【KDDI株式会社提供】

スマホ教室講師派遣サービスのご案内

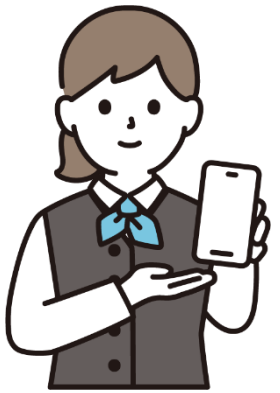


2026年11月
まちづくり政策局まちのデジタル推進課

スマホ教室講師派遣サービスとは

- まちのデジタル推進課では、スマホ教室の開催を希望する事業実施団体等に対して、KDDI株式会社のauショップスタッフを講師として派遣するサービス（無償）を提供しています。
- 仙台市内14店舗のau Style・auショップ・UQスポット約20km圏内の場所に派遣します。
- 本サービスは令和9年3月末までに開催するスマホ教室が対象です。
- 申請期限は、開催希望日１ヵ月前までを目安としています。

※この取組みは、KDDI株式会社と仙台市が連携して実施するものです。
　仙台市内14店舗のau Style・auショップ・UQスポットの近隣店舗（p.16,17）から派遣します。
※本サービスは講師派遣サービスのため、主催は実施希望団体等となります。
※派遣先は庁内各課のほか、任意団体や町内会など幅広く対応可能です。



提供サービスの基本情報

項目	内容	備考
講座内容	(1)スマホ入門編(iPhone/android/BASIO active)★ (2)スマホ活用編(iPhone/android)★ (3)アプリ・サービス編(LINE)★ (4)アプリ・サービス編(QRコード/動画/健康管理) (5)はじめてのAI～暮らしで使えるGoogle Gemini体験～ (6)スマホでセキュリティ対策をしよう (7)スマホで防災	・それぞれの所要時間含めた講座詳細は次ページ以降を参照ください ・基本の講座時間（★印）は60分となります (4)～(7)の30分講座は2つ組み合わせで計60分で対応可能です
講師	・auショップスタッフ	・仙台市内のau Style/auショップ/UQスポットより派遣いたします (P.16～17参照)
派遣場所	・仙台市内のau Style・auショップ・UQスポット 約20km圏内施設(P.18～19参照)	・市民センター、会議室、集会所などへ派遣いたします
期間	・令和9年３月末まで	・平日のみの開催となります(時間:10:00～16:00)
定員	・10名	・少なくとも5名以上での開催をお願いします ・多くの方が受講できるよう、開催回数は柔軟に対応します
講師持込物品	・テキスト、投影用PC	・スマホ未保有の場合はKDDI提供デモ機をご準備いたします
施設借用物品	・プロジェクター、スクリーン	・施設に設備がない場合は配布資料でのご説明となります

※上記以外の講座内容等に関しては、KDDI株式会社へ事前に問い合わせが可能です。
※上記のほか、必要に応じて事前に調整を行う場合がございます。

講座内容(1)スマホ入門編 (iPhone/android/BASIO active)

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホを持っていない方 ・スマホ操作に苦手意識のある方	
所要時間	・60分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・スマホをお使いになる前に ・電話 ・文字入力 ・メール ・Wi-Fi設定	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(2)スマホ活用編(iPhone/android)

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方	
所要時間	・60分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・カメラ・写真 ・マップ（地図） ・インターネットを利用する ・アプリの使い方	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(3)アプリ・サービス編(LINE)

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方	
所要時間	・60分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・LINEとは ・友だち追加をしてみよう ・トークをしてみよう ・トークの便利機能を使ってみよう ・LINE通話をしてみよう	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(4)アプリ・サービス編
(QRコード/動画/健康管理)

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方	
所要時間	・30分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	■QRコード ・QRコードとは ・QRコードの読み取り方 ■動画 ・再生画面の説明/操作 ・画面表示変更 ・広告について ■健康管理 ・auウェルネスとは ・利用方法	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(5)
はじめてのAI～暮らしで使えるGoogle Gemini体験～

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方 ・AIに興味がある方 ・AIを使ったことがない方	
所要時間	・30分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・生成AIの基礎知識 ・Gemini を使ってみよう ・生成AIの注意点	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(6)
スマホでセキュリティ対策をしよう

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方 ・セキュリティに不安がある方	
所要時間	・30分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・スマホに潜む実際にあった危険な事例と対策 ・セキュリティ対策と心得 ・スマホサポート(セキュリティサービス)のご紹介	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

講座内容(7)
スマホで防災

項目	内容	備考
主な対象者	・スマホ初心者の方 ・もしもの時に備えたい方	
所要時間	・30分	・講師は1時間前目途で会場入りします ・受講者は開催10分前までに受付お願いします
実施内容	・災害時でもつながりやすい通信環境を設定する ・情報収集の準備をしておく ・災害伝言板を利用する ・スマホのバッテリー消費を抑える方法を知る ・補助充電を確保しておく	

※上記は令和8年11月時点の内容のため、今後、変更となる場合もございます。

事業実施団体等に対応いただく内容

- 実施計画案等の作成
  ⇒開催日、回数、定員、講座内容など
- 広報・申込受付
- 会場選定・確保
  ⇒仙台市内のみ派遣可能（例：市民センター、会議室、集会所など）
  派遣可能範囲はP.18、19参照
- 参加者選定
- 参加者への事前案内
- 当日運営（設営・参加者受付・撤収など）



