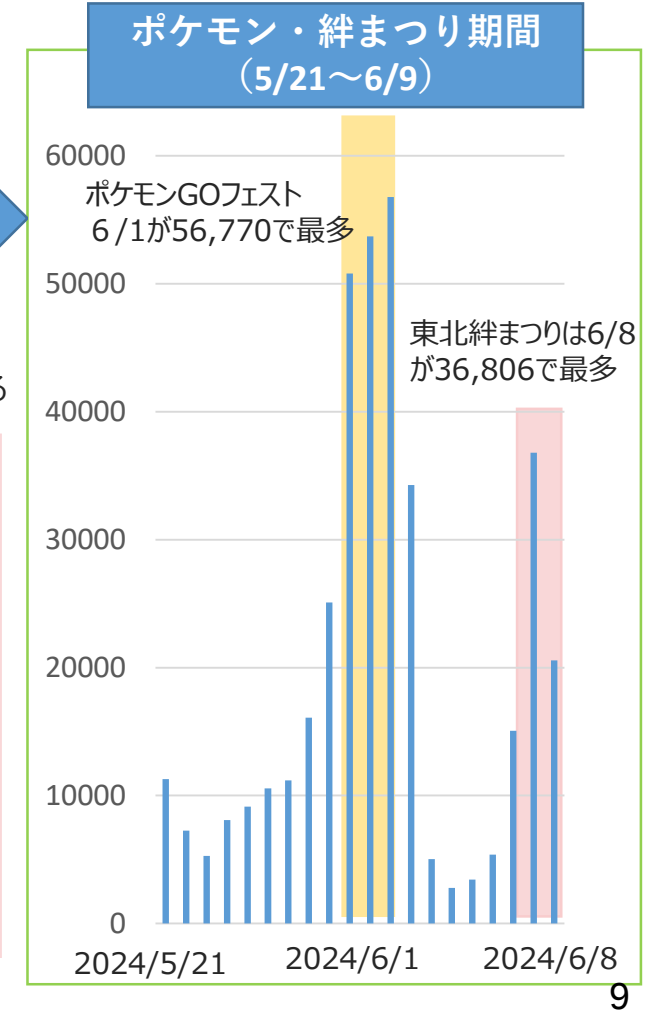
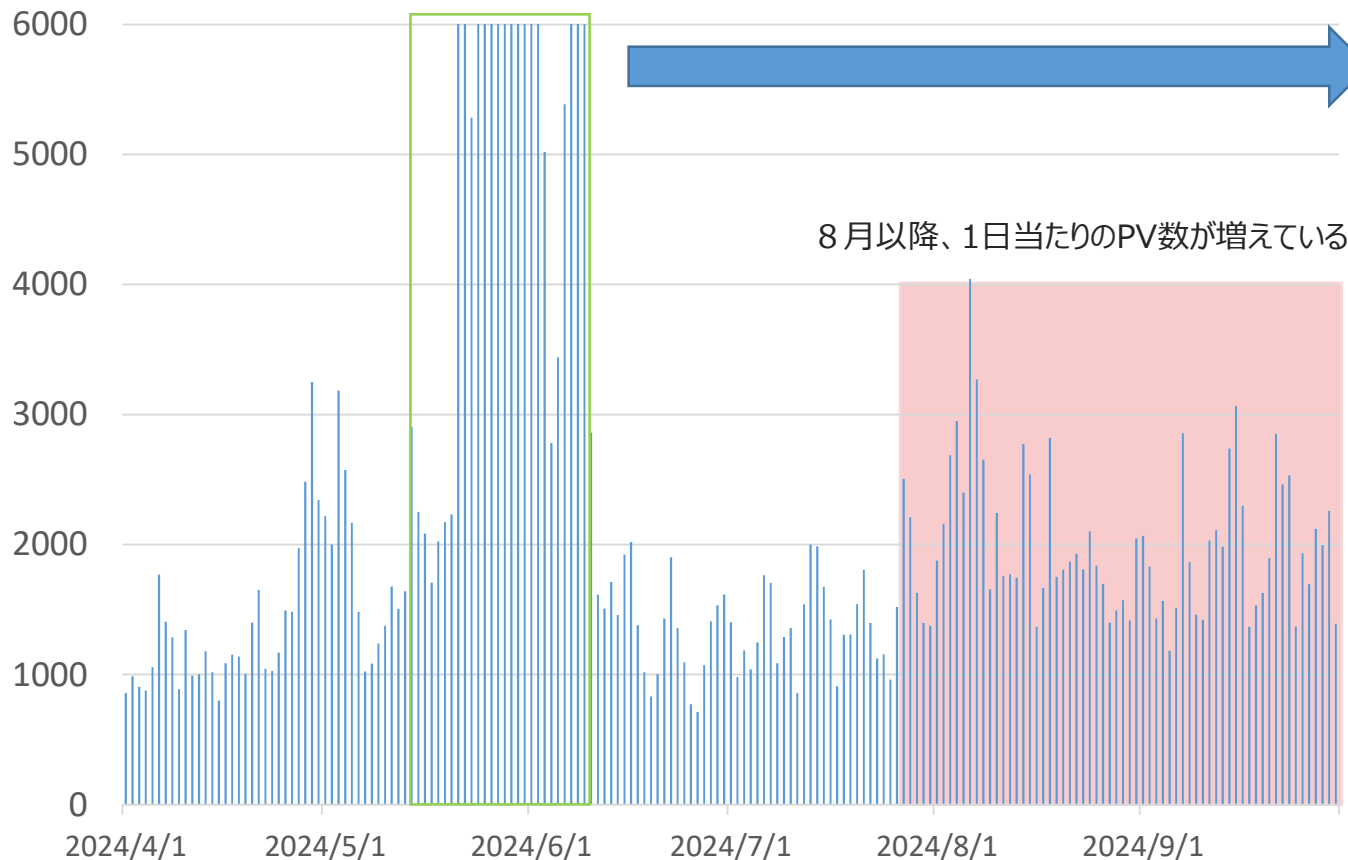


Webサイト表示数②

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- ポケモンGOフェスト期間中(5/30～6/2)は**約20万PV**、東北絆まつり期間中(6/8～6/9)は**約6万PV**を記録
- 8月以降も月間で6万PVを超えるなど、7月以前や昨年同時期よりも**増加**

