

## 「Travel to Sendai, Japan（英語版）」Facebook 運用ポリシー

仙台市誘客戦略推進課が運営する Facebook ページ(以下「当ページ」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。本市は、当ページを下記の方針で運用しております。

### 【目的と掲載内容】

仙台市誘客戦略推進課は、仙台の観光に関する情報について、東南アジアを中心とする海外へ発信するため、当ページを開設いたしました。掲載する内容は、仙台で実施されるイベント情報、観光情報やグルメ情報など海外から日本を訪れる旅行者にとって有意義な情報となるものです。そのため、ページ内の情報は全て英語で発信します。

### 【投稿等への対応】

当ページは情報の発信を主眼に置いておりますが、コメントやメッセージに対して必要に応じて回答を行います。ただし、全ての投稿に対して回答することを保証するものではありません。内容によっては回答できない場合がありますので、予めご了承下さい。回答は、日本語のコメントに対しては日本語で、それ以外の言語に対しては英語で行います。返答する時間につきましては、日本時間の平日 9 時から 17 時となっております。

### 【禁止事項】

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容のコメントはご遠慮下さい。ユーザーによるコメント内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、コメントの全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 仙台市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 仙台市または第三者の知的財産権(著作権、商標権、肖像権等の権利)を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Facebook 利用規約に反する内容
11. その他、当ページの運営上、仙台の観光に対するイメージの低下及び他人に不利益を与えるなど、仙台市が不相当と判断した内容

### 【知的財産権】

当ページに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、仙台市あるいは原著作者等に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

### 【免責事項】

1. 仙台市は、Facebook の特性上、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するもの

ではありません。

2. 仙台市は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 仙台市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 仙台市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. 仙台市は、上記1～4の他、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. 仙台市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。
7. 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

#### 【個人情報】

当ページでの個人情報の収集・利用・提供・管理について個人情報保護規程に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当ページを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護規程で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問い合わせ】

仙台市 文化観光局 観光交流部 誘客戦略推進課

電話：022-214-8019 FAX：022-214-8316

メールアドレス：kei008080@city.sendai.jp