※上記を検討のうえ、まちのデジタル推進課へ申請してください。
※場合によっては対応不要な項目もありますので、各自でご判断いただいて差し支えございません。
※開催に関して、ご不明な点はまちのデジタル推進課へお問い合わせください。

実施までの流れ(1)（～実施日決定まで）

事業実施団体等 （庁内各課含む）		仙台市 （まちのデジタル推進課）		KDDI株式会社
①まちのデジタル推進課へ申請 ※申込申請フォーム（P14参照）を利用	→	②実施内容の確認		
		③KDDIへ確認 ※相談内容を伝達	→	④実施日の確認・講師手配
※必要に応じて実施日調整		※必要に応じて実施日ﾋｱﾘﾝｸﾞ		※必要に応じて実施日調整依頼
⑦KDDI担当者様の把握	←	⑥KDDI担当者様を紹介 ※⑧で申請する内容を伝達	←	⑤対応可否の回答
⑧KDDI担当者様へ連絡	→	（電子メールの場合は共有）	→	⑨連絡内容の確認
（当日に向けて準備開始）	←	（電子メールの場合は共有）	←	⑩受付完了メール(または電話)

実施までの流れ(2)（～実施日前日まで）

事業実施団体等 （庁内各課含む）		仙台市 （まちのデジタル推進課）		KDDI株式会社
	↙	※本市は情報把握のみ ※事業実施団体等とKDDI様にて直接調整行う	←	①物品借用依頼・調整等 ※受付完了メールに記載
②物品貸出確認・調整等				
③以下は必要に応じて準備 ・会場確保・広報・申込受付 ・参加者選定・参加者案内通知 ・当日運営準備　など				
④参加者予定数/準備状況の報告	→		→	⑤参加者予定数/準備状況の把握
⑥開催に向けて最終チェック	⇔		⇔	⑥開催に向けて最終チェック

実施までの流れ(3)（実施日当日～）

事業実施団体等 （庁内各課含む）		仙台市 （まちのデジタル推進課）		KDDI株式会社
①会場設営				②講師が会場到着
③参加者受付				
④スマホ教室開始（運営）	⇔	（可能な範囲で見学予定）	⇔	④スマホ教室開始（説明）
⑤スマホ教室終了	⇔		⇔	⑤スマホ教室終了
⑥片付け・撤収				⑥片付け・撤収
⑦実施報告書（指定様式）提出 ※様式は申請受付時に提供	→	⑧実施報告書の確認		

その他



【事業実施団体等へのお願い】

- 実施希望日によっては日時調整をお願いする場合がございますのでご了承ください。
- 定員多数により対応困難な場合は、複数日でご検討いただく場合などがございますのでご了承ください。
- 講師派遣サービスは、参加者から受講料等を徴収しない無償の講習会等を対象としています。参加費や受講料等を徴収する有償での開催にはご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。
- まちのデジタル推進課に講座内容等を相談する際は、できる限り電子メールにてご連絡ください。
- 実施日当日、まちのデジタル推進課の職員が見学に行く場合がございますのでご了承ください（事前連絡あり）。この際、記録写真を撮影するので撮影へのご協力をお願いします。
- 実施状況（記録写真等）を庁内外に向けて紹介する場合がございますが、ご要望がある際はご相談の際にお申し付けください。
- お問い合わせは以下にお願いします。

担当：まちづくり政策局まちのデジタル推進課
電話：022-214-8636（FAX：022-214-8136）
電子メール：mac001735@city.sendai.jp

○ 仙台市HP
https://www.city.sendai.jp/renkeisuishin/cellphone/kddi_koushihaken/kddi_koushihaken.html

○ 申込申請フォーム
https://logoform.jp/form/3PrJ/1892429

仙台市内の店舗一覧（1/2）

店舗名	住所
auショップ 仙台クリスロード	青葉区中央2-3-20 セザーヌビル1F
auショップ 東勝山	青葉区東勝山2-3-1
auショップ 北環状吉成台	青葉区吉成台1-2-12
auショップ イオンモール仙台上杉	青葉区堤通雨宮町1-1 イオンモール仙台上杉2F
au Style SENDAI（直営店）	青葉区一番町3-8-8 一番町steer
auショップ BiVi仙台駅東口	宮城野区榴岡2-1-25 BiVi仙台東口1F
auショップ 東仙台フォレオ	宮城野区東仙台4-6-31

※令和8年12月中はau Style SENDAIのみ対応いたします。

仙台市内の店舗一覧（2/2）

店舗名	住所
au Style イオンスタイル仙台卸町	若林区卸町1-1-1 イオンスタイル仙台卸町店2F
auショップ ザ・モール仙台長町	太白区長町7-20-15 ザ・モール仙台長町 Part2 1F
auショップ 西多賀	太白区西多賀4-28-45
auショップ 泉野村	泉区野村字菅間前52-5
auショップ 泉	泉区市名坂字万吉前83-1
auショップ 八乙女	泉区八乙女4丁目6-9
UQスポット イオン仙台中山	泉区南中山1丁目35-40 イオン仙台中山3F

※令和8年12月中はau Style SENDAIのみ対応いたします。

【参考】講師派遣可能範囲（仙台市北部）



【参考】講師派遣可能範囲（仙台市南部）