■ポータル・アプリケーションへのアクセス状況推移（R5/4/1～9/30）

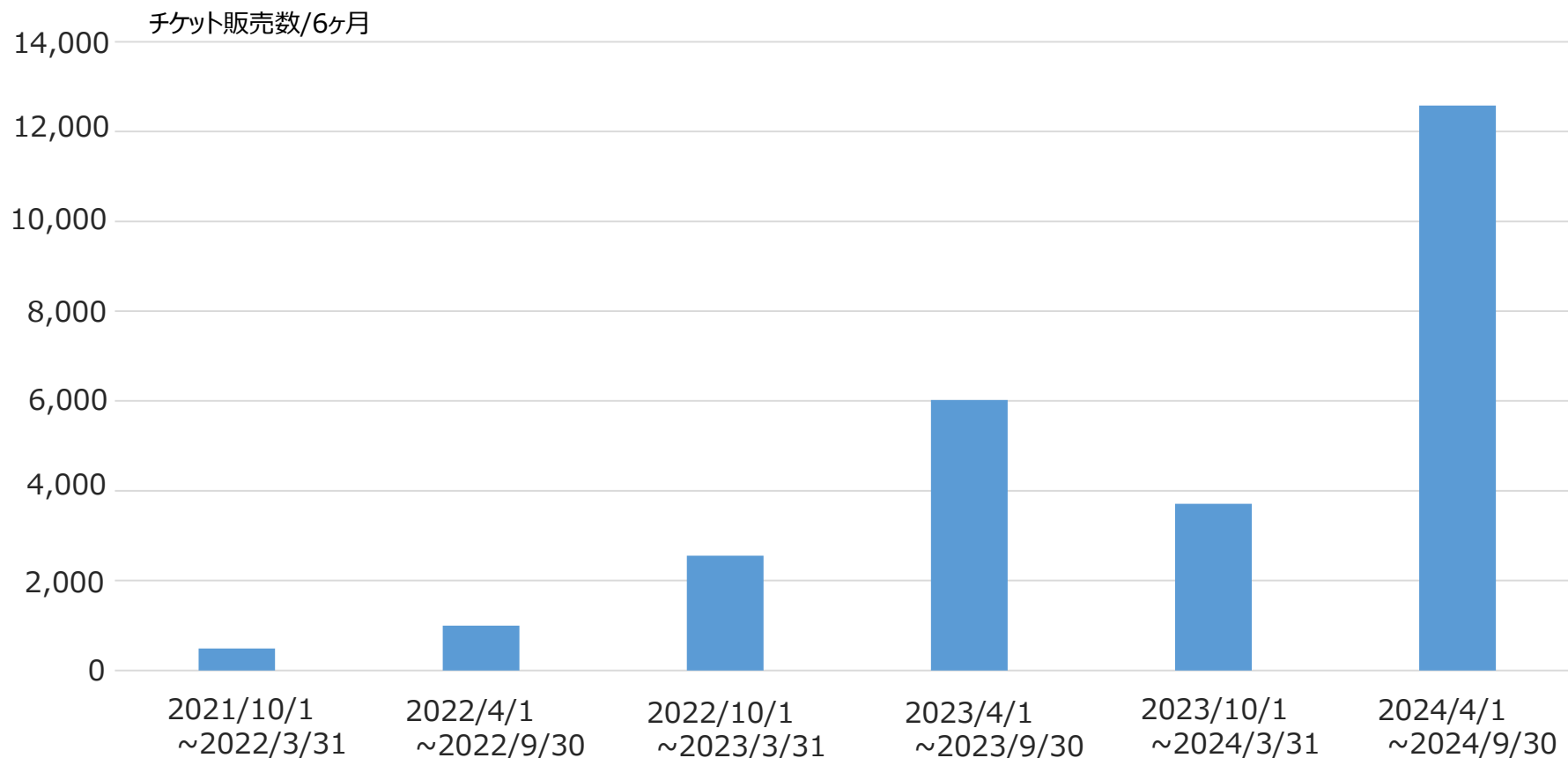


チケットの販売実績①

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- 今年度上半期の販売枚数は**約12,000枚**（前年度上半期比較で**約2倍**）
- ポケモンGOフェスト、東北絆まつりの時間券で合計**約7,000枚**

