



# SENDAIポータル

簡単操作マニュアル

# SENDAIポータル 簡単操作マニュアル 目次

---

● <a href="#">マイページとは</a> .....	2
● <a href="#">マイナンバー連携をすること</a> .....	2
1. <a href="#">マイページアカウント作成方法</a> .....	3
2. <a href="#">マイナンバー連携方法</a> .....	5
● <a href="#">ごみ収集地域・通知設定とは</a> .....	7
● <a href="#">オンライン申請とは</a> .....	7
3. <a href="#">ごみ収集地域設定</a> .....	8
4. <a href="#">ごみ収集通知設定</a> .....	10
5. <a href="#">オンライン申請表示方法</a> .....	11
● <a href="#">引越しワンストップサービスとは</a> .....	12
6. <a href="#">引越しワンストップサービス利用方法</a> .....	13
(1) <a href="#">引越れんらく帳利用方法</a> .....	14
(2) <a href="#">水道局・ガス局手続き方法</a> .....	16
参考. <a href="#">ニックネームやアイコンを変更をしたいときは？</a> .....	18

## マイページとは？

オンライン申請の手続きや、マイナンバーカードを連携することで郵送される文書をデジタル郵便として受け取ることができます。



## マイナンバー連携をすることでできること

あなたへのお知らせが届くデジタル郵便受け「POST」を利用できるようになります。また、引越しワンストップサービスなどの連携サービスで情報が自動で入力され、便利にお使いいただけます。



# 1. マイページアカウント作成方法



ポイント

SENDAIポータル紹介ページにマイページアカウント作成方法の説明動画を掲載しています。URLもしくはQRコードからご確認ください。  
[SENDAIポータル紹介ページはこちら](#)



