

仙台市生成 AI サービス導入業務委託に関する質問及び回答

No.	対象	質問	回答
1	募集要領P3 5参加表明 (1)参加表明書等の提出 ④提出書類	下記提出書類について、発行期限はありますでしょうか。 オ)市税の滞納がないことの証明書又は主たる事業所所在地の市町村税(特別区にあっては都税)を滞納していないことの証明書又はその写し カ)消費税及び地方消費税に関する証明書(納税証明書又は未納税のない証明書)又はその写し キ)履歴事項全部証明書の写し	提出日から3か月以内に発行されたものとしてください。
2	募集要領P3 5参加表明 (1)参加表明書等の提出 ④提出書類	下記提出書類について、登記変更手続のため発行期限内の書類が提出できませんが、どのように対応すればよいでしょうか。 キ)履歴事項全部証明書の写し	発行期限前の証明書をご提出ください。なお、登記変更手続完了後、改めて証明書をご提出ください。

No.	対象	質問	回答
3	募集要領P3 5参加表明 (1)参加表明書等の提出 ④提出書類	企画提案書の作成段階において、プレゼンテーション当日の3開庁日前に提供されるサンプルの形式・構成を教えてくださいませんか。	サンプルの拡張子は、.pdf, .xlsx, .docx, .pptx等の汎用的なファイル形式を予定しています。また、内容については、テキストのほか図や表を含むファイルを予定しております。
4	仕様書P1 4履行場所	打合せ等について、可能な限りオンラインでの実施としてよろしいでしょうか。 また、履行場所について、事前に指定いただくことは可能でしょうか。	基本的には、本市から対面での打ち合わせを求めることはございません。 履行場所について、本市への来庁を前提とした作業は想定していませんが、仮に来庁が必要となる作業が生じた場合には、仙台市役所本庁舎付近での対応を想定しています。
5	仕様書P1 5一般事項	本業務の再委託に係る協議はいつ行われますか。	契約締結後に実施します。

No.	対象	質問	回答
6	仕様書P2 6業務内容 (5)利用可能上限	「約5,000万トークン(約5,000回の質問・回答に相当)」について、1回のQ&Aあたり約10,000トークンの想定と理解してよいでしょうか。 また、RAGで参照するコンテキスト分のトークンもこの上限に含まれますでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	仕様書P2 6業務内容 (6)利用環境	庁内LANおよび校内LANから外部クラウドサービスを利用する際のネットワークについて、以下をご教示ください。 ①利用にあたっての手続き ②利用条件 ③アクセス遮断の実現方式	①利用にあたっての手続き 各ネットワークの利用に当たっての特段の手続きは不要です。 ②利用条件 外部クラウドサービスの利用について、「Webブラウザによる通常のWeb通信のみで利用でき、端末固有の機能や直接通信を必要としないサービス」に限りアクセス可能です。 ③アクセス遮断の実現方式 外部からのアクセス遮断の実現については、送信元グローバルIPアドレスによる接続制限を想定しています。
8	仕様書P2 6業務内容 (6)利用環境	庁内LAN及び校内LANからSaaSサービスを利用する形で仕様を満たすとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

No.	対象	質問	回答
9	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (1)利用環境・機能	「ChatGPT-4.1 miniと同等程度又はそれ以上の性能を有するLLM」とあるが、Google Gemini等の他社LLMでも性能が同等以上であれば許容される認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
10	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (1)利用環境・機能	庁内LAN上の全ユーザー(約9,000名)が全業務No.1~3,5のチャットボットにアクセス可能となりますが、業務ごとのアクセス制限は不要という理解でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (1)利用環境・機能	図表を多く含むデータ連携用ファイルへの対応およびFAQ正答率8割以上の目標について、提案にあたり想定されている評価方法があればご教示ください。また、検討の参考としてサンプルデータ(マニュアル・FAQ等)の提示が可能であればご共有いただけますでしょうか。	契約締結後に協議を行ったうえで、想定質問を用いた評価等を実施する予定です。 また、現時点ではサンプルデータの提供はできかねます。