■ チケット販売実績の推移（R3/10/1～R5/9/30）

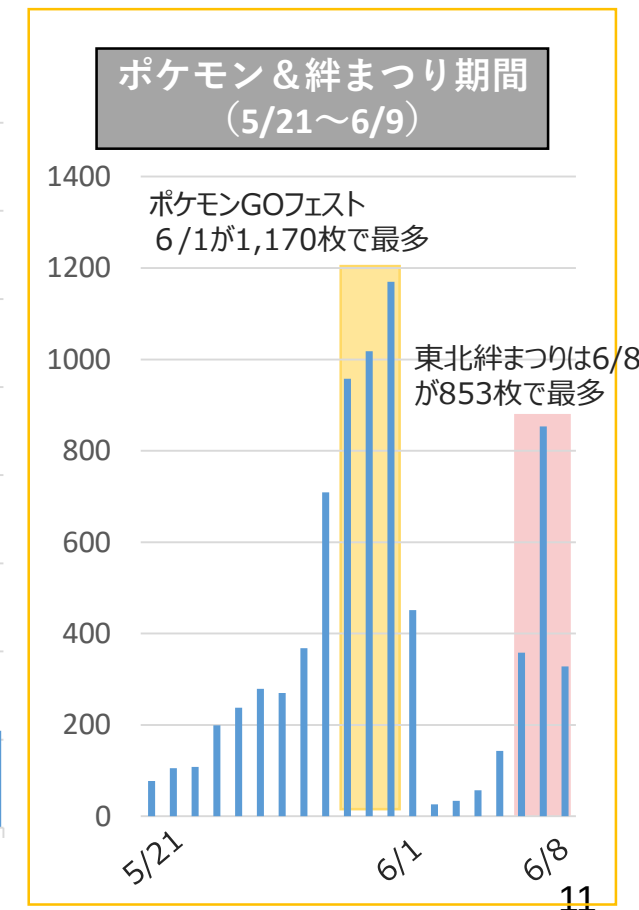
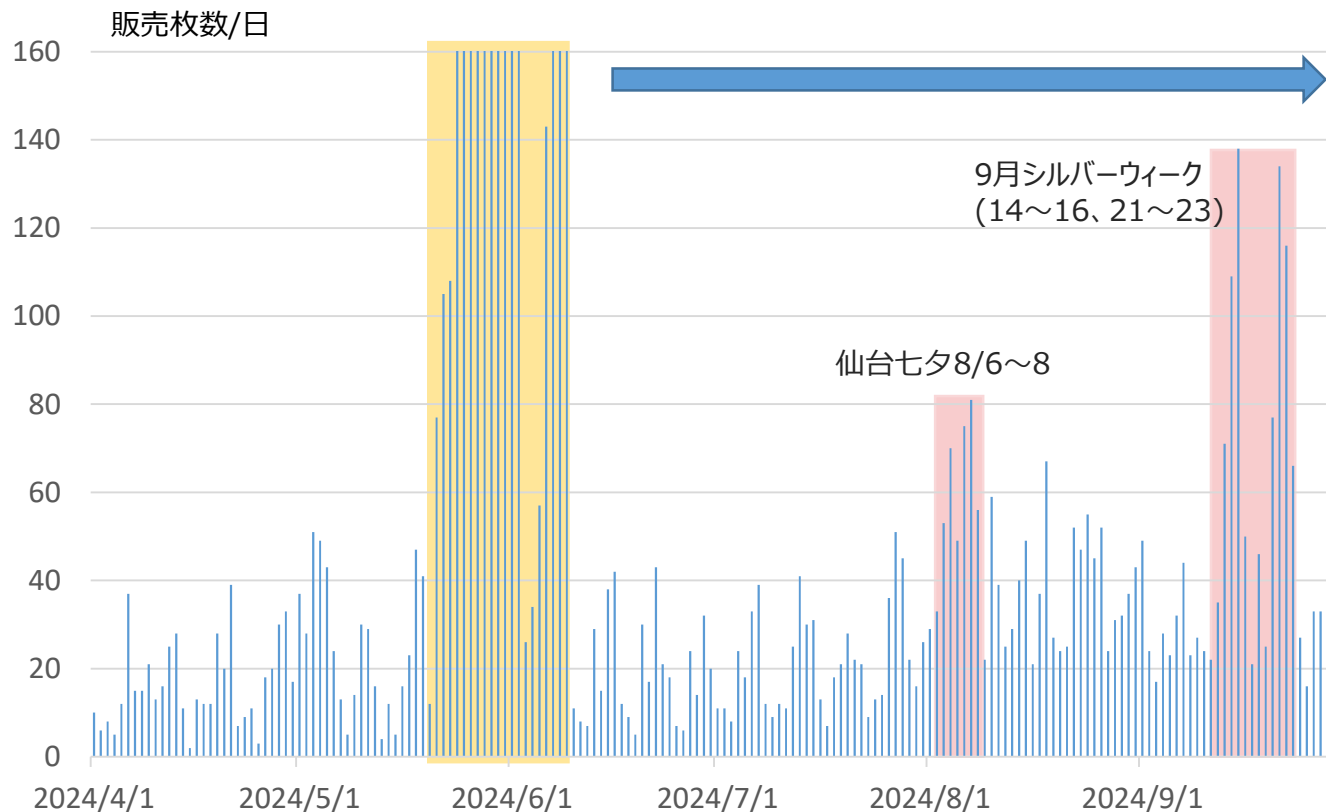


チケットの販売実績②

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- ポケモンGOフェスト期間では6/1が1,170枚で最多、東北絆まつり期間では6/8が853枚で最多
- 8月は七夕期間に増加し、9月の3連休では100枚/日を超えた