## 1 「マイページ」をタップ



タップ

## 2 「ログイン/新規登録」をタップ



タップ

3へ

## 3 作成するアカウントを選択する



選択する

## 4 各種ログイン後、プロフィール情報を入力する



入力する

タップ

5へ



ポイント

「SENDAIポータルでログイン」の場合、5分以内に作業を完了する必要があります。5分を過ぎた場合、再度ログイン・新規登録の実施をお願いします。

# 1. マイページアカウント作成方法

## 5 アカウント作成完了



オンライン申請がメニューに表示され、利用できるようになります。



ポイント

デジタル郵便受け(POST)や引越しワンストップサービスなどの連携サービスをご利用になる場合は、マイナンバー連携が必要です。

「2. マイナンバー連携」をご確認のうえ引き続き設定をお願いします。

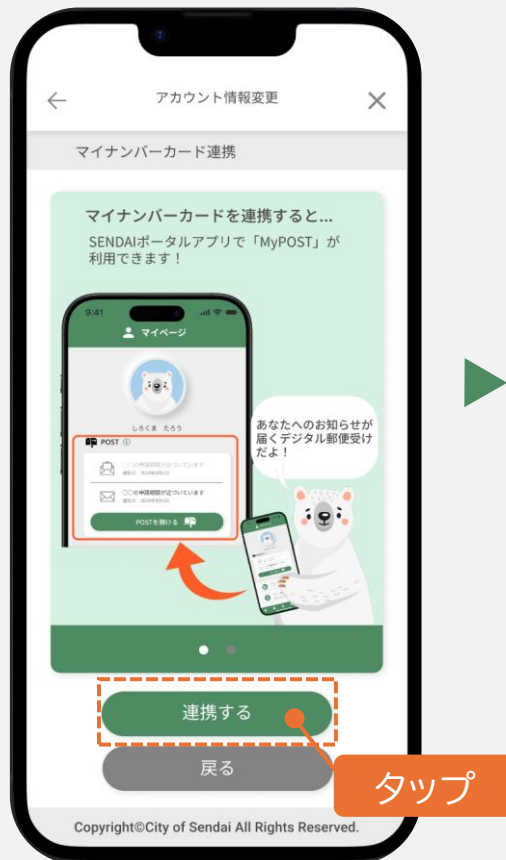


## 2. マイナンバー連携方法

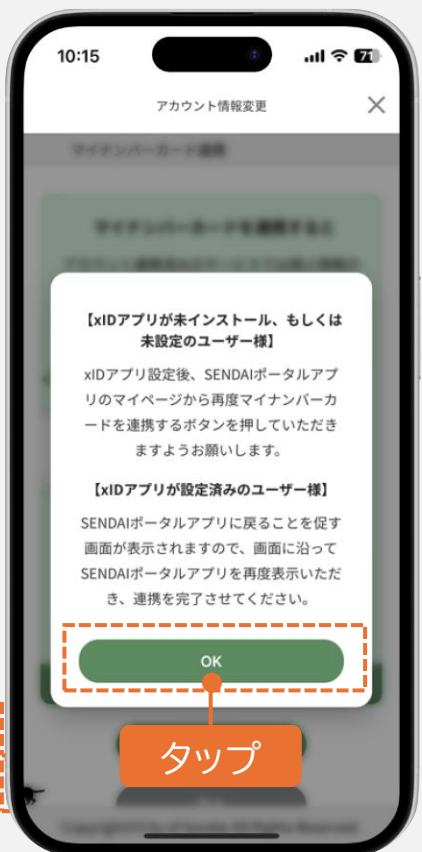
### 1 「マイナンバーカードを連携する」をタップ



### 2 「連携する」をタップ



### 3 注意事項を確認のうえ「OK」をタップ



## 2. マイナンバー連携方法

4

クロスアイディアアプリをインストール済みの方は「アプリを開く」  
クロスアイディアアプリを未インストールの方は「アプリを持っていない」をタップし、手順に沿って作成を行ってください



ポイント

マイナンバーカード連携する場合、外部アプリ「クロスアイディアアプリ」が必要になります。

※クロスアイディアアプリを持っていない方  
「アプリを持っていない」をタップ

※クロスアイディアアプリを持っている方  
「アプリを開く」をタップ

xID(クロスアイディ)アプリの詳細手順は  
xIDの公式ホームページの作成手順をご確認ください。xID公式サイト:  
<https://help.xid.inc/25790a22b17f49f88fdeed6d2b7aa015>



SENDAIポータルに戻り、こちらの画面が表示されたらマイナンバー連携の設定は完了です

※マイナンバーの連携状況は、マイページ画面から確認できます

マイページ画面  
> アカウント情報変更  
> マイナンバーカード連携

## ごみ収集地域・通知設定とは

お住まいのごみ収集地域を設定いただくことで、カレンダー画面でごみ収集日やごみの捨て方を確認できます。

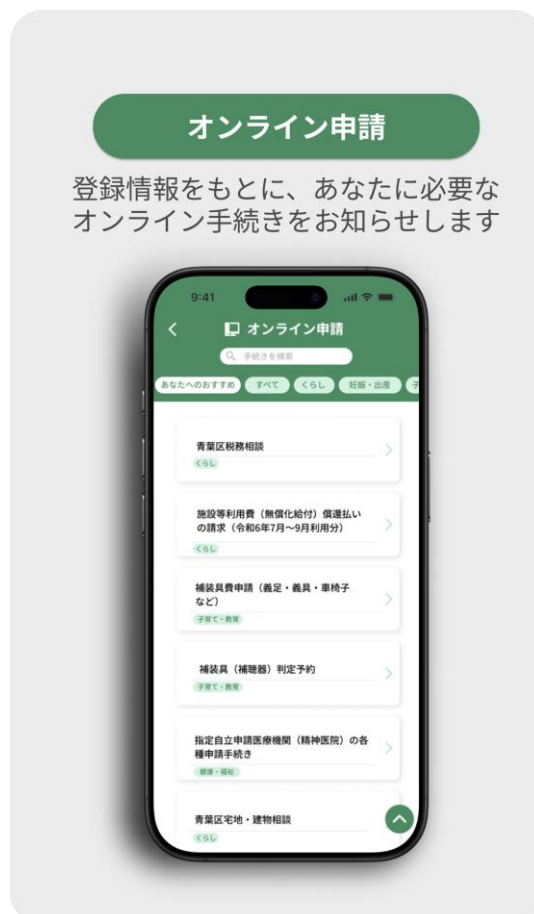
また、通知設定を行うと、ごみ出し日前日や当日にPUSHでお知らせするため、ごみの出し忘れを防止することも可能です。



## オンライン申請とは

登録した情報をもとに、あなたに必要な手続きを確認でき、オンライン申請を行うことができます。

※申請の際は、せんだいオンライン申請サービスへ遷移します。





### 3. ごみ収集地域設定

1 マイページ画面の「設定」をタップ



2 「各種設定」をタップ



3へ

※以下の画面からも手順3の画面に移動できます

【カレンダー画面ごみ収集日タブ】

● 初回表示のポップアップ



● 右上メニュー> 各種設定 (地域・通知)



