

## 仙台市LINE公式アカウント運用ポリシー

仙台市広報課が運営する LINE 公式アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧いただき、ありがとうございます。当課は、当アカウントを下記の方針で運用しております。

### 【目的と掲載内容】

仙台市広報課では当アカウントを使用して、仙台市に関する様々な情報を、市民をはじめ利用者の皆様に広くお伝えします。

### 【投稿等への対応】

当アカウントに対するメッセージへの個別対応は、原則として行いませんのであらかじめご了承ください。問い合わせにつきましては、下記の仙台市広報課までお願いいたします。

### 【知的財産権】

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、動画、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、仙台市あるいは仙台市以外の原著作者等に帰属します。当アカウントで掲載している内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

1. 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 上記1・2の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
4. 当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提

供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。  
個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、または財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問い合わせ】

仙台市総務局広報課

電話：022-214-1143 ファクス：022-211-1921

メールアドレス：som001020@city.sendai.jp