■ 日別チケット販売状況（R6/4/1～9/30）

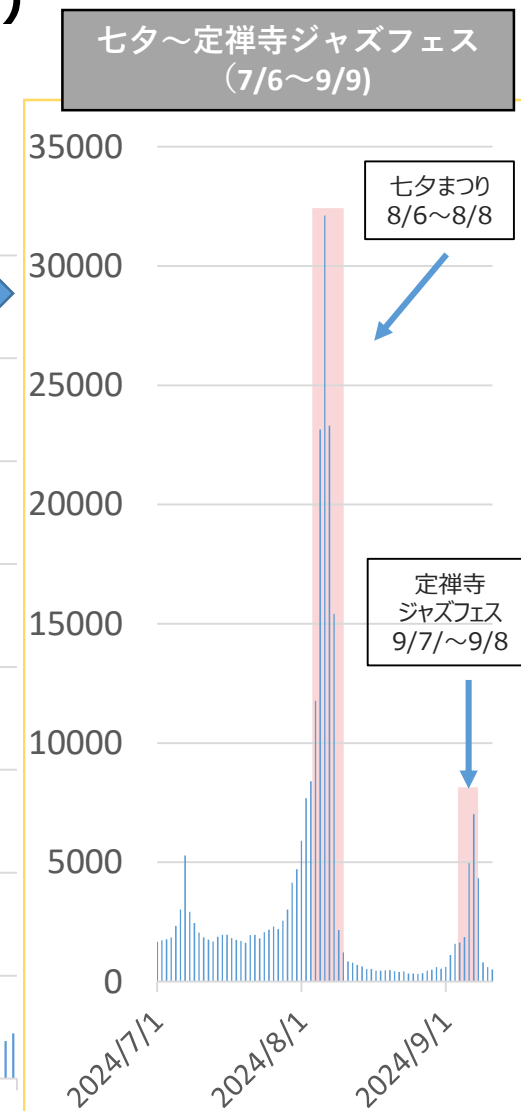
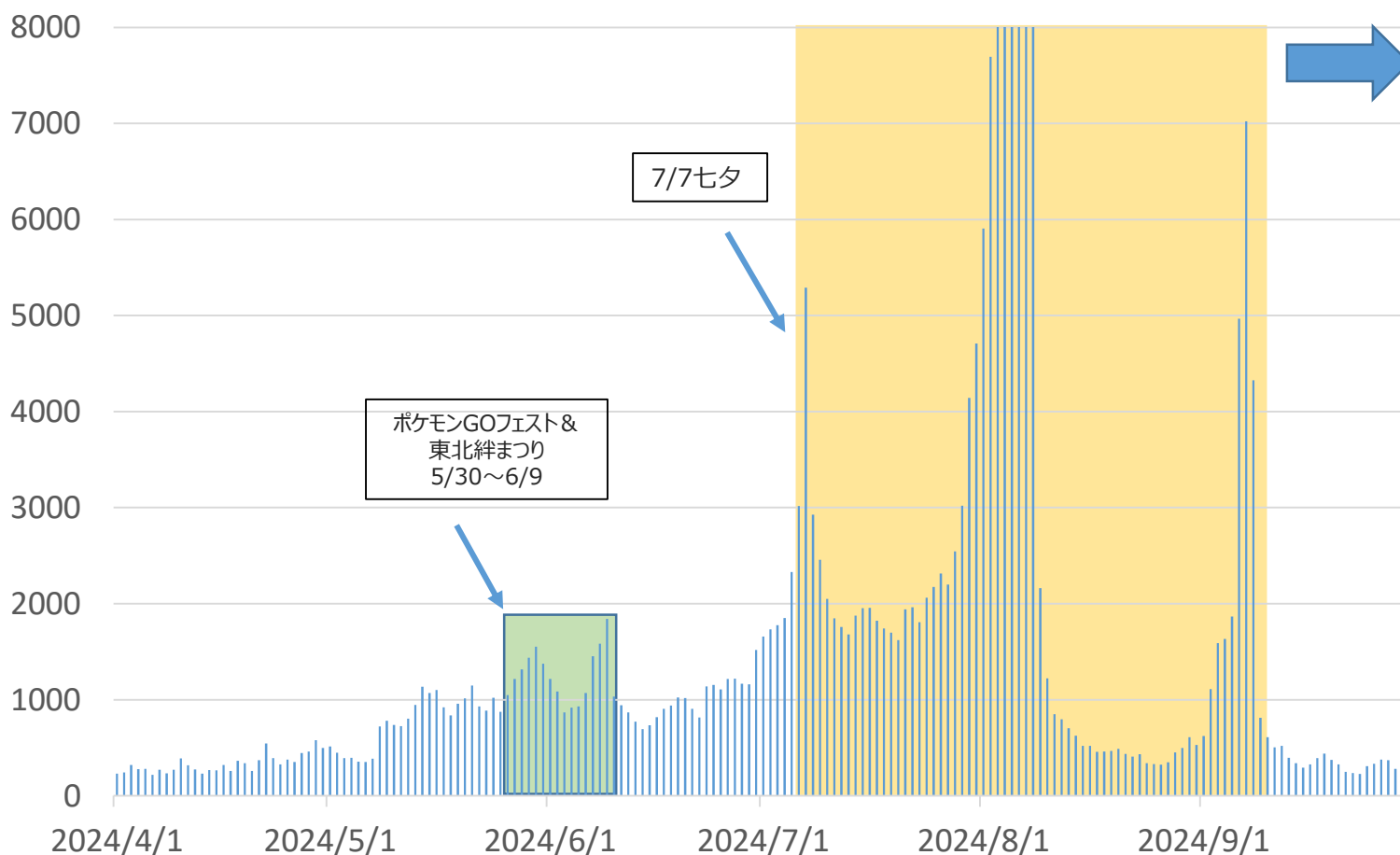


デジタルマップのPV数

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

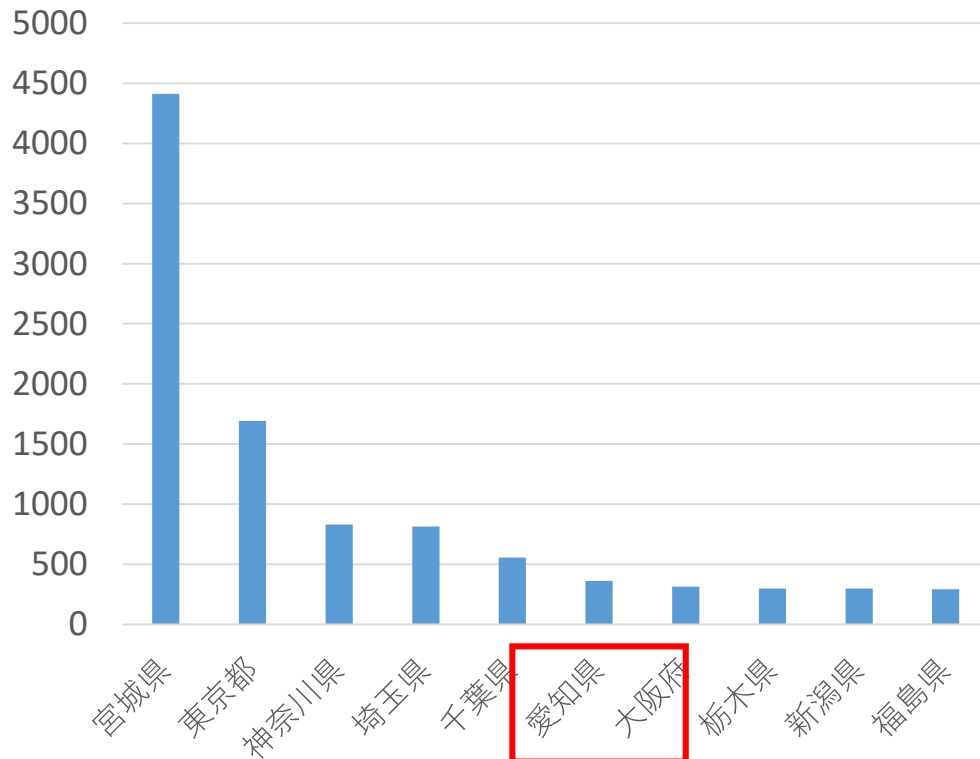
- 上半期(4月～9月)の総PV数は約**31万回** (52,960PV/月)
- 昨年度総PV数**12万回**を大幅に更新中

■ 集計期間 (R6.4～R6.9)

