

## 令和8年度杜の都スマホ相談室運営業務委託に係る公募型プロポーザル【質問に対する回答】

『杜の都スマホ相談室運営業務委託公募型プロポーザル方式による受託候補者特定実施要領』の5（1）に基づいて受け付けた質問に関して、同要領5（2）のとおり回答します。

No	質問項目	仕様書等	質問内容	回答
1	業務概要	第1章 5 打合せおよび記録等 ア	「定例会を実施することとし」と記載がありますが、具体的にはどの程度の頻度を想定されていますか。	最低月1回程度の開催を想定しております。
2	業務概要	第4章 4 運営・相談 対応 ア	過年度には何名の相談員を配置されましたか。	令和7年度は1名の相談員を配置しております。
3	業務概要	第4章 業 務内容 3 受付・問 合わせ対 応 ウ	過年度にはどのような媒体で共有されておりましたか。	令和7年度はSharePointを使用して情報共有を行っております。
4	業務概要	第4章 4 運営・相談 対応 ク	過年度にはどのような媒体で共有されておりましたか。	上記No.3の通りです。