No.	対象	質問	回答
12	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (1)利用環境・機能	<p>本事業における RAG構成について、対象業務に関する各種ドキュメントの取り扱い方法について確認させてください。</p> <p>仕様書上、正解率8割程度の回答精度が求められていると理解しておりますが、対象となる既存ドキュメントは事前にクレンジングや成形処理を行わず、現行の内容をそのままRAG に取り込む前提で問題ないでしょうか。</p> <p>また、スキャンPDF(紙媒体をスキャンしたPDFファイル)の割合はどの程度でしょうか。</p>	<p>既存ドキュメントは必要に応じてクレンジングや整形処理を行って取り込むことを想定しています。</p> <p>なお、ドキュメントの多くは図表を含みますが、紙媒体をスキャンしたPDFの割合は、全体の1割未満を想定しています。</p>
13	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (1)利用環境・機能	<p>「ユーザーは、ログインせず生成AIチャットボットを利用できること」について、ユーザーにアカウントも付与させない仕様を指しますでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
14	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (2)管理機能	<p>利用上限超過における管理機能について、以下の点を確認させてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上限到達時に自動的にサービスを停止する機構を備えることを求めるだけでなく、運用面での対応も含めて、追加料金が発生しない状態を担保できていれば差し支えない理解でよいでしょうか。 ・管理者による利用状況のモニタリングを行い、利用上限に近づいた段階で手動によりサービス停止等の対応を行う運用も許容されますでしょうか。 	<p>上限到達時に自動的にサービスが停止する、又は追加料金が発生しない仕組みのいずれかを満たす必要があります。</p> <p>なお、上限到達時の停止対応については、本市管理者による手動停止は認めません。</p>

No.	対象	質問	回答
15	仕様書P3 7生成AIチャットボットの要件 (3)セキュリティ	提案にあたり、利用可能LLMが国内リージョンであることは必須でしょうか。	ご認識のとおりです。
16	仕様書P4 7生成AIチャットボットの要件 (3)構築作業／運用サポート	運用サポートについて、メール受付は24時間365日対応とのことですが、一次回答までの目安時間をご教示ください。	一次回答は2開庁日以内を想定しています。
17	仕様書P4 7生成AIチャットボットの要件 (3)構築作業／運用サポート	本サービスの運用に関して、受託者への問い合わせ頻度、データ更新・精度改善等に関して受託者に求める対応範囲(一次対応、調査対応、改善対応の有無等)および市と事業者で想定されている役割分担があればご教示ください。	<p>受託者への問い合わせ頻度は週次程度を想定しています。また、以下の役割分担を想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本市管理者:職員からの問い合わせ対応、データ連携用ファイル更新、管理アカウントにて操作可能な設定変更等 ・受託者:本市管理者からの問い合わせ対応、LLM等のパラメータ変更による精度改善、設定変更等(受託者のみ対応可能な内容)

No.	対象	質問	回答
18	仕様書P4 8スケジュール	スケジュールについて、チャットボット構築期間は2か月とのことですが、最大期間として固定と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
19	仕様書P5 11著作権の取扱い	著作権の取扱いとして、「成果物は全ての権利(著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。)及び所有権等は発注者に帰属するものとする」と記載がありますが、対象は成果物一覧となり、プログラム自体は対象外となりますでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	仕様書P5 11著作権の取扱い	成果物は自由に二次利用可能とありますが、契約期間満了時にAIチャットボットの提供自体は終了するとの理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

No.	対象	質問	回答
21	評価基準 1基本的事項(2)	「メニュー上で必要な業務ボットのみを適切に活用できる構成」とありますが、これはアクセス「制限」ではなく画面上の「表示整理」を意図しているかご教示ください。	庁内LANと校内LANで利用可能なAIチャットボットが異なるため、適切なアクセス制御を行ったうえでユーザー利便性を高める表示整理がなされることを意図しております。
22	評価基準 3サポート体制(2)	「ファイルの文章整理」とは具体的にはどのような作業を想定されていますでしょうか。	文書を意味のまとまりごとに分割する整理(いわゆるチャンク分割)や、図形やレイアウト等といった生成AIが内容を正確に読み取ることが難しい要素が含まれている場合に、それらを削除または学習範囲から除外するなどして、回答精度が低下することを防ぐための整理などを想定しています。
23	評価基準 4実施体制(3)	仙台市外に本社があり、仙台に支社がある場合、履歴事項全部証明書には仙台に支社があることが明記されていない場合、仙台に支社があることを証明する書類が別途必要という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。