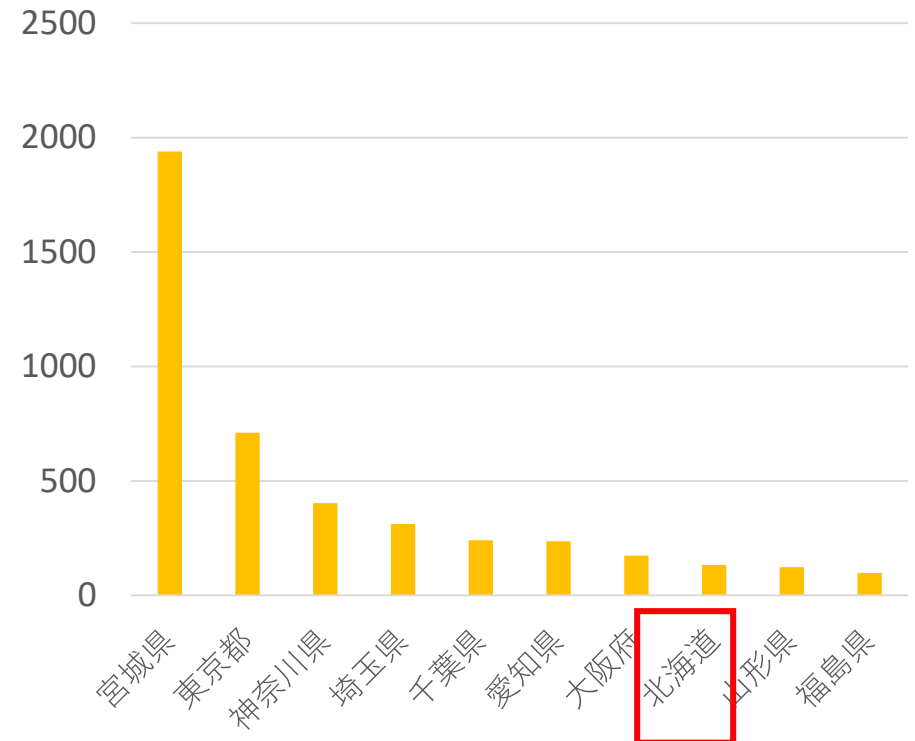


- 都道府県別の実績では、**愛知**と**大阪**が6位と7位に上昇
- ポケモンGOフェスト時間券では、**北海道**が8位

上位10都府県別販売数



ポケモンGOフェスト上位10都府道府県



I. 令和6年度上半期の報告

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

I. 令和6年度上半期の報告

1. 実績報告

2. 取り組み報告

II. 令和6年度下半期以降の予定の共有

1. 進行中の取り組みと今後の予定

2. 目標の達成状況

ポケモンGOフェスト・東北絆まつり時間券

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- ポケモンGOフェスト・東北絆まつりと連携し、地下鉄時間券（24時間/36時間）を販売
- 実績は、ポケモンGOフェストが5,431枚、東北絆まつりが1,688枚（詳細は下表）

「Pokémon GO Fest 2024:仙台」・「東北絆まつり2024 仙台」開催記念

地下鉄 24時間券 36時間券

仙台市地下鉄 南北線・東西線が乗り放題！

利用開始期間
2024.5.30木-6.2日
6.7金-6.9日

※ご利用日の9日前から購入いただけます
※6月2日(日)と7月1日(日)は2時間99分までご利用いただけます
※利用開始から24時間または36時間ご利用いただけます

多彩な東北が、
熱い絆でひとつになる。

絆東北まつり

2024.6.8土-6.9日開催

2024.5.30土-6.2日開催

この商品は、デジタルチケット 仙台MaaS 限定販売！

一日乗車券に関するお問い合わせ 交通案内センター TEL:022-222-2256 (月～金 8:30～18:30、土・日・祝 8:30～17:00)

仙台MaaSに関するお問い合わせ コールセンター TEL:050-3196-5015 (9:00～17:00)

2日に渡ってお得に地下鉄に乗るには

通常/
地下鉄一日乗車券でも**2枚**必要

一日乗車券 Day1 Day2

※[全日券] 大人:840円 小児:420円 [土日休日券] 大人:620円 小児:310円

地下鉄時間券なら**1枚**でOK！

24時間券 Day1 12:00 Day2 11:59

36時間券 Day1 12:00 Day2 23:59

24時間券 大人500円 小児250円

36時間券 大人700円 小児350円

乗車券のお買い求めはこちら！
アプリのダウンロードは不要！
※バス車内・地下駅での販売は行っておりません。
<https://cs.sendai-maas.jp>

○スマートフォンのご利用にあたっては、マナーにご協力ください。
○購入にはクレジットカード(Visa/Master/JCB/AMEX/Diners)が必要です。
○紙きり券等での販売は行っておりません。仙台MaaSのみでの販売です。

©2024 Nintendo, Inc. ©2024 Pokémon. ©1989-2024 Nintendo / Creatures Inc. / GAME FREAK Inc. ポケットモンスター・Pokémonは任天堂・クリエーターズ・ゲームフリークの登録商標です。 ©Tohoku Kizuna Festival

	ポケモンGOフェスト	東北絆まつり
24時間	3,599	1,140
36時間	1,832	548
合計	5,431	1,688

TOHOKU KIZUNA FESTIVAL 2024

東北絆まつり仙台

地下鉄36時間券

大人 700円

小児 350円

多彩な東北が、
熱い絆でひとつになる。

絆東北まつり

TOHOKU KIZUNA FESTIVAL 2024

せんだい海手線ループバスの運行

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- 東部海浜エリアにて、昨年の運行ルートに加え仙台港周辺や蒲生地区などを巡る「北ルート」を新設し、7/1～9/30で運行
- 期間中の販売数は326枚で、昨年の約3倍に増加

せんだい海手線ループバス情報

せんだい海手エリアを期間限定バスで満喫!

SCHEDULE & FEE
運行期間・料金・支払い方法

■ 運行期間 2024. **7.1**月 ▶ **9.30**月

■ 料金 (1日乗り放題)
(往・来両ルート) 大人500円
(共通一日両乗券) 大人800円
小学生以下250円 小学生以下400円

■ 支払い方法
現金、クレジットカード、交通系電子マネー、QRコード決済
※iD(イデア)が利用可能なバスは、お支払い時にQRコードを提示してください。

■ 支払い方法
現金、クレジットカード、交通系電子マネー、QRコード決済
※iD(イデア)が利用可能なバスは、お支払い時にQRコードを提示してください。

■ バス予約

くらしに+
Sendai Uminotessen Loop Bus
せんだい
海手線
夏めぐり

くらしに+
せんだい
海手とは?