### 3. ごみ収集地域設定

#### 3 「ごみ収集地域」をタップ



#### 4 地区を選択する ※ 次画面以降で詳細な地域を選択する画面が表示されます



#### 5 「決定」をタップ



#### 6 ごみ収集地域の設定は完了です



## 4. ごみ収集通知設定

1 各種設定画面の「ごみ収集通知」をタップ



2 通知する日を設定する

- 当日・前日のON/OFF



3へ

3 通知する時間を設定したらごみ収集通知設定は完了です

- 通知時間



## 5. オンライン申請表示方法

- 1 マイページにログインし、「オンライン申請」をタップ



- 2 オンライン申請画面が表示されます



- 「あなたへのおすすめ」タブは、おすすめコンテンツ設定の「興味・関心」の選択状況によっておすすめの申請が表示されます



- 「興味・関心」の設定はマイページ画面の設定メニューから変更できます



## 引越しワンストップサービスとは？

引越しに伴う様々な申請をワンストップで行うことができるサービスです。  
SENDAIポータルと連携することで氏名や電話番号等の入力を省略化できます。

### ログイン

作成済みのアカウントで  
ログインしましょう



### 連携の許可

引越しワンストップサービスに  
SENDAIポータルアプリで  
登録した情報を連携します



### 引越し手続きの申請

SENDAIポータルアプリで  
登録した情報をもとに  
情報が自動入力されます





## 6. 引越しワンストップサービス利用方法

1 サービス一覧画面で「引越しワンストップサービス」をタップ



2 引越しワンストップサービスの紹介ページが表示されます



3へ

3 引越れんらく帳を開く方は「引越れんらく帳へ(外部サイト)」をタップ、水道局・ガス局の手続きを開く方は「ログインして水道局・ガス局の手続きに進む」をタップして手続きに進んでください



※引越れんらく帳をする方  
「引越れんらく帳へ(外部サイト)」を  
タップ

▶ 14ページへ

※水道局・ガス局の手続きをする方  
「ログインして水道局・ガス局の手続  
きに進む」をタップ

▶ 16ページへ

# (1) 引越れんらく帳利用方法

- 1 利用規約とプライバシーポリシーをご確認ください



- 2 「利用規約に同意する」にチェックする



3へ

- 3 「SENDAIポータルで新規登録」を選択する



- 4 ご自身のアカウントでログイン



5へ

# (1) 引越れんらく帳利用方法

- 5 表示内容と利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、「連携を許可する」をタップ



6へ

- 6 画面の案内に沿って申請内容を選択、入力し、手続きを進めてください



アカウント情報が連携され、一部自動入力されます  
このまま案内に従って、手続きを進めてください

## (2) 水道局・ガス局手続き方法

1 「ログインして水道局・ガス局の手続きに進む」をタップ

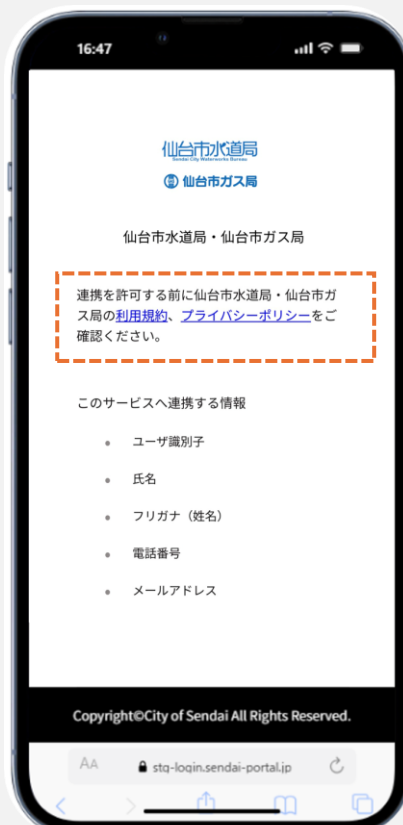


2 ご自身のアカウントでログイン



3へ

3 表示内容と利用規約、プライバシーポリシーをご確認のうえ、「連携を許可する」をタップ



4へ



## (2) 水道局・ガス局手続き方法

### 4 申請したい手続きをタップして申請をすすめてください



※水道局の手続きを行う方  
「仙台市水道局の手続きへ(外部  
サイト)」をタップ



※ガス局の手続きを行う方  
「仙台市ガス局の手続きへ(外部  
サイト)」をタップ

外部サイトにアカウント情報が連携され、一部自動入力されます  
外部サイトのご利用にあたっては、外部サイトの注意事項を必ずご確認の  
うえ手続きを行ってください



## 参考. ニックネームやアイコンを変更をしたいときは？

1 マイページ画面にログインし、「アカウント情報変更」をタップ



2 変更したい項目をタップ



### ● ニックネーム



### ● アイコン



アイコンはご自身のライブラリから画像を選択して設定も可能です。



問い合わせ先  
仙台市まちづくり政策局政策企画部 プロジェクト推進課  
〒980-8671 仙台市青葉区国分町3-7-1市役所本庁舎2階  
メールアドレス: [mac001630@city.sendai.jp](mailto:mac001630@city.sendai.jp)