

令和8年度仙台市生成AIサービス導入業務に係る企画提案書評価基準表

評価項目	評価項目に対する具体的な評価観点等	審査対象	配点 (110点満点)
1. 基本的事項			
	(1) 仕様書の「6. 業務内容」を踏まえ、調達するサービスが業務目的を達成するために十分な機能および性能を備えているか。	企画提案書 (事務局審査)	15
	(2) IPアドレスによるアクセス制御などにより、各ユーザーがメニュー上で必要な業務ボットのみを適切に活用できる構成となっているか。	企画提案書 (事務局審査)	5
	(3) 事業の実施期間が「8. スケジュール」に記載の内容に見合った現実的な内容となっているか。	企画提案書	5
2. 画面デザイン・操作性			
	(1) 生成AIを初めて使う人でも迷わず操作できるよう、画面のデザインが工夫されているか。	面接審査	10
	(2) 本市の行政情報をアップロードして質問した際、アップロードしたデータ連携用ファイルに基づく正確でスムーズな応答ができていますか。	面接審査	10
	(3) ファクトチェックが容易に行えるよう、回答生成の根拠となったデータ連携用ファイルはワンクリックで関連ページや該当文言を表示できるか。	面接審査	10
	(4) 職員が使いやすいテンプレートを備えており、また、サービスの画面からテンプレートに簡単にアクセスできるか。	面接審査	10
3. サポート体制			
	(1) サービス導入にあたって本市の行政情報をアップロードする際、生成AIの回答精度を向上させるためのFAQ作成に対するサポートやファイルの文章整理などの効果的な支援があるか。	企画提案書	10
	(2) サービス導入前後、定期的な打ち合わせの実施など、課題の整理と共有を行い、運用上の問題点を解決するための体制が整備されているか。	企画提案書	5
4. 実施体制			
	(1) 委託業務が適切に遂行できるよう、経験や知見を有する業務マネージャーが適切に設定されているか。	企画提案書	5
	(2) 過去5年以内(令和3年度～令和7年度)に、国または地方公共団体から生成AIサービスの導入業務を受託した実績は十分にあるか。	企画提案書	15
	(3) 仙台市内に本店、支店又は事業所を有しているか。 ※履歴事項全部証明書の写しにより評価するため、提案書には記載不要。 ※市内に本店を有する場合は5点、支店又は事業所の場合は3点とする。	履歴事項全部 証明書 (事務局審査)	5
5. 経済性			
	(1) 事業内容と見積書の整合性がとれているか。 ※見積書により評価するため、提案書には記載不要。	見積書 (事務局審査)	5
合計			110