海浜緑の干潟や塩田、真山運河、あのり豊かな田園、
震災の記憶と経験を伝える連携コミュニティ、
水辺のアクティビティはもたらす。
ショッピングや観光、自然や歴史との触れ合いなど、
思い思いの時間を過ごせるのが、せんだい海手エリア。
海手の夏の魅力をたっぷりご紹介いたします。

ROUTE & TIME TABLE

運行ルートと時刻表

■ 北ルート ■

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

■ 南ルート ■

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

中央駅 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

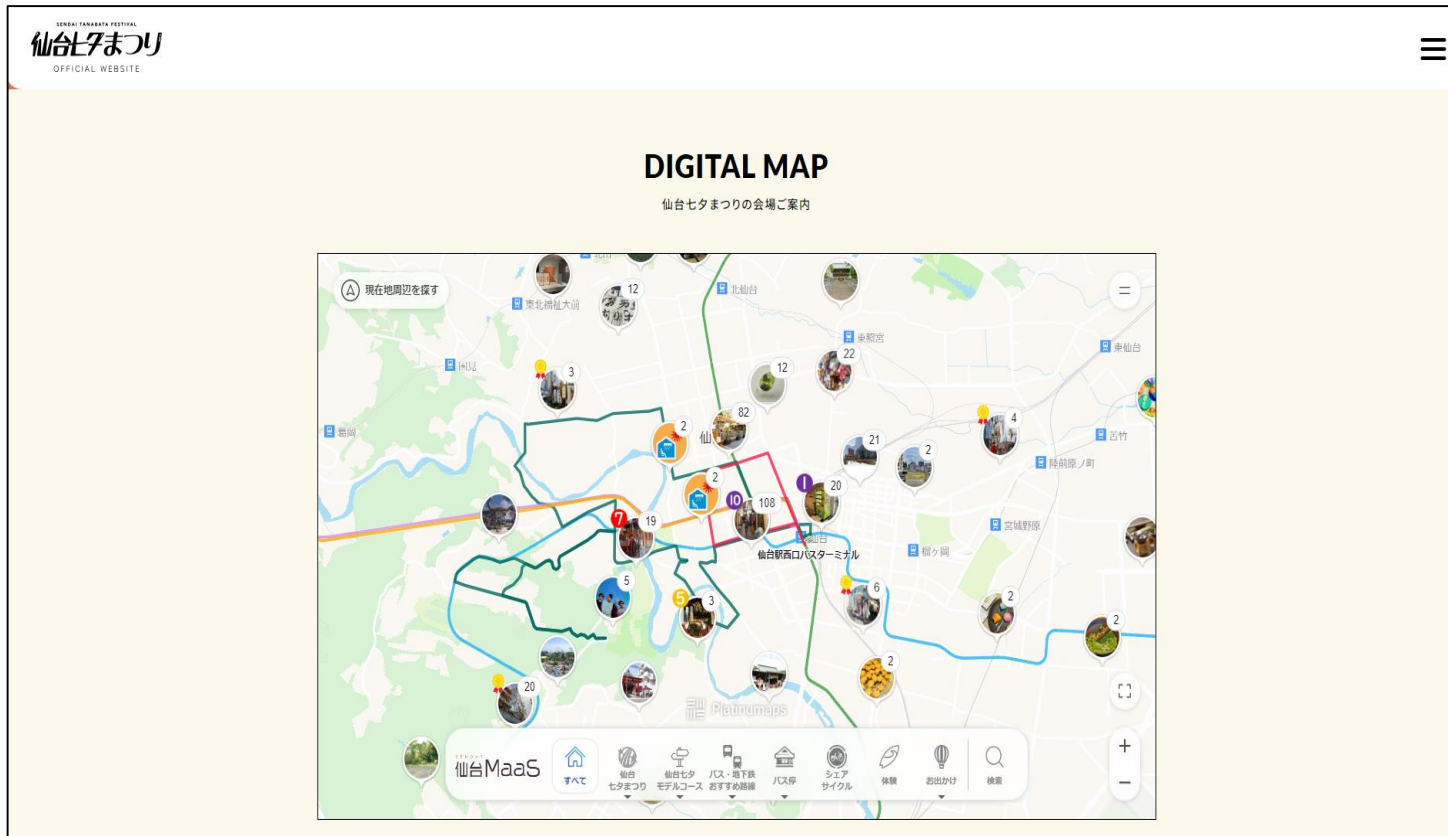
※ 1. 利用の際は必ず乗車券を提示してください。 2. 利用の際は必ず乗車券を提示してください。

タイマーイベントに合わせた特別ダイヤも運行予定です。詳しくは「せんだい海手線」アプリやウェブサイトをご覧ください。

仙台七夕まつりと連携（デジタルマップ）

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

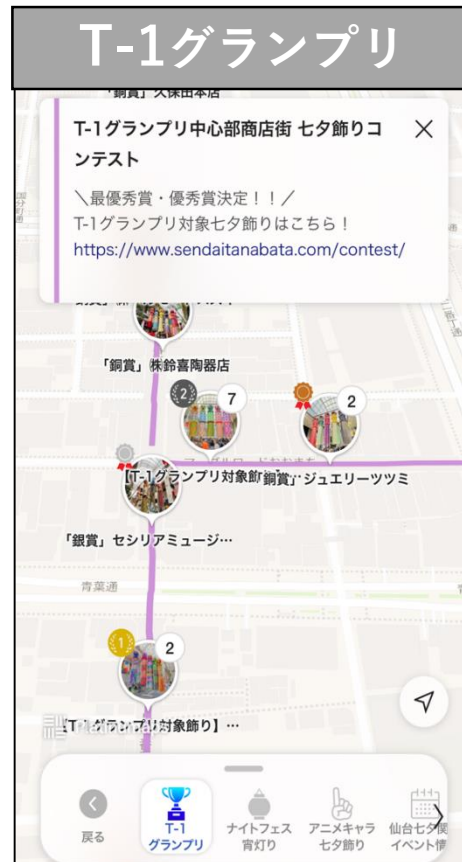
- 今年も七夕まつりと連携し、デジタルマップに情報を掲載
- T-1グランプリやモデルコースのほか、関連イベントなども掲載し内容を充実化、期間中PV数は**14万**を超えた（昨年約3万PV）



七夕まつりとの連携

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- T-1グランプリのほかナイトコンテンツやモデルコース、各種関連イベント情報をカテゴリ分けし、便利な「七夕観光ガイド」として昨年より進化
- 事前情報のなかった「アニメ・キャラクター飾り」の位置や期間中に行われるT-1グランプリの結果発表なども、即時性を活かして反映



- 定禅寺ジャズフェスと連携し、会場ごとのタイムテーブルを掲載
- 七夕まつり同様新たに関連イベントやおすすめルートなどもカテゴリ分けして掲載し内容を充実化。期間中(9/7～9/8)PVは約**1万**PV(去年の約20倍)



交通フェスタ2024へ出展

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- 10/5開催の交通フェスタ2024に出展し、デジタルマップを使った謎解きウォークイベントを実施
- 親子連れを中心に**300名**以上の方にお楽しみいただいた



交通フェスタ2024 × 仙台MaaS
??
ファミリー謎解きウォーク

仙台MaaSの「デジタルマップ」を使い、交通フェスタの会場に隠された4つの謎を探して解き明かそう！
4つの謎を解くと、最後の謎がわかるよ！

デジタルマップはこちら 

謎1

		★		
--	--	---	--	--

謎2

	😊		♡		
--	---	--	---	--	--

謎3

	🌙			
--	---	--	--	--

謎4

		#		🎵	
--	--	---	--	---	--

謎5 お で 🌙 🎵 に # ☆ 😊
な あ ♡ 😊 は ?

アカウント登録はこちら  さいご(謎5)のこたえがわかったら
事務局(じむしょ)におしえてね！

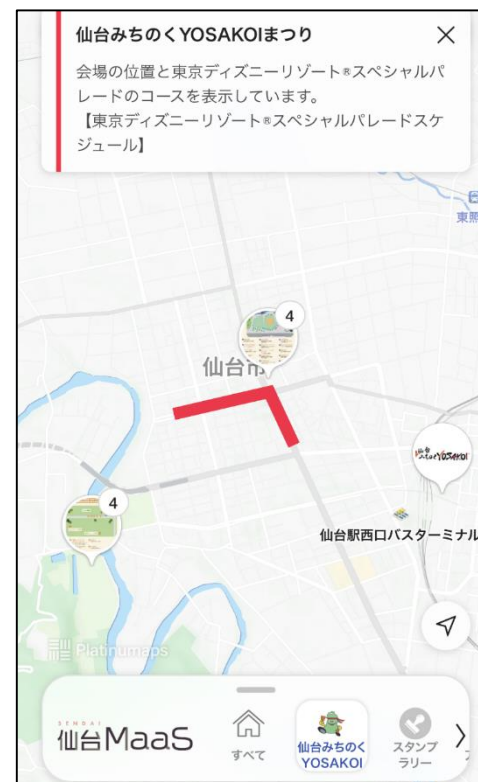


仙台みちのくYOSAKOIまつりとの連携

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- 新たに仙台みちのくYOSAKOIまつり（10/12・13）と連携し、会場の位置や関連イベント等の情報を掲載
- ディズニーリゾートパレードのコース及び交通規制の情報もマップに表示

出店情報の周知は
デジタルマップのみ



- 新たに刷新された国分町ガイドブックの情報をデジタルマップに掲載(10/23)
- これまで少なかったグルメ情報が増え、さらに利便性が向上



真和



焼肉

仙台牛×日本酒が楽しめる隠れ家。表面をさっと炙り、卵の黄身と特製ダレに絡めて食べる仙台牛の焼きしゃぶはやみつきの味。仙台牛の希少部位も数量限定で提供してくれる。

住所 仙台市青葉区国分町2丁目14-8 雨宮ビル1F

休業日 無休

- 青葉区民まつり(11/3)と連携し、区民まつりの情報をデジタルマップに掲載
- 開催エリアが拡大したことを受け、複数の会場の情報をデジタルマップに一元化し、利便性を向上
- 当日は仙台MaaSブースも出展しPRを実施



I. 令和6年度下半期の報告

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

I. 令和6年度上半期の報告

1. 実績報告
2. 取り組み報告

II. 令和6年度下半期以降の予定の共有

1. 進行中の取り組みと今後の予定
2. 目標の達成状況

太白区デジタルスタンプラリー

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- デジタルマップを使い、10/20～12/20の期間で「太白区食と名所deぐるっとスタンプラリーを開催中」
- 11月時点（速報値）で、スタンプラリーのPV数は約1万、参加者は約1,000人



光のページェントとの連携（予定）

第9回運営委員会資料
令和6年11月28日

- 今年は規模縮小して開催予定(12/6～12/25)。連携に向けて実行委員会と調整中
- 昨年同様人流センサーを用いた混雑度表示と、関連イベント等の情報を掲載し、安全な運営と回遊性の向上を図る



混雑度表示

- **東部エリア計15施設（調整中）と連携し閑散期の周遊を促進**

スタンプラリースポット案（計15か所）について

	施設名	属性
1	三井アウトレットパーク仙台港	海手NW会議参加事業者
2	アクアイグニス仙台	海手NW会議参加事業者
3	せんだい農業園芸センター	海手NW会議参加事業者
4	JRフルーツパーク仙台あらはま	海手NW会議参加事業者
5	うみの杜水族館	海手NW会議参加事業者
6	釜崎総本店 笹かま館	海手NW会議参加事業者
7	海岸公園馬術場	海手NW会議参加事業者
8	ゆりあげ港朝市・メイプル館	海手NW会議参加事業者
9	かわまちテラス閑上	海手NW会議参加事業者
10	名取トレイルセンター (NPO法人みちのくトレイル)	海手NW会議参加事業者
11	深沼うみのひろば	防災集団移転跡地地利活用事業者
12	EastCoastPark	防災集団移転跡地地利活用事業者
13	<u>GardenKitchin</u> 海と風	防災集団移転跡地地利活用事業者
14	ガモウパーク	防災集団移転跡地地利活用事業者
15	キリンビール仙台工場	“ぐるっと海手〜”参加事業者

東部エリアブランドコンセプト



くらしに+
せんだい海手リゾート

- 新ポスターが完成し、11月中に各事業者へ配布
- 交通局では11月中旬からバスや地下鉄車内で掲出開始
- デジタルマップとWebチケットの機能を全面に打ち出したデザインへ

B1(縦)デザイン



B3(横)デザイン



- 交通・観光情報を扱う民間プラットフォームと連携し、仙台MaaSの情報を全国へ発信
- 上半期はポケモンGOフェスト・東北絆まつり時間券や仙台七夕まつり等の大規模イベントの情報を「駅探LOCAL」へ掲載

駅探LOCAL(webサイト)へ掲載



駅探提案資料より抜粋↓



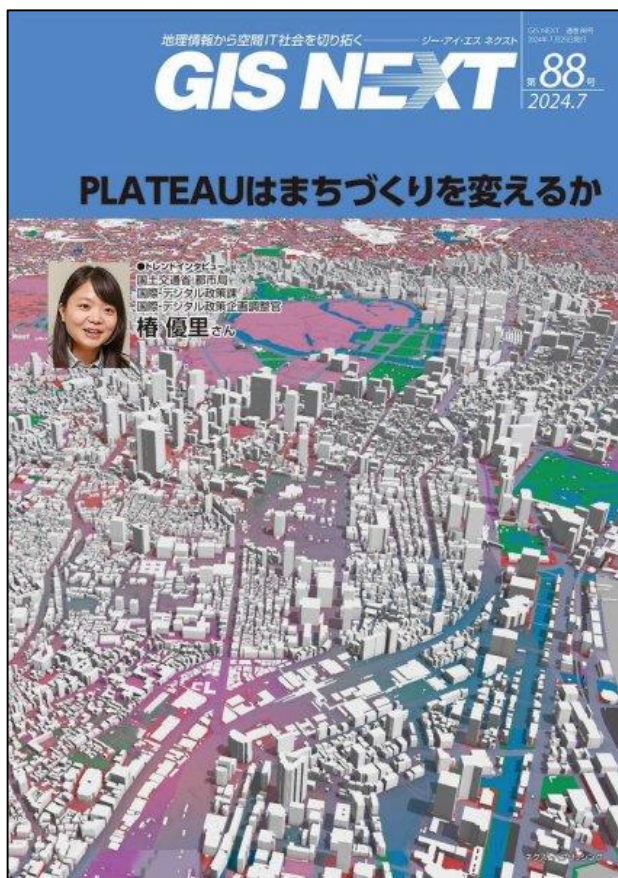
三菱電機 ekinote↓



ekinoteアプリ画面



- GIS・地理専門雑誌「GIS NEXT」第88号（2024/7/25発刊）の自治体特集に仙台MaaSが掲載
- 観光・旅行者向け多言語情報サイト「GOOD LUCK TRIP」に仙台MaaSの情報を掲載予定



- プロモーション目的の映像（短編）と、使い方ガイド用（長編）の2本を制作予定
- 令和6年度中を目途に公開予定

絵コンテイメージ



1 公共交通利用シーンの拡大 - 通勤・通学などの日常利用以外の場面での公共交通の利用者増を目指す。 - 多様な交通モードの情報をシームレスに提供することで、自家用車以外の移動を選択肢にしてもらう。	■ KPI 仙台MaaSにおけるチケット販売件数 (参考値)R4.4月～10月:8.9件/日→3,248件(年間換算) 2023年度末: 3,650件(10件/日) 2024年度末: 7,300件(20件/日) 2025年度末:10,950件(30件/日) ※デジ田交付金のKPI
2 仙台MaaSによる移動の利便性向上 仙台MaaSを利用することで「移動の利便性が向上した」と感じる人を増やす。	■ KPI 仙台MaaSの満足度(利用者アンケートより測定) (参考値)R3年度:満足した 60% 2023年度末: 65% 2024年度末: 70% 2025年度末: 80% ※デジ田交付金のKPI
3 「まちの回遊性向上」の実現によるにぎわい創出 仙台駅前や特定の観光地に集中している人たちにデジタルマップを通じて「目的地+1」の移動を促し、まちのにぎわい創出を目指す。	■ KPI デジタルマップの閲覧回数 2023年度末:30,000回/月 2024年度末:40,000回/月 2025年度末:50,000回/月 ※デジ田交付金のKPI
4 交通×多分野連携の促進 交通事業者間のみにとどまらず、仙台MaaSをきっかけにした交通×多分野連携を促進し、相乗効果を生み出す。	■ KPI 交通と他分野が連携した商品の件数 2023年度末:1件 2024年度末:3件 2025年度末:5件 ※商品ごとに販売件数の目標を設定する

1 公共交通利用シーンの拡大

- ・通勤・通学などの**日常利用以外の場面での公共交通の利用者増**を目指す。
- ・多様な交通モードの情報をシームレスに提供することで、自家用車以外の移動を選択肢にしてもらう。

■ KPI 仙台MaaSにおけるチケット販売件数

(参考値)R4.4月～10月:8.9件/日→3,248件(年間換算)

- ・ 2023年度末: 3,650件(10件/日)
- ・ 2024年度末: 7,300件(20件/日)
- ・ 2025年度末:10,950件(30件/日)

2 仙台MaaSによる移動の利便性向上

- ・仙台MaaSを利用することで「移動の利便性が向上した」と感じる人を増やす。

■ KPI 仙台MaaSの満足度(利用者アンケートより測定)

(参考値)R3年度:満足した 60%

- ・ 2023年度末: 65%
- ・ 2024年度末: 70%
- ・ 2025年度末: 80%

- 4月から9月末までの仙台MaaSにおけるチケット販売件数は約12,000件
→既に2024年度の目標は達成。今後も更なる利用拡大に努める。
- 4月から9月末までの仙台MaaSの満足度は約**80%**
→各取組を確実に進めることで利用者の更なる満足度向上を図る。

3 「まちの回遊性向上」の実現によるにぎわい創出 ・ 仙台駅前や特定の観光地に集中している人たちにデジタルマップを通じて「目的地+1」の移動を促し、まちのにぎわい創出を目指す。	■ KPI デジタルマップの閲覧回数(回/月) ・ 2023年度末:30,000 ・ 2024年度末:40,000 ・ 2025年度末:50,000
4 交通×多分野連携の促進 ・ 交通事業者間のみにとどまらず、仙台MaaSをきっかけにした交通×多分野連携を促進し、相乗効果を生み出す。	■ KPI 交通と他分野が連携した商品の件数 ・ 2023年度末:1件 ・ 2024年度末:3件 ・ 2025年度末:5件 ※商品ごとに販売件数の目標を設定する

● デジタルマップの閲覧回数は9月末時点で56,623回/月

→上半期時点ではKPI達成中。年間通しても達成できるように取り組みを推進。

● 「交通×イベント・観光」ポケモンGOフェスト・東北絆まつり、海手線ループバス

→連携は3件で目標を達成。イベントや施設との連携チケットの造成を推進。